



Dépanner un lave-vaisselle

Identifier le problème
et le résoudre

Laurent Bourot
Jean-Marie Humbert
David Issartial

Votre lave-vaisselle ne fonctionne plus, il ne démarre pas, les bras d'arrosage ne tournent plus, l'eau ne s'évacue pas, il fuit, disjoncte ou sent mauvais, bref il est évident que votre lave-vaisselle est en panne. Parfois, le problème est plus facile à résoudre, il suffit de changer le panier ou le tuyau d'évacuation.

Panne de lave-vaisselle : vous aviez oublié à quel point laver la vaisselle à la main est une corvée dont personne dans la famille ne veut s'acquitter. Bien sûr, le lave-vaisselle n'est plus garanti depuis le mois dernier. Vous vous imaginez devoir le remplacer et en acheter un nouveau.

A nos femmes, nos enfants et ceux qui démontent leurs machines.

« Tous droits de traduction, d'adaptation et de reproduction réservés pour tous pays.

© Laurent Bourot, Jean-Marie Humbert, David Issartial, 2017. »

Fonctionnement d'un lave-vaisselle

Vous suspectez la pompe de vidange ou la résistance de votre lave-vaisselle d'être en panne et vous souhaitez savoir à quoi elle sert ou comment elle marche. Vous voulez connaître les conséquences lorsque le pressostat ou l'électrovanne sont en panne, comment on les change et si c'est facile.

Fonctionnement d'un lave-vaisselle

Quel que soit la marque ou le modèle, un lave-vaisselle fonctionne toujours selon le même principe.

Avant tout chose

Le lave-vaisselle est raccordé au réseau d'eau, en général, directement après un robinet d'arrêt qui doit être ouvert. Le tuyau d'alimentation est parfois équipé d'un aquastop qui permet d'éviter des fuites d'eau. Les eaux sales sont évacuées par l'intermédiaire du tuyau d'évacuation.

Le lave-vaisselle doit être raccordé au réseau électrique. Son alimentation électrique est immédiatement filtrée par un antiparasite. Il évite que le courant ne laisse passer des perturbations générées par le moteur. Le courant alimente ensuite les différentes pièces du lave-vaisselle.

Étape n° 1 : Programmation du lavage

Pour assurer un bon lavage, il faut être méthodique dans le rangement de la vaisselle. Il faut prendre l'habitude de mettre les assiettes dans le panier inférieur, les verres dans le panier supérieur et les couverts dans le panier à couverts. Vous pouvez ensuite mettre la tablette de lavage dans la boîte à produits et fermer la porte.

En appuyant sur l'interrupteur puis les touches du bandeau, vous pouvez lancer le programme de lavage. Les indications parviennent directement au programmeur, une carte électronique, qui va piloter le processus de lavage / rinçage / séchage.

Étape n° 2 : Remplissage en eau

En tout premier lieu, le lave-vaisselle actionne la pompe de vidange afin d'éliminer de l'eau qui serait restée dans la cuve, par exemple après la phase de séchage. Vous devriez d'ailleurs entendre un ronronnement sourd lors de son fonctionnement.

Fuite d'eau : pour éviter toute fuite d'eau pendant le programme, l'étanchéité de la porte est assurée par un joint et une sécurité interrompt le lavage dès l'activation du verrou lors de l'ouverture de la porte.

L'électrovanne ou l'aquastop, un robinet "électrique", permet de remplir la cuve en eau. Si vous y prêtez attention, vous pouvez entendre l'eau qui coule. Différentes solutions permettent de contrôler la quantité d'eau, en général de 4 à 8 litres :

- un pressostat qui coupe l'eau dès que la pression voulue est atteinte dans la chambre de compression,
- un système de flotteur, comme pour une chasse d'eau dans les WC,
- un débitmètre qui mesure la quantité d'eau qui entre dans le remplisseur,
- un détecteur qui s'active dès qu'un certain niveau d'eau est atteint dans la cuve,
- ou une mesure de l'énergie nécessaire pour activer la pompe de cyclage dont le rôle est d'envoyer de l'eau sous pression dans les bras de lavage.

Adoucisseur : pour éviter les dépôts calcaires, tant dans la machine (notamment la résistance) que sur les verres, le lave-vaisselle contient un adoucisseur avec un pot à sel. L'eau passe à travers des résines qui retiennent le "calcaire". En fin de cycle, la saumure, un mélange d'eau et de sel régénérant, nettoie les résines en chassant les particules de calcaire.

Étape n° 3 : Lavage

Le moteur (en fait la pompe de cyclage) aspire l'eau et l'envoie dans les bras de lavage. A la manière d'un tourniquet, les bras tournent sous l'effet de la pression hydraulique, arrosant la vaisselle. La résistance (ou thermoplongeur), situé en fond de cuve, chauffe l'eau jusqu'à ce que la sonde ou le thermostat mesure que la température souhaitée (50°, 60° ou 70°) est atteinte.

Dans le même temps, la boîte à produits est ouverte pour que la tablette ou la lessive se dissolve dans l'eau. La projection d'eau chaude et l'action de la lessive permettent de dégraisser la vaisselle et d'en détacher les particules alimentaires.

Étape n° 4 : Vidange

La pompe de vidange envoie l'eau sale à travers le tuyau de vidange vers les égouts, après qu'elle ait été filtrée.

Panne la plus fréquente : *le lave-vaisselle qui ne vidange pas. Bien qu'il y ait des filtres et parfois des micro-filtres, souvent un bout de plastique ou des particules alimentaires empêchent la turbine de la pompe de tourner (ou l'ont cassée). Si bien que lorsque vous ouvrez la machine, la vaisselle est sale et de l'eau sale reste au fond de la cuve.*

Étape n° 5 : Rinçage et séchage

Le rinçage passe par plusieurs cycles de vidange, remplissage, aspersion de la vaisselle avec de l'eau propre. Pour assurer son séchage, un dernier rinçage est effectué avec de l'eau réchauffée à près de 70°. La vaisselle devient alors brûlante et sèche naturellement par condensation ou parfois avec l'aide d'un condenseur. Le liquide de rinçage permet à l'eau de glisser sur la vaisselle, facilitant le séchage et améliorant la brillance.

Pièces détachées d'un lave-vaisselle

Pour chaque pièce détachée de lave-vaisselle, vous trouverez la définition et la procédure pour le changement :

- Adoucisseur, bac à sel ou bouchon à sel
- Bloc hydraulique ou bol
- Boîte à produits, doseur
- Bras de lavage
- Chambre de compression
- Clapet anti-retour ou soupape
- Condensateur ou antiparasite
- Condenseur
- Durite ou tube
- Électrovanne de remplissage, de séchage, de régénération ou aquastop
- Filtre ou micro filtre
- Flotteur
- Interrupteur, manette ou bandeau
- Joint de porte
- Panier à couverts, panier supérieur ou inférieur
- Pompe de cyclage ou moteur
- Pompe de vidange
- Pressostat ou débitmètre
- Programmeur, minuterie, module de puissance ou carte électronique
- Remplisseur ou répartiteur
- Résistance ou thermoplongeur
- Ressort de rappel ou câble de porte
- Sécurité, verrou, crochet ou poignée de porte
- Thermostat, sonde thermique ou klixon
- Turbine ou hélice
- Tuyau d'alimentation, d'évacuation, de vidange ou tuyau d'eau

Adoucisseur



Définition d'un adoucisseur

Pour obtenir une vaisselle propre et notamment des verres éclatants, l'eau du lave-vaisselle doit être débarrassée des **sels minéraux** qu'elle contient presque toujours, et en particulier du calcaire.

Avec une **eau trop dure**, les verres présentent des **traces blanches** qui partent si on les rince et les sèche immédiatement.

Mais si **l'eau est trop douce**, alors les **verres sont ternes**, un peu comme s'ils avaient fait l'objet d'un sablage, il n'est pas possible de "récupérer" les verres dans ce cas.

C'est pourquoi tous les lave-vaisselle intègrent un adoucisseur qui a pour rôle de **supprimer le calcaire (ou calcium) de l'eau**.

L'adoucisseur contient des résines qui capturent les ions calcium (le calcaire) et magnésium, et donc fournit de l'eau douce.

C'est donc grâce à l'adoucisseur que le calcaire ne se déposera pas sur votre vaisselle.

En fin de lavage, les résines sont régénérées, ou encore sont nettoyées avec de l'eau salée qui est produite à partir du sel régénérant.

Pour optimiser le lavage, le sel régénérant est donc indispensable.

Sur certains modèles de lave-vaisselle, il est possible de **régler le niveau de dureté de l'eau**. La compagnie qui fournit l'eau courante doit vous indiquer le niveau de dureté de l'eau, sinon vous pouvez la mesurer avec des bandelettes spécifiques. Le programmeur de lave-vaisselle adoucira donc plus ou moins l'eau selon le niveau indiqué. Plus votre eau sera dure, plus grande sera la consommation de sel.

Pastilles 3 en 1 : elles contiennent des produits qui limitent les effets du calcaire, mais cela ne sera pas toujours suffisant. Si votre eau est dure, continuez à mettre du sel régénérant.

Sur certains modèles, l'indicateur de remplissage de sel s'allume tardivement. Il est recommandé de remplir fréquemment le réservoir de sel régénérant, sans attendre que l'indicateur s'allume.

Fonctionnement de l'adoucisseur

La chimie de l'adoucissement

L'eau naturelle contient des sels peu solubles composés surtout d'ions calcium et magnésium. Ces ions forment ce qu'on nomme la "dureté" de l'eau. Lorsque l'eau s'évapore, même très peu, ces ions se précipitent sous forme de calcaire. On voit lorsqu'on fait bouillir de l'eau dans une casserole ou une bouilloire électrique l'apparition de tartre, une substance blanchâtre.

A cause de la dureté de l'eau, les canalisations et les chaudières s'entartrent. De la même manière, les sels de calcium se déposent sur les verres dans le lave-vaisselle si l'eau de ville est dure.

Pour adoucir l'eau, on la fait passer à travers des résines qui sont échangeuses d'ions. Elles retiennent prisonniers les ions calcium et magnésium en échange d'ions sodium. L'eau est chargée d'ions sodium. Elle ne fera plus de dépôt calcaire.

Le fonctionnement de l'adoucisseur

Il est facile d'identifier l'adoucisseur dans le lave-vaisselle, puisqu'il s'agit de la pièce qui comporte l'ouverture dans laquelle on verse le sel régénérant. C'est un bloc de plastique qui comprend l'adoucisseur proprement dit ou pot de résine et le pot à sel. Les résines sont de couleur brune/orangée. L'adoucisseur est alimenté en eau via une durite par le remplisseur. Il s'agit d'un réservoir en plastique qui est fixé sur le côté du lave-vaisselle et qui déverse l'eau selon plusieurs chemins : vers l'adoucisseur via les résines pour adoucir l'eau, vers le bac à sel de l'adoucisseur pour régénérer les résines, vers la cuve pour le remplissage en eau...

En fonction de la dureté de l'eau, une partie de l'eau va être déversée directement dans la cuve et le reste dans l'adoucisseur pour enlever son calcaire, ainsi l'eau de la cuve sera adoucie juste ce qu'il faut.

Une eau trop douce, en-dessous de 15°, est corrosive et s'attaque aux parties métalliques de lave-vaisselle. Cette eau dite "acide" peut finir par faire des trous, donc des fuites. De plus, l'eau transportant des particules métalliques dissoutes sous l'effet de la corrosion laverait mal.

Au bout d'un certain nombre de lavages, variable selon la dureté de l'eau, en début ou en fin de cycle de lavage selon les modèles de lave-vaisselle, les résines saturées de calcaire sont régénérées.

La régénération consiste à faire passer dans les résines la saumure c'est à dire de l'eau fortement salée avec le sel régénérant qui se trouve dans le pot à sel. Pour lancer la régénération, le programmateur va ouvrir l'électrovanne de régénération

pendant quelques minutes pour laisser passer la saumure du pot à sel vers le pot à résine.

Comment changer l'adoucisseur ?

Changer l'adoucisseur est une opération tout-à-fait accessible, même pour quelqu'un dont ça n'est pas le métier.

Les opérations pour **remplacer l'adoucisseur** sont détaillées ci-dessous.

1. Retirez la plinthe en bas à l'arrière de la machine après avoir enlevé les vis qui la retiennent.
2. Dans certains cas, les vis de la plinthe ne seront accessibles qu'en retirant le panneau supérieur (le dessus de l'appareil) et les panneaux latéraux après les avoir dévissés.
3. Déclipez le tuyau d'évacuation de la plinthe arrière et posez-la sur le côté sans débrancher les câbles électriques, ainsi vous aurez un accès facile à l'intérieur du lave-vaisselle.
4. Cherchez l'adoucisseur et démontez-le, en général il suffit de retirer l'écrou qui le fixe à la cuve.
5. Débranchez la durite (le tuyau) qui vient du remplisseur et celle qui va vers la cuve.
6. Déconnectez les cosses de l'électrovanne de régénération, il suffit de tirer dessus.
7. Détachez et retirez l'adoucisseur. Si le nouvel adoucisseur a été livré sans vanne ou l'électrovanne de régénération, fixez l'ancienne sur le nouveau bloc adoucisseur.
8. Après avoir remplacé l'adoucisseur par la nouvelle pièce détachée, il suffira de mener les opérations en sens inverse pour remonter le lave-vaisselle et le rendre de nouveau opérationnel.

Lancez un programme à vide pour vous assurer qu'il n'y a pas de fuite ni de panne et que le problème est définitivement résolu.

Remontage facile : prenez des photos de chaque étape avec votre téléphone pour être certain de bien remonter l'adoucisseur et les différentes pièces du lave-vaisselle.

Conséquences d'une panne de l'adoucisseur

Normalement, l'adoucisseur est prévu pour fonctionner pendant toute la durée de vie du lave-vaisselle. Son rôle est de produire une eau moins dure pour assurer un bon lavage et préserver la machine. A partir de 60° de température, un eau dure fait beaucoup de dépôt calcaire qui entartre la machine. Du coup, l'appareil lave mal.

L'eau est trop dure

Les verres présentent des traces blanches, mais si vous les rincez sous le robinet et si vous les séchez immédiatement, les traces partent. Commencez par vous assurer qu'il y a encore suffisamment de sel régénérant dans le bac. Il est aussi possible que vous ayez mal paramétré le lave-vaisselle, on peut en général préciser la dureté de l'eau pour que l'adoucisseur fasse un réglage parfait. Téléchargez le mode d'emploi et suivez la procédure de réglage. Dans le cas contraire, c'est effectivement que l'adoucisseur a un problème.

L'eau est trop douce

Les verres sont ternes, un peu comme s'ils avaient fait l'objet d'un sablage. Il n'y a rien à faire pour "récupérer" les verres dans ce cas. Il est possible que vous ayez mal paramétré le lave-vaisselle, vous pouvez préciser la dureté de l'eau pour que l'adoucisseur fasse un réglage parfait. Vérifiez la procédure de réglage avec la notice d'emploi. Dans le cas contraire, c'est effectivement que l'adoucisseur a un problème.

Les résines ne sont plus efficaces

Les résines sont de petites billes orange d'un à deux millimètres de diamètre. Normalement, elles sont régénérées automatiquement par le lave-vaisselle, pour redevenir efficaces.

Avec le temps, si la machine n'a pas été utilisée pendant une longue durée, la porosité des billes peut être affectée par des bactéries ou des champignons. Les résines deviennent alors incapables d'adoucir l'eau.

Il est aussi possible que l'électrovanne de régénération dysfonctionne et que la saumure (le mélange d'eau et de sel) ne nettoie plus les résines. Le lave-vaisselle ne les régénère pas et donc elles finissent par ne plus être efficaces. Pensez à vérifier que cette électrovanne dite de régénération fonctionne bien.

Problème avec le bac à sel

Il se peut qu'un problème de calcaire survienne, non pas à cause d'une défaillance de l'adoucisseur, mais simplement à cause de l'étanchéité du bouchon du bac à sel. Une mauvaise étanchéité du bouchon empêchera le bon fonctionnement de

l'adoucisseur de votre lave-vaisselle (traces blanches de calcaire, surconsommation de sel...).

Il se peut aussi que le sel ait formé un bloc qui ne peut plus être dissous. Dans ce cas, "touillez" le sel avec une cuillère à soupe afin de le désagréger. N'oubliez surtout pas de bien fermer ensuite le bouchon du bac à sel.

Vous avez aussi pu endommager l'adoucisseur si vous avez fait un lavage de la vaisselle en ayant oublié de bien revisser le bouchon du bac à sel.

Bloc hydraulique



Qu'est-ce qu'un bloc hydraulique ?

Le bloc hydraulique, parfois aussi appelé bol hydraulique, est un bac en plastique dur, une sorte de boîtier qui recueille l'eau sous la machine. Au remplissage, l'eau est souvent directement déversée dedans par l'adoucisseur ou le remplisseur.

Pendant le cycle de lavage, l'eau rentre à l'intérieur par le filtre ou micro filtre qui est dans le fond de la cuve. C'est dans ce bloc que se trouvent les détecteurs qui permettent de vérifier la quantité d'eau et l'absence de fuite.

A la sortie de ce bloc, on a la pompe de cyclage, un moteur qui aspire l'eau pour l'envoyer sous pression dans les bras de lavage. Pendant son passage, l'eau est réchauffée par le thermoplongeur qui pénètre dans ce bloc. Sur certains modèles, c'est un tunnel chauffant qui est fixé sur son entrée et qui assure la chauffe de l'eau.

La pompe de vidange qui permet d'envoyer l'eau vers les égouts en fin de cycle est aussi rattachée à ce bloc.

Cette pièce est uniquement faite de plastique, il n'y a donc aucun risque de panne mécanique ou électronique. Pourtant, elle est souvent impliquée en cas de fuite d'eau parce qu'elle est au cœur du processus hydraulique et que beaucoup de pièces sont connectées dessus :

- une durite d'arrivée d'eau depuis l'adoucisseur ou le remplisseur ;
- la chambre de compression ou le flotteur ;
- le tunnel chauffant, thermoplongeur ou résistance ;
- le thermostat ou CTN ;
- la pompe de vidange ;
- la pompe de cyclage.

Comment changer le bloc hydraulique ?

Changer le bloc hydraulique est une opération tout-à-fait accessible, même pour quelqu'un dont ça n'est pas le métier.

Les opérations pour **remplacer le bloc hydraulique** sont détaillées ci-dessous.

1. Selon les modèles de lave-vaisselle, il faut intervenir au niveau de la plinthe arrière ou sous le lave-vaisselle. Commencez par enlever les paniers à l'intérieur.

2. Basculez le lave-vaisselle sur le côté et vérifiez si l'intervention peut se faire par le dessous. Sinon, suivez le point suivant.
3. Retirez la plinthe en bas à l'arrière de la machine après avoir enlevé les vis qui la retiennent.
4. Dans certains cas, les vis de la plinthe ne seront accessibles qu'en retirant le panneau supérieur (le dessus de l'appareil) et les panneaux latéraux après les avoir dévissés.
5. Dévissez puis enlevez la bride qui maintient le bloc hydraulique.
6. Débranchez les durites d'arrivée et d'évacuation d'eau.
7. Enlevez les éléments qui sont fixés sur le bloc hydraulique : le système de détection de fuite (flotteur, mini rupteur...), la pompe de cyclage, le thermoplongeur, la sonde thermique, le système de mesure du niveau de l'eau (thermostat, ils...).
8. Sortez le bloc hydraulique.
9. Après avoir remplacé le bloc hydraulique, en prenant grand soin de bien remettre tous les joints d'étanchéité, par la nouvelle pièce détachée, il suffira de mener les opérations en sens inverse pour remonter le lave-vaisselle et le rendre de nouveau opérationnel.

Lancez un programme à vide pour vous assurer qu'il n'y a pas de fuite ni de panne et que le problème est définitivement résolu.

Remontage facile : prenez des photos de chaque étape avec votre téléphone pour être certain de bien remonter le bloc hydraulique et les différentes pièces du lave-vaisselle.

Conséquences d'un problème avec le bloc hydraulique

Il peut arriver qu'une fuite d'eau se produise au niveau du bloc hydraulique.

Les principaux problèmes avec le bloc hydraulique sont :

- **une fuite au niveau d'un joint** : l'étanchéité entre une pièce et le bloc hydraulique est assurée par des joints plats ou toriques. Il peut arriver avec le

temps que ces joints ne soient plus étanches et doivent être remplacés pour éviter la fuite d'eau ;

- **le bloc hydraulique est abîmé** : le bloc hydraulique peut avoir été endommagé lors du changement d'une pièce et il est donc nécessaire de la changer. Il peut aussi arriver qu'il soit déformé suite à une surchauffe du thermoplongeur et que cela entraîne une fuite d'eau. Dans ce cas, il faudra aussi vérifier le bon fonctionnement du thermostat dont le rôle est d'éviter la surchauffe.

Boîte à produit



Définition d'une boîte à produits

La boîte à produits est en plastique, elle comporte deux compartiments qui permettent d'ajouter :

- la lessive ou la pastille de lavage ;
- le liquide de rinçage.

Elle se situe dans la porte du lave-vaisselle, du côté intérieur, naturellement.

Fonctionnement d'une boîte à produits

En début de programme, la machine libère **la lessive ou la pastille** en ouvrant le compartiment lessive.

C'est la carte de puissance qui enclenche le mécanisme d'ouverture de la boîte en activant une bobine qui agit par magnétisme sur un système de levier ou en actionnant un ou plusieurs vérins ou des pistons pour que la tablette, la lessive ou le liquide puisse sortir.

Lors du dernier rinçage, la boîte à produit libère le **produit de rinçage**. Ce liquide comprend des agents tensioactifs qui diminuent la tension superficielle de l'eau pour que l'eau glisse plus facilement sur la vaisselle. Ainsi il participe au séchage et l'acide citrique qu'il contient évite les traces blanches (de calcaire). La quantité de liquide libérée dépend du programme de lavage.

Il y a souvent un indicateur du côté du compartiment de liquide de rinçage qui indique le niveau restant. Lorsqu'il est transparent, il convient d'en ajouter.

En cas de manque de liquide de rinçage, le bandeau du lave-vaisselle affichera le plus souvent une erreur ou un message informant de la nécessité d'en ajouter. Un flotteur dans la réserve à liquide actionne un contact appelé ILS qui signifie Interrupteur à Lamelle Souple pour informer le programmeur de ce manque.

Comment changer la boîte à produits ?

La boîte à produits est une **pièce détachée simple à changer**. Si vous constatez que la boîte à produits ne s'ouvre pas pendant le lavage, notamment en retrouvant la pastille ou la lessive intacte dans son réceptacle c'est qu'il y a un problème avec le mécanisme d'ouverture.

Changer la boîte à produits est une opération tout-à-fait accessible, même pour quelqu'un dont ça n'est pas le métier.

Les opérations pour **remplacer la boîte à produits** sont détaillées ci-dessous.

1. Sur certains modèles de lave-vaisselle, la boîte peut être très simplement retirée en la déclinant depuis l'intérieur de la porte et en retirant le connecteur d'alimentation électrique.
2. Si ce n'est pas le cas, ouvrez la porte de votre lave-vaisselle et retirez les vis qui sont tout autour de la contre-porte en inox (la partie intérieure de la porte).
3. Remettez la porte en position haute, sans la fermer. Faites bien attention à ce que le bandeau de commande ne tombe pas. Vous pouvez retirer la façade de la porte.
4. Repérez la boîte à produits et retirez le connecteur d'alimentation électrique.
5. Démontez la boîte à produits en retirant les vis. Vous pouvez l'extraire en la poussant vers l'intérieur du lave-vaisselle et en la récupérant de l'autre côté en ouvrant la porte.
6. Après avoir remplacé la boîte à produits par la nouvelle pièce détachée, il suffira de mener les opérations en sens inverse pour remonter le lave-vaisselle et le rendre de nouveau opérationnel.

Lancez un programme à vide pour vous assurer que le problème est définitivement résolu.

Pour un remontage facile : prenez des photos de chaque étape avec votre téléphone pour être certain de bien remonter la boîte à produits et les différentes pièces du lave-vaisselle.

Conséquences d'une panne de la boîte à produits

En général, quand la boîte à produits est en panne, vous retrouverez une vaisselle sale car la lessive n'aura pas été utilisée ou n'aura pas été versée au bon moment du cycle de lavage.

Le problème de la boîte à produits peut venir :

- **de l'encrassement** à cause de la lessive ajoutée à chaque lavage qui ne se dissout pas toujours à 100%. Cela peut boucher l'écoulement des nouvelles doses de produit vers la machine ;
- **d'un problème d'étanchéité** : une boîte fêlée, fendue ou cassée ou le clapet de fermeture qui est cassé ;
- **d'un clapet défectueux** qui ne s'ouvre plus automatiquement ou à un mauvais moment.

Bras de lavage



Définition des bras de lavage

Dans un lave-vaisselle, les **bras de lavage** - on parle aussi de **bras d'aspersion ou moulinets** - projettent l'eau sur la vaisselle : assiettes, verres, couverts, casseroles...

Ils sont généralement en plastique, mais il y en a encore parfois en inox. On en trouve 2 à 3 selon les modèles de lave-vaisselle :

- un **bras de lavage inférieur** fixé sous le panier inférieur pour laver les assiettes et les plats ;
- un **bras de lavage intermédiaire** fixé sous le panier supérieur pour laver les verres et la porcelaine ;
- parfois **une douchette de plafond** qui peut être fixe ou rotative.

Ils tournent sur leur axe pour envoyer de l'eau sous pression pour arroser et donc laver la vaisselle.

Fonctionnement des bras de lavage

Au centre du bras de lavage, il y a un orifice qui permet de le fixer et autour duquel il peut tourner. C'est par ce trou que l'eau arrive sous pression depuis la pompe de cyclage.

Le bras ou moulinet est perforé de **plusieurs gicleurs** : des petits trous par lesquels l'eau se disperse. Leur orientation qui détermine le sens de rotation et leur taille permettent au bras de **tourner uniquement grâce à la pression des jets d'eau**. Le bras ne tourne pas à l'aide d'un moteur, mais uniquement avec la force de recul que la pression de l'eau fait quand elle arrive sur les parois ou la vaisselle.

Nettoyer les bras de lavage : les bras de lavage s'obstruent parfois avec des déchets alimentaires. Il est essentiel de les nettoyer souvent sans quoi ils ne tourneront plus ou pas assez vite pour nettoyer la vaisselle. Il suffit de les tirer vers le bas ou le haut pour les déclipser.

Le bras de lavage inférieur projette également de l'eau sur le micro-filtre pour éviter que son tamis à travers lequel l'eau est filtrée ne se bouche - ce qui arrêterait le cycle de l'eau dans le lave-vaisselle.

Les bras de lavage offrent des **débit différents** en fonction de leur position par des durites plus ou moins grosses et le nombre et la taille des gicleurs :

- 30 à 35 litres/minutes pour le moulinet inférieur pour laver les assiettes et les plats, qui tourne entre 30 et 40 tours/minutes ;
- 20 à 30 litres/minutes pour le bras d'arrosage intermédiaire qui tourne entre 20 et 25 tours/minutes ;
- moins de 10 litres/minute pour la douchette de plafond.

Comment changer un bras de lavage ?

Changer un bras de lavage est une opération très simple, même pour quelqu'un dont ça n'est pas le métier.

Les opérations pour **remplacer un bras de lavage** sont détaillées ci-dessous.

1. Retirez le panier inférieur.
2. Le bras de lavage supérieur est en général fixé sous le panier du haut. Au milieu de l'axe du bras, dévissez un écrou (on parle de palier) en plastique pour pouvoir le retirer.
3. Le bras inférieur est uniquement clipsé sur son support, vous pouvez l'enlever en tirant fortement le bras vers le haut.
4. Après avoir remplacé le bras de lavage par la nouvelle pièce détachée, lancez un programme à vide pour vous assurer qu'il n'y a pas de fuite ni de panne et que le problème est définitivement résolu.

Remontage facile : prenez des photos avec votre téléphone pour être certain de bien remonter le bras de lavage et les différentes pièces du lave-vaisselle.

Nettoyer les bras de lavage

Si le bras ne tourne pas ou mal, vous devez commencer par vérifier que **les orifices ou gicleurs ne sont pas bouchés**, il suffit de déclipser le bras de lavage et le rincer sous l'eau. Si un orifice est bouché, utilisez un cure-dent pour le déboucher.

Si le bras ne tient plus très bien, cela peut être lié au palier (l'écrou en plastique) qu'il faudra remplacer. Il est parfois uniquement fourni avec le bras.

Si votre vaisselle est mal lavée, cela peut aussi être à cause du joint du bras qui est en mauvais état et donc il y a une fuite avant que l'eau n'entre dans le bras. Dans ce cas, prévoyez de changer le joint défectueux.

Vérifier les bras de lavage

Si vous avez une **fuite d'eau au niveau de la porte**, il est possible que ce soit à cause d'un problème avec un bras de lavage.

Un bras de lavage peut parfois être fendu et cela ne se voit pas toujours car la fissure s'élargit sous la pression de l'eau uniquement. C'est souvent la thermo-soudure ou le collage des deux bouts de plastique qui forment le bras qui n'est plus étanche au niveau de la jonction.

Pour vérifier la **bonne étanchéité**, il suffit de le retirer et d'exercer une légère torsion sur bras, cela suffit parfois pour voir la fissure. Sinon, vous faites couler de l'eau du robinet à l'intérieur du bras par le gros trou pour vérifier qu'il n'y a aucune fuite sur les côtés du bras de lavage.

Réparation maison : si vous n'arrivez pas à trouver de bras de rechange, vous pouvez essayer de "refaire" la soudure en chauffant avec un fer à souder.

Conséquences d'un problème avec un bras de lavage

Un bras de lavage peut être à l'origine de problèmes importants :

- **la vaisselle est mal lavée** : le bras d'aspersion ne tourne plus ou pas assez vite car un ou plusieurs orifices ou gicleurs sont bouchés par des déchets alimentaires ou autres ;
- **la pastille de lavage ne se dissout pas ou seulement partiellement** : il s'agit souvent du gicleur destiné à dissoudre la pastille qui est bouché ;
- **une fuite en bas de la porte** : le bras est déformé, fissuré ou fendu et laisse passer l'eau entre les deux bouts de plastique qui forment la pale. Sous la pression, le jet d'eau est alors dirigé par la fissure vers la porte.

Chambre de compression



Définition et fonctionnement d'une chambre de compression

Dans un lave-vaisselle, il y a un **contrôle permanent de la quantité d'eau** dans la cuve pour couper l'arrivée d'eau :

- quand le volume d'eau souhaité pour le cycle de lavage est atteint ;
- pour éviter que la cuve ne déborde s'il y avait un souci quelconque.

Le carte de puissance, l'électronique du lave-vaisselle, est immédiatement prévenue dès qu'il y a trop d'eau dans la cuve. Dans ce cas, elle commence par fermer l'électrovanne qui commande l'arrivée d'eau. L'eau arrête de remplir le lave-vaisselle. Puis elle arrête le cycle de lavage en cours et signale l'erreur, par un message, des bips ou des voyants clignotants.

Il existe plusieurs systèmes pour contrôler le niveau d'eau. La chambre de compression fait partie des plus courantes. Elle est toujours associée à un pressostat. Le pressostat est un capteur qui sert à mesurer la pression d'air à l'intérieur de la chambre de compression. C'est par ce moyen qu'il est possible de connaître le volume d'eau contenu dans le lave-vaisselle.

Tous les lave-vaisselle n'utilisent pas ce système "chambre de compression + pressostat" pour mesurer la quantité d'eau qui est dans la cuve.

Sur certains modèles, la mesure se fait par un capteur optique, l'alerte se fait dès que le niveau d'eau monte au-delà du niveau du capteur.

Sur d'autres modèles moins onéreux, c'est un système à base de flotteur qui est utilisé, un peu comme pour la chasse d'eau. Le flotteur, une pièce en polystyrène, fixé au bout d'un bras, monte avec le niveau d'eau et déclenche l'alerte au-delà d'un certain niveau.

La chambre de compression, on parle parfois de chambre à prise d'air, est une pièce en plastique. En général, elle est directement rattachée au bloc hydraulique, parfois appelé bloc de cyclage. Elle est raccordée au pressostat par un tuyau. Quand la cuve se remplit en eau, la pression d'air augmente dans la chambre de compression.

Le pressostat mesure la pression d'eau de la chambre de compression et en informe le programmeur, qui est capable de mesurer la quantité d'eau dans la cuve en fonction de la pression.

Comment changer la chambre de compression ?

Changer la chambre de compression est une opération tout-à-fait accessible, même pour quelqu'un dont ça n'est pas le métier.

Les opérations pour **remplacer une chambre de compression** sont détaillées ci-dessous.

1. Retirez le panneau d'un côté en le dévissant.
2. Il faut parfois d'abord dévisser et retirer le panneau supérieur (le dessus de l'appareil) pour pouvoir l'enlever.
3. La chambre de compression est un réservoir en plastique qui est le plus souvent fixé sur le bloc hydraulique, mais se trouve parfois sur le répartiteur. Elle est raccordée à une durite (tuyau d'eau) qui va vers le pressostat et aussi parfois à un connecteur électrique.
4. Si la chambre de compression n'est pas de ce côté, enlevez l'autre panneau latéral pour la chercher de l'autre côté.
5. Défaites le collier de la durite qui va vers le pressostat et soufflez dedans pour vérifier que rien ne l'obstrue.
6. Sur certains modèles, il faudra aussi débrancher un connecteur électrique.
7. Déclipsez ensuite la chambre qui est directement emboîtée sur le bloc hydraulique ou parfois sur le répartiteur.
8. Après avoir remplacé la chambre de compression par la nouvelle pièce détachée, il suffira de mener les opérations en sens inverse pour remonter le lave-vaisselle et le rendre de nouveau opérationnel.

Lancez un programme à vide pour vous assurer qu'il n'y a pas de fuite ni de panne et que le problème est définitivement résolu.

Remontage facile : prenez des photos de chaque étape avec votre téléphone pour être certain de bien remonter la chambre de compression et les différentes pièces du lave-vaisselle.

Conséquences d'une panne de la chambre de compression

Lorsque la chambre de compression est défectueuse, le remplissage en eau ou la vidange du lave-vaisselle peuvent poser des problèmes.

En effet, c'est elle qui indique au pressostat quand la cuve est pleine et donc qu'il faut couper l'électrovanne de remplissage.

Un défaut de la chambre de compression peut donc conduire à une machine qui ne se remplit pas ou qui se remplit trop peu.

Les problèmes avec la chambre de compression sont :

- un problème d'intégrité de la boîte plastique : trouée ou fendue ;
- le tuyau qui la relie au pressostat qui est bouché, fendu, percé ou coupé.

Dans un de ces cas, le lave-vaisselle peut se remplir d'eau sans arrêt et déborder ou à l'inverse ne plus se remplir d'eau du tout. Il est possible qu'un message soit affiché indiquant un problème avec un robinet d'eau, par exemple.

Soupape ou clapet anti-retour



Définition d'un clapet anti-retour

Le clapet anti-retour, aussi appelé **valve** ou **soupape**, évite que l'eau ou de l'air puisse entrer dans le lave-vaisselle par le tuyau d'évacuation.

Il permet d'être certain que l'eau ne circulera que dans un seul sens, en bloquant tout refoulement ou retour.

Fonctionnement d'un clapet anti-retour

Le clapet anti-retour est situé juste après la pompe de vidange. C'est une simple pièce souvent en plastique qui bouche la sortie d'eau, à la manière d'une porte d'entrée de magasin sans poignée munie d'un groom qui referme la porte dès qu'il n'y a plus de passage. Elle s'ouvre sous la pression de l'eau quand la pompe de vidange expulse l'eau sale vers les égouts, mais le reste du temps, elle est fermée et ni l'eau, ni l'air ne peut entrer dans la cuve par ce tuyau.

C'est une pièce simple qui :

- empêche que de l'eau (de l'évier, du siphon, du tuyau de vidange etc.) entre dans la cuve par le tuyau de vidange ;
- empêche l'entrée d'air via le tuyau de vidange. Les turbulences que cela entraînerait pourraient agiter davantage les saletés et la vaisselle ne serait pas propre ;
- permet qu'il ne reste plus d'eau en fond de cuve après la vidange.

Comment changer le clapet anti-retour ?

Changer le clapet anti-retour est une opération tout-à-fait accessible, même pour quelqu'un dont ce n'est pas le métier.

Un clapet anti-retour qui ne marche plus doit être remplacé au plus vite, surtout s'il ne s'ouvre plus. Dans ce cas, la pompe de vidange va forcer pour évacuer l'eau, sans y arriver, et elle risque de tomber en panne.

Les opérations pour **remplacer le clapet anti-retour** sont détaillées ci-dessous.

1. Retirez les filtres pour accéder au clapet à l'intérieur de la cuve.
2. Démontez et retirez l'ancien clapet.

3. Nettoyez et vérifiez si le clapet fonctionne toujours, c'est-à-dire capable de s'ouvrir dans le bon sens, et se refermant automatiquement sans pression.
4. Si le clapet est uniquement bloqué, il suffit parfois de le nettoyer, ainsi que la pompe, et tout sera de nouveau opérationnel.
5. Après avoir remplacé le clapet anti-retour par la nouvelle pièce détachée en **respectant bien le sens d'ouverture du clapet**, il suffira de mener les opérations en sens inverse pour remonter le lave-vaisselle et le rendre de nouveau opérationnel.

Lancez un programme à vide pour vous assurer qu'il n'y a plus de problème, que l'eau s'évacue correctement et qu'il n'y a pas de panne.

***Remontage facile** : prenez des photos de chaque étape avec votre téléphone pour être certain de bien remonter le clapet anti-retour et les différentes pièces du lave-vaisselle.*

Conséquences d'une panne du clapet anti-retour

La clapet anti-retour ou soupape est une pièce mécanique très simple qui n'est pas alimentée électriquement.

Mais parfois, à cause de l'usure ou de restes alimentaires, il ne s'ouvre plus ou reste tout le temps ouvert, ce qui peut provoquer des problèmes :

- **de l'eau sale stagne** au fond de la machine, car la soupape ne fonctionne plus et l'eau ne peut pas s'évacuer ;
- **la vaisselle est sale** car le clapet anti-retour est bloqué en position ouverte et de l'air ou de l'eau sale retourne dans la machine, perturbant le cycle de lavage ;
- **le lave-vaisselle s'arrête** après quelques minutes sans faire la vidange ;
- **une fuite d'eau** juste après la pompe de vidange car le clapet anti-retour fait souvent office de joint.

Condensateur ou anti-parasite



Définition et fonctionnement d'un condensateur ou d'un antiparasite

Le condensateur est un **composant électronique** qu'on peut comparer à une batterie, on parle aussi d'accumulateur d'énergie.

Le condensateur, des explications plus scientifiques : Il est constitué de deux conducteurs électriques, ou armatures (électrodes) séparées par un isolant ou « diélectrique ». Lorsqu'on applique une tension à ses bornes, l'isolant est soumis à cette tension et accumule de l'énergie électrostatique. Il accumule aussi une charge électrique.

Son symbole, dans les circuits électroniques, dans le cas d'un condensateur non polarisé, est le suivant :

La valeur des condensateurs (ou capacité) s'exprime en FARAD, dont le symbole est F (d'après le physicien Michael Faraday). Mais cette unité étant très grande, on utilise le microfarad (μF) qui est un million de fois plus petit que le farad ($1\ 000\ 000\ \mu\text{F} = 1\ \text{F}$). La tension indiquée (exemple 450V) est la tension maximale que le condensateur peut supporter et non pas une tension de service.

Attention : *Un condensateur emmagasine de l'électricité. Avant toute manipulation, une fois le lave-vaisselle débranché, déchargez-le en court-circuitant ses deux cosses à l'aide de la lame d'un tournevis avec un manche isolant en plastique.*

Dans un lave-vaisselle, on trouve deux type de condensateurs :

Le condensateur de démarrage

Le condensateur de démarrage est de forme cylindrique entre 2 et 4 cm de diamètre et de 5 à 15 cm de long. Il est en métal ou en plastique. Il possède deux cosses, parfois doubles : on voit donc quatre cosses (2 x 2).

Le condensateur permanent ou de démarrage a pour rôle d'aider au démarrage ou à la rotation d'un moteur électrique.

En effet, le condensateur **stocke de l'électricité** et la fournit en surcroît de celle du courant électrique. Il aide le moteur, par exemple la pompe du lave-vaisselle, à démarrer car il nécessite beaucoup d'énergie pour lancer sa rotation au démarrage, on parle d'un couple de démarrage important.

L'antiparasite

L'antiparasite a pour rôle de lisser, filtrer ou "**nettoyer**" le **courant électrique** qui arrive dans le lave-vaisselle. Il s'agit souvent d'un assemblage de condensateurs, de self et résistances. L'antiparasite écrête les hautes fréquences pouvant parasiter le courant du secteur, comme des surtensions ou des sous-tensions électriques.

Ces parasites peuvent perturber l'électronique du lave-vaisselle. Mais l'antiparasite agit aussi sur le courant qui sort du lave-vaisselle. Il le "redresse" car il a pu être parasité lors du passage dans les moteurs comme les pompes. Sans antiparasite, il pourrait y avoir, pendant le fonctionnement du lave-vaisselle, des perturbations sur les appareils électroniques (alarmes, micro-ordinateurs, etc...), les ondes radios ou TV.

L'antiparasite est toujours le premier organe électrique, que l'on rencontre juste après le câble d'alimentation. Il est toujours connecté à la carcasse de l'appareil, souvent par vis.

Le filtre antiparasite est une pièce sensible, dont la durée de vie dépend de sa conception et du réseau électrique sur lequel il va agir.

Cet organe peu onéreux et facile à remplacer n'est pas indispensable au fonctionnement de l'appareil. On peut le supprimer le temps d'un dépannage, par exemple.

Changer l'antiparasite ou le condensateur

L'anti-parasite est un condensateur ou un assemblage de condensateur, c'est essentiellement leur utilisation qui fait la différence, l'anti-parasite est utilisé pour "nettoyer" le courant électrique d'un circuit et le condensateur sert de réserve d'énergie pour aider à lancer un moteur.

Pour faire le remplacement, choisissez un condensateur qui a la même capacité ou une capacité légèrement supérieure, par exemple un condensateur de 20 μF (microfarad) peut se substituer à un 16 μF . En général, la valeur du condensateur est inscrite dessus. Assurez-vous aussi de bien prendre un condensateur avec tension de service de 230 Volts minimum, pas de soucis si elle fait 450 Volts.

Un condensateur en vaut un autre, il n'est pas nécessaire que ce soit celui fourni par le constructeur de votre lave-vaisselle.

Comment changer l'anti-parasite ?

Changer l'anti-parasite est une opération tout-à-fait accessible, même pour quelqu'un dont ça n'est pas le métier.

L'anti-parasite est facile à identifier. C'est le premier module que rencontre l'arrivée électrique.

Pour accéder à l'anti-parasite, faites comme suit :

1. Basculez le lave-vaisselle sur le côté pour pouvoir accéder dessous.
2. Enlevez les vis du panneau qui est sous le lave-vaisselle et dévissez les pieds.
3. Si votre appareil est muni d'un flotteur anti-débordement, vous devez retirer ses connecteurs en vous aidant d'un tournevis. Parfois, il faut aussi retirer le câble de mise à la masse (câble jaune/vert).
4. Maintenant, vous pouvez retirer le panneau.
5. Retirez l'anti-parasite.
6. Après avoir remplacé l'anti-parasite par la nouvelle pièce détachée, il suffira de mener les opérations en sens inverse pour remonter le lave-vaisselle et le rendre de nouveau opérationnel.

Lancez un programme à vide pour vous assurer qu'il n'y a pas de fuite ni de panne et que le problème est définitivement résolu.

Remontage facile : prenez des photos de chaque étape avec votre téléphone pour être certain de bien remonter l'antiparasite et les différentes pièces du lave-vaisselle.

Comment changer le condensateur de la pompe de cyclage ?

Changer le condensateur de la pompe de cyclage est une opération tout-à-fait accessible, même pour quelqu'un dont ça n'est pas le métier.

Remontage facile : prenez des photos de chaque étape avec votre téléphone pour être certain de bien remonter la pompe cyclage, son condensateur et les différentes pièces du lave-vaisselle.

Pour accéder à la pompe de cyclage, faites comme suit :

1. Basculez le lave-vaisselle sur le côté pour pouvoir accéder dessous.

2. Enlevez les vis du panneau qui est sous le lave-vaisselle et dévissez les pieds.
3. Si votre appareil est muni d'un flotteur anti-débordement, vous devez retirer ses connecteurs en vous aidant d'un tournevis. Parfois, il faut aussi retirer le câble de mise à la masse (câble jaune/vert).
4. Maintenant vous pouvez retirer le panneau.

Vous devriez pouvoir repérer la pompe de cyclage ou le moteur du lave-vaisselle facilement. Si le condensateur est accessible, vous pourrez le remplacer directement, sinon, il faut retirer la pompe de cyclage :

1. Retirez les colliers des durites.
2. Déconnectez le fil de masse et les connecteurs d'alimentation.
3. Enlevez les vis de fixation de la pompe de cyclage et dégagez-la.
4. Retirez les durites reliées à la pompe de cyclage, puis vous pouvez la déboîter et la retirer.

Pour remplacer le condensateur, suivez les étapes suivantes :

1. Retirez les connecteurs des cosses qui le relie à la pompe de cyclage.
2. Dévissez l'écrou et retirez le condensateur. Il n'y a pas de sens pour brancher le nouveau condensateur.
3. Après avoir remplacé le condensateur par la nouvelle pièce détachée, il suffira de mener les opérations en sens inverse pour remonter le lave-vaisselle et le rendre de nouveau opérationnel.

Lancez un programme à vide pour vous assurer qu'il n'y a pas de fuite ni de panne et que le problème est définitivement résolu.

Tester un condensateur

Une inspection visuelle pourra permettre de détecter un condensateur défectueux :

- le condensateur est gonflé sur le dessus ou sur le côté, ou déformé ;

- le condensateur présente des traces de surchauffe, brûlures ;
- le condensateur est percé ou a coulé.

Toutefois, un condensateur qui a l'air "neuf" ne fonctionnera peut-être plus ou mal. Avec l'âge, notamment, un condensateur perd une partie de sa capacité à accumuler l'énergie. Il faut donc le tester avec un multimètre.

Avant toute manipulation, une fois le lave-vaisselle débranché, déchargez le condensateur en court-circuitant ses deux cosses à l'aide de la lame d'un tournevis pourvu d'un manche isolant en plastique.

Avant tout, pour tester le condensateur, vous devez le décharger puis le déconnecter du reste du circuit.

Certains multimètres sont capables de mesurer directement la capacité des condensateurs. Dans ce cas, réglez-le sur le calibre supérieur à la capacité du condensateur à tester. La mesure se fait en μF ou μF (microfarad). La capacité mesurée doit correspondre à celle qui est inscrite sur le condensateur à $\pm 10\%$ d'erreur. Dans le cas contraire, il est préférable de le changer par un neuf.

Si votre multimètre ne possède pas cette fonction capacimètre (en μF), sélectionnez le calibre maximal sur la fonction ohm. Mesurez ensuite la résistance avec le fil rouge sur la borne + et le fil noir sur la borne -.

Si la valeur monte à plus de 100 KOhms puis redescend à 0, alors le condensateur fonctionne correctement, même si on ne peut pas connaître sa capacité exactement. S'il ne monte pas ou ne redescend pas, alors il faut le changer.

A noter : *La mesure avec le multimètre peut prendre une dizaine de secondes pour monter à 100 KOhms, comme pour redescendre à 0. De plus, entre plusieurs mesures, vous devez penser à décharger le condensateur à chaque fois avec la lame de tournevis qui touche les 2 cosses en même temps.*

Tester l'anti-parasite

Le meilleur moyen pour vous assurer que l'anti-parasite ne fonctionne plus est de le "shunter".

Après avoir débranché le lave-vaisselle, enlevez l'anti-parasite et branchez l'alimentation électrique directement.

Rebranchez le lave-vaisselle et testez s'il remarche normalement, par exemple sans faire disjoncter le courant. Si le problème est résolu, vous devez changer l'anti-parasite. Dans le cas contraire, le problème se situe ailleurs.

Conséquences d'une panne du condensateur

Un condensateur de démarrage est relié au circuit de la pompe de cyclage est une réserve d'électricité pour aider à lancer le moteur de la pompe.

Une panne de ce condensateur aura pour conséquence :

- le moteur ou la pompe de cyclage qui peine à démarrer, ronfle et chauffe ;
- le moteur qui ne démarre pas du tout.

Dans les deux cas, l'eau ne sera pas ou mal envoyée dans les bras de lavage et la vaisselle sera pas ou très mal lavée.

Attention toutefois, lorsque la pompe de cyclage ne fonctionne pas, ce n'est pas toujours à cause du condensateur. Il peut y avoir d'autres raisons, il faut procéder par élimination et tester le condensateur est une première étape.

Moteur asynchrone : la pompe de cyclage est assistée par un condensateur de démarrage car c'est un moteur asynchrone. En revanche, il n'y en a pas pour la pompe de vidange qui est un moteur synchrone.

Conséquences d'une panne de l'anti-parasite

S'il est endommagé, l'anti-parasite peut faire "sauter" ou disjoncter le compteur ou l'interrupteur différentiel :

- dès que vous branchez le lave-vaisselle sur le courant ;
- ou au lancement d'un programme de lavage.

Il est alors impératif de le remplacer sinon le courant n'est plus "redressé", l'électronique du lave-vaisselle peut donc être perturbé par des parasites et le lave-vaisselle peut renvoyer des parasites sur le réseau électrique de la maison qui perturberont micro-ordinateur, téléviseur, radio, alarme, etc.

Condenseur



Définition d'un condenseur

Le **séchage de la vaisselle** est la dernière phase du programme de lavage.

Selon les lave-vaisselle et leur sophistication, différentes méthodes sont utilisées :

- **le séchage naturel (dit inertiel) ou par accumulation de chaleur** : la vaisselle subit un dernier rinçage avec une température très élevée, de l'ordre de 70°. La vaisselle est alors fortement réchauffée et lorsque le rinçage est terminé, la vaisselle va sécher car, très chaude, l'eau va s'en évaporer.
- **le séchage par condensation de l'eau** : un rideau d'eau froide permet d'attirer la vapeur d'eau qui reste dans la machine contre les parois du lave-vaisselle et donc de faciliter le séchage de la vaisselle.
- **le séchage dynamique ou ventilé** : un ventilateur se charge d'évacuer l'air chaud et humide qui est à l'intérieur du lave-vaisselle.

Le condenseur est le plus souvent un distributeur d'eau, une pièce en plastique qui fait office d'échangeur thermique grâce à l'eau froide qui circule dedans.

Fonctionnement d'un condenseur

Le dernier rinçage se fait à forte température comme toujours pour que la vaisselle se sèche par sa chaleur interne. L'air à l'intérieur est alors saturé de vapeur d'eau, limitant la capacité à sécher davantage.

Le condenseur entre alors en jeu pour évacuer la vapeur d'eau.

De l'eau froide circule dans la pièce en plastique et refroidit la paroi du lave-vaisselle. La vapeur d'eau condense au contact avec la paroi : à son contact, la vapeur se refroidit et se transforme en eau, l'air à l'intérieur de la machine s'assèche, il n'est plus saturé en vapeur d'eau et donc la vaisselle peut continuer à sécher aussi.

Comment changer le condenseur ?

Attention, beaucoup confondent le condenseur et le condensateur car les mots sont proches.

Le condenseur est une pièce détachée qui permet d'assurer le séchage de la vaisselle.

Changer le condenseur est une opération tout-à-fait accessible, même pour quelqu'un dont ça n'est pas le métier.

Les opérations pour **remplacer le condenseur** sont détaillées ci-dessous.

1. Le condenseur est une pièce en plastique de taille importante située sur un des côtés du lave-vaisselle.
2. Retirez le panneau d'un côté en le dévissant. Il faut parfois d'abord dévisser et retirer le panneau supérieur (le dessus de l'appareil) pour pouvoir l'enlever.
3. Si le condenseur n'est pas de ce côté, enlevez l'autre panneau latéral.
4. Desserrez et enlevez les colliers qui retiennent les durites puis déboîtez-les du condenseur.
5. Selon les modèles de lave-vaisselle, pour retirer le condenseur, il vous faudra :
 - 5.1. déclipser le condenseur en vous aidant d'un tournevis pour pousser les languettes de fixation ;
 - 5.2. retirer les attaches qui le maintiennent ;
 - 5.3. enlever ses vis de fixation.
6. Après avoir remplacé le condenseur par la nouvelle pièce détachée, il suffira de mener les opérations en sens inverse pour remonter le lave-vaisselle et le rendre de nouveau opérationnel.

Lancez un programme à vide pour vous assurer qu'il n'y a pas de fuite ni de panne et que le problème est définitivement résolu.

Remontage facile : prenez des photos de chaque étape avec votre téléphone pour être certain de bien remonter le condenseur et les différentes pièces du lave-vaisselle.

Conséquences d'une panne de condenseur

Un problème de séchage de la vaisselle est souvent lié à un problème avec le condenseur, mais il peut aussi être à l'origine d'une fuite d'eau, à cause d'un problème d'étanchéité, par exemple.

Une panne de l'électrovanne qui alimente le condenseur en eau froide peut correspondre au même problème.

Durite



Définition d'une durite

Au départ, Durit® est une marque déposée, mais ce terme est maintenant utilisé pour désigner les tuyaux en caoutchouc quel que soit le fabricant. Langue française oblige, le mot est couramment écrit "durite" avec un "e" à la fin.

Les durites sont des **tuyaux souples en caoutchouc** qui permettent d'interconnecter les différents organes du lave-vaisselle comme la cuve, la pompe ou la boîte à produits par exemple et de les alimenter en eau

Elles sont soumises à de fortes contraintes pendant le lavage. Les lessives sont agressives et avec le temps, elles peuvent provoquer une usure ou un changement de texture du caoutchouc qui perd sa capacité d'étanchéité.

Les déchets alimentaires ou autres peuvent aussi l'endommager, comme un bout de cure-dent qui pourrait la percer.

Raccordement de la durite

La terminaison de la durite est souvent sous forme de soufflet pour faciliter l'emboîtement et le raccordement.

La durite est emboîtée sur les entrées ou sorties d'eau des organes qu'elle relie.

Pour assurer la fixation, on utilise :

- **des serflex** : colliers avec serrage mécanique par vis ;
- **des raccords rapides** comme sur la photo ci-contre.

Comment changer une durite ?

Changer une durite est une opération tout-à-fait accessible, même pour quelqu'un dont ça n'est pas le métier. La véritable difficulté réside dans la capacité à trouver la durite qui fuit.

Le mieux sera d'ouvrir le lave-vaisselle juste après avoir fait tourner un cycle de lavage, pour pouvoir identifier la durite fuyarde.

Les opérations pour **remplacer la durite** sont détaillées ci-dessous.

1. Retirez le panneau gauche de la carrosserie du lave-vaisselle.

2. Vidangez au maximum l'eau de la machine et prévoyez une serpillière car il y aura nécessairement un peu d'eau qui coulera lorsque vous déconnecterez la durite.
3. Desserrez et enlevez les colliers qui retiennent la durite endommagée à chaque extrémité.
4. Pour déboîter la durite, commencez par la partie la plus haute pour contrôler le déversement de l'eau résiduelle dans une bassine, s'il en reste.
5. Nettoyez bien les embouts sur lesquels vous allez insérer la nouvelle durite, assurez-vous de bien l'emboîter à fond.
6. Fixez à nouveau le collier et serrez-le bien, mais sans trop forcer tout de même.
7. Après avoir remplacé la durite par la nouvelle pièce détachée, il suffira de mener les opérations en sens inverse pour remonter le lave-vaisselle et le rendre de nouveau opérationnel.

Lancez un programme à vide pour vous assurer qu'il n'y a pas de fuite ni de panne et que le problème est définitivement résolu.

Tester la durite

Une durite est soumise à de fortes contraintes avec les produits de lavage et les importants changements de température. Avec le temps, la durite peut se craqueler et ses performances se dégrader. On dit parfois que la durite a "cuit". Elle vieillit mal avec le temps et perd de son étanchéité au bout d'une dizaine d'années.

Au toucher, vous pourrez vous rendre compte si le caoutchouc est encore en bon état et ne laisse pas fuir de l'eau ou si la durite mérite d'être remplacée.

Réparer une durite : si la durite neuve est trop chère, vous pouvez envisager une réparation "de fortune". Parfois, il suffit de couper pour enlever la partie trouée et de glisser un tuyau de la même taille à l'intérieur des deux bouts coupés. Deux serflex assureront la fermeture et l'étanchéité. Et cela durera peut-être quelques années... Il existe aussi d'autres solutions : enrubanner le trou avec du scotch spécifique ou fixer une rustine avec une colle néoprène, comme pour les chambres à air de vélo.

Conséquences d'un problème avec les durites

Vous connaissez certainement l'expression "péter une durite". Elle trouve son origine dans la piètre qualité de ces tubes, il y a de nombreuses années. Il arrivait fréquemment que les durites se détachent ou se percent, entraînant des fuites d'eau importantes.

Quelle que soit la marque de votre lave-vaisselle, un Bosch, Whirlpool, Siemens, Miele, Beko, Brandt, ou un Electrolux ou une autre marque, la durite peut être à l'origine des problèmes suivants :

- une durite trouée ou qui se détache aura pour conséquence une fuite d'eau ;
- une durite bouchée arrêtera le fonctionnement de la machine. La vidange sera impossible, par exemple, si la durite du pressostat est bouchée par de la graisse ;
- la vidange ne se fera pas non plus si la durite qui relie la cuve à la pompe est bouchée ;
- si la durite de remplissage qui va du remplisseur au fond de la cuve est bouchée, le lave-vaisselle ne se remplit plus ou pas assez en eau.

Electrovanne



Définition d'une électrovanne

Le lave-vaisselle utilise de l'eau pour assurer le lavage et l'électrovanne est le composant électromécanique qui fait office de "**robinet électrique**". Lorsque l'électrovanne est alimentée en électricité, elle laisse passer l'eau et lorsque l'électricité est coupée, elle se ferme et l'eau ne passe plus.

Un lave-vaisselle peut comporter jusqu'à quatre électrovannes différentes :

- **l'électrovanne de remplissage** (ou électrovanne d'admission) sert à remplir le lave-vaisselle en eau ;
- **l'aquastop** remplace l'électrovanne de remplissage, il est fixé directement sur le tuyau d'arrivée d'eau au niveau du robinet du réseau et donc évite des fuites qui pourraient se produire en cas de problème d'éclatement ou de fuite sur le tuyau d'arrivée d'eau ;
- **l'électrovanne de régénération** sert à nettoyer les résines de l'adoucisseur ;
- **l'électrovanne de séchage** est utilisée pour les machines avec séchage par condensation, elle facilite la condensation de la vapeur d'eau et donc le séchage de la vaisselle en fin de cycle ; les parois du lave-vaisselle sont refroidies avec l'eau "du réseau" que l'électrovanne envoie sous faible débit, la vapeur se condense sur cette paroi qui reste froide.

Une électrovanne est composée d'une entrée d'eau avec un filetage de 20/27 mm (ou encore $\frac{3}{4}$ ") et d'une sortie d'eau de 12 à 15 mm de diamètre. Lorsque la sortie d'eau est face à l'entrée, il s'agit d'une électrovanne à 180°, si elle est décalée, alors on parle d'une électrovanne à 90°.

Une électrovanne peut avoir plusieurs sorties d'eau qui permettent d'alimenter différents bacs. Dans ce cas, on parle d'électrovanne avec deux voies, voire trois voies ou même quatre voies lorsqu'elle a quatre sorties différentes.

Les lave-vaisselle sont parfois équipés d'une électrovanne double. La première vanne sert à remplir la cuve avec un débit important. La seconde alimente le circuit de régénération à faible débit. Dans d'autres cas, la seconde électrovanne sert pour l'alimentation de la rampe de séchage lorsque le lave-vaisselle est équipé d'un condenseur.

Plus simples et moins chères, maintenant les électrovannes sont le plus souvent à une voie et l'alimentation des différents circuits est fait en aval par d'autres moyens.

Les électrovannes sont parfois munies d'un **réducteur de pression** qui permet de faire couler l'eau plus lentement. C'est le cas pour l'électrovanne de régénération pour laisser le temps à l'eau de se charger de sel.

Une électrovanne est généralement associée à un système de coupure, comme un pressostat, un flotteur ou un détecteur de présence pour éviter le débordement.

L'aquastop, électrovanne zéro fuite

L'aquastop remplace l'électrovanne de remplissage ; au lieu d'être située à l'intérieur de la machine, elle est au bout du tuyau d'alimentation en eau, au niveau du robinet d'eau qui est sur le mur.

Remplacer un aquastop : sachez enfin qu'il n'est pas possible de remplacer le tuyau de votre lave-vaisselle qui comporte un aquastop par un tuyau d'alimentation simple.

Elle assure une meilleure sécurité et notamment en cas de fuite sur le tuyau d'alimentation en eau. En effet s'il était percé, et cela peut arriver, par exemple à la suite de morsures d'animaux, un chat ou un chien, ou encore à cause d'une pliure, la fuite sera limitée à la mise en marche du lave-vaisselle.

En effet, le tuyau est alimenté en eau uniquement lorsque la machine le commande. Et même en pareille situation, le lave-vaisselle vous signalera toute fuite en s'apercevant que l'eau n'arrive pas dans la machine et coupera automatiquement l'électrovanne, limitant ainsi la fuite d'eau.

Si le tuyau est gainé et qu'il y a une fuite, l'eau parcourt la gaine pour arriver vers la plaque de fond, dite de trop-plein, où un flotteur active un contact qui coupe automatiquement l'alimentation de l'électrovanne. Si vous le faites, votre lave-vaisselle se remplira en permanence d'eau que la pompe de vidange enverra vers les égouts et vous vous retrouverez avec une facture d'eau qui va être particulièrement salée.

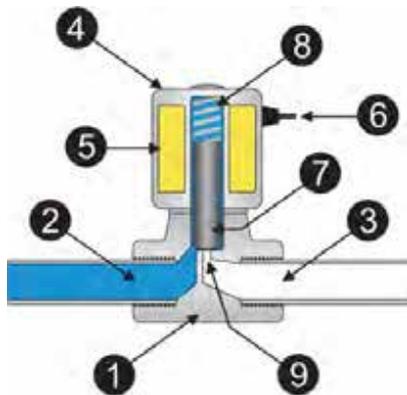
Branchement d'un aquastop : si votre lave-vaisselle est équipé d'un aquastop, il faut vérifier que celui-ci est bien mis en **position verticale**, placé sous le robinet d'alimentation.

Fonctionnement de l'électrovanne

L'électrovanne est constituée d'une **bobine magnétique** ou solénoïde (5) et d'un axe en fer en son centre que l'on appelle le **pointeau** (7).

Quand la bobine est alimentée par un courant électrique (6), elle crée un champ magnétique qui fait remonter le pointeau par un effet aimant en comprimant le ressort. L'eau circule alors à travers l'électrovanne par l'**orifice** (9).

Dès que le courant est coupé, le **ressort** (8) repousse le pointeau vers le bas, fermant ainsi la vanne et donc empêchant l'eau de circuler.



1. Corps de l'électrovanne
2. Arrivée d'eau
3. Sortie d'eau
4. Encapsulation de l'électrovanne
5. Bobine magnétique ou solénoïde
6. Alimentation électrique de l'électrovanne
7. Pointeau
8. Ressort
9. Orifice

La mise en route de l'électrovanne est le plus souvent commandée par le programmeur. Si elle doit être activée uniquement pour une **durée déterminée**, par exemple pour les électrovannes de séchage ou de régénération, c'est le **programmeur** qui se chargera de la couper après un certain délai.

Dans le cas où l'électrovanne doit être coupée en **fonction de la quantité d'eau**, par exemple pour l'électrovanne de remplissage ou l'aquastop, ce sont d'autres composants qui pilotent sa fermeture :

- un **pressostat** avec sa chambre de compression qui vérifie la pression d'eau dans la cuve et donc la quantité d'eau ;
- un **flotteur** situé dans le remplisseur d'eau qui permet de signaler que le bon volume d'eau est atteint, relié à un contact sur le remplisseur ;
- un **débitmètre** associé au remplisseur pour calculer le volume d'eau qui est entré ;
- un **détecteur de présence** d'eau pour prévenir dès qu'un certain niveau est atteint ;
- la **consommation électrique de la pompe de vidange** qui permet d'évaluer la quantité d'eau dans la cuve.

Comment changer l'électrovanne ?

Dans un premier temps, identifiez l'endroit du lave-vaisselle où l'électrovanne est située.

Suivez le tuyau d'arrivée d'eau jusqu'à son branchement sur la machine, le pas de vis sur lequel il est branché fait partie de l'électrovanne. C'est la première pièce détachée située juste sur l'arrivée d'eau. Très souvent, elle est fixée juste derrière la plinthe arrière.

1. Débranchez le tuyau d'arrivée d'eau au niveau du lave-vaisselle.

2. Enlevez la plinthe qui bloque l'accès à l'électrovanne en dévissant les quelques vis qui la retiennent.
3. Dans certains cas, les vis de la plinthe ne seront accessibles qu'en retirant le panneau supérieur (le dessus de l'appareil) et les panneaux latéraux après les avoir dévissés.
4. Dans de plus rares cas, il faudra aussi peut-être enlever le panneau qui est sous le lave-vaisselle :
 - 4.1. outre les quelques vis, pensez à enlever les pieds qui peuvent aussi le retenir ;
 - 4.2. s'il y a un flotteur anti-débordement, déconnectez son connecteur ;
 - 4.3. s'il y a un câble de mise à la masse (câble jaune/vert) qui est raccordé, il faut aussi le retirer.
5. Débranchez le connecteur électrique et déboîtez la durite (tuyau d'eau) qui permet d'alimenter en eau le lave-vaisselle. Parfois, il vous faudra dévisser un collier de serrage au niveau de la durite.
6. L'électrovanne est maintenue par des vis ou des clips, vous n'aurez donc pas de difficultés pour la retirer.
7. Après avoir remplacé l'électrovanne par la nouvelle pièce détachée, il suffira de mener les opérations en sens inverse pour remonter le lave-vaisselle et le rendre de nouveau opérationnel.

Lancez un programme à vide pour vous assurer qu'il n'y a pas de fuite ni de panne et que le problème est définitivement résolu.

Remplacer un aquastop

Si votre lave-vaisselle est équipé d'un aquastop, c'est lui qui fait office d'électrovanne, sauf qu'il est déporté au niveau du robinet d'arrivée d'eau.

La pièce détachée n'est pas toujours vendue séparément, il faudra parfois changer le tuyau d'arrivée d'eau en entier, y compris l'aquastop.

Le changement est simple dans le cas du tuyau complet :

1. Dévissez le tuyau d'arrivée d'eau qui est raccordé au robinet mural.

2. De l'autre côté du tuyau, enlevez l'embout et déclipsez le connecteur électrique.
3. Après avoir remplacé l'aquastop par la nouvelle pièce détachée, il suffira de mener les opérations en sens inverse pour remonter le lave-vaisselle et le rendre de nouveau opérationnel.
4. Lancez un programme à vide pour vous assurer qu'il n'y a pas de fuite ni de panne et que le problème est définitivement résolu.

Le changement uniquement du bloc électrovanne sur le tuyau aquastop est simple : après avoir déclipé le boîtier qui l'enferme, vous retirez les tuyaux d'eau et le connecteur électrique et vous remplacez la pièce.

Tester l'électrovanne

Commencez déjà par vérifier qu'elle est bien en position ouverte et qu'il y a bien de l'eau qui arrive dans le robinet d'arrivée d'eau.

Il y a parfois un filtre sur l'entrée de l'électrovanne, vous pouvez le retirer avec une petite pince et le nettoyer.

Ensuite, pour vous assurer qu'il y a un problème avec l'électrovanne, démontez la carrosserie du côté gauche du lave-vaisselle afin de voir le répartiteur. En lançant un cycle de lavage, s'il n'y a pas d'eau qui entre dans le répartiteur, c'est qu'il y a effectivement un souci au niveau de l'électrovanne.

Attention au froid : une électrovanne est alimentée en eau sous pression. En cas de gel, il est probable qu'elle se mette à fuir lors du dégel.

Rien ne dit pour autant qu'elle soit en panne, il peut s'agir d'un problème d'alimentation électrique, de la sécurité de porte, du flotteur de la sécurité anti-débordement qui est bloqué ou d'un relais grillé sur le programmateur, par exemple. C'est pourquoi il est indispensable de tester l'électrovanne.

Conséquences d'une panne de l'électrovanne

Quelle que soit la marque de votre lave-vaisselle, un Bosch, Whirlpool, Siemens, Miele, Beko, Brandt, ou un Electrolux ou une autre marque, un **problème avec l'électrovanne** le mettra en panne : soit il ne démarrera pas, soit le programme ne se terminera pas.

Le lave-vaisselle ne prend pas l'eau

Sur certaines électrovannes, il y a un filtre tamis sur l'entrée d'eau qui retient de petits cailloux ou des dépôts de calcaire. Assurez-vous qu'il n'est pas obstrué et qu'il est bien propre.

La bobine de l'électrovanne est constituée d'un enroulement de fils, il peut arriver qu'il y ait une coupure ou un court-circuit suite à une surchauffe. Lorsque l'électrovanne se met en marche ou s'arrête, elle claque si la bobine est bonne, vous devez l'entendre.

Si le lave-vaisselle ne prend pas l'eau, le plus efficace est de tester la **continuité de la bobine** :

1. débranchez le lave-vaisselle ;
2. démontez l'électrovanne, elle ne doit plus être branchée, vous pouvez consulter la procédure de démontage d'une électrovanne ;
3. utilisez un multimètre ou un ohmmètre pour mesurer la résistance de la bobine ;
4. mettez-le en position la plus haute de mesure de la résistance (k Ω) ;
5. prenez la mesure sur les deux connecteurs électriques de l'électrovanne, vous devez obtenir une valeur comprise entre 3000 Ω et 4500 Ω (ou encore entre 3 et 4 k Ω) ;
6. en cas de valeur nulle, vous pouvez démonter l'électrovanne et en acheter une nouvelle pour la remplacer.

Pensez aussi à vérifier que **l'électrovanne est bien alimentée**. Normalement, la tension doit être de 230 V. Le plus simple est de vérifier que l'on a bien cette valeur avec un multimètre sur les connecteurs lorsque le programmeur active l'électrovanne en début de cycle, une fois que la vidange a été faite.

Si ce n'est pas le cas, le problème se situe en amont, au niveau du programmeur ou de la câblerie par exemple.

Vous pouvez aussi vérifier que l'entrée et la sortie d'eau de l'électrovanne ne sont pas obstruées.

Le lave-vaisselle se remplit d'eau sans arrêt

Même si la bobine est opérationnelle, l'électrovanne comprend une partie mécanique qui peut être défaillante. Si le **ressort est détendu ou rouillé**, le **pointeau bloqué** par du calcaire ou qu'il y a une fuite à son niveau, le lave-vaisselle se remplira d'eau sans arrêt.

Il est parfois possible de démonter l'électrovanne pour vérifier que le ressort et le pointeau sont en bon état de marche. Il est aussi possible qu'un joint ou la membrane sur laquelle le pointeau appuie n'assure plus l'étanchéité.

Un joint qui fuit : frottez-le avec une feuille de papier à poncer très fin waterproof avec un grain de 800 minimum. Cela peut parfois suffire pour le rendre de nouveau étanche.

S'il y a un problème, vous serez sans doute obligé de **changer l'électrovanne**, les constructeurs proposent rarement en pièces détachées les parties qui la constituent.

Le lave-vaisselle ne se remplit pas en eau ou pas assez rapidement

Si l'électrovanne de remplissage ou l'aquastop ne marche plus, il est certain que le lave-vaisselle ne se remplira pas ou très mal en eau. En général, vous le constaterez car le programme s'arrêtera rapidement en affichant une erreur d'arrivée d'eau, parfois un **voyant avec robinet rouge s'allume** sur l'afficheur. Vous constaterez aussi que le **cuve est sèche**.

Compte tenu de son rôle, on met souvent en cause l'électrovanne dès que le lave-vaisselle ne se remplit pas d'eau. Mais beaucoup d'autres causes peuvent être à l'origine d'une telle panne :

- un filtre obstrué au niveau de l'arrivée d'eau entre le robinet et le tuyau ;
- la porte du lave-vaisselle qui est mal fermée ou la sécurité de la porte qui est en défaut ;
- le remplisseur ou répartiteur qui est entartré ou bouché ;
- un problème avec le flotteur, le débitmètre ou le micro-switch du remplisseur ;
- la durite du pressostat qui est bouchée ;
- un problème avec la pompe de vidange qui ne se lance pas ;
- des câbles électriques d'une nappe qui sont coupés ;
- voire un problème plus général avec la carte électronique ou le programmeur.

Le lave-vaisselle vidange en continu

Si votre lave-vaisselle se remplit en permanence, même lorsque la machine n'exécute pas un programme, l'électrovanne est certainement la source du problème. Elle ne fonctionne pas et **laisse l'eau passer** sans se fermer en l'absence de courant. Il convient toutefois de la tester avant de la remplacer, pour s'assurer qu'elle est en panne.

Filtre



Définition d'un filtre

Lors du lavage, l'eau du lave-vaisselle transporte les **saletés alimentaires** non dissoutes (grains de riz ou de maïs), des **objets comme des noyaux d'olive ou de cerise** et parfois des **bouts de verre**.

Sans protection, ces débris endommageraient irrémédiablement les pompes du lave-vaisselle :

- **la pompe de cyclage** qui envoie l'eau sous pression dans les bras de lavage ;
- **la pompe de vidange** qui évacue l'eau sale en fin de cycle vers les égouts.

Ils pourraient aussi obstruer des durites ou les sorties des bras de lavage.

Surprenant : l'eau du lave-vaisselle est filtrée jusqu'à 15 fois par minute pendant le cycle de lavage.

Pour protéger l'appareil, le lave-vaisselle comporte plusieurs niveaux de filtration :

- **un filtre à mailles grossier** : au centre, qui recueille les débris de nourriture trop gros pour la pompe de vidange ;
- **un filtre plat en inox à tamis fin** : il filtre des déchets plus petits qui sont évacués automatiquement en fin de lavage ;
- **un micro-filtre central** : qui assure le maximum de filtration.

Fonctionnement du filtre

Les filtres permettent de **retenir les particules** qui sont plus grandes que les espaces laissés par le filetage plus ou moins resserré du filtre.

Les filtres se retirent facilement pour faciliter leur nettoyage, ils se trouvent en fond de cuve, sous le panier bas. Il faut souvent tourner la partie haute d'un quart de tour pour retirer les différents filtres en une seule fois.

Un entretien régulier nécessaire : pensez à les rincer sous l'eau dans l'évier toutes les semaines, les constructeurs recommandent de le faire après chaque lavage.

Ne faites jamais tourner votre lave-vaisselle sans filtre, cela pourrait fortement l'endommager.

Comment nettoyer et changer le filtre ?

Les opérations pour **nettoyer ou remplacer le filtre** sont détaillées ci-dessous :

1. Retirez le panier du bas.
2. Retirez le filtre en lui faisant faire un quart de tour.
3. Passez-le sous l'eau chaude pour le nettoyer.
4. S'il est vraiment trop sale ou s'il est abîmé, n'hésitez pas à le remplacer. Il est bon de repartir régulièrement avec un filtre neuf.

Changer un filtre est une opération très simple, qui ne nécessite **aucun outil** : au lieu de replacer l'ancien filtre lors d'un nettoyage, il suffira de mettre le nouveau.

Conséquences d'un problème de filtre

Avec le temps et au fil des lavages, des saletés peuvent s'accumuler dans le fond de votre lave-vaisselle. La qualité de lavage sera alors moins bonne.

Pour garantir un bon fonctionnement de votre lave-vaisselle et un lavage efficace, il est important d'entretenir ses filtres et de les conserver en bon état.

Le nettoyage régulier des filtres permet d'éviter un encrassement du lave-vaisselle.

Les éléments de fond de cuve tels que le contrôle du niveau d'eau ou la sonde de température y sont sensibles. La pompe de vidange ou de cyclage peut aussi tomber en panne si des débris non filtrés bloquent la turbine.

Les injecteurs des bras de lavage inférieur et supérieur risquent de se boucher ou de projeter des particules alimentaires qui resteront collées sur la vaisselle après séchage.

En cas de déchirure de la toile du tamis du filtre central, remplacez-le au plus vite.

Flotteur et système anti-débordement



Définition d'un flotteur et du système anti-débordement

Le flotteur est le plus souvent une simple pièce très légère en polystyrène, en général ronde.

Toujours plus léger que l'eau, le flotteur reste toujours à la surface de l'eau.

On trouve le même système de flotteur pour arrêter l'eau de couler dans la chasse d'eau des toilettes.

Le flotteur active un système anti-débordement qui agit comme un interrupteur, en général c'est un microcontact, un mini-rupteur ou un switch. Ce sont des composants électroniques capables d'activer un circuit électronique.

Fonctionnement du flotteur et du système anti-débordement

La plupart des lave-vaisselle sont équipés d'une **tôle de fond**, tout en bas de la machine. C'est dans ce récipient que l'eau va couler en cas de fuite au sein de la machine.

La présence d'eau fait bouger le flotteur qui monte à la surface. Une tige qui le retient appuie et actionne un interrupteur, on parle aussi de contact, de microcontact, de mini-rupteur, de switch ou de sécurité anti-débordement.

Celui-ci communique le défaut au programmeur ou à la platine de puissance qui prend les mesures suivantes :

- interrompre le programme en cours ;
- couper l'alimentation en eau par le biais de l'électrovanne ;
- enclencher la pompe de vidange ;
- signaler le problème par un message d'erreur, des voyants clignotants ou des bips.

Comment changer le flotteur ou la sécurité anti-débordement ?

Changer le flotteur ou de la sécurité anti-débordement est une opération très simple qui vous prendra très peu de temps.

Pour certains modèles de lave-vaisselle, le flotteur anti-débordement est à l'intérieur de la cuve, en bas, il suffit donc d'ouvrir la porte et de la déclipser pour mettre le nouveau.

Mais dans d'autres cas, il faut accéder à la plaque de fond du lave-vaisselle.

Les opérations pour remplacer le flotteur ou la sécurité anti-débordement sont détaillées ci-dessous :

1. Basculez le lave-vaisselle sur le côté pour pouvoir accéder dessous.
2. Enlevez les vis de la plaque de fond qui est sous le lave-vaisselle et dévissez les pieds.
3. Le flotteur anti-débordement est fixé sur cette plaque ; après avoir enlevé le connecteur électrique, il est facile de retirer le flotteur.
4. Après avoir remplacé le flotteur par la nouvelle pièce détachée, il suffira de mener les opérations en sens inverse pour remonter le lave-vaisselle et le rendre de nouveau opérationnel.

Lancez un programme à vide pour vous assurer qu'il n'y a plus de fuite d'eau, plus de message d'erreur et que le problème est définitivement résolu.

Conséquences d'une panne du flotteur ou de la sécurité anti-débordement

En général, le flotteur ou le système anti-débordement (interrupteur, microcontact, mini rupteur ou switch) qu'il active sont une sécurité qui va prévenir d'une fuite d'eau.

Il est plutôt rare de s'apercevoir qu'ils sont en panne, sauf à remarquer qu'ils n'ont pas signalé une fuite d'eau.

Mais il peut arriver que le système anti-débordement signale une fuite d'eau qui n'existe pas à cause :

- d'un flotteur qui ne resterait pas en fond de cuve ;
- d'un interrupteur, microcontact, mini rupteur ou switch qui serait en défaut.

L'erreur s'affiche toujours après la réparation de la fuite d'eau : il faut penser à vider l'eau qui est dans le fond de la machine afin que le flotteur cesse d'activer le

ystème anti-débordement. Parfois, il peut être utile d'utiliser un sèche-cheveux pour finir d'évacuer toute l'eau et que le système revienne bien en place.

Manette, bandeau ou interrupteur



Définition d'un bandeau ou bouton

Le bandeau de commande est le plus souvent moulé en matière plastique parfois habillé d'inox, avec une esthétique, une couleur et une sérigraphie différentes selon les gammes de modèles.

Il est situé dans la partie haute qui permet la programmation des lavages, il est composé :

- **d'un interrupteur** qui permet d'arrêter ou de démarrer le lave-vaisselle ;
- **de boutons**, aussi appelés manettes, qui permettent de sélectionner le programme, la température, les options de lavage comme la demi-charge, le départ différé, etc. ;
- et parfois **d'un afficheur** qui indique le programme retenu, le temps de lavage restant, les erreurs et permet de reprendre les fonctions des bouton.

Sous le bandeau de commande ou directement intégré dedans, on trouve en général la poignée de porte qui permet l'ouverture du lave-vaisselle.

Comment changer un interrupteur ou un bouton ?

1. Ouvrez la porte de votre lave-vaisselle et retirez les vis qui sont tout autour de la contre-porte en inox (la partie intérieure de la porte).
2. Remettez la porte en position haute, sans la fermer. Faites bien attention à ce que la partie haute de la façade, le bandeau de commande, ne tombe pas.
3. Vous pouvez dégager le bandeau de commande en faisant attention car il y a beaucoup de câbles électriques qui y sont reliés.
4. Du côté façade, vous pouvez déclipser le bouton de l'interrupteur avec un tournevis. En appuyant avec le tournevis sur les ergots qui clipsent l'interrupteur sur le bandeau, vous allez pouvoir le dégager et le retirer par l'arrière du bandeau de commande.
5. Il ne vous reste plus qu'à retirer les câbles électriques pour pouvoir retirer l'interrupteur du lave-vaisselle.

6. Après avoir remplacé l'interrupteur par la nouvelle pièce détachée, il suffira de mener les opérations en sens inverse pour remonter le lave-vaisselle et le rendre de nouveau opérationnel.

Conséquences d'un problème d'interrupteur

Il est nécessaire de changer l'interrupteur du lave-vaisselle si :

- le bouton est cassé ;
- le bouton se coince et ne revient plus à sa position d'origine ;
- le bouton ne marche plus, ne permet plus d'ouvrir ni de fermer la machine ;
- le bouton n'arrête pas le cycle de lavage lorsque vous ouvrez la porte pendant le fonctionnement du lave-vaisselle.

Comment changer le bandeau de commande ?

1. Retirez les connecteurs ou câbles électriques qui connectent la sécurité de porte et l'afficheur.
2. En enlevant quelques vis, vous pouvez retirer facilement la poignée de la porte, ainsi que l'afficheur, avec délicatesse, notamment pour ne pas le rayer. Il est alors facile de retirer le bandeau de commande du lave-vaisselle.
3. Après avoir remplacé le bandeau de commande par la nouvelle pièce détachée, il suffira de mener les opérations en sens inverse pour remonter le lave-vaisselle et le rendre de nouveau opérationnel.

Joint de porte



Définition d'un joint de porte

Les joints sont des garnitures qui permettent d'**assurer l'étanchéité** et une fermeture optimale qui empêche l'eau et le bruit de passer. La matière du joint est du caoutchouc, de la fibre vulcanisée voire du kevlar.

Au niveau de la porte du lave-vaisselle, il y a deux joints :

- **le joint de bas de porte** : fixé sur la partie basse de la porte ;
- **le joint de tour de porte** : fixé sur le contour vertical et le haut du lave-vaisselle.

On trouve aussi des joints classiques sur d'autres pièces internes du lave-vaisselle, par exemple sur l'entrée de la pompe ou de l'adoucisseur d'eau.

Fonctionnement du joint de porte

Le joint a la particularité d'être **compressible**. Il s'insère entre deux pièces et par compression des deux pièces par vissage ou fermeture, il assure l'étanchéité entre les deux pièces.

Pour la porte du lave-vaisselle, c'est la fermeture de la porte qui assure la compression qui permet aux deux joints (bas et contour de porte) de rendre la machine étanche et plus silencieuse.

Attention : si la machine ne fonctionne pas pendant plusieurs mois, certains joints peuvent se dessécher, voire se fissurer et perdre de leur capacité de compression et donc ne plus pouvoir rendre étanche.

Les joints s'usent avec le temps et doivent parfois être remplacés. Les produits de lavage qui sont relativement corrosifs dégradent aussi leurs capacités.

Comment changer le joint de bas de porte ?

Le joint de bas de porte est le plus souvent fixé au bas de la porte par une barre métallique ou un baguette qui est elle-même tenue par des vis.

Le joint est livré avec les fixations lorsqu'il y en a.

Il n'est pas forcément nécessaire de démonter la porte, vous pourrez souvent changer le joint sans le faire.

Pour **enlever la porte**, suivez les instructions suivantes :

1. Retirez la façade de la porte en dévissant les vis qui la retiennent depuis l'intérieur de la porte, sur le pourtour. Retenez bien la façade pour qu'elle ne tombe pas.
2. Enlevez les parois sur les côtés droit et gauche du lave-vaisselle, en dévissant quelques vis.
3. Déconnectez les ressorts de rappel de la porte.
4. La porte doit alors pouvoir se retirer facilement.

Pour changer le joint de bas de porte, procédez comme suit :

1. Enlevez les vis de la baguette qui retient le joint.
2. Procédez au changement en installant le nouveau joint.
3. Il faut parfois appuyer fortement pour le faire rentrer afin d'éviter qu'il se détache par la suite.
4. Il arrive parfois, sur certains modèles, qu'il faille redécouper un tout petit peu le joint de tour de porte pour bien le faire rentrer en bas.
5. Si vous avez des difficultés pour faire rentrer le joint :
6. faites-le tremper le dans une eau savonneuse ou enduisez-le de savon liquide ou de vaseline ;
7. servez-vous d'une cuillère en bois ou d'une règle en plastique pour le faire rentrer dans la gorge.
8. Lancez un programme à vide pour vous assurer qu'il n'y a pas de fuite ni de panne et que le problème est définitivement résolu.

Comment changer le joint de tour de porte ?

Le joint de tour de porte est rarement collé, il est simplement emboîté dans un renforcement - on parle de gorge - sur le châssis du lave-vaisselle.

Pour remplacer le joint de tour de porte, suivez les instructions suivantes :

1. Une fois que vous aurez ouvert le lave-vaisselle, enlevez le panier inférieur afin de libérer de l'espace.
2. Tirez sur le joint qui est fixé sur le contour du lave-vaisselle en commençant par un des bouts situés en bas. Petit à petit, vous allez ainsi pouvoir le retirer complètement.
3. Nettoyez la gorge avec une éponge ou un chiffon humide.
4. Insérez le nouveau joint dans la gorge. Il faut parfois appuyer fortement pour le faire rentrer afin qu'il ne risque pas de se détacher par la suite.
5. Il arrive parfois, sur certains modèles, qu'il faille redécouper un tout petit peu le joint de tour de porte pour bien le faire rentrer en bas.
6. Si vous avez des difficultés pour faire rentrer le joint :
 - 6.1. faites-le tremper le dans une eau savonneuse ou enduisez-le de savon liquide ou de vaseline ;
 - 6.2. servez-vous d'une cuillère en bois ou d'une règle en plastique pour le faire rentrer dans la gorge.
7. Ouvrez et fermez plusieurs fois pour vérifier que tout va bien.
8. Lancez un programme à vide pour vous assurer qu'il n'y a pas de fuite ni de panne et que le problème est définitivement résolu.

Vérifier le joint de porte

Les joints vieillissent et s'usent dans le temps et à cause des produits de lavage qui sont corrosifs.

Le joint de porte est en réalité composé d'un joint de bas de porte et d'un joint de tour de porte.

Pour les vérifier, ouvrez la porte du lave-vaisselle et vérifiez leur état d'abord visuellement puis en passant votre doigt dessus.

S'ils sont en mauvais état, vieux, ou avec un dépôt noirâtre et gras, vu le faible coût du joint, vous devriez envisager sérieusement de les changer. Il vaut mieux les remplacer tous les deux en même temps. Mais ils se vendent séparément.

Vous pouvez aussi noter qu'un joint est abîmé, il peut y avoir une fissure, une coupure ou une déchirure et dans ce cas, il vaut mieux le changer.

Réparation de fortune : si le joint est coupé ou fissuré, vous pouvez essayer de "reboucher" la coupure avec du silicone. Parfois, si le joint est très sale et n'est plus étanche car aplati, il suffit de le démonter et de bien le nettoyer puis de le remettre en place. Vous pouvez essayer.

Conséquences d'un joint de porte endommagé

Quel que soit votre lave-vaisselle, un Bosch, un Whirlpool, Siemens, Miele, Beko, Brandt, ou un Electrolux ou encore une autre marque, un joint défectueux, abîmé, fissuré, coupé ou déchiré conduit en général à une fuite d'eau plus ou moins importante.

Parfois, il peut être à l'origine d'une perte de pression au niveau des bras de lavage, par exemple.

Attention, une fuite au niveau de la porte peut provenir des bras de lavage : si le lave-vaisselle fuit beaucoup au niveau du bas de la porte, il est possible que cela ne vienne pas du joint de bas de porte qui est essentiellement un "anti-goutte".

Le problème peut venir du niveau d'eau dans le lave-vaisselle qui est trop important. Mais très souvent, la fuite est liée à une fissure au niveau du bras de lavage qui envoie de l'eau sous pression vers la porte que le joint de porte ne peut contenir.

Panier



Définition d'un panier

Afin de ranger la vaisselle au mieux, le lave-vaisselle comprend différents paniers :

- **un panier supérieur** qui sert en général à ranger les verres, les bols... il est parfois possible de le régler en hauteur ;
- **un panier inférieur** pour les assiettes, les casseroles ;
- **un panier à couverts** : souvent un réceptacle mobile qui s'intègre dans le panier inférieur, mais parfois une étagère complète située tout en haut de l'appareil pour mettre les couverts à plat.

Les paniers sont composés de barres et de picots souvent rabattables pour ranger la vaisselle au mieux.

Cela permet une bonne circulation de l'eau entre les assiettes, les verres, les casseroles... afin d'assurer le meilleur lavage et un séchage optimisé.

Comment retirer et changer un panier ?

Si un panier est endommagé, cassé, rouillé ou s'il ne tient plus bien dans votre lave-vaisselle, rien de plus simple que de le remplacer :

1. Tirez le panier à fond.
2. Soulevez-le en continuant à le tirer vers vous.
3. Il devrait se déboîter et vous pouvez l'enlever complètement du lave-vaisselle.
4. Remplacez le panier par la nouvelle pièce détachée.

Conséquences d'un problème avec un panier

Les paniers, que ce soit le panier inférieur, le supérieur ou celui des couverts, peuvent s'abîmer avec les années. Ils sont exposés à l'eau et aux produits à chaque lavage. La couverture en plastique peut sauter et la ferraille risque de rouiller.

Les roulettes sont aussi assez fragiles. Quand elles se cassent ou quand elles s'abîment, le panier ne tient plus correctement, il risque de tomber ou de se bloquer.

Il est parfois possible de ne changer que les roulettes du panier sans remplacer le panier intégralement. Cela ne présente aucune difficulté.

Pompe de cyclage ou moteur



Définition d'une pompe de cyclage ou d'un moteur

Le lave-vaisselle possède une pompe de cyclage qui **aspire et envoie l'eau** dans les bras de lavage.

Cette pompe a une forme d'escargot et se constitue des éléments suivants :

- **un moteur** qui génère le mouvement de rotation autour de l'axe ;
- une turbine ou une hélice qui aspire l'eau ;
- des joints d'axe ;
- deux flasques ;
- **un corps de pompe**, en définitive le capot, qui est le composant où vient se nicher la pompe à eau.

La pompe de cyclage peut être un moteur synchrone ou asynchrone qui envoie jusqu'à 50 litres d'eau / minute et consomme de 50 à 100 Watts/heure.

Fonctionnement d'une pompe de cyclage ou d'un moteur

La pompe est actionnée par la carte de puissance dans les phases de lavage ou de rinçage du programme.

C'est la turbine qui est à l'intérieur du corps de pompe qui permet de faire circuler l'eau. Le moteur de la pompe la fait tourner autour de son axe pour que l'eau se déplace. L'eau traverse obligatoirement les filtres avant de passer dans la pompe. Cela évite de l'endommager avec des débris alimentaires ou des bouts de verre, qui en bloquant la turbine pourraient l'endommager. Ainsi, la vaisselle est lavée avec une eau filtrée qui évite aussi de boucher les durites et les buses des bras de lavage.

Attention : le moteur du lave-vaisselle qui est la pompe de cyclage ne fait pas tourner les bras de lavage, ce sont uniquement les jets de l'eau envoyée sous pression dans les buses des bras qui entraînent leur rotation.

En général, un condensateur est utilisé pour lancer un moteur, mais pour la pompe de cyclage, parfois, c'est une spire de Frager qui est utilisée pour créer un déphasage suffisant pour lancer le moteur.

Sur certains appareils, la pompe de cyclage peut aussi faire office de pompe de vidange.

Comment changer de pompe de cyclage ou le moteur ?

Les opérations pour **remplacer la pompe de cyclage** sont détaillées ci-dessous :

1. Basculez le lave-vaisselle sur le côté pour pouvoir accéder dessous.
2. Enlevez les vis du panneau qui est sous le lave-vaisselle et dévissez les pieds.
3. Si votre appareil est muni d'un flotteur anti-débordement, vous devez retirer ses connecteurs en vous aidant d'un tournevis. Parfois, il faut aussi retirer le câble de mise à la masse (câble jaune/vert).
4. Maintenant, vous pouvez retirer le panneau.
5. Dévissez les colliers de serrage des durites qui sont reliées à la pompe de cyclage et déconnectez le fil de masse et les câbles d'alimentation.
6. Enlevez les vis qui maintiennent la pompe de cyclage, puis vous pouvez la retirer de son emplacement en déboîtant des durites.
7. Après avoir remplacé la pompe par la nouvelle pièce détachée, il suffira de mener les opérations en sens inverse pour remonter le lave-vaisselle et le rendre de nouveau opérationnel.

Lancez un programme à vide pour vous assurer qu'il n'y a plus de fuite d'eau ni de panne et que le problème est définitivement résolu.

Remontage facile : prenez des photos de chaque étape avec votre téléphone pour être certain de bien remonter la pompe et les différentes pièces du lave-vaisselle.

Conséquences d'une panne de pompe de cyclage ou de moteur

Si la pompe de cyclage ou le moteur de votre lave-vaisselle est en panne, votre machine aura du mal à démarrer. Vous entendrez peut-être un bruit anormal, notamment dans les premières minutes du cycle. Et surtout, l'eau ne sera plus correctement filtrée, le lave-vaisselle effectuera ses programmes avec une eau moins propre et votre vaisselle sera donc mal lavée.

En général, la panne de pompe de cyclage a les conséquences suivantes :

- la turbine produit un bruit de ronronnement ;
- la vaisselle est mal lavée ;
- une fuite pendant le lavage ;
- un code erreur, des bips de panne ou des voyants clignotants car le processus de lavage aura pris trop de temps.

Le problème sera souvent dû à :

- une turbine endommagée ;
- l'aimant du rotor qui est cassé ;
- le bobinage du stator qui est coupé ;
- une fuite d'eau au niveau du joint d'axe, d'une durite, du capot de la turbine.

Il n'est pas toujours utile de remplacer la pompe de cyclage, c'est parfois uniquement la turbine de la pompe qui est bloquée par un bout de verre ou un noyau. En enlevant ce qui la bloque, elle peut repartir et tout peut refonctionner à nouveau normalement.

Pompe de vidange



Définition d'une pompe de vidange

Régulièrement, le lave-vaisselle doit "vider" l'eau qui a servi pour le lavage. Chaque fois que la cuve est remplie, la pompe de vidange se charge d'**évacuer cette eau sale** qui contient les produits de lavage et les débris alimentaires vers les égouts. La cuve va se remplir d'eau et être vidée plusieurs fois pendant un cycle de lavage.

Le rôle de la pompe de vidange est d'aspirer l'eau à l'intérieur du lave-vaisselle et de l'envoyer vers le réseau des eaux usées. Généralement, la pompe se trouve juste en-dessous de la cuve, car cet emplacement facilite l'écoulement de l'eau. Parfois, sur les modèles plus récents, elle peut se trouver légèrement au-dessus.

Cette pièce est peu volumineuse, elle a la taille d'un poing fermé. Elle a l'apparence d'une boîte en plastique avec, dans la plupart des cas, des hélices et deux embouts. C'est sur ces embouts que l'on branche les durites : les tuyaux d'arrivée et de sortie d'eau.

Fonctionnement d'une pompe de vidange

La pompe de vidange est constituée de trois pièces :

- **Le moteur** est la partie la plus imposante et la plus facilement reconnaissable, elle est raccordée à un axe qui supporte une hélice ;
- la turbine ou les hélices qui brassent l'eau ;
- **Le corps de pompe** qui est le composant où vient se nicher la pompe à eau ;
- **Le filtre**, situé en amont de la pompe, empêche les corps étrangers, par exemple les déchets alimentaires, d'obstruer la durite (le tuyau) ou d'endommager les hélices de la turbine.

La carte de puissance commande régulièrement à la pompe de vidange d'évacuer l'eau usée. Par sa forme, la rotation de l'hélice va créer une aspiration à l'intérieur du corps de pompe qui va diriger l'eau usée vers la sortie d'égout. L'eau entre par la durite, un tuyau qui permet de vider l'eau de la cuve, passe dans la pompe et ressort à l'autre extrémité dans le tuyau de vidange qui est le tuyau raccordé à votre réseau d'égout.

On dit qu'il s'agit d'un moteur de type asynchrone car le mouvement de l'eau ne se fait que dans un seul sens. En général, un condensateur est utilisé pour lancer un moteur, mais pour la pompe de vidange, c'est une spire de Frager qui est utilisée pour créer un déphasage suffisant pour lancer le moteur.

Certains modèles de lave-vaisselle déclenchent automatiquement la vidange dès qu'il y a trop d'eau ou dès qu'une fuite est détectée dans la cuve grâce à une sécurité anti-débordement :

- **le pressostat**, sur un niveau haut en eau, ou un second pressostat de sécurité ;
- **un flotteur** placé dans le bac de fond de l'appareil qui actionne un mini-rupteur en présence d'eau.

Comment changer la pompe de vidange ?

Changer la pompe de vidange est une opération tout-à-fait accessible, même pour quelqu'un dont ça n'est pas le métier.

Les opérations pour **remplacer la pompe de vidange** sont détaillées ci-dessous :

1. Basculez le lave-vaisselle sur le côté pour pouvoir accéder dessous.
2. Enlevez les vis du panneau qui est sous le lave-vaisselle et dévissez les pieds.
3. Si votre appareil est muni d'un flotteur anti-débordement, vous devez retirer ses connecteurs en vous aidant d'un tournevis. Parfois, il faut aussi retirer le câble de mise à la masse (câble jaune/vert).
4. Maintenant, vous pouvez retirer le panneau.
5. Vous n'aurez pas de difficultés pour repérer la pompe de vidange.
6. Retirez le ou les connecteurs électriques qui servent à son alimentation.
7. Dévissez le collier de serrage de la durite (tuyau d'eau) et détachez-la de la pompe de vidange.
8. Soufflez dedans pour vous assurer que la durite n'est pas bouchée par un amas de débris.
9. En général, il faut tourner la pompe de vidange d'un quart de tour dans le sens contraire des aiguilles d'une montre pour la retirer.
10. Mais pour certains modèles, elle est fixée à la machine par des colliers ou à l'aide de vis qu'il faudra enlever pour retirer la pompe du lave-vaisselle.

11. Après avoir remplacé la pompe de vidange par la nouvelle pièce détachée en prenant soin de bien remettre **le joint d'étanchéité** ou un nouveau, il suffira de mener les opérations en sens inverse pour remonter le lave-vaisselle et le rendre de nouveau opérationnel.

Lancez un programme à vide pour vous assurer qu'il n'y a pas de fuite ni de panne et que le problème est définitivement résolu.

Remontage facile : prenez des photos de chaque étape avec votre téléphone pour être certain de bien remonter la pompe de vidange et les différentes pièces du lave-vaisselle.

Conséquences d'une panne de la pompe de vidange

Une pompe de vidange en panne aura les incidences suivantes :

- de l'eau sale reste dans la cuve en fin de lavage ;
- la pompe de vidange fait un bruit important en fin de cycle ;
- il y a une fuite d'eau sous le lave-vaisselle ;
- le lave-vaisselle s'arrête au bout d'une minute parce qu'il n'a pas su faire la vidange initiale ;
- le lave-vaisselle affiche un message d'erreur, des voyants clignotants ou fait des bips pour signaler un problème de vidange.

Parfois, la vidange ne se fait pas pour une autre raison :

- le tuyau de vidange qui est bouché ;
- le clapet anti-retour qui est coincé ;
- un grain de maïs, un noyau ou un bout de verre qui bloque l'hélice de la pompe.

Pressostat ou débitmètre



Définition d'un pressostat ou d'un débitmètre

Le pressostat est un **interrupteur commandé par la pression de l'air**. Il sert à contrôler le niveau d'eau dans la cuve. La pression d'air dans la chambre de compression augmente lorsque le niveau d'eau augmente.

Le pressostat est une pièce ronde, en plastique, d'un diamètre de 8 à 10 cm, situé dans le haut du lave-vaisselle, à l'arrière de la cuve.

Les différentes pièces du pressostat

Le pressostat se compose de différentes pièces :

- **une durite** : un tuyau en caoutchouc qui relie la chambre de compression et le pressostat ;
- **la chambre de compression** : un boîtier en plastique fixé à la cuve dans lequel est mesurée la pression ;
- **la membrane** : en se déformant sous la pression de l'air, elle fait bouger le pointeau ;
- **le pointeau** : une petite pointe en acier qui se déplace et appuie sur la lamelle en cuivre en fonction de la pression ;
- **les lamelles en cuivre** : elles servent à assurer le contact électrique.

Le débitmètre

Fixé sur l'arrivée d'eau, à l'intérieur de du lave-vaisselle, juste après l'électrovanne, le débitmètre permet de **calculer la quantité d'eau** qui entre dans la machine. Il transmet à la carte de puissance ces informations relatives à la quantité d'eau.

Fonctionnement du pressostat ou du débitmètre

Le fonctionnement du pressostat

En l'absence d'eau dans la cuve du lave-vaisselle, il n'y a que de l'air dans la chambre de compression. La membrane en caoutchouc est au niveau le plus bas du pressostat. Comme le lave-vaisselle n'est pas encore lancé, aucun courant électrique ne circule, même si les lamelles d'alimentation électrique et de l'électrovanne se touchent. Mais dès que le lave-vaisselle démarre, l'électrovanne est alimentée et la cuve se remplit.

Pendant le remplissage, l'eau pénètre dans la chambre de compression en même temps que dans la cuve du lave-vaisselle. L'air présent dans la chambre et la durite se comprime puisqu'il ne peut pas s'échapper et que le niveau d'eau monte. La pression augmente, déforme la membrane en caoutchouc qui pousse le pointeau qui appuie alors sur la lamelle pour faire le contact électrique. Cela coupe l'électrovanne et la carte de puissance fait alors s'enclencher l'étape suivante du programme choisi.

Souvent, une lamelle supplémentaire en position très haute permet de prévenir un risque de débordement et active automatiquement la pompe de vidange.

Par sécurité, la carte de puissance contrôle aussi le temps de remplissage et signale une erreur en cas de dépassement. Cela se produit par exemple quand la pression d'eau n'est pas assez importante ou si le robinet d'arrivée d'eau n'a pas été ouvert ou pas complètement.

Le lavage est terminé, la pompe de vidange évacue l'eau et la chambre de compression se vide. La pression exercée sur la membrane du pressostat faiblit, elle descend, fait bouger le pointeau, la lamelle d'alimentation se trouve à nouveau en contact avec la lamelle de l'électrovanne. La carte de puissance lance alors le séchage.

Le fonctionnement du débitmètre

Le débitmètre est une sorte de turbine que l'eau qui passe fait tourner. Une pale de la turbine est aimantée, et grâce à un ILS, c'est à dire un Interrupteur à Lamelle Souple, elle génère une impulsion électrique à chaque passage, qui permet à la carte de puissance de compter le nombre de tours et donc d'évaluer la quantité d'eau qui l'a traversée.

Pour une plus grande sécurité, le débitmètre est utilisé en plus du pressostat pour contrôler le remplissage en eau de la cuve.

Comment changer le pressostat ou le débitmètre ?

Changer le pressostat ou le débitmètre est une opération tout-à-fait accessible, même pour quelqu'un dont ça n'est pas le métier.

Les opérations pour **remplacer le pressostat ou le débitmètre** sont détaillées ci-dessous.

1. Retirez le panneau d'un côté en le dévissant.
2. Il faut parfois d'abord dévisser et retirer le panneau supérieur (le dessus de l'appareil) pour pouvoir l'enlever.

3. Le pressostat est un boîtier rond de 3 à 6 cm de diamètre sur lequel arrive une durite (tuyau d'eau) et quelques câbles électriques via un connecteur.
4. Si le pressostat n'est pas de ce côté, enlevez l'autre panneau latéral pour le chercher de l'autre côté.
5. Retirez le pressostat en tirant doucement dessus, il va venir tout seul, il est simplement clipsé en général.
6. Retirez la durite (il faudra parfois desserrer un collier) et le connecteur électrique en vous aidant d'un tournevis pour faire levier.
7. Vous pouvez retirer le pressostat du lave-vaisselle.
8. Après avoir remplacé le pressostat, il suffira de mener les opérations en sens inverse pour remonter le lave-vaisselle et le rendre de nouveau opérationnel.

Lancez un programme à vide pour vous assurer qu'il n'y a pas de fuite ni de panne et que le problème est définitivement résolu.

Remontage facile : prenez des photos de chaque étape avec votre téléphone pour être certain de bien remonter le pressostat et les différentes pièces du lave-vaisselle.

Conséquences d'une panne de pressostat ou de débitmètre

Le pressostat contrôle le niveau d'eau présent dans la cuve de votre lave-vaisselle. Le débitmètre, qui fonctionne différemment, a un rôle équivalent, parfois il le remplace ou l'assiste pour plus de sécurité ou de précision.

Les **pannes liées à la quantité d'eau** dans la machine sont souvent dues à un pressostat ou un débitmètre défectueux :

- le remplissage ne va pas se faire correctement ;
- le lave-vaisselle ne va pas se remplir d'eau ;
- il ne va pas vidanger ;
- il peut même faire rentrer trop d'eau ;
- enfin il risque de se mettre en sécurité en affichant un message d'erreur, des bips ou des voyants clignotants.

Carte de puissance, programmateur ou module électronique



Définition d'une carte de puissance, d'un programmateur ou d'un module électronique

L'électronique du lave-vaisselle permet de :

- sélectionner un programme, ses options, le lancer et suivre son déroulement ;
- gérer le processus de lavage, la température, la quantité d'eau, les durées ;
- assurer la sécurité : la sécurité de porte, l'anti-débordement ;

Plusieurs cartes gèrent ces tâches :

- **la carte de commande** qui gère les touches et l'affichage et transmet l'information à la platine de puissance ;
- **la carte sélecteur (souvent appelée programmateur)** : parfois directement intégrée à la carte de commande, elle enregistre le programme et le transmet à la platine de commande ;
- **la carte ou platine de puissance** : qui assure la gestion du cycle de lavage, reçoit les informations en provenance des capteurs : le niveau d'eau (pressostat), la température (thermostat), la vitesse de rotation du moteur (tachymètre).

Fonctionnement d'une carte de puissance, d'un programmateur ou d'un module électronique

On trouve différents composants dans les cartes électroniques :

- **un micro-processeur** qui pilote le lave-vaisselle ;
- **une mémoire EEPROM** qui contient le logiciel et donc les programmes ;
- **des relais ou triacs** qui commandent le thermoplongeur, les électrovannes, le moteur ou encore les pompes...

Les relais sont capables d'activer un circuit en lui fournissant du courant électrique, même de forte intensité. Ils se comportent comme des interrupteurs, mais commandés par la carte de puissance. Les triacs sont des composants électroniques différents, mais dont le fonctionnement est relativement proche.

Il faut parfois **transférer le logiciel de l'ancienne carte de puissance sur la nouvelle** car les constructeurs fabriquent souvent des cartes non programmées pour

les utiliser dans plusieurs modèles de lave-vaisselle dont les logiciels ne sont pas toujours identiques. Il faut donc disposer d'un appareil capable de lire et d'écrire sur les EEPROM et parfois être capable de souder sur la carte.

Comment changer le programmeur, la carte électronique ou la carte de puissance ?

La carte de puissance est aussi souvent nommée programmeur ou carte électronique. Sur d'anciens modèles, il existait une carte de commande et une carte sélecteur. Mais de plus en plus, c'est une seule et même carte qui fait toutes les opérations.

Changer la carte de puissance, la carte de commande, le sélecteur ou le programmeur est une opération tout-à-fait accessible, même pour quelqu'un dont ça n'est pas le métier.

Les opérations pour **remplacer une carte électronique** sont détaillées ci-dessous.

1. Retirez le panneau d'un côté en le dévissant. Il faut parfois d'abord dévisser et retirer le panneau supérieur (le dessus de l'appareil) pour pouvoir l'enlever.
2. La carte électronique est enfermée dans un boîtier en plastique assez grand que vous repérerez facilement. Elle est raccordée à un ensemble important de câbles électriques, attachés pour une partie, mais il n'y a aucun tuyau d'eau qui en sort.
3. Si le boîtier contenant la carte électronique n'est pas de ce côté du lave-vaisselle, enlevez l'autre panneau latéral.
4. Dévissez le cache du boîtier, puis retirez chaque câble ou connecteur électrique. Prenez une photo avec votre téléphone portable pour être sûr de pouvoir tout bien remonter dans l'ordre.
5. Vous pouvez enfin déclipser la carte électronique et la retirer du boîtier en plastique.
6. Après avoir remplacé la carte électronique par la nouvelle pièce détachée, il suffira de mener les opérations en sens inverse pour remonter le lave-vaisselle et le rendre de nouveau opérationnel.

Lancez un programme à vide pour vous assurer qu'il n'y a pas de fuite ni de panne et que le problème est définitivement résolu.

Remontage facile : prenez des photos de chaque étape avec votre téléphone pour être certain de bien remonter la carte de puissance, de commande, le sélecteur ou le programmeur et les différentes pièces du lave-vaisselle.

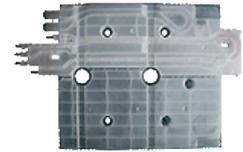
Conséquences d'une panne de programmeur, de carte électronique ou de puissance

Les problèmes de carte électronique se traduisent par des pannes très diverses puisque c'est elle qui pilote l'ensemble de la machine et ses différentes pièces détachées.

Mais elle est en cause si :

- le lave-vaisselle chauffe l'eau avec un programme de lavage à froid ;
- les cycles de lavage ne sont pas bien faits ;
- en dernier ressort, quand toutes les autres pièces sont opérationnelles et que le dysfonctionnement concerne une pièce que la carte électronique doit piloter.

Remplisseur ou répartiteur



Définition d'un remplisseur ou répartiteur

Le remplisseur est aussi appelé répartiteur ou boîte à eau.

Son rôle est de remplir le lave-vaisselle en eau, mais surtout de la distribuer vers différents circuits :

- la cuve ;
- l'adoucisseur ;
- le pot à sel pour la régénération des résines de l'adoucisseur.

Le remplisseur ne se charge pas de la répartir uniformément mais il permet de doser les quantités à envoyer.

Le remplisseur est un bloc en plastique moulé transparent avec plusieurs réservoirs d'eau, il est relativement fin et est fixé à la verticale sur le côté gauche du lave-vaisselle, entre la cuve et la carrosserie.

Selon les modèles, un lave-vaisselle contient 3 à 6 litres d'eau pendant la phase de lavage.

Fonctionnement d'un remplisseur ou répartiteur

La carte de puissance commande l'électrovanne qui laisse couler l'eau dans le remplisseur. Le remplissage s'arrête, dès qu'elle coupe l'électrovanne, en fonction du retour de différents capteurs qui sont intégrés au remplisseur : un débitmètre, un pressostat, un flotteur, cela dépend des modèles de lave-vaisselle.

Le remplisseur stocke l'eau dans différents compartiments, certains allant vers la cuve, l'adoucisseur ou le pot à sel.

En fonction de la **dureté de l'eau**, le remplisseur mélange de l'eau du robinet et de l'eau adoucie pour obtenir une **eau de lavage optimale**.

Le remplisseur a une **prise d'air** sur l'extérieur de la machine que l'on appelle **air-break**. Il évite les problèmes d'aspiration du circuit d'eau et de dépression lors de l'ouverture du lave-vaisselle qui se produirait à cause de la vapeur d'eau.

Sur certains modèles, le remplisseur intègre la fonction adoucisseur, condenseur ou d'entrée de l'air frais pour le séchage avec ventilation.

Comment changer le remplisseur ou répartiteur ?

1. Le répartiteur est une pièce en plastique moulée transparente de taille importante située sur un des côtés de l'appareil.
2. Retirez le panneau d'un côté en le dévissant. Il faut parfois d'abord dévisser et retirer le panneau supérieur (le dessus de l'appareil) pour pouvoir l'enlever.
3. Si le répartiteur n'est pas de ce côté, enlevez l'autre panneau latéral.
4. Desserrez et enlevez les colliers qui retiennent les durites puis déboîtez-les du répartiteur.
5. Déclipsez le connecteur du débitmètre, s'il y en a un, en vous aidant d'un tournevis.
6. Selon les modèles de machine, pour retirer le répartiteur du lave-vaisselle, il vous faudra :
 - 6.1. déclipser le répartiteur en vous aidant d'un tournevis pour pousser les languettes de fixation ;
 - 6.2. retirer les attaches qui le maintiennent ;
 - 6.3. enlever ses vis de fixation ;
 - 6.4. retirer un ou plusieurs écrous depuis l'intérieur de la cuve après avoir enlevé le panier supérieur.
7. Après avoir remplacé le répartiteur par la nouvelle pièce détachée, il suffira de mener les opérations en sens inverse pour remonter le lave-vaisselle et le rendre de nouveau opérationnel.

Lancez un programme à vide pour vous assurer qu'il n'y a pas de fuite ni de panne et que le problème est définitivement résolu.

Conséquences d'une panne de remplisseur ou de répartiteur

Un problème avec le répartiteur pourra avoir les conséquences suivantes :

- une fuite d'eau si le répartiteur est percé ou bouché ;

- l'affichage d'un message d'erreur, des bips ou des voyants clignotants car le programmeur détectera pas assez ou trop d'eau dans la cuve.

Résistance, thermoplongeur ou tunnel chauffant



Définition d'une résistance, d'un thermoplongeur ou tunnel chauffant

La résistance blindée (ou thermoplongeur) est immergée pour chauffer l'eau du lave-vaisselle jusqu'à la température programmée, souvent de 40 à 70° C.

Elle est composée d'un fil dit résistif inséré dans une gaine isolée qui chauffe quand le courant la transverse.

Elle possède les caractéristiques suivantes :

- sa puissance va de 1500 à 3000 watts ;
- elle est située au fond de la cuve ;
- l'étanchéité de la cuve est faite par un joint compressible.

Parfois, le chauffage est assuré par un **tunnel chauffant** qui est installé entre le bloc hydraulique et l'aspiration de la pompe de cyclage.

L'eau traverse un tunnel qui la réchauffe, c'est essentiellement un changement dans la forme de la résistance, le principe reste le même, mais le chauffage de l'eau est plus rapide.

Fonctionnement d'une résistance, d'un thermoplongeur ou tunnel chauffant

Le module électronique envoie de l'électricité dans la résistance tant que la température de l'eau n'a pas atteint la température souhaitée. La température est contrôlée par un de ces deux moyens :

- **le thermostat** qui informe le programmateur dès que l'eau du lave-vaisselle a atteint une température déterminée ;
- **la thermistance ou sonde thermique** dont la résistance électrique varie en fonction de la température ;
- **un thermo-fusible** qui se coupe si la température dépasse un certain seuil, selon les modèles de 150° à 200° C.

Panne de sonde thermique ou de thermistance : elle est très souvent intégrée à la résistance, et dans ce cas il faut parfois changer le bloc résistance complet.

Comment changer la résistance, le thermoplongeur ou le tunnel chauffant ?

Il existe deux types de résistances dans un lave-vaisselle :

- **le thermoplongeur** : un tube en acier en forme de U qui chauffe directement l'eau dans le bloc hydraulique ;
- **le tunnel chauffant** : un cylindre à l'intérieur duquel l'eau passe et est réchauffée au contact des parois.

Les opérations pour **remplacer la résistance** sont détaillées ci-dessous.

1. Basculez le lave-vaisselle sur le côté pour pouvoir accéder dessous.
2. Enlevez les vis du panneau qui est sous le lave-vaisselle et dévissez les pieds.
3. Si votre appareil est muni d'un flotteur_anti-débordement, vous devez retirer ses connecteurs en vous aidant d'un tournevis. Parfois, il faut aussi retirer le câble de mise à la masse (câble jaune/vert).
4. Maintenant, vous pouvez retirer le panneau.
5. Si votre appareil est **équipé d'un thermoplongeur**, la résistance est "plongée" dans le bloc hydraulique, elle est donc tout en bas du lave-vaisselle et vous ne verrez pas la pièce mais uniquement sa fixation arrière et parfois, il faudra enlever un cache pour la voir. Vous pourrez l'identifier grâce aux trois câbles d'alimentation (dont un vert/jaune) fixés dessus :
 - 5.1. retirez les cosses des trois câbles ;
 - 5.2. dévissez l'écrou de serrage presque à fond, sans l'enlever, puis repoussez la vis de l'écrou ;
 - 5.3. retirez le thermoplongeur.
6. Si votre appareil est **équipé d'un tunnel chauffant**, pour y accéder plus facilement, il est parfois nécessaire de retirer la pompe de cyclage (moteur) et la pompe de vidange, puis :
 - 6.1. dévissez les colliers de serrage des durites (tuyau d'eau) qui sont reliées au tunnel chauffant ;
 - 6.2. retirez les durites ;

6.3. déconnectez le fil de masse (c'est la terre, un fil vert et jaune) et les câbles d'alimentation.

7. Après avoir remplacé la résistance par la nouvelle pièce détachée, il suffira de mener les opérations en sens inverse pour remonter le lave-vaisselle et le rendre de nouveau opérationnel.

Lancez un programme à vide pour vous assurer qu'il n'y a pas de fuite ni de panne et que le problème est définitivement résolu.

Conséquences d'une panne de résistance, de thermoplongeur ou de tunnel chauffant

La résistance, le thermoplongeur ou le tunnel chauffant servent à chauffer l'eau dans le lave-vaisselle. Selon le modèle et l'âge de votre machine, il s'agit de l'un ou l'autre de ces éléments mais tous ont la même fonction : faire monter la température de l'eau pour permettre un bon lavage de votre vaisselle. Ces éléments étant en contact avec l'eau et donc avec le tartre et le calcaire, ils peuvent tomber facilement en panne :

- le lave-vaisselle fera disjoncter le compteur à cause d'un court-circuit dans la résistance ;
- la vaisselle ne sera pas propre car elle sera lavée à l'eau froide ;
- la vaisselle ne sera pas séchée en fin de cycle.

Certains modèles de lave-vaisselles sont équipés de sécurité thermique pour éviter une surchauffe de la résistance. La résistance n'est donc pas toujours en cause si vous rencontrez ce genre de problème.

Par exemple en cas d'utilisation d'un thermo fusible, il suffira de le remplacer s'il a disjoncté suite à une surchauffe. Mais il serait bien aussi de comprendre à quoi est due cette surchauffe.

Ressort ou câble de porte



Définition d'un ressort ou câble de porte

Quand vous ouvrez la porte du lave-vaisselle, afin qu'elle ne retombe pas violemment et pour qu'elle s'ouvre progressivement, la descente est contrôlée par **un câble** ou **des ressorts fixés sur les charnières**.

Fonctionnement d'un ressort ou câble de porte

Dans la plupart des cas, les charnières du lave-vaisselle qui accrochent la porte sont munies de ressorts qui permettent de **régler la force d'ouverture** et de fermeture.

En cas d'appareil encastrable, il est possible de régler la force d'ouverture pour tenir compte du poids de la contre-porte qui meuble le lave-vaisselle.

Pour des lave-vaisselle haut de gamme, le ressort et le système de transmission sont capables d'adapter la **tension automatiquement** en fonction du poids de la porte.

En l'absence de ressort, c'est un câble qui assure la retenue en passant dans un **système de poulies** pour ralentir l'ouverture.

Comment remplacer le ressort de rappel ou le câble de porte ?

Il faut remplacer les câbles ou les ressorts par paire, des deux côtés, même si un seul est cassé.

1. Retirez les panneaux latéraux du lave-vaisselle en enlevant les vis. Sur certains modèles, il sera parfois nécessaire de défaire le plateau supérieur auparavant, après l'avoir dévissé.
2. De chaque côté de la porte, vous pouvez voir le ressort fixé au niveau de la charnière en bas de la porte qui va jusqu'à un ancrage en haut de l'appareil. Parfois, le ressort ne va pas jusqu'en haut et est prolongé par un câble de porte.
3. Retirez le ressort et éventuellement le câble de porte en faisant bien attention à la manière dont ils étaient raccordés.

Conséquences d'un problème avec le ressort de rappel ou le câble de porte

Ces deux pièces permettent de contrôler l'ouverture de la porte du lave-vaisselle.

Si le câble ou le ressort sont cassés ou si le ressort s'est détendu avec le temps, la porte du lave-vaisselle va s'ouvrir violemment. Il faut rapidement le changer sans quoi les charnières de la porte risquent de ne pas durer longtemps.

Il est possible de compenser le poids du panneau de porte par un réglage de la force de tension des ressorts. Il faut veiller à ce que le réglage soit identique de chaque côté. En général, il se fait en tournant une vis de type torx de 20.

Lorsque la porte est réglée correctement, elle ne doit pas tomber violemment à l'ouverture.

Commencez systématiquement par vérifier le système, car il arrive souvent que le câble ou le ressort ne soient pas cassés, mais ils ont pu se déplacer ou se déclipser. Il suffira alors de les remettre pour que tout rentre dans l'ordre. Parfois, un simple réglage pour retendre le câble ou le ressort peut suffire à régler le problème

Verrou ou sécurité de porte



Définition du verrou ou de la sécurité de porte

La poignée de porte actionne un **crochet** qui libère ou verrouille la porte uniquement si la sécurité de porte l'autorise.

Ce dispositif se met en place dès le lancement du programme de lavage. La porte ne peut donc pas être ouverte pendant le fonctionnement de l'appareil. En cas de mauvais fonctionnement du système, si la porte est ouverte pendant le programme, la sécurité interrompt le cycle.

Fonctionnement du verrou ou de la sécurité de porte

Le système de verrouillage de la porte du lave-vaisselle est géré par une commande thermique de porte (CTP).

Le fonctionnement est le suivant :

- la CTP est alimentée par la carte de puissance ;
- elle chauffe un **bilame** ;
- en se déformant, le bilame bloque mécaniquement le crochet d'ouverture de la porte.

Pour que la porte reste verrouillée pendant toute la durée de fonctionnement de l'appareil, ce circuit électrique est alimenté pendant tout le programme. A la fin du programme ou en cas de coupure de courant, la CTP n'est plus alimentée et après quelques minutes de refroidissement, elle débloque le crochet pour autoriser l'ouverture de la porte.

Comment changer le verrou ou la sécurité de porte ?

Le verrou de porte et la sécurité de porte désignent la même pièce qui se charge d'interrompre le lavage si on ouvre la porte ou de la bloquer pendant le lavage quand la protection enfant est activée.

Tout se situe au niveau de la porte, vous n'avez donc pas besoin de bouger votre machine.

1. Ouvrez la porte de votre lave-vaisselle et retirez les vis qui sont tout autour de la contre-porte en inox (la partie intérieure de la porte).

2. Remettez la porte en position haute, sans la fermer. Faites bien attention à ce que la partie haute de la façade, le bandeau de commande, ne tombe pas.
3. Vous pouvez dégager le bandeau de commande en faisant attention car il y a beaucoup de câbles électriques qui y sont reliés.
4. Dévissez la sécurité de porte qui se trouve juste derrière la poignée et déconnectez les connecteurs électriques branchés dessus pour pouvoir la retirer du lave-vaisselle.
5. Après avoir remplacé la sécurité de porte par la nouvelle pièce détachée, il suffira de mener les opérations en sens inverse pour remonter le lave-vaisselle et le rendre de nouveau opérationnel.

Lancez un programme à vide pour vous assurer qu'il n'y a pas de fuite ni de panne et que le problème est définitivement résolu.

Conséquences d'une panne de verrou ou de la sécurité de porte

La porte de votre lave-vaisselle dispose d'un système de sécurité qui arrête immédiatement l'alimentation de l'appareil lorsque la porte est ouverte.

Il s'agit d'une sorte de petit interrupteur qui laisse passer le courant électrique quand la porte est fermée et qui l'empêche de circuler dès que la porte est ouverte.

En cas de dysfonctionnement de cette pièce, le lave-vaisselle marchera mal :

- il sera impossible de faire fonctionner le lave-vaisselle, il s'allume mais le programme ne démarre pas ;
- le lave-vaisselle disjoncte.

Thermostat ou sonde thermique



Définition du thermostat ou d'une sonde thermique

Le thermostat ou **klixon** est un composant électronique qui **mesure la température de l'eau**.

Grâce à cette sonde, la carte de puissance peut réguler **la température de l'eau** du lave-vaisselle lors de son fonctionnement. Le lave-vaisselle régule l'alimentation électrique de la résistance en fonction de la température du thermostat pour que la température de l'eau dans la cuve corresponde bien au programme choisi. Il assure également un rôle de sécurité en arrêtant immédiatement l'appareil s'il détecte une surchauffe de la résistance.

On distingue deux types de thermostats :

- **le thermostat bilame** : deux disques d'acier se déforment sous l'effet de la chaleur pour fermer un contact à partir d'une certaine température ;
- **la sonde thermique** : une tige d'acier à l'intérieur de la cuve, reliée à un boîtier électrique fixé à l'extérieur de la cuve, mesure la température à la manière d'un thermomètre.

Fonctionnement du thermostat ou d'une sonde thermique

Thermostat

Le thermostat fonctionne comme **un interrupteur thermique**. La température agit sur le disque d'acier qui se déforme sous l'effet de la chaleur. Lors de cette opération, il entraîne le déplacement d'une tige mobile. Cette tige actionne l'ouverture ou la fermeture d'un contact électrique relié à la carte de puissance.

Certains thermostats comportent plusieurs disques qui peuvent ainsi réagir à des températures différentes et communiquer ainsi différentes mesures.

Dans certains cas, le bilame est remplacé par un système de fluides. La chaleur provoque la dilatation d'un liquide qui pousse une membrane et actionne le contact électrique. On parle de **thermostats à bulle**.

Sonde thermique

La **sonde thermique ou thermistance** agit comme une résistance dont la valeur varie selon la température.

La carte de puissance du lave-vaisselle calcule la température de l'eau dans la cuve en fonction de la résistance de la thermistance.

On distingue deux types de sondes thermiques :

- **la sonde CTN** pour Coefficient de Température Négatif : la résistance diminue lorsque la température augmente ;
- **la sonde CTP** pour Coefficient de Température Positif : la résistance augmente en même temps que la température.

En cas de sonde défectueuse, il faudra en général changer le bloc résistance/sonde en entier.

Comment changer le thermostat ou la sonde thermique ?

Le thermostat est en général situé sous la cuve du lave-vaisselle, mais il est parfois placé dans la contre-porte.

Bien qu'étant deux composants différents, le thermostat (ou thermistance) et la sonde thermique fournissent tous les deux une information sur la température et se situent au même endroit dans la machine.

Le thermostat est parfois remplacé par une thermistance qui est plus précise.

1. Basculez le lave-vaisselle sur le côté pour pouvoir accéder dessous.
2. Enlevez les vis du panneau qui est sous le lave-vaisselle et dévissez les pieds.
3. Si votre appareil est muni d'un flotteur anti-débordement, vous devez retirer ses connecteurs en vous aidant d'un tournevis. Parfois, il faut aussi retirer le câble de mise à la masse (câble jaune/vert).
4. Maintenant, vous pouvez retirer le panneau.
5. Il est parfois nécessaire de retirer la plinthe qui est devant le lave-vaisselle, cela dépend de l'endroit où est situé le thermostat.

6. Recherchez le thermostat ou la sonde thermique, il s'agit d'un petit composant électronique qui est nécessairement enfiché dans la cuve pour y prendre la température de l'eau. Un connecteur avec quelques câbles électriques doit être enfiché dessus.
7. Retirez le connecteur électrique et délogez la sonde ou le thermostat en le décliçant ou en lui faisant faire un quart de tour selon le modèle.
8. Après avoir remplacé le thermostat ou la sonde thermique par la nouvelle pièce détachée, il suffira de mener les opérations en sens inverse pour remonter le lave-vaisselle et le rendre de nouveau opérationnel.

Lancez un programme à vide pour vous assurer qu'il n'y a pas de fuite ni de panne et que le problème est définitivement résolu.

Conséquences d'une panne de thermostat ou de sonde thermique

Un thermostat en panne aura des conséquences parfois très proches d'une résistance qui ne marche pas :

- la vaisselle ne sera pas propre car elle sera lavée à l'eau froide ;
- la vaisselle ne sera pas séchée en fin de cycle ;
- la vaisselle sera lavée avec de l'eau très, trop chaude, car l'information pour réguler la température ne sera pas bonne.

Certains modèles de lave-vaisselle sont équipés de sécurité thermique pour éviter une surchauffe de la résistance.

Par exemple en cas d'utilisation d'un thermo fusible, il faudra le remplacer s'il a disjoncté suite à une surchauffe.

Turbine



Définition d'une turbine

Lors de son fonctionnement, le lave-vaisselle réutilise en permanence l'eau de la cuve pour l'envoyer sous pression laver la vaisselle. C'est la pompe de cyclage qui propulse l'eau dans les bras de lavage.

La turbine est la partie immergée de la "pompe de cyclage".

Elle est composée de plusieurs pièces :

- **un joint torique d'axe** qui assure l'étanchéité entre la flasque et la pompe de cyclage ;
- une flasque inférieure et un joint de flasque ;
- l'hélice de la turbine ;
- **un capot** auquel sont connectées les durites.

Fonctionnement de la turbine

Le moteur de la pompe de cyclage fait tourner l'axe sur lequel l'hélice est fixée. L'eau est aspirée par l'hélice et elle traverse la turbine qui l'envoie avec force à travers le tunnel chauffant directement vers les bras de lavage.

Comment changer la turbine ?

La turbine de la pompe de vidange n'est pas vendue en pièce détachée, il faut remplacer la pompe de vidange entière. En revanche, il est possible de remplacer la turbine de la pompe de cyclage, mais cela implique de retirer la pompe de cyclage du lave-vaisselle.

1. Basculez le lave-vaisselle sur le côté pour pouvoir accéder dessous.
2. Enlevez les vis du panneau qui est sous le lave-vaisselle et dévissez les pieds.
3. Si votre appareil est muni d'un flotteur anti-débordement, vous devez retirer ses connecteurs en vous aidant d'un tournevis. Parfois, il faut aussi retirer le câble de mise à la masse (câble jaune/vert).
4. Maintenant, vous pouvez retirer le panneau.

5. Dévissez les colliers de serrage des durites qui sont reliées à la pompe de cyclage et déconnectez le fil de masse et les câbles d'alimentation.
6. Enlevez les vis qui maintiennent la pompe de cyclage, puis vous pouvez la retirer de son emplacement en déboîtant des durites.
7. Retirez les vis qui maintiennent la turbine sur la pompe et retirez-la.
8. Après avoir remplacé la turbine par la nouvelle pièce détachée, il suffira de mener les opérations en sens inverse pour remonter le lave-vaisselle et le rendre de nouveau opérationnel.

Lancez un programme à vide pour vous assurer qu'il n'y a pas de fuite ni de panne et que le problème est définitivement résolu.

Conséquences d'une panne de turbine

Un problème avec la turbine de la pompe de cyclage ou du moteur du lave-vaisselle entraînera souvent une fuite d'eau au niveau :

- du joint d'axe ou du joint de flasque ;
- des durites décollées, déchirées ou mal fixées ;
- du capot percé ou déformé ;

Mais parfois, le lave-vaisselle indiquera une erreur soit au niveau de l'afficheur soit par un signalement avec des clignotants ou des bips. Le programme ne se lancera pas ou s'interrompra, vous laissant une machine avec de l'eau à l'intérieur de la cuve sans que votre vaisselle n'ait été lavée.

Il pourra alors s'agir d'une panne à cause de la turbine qui est endommagée à cause de :

- la casse ou le blocage de l'hélice par un corps étranger ;
- un axe moteur tordu, bloqué ou grippé par la rouille.

Dans ce dernier cas, le problème pourrait ne pas être lié à la turbine seulement, mais à la pompe de cyclage (problème avec les charbons du moteur, les aimants du rotor, le bobinage du stator, le tachymètre, le condensateur...). Dans ce cas, il faudra changer l'ensemble de la pompe de cyclage qui comprend le plus souvent la turbine.

Tuyau



Définition du tuyau d'arrivée ou d'alimentation en eau

Le lave-vaisselle est **raccordé au robinet** d'eau courant avec un flexible dit tuyau d'arrivée d'eau ou d'alimentation.

Ce tuyau d'arrivée d'eau est doté d'un écrou fileté de dimension 20/27 et doit être raccordé avec un joint en caoutchouc souple noir.

Sa longueur ne doit pas dépasser 1,5 m.

Il est possible de faire le branchement sur un robinet auto-perceur à condition que le diamètre soit de 6 mm minimum et que le débit soit suffisant.

Définition du tuyau de vidange ou d'évacuation des eaux

Le tuyau de vidange permet de raccorder le lave-vaisselle à une vidange qui est elle-même raccordée au tout à l'égout.

C'est par ce tuyau que le lave-vaisselle expulse l'eau sale en fin de cycle de lavage. Il a en général une forme annelée pour éviter qu'il se plie et se pince.

Fonctionnement du tuyau d'arrivée ou d'alimentation en eau

Pour assurer le bon fonctionnement du lave-vaisselle, le débit doit être de 8 à 10 litres d'eau par minute au moins, avec une pression comprise de 1 à 10 bars.

Le flexible est parfois muni d'un aquastop, avec ce système, le lave-vaisselle pilote lui-même l'ouverture et la fermeture de l'arrivée d'eau afin de prévenir les fuites en-dehors du fonctionnement du lave-vaisselle.

Lorsqu'il est muni d'un aquastop, le tuyau est souvent gainé. Ainsi, en cas de fuite, l'eau est dirigée vers la plaque de fond de cuve du lave-vaisselle. Un flotteur actionne un contact qui coupe l'alimentation de l'électrovanne.

Il est possible, si vous avez la possibilité d'avoir de l'eau chaude à bon prix et pour certains modèles de lave-vaisselle, de procéder à un raccordement directement sur un robinet d'eau chaude.

Cette option est intéressante car elle permet de diminuer les coûts, le temps de chauffe et la durée du cycle.

Fonctionnement du tuyau de vidange ou d'évacuation des eaux

Pour un bon fonctionnement, il faut respecter les conditions d'installation du tuyau de vidange suivantes :

- le tuyau mesure 1,5 m mais jamais plus de 3 m ;
- la vidange doit être à une hauteur comprise entre 60 et 90 cm du sol ;
- elle doit se situer à moins de 40 cm du lave-vaisselle ;
- elle doit reposer sur le sol et ne monter à la verticale qu'au niveau de la vidange ;
- la conduite d'évacuation de la vidange doit être un tube pvc de diamètre 4 cm ;
- le tuyau ne doit pas être enfoncé de manière non étanche (ventilée) de 10 à 15 cm maxi dans la vidange et si possible avec un col de cygne.

Le tuyau de vidange doit pouvoir résister à des températures de 100°C.

Pour éviter que les odeurs des égouts ne remontent par la vidange, il faut prévoir l'installation d'un **siphon**. Il retiendra une petite quantité d'eau dans un réservoir qui bloquera les remontées nauséabondes.

Comment changer le tuyau d'arrivée d'eau ?

1. Dévissez l'écrou du tuyau d'eau qui est fixé sur le robinet d'arrivée d'eau. Si vous avez du mal à dévisser l'écrou à la main, utilisez une pince multiprise pour avoir plus de force.
2. Procédez de la même manière du côté du lave-vaisselle.
3. Placez le tuyau neuf exactement comme l'ancien en prenant bien soin de mettre des joints neufs s'ils ne sont pas fournis.
4. Remettez en eau pour vérifier qu'il n'y a pas de fuite.

Comment changer le tuyau de vidange ?

1. Retirez le tuyau de vidange du tuyau d'évacuation raccordé à l'égout et qui est en général fixé au mur.

2. Retirez la plinthe en bas à l'arrière de la machine après avoir enlevé les vis qui la retiennent.
3. Dans certains cas, les vis de la plinthe ne seront accessibles qu'en retirant le panneau supérieur (le dessus de l'appareil) et les panneaux latéraux après les avoir dévissés.
4. Déclipsez le tuyau de vidange de la plinthe arrière et posez-la sur le côté sans débrancher les câbles électriques, ainsi vous aurez un accès facile à l'intérieur du lave-vaisselle.
5. Vous pouvez maintenant décrocher le tuyau de vidange du lave-vaisselle.
6. Après avoir remplacé le tuyau par la nouvelle pièce détachée, il suffira de mener les opérations en sens inverse pour remonter le lave-vaisselle et le rendre de nouveau opérationnel.

Lancez un programme à vide pour vous assurer qu'il n'y a pas de fuite ni de panne et que le problème est définitivement résolu.

Conséquences d'un problème avec le tuyau d'arrivée d'eau ou de vidange

Le tuyau d'arrivée d'eau et le tuyau de vidange de votre lave-vaisselle peuvent poser toutes sortes de problèmes au sein du lave-vaisselle : une fuite, de l'eau refoulée dans la cuve de votre machine ou une panne de l'appareil qui se mettra en sécurité.

Ils peuvent être bouchés, encrassés ou pincés. Dans ce cas, vous pourrez alors assez facilement les remettre en état de fonctionnement.

Mais ils peuvent aussi être percés ou déchirés et il faudra les remplacer

PANNES

Diagnostic et solutions

Le lave-vaisselle ne chauffe plus

La vaisselle n'est pas chaude à la toute fin du cycle. Votre lave-vaisselle lave à l'eau froid.

Il y a une panne de chauffage qui peut avoir plusieurs causes :

Les fils de la résistance sont sectionnés dans la contre porte

Commencez par vérifier que les fils de la résistance, encore appelé thermoplongeur ne sont pas sectionnés au niveau de la porte :

1. débranchez la prise du lave-vaisselle ;
2. démontez la façade et le panneau latéral gauche ;
3. suivez les fils qui partent de la résistance ;
4. vérifiez qu'ils ne sont pas endommagés.

Il se peut qu'ils soient coupés. Il faut alors les remplacer par des fils de même section et si possible de même couleur pour un ultérieur dépannage.

Les cosses de la résistance sont brûlées ou carbonnées

Si vous constatez que les cosses de connexion de la résistance sont brûlées :

1. coupez les fils à la hauteur des cosses endommagées ;
2. dénudez-les ;
3. remettez des cosses neuves.

En principe, les fils sont suffisamment longs afin de pouvoir effectuer cette opération.

Le résistance est endommagée

Si les étapes précédentes n'ont rien donné, c'est peut-être la résistance qui est en cause.

Le plus simple est de mesurer sa résistance avec un ohmmètre ou multimètre.

En principe une résistance de chauffe ou thermoplongeur a une valeur de 20 ohm.

Si la résistance est endommagée, sa valeur sera beaucoup plus élevée que 20 ohms et vous devrez en commander une nouvelle pour la remplacer.

La sonde thermique ou la sécurité thermique sont défectueuses

La sonde thermique mesure la température dans la cuve et la transmet sous forme électrique à la sécurité thermique afin de couper l'alimentation de la résistance si la température monte trop.

Malheureusement, il n'existe pas de valeur nominale à température ambiante pour cette sonde, elle dépend du modèle de lave-vaisselle. Cependant, si la mesure avec un ohmmètre renvoie 0 ou l'infini, il faut la changer.

La carte électronique est hors service

La carte de puissance commandée par la carte électronique de commande est peut-être endommagée. Elle envoie une puissance trop faible, voire nulle, à la résistance.

Le lave-vaisselle ne vidange plus, ne se vide plus

Il reste de l'eau au fond de votre lave-vaisselle, vous n'entendez pas l'eau se vidanger ou la vidange est incomplète.

Le lave-vaisselle ne se vide pas : **le circuit de vidange est bloqué.**

Le filtre de fond de cuve est obstrué

Au fond de la cuve, un filtre collecte les aliments afin de ne pas boucher le circuit de vidange.

Si ce filtre est trop rempli, l'eau ne passe même plus.

Dévissez à la main d'un quart de tour ce filtre et nettoyez-le sous le robinet.

Le tuyau de vidange est plié, coudé ou aplati

Si votre sol est légèrement glissant, il se peut qu'à force d'ouvrir et de fermer votre lave-vaisselle, vous ayez endommagé le tuyau de vidange.

S'il est plié, l'eau ne peut plus s'écouler.

Vérifiez bien qu'il est droit sur la totalité de son parcours. S'il est endommagé, remplacez-le.

Le tuyau de vidange est bouché

Si le tuyau de vidange est bouché par des résidus d'aliments, l'eau ne s'écoule plus et reste dans le lave-vaisselle.

Le mieux est d'utiliser du fil de fer ou une souris de plombier pour le déboucher.

Le siphon est mal installé

Le lave-vaisselle et l'évier partagent le même siphon mais l'un bouche l'autre.

Pensez bien à laisser un peu de place pour le tuyau de vidange dans le siphon.

Un tuyau trop enfoncé peut boucher un siphon, ne l'enfoncer jamais de plus de 40 cm.

Parfois lorsque la vidange du lave-vaisselle est reprise sur le siphon de l'évier, un bouchon de restes alimentaires peut se former dans le raccord du tuyau d'évacuation du lave-vaisselle. Démontez l'ensemble du siphon de l'évier pour tout bien nettoyer.

Les hélices de la pompe de vidange sont bloquées ou cassées

Si les hélices de la pompe de vidange sont cassées ou bloquées, l'eau ne pourra plus être évacuée.

La pompe de vidange est accessible en démontant le panneau latéral gauche (après avoir débrancher le cordon d'alimentation du lave-vaisselle). Elle est directement connectée au bloc de cuve derrière le filtre. Sur certains appareils, il est possible d'y accéder par l'intérieur.

On reconnaît assez facilement la pompe à ses hélices. Si ces dernières sont bloquées par un aliment, un bout d'os par exemple, l'eau aura du mal à se vidanger.

Si vous constatez qu'une hélice est cassée (ce qui est très rare), il faut commander une nouvelle pompe.

Nettoyer la pompe d'un lave-vaisselle Bosch, Siemens, Gaggenau ou Neff : commencez par accéder au filtre en fond de cuve, en-dessous du filtre, dévissez la vis et retirez le carter blanc. Vous pouvez faire tourner les ailettes de la pompe de vidange.

Nettoyer la pompe d'un lave-vaisselle Miele : retirez le filtre puis déclipser la languette en métal pour avoir accès aux ailettes de la pompe de vidange.

La filerie est cassée entre la pompe de vidange et la carte électronique

A force d'ouvrir et de fermer la porte, il arrive parfois qu'un des fils qui alimentent la pompe soit cassé. Le seul moyen de s'en assurer et de suivre ces fils depuis la pompe (lave-vaisselle éteint et débranché !) jusqu'à la carte électronique.

Si les fils sont rompus, il faut tirer un autre câble de la même section.

La pompe de vidange est endommagée

Si aucun de ces cas n'a été isolé, vous allez devoir commander une nouvelle pompe et la changer.

Le lave-vaisselle ne démarre pas

Vous avez essayé de lancer une vaisselle et vous avez un souci car votre lave-vaisselle ne démarre pas.

Si votre lave-vaisselle s'allume et :

- que des voyants l'indiquent ;
- ou que vous entendez un moteur se déclencher ;
- mais que le cycle de lavage ne démarre ou se bloque au bout d'une minute ;

suivez les étapes suivantes pour trouver l'origine de la panne :

Le lave-vaisselle se bloque immédiatement puis refuse de démarrer

Commencez par vérifier les causes les plus triviales :

- La porte est-elle bien enclenchée ?
- L'interrupteur marche-arrêt est-il enfoncé ?
- N'avez-vous pas laissé un programme différé en route ?

Un problème avec la porte

Si les charnières de votre lave-vaisselle ne sont pas alignées avec la porte, cette dernière semble fermée mais le contact de sécurité n'est pas assez franc. Dans ce cas, le lave-vaisselle pense que la porte n'est pas fermée et ne lance donc pas le programme.

Si les charnières semblent en bon état, vérifiez les joints de la porte. Un joint déformé peut aussi être responsable d'une porte qui ferme mal.

Il est assez simple de changer des charnières et des joints, cela ne nécessite pas de grandes compétences techniques. Un simple tournevis suffit.

Un problème d'électronique

Si le lave-vaisselle ne démarre toujours pas, il peut arriver que la carte électronique bug. Le plus simple est alors de forcer son redémarrage.

Chaque modèle de lave-vaisselle est différent, le plus souvent le protocole de reset est lié à la marque et la procédure est toujours expliquée dans le mode d'emploi.

Le mieux est de consulter l'index à la fin de la notice, et d'y chercher "Reset" ou "Redémarrage". S'il n'y a pas d'index, il vous faudra chercher le diagnostic des pannes, la procédure de reset sera précisée pour le cas de non démarrage du lave-vaisselle.

A toutes fins utiles pour les marques Whirlpool, Laden, Bauknecht, le reset s'obtient souvent en appuyant 5 secondes sur le bouton départ.

L'interrupteur ne marche plus

L'interrupteur marche-arrêt peut bien évidemment être la cause du non démarrage du cycle. Il est facilement accessible, mais il faut souvent démonter le panneau intérieur de la porte, afin de pouvoir accéder au bandeau. Le remplacement par contre est très simple, les contacts se font souvent par cosse et l'interrupteur est juste clipsé.

La sécurité de porte est défectueuse

La sécurité de porte, enfin, peut être responsable, elle vérifie que la porte est bien fermée. Située au-dessus de la porte, son accès est parfois très facile. Le remplacement est aisé.

Le lave-vaisselle démarre, puis s'arrête et se bloque au bout d'une minute

Si l'appareil bloque au bout d'une minute, c'est probablement que la vidange se déroule mal.

Le cycle du lave-vaisselle démarre par une première vidange. S'il est bloqué dès le démarrage, il est en fait bloqué en mode vidange.

Il est possible que **la pompe à vidange soit obstruée**, c'est une des principales causes de panne de lave-vaisselle.

Le mieux est de tester si le lave-vaisselle vidange bien en versant de l'eau en excès directement dans le filtre de cuve (à l'aide d'une bouteille par exemple) et de relancer le programme. Si l'eau n'est pas vidangée, c'est que la pompe est probablement obstruée ou défectueuse :

Le tuyau de vidange est obstrué

Si les hélices sont propres, c'est que le problème est en aval : le tuyau de vidange est probablement bouché. Démontez-le et vérifiez que l'eau s'écoule correctement. S'il est bouché, débouchez-le avec une souris.

La pompe est obstruée

Pour régler le problème, le plus simple est :

1. enlevez le filtre de vidange au fond de la cuve (profitez-en pour le nettoyer) ;
2. faites glisser l'opercule de protection afin de pouvoir accéder aux hélices ;
3. débranchez la prise électrique ;
4. fermez le robinet d'eau ;
5. nettoyez consciencieusement les hélices car des résidus alimentaires ou des bouts de verre peuvent la bloquer.

Si l'accès n'est pas aisé, dévissez le bandeau inférieur du lave-vaisselle afin de démonter la pompe de vidange.

La pompe est défectueuse

Si ni les hélices, ni le tuyau de vidange se sont obstrués, c'est que la pompe est endommagée ou que les fils qui l'alimentent sont sectionnés.

Vérifiez la continuité des fils électriques. Nous vous déconseillons de mesurer au voltmètre la tension aux bornes de la pompe, cela peut-être trop dangereux.

Si les fils ne vous paraissent pas rompus, c'est qu'il faut commander une nouvelle pompe, dont le remplacement est simple et demande seulement des outils très classiques.

Le lave-vaisselle ne fonctionne plus du tout (tous les voyants sont éteints, il ne fait plus de bruit du tout)

Vous voulez lancer le lave-vaisselle et vous constatez qu'il ne démarre plus. Il est impossible de lancer le programme de lavage de la vaisselle. Il n'y a aucun voyant éclairé, même quand vous essayez de le mettre en marche. Ou bien l'appareil s'allume et s'éteint. Aucun bruit ne semble venir de la machine.

Il s'agit à priori d'une panne d'alimentation électrique, pour rechercher l'origine de la panne, le mieux est de suivre les étapes suivantes :

Arrivée électrique

Il est possible que le lave-vaisselle ne soit pas alimenté en courant électrique.

Il faut donc vérifier dans un premier temps que la prise sur laquelle la machine est branchée est opérationnelle.

Le plus simple est donc de débrancher le lave-vaisselle et de brancher une lampe sur la prise.

Ensuite il suffira de vérifier que la lumière s'allume bien. Si ce n'est pas le cas, il faudrait vérifier s'il y a bien du courant dans le reste de la maison et donc s'assurer que

- ce n'est pas une panne générale de courant ;
- ce n'est pas le fusible du lave-vaisselle ;
- ou le disjoncteur inter différentiel qui disjoncte.

Problème avec le cordon électrique

C'est peut-être le cordon électrique du lave-vaisselle ou la prise à son bout qui permet le branchement qui sont endommagés.

S'ils sont abimés, écrasés par un meuble ou le pied du lave-vaisselle, mangés par des rongeurs, il faudra changer le cordon.

Attention : prenez soin de bien débrancher le lave-vaisselle avant toute opération si vous constatez un défaut.

Le cordon électrique est-il bien raccordé dans le lave-vaisselle ?

Commencez par débrancher la machine.

Il faudra certainement dévisser un cache ou le panneau arrière de la machine. En suivant le câble, vous accéderez à un bornier sur lequel les câbles électriques du cordon sont raccordés.

Il faut vérifier que la continuité électrique se fait bien, il peut y avoir :

- une soudure qui a lâché ;
- des cosses qui sont dévissées et plus en contact ;
- une connexion qui ne se fait plus après que des câbles ont brûlé.

Le mieux est de se procurer un autre cordon et de le brancher.

Si le lave-vaisselle démarre son cycle, c'était le cordon qui était défectueux.

Une autre possibilité est de tester le cordon :

- mettez votre multimètre en position test de continuité ;
- débranchez le cordon des deux côtés, de la prise murale et de la connexion au lave-vaisselle ;
- tester la continuité de chaque point de la prise avec son homologue femelle au bout du câble.

Si le multimètre ne bipe pas pour un des câbles, changez-le.

Problème avec la sécurité de porte

Votre lave-vaisselle peut aussi ne plus fonctionner du tout à cause de la sécurité de porte.

Si la porte n'est pas bien fermée, vous aurez exactement ce dysfonctionnement. Le mieux est d'abord d'appuyer de tout son poids sur la porte pour tenter de forcer le contact.

Si le lave-vaisselle démarre son cycle, c'est bien la sécurité de la porte est en jeu. Il faut démonter la face avant et d'accéder à cette sécurité, en fait un simple interrupteur à contact afin de la changer.

Mais attention, ce test n'est pas complet, appuyer sur la porte ne suffit pas toujours, parfois la sécurité de porte est défaillante et appuyer sur la porte ne permet pas de le vérifier.

Problème avec l'interrupteur Marche/Arrêt

Il est possible que ce soit l'interrupteur Marche/Arrêt qui est sur le bandeau de commande et qui vous permet d'allumer et d'éteindre le lave-vaisselle qui soit en panne.

Vous pouvez aussi essayer de "jouer" un peu sur l'interrupteur pour forcer le démarrage. Si cette opération fonctionne, c'est que l'interrupteur est à changer.

Le lave-vaisselle ne sèche plus, ne chauffe plus assez fort

Votre vaisselle est chaude en fin de cycle mais elle n'est pas sèche ou alors le programme de lavage bloque au moment du séchage.

Dans un lave-vaisselle, la vaisselle est toujours séchée en deux phases :

- tout d'abord en permettant l'évaporation l'eau ;
- puis en la condensant.

En fin de programme, la vaisselle est rincée avec de l'eau très chaude mélangée avec du liquide de rinçage. Grâce à ce produit qui comprend des tensio-actifs, l'eau est plus ruisselante, elle adhère mal et glisse sur la vaisselle.

De plus, comme la vaisselle est "bouillante", l'eau s'en évapore pour devenir de la vapeur d'eau.

Les lave-vaisselle par conception utilisent deux types de séchage différents :

Le séchage naturel

Dans le cas de lave-vaisselle utilisant uniquement un séchage naturel, la vapeur d'eau se condense sur les parois latérales du lave-vaisselle qui se refroidissent naturellement, par contact avec l'air extérieur.

Toute l'eau ainsi récupérée ne reste pas sur la vaisselle et permet donc de la sécher.

Certains appareils ont une sortie d'air en haut du lave-vaisselle pour faciliter l'évacuation de l'air chaud et humide. Il existe même des modèles qui entrouvrent automatiquement la porte en fin de programme pour permettre à la vapeur d'eau de s'évacuer plus rapidement.

Si vous le pouvez, votre vaisselle séchera mieux et plus vite si vous ouvrez votre lave-vaisselle en fin de cycle et tirez les panier.

Le séchage par condensation

Le séchage dit par condensation utilise un process pour accélérer le refroidissement de la vapeur :

- **Condensation à eau ou échangeur de chaleur** : la vapeur condense plus vite si le contact se fait avec une paroi froide. Aussi sur certains modèles, une ou les parois du lave-vaisselle sont refroidies avec de l'eau froide. La vapeur

condense aussi d'autant plus vite que la surface de contact est plus grande. Pour exploiter cette particularité, les lave-vaisselle utilisent un condenseur.

- **Séchage avec zéolithe** : une toute nouvelle technique utilise de la zéolithe, un minéral capable de stocker l'humidité. Après la phase de rinçage, un ventilateur envoie l'air chaud et humide à travers un réservoir de zéolithe qui absorbe l'humidité de l'air. Une résistance à l'intérieur du réservoir permet de régénérer la zéolithe et d'en évacuer l'eau lors d'un prochain programme.

Le produit de rinçage en trop faible quantité

L'acidité du liquide de rinçage est très utile pour le séchage.

Si votre liquide n'est pas acide par rapport à la dureté de votre eau, ou si vous n'en avez pas mis en quantité, votre vaisselle ne sera pas sèche et vous penserez sans doute que votre lave-vaisselle ne chauffe pas assez fort.

Dans ce cas, essayez de mettre plus de produit de rinçage, cela pourra résoudre le problème de séchage.

Le niveau de séchage n'est pas adapté

Sur certains lave-vaisselles, le séchage est réglable. Il est parfois nécessaire, selon la dureté de l'eau de choisir le mode "séchage intensif" pour obtenir un séchage classique.

Consultez le mode d'emploi de votre appareil afin de choisir le niveau de séchage adéquat.

Un problème de sonde

La sonde qui mesure la température dans la cuve est peut-être endommagée.

Pour la localiser, suivez les fils de commande (de faible section) qui sont connectés au boîtier de sécurité thermique (souvent intégré dans la résistance de chauffe).

Pensez bien à toujours débrancher la prise électrique de votre lave-vaisselle avant d'ouvrir le panneau latéral gauche pour atteindre les pièces maîtresses.

Le lave-vaisselle lave mal, la vaisselle reste sale

Vous avez essayé plusieurs lessives et pourtant la vaisselle n'est jamais propre quand vous la sortez de votre lave-vaisselle. Il nettoie mal, il ne lave pas bien vos casseroles, vos assiettes, vos verres ni vos couverts.

Suivez les étapes suivantes pour trouver la ou les raisons pour lesquelles votre lave-vaisselle ne lave pas bien :

Des programmes courts à répétition

Si vous utilisez trop souvent des programmes courts, souvent de trente minutes, le lave-vaisselle risque de s'encrasser.

En effet dans ces programmes, à cause de la durée et de la température pas assez élevés de lavage, les lessives n'ont pas le temps de dissoudre les graisses. Elles s'accumulent alors dans les durites (les tuyaux) ou le remplisseur. Le circuit hydraulique est alors sale et obstrué, moins d'eau passe pendant les lavages et l'appareil n'envoie pas assez d'eau pour nettoyer la vaisselle.

Le mieux est alors de lancer quelques programmes longs à vide, jusqu'à ce que le lave-vaisselle ait réussi à dissoudre les graisses. Il existe des produits ou liquides spécifiquement prévus pour nettoyer les lave-vaisselle à mettre régulièrement. Cela évitera le problème.

A l'avenir, effectuez régulièrement des programmes longues durées et à température élevées.

Un filtre de fond de cuve obstrué

Cela peut paraître évident, mais parfois on n'y pense pas. Si le filtre est sale, l'eau passe difficilement à travers le filtre, plus lentement donc et finalement il y aura beaucoup moins d'eau projetée sur la vaisselle pendant la durée du cycle de lavage et la vaisselle sera moins bien lavée.

Pensez à nettoyer régulièrement ce filtre, il est même recommandé de la faire après chaque lavage.

La boîte à produit ne s'ouvre pas

Vous retrouvez la lessive en même quantité et dans le même état qu'au début du programme.

C'est la porte de la boîte à produit qui ne s'ouvre pas durant le lavage, vous devez en commander une nouvelle et la remplacer.

Il vous faudra ouvrir la contre porte pour pouvoir y accéder et procéder au changement, n'oubliez jamais de réaliser ces opérations après avoir débranché le lave-vaisselle.

Il est rare de ne pouvoir changer que la porte de la boîte à produit. C'est la boîte entière qu'il faut remplacer.

Le lave-vaisselle lave mal le panier du bas

Si c'est seulement la vaisselle du bas qui est mal lavée, c'est que le bras inférieur et la partie inférieure du bras central sont endommagés. Le bras peut être bouché, ou bloqué.

Le lave-vaisselle lave mal le panier du haut

Si au contraire la vaisselle du haut reste sale, c'est la partie supérieure du bras central qui empêche l'eau de se diffuser vers le haut.

Il peut être bouché, ou bloqué.

Les bras d'aspersion ou moulinets sont encrassés ou bouchés

Si les trous des bras d'aspersion sont bouchés, l'eau n'est pas projetée dans toutes les directions.

Vérifiez bien avec l'aide d'un cure dent que les trous sont bien ouverts et qu'aucune impureté ne vient les boucher.

Les bras ne tournent plus

Le mieux est d'ouvrir régulièrement la porte pour constater à quelle position les moulinets s'arrêtent.

Si vous en trouvez un toujours à la même position, c'est qu'ils ont un problème. Comme leur mouvement est assuré par la pression de l'eau, commencez par vérifier que les trous ne sont pas bouchés.

Sinon, c'est qu'il faut changer le bras "immobile". Commandez en un nouveau et inter-changez. L'opération est facile, les bars sont simplement clipsés.

Un problème de vidange

Si lorsque vous ouvrez la porte en cours de lavage, le niveau d'eau est bien au-dessus du pot à sel, c'est qu'un problème de vidange vient compliquer le lavage et salir la vaisselle.

Ranger mieux la vaisselle

Pour que la vaisselle soit propre, il faut la ranger soigneusement dans l'appareil. Les casseroles doivent être en bas avec les assiettes et les couverts. En haut, c'est la place des verres.

Le cycle de lavage n'est pas le même sur la partie haute et basse de la machine.

Veillez aussi à ne pas serrer trop la vaisselle, notamment les assiettes creuses.

Un problème de résistance ou de thermoplongeur

Il est possible que votre lave-vaisselle ne chauffe plus. C'est facile à constater, il suffit de vous assurer que la vaisselle est très chaude en fin de lavage.

Si ce n'est pas le cas et qu'elle a été rincée avec de l'eau froide. Dans ce cas, vérifiez la résistance ou le corps de chauffe du lave-vaisselle et remplacer cette pièce détachée.

Le lave-vaisselle fait des traces d'eau séchée sur les verres

Si les verres seuls sont concernés, cela provient :

- soit de la dureté de l'eau ;
- soit de la qualité des verres.

Si vous ne parvenez pas à nettoyer les traces blanches en passant les verres sous l'eau, c'est que la qualité des verres et la douceur de l'eau sont en cause.

Il n'y a alors malheureusement rien à faire. Il est trop tard.

Pour les suivants, le mieux est d'utiliser une lessive liquide, elle mettra plus de temps à abîmer les verres.

Si au contraire, en nettoyant les verres sous l'eau claire les taches disparaissent, c'est que c'est la dureté de l'eau qui est en cause. Il est possible d'agir sur ces 2 éléments :

- Il faut augmenter les doses de liquide de rinçage (en réglant donc le distributeur dans la porte afin qu'il délivre en plus à chaque lavage) et/ou de sel régénérant.
- Il faut modifier le réglage de dureté de l'eau de votre lave-vaisselle. Le réglage du distributeur de sel dépend de la marque voire du modèle de lave-vaisselle. Le mieux est de chercher dans le mode d'emploi comment régler l'adoucisseur d'eau en fonction de la dureté de l'eau.

Dans tous les cas : évitez les produits 3 en un. Votre eau est manifestement trop dure. Achetez bien séparément, lessive (liquide de préférence), rinçage et sel régénérant.

Le lave-vaisselle lave mal, il laisse des traces blanches sur la vaisselle

Votre lave-vaisselle laisse des traces blanches sur la vaisselle.

Ces traces blanches sont la conséquence d'un des problèmes suivants :

L'eau est trop dure

Les traces blanches sont dues à des dépôts de calcaire à cause d'une eau trop dure.

Les lave-vaisselle utilisent un adoucisseur pour atténuer le calcaire présent dans l'eau car :

- le lave-vaisselle a besoin d'une eau douce (non calcaire) pour que la lessive soit performante ;
- le calcaire se déposerait dans les circuits d'eau de la machine, ce qui l'endommagerait ;
- le calcaire se déposerait sur la vaisselle et ferait des traces blanches.

Pour résoudre ce problème, essayez de suivre les conseils suivants :

- essayez d'utiliser une lessive liquide plutôt que des tablettes "3 en1" ;
- même si vous utilisez des tablettes, ajoutez du sel régénérant, surtout si l'eau de votre région est très dure ;
- changez le réglage de l'adoucisseur du lave-vaisselle en vous reportant à la notice de votre appareil.

Le pot à sel n'est plus étanche

Ouvrez le bouchon du pot à sel. Si vous constatez un dégagement d'eau sous pression, c'est que le pot est encore étanche et que l'on peut écarter cette hypothèse.

Si au contraire, il s'ouvre et qu'aucune eau n'en sort, le pot ou le bouchon sont sans doute fendu. Le mieux est de commencer par commander un bouchon et de le changer avant d'envisager de remplacer le pot entier.

L'électrovanne du pot à sel est défectueuse

Il est probable que l'électrovanne du pot à sel soit endommagée si :

- vous constatez que le niveau de sel ne baisse jamais au cours des lavages ;

- ou au contraire que le pot est vidé en un ou deux lavages.

Selon les modèles, il est plus ou moins facile d'y accéder. Il est parfois nécessaire de coucher le lave-vaisselle sur le flanc (débranchez évidemment l'appareil, et prévoyez plusieurs serpillières pour éponger l'eau), l'accès "par en bas" permet d'accéder à cette électrovanne (comme son nom l'indique elle alimente l'arrivée d'eau du pot à sel).

Les verres deviennent opaques

Lorsque vous sortez les verres du lave-vaisselle, vous trouvez qu'ils ne sont pas éclatants, ni transparents, ils sont opaques.

Les lave-vaisselle utilisent un adoucisseur, qui inactive le calcaire dans l'eau, car :

- le lave-vaisselle a besoin d'une eau douce (non calcaire) pour que la lessive soit performante ;
- le calcaire se déposerait dans les circuits d'eau de la machine, ce qui l'endommagerait ;
- le calcaire se déposerait sur la vaisselle et ferait des traces blanches.

Mais si **l'eau est trop douce** alors les verres sortent du lave-vaisselle opaque.

Pour résoudre ce problème, essayez de suivre les conseils suivants :

- essayez d'utiliser une lessive liquide plutôt que des tablettes ;
- changez le réglage de l'adoucisseur du lave-vaisselle en vous reportant à la notice de votre appareil.

En suivant ces conseils, vous mesurerez sans doute que certains verres ont réussi à rester transparents.

Mais pour d'autres verres, de moins bonnes qualité, la perte d'éclat peut être définitive.

Avec le temps, le lave-vaisselle endommage les verres, et à terme, tous vos verres perdront de leur éclat.

Régler l'adoucisseur : vous pouvez récupérer le mode d'emploi de votre lave-vaisselle sur ce site Internet, utilisez le moteur de recherche en haut de page et saisissez la marque et la référence de votre appareil.

Le lave-vaisselle fait disjoncter

Votre lave-vaisselle fait disjoncter le courant, dès que vous le mettez en marche. A chaque fois, il vous faut réarmer l'interrupteur inter différentiel ou disjoncteur inter différentiel.

Commencez tout d'abord par vérifier que le disjoncteur est assez puissant, au moins 16 A.

Essayez ensuite de débrancher les autres appareils consommateurs d'énergies comme les radiateurs, le four... Si le problème persiste, c'est bien votre lave-vaisselle qui est en cause.

Si l'interrupteur ou le disjoncteur inter différentiel, en tête de ligne sur un tableau électrique, "disjoncte" et que le fusible ou disjoncteur reste en position, alors cela signifie qu'il y a une fuite de courant, ou fuite de masse, car la terre n'est plus isolée de la phase (ou du neutre).

Il faut tester les principales pièces détachées du lave-vaisselle pour trouver celle qui pose problème, en général une pièce reliée à la masse, souvent la carrosserie :

- débranchez le lave-vaisselle de la prise de courant ;
- démontez le bandeau avant et les face latérales du lave-vaisselle ;
- munissez-vous d'un ohmmètre ou un multimètre en position ohm sur la plus grande résistance ;
- vérifiez tout à tour chaque pièce.

La résistance ou le thermoplongeur

On reconnaît facilement la résistance dont le rôle est de chauffer l'eau à sa forme. Il s'agit d'une résistance, aucune autre pièce n'a cette forme cylindrique.

Une fois que vous l'avez trouvée, testez-la avec le multimètre :

1. identifiez les bornes de la résistance ou du thermoplongeur, a priori un embout métallique connecté à un fil électrique ;
2. appliquer l'une des pinces ou des tiges du multimètre sur la carrosserie du lave-vaisselle et l'autre sur une des bornes de la pièce,
3. testez ensuite les autres bornes de la pièce, il y en a toujours au moins deux à tester.

Le multimètre doit indiquer une résistance infinie.

Si la valeur n'est pas infinie alors il y a continuité avec la masse, **la résistance est défectueuse et doit être changée.**

La pompe de vidange

La pompe de vidange est au fond de la cuve du lave-vaisselle, elle est reliée au tuyau d'évacuation. Vous pouvez la reconnaître facilement à ses hélices.

Une fois que vous l'avez trouvée, testez-la avec le multimètre :

1. identifiez les bornes de la pompe de vidange, a priori un embout métallique connecté à un fil électrique ;
2. appliquer l'une des pinces ou des tiges du multimètre sur la carrosserie du lave-vaisselle et l'autre sur une des bornes de la pièce,
3. testez ensuite les autres bornes de la pièce, il y en a toujours au moins deux à tester.

Le multimètre doit indiquer une résistance infinie.

Si la valeur n'est pas infinie alors il y a continuité avec la masse, **la pompe de vidange est en panne et doit être changée.**

L'électrovanne

L'électrovanne est la première pièce qui est reliée au tuyau d'arrivée d'eau. Parfois elle est déportée au tout début du tuyau d'eau, directement après le robinet d'eau, on parle alors d'aquastop.

Une fois que vous l'avez trouvée, testez-la avec le multimètre :

1. identifiez les bornes de l'électrovanne, a priori un embout métallique connecté à un fil électrique ;
2. appliquez l'une des pinces ou des tiges du multimètre sur la carrosserie du lave-vaisselle et l'autre sur une des bornes de la pièce,
3. testez ensuite les autres bornes de la pièce, il y en a toujours au moins deux à tester.

Le multimètre doit indiquer une résistance infinie.

Si la valeur n'est pas infinie alors il y a continuité avec la masse **l'électrovanne est en défaut et doit être changée.**

Le moteur de cyclage

C'est un moteur, on ne peut pas vraiment le rater, c'est la plus grosse pièce de l'appareil.

Une fois que vous l'avez trouvée, testez-la avec le multimètre :

1. identifiez les bornes de la pièce, a priori un embout métallique connecté à un fil électrique ;
2. appliquez l'une des pinces ou des tiges du multimètre sur la carrosserie du lave-vaisselle et l'autre sur une des bornes de la pièce,
3. testez ensuite les autres bornes de la pièce, il y en a toujours au moins deux à tester.

Le multimètre doit indiquer une résistance infinie.

Si la valeur n'est pas infinie alors il y a continuité avec la masse, **le moteur de cyclage est en panne et doit être changé.**

Le condensateur ou l'antiparasite

Le condensateur antiparasite est directement branché sur l'arrivée de courant électrique du lave-vaisselle. Il permet de filtrer le courant et de ne pas renvoyer de parasite sur le réseau domestique.

Une fois que vous l'avez trouvée, testez-le avec le multimètre :

1. identifiez les bornes du condensateur, a priori un embout métallique connecté à un fil électrique ;
2. appliquez l'une des pinces ou des tiges du multimètre sur la carrosserie du lave-vaisselle et l'autre sur une des bornes de la pièce,
3. testez ensuite les autres bornes de la pièce, il y en a toujours au moins deux à tester.

Le multimètre doit indiquer une résistance infinie. Si la valeur n'est pas infinie alors il y a continuité avec la masse, **le condensateur antiparasite est en panne et doit être changé.**

Si aucune de ces pièces détachées n'est en cause, il ne vous reste plus qu'à vérifier qu'aucun fil dénudé ne touche la carrosserie du lave-vaisselle.

Le lave-vaisselle fait sauter les fusibles

Votre lave-vaisselle fait "sauter les fusibles", dès que vous le mettez en marche. A chaque fois, il vous faut réarmer l'interrupteur inter différentiel ou disjoncteur inter différentiel.

Au cas où votre tableau électrique contiendrait des fusibles à fil de plomb, changez-les par des porte-fusibles thermiques moderne. Cela ne présente aucune difficulté et c'est plus économique.

Si le tableau électrique est moderne, commencez tout d'abord par vérifier que le disjoncteur est assez puissant, au moins 16 A.

Le plus souvent un disjoncteur disjoncte quand la puissance demandée est trop forte.

La puissance demandée est trop forte : pour un disjoncteur de 16 A, la puissance avant de disjoncter est de $16 \text{ Ampère} \times 230 \text{ volts}$, soit 3 680 Watts. Si un radiateur électrique de 2000 Watts est branché sur le même circuit que le lave-vaisselle, il y a un risque que le disjoncteur "saute" quand la résistance du lave-vaisselle qui monte parfois à 2000 W se mettra en marche.

Essayez de débrancher les autres appareils consommateurs d'énergies comme les radiateurs, le four... et lancez de nouveau votre programme de lavage. Si le problème persiste, c'est bien votre lave-vaisselle qui est en cause.

Si l'interrupteur ou le disjoncteur inter différentiel, en tête de ligne sur un tableau électrique, "disjoncte" et que le fusible ou disjoncteur reste en position, alors cela signifie qu'il y a une fuite de courant, ou fuite de masse, car la terre n'est plus isolée de la phase (ou du neutre).

Il va falloir tester les principales pièces détachées du lave-vaisselle pour trouver celle qui pose problème, en général une pièce reliée à la masse, souvent la carrosserie :

1. débranchez le lave-vaisselle de la prise de courant ;
2. démontez le bandeau avant et les face latérales du lave-vaisselle ;
3. munissez-vous d'un ohmmètre ou un multimètre en position ohm sur la plus grande résistance ;
4. testez ensuite chacune des pièces.

La résistance ou le thermoplongeur

On reconnaît facilement la résistance dont le rôle est de chauffer l'eau à sa forme. Il s'agit d'une résistance, aucune autre pièce n'a cette forme cylindrique.

Une fois que vous l'avez trouvée, testez-la avec le multimètre :

1. identifiez les bornes de la résistance ou du thermoplongeur, a priori un embout métallique connecté à un fil électrique ;
2. appliquez l'une des pinces ou des tiges du multimètre sur la carrosserie du lave-vaisselle et l'autre sur une des bornes de la pièce,
3. testez ensuite les autres bornes de la pièce, après l'avoir déconnectée, il y en a toujours au moins deux à tester.

Le multimètre doit indiquer une résistance infinie, sinon **la résistance est défectueuse et doit être changée.**

La pompe de vidange

La pompe de vidange est au fond de la cuve du lave-vaisselle, elle est reliée tuyau d'évacuation. Vous pouvez la reconnaître facilement à ses hélices.

Une fois que vous l'avez trouvée, testez-la avec le multimètre :

1. identifiez les bornes de la pompe de vidange, a priori un embout métallique connecté à un fil électrique ;
2. appliquez l'une des pinces ou des tiges du multimètre sur la carrosserie du lave-vaisselle et l'autre sur une des bornes de la pièce,
3. testez ensuite les autres bornes de la pièce, après l'avoir déconnectée, il y en a toujours au moins deux à tester.

Le multimètre doit indiquer une résistance infinie, sinon **la pompe de vidange est en panne et doit être changée.**

L'électrovanne

L'électrovanne est la première pièce qui est reliée au tuyau d'arrivée d'eau. Parfois elle est déportée au tout début du tuyau d'eau, directement après le robinet d'eau, on parle alors d'aquastop.

Une fois que vous l'avez trouvée, testez-la avec le multimètre :

1. identifiez les bornes de l'électrovanne, a priori un embout métallique connecté à un fil électrique ;
2. appliquez l'une des pinces ou des tiges du multimètre sur la carrosserie du lave-vaisselle et l'autre sur une des bornes de la pièce,
3. testez ensuite les autres bornes de la pièce, après l'avoir déconnectée, il y en a toujours au moins deux à tester.

Le multimètre doit indiquer une résistance infinie, sinon **l'électrovanne est en défautueuse et doit être changée.**

Le moteur de cyclage

C'est un moteur, on le reconnaît aisément. C'est de toute façon la plus grosse pièce.

Une fois repérée, testez-le avec le multimètre :

1. identifiez les bornes de lu moteur, a priori un embout métallique connecté à un fil électrique ;
2. appliquez l'une des pinces ou des tiges du multimètre sur la carrosserie du lave-vaisselle et l'autre sur une des bornes de la pièce,
3. testez ensuite les autres bornes de la pièce, après l'avoir déconnectée, il y en a toujours au moins deux à tester.

Le multimètre doit indiquer une résistance infinie, souvent symbolisé par un 0, mais pas une valeur non nulle.

Le multimètre doit indiquer une résistance infinie, sinon, le moteur (ou pompe de cyclage) est en panne et doit être changé.

Le condensateur ou l'antiparasite

Le condensateur ou antiparasite est directement branché sur l'arrivée de courant électrique du lave-vaisselle. Il permet de filtrer le courant et de ne pas renvoyer de parasite sur le réseau domestique.

Une fois que vous l'avez trouvée, testez-le avec le multimètre :

1. identifiez les bornes du condensateur, a priori un embout métallique connecté à un fil électrique ;
2. appliquez l'une des pinces ou des tiges du multimètre sur la carrosserie du lave-vaisselle et l'autre sur une des bornes de la pièce,
3. testez ensuite les autres bornes de la pièce, après l'avoir déconnectée, il y en a toujours au moins deux à tester.

Le multimètre doit indiquer une résistance infinie, souvent symbolisé par un 0, mais pas une valeur non nulle.

Si la valeur n'est pas nulle et donc qu'il y a une résistance, alors il y a continuité avec la masse, **le condensateur ou antiparasite est en panne et doit être changé.**

Si aucune de ces pièces détachées n'est en cause, il ne vous reste plus qu'à vérifier qu'aucun fil dénudé ne touche la carrosserie de lave-vaisselle.

Une autre pièce détachée

Si le problème n'est pas solutionné, il reste encore quelques pièces à tester, mais elles sont plus rarement concernées par ce soucis :

- le distributeur de produit de lavage ;
- le doseur de produit de rinçage ;
- la sécurité de porte ;
- les fils dénudés dans la contre-porte.

Le lave-vaisselle fuit pendant la vidange

Au démarrage du programme, ou bien au contraire lorsqu'il se termine, vous observez une fuite sous le lave-vaisselle.

Il s'agit donc d'une fuite d'eau qui intervient durant la vidange.

Il est très rare que le lave-vaisselle soit en cause. Dans 99% des cas, c'est l'installation du lave-vaisselle qui est en cause :

Le tuyau de vidange est percé

Pour vérifier que le tuyau n'est pas percé, le plus simple est de le longer sur toute sa longueur.

Si vous rencontrez une fissure ou un trou, vous n'aurez plus qu'à commander un nouveau tuyau de vidange et à le changer.

Le siphon est bouché

Vérifiez ensuite si le siphon n'est pas bouché.

Commencez par disposer des serpillière tout autour du siphon afin de récupérer l'eau qui s'échappera du tuyau de vidange quand vous le sortirez du siphon. Ainsi qu'un seau pour accueillir ce tuyau.

Une fois que le tuyau est dégagé du siphon, démontez ce dernier.

Puis assurez-vous qu'il n'est pas encombré. Le plus simple est de verser de l'eau dedans avec une bouteille pour vérifier si elle s'évacue bien.

Le tuyau est trop enfoncé dans le siphon

Il est enfin possible que ce soit le tuyau d'évacuation qui soit enfoncé trop profondément dans le siphon.

Cela arrive fréquemment quand le siphon n'est pas dédié au lave-vaisselle mais partagé avec d'autre tuyau ou arrivées.

Tirez légèrement sur votre tuyau de vidange afin de le dégager légèrement du siphon.

Lancez ensuite un programme de lavage rapide pour vérifier que le problème de fuite d'eau est réglé.

Le lave-vaisselle a une fuite d'eau en bas de la porte pendant le lavage

Vous constatez une flaque d'eau au pied du lave-vaisselle après chaque lavage.

Après avoir pris le temps d'observer par où pouvait bien provenir cette fuite, vous avez repéré qu'elle était située en bas de la porte. Le bas de la porte est d'ailleurs humide.

Plusieurs causes sont possibles, suivez les étapes suivantes pour trouver l'origine de la panne et sa manière de la résoudre :

Le lave-vaisselle penche vers l'avant

Si votre sol penche beaucoup, ou si vous avez mal calé votre lave-vaisselle, l'eau s'accumulera à l'avant et fuira par l'avant.

Vérifiez bien que votre lave-vaisselle est bien horizontal.

Idéalement, il faut utiliser un niveau à bulle.

La porte ferme mal

Vérifiez en regardant de chaque côté si la porte est bien fermée, et ne laissez pas un jour.

Si la charnière de la porte est voilée, suite à un coup par exemple, la porte fermera peut-être toujours, le contact électrique de sécurité se fera mais de l'eau fuira par en bas.

Dans pareille situation, il faut changer les charnières de la porte.

Le joint de tour de porte est coupé, aplati, encrassé ou déformé

Si le joint de tour de porte est endommagé, bien évidemment la porte du lave-vaisselle fuira.

Cela peut se voir à l'œil nu, en inspectant soigneusement le joint sur tout son pourtour.

S'il est endommagé, il convient alors tout simplement de commander un nouveau joint et de le changer, c'est une opération très facile.

Le bras de lavage inférieur est fendu à l'horizontal

Si le bras inférieur ou moulinet est fendu à l'horizontal, l'eau est éjectée sous pression horizontalement et non verticalement.

Cette projection peut entraîner une fuite d'eau sous la porte qui est étanche, mais pas assez pour un jet d'eau sous pression.

Pour repérer cette panne, suivez les étapes suivantes :

1. lancez le programme ;
2. attendez quelques minutes ;
3. ouvrez la porte ;
4. regardez si de l'eau fuit du bras, s'il semble fendu.

Dans ce cas, il convient de commander un nouveau bras.

Inspectez le bras de lavage : déclipsez le bras et tordez-le légèrement entre vos mains, cela pour vous permettre de voir si la soudure est toujours étanche ou présente une fissure.

Le bras de lavage supérieur ne tourne plus

Le moulinet supérieur est peut-être bloqué dans la position parallèle à la porte et envoie donc systématiquement de l'eau dans sa direction au lieu de la diffuser dans toute la cuve, ce qui finit par provoquer une fuite.

Pour détecter cette panne, le mieux est d'essayer de faire bouger le moulinet ou le bras supérieur. S'il est coincé, il faut commencer par essayer de dégager ce qui pourrait le coincer. S'il n'est pas possible de le faire tourner librement, il faut le déclipser, en acheter un autre et le remplacer.

S'il semble tourner librement :

1. placez le dans une position qui vous choisissez ;

2. fermez la porte ;
3. lancez un programme rapide ;
4. rouvrez et regardez si le bras est resté dans la même position. Si c'est le cas, il faut le remplacer.

Le lave-vaisselle fuit par intermittence, même lorsqu'il ne tourne pas

Votre lave-vaisselle fuit de temps en temps, durant les lavages mais aussi après, quand il n'est pas en marche.

Sans raison apparente, il fuit de temps en temps, par dessous.

Comme souvent pour les fuites d'eau, ce n'est pas le lave-vaisselle qui est en cause, mais les tuyaux ou le robinets d'arrivée. Néanmoins après avoir isolé ces premiers cas, il conviendra d'examiner l'électrovanne et le joint du répartiteur.

Le robinet d'arrivée d'eau fuit

Au toucher, il est facile de contrôler si la fuite provient de du robinet d'arrivée d'eau.

Il s'agit alors simplement d'un joint à changer.

Le tuyau de remplissage est fendu ou troué

En longeant le tuyau de remplissage ou d'arrivée d'eau, vous saurez vite s'il est responsable.

Il peut être fendu ou troué. Il convient alors d'en commander un nouveau tuyau et de le changer.

Le tuyau de remplissage est mal vissé

Vérifiez que le tuyau d'arrivée d'eau ou de remplissage est bien vissé sur l'électrovanne du lave-vaisselle.

S'il n'est pas vissé à fond, l'eau fuira inévitablement. A contrario, ne forcez pas trop, vous pourriez endommager les joints ou le filetage.

Les joints du tuyau de remplissage sont endommagés

Le tuyau d'arrivée d'eau est en bon état mais la fuite est à l'extrémité, juste entre le tuyau et le lave-vaisselle.

Le plus simple est de dévisser le tuyau, en ayant pris soin de couper l'arrivée d'eau et de disposer quelques serpillières, et de regarder le joint. Un joint endommagé, moisi ou fissuré, devra être changé.

Le tuyau de vidange est fendu ou coupé

Il reste toujours un peu d'eau dans le tuyau de vidange après le fonctionnement du lave-vaisselle.

Si celui-ci est fendu ou coupé, il fuira et un peu d'eau tombera sur le sol, même quand la machine ne fonctionnera pas.

En suivant le tuyau, on peut sentir au toucher s'il est intact ou non.

L'électrovanne est fendue

Pour accéder à l'électrovanne, vous allez devoir démonter le panneau latéral gauche du lave-vaisselle (celui qui est à votre droite donc).

Avant toute chose, prenez bien soin de débrancher l'appareil de sa prise murale.

L'électrovanne est située juste derrière l'arrivée d'eau. Si elle est fendue, vous sentirez quelques gouttes d'eau.

Il faudra alors en commander une nouvelle et la changer. Cette pièce détachée n'est pas très compliquée à remplacer.

Le joint de répartiteur est endommagé

Le répartiteur sert à répartir l'eau entre le circuit de cyclage et le réservoir de sel.

Comme ce dernier doit toujours être sous pression, une réserve d'eau est constamment présente dans le répartiteur.

Si l'un des joints qui sépare le répartiteur du bloc de cuve est endommagé, la fuite est constante. Si vous avez écarté toutes les autres causes, il est probable que c'est cette pièce qui est responsable de la fuite.

Son accès est assez technique, si vous êtes très bricoleur ou bricoleuse, vous pouvez tenter de changer ces joints dont le coût est très faible, quelques euros à peine.

Le lave-vaisselle déborde au remplissage

Un peu après avoir lancé un programme de lavage, votre lave-vaisselle se remplit trop en eau et déborde.

Le contrôle du niveau d'eau est défectueux ou le lave-vaisselle "croît" qu'il n'y a pas assez d'eau et il se remplit trop.

L'origine de cette panne peut être liée à plusieurs problèmes, suivez les étapes suivantes pour trouver l'origine de la panne et sa solution :

Le tuyau du pressostat est fendu ou coupé

La chambre de compression transforme le niveau d'eau dans la cuve en pression d'air.

Sur certains modèles de lave-vaisselle, la chambre envoie cette pression au pressostat par un petit tuyau, sur d'autres elle est solidaire au pressostat.

Si ce tuyau est fendu, voire coupé, la pression n'est jamais envoyée au pressostat qui n'envoie pas l'ordre de couper l'arrivée d'eau.

Le plus simple pour trouver ce tuyau est de chercher la chambre de compression. Elle peut avoir différentes formes mais c'est une réserve d'air en plastique, le plus souvent verticale, connectée d'un côté directement à la cuve du lave-vaisselle et de l'autre au petit tuyau souple en question. En suivant le parcours de ce tuyau, on peut détecter s'il est fendu, coupé, et s'il doit être changé.

Le tuyau de pressostat est plein d'eau

Il est possible qu'après un déménagement, si le lave-vaisselle a été couché longtemps, de l'eau ait pénétré dans le tuyau de pressostat.

Le plus simple est de le démonter, en ayant pris soin de débrancher le lave-vaisselle du courant, et de souffler dedans pour chasser l'eau.

Si la panne persiste, il est possible que le pressostat ait prit l'eau. Dans ce cas, il faut en commander un nouveau et le changer.

La chambre de compression du pressostat est fendue ou bouchée

Si la chambre est remplie de graisse ou d'un bouchon ou si elle est fendue, le pression reste constante et le pressostat ne reçoit aucune information de remplissage.

Le plus simple est de commencer par essayer de la déboucher :

- avec une seringue en injectant de l'eau à haute pression ;
- ou alors avec un fil de fer afin de percer le bouchon.

Si cela n'a pas d'effet, il faut la démonter, n'oubliez pas de débrancher la prise électrique murale.

Si elle est fendue, il faut en commander une nouvelle et la changer.

Le pressostat est endommagé ou dérégulé

C'est peu fréquent mais le pressostat peut-être défectueux ou dérégulé, il interprète mal les informations de pression et envoie des informations électrique incohérentes à la carte électronique.

1. débranchez la prise murale ;
2. localisez le pressostat ;
3. démontez-le ;
4. soufflez dedans, vous devez entendre un contact ;
5. maintenez la pression, avec votre doigt par exemple, ou quelques dizaines de secondes si vous avez assez de souffle, si vous entendez un deuxième contact, c'est qu'il y a un souci mécanique.

Dans ce cas, le pressostat doit être changé.

Le flotteur du remplisseur est bloqué en position haute

Sur certains lave-vaisselle, on trouve un remplisseur.

C'est une grande cuve en plastique transparent, accessible après avoir démonté le panneau à la gauche du lave-vaisselle.

Elle est équipée d'un flotteur qui permet de mesurer le niveau d'eau reçu.

Si le remplisseur est encrassé, le flotteur ne descend pas et le lave-vaisselle continue de se remplir :

1. débranchez la prise murale ;
2. démontez le remplisseur ;
3. lavez-le avec du liquide vaisselle ;
4. rincez abondamment.

En principe, le flotteur devrait redescendre. Si ce n'est pas le cas, il faut commander un nouveau remplisseur.

Le mini rupteur de remplissage est charbonné

Le flotteur actionne un petit interrupteur. C'est en fait un mini rupteur ou encore inverseur lorsqu'il est en position haute.

Si cet interrupteur est encrassé, rouillé, charbonné, il est possible qu'il ne transmette plus la bonne information quand le flotteur est en haut :

1. débranchez la prise murale du lave-vaisselle ;
2. testez ce mini rupteur avec un multimètre en déplaçant le contact mécanique.

Si la valeur mesurée par le multimètre reste la même qu'il y ait ou non contact, le mini rupteur est hors service.

Dans ce cas, il faut en commander un nouveau et le remplacer.

Le lave-vaisselle fait de la mousse et fuit

Vous avez remarqué que votre lave-vaisselle fait de la mousse.

Après avoir relancé un programme, attendez quelques minutes puis ouvrez la porte, vérifiez que vous avez toujours de la mousse en excès dans la cuve.

Suivez les étapes suivantes pour trouver l'origine de la panne et la résoudre cet excès de mousse qui peut provoquer une fuite d'eau :

Un surdosage de liquide de rinçage

Votre eau est sans doute plus dure ou calcaire que vous ne le pensiez et vous avez mis trop liquide de rinçage.

N'oubliez pas que la dureté de l'eau détermine la quantité adéquate de liquide.

Sur la plupart des appareils, il est possible de régler la dureté de l'eau à partir du panneau de commande de la machine. Reportez-vous au mode d'emploi pour prendre connaissance de la procédure.

Astuce : très souvent du liquide de rinçage versé à côté de la boîte. Dans ce cas, versez un bouchon d'huile dans la cuve et faites un pré-lavage. Cela évacuera toute la mousse.

La boîte à liquide ou doseur est fendue

Il est possible que la boîte de liquide aussi appelée doseur fuie. Dans ce cas, il y a trop de liquide pour le lavage, ce qui explique la sur-présence de mousse.

Remplissez le doseur de liquide de rinçage.

Ensuite attendez 48 heures et vérifiez s'il est vide. Dans ce cas, c'est qu'il est fendu. Il suffit d'acheter une nouvelle boîte à produit et de la remplacer. Cette opération est assez facile.

Le lave-vaisselle ne se remplit pas d'eau

Vous avez entendu le lave-vaisselle se vidanger au tout début du programme mais vous ne l'entendez pas se remplir en eau.

Avant toute chose, faites ces vérifications élémentaires :

- commencez par vérifier que vous avez bien de l'eau qui arrive au niveau du robinet sur lequel la machine est raccordée ;
- assurez-vous aussi que le tuyau d'eau n'est pas coudé, empêchant l'eau d'arriver dans la machine.

Il ne vous reste plus qu'à suivre les étapes suivantes pour trouver l'origine de la panne et sa résolution :

L'électrovanne

L'électrovanne est composée de deux parties qui peuvent chacune être responsables de la panne :

- la bobine ;
- le piston.

Si vous entendez un bourdonnement, c'est que le piston est bloqué :

1. débranchez la prise murale de votre lave-vaisselle ;
2. démontez le panneau latéral gauche (à votre droite) ;
3. démontez l'électrovanne : on la trouve facilement directement derrière l'arrivée d'eau, voire derrière le bloc aquastop s'il est présent ;
4. dégrassez le piston en prenant soin de le séparer de la bobine et en le trempant dans le vinaigre blanc.

Mais le mieux est tout de même de commander une nouvelle électrovanne.

Si c'est la bobine et non le piston de l'électrovanne qui est en cause, vous n'entendrez aucun bourdonnement.

Le seul moyen de savoir si cette pièce est responsable ou non de la panne est de la tester (lave-vaisselle éteint) avec un ohmmètre.

Une électrovanne en bon état de marche a une résistance comprise entre 1K et 2K ohm. Si la valeur mesurée n'est pas dans cet intervalle, la bobine est rompue et il faut commander une nouvelle électrovanne et la changer.

L'aquastop ou l'électrovanne pneumatique

L'aquastop est un mécanisme pneumatique d'arrêt d'urgence de l'arrivée d'eau.

Bien évidemment si cette pièce dysfonctionne elle peut ordonner un blocage permanent de l'arrivée d'eau.

Il est très courant que les boîtiers aquastop contiennent une électrovanne, tous les symptômes décrits précédemment s'appliquent donc à l'aquastop, le bourdonnement notamment.

Si l'aquastop bourdonne, c'est que son piston est peut-être encrassé. La plupart des boîtiers aquastop s'ouvrent, et sont relativement faciles à nettoyer.

S'il ne bourdonne pas, c'est peut-être sa bobine qui est endommagée :

1. débranchez la prise murale de votre lave-vaisselle ;
2. ouvrez le panneau latéral gauche, à votre droite ;
3. mesurez la résistance du bloc aquastop (situé entre l'électrovanne et le tuyau d'arrivée) à l'aide d'un ohmmètre.

Si la valeur est très différente de l'intervalle 1000 / 2000 Ohm, il faut la changer.

Les fils électriques de l'électrovanne sont rompus au niveau de la charnière

Il arrive qu'à force d'ouvrir et fermer la porte ou de bouger le lave-vaisselle, au cours d'un déménagement par exemple, les fils qui contrôlent l'électrovanne soient rompus.

Pour le vérifier, il faut suivre les fils sur tout leur parcours, en partant de l'électrovanne et s'assurer qu'ils n'ont pas été sectionnés.

Si c'est le cas, il faudra changer les fils par des fils de même couleur autant que possible car cela facilitera de futurs dépannages.

Le flotteur du remplisseur

Afin de mesurer la quantité d'eau, certains lave-vaisselle sont équipés d'un remplisseur à flotteur et d'autres d'un pressostat.

Si le remplisseur est très encrassé, le flotteur peut se maintenir en position haute. Le lave-vaisselle "croira" ainsi qu'il y a assez d'eau dans le remplisseur.

Pour le vérifier et remettre la machine en fonctionnement, suivez les étapes suivantes :

1. débranchez la prise murale du lave-vaisselle ;
2. démontez le panneau latéral ;
3. identifiez le remplisseur, il est en plastique transparent, assez volumineux ;
4. désenclenchez et retirez cette pièce ;
5. laissez-la tremper plusieurs heures dans du liquide vaisselle.

Après rinçage de cette pièce détachée, vous pourrez vérifier si le flotteur suit bien le niveau d'eau dans le remplisseur.

Le mini rupteur de remplissage

Le flotteur active un petit interrupteur, en fait un inverseur, qui coupe l'arrivée d'eau en actionnant l'électrovanne ou l'aquastop lorsque le flotteur est en position haute.

Si le mini rupteur est vieux, encrassé ou charbonné, le contact mécanique ne provoque plus l'effet électrique souhaité.

On peut simplement mesurer à l'ohmmètre (passant/bloqué) si le contact électrique est conforme à la réalité mécanique, ici la position du flotteur.

Si l'ohmmètre indique toujours la même valeur que le flotteur soit en position haute ou basse, il faut acheter un nouveau mini rupteur et le changer.

Le pressostat

Le pressostat est chargé de mesurer la quantité d'eau introduite dans le lave-vaisselle.

Si cette pièce est endommagée, elle peut bloquer par erreur l'arrivée d'eau.

On peut mesurer à l'ohmmètre si cette pièce est endommagée ou non.

L'ohmmètre indiquera une valeur nulle si le contacteur de pression est engagé, par exemple en soufflant dedans, après l'avoir démonté et une valeur infinie dans le cas contraire.

Le lave-vaisselle ne se remplit pas assez ou très lentement

Votre lave-vaisselle se remplit en eau mais trop lentement, la raison est que **le débit d'eau entrant dans l'appareil est trop faible**.

Sur certains modèles, cela peut causer un blocage et l'affichage d'un code erreur. On peut aussi diagnostiquer cette panne à l'oreille : le moteur tourne mais il fait des bruits d'air car il manque d'eau.

Comme souvent, il est probable que le problème provienne de l'installation ou de l'entretien :

Le robinet d'eau

Votre robinet est-il assez ouvert ? L'eau coule-t-elle correctement ?

1. fermez le robinet d'arrivée d'eau relié au lave-vaisselle, s'il y en a un ;
2. enlevez le tuyau ;
3. glissez un seau sous le robinet ;
4. ouvrez-le à fond.

Le débit vous paraît-il normal ?

Dans le cas contraire, si le débit d'eau est correct dans le reste de la maison, il faudra changer le robinet.

Le tuyau d'eau

Suivez le tuyau du robinet jusqu'au lave-vaisselle.

S'il est coudé, plié, pincé, coincé, il réduira le débit d'eau, voire peut l'empêcher de passer.

Assurez-vous que son parcours est libre et si besoin s'il est endommagé, changez-le.

Le filtre de l'électrovanne

Pour nettoyer le filtre de l'électrovanne, vous devez suivre les étapes suivantes :

1. débranchez électriquement le lave-vaisselle ;
2. coupez l'arrivée d'eau ;
3. disposez quelques serpillières au sol, à l'arrière de l'appareil ;
4. si votre lave-vaisselle n'est pas muni d'un aquastop, démontez le panneau latéral gauche pour accéder à l'électrovanne ;
5. dévissez le tuyau d'arrivée d'eau ;
6. s'il y a un filtre au niveau du tuyau d'eau côté robinet, nettoyez-le ;
7. démontez l'électrovanne ;
8. nettoyez son filtre.

Si tout va bien de ce côté, c'est peut-être l'électrovanne qui pose problème.

L'électrovanne

Une électrovanne endommagée peut affaiblir le débit. Cela s'entend par un bourdonnement au cours du remplissage.

Pour vérifier son fonctionnement, le plus simple est de :

1. démontez le panneau latéral ;
2. rebranchez le courant et l'arrivée d'eau ;
3. observez le remplissage dans le répartiteur, le bac transparent en plastique.

Si le débit est faible, vous devez remplacer l'électrovanne.

Une durite

Les lave-vaisselle équipés de remplisseurs, un grand bac en plastique transparent, ont une durite qui relie ce dernier à la cuve.

Si elle est bouchée, le remplisseur ne se vide jamais ou très lentement et le lave-vaisselle manque d'eau.

1. débranchez le lave-vaisselle du courant ;
2. démontez le panneau latéral gauche ;
3. vous trouverez cette durite en localisant le remplisseur ;
4. démontez-la ;
5. débouchez-la avec une fil de fer ou une seringue en envoyant un jet d'eau savonneuse à haute pression.

Le lave-vaisselle ne s'arrête plus, il bloque sur un programme (lavage, rinçage, vidange)

Le lave-vaisselle est bloqué sur un programme (lavage, rinçage, vidange) et il ne finit pas son cycle. Ou au contraire, il tourne en boucle, sans arrêt. Le seul moyen de l'arrêter est de débrancher la prise électrique.

Votre lave-vaisselle est tombé en panne après avoir lancé un programme, comme un cycle de lavage.

Pour identifier l'origine du problème, il faut trouver à quelle étape du cycle la panne est arrivée (vidange, lavage, rinçage).

Avant d'envisager un remplacement, assurez-vous tout d'abord qu'il ne s'agit pas d'un bug de la carte électronique :

- éteignez le lave-vaisselle ;
- puis rallumez-le ;
- et relancez un cycle en appuyant sur le bouton démarrage.

Le lave-vaisselle vidange mais ne prend pas d'eau

Vous n'entendez pas d'eau arriver ou si vous ouvrez la porte du lave-vaisselle au bout de deux minutes, il n'y a pas d'eau au fond de la cuve.

Le problème vient donc de l'arrivée d'eau. Ne recevant pas d'eau, le lave-vaisselle s'arrête. Il est bloqué au remplissage.

Plusieurs causes sont alors possibles :

Alimentation en eau froide

Commencez par vous assurer que le robinet d'eau est bien ouvert au niveau du mur, à l'endroit où est raccordé le tuyau d'alimentation en eau froide du lave-vaisselle. Vérifiez aussi qu'il y a bien de **l'eau qui alimente la maison**.

Dans le cas contraire, une fois que l'eau est revenue, vous pourrez relancer le programme et tout devrait fonctionner normalement.

Problème avec le tuyau d'alimentation

Le lave-vaisselle ne reçoit peut-être pas d'eau ou pas assez car le **tuyau d'arrivée d'eau est plié ou coincé**.

Suivez le tuyau depuis le mur jusqu'à son branchement au lave-vaisselle pour vérifier que l'eau peut circuler sans obstacle.

Filtre de l'électrovanne

A l'extrémité du tuyau d'eau du côté du lave-vaisselle, vous avez parfois une électrovanne qui comporte un filtre.

Dévissez le tuyau et vérifiez que le **filtre n'est pas bouché par du calcaire, du sable, ou des impuretés** qui auraient été contenus dans l'eau.

Électrovanne endommagée

Si le lave-vaisselle s'est arrêté au tout début de son cycle, il est possible qu'il soit bloqué à cause d'un dysfonctionnement de l'électrovanne.

Une électrovanne défaillante a tendance à bourdonner. Pour vérifier son bon fonctionnement, procédez ainsi :

1. débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique ;
2. démontez la face latérale du lave-vaisselle, à gauche dans la plupart des cas ;
3. identifiez l'électrovanne qui se situe juste après l'arrivée d'eau ;
4. mesurez sa résistance avec un ohmmètre.

Si l'ohmmètre indique une valeur très supérieure ou très inférieure à 2000 Ohm, **l'électrovanne est en panne et il faut la changer**.

Le lave-vaisselle prend de l'eau et se bloque pendant le lavage

C'est alors le circuit de chauffe qu'il faut incriminer :

- soit la résistance, aussi appelée thermoplongeur ;

- soit la sécurité thermique de celle-ci, sur les modèles récents, elles sont indissociables.

Le mieux est de vérifier le bon fonctionnement :

- débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique murale ;
- démontez la face latérale ;
- testez la résistance et la sécurité thermique avec un ohm-mètre.

Traditionnellement, la résistance d'un thermoplongeur est de 20 ohm environ. Si la valeur est nulle ou beaucoup plus élevée, **la résistance ou la sécurité thermique est en panne et il faut la remplacer.**

La carte électronique est endommagée

Si le lave-vaisselle s'est arrêté en plein programme et qu'il refuse de repartir et qu'aucune autre panne n'a été diagnostiquée, c'est **la carte électronique qui est endommagée.**

Il faudra donc prévoir son remplacement.

Le lave-vaisselle sent mauvais, il pue

Votre lave-vaisselle vous donne entière satisfaction et votre vaisselle sort bien propre, mais il dégage une odeur très désagréable d'humidité voire d'œuf pourri.

Il est même possible que votre vaisselle s'imprègne de cette odeur. Et bien sûr vous aimeriez vous débarrasser de cette mauvaise odeur. C'est possible ! La plupart du temps, un bon entretien de votre appareil suffira à régler ce problème.

Suivez les étapes suivantes pour **résoudre ce problème d'odeur** :

Nettoyez le filtre

Un nettoyage du filtre est préconisé après chaque utilisation de la machine.

Et c'est compréhensible : le filtre retient plein de résidus de nourriture qui s'accumulent dessus et peuvent générer une mauvaise odeur.

Pour l'entretien du filtre, rien de compliqué, suivez les étapes :

1. identifiez le filtre qui se trouve dans la cuve en bas de la machine ;
2. retirez-le, en général en le tournant ;
3. rincez le robinet sous l'eau pour le nettoyer.

Profitez-en pour nettoyer la grille qui retient le filtre. Ce n'est pas nécessaire à chaque fois mais un entretien régulier ne peut pas faire de mal car les graisses se collent à cette grille.

Vous pouvez la nettoyer avec une petite brosse et un peu de liquide vaisselle.

Nettoyez les bras de lavage

Les résidus d'aliments peuvent s'accumuler à l'intérieur des bras de lavage et provoquer de mauvaises odeurs.

Démontez les bras, en les déclipant pour les passer simplement sous l'eau.

Si vous n'arrivez pas à retirer les débris, passez un bâtonnet de type cure-dent dans les trous pour les déboucher de tout ce qui a pu s'y mettre.

Nettoyez le joint de porte

Le joint de porte peut avoir tendance à moisir au fil du temps et des utilisations de la machine.

Passez un chiffon humide sur toute sa surface. Vous pouvez utiliser un peu de liquide vaisselle ou du vinaigre blanc pour bien nettoyer le joint. Mais assurez-vous de bien rincer à l'eau claire ensuite.

Nettoyez l'intérieur de la machine

Pour de meilleurs résultats, n'hésitez pas à passer une éponge humide sur toute la surface intérieure. Vous pouvez utiliser du bicarbonate de soude mélangé à de l'eau bien chaude.

Enfin, lancez un cycle à vide, sans utiliser de produit lessiviel mais en mettant un peu de vinaigre blanc.

Réalisez cet entretien régulièrement. Et pour limiter les risques de mauvaises odeurs et même de dysfonctionnement à cause de résidus d'aliments, n'hésitez pas à passer rapidement votre vaisselle sous le robinet avant de la mettre dans votre machine.

Le lave-vaisselle se met en sécurité

Dans certaines circonstances, le lave-vaisselle se met en sécurité.

Selon les marques et les modèles, cette mise en sécurité peut concerner différentes situations : anti-débordement, sécurité de la porte...

Si un code erreur s'affiche en même temps, reportez-vous à la page spécifique qui vous apportera des informations plus précises, adaptées à votre situation et à votre modèle de lave-vaisselle.

Sinon, plusieurs pistes sont à étudier.

Suivez les étapes suivantes pour trouver l'origine de cette mise en sécurité :

Une fuite d'eau

La mise en sécurité vient souvent d'une fuite. Souvent, vous pourrez trouver un peu d'eau au pied de l'appareil.

1. débranchez l'appareil de sa prise électrique ;
2. retirez le tuyau de vidange ;
3. penchez le lave-vaisselle.

Si de l'eau s'écoule, c'est sans doute que le problème venait de là. Remettez-le en marche et il devrait fonctionner à nouveau normalement.

Si le souci réapparaît, c'est qu'il y a une fuite récurrente.

Vous devrez en trouver l'origine pour régler le problème définitivement :

- la pompe de cyclage qui fuit ;
- un joint desserré ou plus très étanche ;
- le flotteur qui contrôle le niveau d'eau dans le bas de l'appareil qui se bloque en position haute et indique donc la présence d'eau alors qu'il n'y a pas de problème. Dans ce cas, il faut le repérer, l'actionner plusieurs fois pour le forcer à se replacer correctement.

Vérifier la pompe de cyclage : si vous devez la changer, commencez par la démonter et ouvrir le compartiment noir en le tournant à la main dans le sens contraire des aiguilles d'une montre. Vérifiez la rotation du rotor, sortez-le de son

logement. Nettoyez-le s'il y a des résidus qui gênent son fonctionnement. Si cela ne règle pas le problème, il ne vous reste plus qu'à changer la pompe.

Un programmeur défectueux

Si le problème n'est pas lié à une fuite d'eau, il est probable que le souci vienne du programmeur encore appelé carte électronique ou du module de commande.

Elle se trouve derrière le bandeau de commande, normalement, quand elle est endommagée, on peut voir une **trace de brûlure sur un composant électronique**. Dans ce cas, il faut changer cette pièce détachée par une neuve.

Le lave-vaisselle bip ou sonne

Votre lave-vaisselle bip, il s'est même peut-être arrêté de tourner avant d'émettre ces signaux sonores. Vous voilà donc confronté à une panne et à un désagrément.

L'ennui, c'est qu'un bip, ce n'est pas très précis.

En effet, selon les marques, les modèles et même le type de bip, cette alerte peut signaler différents problèmes.

Il faut donc étudier la question de façon ordonnée et adapter les investigations à chaque situation.

Il se peut que le problème soit tout simplement lié à une charge trop importante. Si vous bourrez votre lave-vaisselle, il peut s'arrêter et signaler un dysfonctionnement. Tentez de retirer une partie de la vaisselle et de relancer un programme.

Une autre cause possible est un encrassement. Plusieurs pièces peuvent être sales, gênées par de la graisse ou bouchées. Un nettoyage minutieux s'impose sur différents éléments.

Pour faire checkup complet de votre lave-vaisselle, suivez les étapes suivantes pour trouver l'origine de la panne et la résoudre :

Le filtre

Il s'agit d'une pièce en inox avec beaucoup de petits trous qui se trouve sous le bras inférieur de votre appareil.

Utilisez une brosse pour bien nettoyer ce filtre.

C'est normalement une opération à renouveler régulièrement.

La pompe

Il arrive fréquemment que des cristaux de sel passent par-là lorsque vous effectuez le remplissage en sel.

Ils bloquent la pompe qui arrête de fonctionner et met le lave-vaisselle en sécurité.

1. S'il y a eu un accident pendant un cycle et que vous avez retrouvé de la vaisselle cassée, des petits morceaux de verre ou de porcelaine peuvent aussi s'être coincés dans la pompe. Il faut donc bien tout retirer et de désencrasser la pompe :

2. retirez la tôle du bas maintenue par 4 vis ;
3. vous allez voir la pompe sur le devant, à gauche ;
4. faites-lui faire un quart de tour pour la déclipser ;
5. pensez à prendre une serpillière ou une serviette car de l'eau risque de s'écouler ;
6. retirez la pompe pour la nettoyer.

Le capteur d'eau

La grille de protection du filtre a tendance à se boucher à cause de l'accumulation de graisse. Du coup, le capteur n'a plus les informations sur le niveau d'eau et déclenche la mise en sécurité de l'appareil.

Vous devez donc nettoyer cette grille noire que vous trouverez au fond à droite du bac.

Au préalable, retirez le gros tamis et le filtre cylindrique et videz toute l'eau qui se trouve dans le bac. Quant au capteur en lui-même, vous pouvez le rincer avec de l'eau bien chaude.

Le tuyau de vidange

Les saletés peuvent se stocker dedans et le boucher, ce qui a pour conséquence de boucher le trop plein en bas du lave-vaisselle, sur le côté. Videz ce trop-plein et nettoyez le tuyau.

Si un des éléments vous semble trop encrassé, percé ou abîmé, changez tout simplement la pièce pour éviter de voir la panne réapparaître.

Une fuite d'eau

Le bip émis par votre appareil peut également indiquer un débordement et donc une fuite d'eau.

Basculez votre machine en arrière pour vider l'eau accumulée dans le fond de votre lave-vaisselle.

Ça règle le problème dans l'immédiat, mais pour qu'il ne revienne pas, il faut bien sûr trouver l'origine de la fuite et faire le nécessaire.

Vérifiez le joint en bas de la porte. S'il n'est plus étanche, il laisse passer de l'eau sous le bac, ce qui déclenche l'alarme.

De manière générale, contrôlez tous les joints et n'hésitez pas à les remplacer par des joints plus épais.

Parfois, le flotteur qui détecte la fuite et donne l'alerte reste bloqué en position haute et signale donc un problème de fuite alors qu'il n'y en a pas. Vous pouvez vérifier si c'est le cas en identifiant ce flotteur en-dessous du lave-vaisselle. Actionnez-le deux ou trois fois et regardez s'il se repositionne bien en bas. S'il reste systématiquement en haut, remplacez-le par un neuf.

Un problème avec l'arrivée d'eau

Le problème inverse est aussi possible, c'est-à-dire un manque d'eau.

Assurez-vous que le tuyau d'alimentation n'est pas pincé ou coudé.

Vérifiez aussi s'il n'y a pas quelque chose comme un petit caillou qui bouche le filtre au niveau de l'arrivée d'eau au robinet.

L'électrovanne

Contrôlez enfin l'électrovanne du module anti-débordement, notamment si votre machine est équipée d'un système « aquastop ».

Le moteur du lave-vaisselle ronfle et chauffe mais ne tourne pas

Votre lave-vaisselle fait du bruit pendant le lavage. Le moteur ronfle, il chauffe, vous sentez peut-être une odeur de brûlé. Les bras de lavages ne tournent plus. Vous avez pu le vérifier en ouvrant la machine à plusieurs minutes d'intervalles, ils sont toujours dans la même position.

C'est une panne sérieuse, il va être nécessaire d'intervenir sur le moteur, qui est aussi ce que l'on appelle la pompe de cyclage.

Selon les modèles, il est possible d'accéder au moteur :

1. débranchez le lave-vaisselle de sa prise électrique ;
2. disposez plusieurs serpillières pour recueillir les eaux qui n'auraient pas été vidangées ;
3. selon le modèle de lave-vaisselle :
 - 3.1. démontez le bandeau avant, au bas du lave-vaisselle en face avant ;
 - 3.2. dévissez le fond du lave-vaisselle en le couchant sur le flanc ;
4. repérez le moteur ou la pompe de cyclage.

Ensuite suivez ces étapes pour trouver l'origine de la panne et la résoudre :

Les fils du moteur sont coupés

Avant de démonter le moteur, vérifiez si les câbles auxquels il est connecté ne sont pas sectionnés.

Si un fil vous paraît sectionné, remplacez-le par un câble de même section.

La turbine est bloquée par un débris

Si le moteur tourne avec difficulté, s'il refuse de tourner manuellement, il est possible que la turbine soit bloquée par un débris.

L'accès à la turbine (emboîtée autour de l'axe du moteur) est plus ou moins aisée, mais en principe un dévissage suffit à libérer la turbine de son moteur.

Vous pourrez alors voir si la turbine est bloquée par un débris, un bout d'os par exemple, et tenter de la débloquent.

Le condensateur de démarrage est endommagé

Un condensateur est monté en série avec le moteur.

Il permet de "booster" le démarrage du moteur, s'il est endommagé, le moteur ne démarre pas.

Le plus simple est de mesurer sa capacité avec un capacimètre et de la comparer avec la valeur nominale indiquée sur condensateur.

Si vous n'avez pas de capacimètre, démontez le moteur, et tentez de le faire tourner à la main sur son axe. S'il est souple, s'il tourne facilement, c'est probablement le condensateur qui est en cause.

Commandez un nouveau condensateur et remplacez-le.

Si la panne persiste, c'est le bobinage du moteur qui est en cause, le moteur est hors d'usage, lisez la rubrique suivante.

Le moteur est définitivement endommagé

Si vous avez isolé tous ces cas, il est probable que la bobine du moteur soit coupée.

Il va vous falloir en commander un nouveau moteur, qui s'appelle le plus souvent pompe de vidange et le remplacer :

1. débranchez ses fils électriques ;
2. dégagez-le des trois durites auquel il est relié.

Le remplacement est aisé si vous avez commandé une pièce d'origine ou compatible.

Le moteur du lave-vaisselle grince et tourne difficilement

Votre lave-vaisselle fait du bruit, vous entendez la pompe de cyclage, on parle aussi du moteur, grincer ou vous pensez qu'elle tourne mal.

Les roulements de la pompe sont sûrement endommagés.

Il est difficile de changer les roulements. Il est plus simple d'envisager de **changer le moteur entier**.

Assurez-vous de bien commander une pièce compatible. L'idéal étant d'acheter une pièce d'origine si elle est encore disponible.

Le moteur se situe sous le lave-vaisselle, il faut suivre les étapes suivantes pour le remplacer :

1. avant toute chose, débranchez le lave-vaisselle de la prise électrique ;
2. préparez plusieurs serpillières pour éponger l'eau qui pourrait s'écouler ;
3. Si votre appareil le permet (et si vous êtes très souple), démontez le bandeau avant ;
4. Sinon, couchez le lave-vaisselle sur le flanc ;
5. démontez le panneau inférieur afin de pouvoir accéder au moteur.
6. débranchez chaque fil électrique relié au moteur ;
7. notez bien à quelle borne chaque fil est relié ;
8. dégagez-le de ses durites, les tuyaux ;
9. puis rebranchez le nouveau moteur.

Une fois que le changement de pompe de cyclage est fait, lancez un programme pour vous assurer que le lave-vaisselle fonctionne parfaitement.

Les voyants du lave-vaisselle clignotent

Un ou plusieurs voyants de votre lave-vaisselle vient de se mettre à clignoter et vous voudriez savoir à quoi cela correspond.

Sachez que le clignotement n'est pas toujours synonyme de panne, parfois, c'est juste une alerte pour informer qu'il faut remettre du sel dans le lave-vaisselle.

Le clignotement des voyants du lave-vaisselle n'indique en rien que la carte de contrôle est défectueuse au contraire. Cela prouve au contraire son bon fonctionnement : elle a pu détecter une anomalie dans le fonctionnement du lave-vaisselle.

Il est possible de diagnostiquer la panne interne selon :

- la marque et le modèle de lave-vaisselle ;
- le ou les voyants qui clignotent ;
- la fréquence de clignotement ;
- la couleur du ou des voyants.

Par exemple : les lave-vaisselle Whirlpool, si le voyant départ clignote quatre fois, la vidange pose souci.

Ou chez Candy, Rosières ou Hoover, si le voyant "lavage" clignote deux fois, il y a un problème d'arrivée d'eau.

Plus d'information sur les voyants qui clignotent : consultez le mode d'emploi de votre modèle, la signification des voyants y est très souvent indiquée.

Le lave-vaisselle fait du bruit

Votre lave-vaisselle fait du bruit, cela vous inquiète et vous craignez qu'en ne faisant rien pour en trouver l'origine, il finisse par tomber en panne.

Selon le bruit que vous entendez, plusieurs causes peuvent expliquer le désagrément. Il faut donc effectuer quelques vérifications en essayant de comprendre d'où peut venir le problème :

Un frottement avec les bras de lavage

Si c'est la première fois que vous entendez ce bruit, ouvrez votre lave-vaisselle pour vérifier que la vaisselle et notamment les casseroles sont bien rangées et que rien ne tape dans les bras de lavage.

Un sifflement du moteur

Si vous entendez un sifflement intense en provenance du moteur (la pompe de cyclage) :

- versez 3 ou 4 bouchons d'huile de cuisine dans la cuve ;
- et lancez un programme à 65 degrés.

L'huile va graisser le joint du moteur et atténuer ou faire disparaître le sifflement.

Il est aussi possible que le moteur grince, dans ce cas, consultez l'article : "Le moteur du lave-vaisselle grince et tourne difficilement".

L'hélice de la pompe de vidange est bloquée

Vérifiez qu'un aliment comme un noyau ou un pépin n'est pas coincé dans la pompe de vidange.

Si de la vaisselle a été cassée récemment, regardez s'il n'y a pas un morceau de verre ou de porcelaine qui se serait coincé du côté de l'hélice. Il pourrait provoquer un frottement et donc un bruit pendant le cycle.

Le lave-vaisselle vidange tout le temps

Votre lave-vaisselle a une grave dysfonctionnement, il ne lance plus le programme de lavage et vous entendez qu'il ne cesse de se remplir en eau pour se vider.

Il n'y a que deux possibilités :

- un débordement ;
- une fuite interne.

Suivez les étapes suivantes pour trouver l'origine de cette vidange permanente et la résoudre :

Un mauvais dosage des produits

Vous avez peut-être mal dosé les produits, notamment celui de rinçage, ou bien la dureté de l'eau a changé.

Dans ce cas, l'eau additionnée de la lessive va trop mousser et cela peut activer le flotteur de sécurité anti-débordement qui passe en position haute. Le lave-vaisselle vidange sans arrêt.

Si c'est le cas, il est possible que vous voyez de la mousse dans la cuve. Relancer le programme de lavage sans produit, si le problème persiste, le dosage n'est pas en cause et vérifiez les étapes suivantes.

Le mini rupteur de sécurité est bloqué

Il arrive parfois que le mini rupteur de sécurité anti-débordement soit bloqué.

Pour vérifier cette hypothèse, suivez les étapes suivantes :

1. disposez des serpillières en quantité à l'arrière du lave-vaisselle ;
2. enlevez la prise électrique ;
3. coupez l'arrivée d'eau ;
4. dévissez le tuyau d'arrivée d'eau et retirez le tuyau d'évacuation ;
5. basculez le lave-vaisselle afin que la face avant soit vers le haut ;

6. deux ou trois litres d'eau devraient se déverser sur le sol ;
7. épongez avec les serpillières ;
8. laissez le lave-vaisselle dans cette position pendant une heure ou deux ;
9. remettez-le en position normale ;
10. rebranchez l'arrivée d'eau, l'évacuation et le courant électrique.

Relancez un programme pour vérifier si le problème est résolu. Si le lave-vaisselle continue de vidange en permanence, passez à l'étape suivante.

La pompe de vidange est défectueuse

Si les hypothèses précédentes ne se sont pas avérées, il est très probable que ce soit la pompe de vidange qui soit défectueuse en premier lieu.

Si elle fuit à l'axe, elle provoque une vidange incessante. Le mieux est d'en commander une nouvelle et de la remplacer. Cette pièce est peu onéreuse, le remplacement est facile.

Si cela ne résolvait pas le problème, alors il s'agirait d'une fuite interne.

Une fuite interne

Une des pièces détachées ou une durite fuit. Il va être difficile et long de trouver le lieu de cette fuite.

Il faut passer revu toutes les durites et les différentes pièces détachées qui sont dans le cheminement du circuit hydraulique pour identifier celle qui fuit.

Le lave-vaisselle se remplit tout le temps sans déborder

Vous lancez votre lave-vaisselle, il se remplit d'eau puis vidange et évacue l'eau sans jamais passer par la phase lavage, qui est quand même celle qui vous intéresse !

Vous avez peut-être des voyants qui clignotent ou des bips qui vous indiquent un problème.

C'est une panne qui peut se régler assez facilement. Mais le souci peut venir de différents éléments, il y a donc plusieurs contrôles à effectuer :

Le siphon

Vérifiez que le siphon n'est pas placé trop bas.

C'est souvent le cas, notamment si vous avez une cuisine encastrable. Il faut respecter une hauteur de 60 cm minimum.

Le tuyau de vidange est peut-être aussi trop enfoncé.

La pompe de cyclage

Assurez-vous que la pompe de cyclage ou moteur n'est pas bloqué, ce qui pourrait provoquer une mise en sécurité et une vidange.

La résistance

Vérifiez que l'eau arrive bien jusqu'à la résistance et que le circuit hydraulique n'est pas bouché.

Contrôlez l'état des câbles.

Le pressostat

Le pressostat est cette petite pièce ronde qui contrôle le niveau d'eau et actionne l'électrovanne.

Il est donc utile de s'intéresser à cette pièce lorsque l'on a des symptômes qui indiquent un problème de remplissage en eau.

Vérifiez que le tuyau n'est pas bouché en soufflant dedans et assurez-vous que la membrane n'est pas défectueuse. Quand vous soufflez dans l'autre sens, vous devez entendre un déclic de contact.

Si ce n'est pas le cas, changez cette pièce détachée.

L'aquastop

Si votre lave-vaisselle est équipé d'un aquastop, ce petit test va vous permettre de vérifier son fonctionnement :

1. fermez le robinet d'eau ;
2. mettez une bassine en-dessous du tuyau ;
3. dévissez l'extrémité du tuyau du côté de la machine ;
4. mettez-le dans la bassine ;
5. ouvrez le robinet d'eau ;
6. mettez le lave-vaisselle sous tension.

S'il n'y a pas d'eau qui coule dans la bassine, le problème vient de l'Aquastop.

Nettoyez son filtre, ça peut suffire à régler la panne.

Si de l'eau a coulé dans la bassine, ça signifie que le souci se situe dans la machine, sinon, il faudrait changer l'aquastop, parfois il faut changer le tuyau entièrement car il n'est pas vendu séparément.

L'électrovanne

Vérifiez avec un appareil de mesure que l'électrovanne est bien alimentée. Vous devez normalement trouver 220 volts.

Ensuite, testez-la en passant en mode ohmmètre : vous devez obtenir entre 3 et 4 Kohms.

Contrôlez aussi le piston et le ressort de la pièce qui doivent être propres et marcher correctement.

La chambre de compression

Le pressostat permet de mesurer la pression dans la chambre de compression et de déterminer ainsi le niveau d'eau dans la cuve.

Si le tuyau qui relie la chambre à la cuve est obstrué, ou si la chambre est sale, la mesure de quantité d'eau dans la cuve sera faussée. Le lave-vaisselle pourrait penser qu'il y a trop d'eau et donc l'évacuer en permanence.

Pensez à nettoyer la chambre de compression et soufflez dans le tuyau pour éliminer les impuretés.

Le débitmètre

Le débitmètre est un petit boîtier blanc avec deux durites branchées dessus, au niveau de l'arrivée d'eau. Il mesure la quantité d'eau qui entre dans la cuve.

S'il dysfonctionne, le lave-vaisselle pourrait penser qu'il y a trop d'eau dans la cuve et l'évacuer.

N'hésitez pas à le remplacer, il ne coûte pas très cher et il est souvent en cause dans ce type de panne.

La pastille ne fond pas, le lave-vaisselle ne prend plus la lessive dans le distributeur

A la fin du lavage, vous retrouvez la lessive dans le même état qu'au début du programme, notamment si vous utilisez une pastille et qu'elle n'a pas fondu.

Suivez les étapes suivantes pour trouver l'origine de la panne et la résoudre :

Un bras de lavage ne tourne plus

Commencez par vérifier que les trous des bras de lavage ne sont pas obstrués.

Le mieux est de les déboucher avec un cure dents.

Vérifiez le bon fonctionnement des bras de lavage :

1. lancez un programme ;
2. interrompez-le au bout de 10 minutes en ouvrant la porte ;
3. placez manuellement les bras dans une position ;
4. refermez la porte, le programme se relance automatiquement ;
5. rouvrez-la après 10 secondes ;
6. observez si la position des bras a changé ;
7. répétez l'opération deux ou trois fois.

Si vous retrouvez systématiquement les bras dans la même position, vous tenez le responsable. Les bras n'injectent pas d'eau vers la lessive qui ne se dissout pas et reste dans son bac.

Assurez-vous que la pompe de cyclage fonctionne, car sinon, n'envoyant pas d'eau dans les bras, il ne risque pas de bouger.

Si elle fonctionne, vous devez commander de nouveaux bras et les changer.

La boîte à produit est en panne

L'ouverture de la porte de la boîte à produits pour le lavage, et pour le rinçage est commandée par une bobine.

Vérifiez la boîte à produit :

1. débranchez le lave-vaisselle du secteur ;
2. ouvrez la porte ;
3. démontez la contre porte de l'appareil ;
4. refermez la porte, l'arrière de la porte à produit est visible ;
5. débranchez les fils de commande ;
6. prenez bien soin de noter lesquels sont vers le haut et le bas, si vous inversez ces fils au remontage, votre lave-vaisselle lavera nettement moins bien ;
7. mesurez la résistance de la bobine avec l'aide d'un ohmmètre.

Si vous obtenez une valeur nulle, la bobine est endommagée, vous devez commander une nouvelle boîte à produit. Son remplacement est facile.

La pompe de cyclage ne marche pas bien

Si tous les tests sont positifs, c'est que votre pompe de cyclage - le moteur en fait - est endommagé.

Dans le lave-vaisselle, les couverts sont couverts de rouille

Vous constatez que des couverts de cuisine sont un peu rouillés lorsqu'ils sortent du lave-vaisselle.

Il y a plusieurs explications à ce phénomène et différentes actions que vous pouvez mener pour trouver l'origine et régler ce problème de rouille :

Les restes alimentaires provoquent la rouille

Si vous laissez les couverts dans le lave-vaisselle longtemps avant de mettre en route votre lave-vaisselle, ils peuvent subir une détérioration à cause de restes alimentaires salés ou acides.

C'est le cas par exemple de la moutarde ou du ketchup. Il ne faut pas laisser ces aliments trop longtemps en contact avec des surfaces métalliques avant de les laver.

La solution est de rincer les couverts avant de les mettre dans le lave-vaisselle pour éliminer les traces de ces aliments ou alors de mettre en marche l'appareil rapidement après avoir mis la vaisselle.

Du sel de rinçage dans la cuve

La rouille peut apparaître sur les surfaces métalliques comme les couverts en cas de contact avec du sel de rinçage.

Ça peut se produire quand on renverse du sel à côté, dans la cuve, lors du remplissage du compartiment à sel de rinçage.

Les couverts ne supportent pas le lave-vaisselle

Si vos fourchettes et cuillères sont faites dans un acier de qualité moyenne, la matière peut avoir tendance à moins résister à la corrosion au fil du temps.

L'acier subit l'environnement humide du lave-vaisselle et de la rouille se forme.

Le mieux, c'est d'acheter des couverts de bonne qualité qui sont prévus pour passer au lave-vaisselle.

Mais si vous tenez à votre service, vous pouvez essayer de vider votre machine dès que le cycle est terminé pour limiter l'apparition de rouille. Ainsi, les couverts

resteront moins longtemps confrontés à l'humidité et à la chaleur et s'abîmeront moins vite.

Les couverts en argent et en acier s'entrechoquent

Il arrive que la rouille se forme lors du contact entre des couverts en acier et en argent.

Lorsque vous remplissez votre lave-vaisselle, vous devez bien veiller à séparer vos couverts dans le panier à couverts, ou alors il faut les laver séparément pour écarter tout risque.

Le lave-vaisselle ne prend plus le produit de rinçage dans le doseur

Votre lave-vaisselle ne prend plus le liquide de rinçage et donc **vos verres sont ternes** après le lavage.

Le doseur du produit de rinçage a un problème :

- certainement une fuite ;
- ou alors il est tout simplement bouché.

Pour le vérifier, suivez les étapes suivantes :

1. démontez la façade de votre lave-vaisselle pour avoir accès au compartiment ;
2. tentez de le nettoyer ;
3. vérifiez s'il n'est pas fendu, abîmé.

Dans la plupart des cas, vous devrez remplacer le bac complet.

Le lave-vaisselle chauffe beaucoup trop

Vous sentez une odeur de plastique brûlé à l'ouverture de la porte de votre lave-vaisselle, ou certains ustensiles en plastique sont déformés.

La raison est que votre lave-vaisselle chauffe trop.

Suivez les étapes suivantes pour trouver l'origine de la panne et la résoudre :

La sécurité thermique est endommagée

Il est possible que la sécurité thermique (qui empêche la résistance de trop chauffer) soit endommagée.

Vous devez en commander une autre pour la remplacer.

Depuis quelques années, la plupart des modèles sont équipés de résistance à bloc de sécurité intégrée. Il est donc possible que vous ne puissiez pas acheter séparément ce bloc et que vous soyez donc contraint d'acheter une nouvelle résistance ou bloc chauffant.

La sonde thermique ne marche plus

Si le remplacement de la résistance ou juste de son bloc de sécurité (si vous avez pu par chance la commander séparément) n'a pas suffi à réparer ce problème de chauffe, c'est que la sonde thermique qui mesure la température dans la cuve est défectueuse.

Vous devez une nouvelle sonde thermique et la remplacer.

Pour la localiser, il suffit de suivre la filerie qui part du bloc de sécurité de la résistance.

Le lave-vaisselle chauffe tout le temps l'eau, même sur un programme avec eau froide

Votre vaisselle est chaude alors que vous avez demandé un programme eau froide.

Sur les lave-vaisselle modernes, de moins de 10 ans, il n'y a qu'une seule explication : vous avez dû **brancher votre lave-vaisselle sur une arrivée d'eau chaude**.

Si après cette vérification, ce n'est pas le cas, le problème est plus sérieux. C'est la carte électronique ou encore carte de commande ou de puissance qui est en cause.

Le remplacement n'est pas très compliqué si on prend soin de reconnecter les câbles exactement comme à l'origine.

Astuce pour ne pas se tromper : une bonne idée est de prendre quelques photos avec son téléphone pour être certain de ne pas faire d'erreur de branchement lors du remplacement.

CODES ERREUR

diagnostic et

solutions

AEG

Votre lave-vaisselle AEG affiche un code panne inconnu. Vous êtes alerté par une série de clignotements de ses voyants. Vous trouverez ci-après de quoi faire un diagnostic complet et la signification précise du code erreur affiché.

10

Le code erreur 10 est affiché sur le bandeau d'affichage de votre lave-vaisselle AEG. Ça vous indique que le problème se situe au niveau du remplissage en eau de votre machine. Vous devez vérifier tour à tour :

- l'alimentation en eau ;
- la chambre de compression et le pressostat ;
- l'électrovanne.

Les lave-vaisselle, notamment les plus récents, nécessitent un débit d'eau plus important et c'est régulièrement une cause de panne. Pour vérifier ça, versez 3 ou 4 litres dans la cuve de votre lave-vaisselle et relancez l'appareil. Si le message d'erreur disparaît, ça confirme que votre réseau est insuffisant.

L'alimentation en l'eau

L'alimentation en eau doit être contrôlée :

1. le robinet doit être bien ouvert à fond ;
2. le tuyau doit être en bon état, il ne doit pas être percé ou écrasé ;
3. si l'appareil est équipé d'un aquastop, il faut aussi :
 - 3.1. bien nettoyer le micro filtre situé à l'entrée ;
 - 3.2. contrôler le branchement des cosses et des fils électriques ;
 - 3.3. vérifier le fonctionnement de l'aquastop. Pour cela, utilisez un multimètre en mode Ω . Si la pièce marche bien, vous obtiendrez une valeur qui peut varier mais qui ne sera égale ni à zéro, ni à l'infini.

La chambre de compression et le pressostat

La chambre de compression et le pressostat sont liés. Ils se trouvent dans le bas de votre lave-vaisselle AEG. Vous devez donc enlever la plinthe en façade pour pouvoir les atteindre et intervenir dessus. Peut-être même devrez-vous retirer la tôle du fond

et couchez votre appareil sur l'arrière pour passer par le dessous. Dans ce cas, enlevez aussi le panneau latéral, ça vous permettra par la même occasion de contrôler le répartiteur ou remplisseur qui est une pièce détachée en plastique qui ressemble à un labyrinthe.

Vérifiez qu'il n'y a pas de bouchons, de résidus dans le répartiteur. N'hésitez pas à le démonter et à le nettoyer avec du vinaigre blanc et de l'eau très chaude.

La chambre de compression est branchée sur la platine de commande. Vous devez vérifier ce branchement. La chambre de compression est également à nettoyer avec de l'eau bouillante et du vinaigre blanc. N'oubliez pas la durite qui relie la chambre de compression au pressostat.

Contrôlez le pressostat. Il s'agit d'une pièce en général de couleur crème ou blanche reliée à la chambre de compression par cette durite. Pour contrôler l'état du pressostat : soufflez dans son embout. Vous entendez alors des petits claquements, c'est une membrane qui les produit. Soufflez dans la tétine et bouchez très vite le pressostat avec votre doigt. Vous entendez encore un claquement ? Ça signifie que la membrane n'est plus étanche. Vous devez donc changer le pressostat.

L'électrovanne

L'électrovanne est la pièce dans laquelle arrive l'eau à sa sortie du robinet. Elle se trouve en général en bas de votre appareil. Vous devez donc enlever la plinthe métallique, basculer le lave-vaisselle sur le côté et retirer la tôle du fond. Ainsi vous pourrez accéder à l'électrovanne et réaliser tous les contrôles nécessaires. Tout d'abord la résistance à l'aide de votre multimètre pour obtenir normalement aux environs de 2500 ohms. Il ne faut pas que vous voyiez zéro ou l'infini. Ensuite, vérifiez les cosses et les fils qui ne doivent pas être rouillés ou coupés.

Si vous obtenez un résultat différent par rapport aux mesures que nous vous avons indiquées, changez l'électrovanne.

20, i20 ou c2

Les codes erreur 20, i20 ou encore c2 indiquent que votre lave-vaisselle AEG rencontre un problème de vidange.

Vous avez remarqué également :

- qu'il y a toujours de l'eau dans l'appareil car la cuve ne s'évacue pas ;
- que la machine ne se met plus en route ;
- qu'il y a une fuite.

Identifiez la cause du problème qui peut venir :

- d'un bouchon dans la cuve ;
- d'un capteur de niveau de l'eau encrassé ;
- de la pompe de vidange ;
- d'un problème sur le pressostat et la chambre de compression.

Un bouchon dans la cuve

Quelques contrôles vont vous permettre de le constater :

1. retirez le filtre et nettoyez l'eau, les résidus et les petites particules qui peuvent se trouver dans le bol ;
2. trouvez une sorte de petit capot dans le fond de la cuve (vous aurez peut-être une vis torx à enlever). Sous ce capot se trouve l'hélice de la pompe. Vérifiez qu'elle tourne normalement ;
3. sous le capot se trouve aussi un clapet anti-retour, il est dans un interstice. C'est une pièce en plastique souple assez fragile, notamment la membrane : n'hésitez pas à la changer si vous vous constatez qu'elle est percée.
4. contrôlez visuellement que rien ne gêne l'évacuation de l'eau, rien ne doit être pincé ou écrasé.

Le capteur OWI pour Optical Water Indicator encrassé

Le capteur OWI, c'est cette grille noire située dans le fond de la cuve. S'il est pris dans les résidus, il ne peut pas signaler le niveau de l'eau. Dans ce cas, il y a quelques actions à faire :

1. brossez la grille en utilisant de l'eau très chaude et un produit dégraissant ;
2. retirez la grille par le dessous en lui faisant faire une rotation d'un quart de tour. Cette pièce communique intérieur / extérieur de la cuve. Une membrane se trouve entre la partie à l'intérieur (donc la grille) et la partie à l'extérieur, que vous pouvez voir du dessous. Vous devez nettoyer cette membrane ;
3. utilisez votre multimètre pour tester les connectiques et vous assurer que vous avez bien quelques ohms, pas zéro ou l'infini.

La pompe de vidange

Pour y accéder, vous devez coucher votre lave-vaisselle AEG sur un des côtés et retirer la plaque du fond. Vous allez repérer la pompe de vidange : il s'agit d'une pièce en plastique transparent avec une hélice.

1. Contrôlez que les fils ne sont pas oxydés ou coupés ;
2. ouvrez en deux votre pompe et vérifiez que rien ne vient gêner le fonctionnement de l'hélice.
3. testez la pompe en réglant votre appareil de mesure multimétrique sur Ω . Vous devez obtenir entre 100 et 200 Ω . Si vous avez zéro ou l'infini, remplacez la pompe.

La chambre de compression, le pressostat et le répartiteur

Ces trois pièces fonctionnent ensemble. Pour y accéder, vous pouvez enlever la plinthe de devant. Mais nous vous conseillons de coucher l'appareil, de retirer la plaque du fond et de passer par le dessous de la machine.

Pour intervenir sur le répartiteur aussi appelé remplisseur, une cuve en plastique avec un labyrinthe à l'intérieur, vous devez enlever le panneau sur le côté.

L'eau circule entre ces trois pièces : elle entre d'abord dans le répartiteur, puis elle passe dans la chambre de compression dont le pressostat contrôle le niveau.

Vous avez quelques actions à faire pour contrôler ces pièces :

1. inspectez le répartiteur. Si vous constatez qu'un bouchon s'est formé, retirez la pièce et nettoyez-la en utilisant de l'eau bouillante et un produit dégraissant ;
2. vérifiez la connectique de la chambre de compression et celle du pressostat.
3. nettoyez la chambre de compression en soufflant dans la durite qui la relie au pressostat ;
4. effectuez un test d'étanchéité sur le pressostat : soufflez dans la tétine, vous allez entendre des petits claquements. Soufflez à nouveau, mais cette fois bouchez rapidement cette tétine avec votre doigt. Si vous entendez encore un claquement, vous devez changer le pressostat car la membrane qui se trouve à l'intérieur n'est plus étanche.

30 ou i30

Les codes erreur 30 et i30 indiquent une fuite d'eau sur votre lave-vaisselle AEG. C'est le capteur d'eau dans le socle de la machine qui a signalé la présence d'eau dans la cuve du fond, un bac récupérateur.

Dans un premier temps, il faut vider cette eau présente dans le bac. Attention, elle va couler sur le sol. Basculez votre lave-vaisselle vers l'arrière pour laisser l'eau sortir de l'appareil. Si le code d'erreur ne s'efface pas tout de suite, c'est sans doute parce que le capteur est mouillé. N'hésitez pas à le sécher en utilisant un sèche-cheveux.

Ça règle votre problème dans l'immédiat, mais il faut identifier la cause de cette fuite. Pour cela, nous vous invitons à réaliser les actions suivantes :

1. assurez-vous que la porte du lave-vaisselle est bien fermée ;
2. vérifiez l'état des joints de porte ;
3. contrôlez le jointage entre les parois intérieures et la cuve et renforcez l'étanchéité, si vous estimez que c'est nécessaire, en utilisant un joint silicone fortes températures ;
4. une durite est plutôt fragile sur certains modèles AEG. Il est donc utile de s'y intéresser :
 - 4.1. démontez le côté droit de votre appareil, ainsi que la plinthe à l'avant et en bas. Relancez un programme pour identifier l'origine de la fuite ;
 - 4.2. changez la durite en cause ;
5. contrôlez la durite extérieure, celle qui amène l'eau de la cuve vers le bras asperseur du haut. Des problèmes sont souvent constatés au niveau du filetage du manchon plastique qui prend l'embout haut de la durite.

40

Le code erreur 40 signale un problème de pressostat de votre lave-vaisselle AEG.

Le circuit d'eau peut-être bouché

Le circuit d'eau peut être bouché parce que trop de déchets alimentaires s'y trouvent. Evitez de mettre les plats et assiettes dedans sans avoir vidé auparavant le plus gros des déchets et des graisses.

Faites un entretien régulier de votre machine en la faisant tourner à vide et à température élevée une fois par mois. Utilisez un produit d'entretien ou versez directement dans la cuve un bol de vinaigre blanc. Nettoyez aussi vos filtres avant et après cette opération.

En plus de l'entretien il faut réaliser des actions plus poussées pour résoudre votre problème :

1. retirez le panneau latéral ;
2. identifiez le répartiteur (aussi nommé remplisseur) : c'est une grosse pièce plastique transparente qui comprend un labyrinthe dans lequel circule l'eau. Vérifiez à l'intérieur s'il n'y a pas des résidus ou des graisses qui gênent la bonne circulation de l'eau. N'hésitez pas à laver le répartiteur dans votre baignoire ou votre douche en utilisant de l'eau bouillante et du vinaigre ;
3. remontez le répartiteur avec précaution. Faites un reset de la machine. Pour cela, pressez la touche départ pendant 15 secondes.

Le pressostat et la chambre de compression

Il est temps de contrôler l'état du pressostat. Il fonctionne avec la chambre de compression située dans le bas de votre machine, en général derrière le panneau latéral gauche sur les appareils AEG.

Vous devez faire les vérifications suivantes :

1. contrôlez visuellement qu'il n'y a pas de résidus dans la chambre de compression. Lavez-la si besoin ;
2. vérifiez aussi que les cosses sont bien enclenchées sur les connecteurs de la chambre de compression comme du pressostat ;
3. contrôlez l'état de la durite entre la chambre de compression et le pressostat. Pour cela, démontez cette durite et soufflez dedans ;
4. vérifiez le fonctionnement du pressostat, la pièce ronde en général blanche ou crème. Une fois la durite débranchée, soufflez dans la tétine. Vous entendez quelques claquements. Soufflez encore et bouchez la tétine à l'aide du doigt. Vous entendez encore des claquements ? Alors la membrane à l'intérieur n'est plus étanche, vous devez remplacer la pièce.

50

Le code erreur 50 signale un défaut sur la carte électronique de votre lave-vaisselle AEG.

On accède à la carte électronique aussi appelée platine de puissance, par l'arrière ou par la droite de l'appareil. Vérifiez les soudures des composants, contrôlez qu'il n'y a pas de déformations ou de traces brunies. Inspectez aussi les connectiques qui amènent l'électricité, contrôlez que les fils pour vous assurer qu'ils ne sont pas rouillés ou coupés.

Sur la carte électronique, vous repèrerez un composant à 3 pattes. C'est le Triac. Il est sensible au court-circuit et s'il a pris une surtension il sera partiellement fondu ou éclaté. Si vous avez du matériel de soudure, il est possible de le changer sinon remplacez plus simplement la carte et repartez sur du neuf.

60, i60 ou e60

Si le code erreur 60, i60 ou encore e60 s'est affiché sur le bandeau de votre lave-vaisselle AEG, ça signifie que le problème vient du circuit de chauffe du lave-vaisselle. Le lave-vaisselle ne chauffe plus ou plus assez. Le problème vient souvent du relais de chauffe qui est assez fragile chez ce fabricant.

Il est nécessaire que l'eau soit très chaude pour bien nettoyer la vaisselle. La montée en température de l'eau se passe ainsi :

- une résistance (ou un tunnel chauffant, selon les modèles) chauffe l'eau ;
- cette pièce est assujettie au relais de chauffe ;
- le relais de chauffe est lui-même lié la carte électronique appelée également platine de puissance.

Testez la platine ou carte électronique de puissance

1. enlevez d'abord le panneau de l'arrière ou celui de droite ;
2. contrôlez les branchements des cosses et les fils, la chaleur humide a tendance à provoquer des oxydations ou des usures ;
3. vérifiez que les composants électroniques sont en bon état. Si un composant est déformé par un court-circuit ou s'il y a des traces de brûlures, dans ce cas, n'hésitez pas à remplacer la carte électronique par une neuve.

Testez la résistance ou tunnel de chauffe

1. Cette pièce se repère facilement : elle est reliée au relais de chauffe, il suffit donc de suivre les câbles pour tomber dessus ;
2. utilisez un appareil de mesure pour tester la résistance. Le résultat obtenu doit être compris entre 25 et 80 Ω ;
3. en cas de mesure irrégulière après plusieurs prises, en cas de résultat égal à zéro ou à l'infini, changez la pièce.

Remplacer une résistance de lave-vaisselle est **très accessible** à un amateur.

c3

Le code erreur c3 est lié à un problème avec le moteur de la pompe de cyclage de votre lave-vaisselle AEG. Votre appareil est bien souvent bien souvent équipé d'un moteur universel qui forme un sous-ensemble moteur / pompe de cyclage. Le programme s'est arrêté ou alors votre appareil s'est relancé tout seul.

Le rôle de la pompe de cyclage est primordial puisqu'elle est chargée d'envoyer l'eau dans l'appareil en fonction du cycle de lavage. C'est aussi grâce à cet élément que l'eau est filtrée et que l'entrée de l'eau peut être gérée, tout comme son niveau pendant tout le programme et jusqu'à la sortie.

Cette pièce a la forme d'une turbine. Pour la trouver, sachez que sur les modèles AEG, elle est souvent dans le bas, vers le centre de l'appareil. Retirez un panneau latéral ce qui peut suffire pour accéder à la pièce. Vous pouvez aussi coucher votre lave-vaisselle sur le côté et ouvrir le dessous de la machine.

La première action réalisée au démarrage de la machine, c'est la vidange et c'est justement la pompe de cyclage qui l'effectue. Quand le message c3 apparaît, il y a deux possibilités : soit le moteur / pompe de cyclage est défectueux et il faudra le changer, soit quelque chose l'obstrue et l'empêche de fonctionner correctement.

Vous devez donc :

1. faire un nettoyage pour vérifier que rien ne bloque ;
2. contrôler le bon fonctionnement de la pièce.

Réalisez un entretien régulier de la pompe de cyclage

Même sans être confronté à une panne, il faut nettoyer régulièrement votre machine. Mais c'est encore plus vrai dans votre cas, car vous allez ainsi pouvoir déterminer si vous devez changer la pièce ou si elle fonctionne encore :

1. dévissez et retirez le bloc filtre comme vous le faites habituellement quand vous nettoyez l'appareil ;
2. inspectez le fond de cuve en forme de bol, videz l'eau et retirez les résidus qui peuvent s'y trouver ;
3. enlevez les deux bras de lavage. Pour cela, déclipsez-les ou retirez l'écrou en plastique. Utilisez une allumette pour contrôler la propreté des orifices ;
4. identifiez la pièce en plastique située au fond du bol. Elle est parfois maintenue par une vis Torx. Ce cache est situé devant l'hélice de la pompe de cyclage. Vous devez en contrôler le bon fonctionnement. L'hélice doit tourner sans résistance, rien ne doit la bloquer ;
5. assurez-vous que la fine membrane du clapet anti-retour n'est pas percée. Ce clapet est situé dans une fente, sous ce même cache en plastique.

Remplacez le clapet anti retour, les bras de lavage si nécessaire.

Testez la pompe de cyclage

Pour tester la pompe de cyclage, vous devez démonter l'ensemble moteur / pompe :

1. débranchez la prise de courant de votre lave-vaisselle et coupez son arrivée d'eau.
2. démanchez les durites ;
3. contrôlez les connectiques, vérifiez que les cosses sont bien branchées et qu'aucun fil n'est sectionné ;
4. utilisez un tournevis de façon à faire tourner l'axe du moteur pour vérifier que le moteur n'est pas grippé, qu'il tourne sans à coup ;
5. avec un multimètre pour tester le moteur en mode ohmmètre, la mesure affichée doit dépasser les 100 ohms. Ce chiffre peut varier selon les

appareils, mais ça ne doit pas être zéro ou l'infini, ce qui vous indiquerait que la pièce est hors service.

ARTHUR MARTIN

Votre machine à laver la vaisselle Arthur Martin a pu connaître parfois des problèmes. Vous avez dû parfois faire venir un réparateur mais peut-être que vous êtes un adepte du "do it yourself". Dans ce cas, vous serez intéressé de connaître la signification du code panne qui vient de s'afficher sur votre appareil.

20 ou c2

Les codes erreur 20 ou c2 vous indiquent que votre lave-vaisselle Arthur Martin a un problème de vidange.

Vous avez remarqué :

- que la cuve ne s'évacue pas et qu'il y a donc de l'eau dans l'appareil ;
- que la machine ne se lance plus ;
- qu'une fuite est apparue.

Voici comment identifier la cause du problème :

1. vérifier s'il y a un bouchon dans la cuve ;
2. regarder s'il y a un encrassement d'un capteur de niveau de l'eau ;
3. contrôler la pompe de vidange ;
4. voir s'il y a un problème sur le pressostat, la chambre de compression et le répartiteur.

Un bouchon dans la cuve

Pour nettoyer un bouchon dans la cuve, effectuez les opérations suivantes :

1. retirez le filtre et nettoyez l'eau, les résidus et les petites particules que vous pouvez voir dans le bol ;
2. repérez une sorte de petit capot en fond de cuve. Vous devrez peut-être enlever une vis Torx pour y accéder. Sous ce capot se trouve l'hélice de la pompe, vous devez vérifier qu'elle tourne normalement ;
3. il y a également un clapet dit clapet anti-retour sous ce même capot. Il est situé dans un interstice. Cette pièce en plastique souple est relativement

fragile. C'est encore plus vrai pour la membrane qui est bien sûr à changer si elle est percée ;

4. regardez au niveau de l'évacuation d'eau pour voir si l'eau peut correctement s'évacuer dans le conduit. Vous devez vous assurer qu'il n'y a pas un pincement ou un écrasement qui gênerait son écoulement.

Remplacez le tuyau d'eau ou le clapet anti-retour défectueux.

Le capteur OWI (Optical Water Indicator) qui peut s'encrasser

Le capteur OWI mesure le niveau d'eau qu'il y a dans le lave-vaisselle. Si vous jetez un œil dans le fond de la cuve, vous allez identifier une grille noire. C'est le capteur OWI. Si des résidus l'entourent, il est possible qu'il ne soit plus en mesure d'indiquer correctement le niveau d'eau. Si c'est le cas pour votre machine, voilà ce que vous devez faire :

1. prenez une brosse, un produit dégraissant et de l'eau très chaude pour nettoyer la grille ;
2. démontez la grille par le dessous en lui faisant faire une rotation d'un quart de tour. Vous allez découvrir une membrane entre la grille et l'extérieur. Nettoyez-la également ;
3. vérifiez les connectiques, assurez-vous que la pièce fonctionne encore en utilisant un multimètre qui doit vous donner quelques ohms mais certainement pas zéro ou l'infini.

Remplacez le capteur en cas de besoin.

L'état de la pompe de vidange

La pompe de vidange doit être en bon état de fonctionnement. Comment y accéder ? Chez Arthur Martin, le mieux, c'est de coucher votre appareil sur un des côtés et de retirer ensuite la tôle du fond. Une fois que vous avez trouvé la pompe de vidange (une petite pièce en plastique transparent avec une hélice) :

1. vérifiez les fils, qu'ils ne soient pas tout simplement sectionnés ou brûlés ;
2. ouvrez en deux votre pompe afin de contrôler l'hélice. Vous devez vous assurer qu'il n'y a rien qui l'empêche de tourner.

3. reprenez votre multimètre pour tester la pompe en le réglant sur Ω . Vous allez normalement trouver entre 100 et 200 Ω . Vous savez que vous devez changer la pompe si vous obtenez zéro ou l'infini ;

La chambre de compression, le pressostat ainsi que le répartiteur

La chambre de compression, le pressostat et le répartiteur fonctionnent ensemble pour gérer le circuit d'eau du lave-vaisselle. La première chose à faire est donc de les trouver pour pouvoir vérifier leur état. Pour cela, vous pouvez enlever simplement la plinthe de devant. Mais pour des raisons pratiques, vous devriez retirer la tôle du fond après avoir couché votre lave-vaisselle pour de passer par le dessous de votre machine.

Retirez aussi le panneau du côté pour avoir accès au répartiteur, aussi appelé remplisseur. Il s'agit d'une cuve en plastique avec une sorte de labyrinthe à l'intérieur.

L'eau circule entre ces trois pièces, elle passe d'abord dans le répartiteur, puis dans la chambre de compression dont le pressostat contrôle le niveau.

Faites les interventions suivantes pour résoudre votre panne :

1. examinez attentivement le répartiteur pour vérifier qu'un bouchon ne s'est pas formé. Vous pouvez le démonter pour le nettoyer avec de l'eau chaude et un produit dégraissant ;
2. si vous voyez des impuretés au niveau de la chambre de compression, nettoyez-la elle aussi. Pour cela, vous n'avez qu'à souffler dans la durite qui relie la chambre de compression et le pressostat ;
3. pour le pressostat, il est utile de vérifier son étanchéité. Voilà comment vous allez vous y prendre : soufflez dans la tétine et repérez le bruit des claquements. Recommencez à souffler et cette fois bouchez rapidement la tétine avec votre doigt. Vous ne devez plus entendre de claquements.

30 ou i30

Votre lave-vaisselle Arthur Martin affiche les codes erreur 30 ou i30 ? Vous avez donc une fuite d'eau. C'est assez simple de vider l'eau, ce qui fera disparaître le message mais ça ne réglera pas votre problème sur le long terme. Il est donc nécessaire d'identifier l'origine de la fuite et d'intervenir.

Pourquoi voyez-vous ce code erreur ?

Dans le socle de votre machine, il y a un capteur d'eau. Il a détecté de l'eau dans la cuve du fond et il signale ce problème par le code erreur 30 ou i30.

Comment le faire disparaître ?

Basculez votre appareil vers l'arrière : l'eau va s'évacuer du bac et le message va donc disparaître. Attention, prévoyez une serviette de bain pour éponger l'eau qui va couler sur le sol. Si le capteur est mouillé, le code ne va peut-être pas s'effacer immédiatement, mais vous pouvez régler ce problème en passant un coup de sèche-cheveux dessus.

Le message a disparu, mais il va revenir sauf si vous réglez le problème de la fuite. Pour cela :

1. vérifiez la porte du lave-vaisselle, elle doit être bien fermée ;
2. contrôlez les joints de porte, ils doivent être en bon état ;
3. inspectez le jointage entre les parois intérieures et la cuve. Si vous voulez renforcer l'étanchéité, utilisez un joint silicone fortes températures en pourtour ;
4. chez Arthur Martin, une durite est connue pour être plutôt fragile sur certains modèles. Pour la contrôler :
 - 4.1. démontez le côté droit du lave-vaisselle, retirez également la plinthe qui se trouve dans le bas, à l'avant. Relancez un programme : vous allez voir rapidement d'où vient la fuite ;
 - 4.2. changez la durite en cause ;
5. contrôlez la durite extérieure amenant l'eau de la cuve vers le bras asperseur du haut, le filetage du manchon plastique qui prend l'embout haut de la durite est assez souvent incriminé.

50

Le code erreur 50, sur les lave-vaisselle Arthur Martin, indique une défaillance de la carte électronique.

Vous devez tout d'abord accéder à la carte de puissance. Ça se fait soit en passant par l'arrière, soit en passant par la droite de votre lave-vaisselle. La première chose à

vérifier, c'est que les soudures des composants sont bonnes, qu'aucun élément n'est déformé ou noirci. Vérifiez aussi que les connectiques qui amènent l'électricité sont en bon état, assurez-vous qu'aucun fil n'est coupé ou rouillé.

A cet endroit, vous allez trouver le Triac, une pièce assez fragile chez Arthur Martin. C'est un composant électronique à 3 broches. Vous devez vérifier qu'il n'est pas grillé, c'est à dire qu'il n'est pas éclaté ou partiellement fondu à cause d'un court-circuit. S'il est grillé, vous pouvez le remplacer si vous avez du matériel de soudure.

Sinon commandez une carte électronique et repartez sur du neuf.

Remplacer une carte électronique est une opération **très simple qui ne prend qu'un quart d'heure**.

c3

Le code erreur c3 correspond à un souci au niveau de moteur de la pompe de cyclage de votre lave-vaisselle Arthur Martin. Le programme s'arrête subitement puis la machine se remet en route en affichant le code erreur c3. Chez Arthur Martin, c'est souvent un moteur universel qui forme un sous-ensemble moteur / pompe de cyclage.

Cet élément doit envoyer l'eau dans la machine en fonction du programme, filtrer l'eau, gérer son entrée, son niveau pendant tout le cycle et enfin sa sortie. Pour l'identifier, c'est simple : elle a la forme d'une petite turbine. Cherchez-la dans le bas de votre appareil, plutôt au centre.

Vous pourrez y accéder en enlevant un panneau latéral mais peut-être faudra-t-il coucher le lave-vaisselle sur le côté et ouvrir le dessous de la machine.

Les vérifications à faire :

1. effectuez un nettoyage pour vérifier que rien ne bloque ;
2. contrôlez le bon fonctionnement de la pièce.

Il faut nettoyer régulièrement la pompe de cyclage

Même en cas de bon fonctionnement, il est nécessaire d'assurer un entretien régulier de la pompe de cyclage qui assure le brassage de l'eau dans le lave-vaisselle. Pour cela :

1. dévissez et enlevez le bloc filtre ;

2. retirez l'eau et les résidus qui peuvent se trouver dans le fond de la cuve en forme de bol ;
3. enlevez les deux bras de lavage en les déclipsant ou en retirant l'écrou en plastique. Assurez-vous que les orifices sont bien propres en y glissant une allumette ;
4. repérez dans le fond du bol une pièce en plastique, parfois maintenue par une vis Torx, et identifiez derrière ce cache l'hélice de la pompe de cyclage. Contrôlez son bon fonctionnement : elle doit tourner sans résistance, sans être gênée par quoi que ce soit ;
5. trouvez le clapet anti-retour dans une fente sous ce cache en plastique et vérifiez que la fine membrane n'est pas percée.

Test de la pompe de cyclage

La pompe de cyclage brasse l'eau durant l'ensemble du cycle de lavage. Son bon état de fonctionnement doit être contrôlé de la manière suivante :

1. débrancher la prise de courant du lave-vaisselle et coupez son arrivée d'eau.
2. démontez l'ensemble moteur / pompe ;
3. démanchez les durites ;
4. contrôlez les connectiques de façon à vous assurer qu'il n'y a pas un fil sectionné ou une cosse mal branchée ;
5. faites tourner l'axe du moteur avec un tournevis pour vérifier que le moteur n'est pas grippé, qu'il tourne sans à coup et de façon régulière ;
6. testez le moteur à l'aide d'un multimètre, en mode ohmmètre, vous avez une mesure supérieure à 100 ohms, mais en aucun cas zéro ou l'infini. Si tel est le cas, vous devez changer la pompe.

i60

Le code erreur i60 s'est affiché sur votre lave-vaisselle Arthur Martin. Il vous signale un problème au niveau du circuit de chauffe de votre machine. Le lave-vaisselle ne chauffe plus ou plus assez.

Vous voulez que votre vaisselle ressorte impeccable de votre appareil. Pour cela, l'eau utilisée lors du nettoyage doit être très chaude. Il faut donc que la montée en température de l'eau s'effectue sans encombre :

- l'eau est chauffée par une résistance, ça peut aussi être un tunnel chauffant sur certaines machines ;
- la résistance est contrôlée par le relais de chauffe qui se trouve sur la carte électronique appelée aussi platine de puissance

Les techniciens savent que ce relais de chauffe est fragile et c'est bien souvent lui qui est en cause. Vous pouvez le remplacer facilement et rapidement.

La résistance ou tunnel de chauffe et le relais de chauffe

Le relais de chauffe contrôle la température de la résistance en fonction de l'information reçu de la carte électronique. Il faut contrôler le fonctionnement de cet ensemble qui joue un rôle essentiel dans le cycle de lavage :

1. trouvez la résistance en partie basse de votre lave-vaisselle ;
2. inspectez les joints d'étanchéité ;
3. à l'aide d'un appareil de mesure, testez la résistance et obtenez entre 25 et 80 Ω ,
4. si vous avez une mesure irrégulière après plusieurs prises, si vous obtenez zéro ou bien l'infini, changez la pièce.

La platine ou carte électronique de puissance

La carte électronique exécute un programme de lavage et lançant tour à tour les différentes phases de lavage. Vous devez vous assurer qu'elle est opérationnelle :

1. vous devez d'abord enlever le panneau de l'arrière ou de droite,
2. profitez-en pour contrôler les branchements des cosses et la filerie. Un fil sectionné ou oxydé, ce n'est pas rare avec la chaleur humide,
3. examinez les composants électroniques de la platine de puissance. Un court-circuit a pu déformé ou noircir un composant ;
4. examinez attentivement le relais de chauffe qui doit être bien branché à la carte. Les cosses doivent être non rouillées.

10

Le code erreur 10 indique un souci au niveau du remplissage en eau de votre appareil. Faites les vérifications suivantes :

1. vérifiez l'arrivée d'eau dans la machine ;
2. contrôlez le sous-ensemble chambre de compression / pressostat ;
3. assurez-vous que l'électrovanne fonctionne correctement.

L'alimentation en l'eau

L'alimentation en eau doit être correcte car le lave-vaisselle ne peut pas bien fonctionner sans cela.

Est-ce que votre réseau domestique est suffisant ? La question peut surprendre mais ce problème apparaît souvent lorsque l'on a une machine récente. Les nouveaux appareils ont en effet besoin d'un débit d'eau plus important. Faisons un test : versez dans la cuve du lave-vaisselle 3 ou 4 litres puis relancez votre lave-vaisselle. Si le message d'erreur a disparu, c'est que votre réseau est insuffisant.

Si votre pression d'eau est correcte, il faut vérifier l'arrivée d'eau de la façon suivante :

1. assurez-vous que le robinet d'eau est bien ouvert au maximum ;
2. vérifiez l'état du tuyau, qu'il n'est pas écrasé ou alors percé ;
3. une opération supplémentaire si votre machine est équipée d'un aquastop :
 - 3.1. nettoyez bien le micro filtre à l'entrée ;
 - 3.2. contrôlez le branchement des cosses et des fils électriques ;
 - 3.3. testez l'aquastop en lui-même à l'aide d'un multimètre réglé sur Ω . Si vous obtenez zéro ou l'infini, la pièce est hors service et vous devez donc la changer.

Le couple chambre de compression / pressostat

La chambre de compression et le pressostat sont liés. Vous les trouverez dans le bas de votre lave-vaisselle Arthur Martin. Vous devez donc enlever la plinthe en

façade ou alors, retirez la plaque du fond, couchez l'appareil sur l'arrière et passez par le dessous de votre machine. Enlever le panneau latéral vous permettra de vérifier le répartiteur ou remplisseur. C'est cette cuve en plastique qui ressemble à un labyrinthe. A la sortie de ce répartiteur, l'eau, dont le niveau est contrôlé par le pressostat, passe dans la chambre de compression.

Examinez le répartiteur : regardez s'il n'y a pas des bouchons, des résidus. S'il y en a, démontez-le et nettoyez-le avec de l'eau très chaude et du vinaigre blanc.

La chambre de compression est branchée sur la platine de commande. Le branchement doit être contrôlé. Nettoyez-la avec de l'eau chaude et de l'eau vinaigrée en faisant particulièrement attention à la durite reliant la chambre de compression au pressostat.

Le pressostat, c'est la pièce ronde, souvent blanche ou crème, qui est reliée par cette durite à la chambre de compression. Nous allons également contrôler son état. A commencer par la connectique. Prenez un instant pour faire un test technique simple : soufflez dans l'embout du pressostat. Vous devez entendre une série de petits claquements. Soufflez dans la tétine et bouchez le pressostat rapidement avec le doigt. Si un claquement se fait encore entendre, ça signifie que la membrane n'est plus étanche et que vous devez changer le pressostat.

L'électrovanne

Après le robinet, l'eau arrive sur l'électrovanne. Une pièce qu'il ne faut pas confondre avec l'aquastop. Le tuyau d'eau se raccorde à la machine via cette pièce qui est la porte d'entrée de l'eau dans le lave-vaisselle.

Sur les appareils Arthur Martin, elle est en général dans le bas. Retirez la plinthe métallique et basculez votre lave-vaisselle sur un côté pour pouvoir retirer la plaque du fond.

Avec votre multimètre, vérifiez la résistance de l'électrovanne. Vous devez obtenir aux alentours de 2500 ohms. Contrôlez aussi les cosses et les fils.

Si vous constatez des problèmes, achetez une nouvelle électrovanne et remplacez-la.

BEKO

Vous avez un code panne qui vient de s'afficher sur la console votre lave-vaisselle Beko. Si vous connaissiez le sens de ce code erreur, vous pourriez envisager de faire la réparation et même, pourquoi pas, de le faire vous-même.

Nous allons vous aider à comprendre ce qui ne va pas dans votre lave-vaisselle.

e1

Le code erreur e1 s'est affiché sur votre lave-vaisselle Beko : votre lave-vaisselle se remplit sans arrêt. Nous allons vous aider à identifier l'origine du problème en vérifiant les éléments suivants :

- l'électrovanne ;
- la chambre de compression
- le débitmètre / pressostat ;
- le module électronique de puissance.

L'électrovanne

L'électrovanne est la première pièce que l'eau va rencontrer en arrivant dans le lave-vaisselle après l'Aquastop, s'il y en a un sur votre appareil.

Pour pouvoir intervenir sur la pièce, couchez la machine sur le côté, dévissez la plinthe de maintien de l'électrovanne située à l'arrière de l'appareil. Vérifiez les branchements des cosses et les fils. Nettoyez aussi le filtre. Prenez un multimètre pour pouvoir tester l'électrovanne. Vous devriez obtenir plus de 2500 ohms. Cette mesure peut varier mais vous ne devez pas avoir zéro ou l'infini, ce qui vous indiquerait que la pièce est hors service et qu'il faut la changer.

La chambre de compression

La chambre de compression mesure l'entrée d'eau dans votre lave-vaisselle Beko. Cette pièce se situe dans le bas du lave-vaisselle. Laissez votre appareil couché sur le côté et identifiez la chambre de compression reliée à l'électrovanne. La pièce fonctionne en lien avec le pressostat, auquel elle est raccordée. Les deux éléments ont pour mission d'arrêter l'eau lorsque le niveau nécessaire est atteint. Vérifiez que la chambre est bien propre, qu'il n'y a pas de résidus qui l'encrassent. Pareil pour la durite qui l'alimente.

Le pressostat

Le pressostat est raccordé à la chambre de compression. Il stoppe l'entrée d'eau lorsqu'il reçoit de la chambre de compression l'information qu'un certain niveau d'eau

est atteint. Déconnectez la durite et soufflez dans la tétine du pressostat. Quelques claquements se font entendre, c'est normal. Maintenant soufflez à nouveau mais cette fois en bouchant vite la tétine avec votre doigt. Vous ne devez plus entendre de claquement. Ou alors c'est qu'il y a une fuite et dans ce cas vous devez remplacer le pressostat.

Vous pouvez aussi tester le pressostat à l'aide d'un multimètre. Vous devez obtenir environ 25 ohms. C'est une valeur que nous vous donnons à titre indicatif, elle peut varier d'une pièce à l'autre. Mais si vous obtenez zéro ou l'infini, le pressostat est défectueux.

La carte électronique de puissance ou platine de puissance

Assurez-vous que la carte électronique est bien fonctionnelle :

1. retirez le panneau arrière et la plaque en tôle du fond. Vous trouverez la platine vers le bas de votre lave-vaisselle Beko, plutôt au centre mais sur certains modèles elle peut aussi être sur le côté ;
2. assurez-vous que les branchements des cosses sont bons, que les soudures sont en bon état, que rien n'est brûlé ou noirci ;
3. testez les cosses qui arrivent deux par deux jusqu'à la platine ;
4. surveillez les composants de la carte : si un composant est déformé par une surtension électrique, la carte peut se mettre en défaut.

Changez la carte électronique qui serait hors d'usage.

BOSCH

Votre lave-vaisselle Bosch vient d'afficher un code erreur dont vous ignorez la signification. En outre, le clignotement de voyants de façon simultanée vous confirme que votre lave-vaisselle Bosch est en panne. Vous allez pouvoir trouver ci-après la signification du message qu'affiche l'appareil.

Lorsqu'un code erreur s'affiche sur l'écran de votre lave-vaisselle Bosch il est possible de réinitialiser l'appareil en maintenant appuyée la touche départ / pause pendant 5 secondes. Ceci ne fera pas disparaître le problème pour autant mais vous pourrez néanmoins vérifier s'il revient.

e01

Le code panne e01, c'est lorsque votre lave-vaisselle Bosch a détecté une alimentation électrique insuffisante.

Il y a deux causes possibles :

- la tension électrique du réseau est trop faible ;
- la carte électronique de votre lave-vaisselle dysfonctionne.

La tension électrique

Cette panne se produit-elle seulement occasionnellement ou est-ce permanent ? C'est la première question à se poser. En effet, si ça ne se produit qu'occasionnellement, c'est peut-être que le réseau électrique fait l'objet de travaux dans le quartier. Tout devrait rentrer dans l'ordre rapidement.

Vous pourriez tester la tension électrique de la prise de courant en y introduisant les pointes de votre multimètre basculé en position voltmètre. Le courant se situe normalement entre 220 et 230 volts. Si la prise est ok, faites attention à ne pas trop la solliciter par une multiprise dont tout le monde se sert ou encore gardez-vous de l'utilisation d'une rallonge trop longue.

La carte électronique ou platine de puissance

La carte électronique gère l'ensemble des phases de lavage, rinçage et séchage de la vaisselle.

Accédez à la carte de puissance par l'arrière ou par la droite de votre lave-vaisselle. Vérifiez les fils et les connectiques qui y amènent l'électricité. Il ne faut pas de fil coupé ou oxydé. Contrôlez les soudures des composants, notamment pour vérifier qu'aucun n'est déformé par une surtension électrique ou ne porte des traces brunies. Il se peut qu'un composant, le Triac, par ailleurs assez fragile sur les lave-vaisselle

Bosch, soit grillé. Si c'est le cas, vous le verrez facilement car il doit être partiellement fondu ou éclaté.

Remplacer la carte électronique vous-même et repartez avec du neuf.

e02 et e04

Le code erreur e02 signale un problème sur l'élément chauffant de votre lave-vaisselle Bosch. Quant au code erreur e04 il n'est normalement pas affecté chez Bosch mais sur certains modèles il désigne également le même problème. Le lave-vaisselle ne chauffe plus ou plus assez.

L'eau est chauffée par une résistance elle-même pilotée par un relais de chauffe qui est fixé sur la carte électronique de puissance appelée aussi platine et piloté par elle. Ce composant électronique est assez fragile notamment chez Bosch.

Etablissez le bon diagnostic :

- contrôlez la carte électronique et le relais de chauffe ;
- assurez-vous que la résistance est fonctionnelle.

La carte électronique

La carte électronique se trouve en retirant le panneau latéral droit ou arrière de votre appareil. Vérifiez en premier les cosses de branchement, notamment les soudures, les fils dont certains pourraient être coupés ou oxydés. Un branchement peut aussi être défait à cause des vibrations par exemple.

Le relais de chauffe se trouve sur la carte électronique. C'est une petite pièce plastique rectangulaire raccordée à la carte électronique. Vérifiez les cosses et les fils.

Changez le relais de chauffe et si vous n'avez pas de résultat, remplacez la carte électronique.

La résistance

Testez également la résistance qui a pour rôle de chauffer l'eau de votre lave-vaisselle. Inspectez le joint d'étanchéité. Surveillez que les cosses et les fils sont bien raccordés et qu'il n'y a pas de rouille. Vous aurez une mesure de 25 à 80 ohms en touchant les pointes de votre multimètre avec les connecteurs de la résistance. Si la valeur mesurée est différente. Il vous changer la résistance.

e06

Le code panne e06 indique un problème situé sur le capteur à effet hall de votre lave-vaisselle Bosch. Le capteur à effet Hall permet de détecter la position de quelque chose. Par exemple la position de l'arbre du moteur de votre appareil.

Bon à savoir : le code erreur e06 peut aussi apparaître lorsque votre lave-vaisselle Bosch n'est plus relié à la terre. Il faut tester votre prise électrique pour vérifier que la terre est bien raccordée. Essayez avec une autre prise d'un ampérage suffisant et bien entendu raccordée à la terre pour en avoir le cœur net.

Vérifiez le capteur à effet Hall aussi appelé Sensor Hall qui se trouve sur la platine de puissance aussi appelée carte électronique :

1. essayez un débranchement puis rebranchement de la connectique qui va de la platine au capteur à effet Hall ;
2. un câble peut être coupé ;
3. une connectique peut être débranchée ;
4. débranchez le lave-vaisselle du secteur.
5. débranchez électriquement le capteur Hall.
6. rebranchez le lave-vaisselle au secteur.
7. Avec prudence : prenez une mesure de tension électrique avec un multimètre en mode voltmètre sur la platine de puissance alimentée entre 220 et 240 volts. S'il n'y a pas de tension électrique alors que le capteur est neutralisé, votre platine est défectueuse.
8. débranchez le lave-vaisselle du secteur.
9. rebranchez électriquement le capteur Hall.
10. rebranchez le lave-vaisselle au secteur.
11. Avec prudence : reprenez la tension électrique alors que le capteur Hall est rebranché. Si la tension est nulle, c'est le capteur qui est en défaut.

e18

Votre lave-vaisselle Bosch est en panne et affiche le code erreur e18 à cause d'une difficulté de remplissage en eau.

Il va être nécessaire de vérifier l'arrivée d'eau, la chambre de compression, le pressostat et l'électrovanne.

L'arrivée d'eau

L'arrivée d'eau doit être correcte, constante et suffisante pour que votre lave-vaisselle fonctionne parfaitement. Veillez à ouvrir à fond le robinet et assurez-vous que votre réseau domestique soit suffisant. Si la pression est trop faible, l'appareil peut se mettre en défaut. Pour vous en assurer, versez directement dans la cuve 3 litres d'eau et relancez un programme. Si la panne ne s'affiche plus c'est donc un problème de pression et pas un problème avec votre machine. Faites aussi les vérifications suivantes :

1. évitez tout pincement du tuyau d'eau ;
2. assurez-vous que la crépine aussi appelée mini-filtre du tuyau d'eau est propre notamment s'il y a du calcaire chez vous. Nettoyez à la brosse et au vinaigre en cas de besoin ;
3. contrôlez l'Aquastop si votre machine en est équipée. Inspectez sa connectique et les fils électriques. Testez-le au multimètre en mode ohmmètre. En cas d'absence de résistance c'est à dire si vous obtenez zéro ohms ou l'infini, il est bon à changer ;
4. contrôlez l'électrovanne qui est la porte d'entrée de l'eau dans la machine. Surveillez que les cosses sont bien branchées, qu'il n'y a pas de rouille ni de fils coupés. Testez l'électrovanne avec un multimètre en mode ohmmètre. Sa résistance ne doit être ni à zéro ni l'infini ce qui indiquerait qu'elle est hors d'usage.

La chambre de compression

La chambre de compression mesure le niveau de l'eau. Pour fonctionner correctement, elle doit être propre ce qui est aussi nécessaire pour la durite qui l'alimente. L'eau doit circuler facilement dans votre lave-vaisselle et nécessairement ces deux pièces doivent être, elles, fonctionnelles.

Le pressostat

Le pressostat est informé par la chambre de compression du niveau d'eau atteint dans la machine. Il interrompt alors l'entrée de l'eau puisque déclenche les opérations suivantes comme le chauffage de l'eau etc. Faites la vérification de son fonctionnement :

1. débranchez la durite et soufflez légèrement dans la tétine du pressostat : vous aurez des cliquetis. Soufflez à nouveau puis rapidement conservez un doigt pour boucher la tétine. Entendez-vous un nouveau cliquetis ? Si oui c'est que le contact est quand même retombé et donc que le pressostat a une fuite. Il faut donc le remplacer ;
2. assurez-vous que les contacts sont bien branchés, que les fils sont bons et qu'il n'y a pas de rouille ;
3. mesurez avec un multimètre en mode ohmmètre la résistance du pressostat. Vous obtenez normalement 25 ohms. Cela signifie que tout va bien mais si vous aviez zéro résistance ou l'infini, ce serait le signe d'une défaillance du pressostat.

e27

Le code erreur e27 ne figure pas au manuel des lave-vaisselle Bosch. Il apparaît le plus souvent lorsqu'un cycle normal a été utilisé et non pas un cycle spécial comme express ou délicat.

La situation la plus répandue où un lave-vaisselle Bosch affiche le code panne e27 correspond à une exposition au froid de l'appareil. Le lave-vaisselle peut ne pas fonctionner correctement lorsque la température est trop faible.

Déplacez le lave-vaisselle dans un endroit où la température se rapproche le plus de celle d'une maison est notre conseil pour résoudre ce problème.

e09 et e9

Les codes erreur e09 et e9 désignent le circuit de chauffe qui s'est interrompu sur votre lave-vaisselle Bosch. L'eau n'est pas chauffée, l'appareil est en panne.

Le problème concerne plus exactement la résistance du tunnel chauffant de la pompe de cyclage. Changer la résistance seule n'est pas possible chez Bosch. Il faut remplacer la pièce complète et donc acheter une pompe de cyclage neuve.

Avant de faire votre achat, il est tout de même prudent de :

1. contrôler la connectique de la pompe de cyclage, notamment les fils et les cosse. Si une cosse est débranchée, rebranchez-la,
2. vérifier la connectique de la pompe de cyclage vers la platine de commande et de la même façon, si une cosse est déconnectée ou un fil oxydé ou coupé rebranchez le câble défectueux.

e22, e23, e24, e25

Les codes erreur e22, e23, e24 et e25 concernent la pompe de vidange du lave-vaisselle Bosch. Vous pouvez avoir remarqué qu'il reste de l'eau dans la cuve du lave-vaisselle, qu'il fait un bruit anormal, qu'il y a une fuite ou même que l'appareil ne démarre plus.

Vous devez effectuer les interventions suivantes pour trouver la cause de la panne et la résoudre :

- nettoyer le filtre ;
- nettoyer le répartiteur ;
- contrôlez la pompe de vidange.

Le filtre

Le filtre de la pompe de vidange doit bénéficier d'un entretien régulier et pour cela vous devez :

1. enlever le filtre, la grille de préfiltrage et nettoyer les impuretés ;
2. vider le fond avec une éponge et enlever les déchets qui s'y trouvent ;
3. démonter et nettoyer les bras de lavage ;
4. détacher un petit couvercle de plastique blanc situé tout au fond de la cuve, en le déboîtant d'un quart de tour. Il est éventuellement tenu par vis que vous enlèverez. Cette pièce plastique masque l'hélice de la pompe. Vérifiez que l'hélice tourne librement ;
5. vous assurer de l'état d'un clapet anti-retour que vous trouverez également sous ce couvercle. Il s'agit d'une pièce de plastique souple transparent insérée dans une fente. Le clapet anti retour sert à laisser passer l'eau dans le bon sens ;

6. surveiller la bonne évacuation de l'eau sale et inspecter le tuyau d'évacuation pour éviter qu'il ne soit pincé ou écrasé. Le col-de-cygne doit être enfoncé de 10 à 15 centimètres dans le conduit d'évacuation.

Remplacez le filtre de la pompe de vidange s'il est dégradé.

Le répartiteur

Le répartiteur qui est également appelé remplisseur est un bloc de plastique transparent qui tient tout le côté gauche de la machine à laver. L'eau y circule dans une sorte de labyrinthe. Assurez-vous que son fonctionnement est correct :

1. démontez le répartiteur :
 - 1.1. enlevez la tôle en métal du côté gauche de l'appareil ;
 - 1.2. remarquez-vous des bouchons, des accumulations dans les tunnels d'eau ? C'est un problème à régler ;
 - 1.3. démontez le répartiteur. Il y a des clips et des vis à l'extérieur. Il y a des pièces plastiques qui traversent la paroi et qui doivent être dévissées par l'intérieur du lave-vaisselle ;
2. videz l'intérieur du répartiteur et remplissez-le avec une solution d'eau additionnée de vinaigre ou un produit dégraissant. Insistez aux endroits où vous observez des dépôts ;
3. vérifiez les connecteurs et les câbles ;
4. remontez le bloc. Faites attention à ne pas laisser des fuites ;
5. enfin, pour compléter le nettoyage, lancez un cycle haute température avec un demi-litre de vinaigre (ou un produit spécial) versé dans l'appareil.

La pompe de vidange

La pompe de vidange est chargée de l'évacuation de l'eau. Si vous avez le code erreur e23, elle est susceptible d'être responsable de votre panne.

Vous devez démonter votre lave-vaisselle Bosch. Donc pour cela couchez-le sur un côté et démontez le fond. Repérez le moteur et la pompe de vidange qui lui est raccordée :

1. débranchez les cosses, inspectez les fils : pas d'oxydation ni de fil coupé ou déconnecté ;
2. ouvrez la pompe d'un quart de tour et inspectez l'hélice : pas de dépôt et elle doit avoir un mouvement libre ;
3. testez la pompe de vidange avec un multimètre en mode ohmmètre. Vous devriez avoir une valeur comprise entre 100 et 200 ohms de résistance. Une mesure égale à zéro ou à l'infini indiquerait que la pompe est hors d'usage.

e20 et e21

Les **codes erreur e20 et e21** indiquent qu'il y a un souci sur la **pompe de cyclage** du lave-vaisselle Bosch.

Cette pompe a pour rôle d'envoyer de l'eau dans les bras de lavage et de recycler ensuite l'eau de lavage. Elle est située en bas de votre lave-vaisselle et ressemble à une turbine.

Le diagnostic est facile à confirmer car lorsque vous mettez en route le lave-vaisselle, la première chose qu'il fait c'est une vidange et donc la pompe de cyclage se met en route en premier. Si de l'eau reste dans la cuve après quelques minutes c'est qu'elle ne fonctionne pas bien.

Vous devez d'abord nettoyer la pompe de cyclage, puis la tester avant d'en envisager le remplacement.

Nettoyer la pompe de cyclage

La pompe de cyclage brasse l'eau de votre lave-vaisselle et si elle est conçue pour fonctionner avec de l'eau sale, elle doit bénéficier d'un entretien régulier :

1. dévissez le filtre et retirez la grille métallique de préfiltrage ;
2. nettoyez le filtre, ;
3. visitez le fond de la cavité et nettoyez-la ;
4. inspectez les bras de lavage en haut et en bas et nettoyez les trous au besoin avec une allumette ;

5. il y a une sorte de capot en plastique blanc éventuellement tenu par une vis qui protège l'hélice de la pompe. Retirez le capot et vérifiez que l'hélice tourne librement ;
6. Il y a également toujours sous ce capot une pièce en plastique souple transparent insérée dans une fente. C'est un clapet anti-retour. Sa fonction est de laisser passer l'eau dans le bon sens. Nettoyez son compartiment.

Remplacez un clapet anti-retour déchiré ou un filtre abîmé.

Tester la pompe de cyclage

Le corps de la pompe de cyclage ressemble à une turbine. Il est alimenté par un moteur.

Démontez le moteur en déboîtant les durites qui le relient au corps de pompe et la vis qui le maintient à la carcasse du lave-vaisselle. Vérifiez qu'il est correctement branché donc que les cosses sont bien mises et qu'il n'y a pas de fil coupé ni oxydé. Testez le moteur avec votre multimètre en mode ohmmètre. La bonne valeur de résistance est supérieure à 100 ohms sans être l'infini.

Vérifiez que l'axe du moteur tourne aisément en le faisant tourner avec un tournevis.

S'il y a un problème avec le moteur de la pompe de cyclage, il faut prévoir son remplacement.

Vérifiez enfin le filtre anti-parasite. Le repérer est facile puisque c'est le premier composant raccordé directement au câble d'alimentation. Il est, en outre, toujours connecté à la structure de l'appareil. En le shuntant c'est à dire en débranchant les cosses, vous saurez immédiatement s'il est la cause de la panne car s'il est absent l'alimentation électrique passe en direct et l'appareil fonctionne (Débranchez le lave-vaisselle du secteur avant de shunter le condensateur !). Ne restez pas trop longtemps sans le remplacer, il est utile en cas de surtension et coûte très peu cher.

e15

Le problème que révèle le code erreur e15 est une fuite d'eau sur le lave-vaisselle Bosch. Vous devez donc faire disparaître le code panne puis trouver la fuite.

Réinitialiser le lave-vaisselle

Il y a, sur le socle de la machine, un capteur d'humidité qui se trouve être également un interrupteur de sécurité. Ce capteur a mis l'appareil à l'arrêt. L'arrêt peut intervenir dès qu'une fuite est détectée.

Pour faire disparaître le code panne, avancez votre lave-vaisselle vers l'avant puis penchez-le vers l'arrière ou d'un côté ou l'autre. L'eau va ainsi se vider sur le sol et après avoir séché le sol ainsi que le socle de la machine, le code erreur va disparaître.

Trouver la fuite

Rechercher la cause de la présence d'eau dans le socle du lave-vaisselle vous permettra de régler pour de bon votre problème. Quelques vérifications sont à faire :

1. vérifiez que la porte du lave-vaisselle est bien fermée ;
2. vérifiez les joints de la porte ;
3. inspectez le jointage entre les parois verticales et la cuve. Sur certains modèles, l'étanchéité n'est pas bonne. Au besoin étanchéifiez avec un joint silicone résistant aux hautes températures (car l'eau du lave-vaisselle peut dépasser 70°) le pourtour.

e14

Le code erreur e14 signifie que le débitmètre ne reçoit pas d'instruction alors que la pompe de cyclage a bien détecté l'eau dans votre lave-vaisselle Bosch. Aucun cycle ne démarre normalement.

Il y a 2 pannes possibles et donc 2 interventions différentes à prévoir :

- l'eau n'arrive pas jusqu'au débitmètre à cause :
 - d'un problème d'Aquastop ;
 - d'un bouchon dans le répartiteur ;
- le débitmètre est hors service.

L'Aquastop

Il est essentiel que l'entrée d'eau dans votre lave-vaisselle soit satisfaisante. L'Aquastop, si votre lave-vaisselle en est équipé, doit donc être contrôlé :

1. démontez-le ;
2. vérifiez les branchements et la filerie ;
3. nettoyez le micro filtre juste après le robinet ;

4. testez au multimètre l'Aquastop qui doit être réglé en mode ohmmètre. Vous devez obtenir une mesure de résistance comprise entre 3000 et 4500 ohms. Si vous aviez une mesure à zéro ou à l'infini, cela indiquerait que l'Aquastop est défectueux.

Le répartiteur

Le répartiteur est aussi appelé remplisseur. C'est le bloc en plastique transparent sur le côté de votre lave-vaisselle dans lequel l'eau circule dans une espèce de labyrinthe :

1. démontez-le ;
 - 1.1. enlevez le capot en métal du côté gauche de la machine ;
 - 1.2. démontez le répartiteur en dévissant les fixations à l'extérieur et en dévissant les pièces reliées à l'intérieur du lave-vaisselle ;
 - 1.3. nettoyez l'intérieur de l'ensemble du bloc en le remplissant de vinaigre blanc ou d'un produit dégraissant aux endroits où vous observez des bouchons.
2. vérifiez les branchements et les fils ;
3. remontez le répartiteur en étant attentif à éviter les fuites ;
4. préventivement, relancez un cycle à très haute température avec un demi-litre de vinaigre ou de produit nettoyant spécial.

Le débitmètre

Le remplissage en eau du lave-vaisselle est réalisé par un système volumétrique propre à la marque Bosch associé à un débitmètre qui calcule combien d'eau passe et coupe l'entrée d'eau quand le niveau est atteint :

1. démontez le débitmètre qui est facile à trouver car c'est la première pièce que rencontre l'eau (autre l'Aquastop) après le robinet ;
2. vérifiez les cosses et la filerie ;
3. testez la pièce avec un multimètre. Elle doit afficher une valeur de résistance qui peut être variable d'un appareil à l'autre mais en tous les cas qui ne doit pas être zéro ohms ou l'infini.

BRANDT

Votre lave-vaisselle Brandt affiche sous vos yeux un code erreur dont vous recherchez la signification. Eventuellement aussi un ou plusieurs voyants sont en train de clignoter et vous aimeriez de l'aide pour comprendre ce qui se passe, poser un diagnostic et évaluer si vous êtes capable de réparer vous-même.

Une **procédure de réinitialisation** est utile à connaître. Derrière le cache en plinthe de votre lave-vaisselle, jusqu'aux années 2008 - 2010, Brandt laissait une fiche technique à l'attention des techniciens. Sur cette fiche technique, il y avait la consigne de réinitialisation qui est la suivante :

placez le sélecteur sur zéro ;

appuyez sur la touche départ différé tout en pressant 5 fois de suite la touche départ en moins de 5 secondes ;

maintenez la touche départ plus de 2 secondes.

Les Leds vont s'allumer et le programme de contrôle et de réinitialisation va s'exécuter.

d01 et e1

Lorsque le lave-vaisselle Brandt est en code erreur d01 ou e1, cela signifie que le remplissage en eau ne s'effectue pas correctement. Aucun programme ne peut se lancer, le lave-vaisselle reste silencieux.

Nous vous proposons d'aborder le problème par étapes à savoir :

- l'arrivée de l'eau,
- le binôme chambre de compression / pressostat,
- l'électrovanne.

Le réseau domestique est-il suffisamment dimensionné ? Lorsque le réseau n'est pas dimensionné, les appareils les plus récents notamment ont du mal à fonctionner. Faites un test simple pour tirer ceci au clair en versant directement dans le lave-vaisselle 3 à 5 litres d'eau. Si la machine n'affiche plus de code erreur et se met à fonctionner normalement, votre problème est donc sur la tuyauterie.

L'arrivée de l'eau

La bonne arrivée de l'eau est indispensable au bon fonctionnement d'un lave-vaisselle et pour cela il est nécessaire :

- que le robinet soit ouvert complètement ;
- que le tuyau ne soit pas pincé ni écrasé ;
- s'il y a un aquastop il est en outre nécessaire :
 - de nettoyer le petit filtre en entrée d'eau ;
 - d'inspecter les connectiques puis les fils électriques ;
 - de tester l'aquastop avec un multimètre en mode ohmmètre pour vous assurer qu'il donne une mesure correcte qui est variable d'un aquastop à l'autre mais ça ne doit pas être zéro ni l'infini et si c'était ça, cela signifierait qu'il faut changer l'aquastop.

Le binôme chambre de compression / pressostat

La chambre de compression et le pressostat gèrent ensemble le niveau d'eau dans le lave-vaisselle. Ils se situent plutôt en partie basse de l'appareil. Chez Brandt il y a une plinthe à démonter sur l'avant et pour bien visualiser l'intérieur de l'appareil, vous pouvez également démonter le panneau latéral. Il est possible que vous deviez coucher sur l'arrière votre lave-vaisselle pour y accéder par le dessous en ôtant la tôle de fond.

La chambre de compression est la pièce dans laquelle passe l'eau après le répartiteur. Elle doit être propre ainsi que la durite vers le pressostat. Il ne doit donc pas y avoir de résidus ni de bouchons. Soufflez dans la durite qui peut être bouchée.

Le pressostat est une pièce ronde, blanche, qui est reliée par une durite à la chambre de compression. Soufflez dans la tétine du pressostat. Vous allez entendre les claquements d'une membrane. Soufflez à nouveau dans cette tétine puis bouchez rapidement le pressostat. Si un claquement se fait encore entendre, c'est que la membrane n'est plus étanche. Le pressostat est hors d'usage. Vérifiez la connectique du pressostat et prenez une mesure avec un multimètre en mode ohmmètre. Vous devriez avoir quelques ohms. Si vous obtenez zéro ohms de résistance ou l'infini, le pressostat est défectueux.

L'électrovanne

En suivant le tuyau d'arrivée de l'eau à partir du robinet, l'électrovanne est la première pièce que vous rencontrez après le robinet, outre l'aquastop que vous avez contrôlé à la première étape.

L'électrovanne est, en général, en partie basse et pour bien accéder à la pièce, vous devrez démonter une plinthe métallique, coucher la machine sur le côté et enlever la tôle de fond.

Inspectez les câbleries et les cosses pour prévenir les oxydations ou fils coupés.

Prenez une mesure de résistance avec votre multimètre réglé sur ohmmètre. Une mesure de 2500 ohms environ est attendue mais zéro ohms de résistance ou l'infini signifierait que l'électrovanne est en panne.

d04 et d05

Les codes erreur d04 et d05 désignent un problème sur la carte électronique ou sur le capteur de température.

Vous avez constaté ces phénomènes :

- votre lave-vaisselle Brandt ne lave plus à l'eau chaude ;
- il ne sèche plus correctement la vaisselle ;
- pourtant le moteur fonctionne car vous l'entendez.

La carte électronique

La carte électronique est aussi appelée platine de puissance. Elle est située à l'arrière en général en partie haute, elle est quelquefois accessible par un côté :

1. en premier lieu, on ne sait jamais si un câble était coupé ou une cosse débranchée, le problème se situerait à ce niveau-là ;
2. vérifiez une à une les soudures des composants. Un composant bombé sur le dessus ou éclaté ou encore noirci est défectueux ;
3. vous devez repérer un composant le Triac qui est sensible aux surtensions. C'est un composant à 3 broches. S'il est bombé, éclaté ou brûlé, c'est lui la cause de votre problème alors soit :
 - 3.1. vous savez faire un peu de soudure et vous chauffez au fer à souder les soudures du triac qui vont tomber puis vous glissez les 3 pattes dans les 3 trous et vous ressoudez ;
 - 3.2. vous pensez que la carte a souffert et vous préférez la changer.

Le capteur de température

Votre lave-vaisselle Brandt possède un capteur ou sonde de température appelé CTN pour Coefficient de Température Négatif. On peut dire également thermistance. Ce vocabulaire désigne un capteur de température dont la résistance baisse quand la température monte et vice versa, ce qui est son fonctionnement normal. Cette sonde contrôle la température de l'eau utilisée dans le lave-vaisselle.

Chez Brandt, cette pièce est assez facile à trouver et pour cela vous devez simplement enlever la plinthe de devant en partie basse et la sonde est tout de suite là reliée au tunnel chauffant ou à la résistance.

Faites la vérification de son état de marche :

1. démontez la sonde ;
2. vérifiez les connectiques pour éviter les fils usés ou les connecteurs oxydés ;
3. dans une bassine d'eau chaude à 20°, plongez le capteur de la sonde ;
4. touchez les pointes de contact de votre multimètre en mode ohmmètre avec les connectiques de la sonde :
 - 4.1. résultat à 20° : 45 à 50 000 ohms ;
 - 4.2. résultat à 60° : 10 à 15 000 ohms.

Il est normal que le résultat baisse avec l'augmentation de la température. Si vous avez ces mesures, tout va bien. Par ailleurs, le capteur doit être propre, il faut le brosser avec une brosse sèche ou un chiffon.

d09

Le code erreur d09 indique un problème au niveau du sélecteur de programme de votre lave-vaisselle Brandt. Vous ne parvenez pas à lancer un programme l'affichage de l'appareil n'est pas comme à l'habitude.

Vous devez contrôler la carte électronique d'affichage qui est responsable de votre panne :

1. débranchez et rebranchez électriquement votre lave-vaisselle ;
2. démontez le panneau supérieur pour localiser la carte qui est composée de l'écran d'affichage, ce qui la rend facile à trouver ;
3. vérifiez les branchements des connectiques et les câbleries pour repérer une cosse éventuellement défaite ou un câble coupé.

d12

Le code panne d12 correspond à un défaut au niveau du remplissage du lave-vaisselle Brandt. Le remplissage ne s'arrête pas puis la machine vidange sans chauffer l'eau ni se mettre en route. Le programme ne se lance pas.

C'est une panne d'un capteur de présence d'eau. Votre lave-vaisselle Brandt est en effet équipé d'un capteur qui met la machine à l'arrêt lorsqu'un niveau d'eau trop élevé est relevé.

Ce capteur OWI pour Optical Water Indicator est en général tout au fond de la cuve. C'est une grille noire qu'il vous faut nettoyer avec une brosse, de l'eau bouillante et un produit dégraissant.

Après ce nettoyage par le dessus, vous devez accéder à la pièce par le dessous car elle traverse la cuve et a une membrane en son milieu. Pour la démonter par le dessous, machine couchée sur l'arrière :

1. faites faire à la pièce ronde un quart de tour dans le sens des aiguilles d'une montre ;
2. vérifiez les connectiques parce qu'elles peuvent être débranchées ;
3. nettoyez l'ensemble et notamment la membrane ;
4. avec un multimètre en mode ohmmètre, testez qu'il y a quelques ohms de résistance et non pas zéro ou l'infini ce qui confirme la panne.

d02

Le code erreur d02 correspond à un problème de vidange de votre lave-vaisselle Brandt.

Vos premiers éléments de diagnostic sont les suivants :

- il y a de l'eau dans la cuve qui ne s'évacue pas ;
- le lave-vaisselle ne se lance plus ;
- une fuite s'est déclarée.

Vous devez procéder à un nettoyage complet des filtres de la pompe de vidange qui déterminera s'il est nécessaire de la changer.

Le nettoyage de la pompe de vidange

La pompe de vidange assure le brassage et l'évacuation de l'eau dans le lave-vaisselle. Elle traite de l'eau sale et cela suppose un entretien régulier comme précisé ci-dessous :

1. retirez le filtre et le bloc, profitez de cela pour nettoyer l'eau, les résidus et les petites particules dans le bol ;
2. dévissez les fixations des bras de lavage ou les clips, inspectez les trous et nettoyez-les ;
3. dans le fond de la cuve, il y a une petite pièce plastique comme un couvercle de protection. Il se retire en le faisant pivoter sur lui-même parfois après avoir dévissé une vis Torx. Sous cette pièce plastique, il y a l'hélice de la pompe et il faut vérifier que rien n'empêche qu'elle fonctionne normalement ;
4. sous ce couvercle se trouve, inséré dans un interstice, un clapet anti-retour. Cette pièce comporte une membrane qui est fragile et que vous pouvez trouver percée ou prise dans des résidus ;
5. vérifiez enfin au niveau de l'évacuation d'eau que tout va bien, notamment le tuyau d'évacuation. Celui-ci ne doit pas être déchiré ni pincé et il doit être en outre inséré dans le tuyau d'assainissement correctement c'est à dire de 15 à 20 cm. Enfin le col-de-cygne est à fixer entre 60 et 90 cm de haut.

Le contrôle de la pompe de vidange

Pour accéder à la pompe de vidange, le mieux est de coucher le lave-vaisselle d'un côté, de dévisser la plaque du fond et de démonter plus facilement la pompe de vidange. C'est une petite pièce avec une hélice.

Une fois que vous l'avez identifiée :

1. débranchez les fils, vérifiez qu'ils ne soient pas noircis ou coupés ;
2. ouvrez en son milieu la pompe et contrôlez l'hélice que rien ne doit empêcher de tourner et qui de surcroît doit tourner sans à coup ;
3. avec un multimètre réglé sur Ω , vous testerez la résistance de la pompe. Un résultat de 100 à 200 ohms est correct. En revanche avec zéro ou l'infini, la pompe est grillée.

d03 et d13

Les codes erreur d03 et d13 se rapportent à un problème du circuit de chauffe de votre appareil Brandt. Le lave-vaisselle ne chauffe plus ou plus assez.

La montée en température de l'eau d'un lave-vaisselle est essentielle à son bon fonctionnement. L'eau est montée en température ainsi :

- l'eau est chauffée par une résistance ou, selon les machines, par un tunnel chauffant ;
- la résistance ou tunnel de chauffe est assujettie au relais de chauffe ;
- le relais de chauffe est lui-même assujetti à la carte électronique de puissance appelée aussi platine dont il est un composant.

Vous devez vérifier :

- la carte électronique,
- la résistance.

La carte électronique

La carte électronique est aussi appelée platine de puissance. Son rôle est essentiel puisqu'elle gère l'ensemble du fonctionnement du lave-vaisselle.

Apprenez à tester et changer la carte électronique de puissance :

1. retirez le panneau de l'arrière ou de droite ;
2. contrôlez la qualité des branchements des cosses et la filerie pour éviter les fils coupés et / ou rouillés à cause de la chaleur humide ;
3. inspectez les composants pour vous assurer qu'aucun d'eux n'est déformé par une surchauffe ou brûlé par un court-circuit ;
4. assurez-vous de l'état du relais de chauffe qui est un composant en forme rectangulaire en plastique et notamment s'il est bien raccordé.

La résistance

L'eau de votre lave-vaisselle est chauffée par une résistance ou un tunnel chauffant. Assurez-vous qu'il n'y a pas de panne de ce côté-là.

Apprenez à tester et à changer si nécessaire la résistance ou tunnel de chauffe :

1. localisez facilement la pièce en partie basse du lave-vaisselle ; la pièce étant connectée au relais de chauffe dont nous venons de parler, il suffit de suivre les câbles. Vérifiez que les fils sont bien raccordés, qu'il n'y a pas de rouille ;

2. avec un multimètre en mode ohmmètre, prenez la mesure de résistance qui est censée être entre 25 et 80 Ω ;
3. Si vous obtenez zéro Ω ou l'infini ou si la mesure est irrégulière après plusieurs prises, la résistance est en défaut.

d06 et d14

Le code erreur d06 et le code erreur d14 signalent un dysfonctionnement du moteur de la pompe de cyclage du lave-vaisselle Brandt. Celui-ci ne tourne pas. Une panne au niveau de cette pièce est détectée dès le début d'un cycle de lavage car la première chose que fait la machine lorsqu'elle démarre, c'est de vidanger. Or c'est précisément la pompe de cyclage qui en est chargée. Si d06 ou d14 s'affichent, cela signifie soit que quelque chose bloque le moteur / pompe de cyclage soit qu'il est hors service.

Chez Brandt, on a en général un moteur universel qui forme un sous-ensemble moteur / pompe de cyclage.

Le rôle de cette pièce est d'envoyer l'eau dans le lave-vaisselle en fonction du cycle de lavage, de filtrer l'eau puis de gérer son entrée, son niveau en permanence puis sa sortie. C'est le cœur du lave-vaisselle. Cette pièce ressemble à une petite turbine. Elle est située d'une façon assez générale en partie basse de votre Brandt et plutôt au centre. Il vaut mieux coucher votre lave-vaisselle sur un côté et ouvrir le dessous de l'appareil mais essayez tout de même d'ouvrir d'abord un panneau latéral, ce qui est suffisant sur certaines machines.

Nous vous proposons une démarche en plusieurs étapes :

- d'abord un nettoyage pour voir si rien ne bloque,
- ensuite une vérification de son état de marche.

Nettoyez régulièrement la pompe de cyclage

En effet il est important de nettoyer régulièrement la pompe de cyclage mais dans le cas présent ceci est nécessaire pour savoir s'il convient de changer la pièce ou non :

1. dévissez et retirez le bloc filtre comme vous le faites habituellement pour le nettoyer ;
2. inspectez le fond de cuve en forme de bol, retirez l'eau ainsi que tous les résidus ;

3. soit en les déclipant soit en retirant un écrou en plastique, démontez les deux bras de lavage et vérifiez que les orifices soient propres avec une allumette ;
4. au fond du bol, vous trouverez une pièce en plastique, sur certaines machines maintenue par une vis Torx. Ce cache masque l'hélice de la pompe de cyclage et la protège. Voyez si rien n'empêche l'hélice de tourner et si elle tourne sans résistance ;
5. sous ce même cache plastique, vous verrez un clapet anti-retour inséré dans une fente, voyez si la fine membrane n'est pas percée.

Achetez un filtre ou remplacez le clapet anti-retour.

Test de la pompe de cyclage

Assurez-vous d'un fonctionnement correct de votre pompe de cyclage :

6. employez-vous à démonter l'ensemble moteur / pompe ;
7. démanchez les durites ;
8. ce faisant, inspectez-les connectiques pour voir s'il n'y a pas des fils coupés ou des cosses mal branchées ;
9. voyez si le moteur n'est pas grippé en faisant tourner l'axe avec un tournevis, il doit tourner régulièrement sans forcer par moments ;
10. testez le moteur au multimètre, en mode ohmmètre pour mesurer la résistance qui doit être supérieure à 100 ohms, cette mesure est assez variable d'un appareil à l'autre, ce qui serait mauvais signe ce serait zéro ohms ou l'infini.

d07

Le code erreur d07 indique une panne de la sécurité de porte à moins que ce soit un problème de rotation moteur sur les lave-vaisselle Brandt. Votre lave-vaisselle ne démarre pas, reste inactif, ne lance aucun programme. Les leds clignotent anormalement.

La sécurité de porte

La sécurité de porte est une pièce électromécanique qui ferme la porte ou le hublot par un mécanisme électrique. Celui-ci chauffe électriquement une pièce métallique qui vrille et ferme ainsi la porte. Assurez-vous de son bon fonctionnement :

1. basculez la porte du lave-vaisselle en position ouverte ;
2. dévissez les vis visibles du côté intérieur de la porte ;
3. déposez le bandeau de façade ;
4. débranchez les cosses de la sécurité de porte que vous inspecterez ;
5. testez au multimètre la pièce et obtenez quelques Ω mais en aucun cas zéro ou l'infini, ce qui indiquerait que la pièce est à remplacer.

Le moteur

Le moteur est la seconde cause possible d'affichage du code erreur d07. Le rôle central que joue le moteur au cœur de votre lave-vaisselle s'explique par le fait qu'il est, chez Brandt couplé à la pompe de cyclage et forme avec elle une seule pièce. Cette pièce ressemble d'ailleurs à une turbine et elle gère l'ensemble du circuit d'eau dans la machine.

Vérifiez la bonne marche du moteur :

1. repérez le moteur en bas de votre lave-vaisselle. Retirez-le pour ces tests en démanchant les durites ;
2. en débranchant les connectiques assurez-vous qu'elles sont saines, qu'il n'y a pas de cosses débranchées ni de fils coupés ou brûlés ;
3. utilisez ensuite un multimètre pour tester la pièce, la résistance en réglant votre multimètre sur Ω , vous devez avoir une mesure supérieure à 100 ohms mais pas zéro ni l'infini (débranchez le lave-vaisselle du secteur pour réaliser cette opération).
4. vérifiez l'axe du moteur. Il doit être bien équilibré et tourner facilement sans à coup. Utilisez un tournevis plat ;

5. vérifiez maintenant les charbons qui sont du côté opposé à la courroie, enlevez les attaches qui le maintiennent au bloc, de part et d'autre de l'axe du côté opposé à la courroie il y a les charbons (autrement appelés balais), débranchez l'arrivée électrique et contrôlez la longueur de chaque charbon qui doit encore être d'au moins 8 mm, alignez les charbons neufs dans les supports pour qu'ils frottent bien l'axe et remontez.

En attendant les charbons neufs, vous pouvez redonner un coup de jeune à vos charbons en les frottant avec un papier abrasif et en aspirant les poussières même si ceci est aléatoire et ne fonctionnera pas longtemps, ça peut vous permettre d'attendre quelques jours.

CANDY

Votre lave-vaisselle Candy est aujourd'hui en panne. Vous avez besoin de savoir à quoi correspond le code panne que vous venez de voir affiché sur le cadran de l'appareil. Votre lave-vaisselle clignote d'une façon désordonnée. Il ne démarre plus, la vaisselle ne se lave plus, l'eau ne vidange pas. Vous désirez connaître la signification du code erreur. Vous allez le découvrir ci-dessous.

e01

Le code erreur e01 sur un lave-vaisselle Candy indique un problème au niveau du remplissage en eau. La machine ne se met plus en route, l'eau n'arrive plus.

Il faut donc commencer par regarder du côté de l'arrivée d'eau. Vous devrez ensuite vérifier la chambre de compression, l'électrovanne et le pressostat.

L'arrivée d'eau

Il est tout d'abord essentiel que l'alimentation en eau soit bonne et que le robinet soit ouvert à fond. Ensuite, vous devez faire les vérifications suivantes :

1. Assurez-vous que votre réseau domestique est suffisant. Si la panne arrive alors que vous raccordez votre machine pour la première fois, comme dans le cas d'un déménagement, il se peut que la pression soit trop faible. Comment le savoir ? Versez au moins 3 litres d'eau directement dans la cuve de votre lave-vaisselle et relancez un programme. Si le message d'erreur disparaît, ça vous confirme que le réseau est insuffisant et que le problème ne vient pas de votre appareil ;
2. Regardez si le tuyau d'eau n'est pas pincé ;
3. Nettoyez la crépine, c'est à dire le mini filtre du tuyau d'eau, en particulier si l'eau est très calcaire chez vous. Utilisez une brosse et du vinaigre ;
4. Si votre machine est équipée d'un Aquastop, vérifiez sa connectique et testez sa résistance avec un multimètre. Vous devez le changer si vous obtenez zéro ohms ou l'infini car normalement, vous devriez avoir quelques ohms de résistance.

Changez le tuyau ou l'Aquastop en commandant une pièce de rechange.

La chambre de compression

La chambre de compression mesure la quantité d'eau qui entre dans le lave-vaisselle. Cette pièce doit être propre, tout comme la durite qui l'alimente. Il faut que l'eau circule sans encombre dans votre machine et ça passe par un bon état de ces éléments.

Changez la chambre de compression si nécessaire.

Le pressostat

Le pressostat est chargé de stopper l'entrée d'eau dans la cuve. Il reçoit pour cela l'information du niveau d'eau de la chambre de compression à laquelle il est raccordé par une durite. Pour vérifier s'il fonctionne, débranchez la durite et soufflez légèrement dans la tétine du pressostat. Vous percevez à l'oreille quelques claquements. Recommencez à souffler mais cette fois en bouchant rapidement la tétine avec le doigt. Vous ne devez plus entendre de cliquetis, sinon c'est qu'il a une fuite. Vous devez le changer.

Faites également un test de résistance du pressostat. Avec votre multimètre en mode ohmmètre, vous devez voir s'afficher 25 ohms quand vous prenez la mesure. Zéro ohms ou l'infini : le pressostat est défectueux.

L'électrovanne

Si vous n'avez pas d'Aquastop, c'est la première pièce que va rencontrer l'eau après le robinet. Avec un multimètre, vous allez pouvoir rapidement tester la pièce, après avoir contrôlé visuellement les branchements et les connecteurs. Si vous obtenez zéro ohms ou l'infini de résistance sur l'afficheur de votre multimètre en mode ohmmètre, l'électrovanne en en panne.

e03

C'est un problème de vidange qui est indiqué par le message erreur e03 sur un lave-vaisselle Candy.

Ça vous confirme un problème que vous aviez repéré avec les signes suivants :

- de l'eau dans la cuve qui ne s'évacue pas ;
- pas de réaction quand vous voulez mettre la machine en route ;
- une fuite.

Plusieurs explications peuvent être avancées quant à votre panne :

- un bouchon dans la cuve ;

- un encrassement d'un capteur de niveau de l'eau ;
- la pompe de vidange en panne ;
- un problème sur le pressostat et la chambre de compression.

Un bouchon dans la cuve

Le nettoyage périodique de la cuve est essentiel au bon fonctionnement de votre lave-vaisselle. Il doit s'effectuer de la façon suivante :

1. enlevez le filtre pour vider le bol de l'eau, des petites particules et des résidus qui peuvent l'encrasser ;
2. identifiez au fond de la cuve un petit capot (il y a une vis torx à enlever éventuellement) et trouvez en-dessous l'hélice de la pompe. Vérifiez qu'elle tourne normalement ;
3. toujours sous ce capot, trouvez le clapet anti-retour dans un interstice. Ça arrive souvent que la membrane soit percée, dans ce cas il faut la changer ;
4. vérifiez que l'eau peut s'évacuer correctement, sans pincement ou écrasement au niveau de l'évacuation.

Le capteur de niveau d'eau encrassé

Le capteur de niveau d'eau se trouve dans le fond de la cuve. Il y a une grille noire : un détecteur à membrane. Pour pouvoir signaler le niveau de l'eau, il doit être en bon état et notamment ne pas être gêné par des résidus. Contrôlez son état :

1. brossez la grille en utilisant de l'eau très chaude et un produit dégraissant ;
2. démontez la grille par le dessous en la faisant tourner d'un quart de tour. Cette pièce communique intérieur / extérieur de la cuve et il y a une membrane entre la partie à l'intérieur (donc la grille) et la partie à l'extérieur visible du dessous. C'est cette membrane que vous devez particulièrement nettoyer ;
3. vérifiez les connectiques (donc à l'extérieur à partir du dessous) et assurez-vous que les contacts du micro switch sont bien branchés ;
4. vérifiez surtout le bon état de la membrane.

La pompe de vidange en panne

Si la pompe de vidange est en panne, l'eau ne va plus s'évacuer. Inspectez la pompe de vidange pour vous assurer de son fonctionnement ou la remplacer. Pour y accéder, il y a plusieurs possibilités. Mais le plus simple, c'est sans doute de coucher votre lave-vaisselle Candy sur le côté et de retirer la tôle du fond. Vous allez repérer la pompe de vidange en cherchant une petite pièce en plastique transparent avec une hélice :

1. vérifiez qu'aucun fil n'est brûlé ou sectionné ;
2. ouvrez votre pompe et contrôlez que rien n'empêche l'hélice de tourner ;
3. prenez un multimètre réglé sur Ω pour tester la pompe. Vous devez obtenir une mesure comprise entre 100 et 200 Ω . Si vous avez zéro ohms ou l'infini, pas d'hésitation : vous devez changer la pompe.

La chambre de compression et le pressostat

La chambre de compression mesure le niveau d'eau dans l'appareil, le pressostat interrompt l'entrée d'eau en fonction du niveau atteint et met en route le chauffage de l'eau. Assurez-vous de leur fonctionnement correct. Passez par le dessous du lave-vaisselle pour accéder à ces éléments.

Le cheminement de l'eau est le suivant : l'eau entre dans le répartiteur aussi appelé remplisseur puis elle passe dans la chambre de compression dont le pressostat contrôle le niveau. Contrôlez ce qui se passe de la manière suivante :

1. commencez par le répartiteur qui doit être propre et dans lequel il ne doit pas y avoir de bouchon. Vous pouvez le démonter et le nettoyer avec de l'eau chaude et un produit dégraissant ;
2. vérifiez la connectique de la chambre de compression et celle du pressostat. Avec un multimètre en mode Ω , prenez la mesure de la résistance du pressostat. Vous ne devez pas lire zéro ohms ou l'infini mais plutôt quelques ohms ;
3. lavez la chambre de compression si vous voyez des impuretés. Soufflez dans la durite qui relie la chambre de compression et le pressostat,
4. terminez avec un test d'étanchéité sur le pressostat. Soufflez dans la tétine. Vous entendez des petits clics ? Tout va bien. Soufflez encore mais en bouchant la tétine avec le pouce. Vous percevez encore un claquement ?

Vous devez donc changer le pressostat car la membrane à l'intérieur n'est plus étanche.

e4 et e04

Vous voyez apparaître le code erreur e4 ou e04 sur le bandeau d'affichage de votre lave-vaisselle Candy ? Ça signifie qu'il y a une fuite d'eau. Il faut donc faire disparaître le message d'erreur, mais surtout trouver l'origine de la fuite et régler le problème.

Si ce message s'est affiché, c'est parce qu'un capteur d'humidité se trouve sur le socle de votre machine et qu'il a détecté la présence d'eau. Dans un premier temps, il faut donc vider l'eau. Il suffit de basculer votre appareil pour faire couler l'eau. Attention, prévoyez une serviette de bain pour éponger le sol. Normalement, le code erreur a disparu. Si ce n'est pas le cas, appuyez 5 secondes sur la touche départ pause afin de réinitialiser votre lave-vaisselle.

Il est maintenant nécessaire de trouver d'où provient la fuite :

1. vérifiez que la porte du lave-vaisselle est bien fermée ;
2. contrôlez l'état des joints de porte ;
3. renforcez le jointage entre les parois verticales intérieures et la cuve. Vous pouvez utiliser du joint silicone résistant aux fortes températures.

e07 et ec

Les codes erreur e07 et ec correspondent à un problème sur la pompe de cyclage de votre lave-vaisselle Candy. Le Code ec est plus précis puisqu'il indique clairement que quelque chose (aliments, résidus d'emballage...) empêche le moteur de la pompe de cyclage ou sa turbine de fonctionner normalement.

La pompe de cyclage se trouve dans le bas de votre machine, elle ressemble à une turbine. Sa mission : envoyer de l'eau dans les bras de lavage et recycler ensuite l'eau de lavage. C'est donc cette pièce qui se met en route en premier lorsque vous lancez l'appareil, puisque la première opération réalisée est une vidange. S'il reste de l'eau dans la cuve quelques minutes après le démarrage, ça vous confirme que la pompe de cyclage ne fonctionne pas bien.

Nettoyez la pompe de cyclage

Pour nettoyer la pompe de cyclage, vous devez :

1. dévissez le filtre et retirez la grille métallique de préfiltrage ;
2. nettoyez le filtre ;
3. nettoyez aussi le fond de la cavité ;
4. regardez les bras de lavage en haut et en bas. S'ils vous semblent encrassés, passez une allumette dans les trous ;
5. assurez-vous que l'hélice de la pompe tourne correctement. Vous la trouverez derrière un capot en plastique blanc éventuellement tenu par une vis ;
6. sous ce capot se trouve aussi, dans une fente, une pièce en plastique souple transparent : c'est le clapet anti-retour. Nettoyez son compartiment.

Testez la pompe de cyclage

Une fois nettoyée, la pompe de cyclage doit être testée pour que vous puissiez vous assurer de son fonctionnement.

Vous devez démonter le moteur de la pompe de cyclage en déboîtant les durites qui le relie au corps de pompe ainsi que la vis le maintenant à la carcasse du lave-vaisselle. Les cosses et les fils doivent être corrects, vérifiez les branchements. Le moteur doit être testé avec un multimètre en mode ohmmètre. Vous devez obtenir plus de 100 ohms mais pas l'infini ni zéro ohms.

L'axe du moteur doit tourner sans encombre. Vérifiez ça en le faisant tourner à l'aide d'un tournevis.

Testez le filtre anti-parasite. Vous le trouverez juste à côté du câble d'alimentation, connecté à la structure de l'appareil.

Débranchez les cosses pour le retirer. Si la machine fonctionne c'est que le filtre anti parasite se met en court-circuit.

Le filtre anti-parasite protège votre lave-vaisselle. Vous pouvez le débrancher et votre appareil continuera de fonctionner. Mais cet élément est utile et ne coûte pas cher, alors ne laissez pas votre lave-vaisselle fonctionner sans filtre anti-parasite.

e08

Le message erreur e08 sur un lave-vaisselle Candy signale un problème sur le circuit de chauffe. Votre lave-vaisselle ne chauffe plus

Il est utile de comprendre comment l'eau est chauffée :

- l'eau est montée en température par une résistance ou un tunnel chauffant ;
- un relais de chauffe contrôle la résistance ou le tunnel chauffant ;
- le relais de chauffe est un composant de la carte électronique de puissance appelée aussi platine, c'est elle qui le pilote.

Les pannes sur les relais de chauffe sont assez fréquentes, notamment chez Candy, parce qu'il s'agit d'un élément relativement fragile. La plupart du temps, il est nécessaire de changer la carte électronique pour régler le problème.

Comment changer la carte électronique

La carte électronique gère tous les cycles de lavage et l'ensemble des opérations qui se succèdent dans l'appareil. Contrôlez son aspect et son état de marche :

1. enlevez au choix le panneau du fond ou celui de droite pour y accéder ;
2. inspectez les branchements des cosses, les soudures des composants et la câblerie. Tous ces éléments peuvent être endommagés par la chaleur et l'humidité ;
3. vérifiez que les composants sont en bon état qu'il n'y en a pas un qui soit déformé ou brûlé par une surtension. Le relais de chauffe qui se trouve sur la carte est un composant rectangulaire qui se branche à la carte. Essayez de la débrancher puis de le rebrancher.

Comment vérifier la résistance ou le tunnel de chauffe

L'eau est chauffée par une résistance ou un tunnel chauffant selon votre lave-vaisselle. Vous la trouverez dans le fond de la cuve du lave-vaisselle. Ses connectiques sont reliées au relais de chauffe. Assurez-vous qu'elle est opérationnelle :

1. surveillez que les cosses sont bien branchées et que les fils sont bons ;
2. prenez une mesure avec un multimètre en mode ohmmètre pour vérifier la valeur de résistance qui doit être comprise entre 25 et 80 ohms. Zéro ohms ou l'infini serait une mauvaise mesure.

Sonne et clignote et se met en alarme

Votre lave-vaisselle Candy s'est arrêté après le lancement du programme. Maintenant il sonne et un voyant clignote, en général celui du programme en cours.

Accédez à la carte de puissance en partie basse de votre lave-vaisselle. Contrôlez les soudures des composants, assurez-vous qu'aucun n'est déformé, qu'il n'y a pas non plus de traces brunies. Vérifiez aussi les fils et les connectiques, rien ne doit être sectionné ou rouillé.

Le Triac est peut-être en cause. Il s'agit d'un composant électronique à 3 broches le seul de cette nature plutôt fragile sur les lave-vaisselle, notamment chez Candy. Il est peut-être grillé. Dans ce cas, il sera partiellement fondu ou éclaté. Si vous le constatez et que vous avez le matériel de soudure, remplacez le Triac.

Sinon, achetez une carte électronique neuve.

DE DIETRICH

Un code erreur apparaît sur votre appareil et vous n'en connaissez pas la signification. Il y a peut-être aussi un voyant qui clignote, voire plusieurs. Nous allons vous aider à comprendre le problème que rencontre votre lave-vaisselle, à diagnostiquer la panne et à déterminer si vous pouvez réparer par vous-même votre appareil.

Avant toute chose, il peut s'avérer utile de connaître cette **procédure de réinitialisation** que De Dietrich laissait jusqu'aux années 2008-2010 sur une fiche technique derrière le cache situé en bas du lave-vaisselle. Voici donc cette consigne de réinitialisation :

positionnez le sélecteur sur zéro,

enclenchez le bouton départ différé et appuyez rapidement sur la touche départ 5 fois de suite. Cette opération doit être réalisée en moins de 5 secondes,

pressez le bouton départ et maintenez la touche enclenchée pendant au moins 2 secondes.

Si vous avez bien suivi cette procédure, les leds s'allument. Le programme de contrôle et de réinitialisation va démarrer.

d02

Le code erreur d02 qui s'est affiché sur le tableau de commandes de votre lave-vaisselle De Dietrich vous indique un problème de vidange.

Vous avez sans doute constaté un ou plusieurs des problèmes suivants :

- la cuve garde de l'eau qui ne parvient pas à s'évacuer ;
- l'appareil ne démarre plus ;
- il y a même peut-être une fuite.

L'entretien du lave-vaisselle

Il est important de faire un bon entretien de votre lave-vaisselle car les résidus de repas et l'eau sale l'encrasse au fil du temps notamment au niveau de la pompe de vidange. Procédez à un entretien complet de la manière décrite ci-après :

1. pour commencer, enlevez le filtre et le bloc. C'est l'occasion de nettoyer l'eau, de retirer les résidus et les petites particules qui peuvent se trouver dans le bol ;

2. dévissez les fixations ou les clips des bras de lavage, vérifiez que rien ne vient obstruer les trous et nettoyez-les ;
3. vous allez découvrir dans le fond de la cuve un petit morceau de plastique qui forme un couvercle de protection. Retirez-le en le faisant tourner sur lui-même. Pour y parvenir, il est possible que vous deviez dévisser une vis Torx au préalable. C'est en-dessous de ce couvercle de protection que se trouve l'hélice de la pompe. Contrôlez-la en vous assurant que rien ne vient perturber son fonctionnement ;
4. un clapet anti-retour se trouve sous le couvercle en plastique, placé dans une petite fente. Il y a à cet endroit une membrane fragile. Elle peut être pleine de résidus ou carrément percée ;
5. pour terminer, assurez-vous que l'évacuation de l'eau peut se faire correctement, notamment au niveau du tuyau d'évacuation. Ce dernier doit être en parfait état, ni pincé ni déchiré. Précision importante : ce tuyau doit être bien inséré dans le tuyau d'assainissement, il faut qu'il soit rentré de 15 à 20 cm. Le col-de-cygne doit être fixé à une hauteur comprise entre 60 et 90 cm.

La pompe de vidange

Si l'entretien complet de la pompe de vidange détaillé ci-dessus n'a pas résolu votre problème, vous devez vous assurer que la pompe de vidange est opérationnelle. Elle n'est pas très accessible. Sur les appareils De Dietrich, nous vous conseillons de coucher la machine d'un côté et de retirer la plaque du fond qui se dévisse. Cela vous permettra de démonter la pompe de vidange de manière plus aisée. Pour la reconnaître, notez qu'il s'agit d'une petite pièce avec une hélice.

Pour tester la pompe de vidange vous devez :

1. débranchez les fils, assurez-vous qu'ils ne sont ni sectionnés ni noircis ;
2. ouvrez la pompe en son milieu et assurez-vous que l'hélice fonctionne bien : rien ne doit venir la gêner et elle doit tourner avec un mouvement régulier ;
3. réglez votre multimètre sur Ω , vérifiez la résistance c'est à dire obtenir un résultat compris entre 100 et 200 ohms. Pas la peine de chercher plus loin si l'appareil affiche zéro ou l'infini : ça signifie que la pompe est hors service.

d04

Lorsque le code erreur d04 apparaît sur l'écran de votre lave-vaisselle De Dietrich, il y a deux solutions : soit il s'agit d'un dysfonctionnement de la carte électronique de puissance, soit c'est un problème sur le capteur de température.

La panne se manifeste par un de ces événements :

- votre lave-vaisselle ne lave plus à l'eau chaude ;
- la vaisselle n'est pas bien sèche lorsque l'appareil s'arrête ;
- vous entendez le moteur tourner.

La carte électronique de puissance

Appelée également platine de puissance elle est le cerveau du lave-vaisselle. Vous devez en premier lieu identifier cette platine de puissance. Il est possible que vous y ayez accès par un côté, mais elle se trouve la plupart du temps à l'arrière de la machine, plutôt sur le haut :

1. Assurez-vous d'abord qu'un câble n'est pas tout simplement coupé et qu'une cosse n'est pas débranchée ;
2. contrôlez ensuite chaque soudure des différents composants. Attention si vous découvrez un composant noirci, éclaté ou encore bombé sur le dessus, il est alors défectueux ;
3. le Triac est un composant électronique essentiel de la carte électronique. Il s'identifie assez aisément. Il est composé de 3 broches. Le problème vient souvent de cet élément qui est plutôt fragile. C'est particulièrement le cas pour les appareils De Dietrich. Il est responsable de la panne s'il est brûlé, éclaté ou bombé. Dans ce cas, 2 options :
 - 3.1. si vous vous sentez capable de faire une soudure, chauffez votre fer et passez-le sur les soudures du triac. Elles vont tomber, ce qui vous permettra de glisser les 3 pattes dans les 3 trous et de ressouder l'ensemble ;
 - 3.2. si vous préférez changer la carte parce que vous avez l'impression qu'elle a souffert.

Le capteur de température

Votre lave-vaisselle De Dietrich est équipé d'un capteur ou sonde de température appelée CTN, ce qui signifie Coefficient de Température Négatif. Cette sonde permet de contrôler la température de l'eau qui passe par votre lave-vaisselle. Si la sonde

est en bon état de marche, la résistance en ohms de la sonde augmente lorsque la température baisse et vice versa.

La sonde des lave-vaisselle De Dietrich est d'accès facile. Il vous suffit de retirer la plinthe de devant située en bas de votre lave-vaisselle. Vous allez tomber tout de suite sur cette sonde qui est reliée à la résistance ou au tunnel chauffant.

Nous allons vous aider à contrôler le bon fonctionnement de cette pièce :

1. retirez la sonde ;
2. vérifiez les connectiques afin de vous assurer que les fils ne sont pas usés ou les connecteurs rouillés ;
3. immergez le capteur de la sonde dans une bassine d'eau chauffée à 20°. Une autre solution consiste à approcher une flamme à l'aide d'un briquet ;
4. touchez les pointes de contact de votre multimètre avec les connectiques de la sonde :
 - 4.1. à 20°, vous obtenez entre 45 et 50 000 ohms ;
 - 4.2. à 60°, vous obtenez entre 10 et 15 000 ohms.

d06 et d14

Les codes erreur d06 et d14 indiquent une anomalie au niveau du moteur de la pompe de cyclage de votre lave-vaisselle De Dietrich. Votre moteur ne tourne tout simplement pas. Votre lave-vaisselle signale le problème dès la mise en route car cette pièce est utile dès le début du programme. En effet, lorsque votre machine démarre, en premier lieu, elle vidange. Et c'est justement la pompe de cyclage qui doit permettre cette opération.

Comment fonctionne le moteur

Il s'agit la plupart du temps chez De Dietrich d'un moteur universel qui forme un sous-ensemble moteur / pompe de cyclage.

C'est un élément important puisqu'il sert à envoyer l'eau dans le lave-vaisselle. Il doit aussi filtrer l'eau, assurer son arrivée dans la machine, gérer son niveau pendant tout le cycle de lavage et permettre ensuite son évacuation.

Pour reconnaître cette pièce, cherchez une sorte de petite turbine. Elle doit normalement se trouver vers le bas de votre lave-vaisselle De Dietrich et plutôt au

centre. Pour y accéder, enlevez un panneau latéral mais nous vous conseillons de coucher votre appareil sur le côté et de retirer le dessous du lave-vaisselle.

Nous allons vous aider à déterminer laquelle de ces options vous concerne :

- vous allez d'abord effectuer un nettoyage ;
- vous vérifierez ensuite l'état de la pièce.

La pompe de cyclage est encrassée

Il est important de nettoyer régulièrement la pompe de cyclage. Cet entretien est primordial pour éviter les pannes. Dans le cas présent, le nettoyage vous permettra de déterminer si la pièce est encore en état de marche ou s'il faut la changer :

1. dévissez et enlevez le bloc filtre sans rien changer à vos habitudes si vous le nettoyez régulièrement ;
2. contrôlez le fond de cuve qui a la forme d'un bol, videz-la de l'eau et des résidus qui peuvent s'y trouver ;
3. retirez les deux bras de lavage, (pour cela il faut les déclipser ou retirer un écrou en plastique) et utilisez une allumette pour vous assurer que les trous sont bien propres ;
4. une pièce en plastique se situe au fond du bol, maintenue par une vis Torx sur certains appareils. Derrière cette pièce se trouve l'hélice de la pompe de cyclage. Vérifiez que rien ne bloque cette hélice et qu'elle peut tourner sans rencontrer de résistance ;
5. au même endroit se trouve un clapet anti-retour inséré dans un orifice : assurez-vous que la fine membrane est en bon état, qu'elle n'est pas percée.

Changez le filtre ou le clapet anti-retour.

La pompe de cyclage est en panne

Si la pompe de cyclage est propre et que votre panne est toujours là, vous devez vous assurer du bon état de marche de la pompe de cyclage et après avoir retiré l'ensemble moteur / pompe :

1. démanchez les durites ;

2. profitez-en pour vérifier les connectiques et vous assurer qu'aucun fil n'est coupé et aucune cosse mal branchée ;
3. faites tourner l'axe du moteur avec un tournevis pour vérifier qu'il n'est pas grippé. Dans un fonctionnement normal, la rotation doit se faire de façon régulière et sans forcer ;
4. utilisez un multimètre pour tester le moteur :
 - 4.1. le lave-vaisselle doit être sous tension. En mode voltmètre, vous devez obtenir entre 220 et 240 volts ;
 - 4.2. en mode ohmmètre, vous mesurez la résistance. Vous devez obtenir davantage que 100 ohms mais attention, ce chiffre varie beaucoup d'un appareil à l'autre. Le seul résultat qui doit vous alerter, c'est zéro ohms ou l'infini et dans ce cas, il montre que le moteur est grillé.

d07

Le code erreur d07 correspond à une panne de la sécurité de porte de votre lave-vaisselle De Dietrich. Ça peut aussi, plus rarement, indiquer un problème de rotation moteur.

La sécurité de porte

Avant tout, assurez-vous que le problème vient bien de la sécurité de porte. Vous allez pouvoir le vérifier grâce à un petit test :

1. ouvrez la porte de votre lave-vaisselle ;
2. retirez les vis que vous pouvez voir à l'intérieur de la porte ;
3. enlevez le bandeau de façade ;
4. débranchez les cosses de la sécurité de porte, vous allez ensuite pouvoir les inspecter ;
5. vérifiez la pièce à l'aide d'un multimètre. Si vous obtenez quelques Ω , c'est normal. En revanche, si l'appareil vous indique zéro ou l'infini, vous devez remplacer la pièce.

Le moteur

Le moteur se situe dans le bas de votre lave-vaisselle, là où se trouve la pompe de cyclage. Les deux ne forment d'ailleurs qu'une seule pièce, l'ensemble s'apparente à une turbine.

Vérifiez la fonctionnalité mécanique du moteur en procédant comme indiqué ici :

1. pour pouvoir réaliser ces tests, retirez le moteur qui se situe dans le bas de votre lave-vaisselle De Dietrich. Pour cela, démanchez les durites ;
2. débranchez les connectiques et assurez-vous qu'elles sont en bon état, qu'aucun fil n'est sectionné et aucune cosse débranchée ;
3. testez la pièce à l'aide d'un multimètre :
 - 3.1. testez la tension (en mode voltmètre) pour obtenir entre 220 et 240 volts. Le moteur doit être branché, faites attention à l'électricité ;
 - 3.2. testez la résistance en réglant votre appareil de mesure sur Ω , normalement vous devez obtenir un résultat supérieur à 100 ohms, en aucun cas vous ne devez trouver zéro ohms ou l'infini ;
4. utilisez un tournevis plat pour vérifier que l'axe du moteur est bien équilibré, qu'il tourne facilement et sans à coup ;
5. vérifiez enfin les charbons, également appelés balais, qui se situent à l'opposé de la courroie. Retirez les attaches et contrôlez la longueur des charbons. Ils doivent faire chacun au moins 8 mm. Alignez les charbons dans les supports de façon à ce qu'ils frottent bien l'axe et remontez. Vous pouvez redonner un coup de jeune à vos charbons. Pour cela, frottez-les avec un papier abrasif et aspirez les poussières. Cette opération ne règlera pas définitivement votre problème, mais ce nettoyage peut vous permettre d'attendre quelques jours l'arrivée de charbons neufs.

d08

S'il y a l'affichage du code erreur d08 sur la console de votre lave-vaisselle De Dietrich c'est que la machine rencontre un problème soit de clapet répartiteur de l'eau soit de pompe de cyclage. Ces deux pannes sont de nature très différente mais curieusement le constructeur utilise le même code pour ces deux dysfonctionnements.

Nous détaillerons d'abord le dépannage du clapet d'alternance, la question de la pompe de cyclage sera traitée ensuite.

Le clapet d'alternance

Le clapet d'alternance ou clapet d'aspersion alternée est une pièce qui a pour fonction d'envoyer l'eau par alternance dans le bras du haut et dans celui du bas. Ce clapet est une carte perforée actionnée par un micromoteur qui dirige l'eau successivement dans les bras supérieur et inférieur.

Le clapet n'est pas toujours la cause directe de la panne et il faut le vérifier tout comme le micromoteur :

1. vérifiez la prise électrique sur laquelle est branché le lave-vaisselle. Utilisez un sèche-cheveux par exemple juste pour vous assurer qu'elle est alimentée et vérifiez qu'à l'intérieur de la prise, le neutre, la phase et la terre soient bien raccordés ;
2. vérifiez le bornier + l'antiparasite qui est au bout du fil d'alimentation côté machine, il peut être grillé ;
3. vérifiez maintenant le clapet d'alternance en couchant votre lave-vaisselle puisque y accéder par le dessous ça sera plus facile. Il peut être en mauvais état et nécessiter un changement ;
4. inspectez enfin le micromoteur. C'est une pièce ronde avec 2 fils, il est piloté par la platine de puissance et donc branché sur elle. En prenant une mesure avec un multimètre en mode ohms, vous obtenez 8000 ohms ce qui est correct tandis que zéro ohms ou l'infini indiquerait que le micromoteur est hors service. Lorsqu'il est sous tension alimenté par la platine de puissance, il doit donner une tension comprise entre 220 et 240 volts. Si les mesures que vous obtenez ne sont pas celles-ci, vous devez changer le micromoteur,
5. vérifiez la platine de puissance qui doit être bien branchée. Ses cosses et ses fils doivent être correctement mis. Il ne doit pas y avoir de traces de rouille. Inspectez les composants pour vous assurer qu'aucun n'est noirci ou déformé par un court-circuit

La pompe de cyclage

La pompe de cyclage est la seconde cause possible de l'affichage de l'erreur d08. Il est nécessaire d'en faire un entretien régulier au moins par l'intérieur de la cuve. Un entretien régulier évite les pannes.

Un bon entretien c'est :

1. déposer le filtre et le nettoyer ;
2. vider le bol au fond de la cuve des résidus qu'il contient ;
3. démonter et laver les bras d'aspersion de l'eau y compris les petits orifices ;
4. démonter le petit couvercle au fond de cuve. Celui-ci masque une hélice de pompe qui doit être libre de mouvements ;
5. démonter le clapet anti-retour inséré dans sa fente pour vous assurer que la membrane n'est pas coupée.

Ce nettoyage vous a peut-être permis de solutionner votre problème.

Outre l'entretien, vous devez vous assurer que la pompe de cyclage fonctionne correctement.

Un bon fonctionnement c'est :

1. déposez la pompe de cyclage ;
2. déboîtez les durites ;
3. inspectez les connectiques afin de vous assurer qu'aucun fil ne soit coupé et qu'aucune cosse ne soit débranchée ;
4. avec un tournevis plat que vous glissez dans l'axe du moteur, faites tourner celui-ci pour vous assurer qu'il n'est pas grippé, qu'il tourne sans à coup et sans forcer ;
5. servez-vous d'un multimètre pour vérifier la résistance de votre lave-vaisselle. Vous obtenez en général une valeur supérieure à 100 ohms. Un résultat qui serait mauvais serait zéro ohms ou l'infini.

d13

Le code erreur d13 se rapporte à une panne du circuit de chauffe de votre appareil De Dietrich. Votre lave-vaisselle ne chauffe plus l'eau.

Pour que le nettoyage de la vaisselle soit efficace, il faut laver la vaisselle avec de l'eau très chaude. La montée de température de l'eau se passe de la façon suivante :

- une résistance ou parfois un tunnel chauffant, selon les machines, chauffe l'eau ;
- la résistance reçoit ses instructions du relais de chauffe ;
- le relais de chauffe dépend quant à lui de la carte électronique de puissance dont il est un composant.

La panne est donc située sur la carte électronique ou sur la résistance.

La carte électronique

Testez la carte électronique aussi appelée platine de puissance en procédant de la sorte :

1. enlevez le panneau de l'arrière ou de droite, selon les machines ;
2. assurez-vous que les cosses sont bien branchées, qu'aucun fil n'est sectionné ou rouillé en raison de la chaleur et de l'humidité ;
3. testez le relais de chauffe. C'est un composant rectangulaire en plastique connecté à la carte électronique. Vérifiez que le relais de chauffe ou un autre composant n'est pas déformé par une surtension ou brûlé par un court-circuit.

La résistance

Assurez-vous qu'il n'y a pas de panne du côté de la résistance qui peut être aussi un tunnel chauffant. Testez votre système comme décrit ici :

1. vous allez pouvoir repérer aisément cette pièce : elle est située vers le bas du lave-vaisselle et comme elle est connectée au relais de chauffe, il vous suffit de suivre les câbles pour trouver la résistance ;
2. utilisez un multimètre pour tester les bornes de la résistance : vous devez obtenir une valeur de résistance comprise entre 25 et 80 Ω ;
3. si vous n'obtenez pas ce résultat et en particulier si vous avez zéro ou l'infini, ou encore si la mesure est irrégulière, vous devez changer la pièce.

ELECTROLUX

Votre lave-vaisselle Electrolux est en panne. Il affiche désormais un code erreur que vous ne comprenez pas et vous en recherchez le sens. Il se peut même qu'un ou plusieurs voyants soient en train de clignoter. Il vous faut de l'aide pour faire un diagnostic sérieux et décider si vous êtes en situation de faire la réparation vous-même ou si vous devez faire appel à un technicien SAV.

60, i60 ou e60

Les codes erreur 60, i60 ou encore e60 indiquent un souci du circuit de chauffe de votre appareil Electrolux. Le lave-vaisselle ne chauffe plus l'eau.

Pour que votre vaisselle soit correctement lavée et qu'elle ressorte impeccable à la fin du programme, il faut que l'eau utilisée pour le nettoyage soit très chaude. La montée en température de l'eau d'un lave-vaisselle est donc très importante. Elle se déroule de la façon suivante :

- l'eau est chauffée par une résistance ou par un tunnel chauffant, selon les appareils ;
- cette pièce est assujettie au relais de chauffe ;
- le relais de chauffe dépend lui-même de la carte électronique.

La carte électronique

La carte électronique est responsable de l'ensemble des opérations de lavage. Apprenez à tester et à changer la carte électronique ou platine de puissance, les deux appellations sont possibles :

1. retirez d'abord le panneau de l'arrière ou de droite ;
2. vérifiez les branchements des cosses et la filerie, des fois que vous auriez un fil sectionné ou oxydé, c'est souvent le cas à cause de la chaleur humide ;
3. inspectez visuellement le relais de chauffe qui est un composant plastique rectangulaire. S'il est déformé ou noirci par un court-circuit ou même si un autre composant de la carte est ainsi, elle peut se trouver en panne.

La résistance

Votre machine est équipée d'une résistance ou d'un tunnel chauffant suivant le modèle. C'est cette pièce qui chauffe l'eau conformément à l'instruction que lui

donne le relais de chauffe de la carte électronique comme ceci est détaillé plus haut. Apprenez à tester et à changer la résistance ou tunnel de chauffe :

1. localisez la pièce. Ce sera facile puisqu'elle est reliée au relais de chauffe, vous n'avez donc qu'à suivre les câbles ;
2. avec un multimètre en mode ohmmètre, vous testez la résistance. Vous devez obtenir entre 25 et 80 Ω ;
3. si vous avez une mesure irrégulière après plusieurs prises, si vous obtenez zéro ou bien l'infini, ça signifie que cette pièce est hors d'usage.

50

Le code erreur 50 fait état d'une carte électronique défectueuse sur votre lave-vaisselle Electrolux. Plus rien ne se passe comme d'habitude, le lave-vaisselle ne démarre plus, le remplissage ne se fait pas ou alors s'il fonctionne encore, c'est le cycle de lavage qui ne se lance pas.

La carte électronique est parfois appelée platine de puissance. C'est la pièce maîtresse de votre lave-vaisselle, elle qui donne tous les ordres. Vous accéderez à la carte de puissance par l'arrière ou par la droite de votre machine. Vous devez contrôler les soudures des composants et vous assurer qu'aucun n'est déformé ou ne porte des traces brunies. Assurez-vous aussi que les connectiques qui amènent l'électricité sont en bon état, qu'il n'y a pas de fil sectionné ou oxydé.

Vous allez trouver sur la carte un composant à 3 broches qui s'appelle le Triac. Il se peut qu'il soit grillé. Vous vous en rendrez compte tout de suite parce que dans ce cas il est partiellement fondu ou éclaté. Si vous possédez un matériel de soudure, vous pourrez dessouder les 3 pattes et remplacer le Triac. Sinon, remplacez la carte électronique pour être sûr de repartir avec une situation saine.

c3

Vous mettez en route votre lave-vaisselle Electrolux, le programme s'arrête et il repart tout seul. Le code erreur c3 s'affiche. Tous ces éléments vous indiquent qu'il y a un souci avec le moteur de la pompe de cyclage de votre appareil. La plupart du temps, sur les modèles Electrolux, il s'agit d'un moteur universel qui forme un sous-ensemble moteur / pompe de cyclage.

Cet élément a pour mission d'envoyer l'eau dans le lave-vaisselle en fonction du cycle de lavage, il permet aussi de filtrer l'eau et de gérer son entrée, son niveau tout au long du programme et enfin sa sortie. C'est une des pièces les plus importantes du lave-vaisselle. Elle prend la forme d'une petite turbine. Chez Electrolux, vous allez la trouver plutôt en bas de votre machine. Pour y accéder, tentez d'ouvrir un des

panneaux sur le côté ou par le dessous de votre lave-vaisselle après l'avoir couché sur un côté.

Votre lave-vaisselle signale le problème dès le lancement de la machine. C'est logique puisque le lave-vaisselle commence par vidanger, dès son démarrage. Cette action est justement réalisée via la pompe de cyclage. C'est pourquoi l'appareil détecte la panne dès le début du programme. Cette panne, signalée par le message erreur c3, vous indique deux possibilités : soit le moteur / pompe de cyclage est obstrué par quelque chose qui l'empêche de tourner, soit il est hors service et donc à remplacer.

Réalisez le diagnostic à travers deux opérations :

- un nettoyage pour vous assurer que rien ne bloque ;
- une vérification du bon fonctionnement de la pièce.

Nettoyez régulièrement la pompe de cyclage

Un entretien régulier est toujours utile. De plus, dans le cas présent, la panne est peut-être liée au fait que le pompe de cyclage est trop encrassée. Vous devez le vérifier en procédant comme suit :

1. dévissez et enlevez le bloc filtre comme pour tout nettoyage régulier ;
2. regardez bien le fond de cuve en forme de bol, videz l'eau et les résidus qui peuvent s'y trouver ;
3. enlevez les deux bras de lavage en les déclipant ou en retirant un écrou en plastique. Contrôlez la propreté des orifices avec une allumette ;
4. repérez la pièce en plastique située au fond du bol (sur certains modèles, elle peut être maintenue par une vis Torx). Ce cache masque et protège l'hélice de la pompe de cyclage. Contrôlez son bon fonctionnement. L'hélice doit tourner sans résistance et ne doit pas être bloquée par quoi que ce soit ;
5. vérifiez aussi que la fine membrane du clapet anti-retour n'est pas percée. Vous verrez ce clapet dans une fente, sous ce même cache en plastique.

Assurez-vous que la pompe de cyclage est opérationnelle

La pompe de cyclage brasse l'eau tout au long du processus de lavage et sans elle, l'eau ne circule plus dans le lave-vaisselle. C'est la raison pour laquelle s'assurer de son bon état de marche est essentiel. Procédez de la façon décrite ici :

1. démontez l'ensemble moteur / pompe ;
2. démanchez les durites ;
3. vérifiez les connectiques de façon à vous assurer que les fils ne sont pas coupés et que les cosses sont bien branchées ;
4. faites tourner l'axe du moteur avec un tournevis pour voir si le moteur n'est pas grippé, s'il tourne de façon régulière et sans à coup ;
5. prenez un multimètre pour tester le moteur :
 - 5.1. en mode voltmètre, le résultat obtenu doit être compris entre 220 et 240 volts. Attention, soyez prudents, la machine doit être sous tension ;
 - 5.2. en mode ohmmètre (le lave-vaisselle doit être hors-tension), vous devez avoir une mesure supérieure à 100 ohms, même si le chiffre peut varier pas mal d'une machine à l'autre. Mais attention, si vous obtenez zéro ou l'infini, ça signifie que la pièce ne fonctionne plus.

c8

Le code panne c8 désigne la sonde de température de votre lave-vaisselle Electrolux. Il s'agit d'une sonde appelée CTN ou thermistance, dont la résistance diminue lorsque la température monte et vice versa.

Elle est facile à repérer, mais il est difficile d'y accéder et d'intervenir dessus. Elle se situe en effet en plein cœur de votre machine, à proximité de la résistance de votre appareil.

Faites la vérification que la sonde fonctionne correctement :

1. remplissez un bac avec de l'eau à 20° et plongez la sonde dedans ;
2. utilisez un multimètre, touchez deux à deux les cosses de la sonde avec les pointes de votre appareil de mesure ;
3. vous obtenez aux alentours de 58 kilos-ohms à 20° et 12 kilos-ohms à 60°. Le résultat est inversement proportionnel à la température, ce qui correspond au fonctionnement normal, comme nous l'avons indiqué au-dessus.

30, i30, e30

Les codes erreur 30, i30 ou e30 signalent une fuite d'eau sur le lave-vaisselle Electrolux. Il va être nécessaire de faire une recherche de fuite mais vous devez d'abord savoir pourquoi un code s'est affiché et comment le faire disparaître.

Pourquoi le message d'erreur

Dans le socle de votre Electrolux, il y a un capteur de fuite d'eau. C'est lui qui a signalé qu'il y a de l'eau dans la cuve de fond de votre lave-vaisselle.

Comment le faire disparaître

Ceci ne règlera pas le problème de fuite mais en basculant votre appareil vers l'arrière et en ayant pris la précaution de mettre une grande serviette de bain au sol vous viderez le bac récupérateur et le capteur d'eau ne signalera plus cette eau évidemment. Si le capteur est bien mouillé le code peut rester quelques temps mais en séchant bien au sèche-cheveux ça disparaîtra.

Comment trouver la fuite

Le tout est maintenant de trouver la provenance de la fuite. Nos suggestions :

1. vérifiez que la porte du lave-vaisselle soit bien fermée ;
2. regardez que les joints de porte soient en bon état ;
3. inspectez le jointage entre les parois intérieures et la cuve. Il est parfois utile de renforcer l'étanchéité au moyen d'un joint silicone fortes températures en pourtour ;
4. chez Electrolux une durite est connue comme étant assez fragile sur certains modèles. Dans ce cas nous recommandons d'aller directement au problème :
 - 4.1. démontez le côté droit du lave-vaisselle et la plinthe à l'avant en partie basse pour découvrir en relançant un programme d'où vient la fuite ;
 - 4.2. changez la durite concernée ;
5. contrôlez la durite extérieure qui amène l'eau de la cuve vers le bras asperseur du haut, le filetage du manchon plastique qui prend l'embout haut de la durite est assez souvent incriminé.

20, i20, e20

Les codes erreur 20, i20 ou encore e20 indiquent que votre lave-vaisselle Electrolux a un problème de vidange.

Vous avez constaté par exemple :

- qu'il y a de l'eau dans l'appareil car la cuve ne s'évacue pas
- que le lave-vaisselle ne se met plus en route ;
- qu'une fuite est apparue.

Nous allons donc regarder ensemble ce qui se passe et notamment les organes qui peuvent être concernés par ce problème à savoir :

- un bouchon dans la cuve ;
- un encrassement d'un capteur de niveau de l'eau ;
- la pompe de vidange en défaut ;
- un problème sur le pressostat et la chambre de compression.

Y a-t-il un bouchon dans la cuve ?

Vous vous en apercevrez vite en faisant les actions suivantes :

1. enlevez le filtre et nettoyez l'eau, les résidus et les petites particules dans le bol ;
2. trouvez en fond de cuve un espèce de petit capot (une vis torx à enlever éventuellement) sous lequel vous trouverez l'hélice de la pompe dont il faut vérifier qu'elle tourne normalement ;
3. toujours sous ce capot, vous trouverez un clapet dit clapet anti-retour dans un interstice. Cette pièce est en plastique souple, elle est assez fragile, notamment la membrane qui est à changer si elle est percée ;
4. donnez un œil au niveau de l'évacuation d'eau afin de voir si rien n'empêche l'eau comme un pincement ou un écrasement, de s'évacuer dans le conduit.

Y va-t-il un encrassement du capteur OWI pour Optical Water Indicator ?

Dans le fond de la cuve, vous trouverez une grille noire. C'est cela qu'on appelle le capteur OWI. S'il est dans des résidus, il ne peut pas bien faire son travail de

signaler le niveau de l'eau. Voici les actions à entreprendre si vous le trouvez dans cet état :

- brossez la grille avec de l'eau à très forte température et un produit dégraissant ;
 1. démontez la grille par en-dessous en lui faisant faire une rotation d'un quart de tour. C'est une pièce qui communique intérieur / extérieur de la cuve et il y a une membrane entre la partie à l'intérieur (donc la grille) et la partie à l'extérieur visible du dessous. C'est la membrane qu'il faut nettoyer ;
 2. vérifiez les connectiques et testez avec un multimètre en mode ohms votre pièce. Prenez la mesure de résistance ce qui doit vous donner quelques ohms. Zéro ohms ou l'infini vous indiquent qu'il faut changer le capteur.

Y a-t-il un problème avec la pompe de vidange ?

Chez Electrolux, le plus simple pour accéder à la pompe de vidange est de procéder en couchant le lave-vaisselle sur un côté puis de déposer la plaque de fond :

Dès que vous avez identifié la pompe de vidange : une petite pièce en plastique transparent avec une hélice :

1. inspectez la filerie parce que les fils doivent être en bon état et ni brûlés ni coupés ;
2. ouvrez votre pompe afin de contrôler l'hélice pour être sûr que rien ne l'empêche de tourner ;
3. avec votre appareil de mesure multimétrique réglé sur Ω , vous allez aussi tester la pompe. Votre résultat est de 100 à 200 Ω ? C'est correct. Attention en revanche si vous avez zéro ohms de résistance ou l'infini, vous devrez changer la pompe.

Est-ce la chambre de compression et le pressostat qui dysfonctionnent ?

La chambre de compression et le pressostat fonctionnent ensemble. Sur les Electrolux, il faut retirer la plinthe de devant et les deux pièces se trouvent juste derrière. Il peut être pratique de passer par le dessous en enlevant la tôle du fond une fois la machine couchée. Retirez également le panneau latéral pour contrôler le répartiteur.

Le circuit de l'eau dans votre lave-vaisselle est le suivant : l'eau entre dans le répartiteur appelé aussi remplisseur puis elle passe dans la chambre de compression dont le pressostat contrôle le niveau.

Voici une petite liste d'interventions à pratiquer sur ces pièces :

1. inspectez le répartiteur. Il ne faut pas qu'il y ait de bouchon. Si besoin, démontez-le pour le laver à l'eau chaude avec un produit dégraissant ;
2. voyez la connectique de la chambre de compression et celle du pressostat. Prenez une mesure de résistance et donc en mode Ω votre multimètre doit vous donner quelques Ω mais pas zéro ni l'infini ;
3. lavez la chambre de compression s'il y a des impuretés. Soufflez dans la durite qui relie la chambre de compression et le pressostat ;
4. concernant le pressostat, un test d'étanchéité est nécessaire. Soufflez dans la tétine et identifiez une série de petits claquements. Soufflez encore puis bouchez avec le doigt cette tétine. Si un claquement se fait encore entendre, c'est que la membrane de l'intérieur du pressostat n'est plus étanche et que celui-ci doit être changé.

10, i10, e10

Si le code erreur 10, i10 ou e10 s'est affiché sur votre lave-vaisselle Electrolux, ça signifie qu'il y a un dysfonctionnement au niveau du remplissage en eau de votre appareil. Votre lave-vaisselle ne se remplit pas assez. Il va donc falloir vérifier tout le système dans cet ordre :

- l'arrivée d'eau dans la machine,
- le sous-ensemble chambre de compression / pressostat,
- l'électrovanne.

L'alimentation en l'eau

Est-ce que votre réseau domestique est suffisant ? La question a de quoi vous interroger mais oui les machines les plus récentes notamment ont besoin d'un débit d'eau plus important et ceci peut être la cause de certaines pannes. Comment en être sûr ? Versez dans la cuve du lave-vaisselle 3 ou 4 litres puis relancez. Si le code erreur a disparu, c'est alors que le réseau est insuffisant.

Une fois que vous avez vérifié la pression de l'eau, il reste plusieurs opérations à effectuer pour contrôler l'arrivée d'eau :

1. vérifiez que le robinet d'eau est bien ouvert au maximum ;
2. contrôlez l'état du tuyau : il ne faut pas qu'il soit percé ou écrasé ;
3. votre machine est peut-être équipée d'un aquastop. Dans ce cas, vous devez également :
 - 3.1. bien nettoyer le micro filtre à l'entrée ;
 - 3.2. vérifier le branchement des cosses et fils électriques ;
 - 3.3. tester enfin l'aquastop avec un multimètre en mode Ω . Vous ne devez pas obtenir zéro ou l'infini mais plutôt quelques ohms de résistance.

Le couple chambre de compression / pressostat

Les deux éléments sont liés. Ils sont situés dans le bas de votre appareil Electrolux. Pour y accéder, retirez la plinthe en façade. Si ça ne suffit pas et que vous n'avez pas accès à la pièce, enlevez la tôle de fond et couchez la machine sur l'arrière pour passer par le dessous de votre lave-vaisselle.

Profitez-en pour retirer le panneau du côté, comme ça vous pourrez intervenir aussi sur le répartiteur. Il s'agit d'une cuve plastique qui prend la forme d'un labyrinthe. A la sortie de ce répartiteur, l'eau, dont le niveau est contrôlé par le pressostat, passe dans la chambre de compression.

Le répartiteur. Il est aussi appelé remplisseur. C'est la pièce qui est en forme de labyrinthe pour l'eau - quand vous l'avez sous les yeux, inspectez s'il y a des bouchons, des résidus et au besoin démontez-le pour le nettoyer à l'eau bouillante avec du vinaigre blanc.

La chambre de compression est branchée sur la platine de commande. N'oubliez pas de contrôler ce branchement. Nettoyez la chambre de compression avec de l'eau chaude et de l'eau vinaigrée. Apportez un soin tout particulier à la durite reliant la chambre de compression au pressostat.

Intéressons-nous désormais au pressostat, la pièce ronde, souvent blanche ou crème, qui est reliée par cette durite à la chambre de compression. Encore une fois, il est nécessaire de vérifier la connectique et la résistance. Vous devez obtenir quelques ohms mais pas zéro ou l'infini. Nous vous proposons à présent de faire un petit test technique très simple et qui donne des résultats : soufflez dans l'embout du pressostat. Normalement, vous devez entendre des petits claquements, ceux d'une membrane. Alors soufflez dans la tétine et bouchez le pressostat rapidement avec le doigt. Si un claquement se fait entendre, ça signifie que la membrane n'est plus étanche. Votre pressostat est donc à changer au plus vite.

L'électrovanne

Après le robinet, c'est sur l'électrovanne que l'eau arrive. Attention, il ne faut pas confondre cette pièce avec l'aquastop. Le tuyau d'eau se raccorde à la machine via cette pièce.

Vous allez la trouver la plupart du temps sur le bas de votre lave-vaisselle Electrolux. Pour y accéder, retirez la plinthe métallique, basculez votre machine sur un côté et retirez la tôle du fond.

Avec votre multimètre, vérifiez la résistance de l'électrovanne. 2500 ohms environ serait un résultat normal. Ce chiffre peut varier selon les pièces, mais ça ne doit en aucun cas donner zéro ou l'infini. Contrôlez aussi les cosses et les fils pour vous assurer que rien n'est oxydé ou coupé.

40, i40, e40

Les codes erreur 40, i40 ou e40 se rapportent à un souci sur le pressostat de votre lave-vaisselle Electrolux. En principe seulement car ces codes peuvent aussi s'afficher sur des soucis d'encombrement du circuit d'eau notamment sur une série Electrolux distribuée sous la marque Ikéa.

Ainsi nous allons commencer par vous donner les conseils qui s'imposent en matière d'entretien de votre lave-vaisselle et ceux-ci seront de nature à faire disparaître les soucis d'encombrement puis nous regarderons le problème du pressostat.

Le circuit d'eau bouché

Pour régler ce problème de circuit d'eau encombré, nous vous invitons à :

1. démonter le panneau latéral gauche en général ;
2. trouver le répartiteur aussi désigné remplisseur : une grosse pièce plastique transparente dans laquelle l'eau circule dans un labyrinthe et voir si à l'intérieur un dépôt de résidus ou de graisses empêche l'eau de circuler. Si c'est le cas, déposez le répartiteur et dans une baignoire ou une douche à l'eau très chaude et au vinaigre nettoyez ces bouchons ;
3. remontez précautionneusement le répartiteur et faites un reset de la machine en appuyant 15 secondes sur la touche départ.

Une fois par mois, il est utile de faire l'entretien de votre lave-vaisselle en lançant un programme à vide et à forte température avec un produit d'entretien ou à défaut un

bol de vinaigre blanc versé directement dans la cuve. Il est nécessaire de nettoyer vos filtres avant et après cette opération.

Le pressostat et la chambre de compression

Comme nous l'avons dit plus haut, le pressostat est en principe la cause de cette panne. Cette pièce fonctionne de pair avec une chambre de compression. Elles gèrent ensemble le niveau d'eau atteint dans le lave-vaisselle. Vous trouverez ces pièces en partie basse de votre appareil derrière le panneau latéral gauche assez généralement chez Electrolux.

Voici les vérifications préconisées :

1. vérification visuelle s'il y a des résidus dans la chambre de compression ; si c'est le cas, lavez-la ;
2. vérification visuelle des cosses qui doivent être bien enclenchées sur les connecteurs tant de la chambre de compression que du pressostat ;
3. prise d'une mesure de la résistance (donc multimètre sur Ω) sur les deux pièces. Dans les deux cas, vous aurez quelques Ω de résultat, ce qu'il ne faut pas avoir c'est zéro Ω ou l'infini ;
4. vérification de la durite entre chambre de compression et pressostat, démontez-la et soufflez dedans ;
5. vérification mécanique du pressostat. La durite doit être débranchée, soufflez dans la tétine du pressostat et celui-ci émet des cliquetis. Si vous soufflez puis bouchez la tétine et qu'il y a encore un cliquetis, c'est qu'une membrane à l'intérieur n'est plus fonctionnelle, alors vous devez changer la pièce.

FAGOR

C'est précisément aujourd'hui alors que le lave-vaisselle Fagor est plein qu'il a décidé de se mettre en panne et d'afficher un code erreur que vous ne savez pas décrypter.

Il peut même y avoir un ou plusieurs voyants qui clignotent en même temps. Nous vous proposons de l'aide pour comprendre le problème et être capable de poser un diagnostic et ensuite évaluer votre capacité à le faire vous-même pour faire des économies.

d07

Le code erreur d07 signifie que le lave-vaisselle Fagor rencontre un problème de fuite lié à un débordement. Si cet affichage est apparu c'est simplement parce qu'un capteur qui se trouve sur le socle du lave-vaisselle a détecté de l'eau.

La première chose à faire est de régler ce problème de fuite d'eau mais il faudra surtout trouver la cause de la fuite.

Nous préconisons une procédure simple :

1. avancez votre machine vers l'avant ;
2. penchez-la toujours vers l'avant ;
3. épongez le sol et séchez le dessous de l'appareil éventuellement avec un sèche-cheveux ;
4. maintenez appuyée la touche départ 5 à 10 secondes.

C'est fini, l'affichage devrait disparaître.

Trouvez la raison de la fuite est plus difficile mais voici quelques pistes :

- les joints de porte constituent une des principales raisons ;
- l'aquastop vient ensuite ;
- l'électrovanne se classe troisième ;
- pour finir la pompe de vidange peut être également à l'origine de votre fuite.

d14

Le code erreur d14 est le signe d'un dysfonctionnement de la pompe de cyclage du lave-vaisselle Fagor. Chez ce fabricant, la pompe de cyclage est en général couplée à un moteur universel, l'ensemble ressemblant un peu à une turbine.

La pompe de cyclage gère l'eau dans le lave-vaisselle. C'est l'organe central du lave-vaisselle. Elle se trouve en partie basse de votre machine et pour l'atteindre il est préférable de coucher l'appareil et d'enlever la tôle du fond ainsi qu'une tôle de côté. D'ailleurs la tôle latérale gauche en regardant la machine de face suffit sur certains modèles.

La machine détecte son dysfonctionnement dès le début du cycle de lavage et affiche aussitôt d14. C'est ainsi que vous savez que la panne provient de la pompe de cyclage puisque précisément l'appareil ne se vidange pas alors que c'est la première action qu'il va exécuter au démarrage d'un cycle.

Alors que faire ? Il faut d'abord bien nettoyer la pompe de cyclage avant de la tester et éventuellement de la remplacer.

Etape 1 : nettoyage de la pompe de cyclage

L'entretien régulier de la pompe de cyclage est nécessaire. Même si l'accès n'est pas aisé, le nettoyage complet de cette pièce est ici nécessaire. Procédez de cette façon :

1. nettoyez le filtre sous l'eau chaude avec un produit dégraissant ou du vinaigre blanc ;
2. videz le fond du bol notamment les résidus, les bouts de verre...
3. déclipsez les bras de lavage que vous laverez également à l'eau chaude et au vinaigre notamment les trous dans lesquels passe l'eau ;
4. au fond de la cuve, vous remarquez un petit couvercle de plastique parfois tenu par une vis. Sous ce cache, il y a l'hélice de la pompe de cyclage. Nettoyez ce qu'éventuellement vous trouverez-là ;
5. également sous ce couvercle inséré dans une fente horizontale un clapet anti-retour sous la forme d'une membrane ronde doit être inspecté et vous devez constater qu'il est en bon état.

Etape 2 : test de la pompe de cyclage

Assurez-vous que la pompe de cyclage fonctionne bien et changez-la si nécessaire :

1. déposez la pompe de cyclage ;
2. déboîtez les durites délicatement pour ne pas créer une fuite ultérieure ;
3. vérifiez les branchements et la filerie pour ne pas laisser de cosses débranchées ou de fils coupés ;
4. assurez-vous que le moteur ne soit pas grippé. Donc faites tourner son axe avec un tournevis plat. Cela doit être possible sans forcer et sans à coup ;
5. testez enfin la pompe de cyclage avec un multimètre pour prendre une mesure de résistance, en Ω vous serez donc en mode approprié et trouverez une valeur supérieure à 100 ohms mais en aucune manière zéro Ω ou l'infini.

e1 et f2

Les codes erreur e1 et f2 font état d'un problème de remplissage en eau de votre lave-vaisselle Fagor qui ne s'effectue pas correctement.

Nous vous invitons à regarder les choses par étapes à savoir :

- l'arrivée d'eau dans la machine,
- le sous-ensemble chambre de compression / pressostat,
- l'électrovanne.

L'alimentation en l'eau

Est-ce que votre réseau domestique est suffisant ? La question a de quoi vous interroger mais oui les machines les plus récentes notamment ont besoin d'un débit d'eau plus important et ceci peut être la cause de certaines pannes. Comment en être sûr ? Versez dans la cuve du lave-vaisselle 3 ou 4 litres puis relancez. Si le code a disparu c'est alors que le réseau est insuffisant.

L'alimentation en eau de votre lave-vaisselle doit être d'une pression suffisante mais vous devez compléter votre diagnostic de la manière suivante :

1. bien vérifier que le robinet d'eau est ouvert à fond ;

2. bien vous assurer que le tuyau n'est pas pincé, écrasé...etc ;

3. si le lave-vaisselle est équipé d'un aquastop il faut aussi :
 - 3.1. bien nettoyer le micro filtre à l'entrée ;

 - 3.2. bien inspecter les branchements des cosses puis les fils électriques ;

 - 3.3. et bien entendu tester l'aquastop avec un multimètre en mode Ω de sorte à vous assurer qu'il livre une valeur correcte de quelques Ω mais pas une valeur zéro ni l'infini.

Le couple chambre de compression / pressostat

Ces pièces fonctionnent l'une avec l'autre. On les trouve en partie basse du lave-vaisselle. Chez Fagor il faut démonter une plinthe en façade pour pouvoir accéder à l'intérieur de l'appareil. Sur certaines machines il faudra démonter la tôle de fond et passer par le dessous en couchant l'appareil sur l'arrière. Il est aussi recommandé de déposer le panneau latéral afin de pouvoir intervenir également sur le répartiteur.

Bon à savoir au sujet du répartiteur : cette pièce qui contient un labyrinthe pour l'eau - quand vous l'avez sous les yeux inspectez s'il y a des bouchons, des résidus et au besoin démontez-le pour le nettoyer à l'eau bouillante avec du vinaigre blanc.

La chambre de compression

Il faut préciser que la chambre de compression est branchée sur la platine de commande. Il faut vérifier cette connectique-là. Enfin, lavez la chambre de compression à l'eau chaude additionnée d'eau vinaigrée. Portez une attention particulière à la durite qui relie la chambre de compression au pressostat.

Le pressostat

Le pressostat qui est une pièce ronde souvent de couleur blanche ou crème est relié par une durite à la chambre de compression. Vérifiez la connectique et aussi la résistance : quelques ohms attendus mais pas zéro ni l'infini.

Un test technique est simple à faire et significatif en résultat : soufflez dans l'embout du pressostat. Vous entendez normalement des petits claquements qui sont ceux d'une membrane. Le test est le suivant : soufflez dans la tétine et bouchez d'un doigt rapide le pressostat. Un claquement se fait entendre ? C'est que la membrane n'est plus étanche et que votre pressostat doit être changé.

L'électrovanne

Lorsqu'on suit le cheminement de l'eau après le robinet, l'électrovanne est la première pièce à laquelle se raccorde le tuyau d'eau en entrée de machine.

C'est en général chez Fagor en partie basse des lave-vaisselle. Afin d'y accéder facilement, il y a une plinthe métallique à déposer. Puis vous coucherez la machine sur le côté et enlèverez la tôle de fond.

Utilisez un multimètre pour mesurer la résistance de cette pièce. Pour cela, touchez les cosses de l'électrovanne avec les pointes du multimètre. 2500 ohms environ est la valeur attendue. Zéro ohms et l'infini indiquent une panne. Inspectez le bon état des fileries et des cosses pour éviter oxydations et fils coupés.

f1

Le code erreur f1 est assez rare, mais on peut être amené à rencontrer cette panne sur un lave-vaisselle Fagor. Il indique soit un problème lié à la sécurité de la porte, soit un souci de rotation moteur, mais c'est encore plus rare.

La sécurité de votre porte

Vérifiez en premier la sécurité de porte et pour cela vous allez faire un petit test comme décrit ci-après :

1. ouvrez la porte du lave-vaisselle et laissez-la dans cette position ;
2. retirez les vis que vous pouvez voir sur l'intérieur de la porte ;
3. enlevez le bandeau de façade ;
4. inspectez les cosses de la sécurité de porte après les avoir débranchées ;
5. testez la pièce à l'aide d'un multimètre. Difficile de prédire le chiffre que vous allez obtenir, il peut varier d'une machine à l'autre, mais il faut que vous ayez quelques Ω . Si vous avez zéro ou l'infini, votre pièce est à changer.

Le moteur

Pour vérifier le bon fonctionnement du moteur vous pouvez procéder par étapes comme décrit ici :

1. enlevez le moteur en démanchant les durites ;

2. débranchez les connectiques et vérifiez que le problème ne vient pas de là avec une cosse tout simplement débranchée ou alors un fil coupé ou brûlé ;
3. prenez un multimètre pour tester la pièce : contrôlez la résistance : réglez votre appareil de mesure sur Ω . Il faut que vous obteniez plus de 100 ohms. Un résultat à zéro ohms ou l'infini serait mauvais signe ;
4. vérifiez aussi l'axe du moteur à l'aide d'un tournevis plat : il faut qu'il soit bien équilibré et qu'il tourne facilement et sans à coup ;
5. vérifiez enfin les balais ou charbons qui sont situés de l'autre côté par rapport à la courroie. Retirez les liens qui le retiennent sur le bloc, coupez l'arrivée électrique et vérifiez la longueur de chaque charbon : elle doit dépasser encore les 8 mm. Alignez les charbons neufs dans les supports de façon à ce qu'ils frottent bien l'axe et remontez. Si vous avez commandé des charbons neufs, vous pouvez faire une petite opération qui vous dépannera en attendant, mais c'est uniquement pour vous faire tenir pendant quelques jours : frottez vos charbons avec un papier abrasif et aspirez les poussières.

f3

Le code erreur f3 signifie sur un lave-vaisselle Fagor qu'il y a un problème de vidange.

L'apparition de ce code coïncide sans doute avec un de ces soucis :

- il reste de l'eau dans la cuve et elle ne s'évacue pas,
- la machine ne démarre plus,
- peut-être même avez-vous constaté une fuite.

Nous allons vous aider à confirmer ce diagnostic et à évaluer si vous pouvez régler le problème grâce à quelques manipulations ou s'il faut changer la pièce.

Pour confirmer le diagnostic, faites les vérifications suivantes :

1. retirez déjà le filtre et le bloc. A cette occasion, profitez-en pour faire un petit nettoyage en retirant les résidus et les petites particules que vous allez trouver dans le bol ;
2. dévissez les fixations ou les clips des bras de lavage, effectuez également un petit nettoyage après avoir vérifié que rien ne venait boucher les trous ;

3. retirez, en le faisant tourner sur lui-même, le couvercle de protection situé au fond de la cuve, il s'agit d'un petit morceau de plastique. Peut-être devrez-vous dévisser une vis Torx pour pouvoir enlever ce couvercle. Une fois que vous l'aurez retiré, vous aurez accès à l'hélice de la pompe. Vérifiez son état et contrôlez que rien ne vient obstruer son fonctionnement ;
4. dans une petite fente, vous allez découvrir un clapet anti-retour. Vérifiez particulièrement la petite membrane qui se trouve à cet endroit. Elle est parfois pleine de résidus ou même percée ;
5. enfin, contrôlez que l'évacuation de l'eau se fait bien. Vous devez inspecter le tuyau d'évacuation qui risque parfois d'être pincé ou déchiré. Vérifiez aussi qu'il est bien inséré dans le tuyau d'assainissement, il doit rentrer de 15 à 20cm. Et le col-de-cygne doit être fixé à une hauteur comprise entre 60 et 90 cm.

Achetez un filtre si nécessaire ou un clapet anti-retour si le vôtre est défectueux.

La pompe de vidange

Vous devez contrôler le fonctionnement de la pompe de vidange. Pour ne rien arranger, la pompe de vidange n'est pas particulièrement accessible. Un petit conseil pour pouvoir retirer la pièce plus facilement : couchez votre lave-vaisselle Fagor sur le côté et enlevez la plaque du fond, il suffit de la dévisser. Vous allez ainsi tomber sur la pompe de vidange : c'est une petite pièce dotée d'une hélice.

Vous allez maintenant pouvoir vérifier la pompe de vidange :

1. débranchez les fils, vérifiez déjà que le problème ne vient pas d'un fil noirci ou coupé ;
2. utilisez un appareil de mesure que vous réglerez sur Ω , touchez les contacts avec les pointes du testeur. Votre pompe fonctionne si vous obtenez entre 100 et 200 ohms. Si vous avez zéro ou l'infini au contraire, ça veut dire que la pompe ne fonctionne pas et qu'il faut la changer ;
3. si la pompe fonctionne bien, ouvrez-la en son milieu et vérifiez que l'hélice fonctionne bien : il faut qu'elle tourne de façon régulière et que rien ne vienne gêner sa rotation.

f4

Le code erreur f4 s'est affiché sur votre lave-vaisselle Fagor : le problème vient de la détection de l'entrée de l'eau dans votre appareil.

Il y a peut-être juste un bouchon dans le répartiteur. Mais ça peut aussi être le capteur de présence d'eau qui fait des siennes.

Un bouchon dans le répartiteur

Le répartiteur, appelé aussi remplisseur, est accessible en général en retirant le flanc gauche de votre lave-vaisselle Fagor. Vous allez facilement identifier cette pièce : c'est une grosse cuve en plastique plate. Vous allez y voir une sorte de labyrinthe dans lequel circule l'eau. Un simple contrôle visuel va vous permettre de repérer d'éventuels amas de graisses ou des résidus. Dans ce cas, démanchez le répartiteur de ses durites et nettoyez-le en utilisant de l'eau chaude et du vinaigre blanc.

Une fois cette opération effectuée, remontez le répartiteur en vérifiant bien qu'il n'y a pas de fuite. Et pour que le nettoyage soit optimal, versez un bol de vinaigre ou du produit nettoyant dans la cuve de votre appareil et lancez un cycle à forte température.

Le capteur de présence d'eau

Cet élément sert à arrêter votre machine quand il y a trop d'eau dans votre lave-vaisselle Fagor.

Il s'agit en général d'un capteur OWI pour Optical Water Indicator. Vous allez le trouver tout au fond de la cuve. Il s'agit d'une grille noire. Une fois que vous l'avez repérée, commencez par la nettoyer en utilisant une brosse, de l'eau très chaude et un produit dégraissant.

Après avoir effectué ce nettoyage sur le dessus, il faut accéder à la pièce par le dessous et la démonter. Pour cela, couchez tout d'abord la machine sur l'arrière et procédez comme suit :

1. faites faire à la pièce ronde un quart de tour dans le sens des aiguilles d'une montre ;
2. assurez-vous que les connectiques ne sont pas défaites ;
3. nettoyez l'ensemble en apportant un soin particulier à la membrane ;
4. prenez un appareil de mesure pour vérifier la résistance en touchant les pointes du multimètre avec les cosses. Vous devez obtenir quelques ohms. Si vous avez zéro ou l'infini, ça veut dire que cette pièce est morte.

f6

Votre Lave-vaisselle Fagor affiche le code erreur f6. Ce message correspond à un problème de chauffe de votre lave-vaisselle.

Pour régler ce problème, il est utile de bien comprendre comment est chauffée l'eau utilisée dans votre machine, puisque la température élevée de l'eau permet de garantir la propreté de votre vaisselle. Voici donc comment se passe la montée en température :

- une résistance ou un tunnel chauffant (ça dépend des machines) fait monter la température de l'eau ;
- cette résistance dépend du relais de chauffe,
- le relais de chauffe dépend lui-même de la carte électronique dont il est un composant.

La carte électronique

On parle aussi de platine de puissance. Testez et changez la carte électronique en opérant selon les indications ci-dessous :

1. enlevez le panneau situé à l'arrière ou à droite pour accéder à la carte électronique ;
2. vérifiez la qualité des branchements des cosses et la filerie car la chaleur humide peut provoquer une oxydation ou une coupure des fils ;
3. inspectez le relais de chauffe qui est un composant rectangulaire en plastique pour identifier si le problème vient de là. S'il est déformé ou noirci par une surtension qui l'aurait endommagé, vous devrez le changer.

La résistance

Votre appareil est équipé d'une résistance ou d'un tunnel chauffant. Vérifiez et changez si nécessaire la résistance ou tunnel de chauffe :

1. vous n'aurez pas de mal à trouver cette pièce, dans le bas de votre appareil : elle est reliée au relais de chauffe, il suffit donc de suivre les câbles pour tomber dessus ;
2. utilisez un appareil de mesure pour vérifier la valeur ohmique aux bornes de la résistance. Vous devez obtenir un résultat compris entre 25 et 80 Ω ;

3. si vous avez zéro Ω , l'infini ou alors différentes mesures après plusieurs prises, la panne de cette pièce est confirmée.

f5 et f7

Vous avez comme code erreur f5 ou bien f7. Ça vous indique qu'il y a un problème soit au niveau de la carte électronique de puissance, soit au niveau du capteur de température de votre lave-vaisselle Fagor.

La panne est liée à ces problèmes :

- votre appareil ne lave plus à l'eau chaude ;
- vous constatez que la vaisselle est encore mouillée lorsque la machine s'arrête ;
- le moteur tourne, vous l'entendez.

La carte électronique

La carte électronique, vous pourrez également entendre parler de platine de puissance, est le cerveau de votre lave-vaisselle.

Première chose à faire : repérer cette platine de puissance. La plupart du temps, vous allez la trouver à l'arrière de votre lave-vaisselle, dans la partie haute. Mais sur certains appareils, vous pouvez accéder à cette pièce par un côté. Faites les vérifications suivantes :

1. Vérifiez les câbles et les cosses, que rien ne soit coupé ou débranché ;
2. contrôlez la soudure de chaque composant. Un composant peut être bombé, éclaté ou noirci, il serait alors défectueux ;
3. repérez le Triac qui est un composant électronique de la carte. Il possède 3 broches pour se brancher à la carte et c'est le seul dans ce cas. Vérifiez s'il n'est pas bombé, éclaté ou brûlé. Si c'est le cas, vous avez deux possibilités :
 - 3.1. soit vous le remplacez. Pour cela vous chauffez votre fer et vous le passez sur les soudures du Triac pour les faire tomber afin de pouvoir glisser les 3 pattes du Triac neuf dans les 3 trous et de ressouder l'ensemble ;
 - 3.2. soit vous voulez changer la carte, si vous pensez qu'elle a souffert.

Le capteur de température

Le capteur ou sonde de température est utile pour contrôler la température de l'eau qui passe par votre machine. Votre lave-vaisselle Fagor est équipé d'une sonde appelée CTN, pour Coefficient de Température Négatif. On l'appelle aussi thermistance. Dans un fonctionnement normal, quand tout marche parfaitement, la résistance (en ohms) de ce capteur baisse quand la température monte et elle augmente quand la température descend.

Ce capteur est facile à identifier et à trouver. En retirant la plinthe de devant, en bas de votre machine, vous allez voir cette sonde immédiatement. Elle est reliée à la résistance ou au tunnel de chauffe.

Vérifiez si cette pièce fonctionne en opérant ainsi :

1. enlevez le capteur ;
2. contrôlez l'état des fils et des connecteurs qui peuvent être usés ou oxydés ;
3. approchez la flamme d'un briquet ou remplissez une bassine avec de l'eau chauffée à 20° pour y immerger la sonde ;
4. utilisez un multimètre pour vérifier la valeur aux connectiques de la sonde :
 - 4.1. vous devez obtenir entre 45 et 50 000 ohms à 20° ;
 - 4.2. le résultat doit être compris entre 10 et 15 000 ohms à 60°.

Comme nous l'avons expliqué juste avant, les résultats baissent quand la température augmente, c'est normal et ça indique que le dispositif fonctionne correctement. Profitez-en pour nettoyer le capteur. Pour cela, vous pouvez utiliser un chiffon ou une brosse.

f8 et f9

Un code erreur f8 et f9 sur un lave-vaisselle Fagor indique un problème soit sur le clapet répartiteur de l'eau soit sur la pompe de cyclage. C'est assez étrange que le constructeur utilise le même message d'erreur pour ces deux pannes car elles ne sont pas du tout liées, mais c'est comme ça avec les appareils Fagor. Nous allons donc vérifier avec vous les deux éléments.

Le clapet d'alternance

Le clapet d'alternance est aussi appelé clapet d'aspersion alternée. Cette pièce sert à envoyer l'eau par alternance dans le bras du haut et dans celui du bas. Il s'agit d'une carte perforée actionnée par un micromoteur, dirigeant l'eau donc une fois dans chaque bras. Il faut donc vérifier à la fois le clapet en lui-même et le micromoteur :

1. il est utile de contrôler la prise électrique sur laquelle votre machine est branchée. Branchez une lampe ou n'importe quel autre appareil sur la prise pour vérifier qu'elle est alimentée. Assurez-vous aussi qu'à l'intérieur de la prise, le neutre, la phase et la terre sont bien raccordés et qu'un fil n'est pas desserré ;
2. vérifiez aussi que rien n'est grillé au niveau du bornier et de l'antiparasite au bout du fil d'alimentation, du côté de l'appareil ;
3. attaquez-vous ensuite au clapet d'alternance en lui-même. Un simple contrôle visuel pour permettra de vérifier son état. Pour cela, vous devez coucher votre lave-vaisselle. Vous accéderez plus facilement à la pièce par le dessous ;
4. inspectez aussi le micromoteur. Pour le repérer, cherchez une pièce ronde avec 2 fils. Vous allez pouvoir le contrôler à l'aide d'un multimètre : en mode ohmmètre, vous devez obtenir un résultat de 8000 Ω . Si vous avez zéro Ω ou l'infini, ça veut dire que le micromoteur est hors service. Alimenté par la platine de puissance, il doit donner une tension entre 220 et 240 volts. Vous pouvez le tester avec un multimètre en mode voltmètre ;

Comme nous l'avons dit au départ, le problème peut aussi être lié à la pompe de cyclage qu'il faut contrôler et éventuellement changer.

La pompe de cyclage : nettoyage

Que vous ayez un problème ou non sur la pompe de cyclage, il est utile de l'entretenir régulièrement afin d'éviter les pannes. Voilà comment vous devez vous y prendre pour effectuer un nettoyage efficace :

1. retirez le filtre et nettoyez-le ;
2. enlevez les résidus qui peuvent se trouver dans le bol au fond de la cuve ;
3. démontez les bras d'aspersion de l'eau et nettoyez-les, y compris les petits orifices ;

4. retirez le petit couvercle qui se situe au fond de cuve et qui masque une hélice de pompe : elle doit pouvoir tourner librement ;
5. démontez le clapet anti-retour inséré dans sa fente et vérifiez que la membrane n'est pas coupée.

La pompe de cyclage : fonctionnalité

Une fois retirée de la carcasse du lave-vaisselle, la pompe de cyclage doit être testée de la manière suivante :

1. déboîtez les durites ;
2. vérifiez qu'un fil n'est pas sectionné, qu'une cosse n'est pas débranchée ;
3. glissez un tournevis plat dans l'axe du moteur, faites-le tourner pour vérifier que le moteur n'est pas grippé, qu'il tourne sans à coup et sans forcer ;
4. c'est le moment de sortir un multimètre : vérifiez la résistance de votre lave-vaisselle. La valeur peut être très différente d'une machine à l'autre, vous devez obtenir plus de 100 ohms mais encore une fois, ce chiffre peut varier. En revanche, si vous obtenez zéro Ω ou l'infini, ça signifie que la pièce est morte.

FAURE

Votre lave-vaisselle Faure est en panne et affiche un code erreur. Vous n'aviez encore jamais eu de panne avec cette machine. Votre appareil affiche désormais un code erreur dont vous ignorez la signification. Il est aussi possible que plusieurs voyants soient en train de clignoter. Tentez un diagnostic sérieux puis décidez si vous êtes capable de faire vous-même la réparation ou alors faites appel à un technicien.

10

Le code erreur 10, sur votre lave-vaisselle Faure, vous indique que votre machine rencontre un problème au niveau du remplissage en eau. Nous allons vous aider à vérifier tout le système :

- l'arrivée d'eau dans la machine ;
- la chambre de compression ;
- le pressostat ;
- l'électrovanne.

Nous allons commencer avec l'arrivée d'eau. Si votre problème n'est pas réglé après cette étape, vous devrez continuer les vérifications.

L'arrivée d'eau dans la machine

Votre réseau domestique est-il suffisant ? Pour savoir si votre réseau permet le bon fonctionnement de votre appareil, faites les manipulations suivantes : versez dans la cuve de votre lave-vaisselle 3 ou 4 litres d'eau et mettez-le en marche. Si le code erreur qui s'affichait a disparu, ça signifie que le réseau est insuffisant.

Si le problème ne vient pas de la pression de l'eau, il y a quelques opérations à réaliser afin de contrôler l'arrivée d'eau :

1. assurez-vous que le robinet d'eau est bien ouvert au maximum ;
2. vérifiez que le tuyau n'est pas percé ou écrasé ;
3. et si votre lave-vaisselle dispose d'un aquastop :
 - 3.1. nettoyez bien le micro filtre qui se trouve à l'entrée ;
 - 3.2. vérifiez l'état et les branchements des cosses et des fils électriques ;
 - 3.3. utilisez un multimètre en mode Ω pour vérifier l'aquastop. Il ne fonctionne pas si vous obtenez zéro ohms de résistance ou l'infini.

Remplacez le tuyau d'eau ou l'aquastop.

La chambre de compression

La chambre de compression fonctionne en lien avec le pressostat. Les deux éléments sont liés. Vous les trouverez dans le bas de votre lave-vaisselle Faure. Enlevez d'abord la plinthe en façade pour avoir accès à cette pièce ou alors passez par le dessous de votre appareil.

Le répartiteur : retirez le panneau latéral, ça vous permettra de vérifier également le répartiteur ou remplisseur. C'est une cuve en plastique qui fait penser à un labyrinthe. L'eau, dont le niveau est contrôlé par le pressostat, passe dans la chambre de compression après être passée par ce répartiteur. Vérifiez qu'il n'y a pas de bouchons ou de résidus dedans. Si ça vous semble nécessaire, démontez-le et nettoyez-le avec de l'eau bouillante et du vinaigre blanc.

La chambre de compression est branchée sur la platine de commande. Vérifiez que ce branchement est bon. Testez également la résistance de la chambre de compression à l'aide d'un multimètre en position ohmmètre. Vous ne devez surtout pas obtenir zéro ohms ou l'infini, mais le résultat peut varier d'un appareil à l'autre. Enfin, utilisez de l'eau chaude et un peu de vinaigre pour nettoyer la chambre de compression, en prenant bien soin de la durite qui relie la chambre de compression au pressostat.

Le pressostat

Il s'agit d'une pièce ronde, souvent blanche ou crème, reliée par cette durite à la chambre de compression. Vérifiez la connectique de la pièce et faisons maintenant un petit test simple : soufflez dans l'embout du pressostat. Vous devez entendre des petits claquements, ceux d'une membrane. Soufflez alors dans la tétine et bouchez rapidement le pressostat avec le doigt. Si vous entendez un claquement, ça vous indique que la membrane n'est plus étanche.

S'il faut changer votre pressostat au plus vite, achetez une pièce détachée de rechange.

L'électrovanne

Quand l'eau sort du robinet, elle arrive sur l'électrovanne. A ne pas confondre avec l'aquastop. Le tuyau d'eau se raccorde à la machine via cette pièce.

En général, sur les Lave-vaisselle Faure, cette pièce se trouve sur le bas de la machine. Vous y accédez en retirant la plinthe métallique et en basculant le lave-vaisselle sur le côté pour pouvoir enlever la plaque du fond. Avant de se faire, débranchez le lave-vaisselle du secteur et coupez l'arrivée d'eau.

Vérifiez tout d'abord que les cosses et les fils sont en bon état, que rien n'est coupé ou oxydé. Avec votre multimètre en mode ohms, vous vérifierez la résistance ohmique de l'électrovanne. En passant les pointes de contact de l'appareil sur les cosses, vous devez obtenir environ 2500 ohms. Ce chiffre vous est donné à titre indicatif, ça peut être assez variable d'une pièce à l'autre, mais il ne faut pas avoir zéro ohms de résistance ni l'infini.

c20 ou voyant fin qui clignote 2 fois

Si vous avez le code erreur 20 ou le voyant fin qui clignote 2 fois, ça signifie que votre lave-vaisselle Faure rencontre un problème de vidange.

Vous avez sans doute d'ailleurs constaté :

- que la cuve ne s'évacue pas et qu'il y a donc de l'eau qui reste dans l'appareil ;
- que le lave-vaisselle ne se lance plus ;
- qu'il y a une fuite.

Nous allons vous aider à comprendre d'où vient le problème. Plusieurs explications sont possibles :

- un bouchon dans la cuve ;
- un capteur de niveau d'eau encrassé ;
- une panne sur la pompe de vidange ;
- un problème sur le pressostat et la chambre de compression.

La cuve

S'il y a un bouchon au niveau de la cuve, votre eau ne va pas s'évacuer. Il est facile de contrôler que tout va bien du côté de la cuve en procédant comme décrit ci-dessous :

1. retirez le filtre, videz l'eau, les résidus et les petites particules que vous allez trouver dans le bol ;
2. repérez au fond de la cuve une sorte de petit capot (une vis torx que vous devrez peut-être retirer). Sous ce capot, vous trouverez l'hélice de la pompe. Vérifiez qu'elle tourne normalement ;
3. toujours sous ce capot, il y a aussi un clapet dit clapet anti-retour situé dans un interstice. Faites particulièrement attention à cette pièce en plastique souple : elle est assez fragile. Vous devez d'ailleurs vérifier que la membrane n'est pas percée. Si elle est en mauvais état, vous devrez la remplacer ;

4. regardez au niveau de l'évacuation d'eau et vérifiez qu'il n'y a pas un pincement ou un écrasement qui empêche le bon écoulement de l'eau dans le conduit.

Le capteur OWI pour Optical Water Indicator

Le capteur OWI est une grille noire située dans le fond de la cuve. S'il est pris dans les résidus, il est possible qu'il ne soit plus en capacité d'indiquer correctement le niveau de l'eau. Dans ce cas, il y a quelques actions à effectuer :

1. brossez la grille avec de l'eau très chaude et un produit dégraissant ;
2. démontez la grille par le dessous. Pour cela, vous devez lui faire faire un quart de tour. Vous allez voir une membrane entre la partie à l'intérieur, donc la grille, et la partie extérieure visible du dessous. Vous devez nettoyer cette membrane ;
3. vérifiez les connectiques, qui sont donc à l'extérieur si vous accédez par le dessous, à l'aide d'un multimètre en position ohmmètre. Vous ne devez pas obtenir zéro ohms de résistance ou l'infini.

La pompe de vidange

La pompe de vidange est une petite pièce en plastique transparent qui comporte une hélice. Vérifiez si elle fonctionne correctement. Sur un lave-vaisselle Faure, vous y accédez en couchant l'appareil sur un côté avant de retirer la plaque du fond :

1. vérifiez l'état des fils qui ne doivent pas être brûlés ou sectionnés ;
2. ouvrez la pompe en deux et contrôlez que l'hélice tourne bien ;
3. utilisez un multimètre réglé sur Ω pour tester la pompe en touchant les contacts avec les pointes du testeur. Vous devez obtenir entre 100 et 200 Ω . Si vous avez zéro ou l'infini, vous devez changer la pompe.

La chambre de compression, le pressostat et le répartiteur

Ces trois pièces fonctionnent ensemble. Pour y accéder, enlevez la plinthe située sur le devant de votre lave-vaisselle Faure. Les éléments que nous voulons contrôler se situent sur l'arrière. Le plus simple, c'est de coucher la machine, de retirer la tôle du fond et de passer par le dessous.

Le répartiteur ou remplisseur est une cuve en plastique avec un labyrinthe à l'intérieur. Vous y accéderez après avoir enlevé le panneau latéral.

Voilà comment l'eau circule entre ces différents éléments : elle entre dans le répartiteur avant de passer par la chambre de compression dont le pressostat contrôle le niveau.

Nous allons maintenant effectuer quelques opérations pour vérifier ces trois pièces :

1. assurez-vous qu'il n'y a pas de bouchon dans le répartiteur. S'il y en a un, retirez la pièce et effectuez un nettoyage avec de l'eau chaude et un produit dégraissant ;
2. retirez les impuretés que vous pouvez repérer sur la chambre de compression en soufflant dans la durite qui relie la chambre de compression et le pressostat ;
3. vérifiez que le pressostat est toujours étanche. Pour cela, soufflez dans la tétine : vous allez entendre des petits claquements. Soufflez à nouveau et bouchez cette tétine avec le doigt. Cette fois, vous ne devez plus entendre de claquement. Sinon, ça signifie que la membrane à l'intérieur n'est plus étanche. Vous devez alors changer le pressostat.

HOTPOINT ARISTON

Votre lave-vaisselle Hotpoint-Ariston affiche un code panne totalement incompréhensible. Si vous saviez deviner sa signification vous pourriez alors étudier la possibilité de faire la réparation vous-même.

a-2

Le code erreur a-2 vous indique que l'eau entre sans arrêt dans votre lave-vaisselle Hotpoint-Ariston. Il faut donc vérifier tout à tour chacun des éléments suivants :

- l'électrovanne,
- la chambre de compression,
- le débitmètre / pressostat,
- en dernier lieu le module électronique de puissance.

L'électrovanne

Il s'agit de la première pièce que l'eau rencontre lorsqu'elle arrive dans votre machine, sauf si votre appareil dispose d'un Aquastop. Grâce à cette indication, vous allez pouvoir repérer facilement l'électrovanne.

Vous devez donc y accéder pour vérifier l'état de cette pièce. Pour cela, retirez la plinthe qui maintient l'électrovanne, elle est située vers l'arrière de la machine. Vous devez au préalable coucher votre lave-vaisselle sur l'un des côtés. A l'aide d'un multimètre en mode ohmmètre pour tester l'électrovanne qui doit rendre quelque chose comme 2500 ohms voire plus, mais surtout pas zéro ou l'infini. Vérifiez visuellement les branchements des cosses et les fils. N'oubliez pas de nettoyer le filtre.

La chambre de compression

Elle se trouve dans le bas de votre machine Hotpoint-Ariston. Laissez donc votre lave-vaisselle couché sur le côté, plaque du fond retirée. Pour trouver la chambre de compression, ne vous éloignez pas trop de l'électrovanne : elle y est raccordée par un côté. De l'autre côté, elle est reliée au pressostat, avec laquelle elle fonctionne en binôme. Ensemble, ces deux éléments sont chargés d'arrêter l'eau lorsque le niveau requis est atteint. L'eau doit circuler facilement dans la machine. C'est pourquoi vous devez vous assurer que la chambre est bien propre, qu'il n'y a pas de résidus, que la durite qui l'alimente est également propre, sinon changez la chambre de compression.

Le pressostat

Vous l'avez sans doute déjà trouvé puisque vous savez qu'il est raccordé à la chambre de compression.

Déconnectez la durite et soufflez dans la tétine du pressostat jusqu'à entendre quelques claquements. Soufflez une seconde fois mais maintenant en bouchant rapidement la tétine à l'aide d'un doigt. Normalement, vous ne devez plus entendre de claquements, ou alors ça signifie que le pressostat fuit et dans ce cas vous devez le changer.

Si vous n'avez pas entendu de claquements la seconde fois, poursuivez les contrôles sur le pressostat. Prenez un multimètre pour le tester. En passant les pointes de votre multimètre en mode ohmmètre sur les bornes de la pièce, vous aurez un résultat d'environ 25 ohms. Ça peut être légèrement différent, mais si vous obtenez zéro ou l'infini, vous devrez remplacer le pressostat.

La carte électronique

Certains appellent la carte électronique la platine de puissance. Vérifiez que la carte électronique est bien hors service avant de la changer :

1. repérez-la en retirant la plinthe à l'arrière de votre machine et la plaque en tôle. La platine se trouve dans le bas de votre lave-vaisselle Hotpoint-Ariston, soit dans le centre, soit sur le côté ;
2. assurez-vous que les branchements des cosses de la platine avec l'ensemble des pièces qu'elle gère sont corrects. Vérifiez aussi les soudures des composants et les câbles. Si un composant est déformé par un court-circuit ou brûlé c'est que la carte a souffert ;
3. testez les cosses qui arrivent à la platine deux par deux pour vérifier qu'elles sont bien mises.

a8 et a08

S'il y a un dysfonctionnement sur le circuit de chauffe, le message erreur a8 ou a08 s'affiche sur la console de votre lave-vaisselle Hotpoint-Ariston. L'eau n'est plus chauffée.

Il faut bien de comprendre comment l'eau d'un lave-vaisselle atteint la température adéquate :

- l'eau est chauffée par une résistance ou un tunnel chauffant ;

- la résistance ou le tunnel chauffant sont eux-mêmes contrôlés par un relais de chauffe ;
- le relais de chauffe est piloté par la carte électronique.

Ce relais de chauffe est relativement fragile. Les pannes chez Hotpoint-Ariston sont souvent dues à un mauvais fonctionnement de cet élément.

La carte électronique

La carte électronique est aussi nommée platine de puissance parce ce qu'elle gère l'ensemble des pièces qui constituent le lave-vaisselle. Vous devez vous assurer qu'elle est opérationnelle Testez et changez si nécessaire la carte électronique :

1. retirez au choix le panneau arrière ou celui de droite ;
2. vérifiez les branchements des cosses, les soudures des composants et les câbles. Vous pouvez trouver un câble sectionné ou une soudure défectueuse, ça arrive souvent à cause de l'humidité et de la chaleur ;
3. contrôlez le relais de chauffe. C'est un composant électronique de forme rectangulaire de la carte électronique qui peut avoir souffert d'une surtension électrique et être noirci ou déformé.

La résistance

Votre lave-vaisselle est équipé soit d'une résistance, soit d'un tunnel chauffant. C'est la résistance ou le tunnel chauffant qui assurent la montée en température de l'eau en fonction des instructions que donne le relais de chauffe. Testez et si nécessaire changez la résistance :

1. repérez cette pièce dans le fond de la cuve en suivant les fiches qui la relient au relais de chauffe ;
2. vérifiez la pièce à l'aide d'un multimètre en mode ohmmètre, vous devez obtenir un résultat compris entre 25 et 80 ohms. A contrario zéro ohms ou l'infini seraient signes d'une panne ;
3. remplacez la résistance par une neuve.

a6

Le code erreur a6 vient de s'afficher sur la console de votre lave-vaisselle Hotpoint-Ariston. Ce message panne signifie que votre appareil rencontre un problème lors du remplissage en eau.

Il faut donc vous intéresser à l'arrivée d'eau. Mais ça ne va pas régler votre panne dans 100% des cas. Si le problème est toujours présent après la vérification de l'arrivée d'eau, vous devrez contrôler la chambre de compression, le débitmètre et finalement l'électrovanne.

La pression d'eau : votre réseau domestique n'est peut-être pas assez dimensionné pour votre lave-vaisselle. Une astuce pour le vérifier : videz 3 à 5 litres d'eau directement dans la cuve avant de lancer la machine. Si l'appareil fonctionne bien, sans code erreur qui s'affiche, le réseau est insuffisant.

L'arrivée d'eau

L'arrivée d'eau doit être contrôlée car c'est elle qui constitue la première cause possible de panne avec ce code erreur :

1. ouvrez bien sûr votre robinet à fond ;
2. assurez-vous que le tuyau n'est pas pincé ou écrasé ;
3. nettoyez la crépine du tuyau d'eau, c'est important notamment pour ceux d'entre vous qui habitent une région calcaire ;
4. vérifiez les connectiques et la filerie de l'Aquastop. Assurez-vous qu'il fonctionne bien à l'aide d'un multimètre en mode ohmmètre. Remplacez la pièce si vous obtenez zéro ohms ou l'infini.

La chambre de compression

La chambre de compression mesure la quantité d'eau qui rentre dans le lave-vaisselle et communique au débitmètre le niveau atteint.

Chez Hotpoint-Ariston, vous êtes sûr de la trouver en bas de la machine. Nous vous conseillons donc de coucher l'appareil sur l'arrière, de retirer la tôle du fond et d'identifier la pièce qui nous intéresse : elle est reliée au débitmètre et à l'électrovanne.

Il est nécessaire que la chambre de compression soit propre, tout comme la durite qui l'alimente car un amas de résidus fausse sa mesure. L'eau doit pouvoir circuler correctement dans toute la machine.

Le débitmètre

Le débitmètre ou pressostat interrompt l'entrée d'eau dès lors qu'il a l'information par la chambre de compression d'un niveau d'eau atteint.

Le débitmètre est relié à la chambre de compression par la durite.

Retirez la durite, soufflez dans la tétine du débitmètre. Vous entendez une série de clics ? C'est normal. Recommencez l'opération mais cette fois en bouchant la tétine avec votre pouce. Vous entendez encore des claquements ? Ce n'est pas normal ! C'est que la membrane du contact n'est plus étanche. Il vous faut alors remplacer le débitmètre.

Si le problème ne vient pas de là, vérifiez le débitmètre à l'aide d'un multimètre. Le résultat attendu est situé aux alentours de 25 ohms. La mesure de résistance doit être en tous les cas de quelques ohms et non pas zéro ou l'infini.

L'électrovanne

C'est à l'électrovanne qu'est raccordé le tuyau d'eau. Assurez-vous que l'électrovanne est bien en état de marche en opérant comme il vous est décrit ici.

L'électrovanne est la première pièce que rencontre l'eau en arrivant dans le lave-vaisselle, sauf sur les machines équipées d'un Aquastop. Il vous suffit donc de suivre le tuyau d'eau pour la repérer. Nous vous conseillons de basculer l'appareil sur le côté, de retirer la plinthe à l'arrière et la tôle du fond pour la contrôler.

Avec un multimètre qui doit être réglé sur le mode ohmmètre, vérifiez que l'électrovanne rende au moins 2500 ohms. Si vous obtenez un autre résultat et notamment zéro ou l'infini, changez la pièce. Contrôler également les branchements des cosses et des fils ainsi que le micro filtre en entrée de pièce.

a11 et 11

Les codes panne a11 et 11 ne sont pas affectés. On ne les trouve pas dans les cahiers techniques de la marque mais sur certains modèles ils peuvent apparaître.

Les codes erreur a11 et 11 correspondent à un problème de pompe de cyclage sur votre lave-vaisselle Hotpoint-Ariston. Lorsque vous lancez votre vaisselle, le programme s'arrête tout seul et la machine se met à afficher la panne.

La panne se situe au niveau du moteur de la pompe de cyclage. En général chez ce fabricant, il s'agit d'un moteur universel qui forme un sous-ensemble moteur / pompe de cyclage.

La pièce est chargée d'envoyer l'eau dans la machine en fonction du programme, de filtrer l'eau, de gérer son entrée, son niveau pendant tout le cycle et enfin sa sortie. C'est donc un composant essentiel de votre lave-vaisselle.

Identifiez la pompe de cyclage dans le bas de votre machine, au centre. C'est une pièce qui a la forme d'une petite turbine. Retirez un panneau sur le côté pour y accéder ou couchez votre appareil sur le côté et passer par le dessous du lave-vaisselle.

Vous devez vérifier que la pompe de cyclage n'est pas juste en panne à cause d'un bouchon ou si elle est défectueuse :

1. faites un nettoyage rapide pour vérifier que rien ne bloque,
2. contrôlez le bon fonctionnement de la pièce.

Nettoyage de la pompe de cyclage

Nettoyez votre pompe de vidange à fond au cas où un bouchon l'empêche de bien fonctionner :

1. dévissez et enlevez le bloc filtre ;
2. enlevez l'eau et les résidus éventuellement présents dans le fond de la cuve en forme de bol ;
3. déclipsez les deux bras de lavage ou retirez l'écrou en plastique pour les libérer. Utilisez une allumette pour contrôler la propreté des orifices en la glissant dedans ;
4. trouvez l'hélice de la pompe de cyclage, derrière une pièce en plastique située dans le fond du bol. L'hélice doit tourner sans résistance, sans être gênée par quoi que ce soit ;
5. sous le cache en plastique, dans une fente, identifiez le clapet anti-retour. Vérifiez que la fine membrane n'est pas percée.

Mais même en cas de bon fonctionnement, un entretien régulier est le bienvenu.

Test de la pompe de cyclage

Tester la pompe de cyclage vous permettra de confirmer s'il faut la changer et que c'est bien elle qui est à l'origine de la panne. Procédez de la façon suivante :

1. démontez l'ensemble moteur / pompe, démanchez les durites ;
2. vérifiez les connectiques : pas de fil coupé ou de cosse mal branchée ;
3. faites tourner l'axe du moteur à l'aide d'un tournevis. Ça vous permettra de vérifier que le moteur n'est pas grippé, qu'il tourne sans à coup et de façon régulière ;
4. utilisez un multimètre pour tester le moteur : en mode ohmmètre, la mesure indiquée dépasse 100 ohms, vous n'obtenez surtout pas zéro ohms ni l'infini.

a10 et a-10

Les messages erreur a10 et a-10 correspondent à un problème sur le circuit de chauffe de votre lave-vaisselle Hotpoint-Ariston. L'eau ne chauffe plus, la vaisselle est mal lavée.

Il est important de bien comprendre comment l'eau monte en température pour vous garantir un bon nettoyage :

- une résistance fait monter la température de l'eau ;
- un relais de chauffe contrôle cette résistance et lui indique la température qu'elle doit atteindre ;
- une carte électronique pilote le relais de chauffe.

Vos vérifications doivent s'orienter vers :

- la résistance,
- la carte électronique,

La résistance

La résistance est la pièce détachée qui assure le chauffage de l'eau. Sur certains modèles, vous trouverez plutôt un tunnel de chauffe qui a la même fonction. Cette pièce se trouve dans le fond de la cuve et vous devez la contrôler comme indiqué ici :

1. utilisez un multimètre en mode ohmmètre pour mesurer sa résistance ;

2. si vous obtenez entre 25 et 80 ohms, elle fonctionne bien ;
3. si vous obtenez zéro ohms de résistance ou une résistance à l'infini le résultat est mauvais ;
4. vérifiez qu'il n'y a pas de rouille sur les branchements et pas de fils coupés non plus.

La carte électronique

La carte électronique est le cœur de votre lave-vaisselle. On parle aussi de platine de puissance. La carte se situe en bas de votre appareil le plus souvent sur un côté. Retirez au choix le panneau de droite ou le panneau arrière pour y accéder et vérifiez son fonctionnement comme indiqué ci-après :

1. contrôlez les branchements des cosses, les soudures des composants et la câblerie. Ce ne serait pas étonnant d'avoir un câble sectionné ou une soudure défectueuse car l'appareil est soumis à des vibrations, à la chaleur et à l'humidité ;
2. inspectez les composants et notamment le relais de chauffe qui peut avoir souffert d'un court-circuit et donc être noirci ou déformé par la surtension électrique.

a1 et a01

Les codes erreurs a1 et a01 indiquent une fuite d'eau sur votre lave-vaisselle Hotpoint-Ariston. Il suffit donc de stopper la fuite pour que le message s'efface, mais votre problème ne sera pas réglé sur le long terme. Il faut trouver l'origine de la fuite et réparer ça une fois pour toutes.

Sur le socle de votre machine se trouve un capteur d'humidité. C'est lui qui détecte la fuite et vous alerte en faisant apparaître le message a1 ou a01.

Faire disparaître le message d'erreur est facile : penchez la machine vers l'arrière ou sur le côté pour vider l'eau qui s'est accumulée au niveau du socle. Appuyez pendant 5 secondes sur le bouton départ pause : le code s'efface. S'il reste présent, passez un sèche-cheveux devant le socle pour retirer toute trace d'humidité.

L'origine de la fuite

Il y a plusieurs origines possibles à votre fuite. Les plus fréquentes sont les suivantes :

- la porte du lave-vaisselle n'est pas bien fermée ;
- l'état des joints de porte n'est pas correct ;
- le jointage entre les parois verticales intérieures et la cuve est insuffisant. Vous pouvez renforcer leur l'étanchéité en utilisant un joint silicone mais attention, il doit être résistant aux fortes températures car l'eau du lave-vaisselle dépasse les 70° à cet endroit.

a3

Un problème de vidange fait apparaître le code erreur a3 sur un lave-vaisselle Hotpoint-Ariston.

Vous avez sans doute remarqué un de ces phénomènes :

- il y a de l'eau dans la machine parce que la cuve ne s'évacue pas ;
- l'appareil ne démarre plus ;
- il y a une fuite.

Plusieurs choses peuvent expliquer votre problème :

- un bouchon dans la cuve ou l'encrassement d'un capteur de niveau de l'eau ;
- une défaillance sur la pompe de vidange ;
- un problème sur le pressostat et la chambre de compression.

Encrassement de la cuve

Vérifiez s'il n'y a pas un bouchon dans la cuve car un encrassement de la cuve peut avoir déclenché la panne :

1. retirez le filtre, videz l'eau, enlevez les résidus et les petites particules dans le bol,
2. au fond de la cuve, repérez une sorte de petit capot, il y a peut-être une vis torx à enlever, sous lequel se trouve l'hélice de la pompe : vous devez vérifier qu'elle tourne normalement ;
3. vous trouverez aussi sous ce capot un clapet anti-retour dans un interstice. Ce ne serait pas étonnant qu'il soit endommagé car c'est une pièce assez fragile. Vérifiez surtout la membrane. Si elle est percée, n'hésitez pas : changez la pièce ;
4. jetez un œil sur l'évacuation d'eau : l'eau doit bien s'évacuer dans le conduit, contrôlez qu'il n'y a pas un pincement ou un écrasement.

5. repérez dans le fond de la cuve une grille noire. Il s'agit d'un capteur de niveau d'eau. S'il est pris dans les résidus, il ne peut pas bien faire son travail et signaler le niveau de l'eau. Dans ce cas, il faut le nettoyer :
 - 5.1. prenez de l'eau bien chaude et un produit dégraissant et brossez la grille ;
 - 5.2. faites-lui faire une rotation d'un quart de tour pour la démonter et pouvoir bien nettoyer la membrane située entre la grille et la partie extérieure, ;
6. contrôlez bien les connectiques et prenez une mesure de résistance avec un multimètre pour tester votre pièce. Vous devez obtenir quelques ohms mais pas zéro ohms ou l'infini.

La pompe de vidange

La pompe de vidange assure l'évacuation de l'eau. Assurez-vous qu'elle fonctionne correctement. Pour y accéder, nous vous conseillons de coucher votre machine sur le côté et de retirer la plaque du fond. Vous allez repérer la pièce assez facilement : elle est en plastique transparent et comporte une hélice :

1. vérifiez qu'il n'y a pas tout simplement un fil sectionné ou brûlé ;
2. ouvrez la pompe et vérifiez que l'hélice tourne bien et n'est pas gênée par quoi que ce soit ;
3. testez la pompe à l'aide d'un multimètre en mode Ω . Le résultat peut varier selon les pièces mais il doit être compris entre 100 et 200 Ω . Un résultat de zéro ohms ou l'infini serait signe d'une pompe de vidange hors d'usage.

La chambre de compression, le pressostat et le répartiteur

Il faut savoir que ces trois pièces fonctionnent ensemble. Vous pouvez retirer la plinthe de devant ou coucher le lave-vaisselle Hotpoint-Ariston sur le côté puis retirer la plaque du fond en passant par le dessous de la machine.

Le répartiteur ou remplisseur est une cuve en plastique. Vous allez la repérer aisément grâce au labyrinthe situé à l'intérieur. C'est là que l'eau passe d'abord, ensuite elle traverse la chambre de compression qui surveille le niveau de l'eau dans le lave-vaisselle puis le pressostat régule l'entrée d'eau et le chauffage de l'eau.

Procédez par étapes pour contrôler le bon fonctionnement du lave-vaisselle :

1. vérifiez qu'il n'y a pas de bouchon au niveau du répartiteur. Pour vous en assurer, vous pouvez le démonter et le laver avec de l'eau chaude et un produit dégraissant ;
2. contrôlez la connectique de la chambre de compression et du pressostat.
3. si vous voyez des impuretés dans la chambre de compression, nettoyez-la en soufflant dans la durite qui la relie au pressostat ;
4. effectuez un test d'étanchéité sur le pressostat. Soufflez dans la tétine, vous entendez alors quelques clics. Soufflez à nouveau et bouchez cette tétine avec le doigt, vous ne devez plus entendre de claquements. Si vous en percevez encore, vous savez que la membrane à l'intérieur n'est plus étanche et que vous devez changer le pressostat.

a5, a-5 et m-5

Le message erreur a5 ou a-5 ou encore m-5 vous indique qu'il y a un problème avec le moteur de la pompe de cyclage de votre lave-vaisselle Hotpoint-Ariston. Il s'agit souvent chez Hotpoint-Ariston d'un moteur universel qui forme un sous-ensemble moteur / pompe de cyclage. Vous lancez le lavage, le programme s'arrête puis la machine redémarre en affichant le message panne.

La pompe de cyclage

Le rôle de la pompe de cyclage est d'envoyer l'eau dans la machine en fonction du programme, de filtrer l'eau, de gérer son entrée, son niveau pendant tout le cycle et enfin sa sortie. Vous l'aurez compris, il s'agit donc d'une pièce très importante. Vous la trouverez dans le bas de l'appareil, vers le centre. Elle a la forme d'une petite turbine.

Tentez de retirer un panneau latéral, ça suffira peut-être pour y accéder. Mais la plupart du temps, vous devrez coucher le lave-vaisselle sur le côté et passer par le dessous de la machine.

Le programme a à peine le temps de se lancer qu'il s'arrête déjà en signalant un problème. C'est normal : la vidange est la première opération réalisée quand vous mettez la machine en route et c'est justement la pompe de cyclage qui permet de faire cette vidange. Donc, s'il y a un problème sur la pompe, le lave-vaisselle le détecte très vite.

Un problème de pompe de cyclage a deux origines possibles : soit le moteur de la pompe de cyclage ne peut pas tourner correctement à cause d'un objet qui l'en empêche, soit la pièce est hors service et il faut la remplacer.

Vous devriez commencer par faire un nettoyage de la pompe de cyclage pour vérifier que rien ne bloque puis en contrôler l'état de marche pour régler votre problème.

Nettoyage de la pompe de cyclage

La pompe de cyclage doit être régulièrement entretenue mais avec votre code erreur, vous devez faire un entretien très sérieux. Procédez comme c'est indiqué ici :

1. dévissez le bloc filtre pour le retirer ;
2. videz la cuve qui peut contenir dans le fond de l'eau et des résidus ;
3. enlevez les deux bras de lavage, soit en les déclipsant, soit en retirant l'écrou en plastique. Glissez une allumette dans les orifices pour vérifier qu'ils sont bien propres ;
4. dans le fond du bol, trouvez la pièce en plastique, parfois maintenue par une vis Torx, et identifiez l'hélice de la pompe de cyclage derrière ce cache. Assurez-vous qu'elle tourne sans résistance, que rien ne la gêne ;
5. repérez le clapet anti-retour qui se trouve dans une fente sous ce cache en plastique et vérifiez que la fine membrane n'est pas percée.

Test de la pompe de cyclage

Assurez-vous que la pompe de cyclage est opérationnelle en effectuant les tests suivants :

1. démontez l'ensemble moteur / pompe, démanchez les durites ;
2. vérifiez les connectiques, un fil pourrait être coupé ou une cosse mal branchée ;
3. faites tourner l'axe du moteur avec un tournevis : vous verrez ainsi si le moteur n'est pas grippé, s'il tourne bien régulièrement et sans à coup ;
4. prenez un multimètre pour tester le moteur : en mode ohmmètre, vous avez normalement plus de 100 ohms, en tout cas ni zéro ohms ni l'infini.

IKEA

Votre lave-vaisselle Ikea vient d'afficher un code erreur. Le clignotement de voyants ajoute à votre confusion. Ne vous inquiétez pas, nous allons vous donner des informations pour vous permettre de mieux comprendre la panne et aussi pour savoir la réparer vous-même.

Un code panne peut s'effacer facilement. Toutefois il reviendra aussitôt si vous n'avez pas solutionné le problème. Pour effacer le code, appuyez de manière prolongée sur le bouton départ / pause. L'appareil n'affiche plus le code et peut alors normalement redémarrer un cycle.

Lave-vaisselle Ikea clignote 2 fois

Le problème que révèle ce clignotement deux fois du voyant du lave-vaisselle Ikea est une fuite d'eau. Ce qui a déclenché les clignotements de la machine est un capteur d'humidité. Il se situe sur le socle de l'appareil. C'est lui qui a mis l'appareil à l'arrêt.

Vous voulez d'abord être capable de faire disparaître le clignotement ? Penchez simplement la machine à laver à 45° vers l'arrière et c'est réglé. Maintenez appuyé 5 secondes le bouton départ - pause et vous n'aurez plus aucun clignotement sur la console. Branchez un soufflant pour sécher le socle et ce sera parfait.

Maintenant, il faut vous occuper de trouver d'où vient la fuite. Voici la méthode que nous vous proposons :

- C'est une évidence mais oui la porte du lave-vaisselle doit être bien fermée ;
- les joints de porte doivent être intacts ;
- la jonction entre les parois verticales à l'intérieur et la cuve doit être bonne. Si nécessaire, vous pouvez renforcer la jonction en posant un joint silicone qui résiste aux fortes températures car la chaleur à l'intérieur de la cuve dépasse les 70° sur le pourtour.

20

Le code erreur 20 s'affiche lorsque le lave-vaisselle Ikea est confronté à un défaut de vidange. Nous allons tout d'abord vous orienter vers la pompe de vidange puisque c'est l'élément le plus fréquemment mis en cause sur les problèmes de vidange, puis vers le capteur de présence d'eau.

La pompe de vidange

La pompe de vidange est très accessible sur les lave-vaisselle Ikea. Elle est en effet située en bas vers l'avant du lave-vaisselle juste derrière la plinthe.

Il faut bien entendu démonter la plinthe. Si vous estimez n'être pas à votre aise, vous pouvez même accéder à cette pièce en ouvrant la machine par le dessous. Il faut pour cela la coucher vers l'arrière et déposer aussi la plaque de dessous.

Faites les vérifications suivantes :

1. inspectez les fils électriques de la pompe et les cosses. L'intégrité des fils doit être impeccable. Les cosses aussi doivent être bien branchées et d'une tenue ferme ;
2. testez la pompe de vidange. Ce test s'effectue avec votre multimètre. Il faut le basculer en mode ohmmètre pour mesurer la résistance. Vous avez une valeur de 150 à 300 ohms, c'est une mesure correcte. En revanche si vous avez zéro ou l'infini, la pompe est défectueuse.

Le capteur de présence d'eau

Votre problème de vidange peut aussi avoir pour origine un capteur de présence d'eau. Ce capteur doit être encrassé et cela crée un problème de vidange.

Commencez par démonter le bloc filtre. Repérez au fond de la cuve une petite grille noire, c'est un capteur nommé Optical Water Indicator. Si le capteur est encrassé, le fonctionnement du capteur est altéré. Il faut le nettoyer avec une brosse, avec de l'eau bouillante additionnée d'une solution à base de vinaigre.

Changez le capteur OWI défectueux.

Prévoyez un nettoyage mensuel de votre lave-vaisselle. Lancez régulièrement un programme de lavage à vide à forte température en ayant au préalable placé un produit de nettoyage ou un bol de vinaigre dans la cuve.

INDESIT

Une panne vient de survenir sur votre lave-vaisselle Indesit. Il vient d'afficher en effet un code qui ne signifie rien pour vous. Des voyants clignotent intempestivement. Si seulement vous saviez ce que signifie ce message d'erreur... tout serait plus simple. Nous allons vous donner des outils pour diagnostiquer votre panne et résoudre votre problème.

a5

Votre lave-vaisselle Indesit s'est arrêté en plein programme puis a redémarré en affichant le message a5. Ça signifie que la machine rencontre un problème avec le moteur de la pompe de cyclage. En général, sur les modèles Indesit, il s'agit d'un moteur universel qui forme un sous-ensemble moteur / pompe de cyclage.

Cette pièce a pour mission d'envoyer l'eau dans la machine en fonction du programme, puis de filtrer l'eau, de gérer son entrée, son niveau pendant tout le cycle et enfin sa sortie. On peut dire que son rôle est essentiel.

Pour trouver cet élément, cherchez en bas de votre appareil, plutôt au centre. La pièce ressemble à une petite turbine. Sur certains modèles, il vous suffira de retirer le panneau latéral pour y accéder mais bien souvent, il faut coucher le lave-vaisselle sur le côté pour pouvoir passer par le dessous de l'appareil.

Il y a 3 pannes possibles au niveau de la pompe de cyclage :

- soit quelque chose gêne le moteur ou la pompe de cyclage et l'empêche de tourner correctement ;
- soit la pompe de cyclage est tout bonnement hors service ;
- soit il y a un bouchon dans le circuit d'eau.

Nettoyage de la pompe de cyclage

Un entretien régulier de la pompe de cyclage est important. Vous devez maintenant faire un entretien complet en procédant comme suit :

1. Retirez le bloc filtre en le dévissant ;
2. videz l'eau et les éventuels résidus qui peuvent se trouver dans la cuve ;
3. enlevez les deux bras de lavage en les déclipant ou en retirant l'écrou en plastique. Pour vérifier que les orifices sont bien propres, glissez une allumette dedans ;

4. regardez la pièce en plastique située dans le fond du bol. Elle est peut-être maintenue par une vis Torx. Derrière ce cache, vous trouverez l'hélice de la pompe de cyclage. Vérifiez qu'elle tourne bien, sans que quoi que ce soit ne la gêne ;
5. repérez le clapet anti-retour sous ce cache, dans une fente. Assurez-vous que la fine membrane n'est pas percée.

Testez la fonctionnalité de la pompe de cyclage

Outre l'entretien de la pompe de cyclage, assurez-vous de son bon fonctionnement et pour cela faites les vérifications suivantes :

1. Démontez l'ensemble moteur / pompe ;
2. démanchez les durites ;
3. vérifiez les connectiques, voyez si un fil n'est pas sectionné ou une cosse mal branchée ;
4. faites tourner l'axe du moteur avec un tournevis : le moteur doit tourner régulièrement et sans à coup ;
5. testez le moteur avec un multimètre :
 - 5.1. en mode voltmètre, obtenez entre 220 et 240 volts. La machine doit être sous tension soyez prudent avec cette manipulation ;
 - 5.2. en mode ohmmètre, vous avez normalement plus de 100 ohms, la pièce est morte si vous voyez zéro ohm de résistance ou une résistance à l'infini.

Le circuit d'eau

L'eau passe d'abord dans le répartiteur qui est aussi appelé remplisseur, puis dans la chambre de compression qui mesure son niveau et informe le pressostat du niveau atteint pour que celui-ci enclenche le chauffage de l'eau.

Ces trois éléments fonctionnent ensemble, vous allez donc les contrôler en même temps. Pour les trouver, soit vous retirez la plinthe de devant, soit vous couchez le lave-vaisselle pour enlever la plaque du fond et passer par le dessous de la machine.

Enlevez le panneau latéral pour accéder au répartiteur. Il s'agit d'une cuve en plastique avec une sorte de labyrinthe à l'intérieur.

Réalisez donc les vérifications qui vous permettront de régler votre problème :

1. vérifiez qu'un bouchon ne s'est pas formé dans le répartiteur. Vous pouvez le nettoyer avec de l'eau chaude et un produit dégraissant si vous estimez qu'il en a besoin, ça ne fait jamais de mal ;
2. contrôlez la connectique de la chambre de compression et celle du pressostat.
3. vérifiez l'état de la chambre de compression. En cas d'impuretés, soufflez dans la durite qui relie la chambre de compression et le pressostat ;
4. pour le pressostat, vérifiez qu'il est toujours étanche. Un petit test est assez simple à réaliser : soufflez dans la tétine, vous allez entendre une série de claquements. Soufflez à nouveau mais à présent bouchez la tétine avec le doigt. Si des claquements se font encore entendre, le pressostat n'est plus étanche.

a10 et 10

Les codes erreur a10 ou 10 correspondent à un problème sur le circuit de chauffe de votre lave-vaisselle Indesit. L'eau n'est plus chaude. La première chose à faire, c'est de bien comprendre comment se passe la montée en température de l'eau dans un lave-vaisselle :

- L'eau est chauffée par une résistance ;
- un relais de chauffe contrôle cette résistance ;
- une carte électronique pilote le relais de chauffe.

La panne va se situer au niveau d'une de ces pièces détachées.

La résistance

C'est parfois un tunnel de chauffe qui assure la montée en température de l'eau. Vous la trouverez dans le fond de la cuve. Surveillez son état de marche en suivant les instructions ci-dessous :

1. contrôlez les branchements et les fils qui ne doivent pas être sectionnés ;
2. avec un multimètre, vérifiez sa valeur de résistance en mode ohmmètre ;

3. vous obtenez entre 25 et 80 ohms c'est un bon résultat ;
4. vous obtenez zéro ohm ou l'infini, c'est la panne.

La carte électronique

La platine de puissance est la carte électronique qui gère tout ce qui se passe dans le lave-vaisselle. Le relais de chauffe qui est un composant électronique rectangulaire en plastique est branché sur la platine de puissance. Assurez-vous que les 2 fonctionnent convenablement :

1. Retirez le panneau de droite ou le panneau du fond ;
2. vérifiez les branchements des cosses, les soudures des composants et la câblerie. Les vibrations, l'humidité et la chaleur peuvent endommager les câbles et les soudures ;
3. inspectez les composants comme le relais de chauffe mais aussi les autres composants. Surveillez qu'un court-circuit n'a pas déformé ou brûlé un composant.

11 et a11

Les messages erreur 11 ou a11 ne sont normalement pas affectés, ils n'apparaissent pas dans les documents techniques de la marque. Mais ils peuvent parfois s'afficher. les codes 11 et a11 indiquent un souci avec le moteur de la pompe de cyclage de votre lave-vaisselle Indesit. En général, il s'agit d'un moteur universel qui forme un sous-ensemble moteur / pompe de cyclage.

En fonction du programme que vous lancez, la pièce envoie l'eau, la filtre, gère son entrée, son niveau pendant tout le cycle, et enfin sa sortie. Donc bien sûr, cet élément est essentiel dans le fonctionnement du lave-vaisselle. Il se trouve dans le bas de votre machine, au centre. Vous allez repérer facilement cette pièce visuellement : elle ressemble à une petite turbine.

Il se peut que vous n'ayez qu'à retirer un panneau sur le côté pour y accéder. Mais ça ne suffira sûrement pas : dans ce cas couchez votre appareil sur le côté et passez par le dessous.

Ces pannes peuvent se régler par une intervention de votre part sur la pompe de cyclage pour

1. procéder à un nettoyage pour vérifier que rien ne bloque le moteur ;

2. vérifiez l'état de fonctionnement de la pompe de cyclage.

Nettoyez la pompe de cyclage

C'est vrai dans tous les cas, il ne faut pas attendre d'être confronté à une panne pour le faire. Mais maintenant qu'il y a en effet un problème, vous devez faire un nettoyage en profondeur de la pompe de cyclage. Procédez par étapes :

1. dévissez et enlevez le bloc filtre ;
2. retirez l'eau et les résidus qui se trouvent peut-être dans le fond de la cuve en forme de bol ;
3. déclipsez les deux bras de lavage ou retirez l'écrou en plastique pour les libérer. Glissez une allumette dans les orifices pour vous assurer qu'ils sont bien nets ;
4. vérifiez que l'hélice de la pompe de cyclage tourne bien, sans être gênée. Vous trouverez cette hélice dans le fond de la cuve, derrière une pièce en plastique ;
5. sous ce cache, il y a un clapet anti-retour. Vérifiez que la fine membrane n'est pas percée ;

Testez la pompe de cyclage

Si la pompe de cyclage est propre, il faut maintenant contrôler qu'elle est opérationnelle :

1. démontez l'ensemble moteur / pompe ;
2. démanchez les durites ;
3. vérifiez les connectiques : il y a peut-être un fil coupé ou une cosse mal branchée ;
4. utilisez un tournevis pour faire tourner l'axe du moteur et vérifier qu'il tourne de façon régulière, sans à coup ;
5. prenez un multimètre pour tester le moteur : en mode ohmmètre, il ne faut pas avoir une mesure de résistance de zéro ohms. Vous obtenez

normalement plus de 100 ohms mais l'infini n'est pas non plus un bon résultat.

LADEN

Vous venez de voir s'afficher sur la console de votre lave-vaisselle Laden un code erreur inconnu. A défaut c'est le clignotement d'un ou de plusieurs voyants qui vous interroge car là non plus, vous ne savez pas à quoi cela correspond. Restez zen ! Nous savons que vous avez besoin de clés pour comprendre les codes et les clignotements afin de savoir vous débrouiller avec votre lave-vaisselle.

Faire disparaître un code panne est facile. Une manipulation simple peut être ici rappelée : maintenez enfoncée la touche départ pause pendant au moins 5 secondes et la réinitialisation est terminée. Cela ne fera pas disparaître la panne mais c'est déjà une information qui peut être utile à tout moment.

fa

Le code erreur fa signale effectivement qu'un capteur de présence d'eau est saturé, ce qui met votre lave-vaisselle Laden en panne. Dans un lave-vaisselle, la saleté s'accumule et les résidus en grand nombre qui restent dans la machine doivent être éliminés mécaniquement par la machine elle-même ou au besoin manuellement par votre intervention.

Ce capteur est une cellule Optical Water Indicator. Il se décompose en 2 parties dont une est accessible par l'intérieur de la cuve et l'autre par l'extérieur en l'occurrence par le dessous. Les deux parties ont entre elles une membrane.

Pour l'atteindre, il faut donc à la fois le faire par l'intérieur et par l'extérieur :

1. à l'intérieur de la cuve, démontez le filtre et repérez au fond de la cuve une petite grille noire qui est ce désormais fameux capteur de présence d'eau ;
2. nettoyez la grille. Le meilleur conseil, c'est d'utiliser du vinaigre blanc ou un produit dégraissant et de l'eau bouillante. Brossez la grille avec une brosse à dent ;
3. à l'extérieur, une fois enlevée la tôle de fond, vous aurez une pièce noire et ronde de cinq centimètres de diamètre ;
4. dévissez cette pièce en la faisant pivoter d'un quart de tour dans le sens des aiguilles d'une montre. Vérifiez que la membrane n'est pas gênée par les impuretés ce qui l'empêche de jouer son rôle ;
5. occupez-vous de tester les cosses ainsi que les fils. Prenez une mesure de résistance avec un multimètre sur la pièce. En mode ohmmètre, vous devez avoir quelques ohms de résultat mais pas zéro ni l'infini.

Pour la suite, vous devriez prévoir une alerte dans votre calendrier pour nettoyer une fois par mois. Programmez un cycle à température maximale avec un produit de nettoyage spécial lave-vaisselle.

f3 ou voyant clignote 3 fois

Le code erreur f3 désigne une panne sur le circuit de chauffe de l'eau de votre lave-vaisselle Laden. Le circuit de chauffe de l'eau est très sollicité sur un lave-vaisselle est c'est logiquement une des pannes principales que vous rencontrerez avec votre appareil.

Comment l'eau est-elle montée en température dans un lave-vaisselle ?

- C'est une résistance ou un tunnel chauffant qui chauffe l'eau ;
- un relais de chauffe contrôle la résistance ou le tunnel chauffant ;
- ce relais est lui-même piloté par la carte électronique de puissance ou platine de puissance dont il est un composant.

La carte électronique

La carte électronique est aussi appelée platine de puissance. Le relais de chauffe se trouve sur la carte électronique de puissance. Il faut donc contrôler les 2 afin de vous assurer que tout fonctionne :

1. Retirez le panneau arrière, celui de droite ou les deux pour être à votre aise ;
2. vérifiez le bon état des cosses et la câblerie. Les composants ne doivent pas être boursoufflés. Si un câble est coupé ou une cosse débranchée, en réparant vous éviterez le remplacement de la pièce ;
3. inspectez notamment le relais de chauffe qui est assez fragile chez Laden. Lui non plus ne doit pas être déformé ou noirci par un court-circuit.

La résistance

La résistance est la pièce détachée qui assure la montée en température de l'eau. Sur certains modèles, vous trouverez un tunnel chauffant qui a la même fonction. C'est le relais de chauffe de la carte électronique qui donne les consignes à la résistance ou au tunnel de chauffe. Testez et si nécessaire changez vous-même la pièce :

1. vous n'avez donc qu'à suivre les fils en partant du relais de chauffe pour trouver la résistance au fond de la cuve. Vérifiez les connectiques ainsi que les fils qui ne doivent pas être sectionnés ni rouillés ;
2. avec un multimètre en mode ohms, mesurez de 25 à 80 ohms, la mesure étant différente d'une résistance à l'autre, le résultat est variable. Si vous obtenez zéro ohms ou l'infini, c'est une preuve que la résistance est grillée ;

f4 ou voyant clignote 4 fois

Le code erreur f4 ou un voyant qui clignote 4 fois se rapporte à un ennui de vidange de votre lave-vaisselle Laden.

La pompe de vidange est l'élément le plus sensible impliqué dans le processus de la vidange. Un détecteur de présence d'eau peut également être responsable de votre souci.

La pompe de vidange

La pompe de vidange est la pièce détachée qui est chargée d'évacuer l'eau hors du lave-vaisselle. Cette pompe est facilement accessible sur les lave-vaisselle Laden. En effet, elle se situe en partie basse et vers l'avant de la machine. Elle est juste derrière la plinthe.

Démontez la plinthe qui n'est fixée qu'au moyen de vis Torx. Pour être davantage à votre aise, vous avez la possibilité d'ouvrir la machine par le dessous. Il faut pour cela coucher vers l'arrière l'appareil et avoir enlevé la tôle du dessous. La pompe de vidange est raccordée à la pompe de cyclage qui elle, ressemble à une turbine. Faites les vérifications suivantes :

1. inspections des branchements électriques de la pompe sur les cosses. Les fils doivent être d'une intégrité parfaite, les cosses doivent être bien serrées sur les connecteurs de la pièce ;
2. test de la pompe de vidange. Ce test s'effectue avec un multimètre utilisé en mode ohmmètre. Quelque chose comme 150 à 300 ohms devrait s'afficher et ce serait correct. Zéro ohm ou l'infini en revanche signifierait que la pièce est défectueuse.

Le détecteur de présence d'eau

Le détecteur de présence d'eau constitue une autre cause possible du problème. Ce capteur peut être encrassé à tel point que la machine identifie un problème de vidange.

Voici donc une liste d'actions que nous vous recommandons pour faire disparaître cette autre cause :

1. enlevez le bloc filtre au fond de la cuve ;
2. visualisez une petite grille noire qui est le détecteur de présence d'eau appelé Optical Water Indicator ;
3. brossez cette grille à l'eau bouillante et avec un produit dégraissant ;
4. lancez un cycle long de lavage à température maximale avec un produit de nettoyage comme additif. Cette dernière opération devrait d'ailleurs être renouvelée chaque mois.

f6 ou voyant clignote 6 fois

Le bon remplissage en eau de votre lave-vaisselle Laden est indispensable. Or, lorsque s'affiche le code erreur f6 ou le voyant qui clignote 6 fois, c'est précisément qu'il y a une difficulté de ce côté-là. Le lave-vaisselle ne se remplit pas d'eau.

Vous devez contrôler une à une chacune de ces pièces détachées car la panne vient de l'une d'elle :

- l'arrivée d'eau,
- la chambre de compression,
- le pressostat
- l'électrovanne de remplissage.

Bon à savoir : le réseau d'eau de votre maison doit avoir une pression suffisante pour un fonctionnement optimisé de votre lave-vaisselle. Vérifiez que la pression est suffisante en versant directement dans la cuve 5 litres d'eau avant de lancer un programme. Si le programme se déroule bien, ceci signifie que votre machine n'est pas en cause mais que le réseau est votre seul problème.

Comment avoir un bon approvisionnement en eau

L'entrée de l'eau est à surveiller car d'elle dépend le déroulement du cycle de lavage :

1. d'abord le robinet d'eau doit simplement être ouvert à fond ;
2. ensuite il faut éviter que le tuyau d'eau soit pincé, percé ou écrasé ;

3. ensuite il faut nettoyer le micro filtre du tuyau d'eau en particulier dans les régions calcaires ;
4. enfin, il faut inspecter les cosses et les fils de l'Aquastop, pour les machines qui en sont équipées. Un test au multimètre en mode ohms peut même vous aider à poser un diagnostic et confirmer ou non qu'il est en bon état. Si au multimètre vous trouvez zéro résistance ou l'infini, c'est mauvais signe car en effet vous devez avoir un résultat de quelques ohms : 2500 à 5000.

En cas de problème sur le tuyau ou sur l'Aquastop, remplacez votre pièce défectueuse par une neuve.

Comment avoir une chambre de compression fonctionnelle

La chambre de compression est une pièce qui mesure le niveau d'eau atteint dans la cuve. Pour accéder à cette pièce qui est en bas du lave-vaisselle Laden, il vaut mieux coucher à l'arrière votre machine et ôter la plaque métallique du dessous. Cette pièce est raccordée d'un côté au pressostat et de l'autre côté à l'électrovanne.

La chambre de compression doit être propre et aucune impureté ne doit gêner son action. C'est une durite qui l'alimente et la durite doit être propre elle aussi. En fait l'eau doit bien circuler dans toute la machine c'est un principe de base.

Le pressostat

Le pressostat est aussi appelé débitmètre. Le pressostat fonctionne de pair avec la chambre de compression. Il gère l'entrée d'eau en fonction du niveau d'eau dans la cuve que lui indique la chambre de compression. Cette pièce est raccordée à la chambre de compression par une durite. Son bon état de marche est essentiel à la machine.

Débranchez la durite qui est emmanchée sur la tétine du pressostat. Soufflez dans la tétine qui se met à cliqueter. Soufflez à nouveau mais au lieu de laisser l'air ressortir par la tétine, bouchez-la tétine avec un doigt. Si le pressostat émet un autre clic, c'est qu'une membrane à l'intérieur n'est plus étanche, en clair c'est une fuite. Il faut donc le changer.

S'il n'y a pas de fuite, testez maintenant sa fonctionnalité électromécanique avec votre multimètre. Réglez l'appareil de mesure en mode ohmmètre, mesurez 25 ohms, ce qui est une valeur correcte. Sinon, le pressostat est hors service et il convient de le remplacer.

L'électrovanne de remplissage

Le tuyau d'arrivée d'eau est branché sur l'électrovanne. Il n'est donc pas difficile de la trouver. Comme vous allez devoir la tester, il est préférable d'ouvrir la machine après l'avoir couchée sur le côté. Retirez la plinthe arrière ainsi que la tôle de fond.

Avec votre multimètre vérifiez sa bonne marche. Dans le même temps, inspectez les câbles et les cosses ainsi que le mini filtre en entrée. Tout doit être ok de ce côté-là. Une cosse ou un fil coupé se reprend facilement et une cosse de rechange est le genre de petite pièce qu'il faut toujours avoir dans sa caisse à outils.

Donc la mesure de résistance qui doit être supérieure à 2500 ohms. En fait, la mesure n'a pas grande importance, ce qui compte c'est surtout de n'avoir ni zéro ohms ni l'infini ce qui signifierait que l'électrovanne est défectueuse

Il faut la changer : achetez une électrovanne neuve.

f7 ou voyant clignote 7 fois

Lorsqu'un code erreur f7 s'affiche sur la console de votre lave-vaisselle Laden ou lorsqu'un voyant clignote 7 fois, c'est qu'il y a un souci d'électrovanne.

L'électrovanne est une pièce importante puisqu'elle joue un rôle essentiel dans l'admission d'eau à l'intérieur de la machine.

L'électrovanne n'est pas au même endroit d'une machine à l'autre et plus généralement elle est en bas sur les Laden. Pour l'atteindre aisément et la tester puis la démonter, il est nécessaire de coucher l'appareil et de retirer la tôle de fond et la plinthe de l'arrière. Ensuite, laissez-vous guider :

- démontez l'électrovanne ;
- vérifiez cosses et câblerie afin notamment d'identifier si une cosse débranchée a pu être à l'origine de l'affichage du code panne ;
- avec un multimètre en mode ohmmètre, testez l'électrovanne. Elle doit donner une mesure différente de zéro ohms et de l'infini. La mesure est variable d'une pièce à une autre mais vous pouvez vous attendre à quelque chose comme 3500 ohms.

f8 ou voyant clignote 8 fois

Un voyant qui clignote 8 fois ou le code erreur f8 indiquent que le détecteur de présence d'eau à l'intérieur de la cuve du lave-vaisselle Laden est en panne.

Le détecteur ou capteur dont il est question est chargé de détecter tous les dysfonctionnements comme un trop plein ou une vidange qui ne parvient pas à s'exécuter. Vous avez remarqué un fonctionnement un peu aléatoire de votre

appareil. Par exemple, le démarrage se fait normalement puis la machine s'arrête ou encore elle fonctionne correctement jusqu'à la vidange puis elle s'arrête.

Le capteur en cause est nommé Optical Water Indicator ou OWI. Vérifiez qu'une réinitialisation de votre lave-vaisselle ne règle pas votre problème et si ça n'est pas le cas, testez et changez le capteur.

La réinitialisation

La réinitialisation elle va durer environ 15 minutes. Procédez de la manière suivante :

1. tenez appuyée la touche programme jusqu'à l'allumage des voyants de programmes ;
2. tout en restant le doigt sur la touche programme, appuyez deux fois sur la touche départ et lâchez les deux touches. Tous les voyants doivent s'allumer ;
3. appuyez une dernière fois sur la touche départ et le programme de test et recalibrage des capteurs va démarrer et s'opérer pendant 15 minutes maximum.

Si la réinitialisation n'a pas résolu votre problème, il va falloir vous pencher sur ce capteur.

Le détecteur de présence d'eau est-il opérationnel

Il se trouve au fond de la cuve. Vous apercevrez, une fois l'eau retirée, une grille noire. C'est le capteur OWI. Vous devez récurer cette grille avec un produit dégraissant, du vinaigre blanc et de l'eau bouillante.

Pour la démonter, vous devez procéder par dessous et par l'intérieur car la pièce est traversante. Les deux parties de la pièce ont une jonction au milieu. A la jonction il y a une membrane. Les résidus accumulés rendent rigide la membrane qui, dès lors, n'est plus étanche et le capteur détecte l'eau en permanence.

Vérifiez que les connectiques du capteur sont bien branchées, est-ce que les fils sont en bon état également est aussi quelque chose que vous devez vérifier.

Avec votre multimètre en mode ohmmètre, vous allez enfin mesurer la résistance. La mesure doit donner quelques ohms, entre 25 et 80. Ce qui serait une preuve de panne, ce serait que vous ayez zéro ohm ou l'infini.

MIELE

Vous avez acheté un lave-vaisselle Miele mais aujourd'hui c'est la panne. Un code panne inconnu vient de s'afficher sur la console de votre appareil. Un ou plusieurs voyants clignotent également mais vous ne comprenez pas à quoi cela correspond. Faire le diagnostic est votre priorité. A partir de là vous pourrez soit envisager de faire vous-même la réparation ou alors vous déciderez de passer la main à un spécialiste en électroménager pour faire la réparation.

f18 et f19

Les messages d'erreur f18 et f19 correspondent au même type de panne : un problème avec l'eau qui entre sans interruption dans votre lave-vaisselle Miele. Concernant le code f18, il vous indique que de l'eau entre sans interruption dans votre machine. Le code erreur f19 correspond à un souci sur le pressostat.

Il est donc important de vérifier :

- l'électrovanne,
- la chambre de compression,
- le pressostat,
- le module électronique de puissance.

A quoi sert l'électrovanne ?

C'est le premier élément que rencontre l'eau en arrivant dans le lave-vaisselle, après l'Aquastop si votre lave-vaisselle en dispose. Vous devez coucher l'appareil sur le côté et retirer la plinthe de maintien de l'électrovanne qui se situe à l'arrière de la machine. Première vérification : testez l'électrovanne avec un multimètre en position ohmmètre pour vous assurer que vous n'obtenez pas zéro ou l'infini. Normalement, vous allez avoir plus de 2500 ohms. Vérifiez visuellement fils et cosses. Assurez-vous également que le filtre est propre.

Remplacez l'électrovanne en défaut.

Et si vous faisiez un petit nettoyage de la chambre de compression ?

Cette pièce se trouve à côté de l'électrovanne. De l'autre côté de la chambre de compression, il y a le pressostat auquel elle est raccordée. Les deux éléments fonctionnent en effet ensemble. Le pressostat sert à arrêter l'eau lorsque le niveau requis est atteint et la chambre de compression lui indique le niveau d'eau. Vérifiez que la chambre est propre et pas encrassée par des résidus. Pareil pour la durite qui l'alimente. L'eau doit circuler sans problème dans tout l'appareil.

Le pressostat est-il en bon état ?

A côté de la chambre de compression se trouve donc le pressostat relié à elle par la durite.

Déconnectez la durite et soufflez dans la tétine du pressostat. Vous devez entendre une série de claquements. Répétez l'opération mais cette fois en bouchant rapidement la tétine. Si vous entendez encore un claquement, ça vous indique que le pressostat fuit et il faut donc le remplacer.

Si le problème ne vient pas de là, poursuivez vos investigations en testant le pressostat avec un multimètre, en mode ohmmètre. Vous devez lire environ 25 ohms. La mesure peut varier légèrement, mais si vous avez zéro ou l'infini, ça signifie que la pièce est hors service.

Le problème vient-il de la carte électronique ?

Assurez-vous que la carte électronique aussi appelée platine de puissance fonctionne parfaitement :

1. la carte électronique se situant dans le bas de votre machine, dans le centre ou parfois sur le côté, vous y accéderez en retirant le panneau arrière ainsi que la plaque en tôle du fond ;
2. contrôlez tout d'abord les branchements des cosses de la platine avec l'ensemble des pièces qu'elle gère. Vérifiez les soudures et les câbles ;
3. contrôlez que les composants sont en bon état, qu'ils n'ont pas souffert d'un court-circuit qui peut déformer sous l'effet de la chaleur un composant.

f24 et f51

Les messages erreurs f24 et f51 correspondent à la même panne sur un lave-vaisselle Miele. Il s'agit d'un problème lié au circuit de chauffe. Votre lave-vaisselle ne chauffe plus. En plus de l'affichage du code erreur, le programme de lavage s'est interrompu, la pompe de vidange s'est enclenchée et le signal sonore s'est lancé pendant 2 minutes.

La machine utilise de l'eau à très haute température pour laver correctement la vaisselle afin qu'elle ressorte impeccable. La montée en température de l'eau est une étape importante. Voilà comment ça se passe :

- Une résistance ou un tunnel chauffant, selon les appareils, chauffe l'eau ;
- cette pièce est assujettie au relais de chauffe ;

- le relais de chauffe dépend de la carte électronique de puissance, appelée aussi platine.

Ce relais de chauffe est bien souvent en cause en cas de panne, il est relativement fragile.

Testez et changez si besoin la carte électronique

La carte électronique qui est aussi appelée platine de puissance est l'ordinateur de bord de votre lave-vaisselle. Contrôlez son état en procédant comme indiqué :

1. enlevez au choix le panneau de l'arrière ou celui de droite ;
2. vérifiez les branchements des cosses et la filerie, assurez-vous que la chaleur humide n'a pas provoqué une coupure ou une oxydation ;
3. inspectez les composants électroniques et notamment le relais de chauffe qui est en forme rectangulaire et relativement fragile comme nous l'avons indiqué. Si un composant paraît déformé ou brûlé par un court-circuit il est possible qu'il soit responsable de la panne.

Testez et changez si besoin la résistance

Selon les modèles la méthode utilisée pour chauffer l'eau est soit une résistance soit un tunnel chauffant dans lequel l'eau passe. Ce sont 2 technologies différentes mais le résultat est le même et vous devez contrôler que tout va bien de la façon suivante :

1. identifiez cette pièce qui est reliée au relais de chauffe, vous n'avez donc qu'à suivre les câbles pour cela ;
2. testez la résistance à l'aide d'un multimètre, vous avez normalement entre 25 et 80 Ω de résistance ;
3. si vous obtenez une mesure irrégulière après plusieurs prises, si vous avez zéro ohm ou bien l'infini, la pièce est défectueuse.

f40 et f68

Les messages erreurs f40 et f68 signalent une carte électronique défectueuse sur votre lave-vaisselle Miele. Vous avez dû constater que le programme s'était interrompu et que l'appareil avait vidangé l'eau.

Trouvez cette pièce en passant par l'arrière ou par la droite de votre appareil. Vérifiez les soudures des composants pour vous assurer qu'il n'y a pas de traces brunies ou d'élément déformé. Les connectiques qui amènent l'électricité doivent être en bon état, contrôlez les fils qui ne doivent bien sûr pas être sectionnés.

C'est là que vous allez voir le Triac, une pièce plutôt fragile chez Miele. S'il est grillé, il sera partiellement fondu ou éclaté et vous identifierez donc facilement le problème. Le Triac ne coûtant que quelques euros, vous pourrez régler votre panne à moindre prix si vous disposez du matériel de soudure pour dessouder le Triac hors service et souder un Triac neuf.

f79

Le code erreur f79 s'est affiché sur la console de votre lave-vaisselle Miele alors que vous veniez de mettre en route votre machine. Le programme s'est arrêté et a redémarré tout seul. Pas de doute : vous êtes confronté à un problème avec le moteur de la pompe de cyclage de votre appareil. Chez Miele, il s'agit souvent d'un moteur universel qui forme un sous-ensemble moteur / pompe de cyclage.

La pompe de cyclage est chargée d'envoyer l'eau dans le lave-vaisselle en fonction du cycle de lavage, filtrer l'eau et gérer son entrée, son niveau tout au long du programme et enfin sa sortie. Cette pièce est essentielle, en fait c'est une des plus importantes de votre lave-vaisselle. Chez Miele, elle se situe en général en bas et au centre de la machine. Retirez un panneau latéral pour y accéder. Mais bien souvent, il faut coucher le lave-vaisselle sur le côté et ouvrir le dessous de l'appareil. Pour repérer la pièce, sachez qu'elle ressemble à une petite turbine.

Trois opérations s'imposent pour établir un bon diagnostic :

- s'assurer que rien ne bloque la pompe de cyclage via un nettoyage,
- vérifier que la pièce fonctionne bien,
- tester la carte électronique.

La pompe de cyclage doit être nettoyée

Un nettoyage régulier de la pompe de cyclage est nécessaire même quand tout va bien. Mais là, c'est vraiment nécessaire parce que ça va vous permettre de contrôler l'état de la pièce et de savoir si vous devez la remplacer :

1. enlevez le bloc filtre en le dévissant comme pour tout nettoyage régulier ;

2. videz l'eau et les résidus qui peuvent se trouver dans le fond de la cuve en forme de bol ;
3. déclipsez les deux bras de lavage ou retirez l'écrou en plastique. Utilisez une allumette pour vérifier la propreté des orifices ;
4. trouvez une pièce en plastique au fond du bol, elle est peut-être maintenue par une vis Torx. Elle protège l'hélice de la pompe de cyclage. Une vérification de son fonctionnement s'impose : rien ne doit la bloquer et elle doit tourner sans résistance,
5. trouvez aussi sous ce cache en plastique le clapet anti retour et vérifiez que la fine membrane n'est pas percée.

Testez la pompe de cyclage

Testez la pompe de cyclage après l'avoir démontée vous permettra d'établir si la pompe est en bon état de marche :

1. démanchez les durites ;
2. vérifiez les connectiques pour être sûr qu'il n'y a pas un fil sectionné ou une cosse mal branchée ;
3. prenez un tournevis et faites tourner l'axe du moteur, vous pourrez ainsi vérifier qu'il n'est pas grippé, qu'il tourne de façon régulière et sans à coup ;
4. testez le moteur avec un multimètre : en mode ohmmètre, vous avez sans doute plus de 100 ohms, mais en aucun cas zéro ohm ou l'infini de mesure de résistance.

Vérifiez la carte électronique

La carte électronique est la troisième cause possible de panne de votre lave-vaisselle. Vous la trouverez en passant par l'arrière ou par la droite de votre machine. Assurez-vous que les soudures sont en bon état. Idem pour les connectiques qui amènent l'électricité.

Là, il y a une pièce relativement fragile sur les appareils Miele : le Triac. Fragile car il a tendance à griller facilement : vous le verrez vite car dans ce cas il sera partiellement fondu ou éclaté. Fragile, mais peu cher. Pour quelques euros, vous pouvez le remplacer et régler votre problème car il suffit de dessouder le Triac grillé et de ressouder le Triac neuf à sa place.

Remplacez la carte électronique et repartez à neuf.

f84 et f85

Les codes erreur f84 et f85 indiquent un problème avec le répartiteur d'aspersion votre lave-vaisselle Miele. La panne est probablement apparue quelques minutes après le démarrage de votre machine, l'appareil a dû se vidanger et s'arrêter. Vous avez aussi sans doute constaté que le voyant départ/pause a clignoté 12 fois.

Comme le répartiteur est raccordé à la platine de commande, s'il est défaillant, l'erreur est signalée tout de suite. Mais attention, il y a un petit risque pour que le problème vienne de la carte électronique elle-même.

Testez le répartiteur

Le répartiteur d'aspersion est chargé d'envoyer la bonne quantité d'eau dans le bac à sel. Vous allez le trouver sous la carte de puissance, dans le bas de votre lave-vaisselle Miele, vers le centre, sur l'avant. Vous l'identifierez assez facilement en retirant la plinthe : il s'agit d'une pièce en plastique, souvent blanche, avec une cloche en métal sur le côté.

Vérifiez si le répartiteur fonctionne :

1. testez le micro switch, un mini interrupteur, qui doit être alimenté en permanence de 5 volts par la platine de commande. Il renvoie une information séquentielle à la carte électronique ;
2. avec le multimètre et vérifiez en mode ohmmètre que la résistance du micromoteur rend entre 5000 à 10000 ohms ;
3. trouvez l'axe de ce micromoteur, faites-lui faire quelques tours à la main. Vérifiez à l'oreille qu'il n'y a pas de craquements bizarres, vous devez entendre simplement un crantage qui se déplace.

Testez la carte électronique

Une panne de la carte électronique aussi appelée platine de puissance qui pilote le répartiteur mais aussi tout ce qui se passe dans votre lave-vaisselle est mauvais pour le bon fonctionnement de votre appareil. Testez la carte comme indiqué ici :

1. trouvez carte électronique en bas, en partie centrale et vers l'avant du lave-vaisselle ;

2. vérifiez les cosses et les branchements des fils : rien ne doit être débranché ou sectionné ;
3. assurez-vous que le voltage de la carte est de 220 ;
4. contrôlez les composants qui ne doivent pas être noirci ou déformé par un court-circuit.

f78

Le code erreur f78 fait état d'un problème de moteur de la pompe de cyclage de votre lave-vaisselle Miele. le programme s'est arrêté puis est reparti tout seul en affichant le message erreur f78.

Le rôle de cet élément, c'est d'envoyer l'eau dans le lave-vaisselle, en fonction du cycle de lavage... Mais ça ne s'arrête pas là : c'est aussi lui qui filtre l'eau, gère son entrée, son niveau pendant tout le programme puis sa sortie. Il s'agit donc d'une pièce extrêmement importante. Elle ressemble à une petite turbine et se trouve en général dans le bas de l'appareil, plutôt au centre. Retirez un panneau latéral, ça suffira peut-être pour y accéder. Sinon, vous devrez coucher le lave-vaisselle sur le côté et ouvrir le dessous.

Le problème peut avoir deux origines : soit le moteur de la pompe de cyclage est gêné par quelque chose qui l'empêche de tourner, soit il est tout simplement hors service et vous devez donc remplacer cet élément.

Pour savoir laquelle des deux options est la bonne et ne pas acheter une pièce inutilement, un petit diagnostic s'impose, à travers deux opérations :

- un nettoyage qui vous permettra d'éliminer tout élément susceptible de gêner le fonctionnement de la pompe ;
- un contrôle de l'état de fonctionnement de la pièce.

Nettoyage de la pompe de cyclage

Un nettoyage régulier de la pompe de cyclage est important. Vous aurez moins de pannes si vous entretenez cet élément de temps en temps. Et dans le cas présent, ce nettoyage vous permettra de vérifier si la pièce est à changer :

1. commencez par dévisser et retirer le bloc filtre, comme lors de tout nettoyage ;
2. videz bien l'espace de bol formant la cuve, de l'eau et des résidus peuvent s'y trouver ;

3. enlevez les deux bras de lavage : soit vous devez les déclipser, soit vous devez retirer un écrou en plastique. La propreté des orifices peut être vérifiée en utilisant une allumette que vous pouvez glisser dans les trous ;
4. dans le fond de la cuve, il y a une pièce en plastique, parfois maintenue par une vis Torx. Il s'agit d'un cache qui protège l'hélice de la pompe de cyclage. Contrôlez que cette hélice tourne sans problème, sans à coup, sans être gênée par quoi que ce soit ;
5. contrôlez enfin l'état de la fine membrane du clapet anti-retour, lui aussi sous le cache en plastique. Cette membrane ne doit pas être percée.

Contrôle de la pompe de cyclage

Contrôlez la fonctionnalité de la pompe de cyclage permet de confirmer qu'elle fonctionne ou alors, vous confirme qu'il est nécessaire de la changer :

1. l'ensemble moteur / pompe est à démonter ;
2. les durites sont à démancher ;
3. les connectiques doivent être vérifiées : aucun fil ne doit être coupé et toutes les cosses doivent être bien branchées ;
4. la façon dont tourne le moteur doit être observée. Prenez un tournevis et faites tourner l'axe du moteur pour vous assurer que le moteur n'est pas grippé, qu'il tourne sans à coup ;
5. le moteur est à tester au multimètre : en mode ohmmètre, la mesure normale dépasse les 100 ohms, elle peut être un peu inférieure mais si vous obtenez zéro ohms ou l'infini, ça signifie que la pièce ne fonctionne plus.

f14

Le message erreur f14 signifie sur un lave-vaisselle Miele un problème avec le pressostat.

N'hésitez pas à lancer chaque mois un programme à vide et à forte température avec un produit d'entretien ou du vinaigre blanc versé directement dans la cuve. C'est une bonne méthode pour un entretien régulier et efficace. Mais pensez aussi à nettoyer vos filtres avant et après cette opération.

Le circuit d'eau est-il bouché ?

Le circuit d'eau ne doit pas présenter de bouchon ou de difficulté dans l'ensemble de votre lave-vaisselle. Comme aujourd'hui vous avez une panne sur circuit d'eau, il faut aller un peu plus loin sur cette question :

1. démontez le panneau du côté gauche ;
2. identifiez le répartiteur ou remplisseur. Cette grosse pièce en plastique, transparente, prend la forme d'un labyrinthe dans lequel circule l'eau. S'il y a des résidus ou des graisses dedans, qui peuvent gêner le passage de l'eau, enlevez le répartiteur et lavez-le dans une baignoire ou une douche avec de l'eau très chaude et du vinaigre ;
3. faites attention de bien remonter le répartiteur, appuyez 15 secondes sur la touche départ pour faire un reset de la machine.

Remplacez un répartiteur obstrué ou responsable d'une fuite.

Le pressostat et la chambre de compression sont-ils opérationnels ?

C'est le cas pour une grande majorité des pannes signalées par le message f14. Nous associons la chambre de compression au pressostat car les deux éléments fonctionnent ensemble. Ils assurent le contrôle du niveau d'eau atteint dans l'appareil. Vous les trouverez derrière le panneau de gauche, dans le bas de votre machine. Que faire :

1. jetez un œil à la chambre de compression pour voir s'il y a des résidus. Dans ce cas, lavez-la ;
2. regardez si les cosses sont bien branchées sur les connecteurs de la chambre de compression et du pressostat ;
3. contrôlez la durite entre la chambre de compression et le pressostat, démontez-la et soufflez dedans ;
4. inspectez le pressostat, cette pièce ronde en général couleur crème. La durite débranchée, soufflez dans la tétine du pressostat et identifiez des cliquetis. Répétez l'opération en bouchant la tétine avec le pouce. Vous ne devez plus entendre ces claquements. Si vous les percevez encore, ça veut dire que la membrane à l'intérieur ne fonctionne plus.

f11

Un problème de vidange est lié au code erreur f11 sur un lave-vaisselle Miele. Vous vous en doutez sûrement car le voyant Entrée Vidange doit clignoter.

D'autres constatations ont dû vous mettre sur la piste :

- de l'eau qui reste dans l'appareil car la cuve ne s'évacue pas ;
- une fuite ;
- peut-être aussi que votre machine ne se lance plus.

Le problème peut venir :

- d'un bouchon dans la cuve ;
- d'un encrassement d'un capteur de niveau de l'eau ;
- de la pompe de vidange ;
- d'une défaillance sur le pressostat, la chambre de compression ou le répartiteur.

Il y a peut-être tout simplement un bouchon dans la cuve

Pour vérifier s'il y a ou non un bouchon dans la cuve, quelques contrôles sont nécessaires :

1. enlevez le filtre et videz tout ce qui peut se trouver dans le bol comme de l'eau, des résidus, des petites particules ;
2. identifiez la pompe et l'hélice, sous un capot dans le fond de la cuve. Une vis torx est à enlever éventuellement. Vérifiez qu'elle tourne normalement et régulièrement ;
3. repérez aussi sous ce capot le clapet anti-retour. La membrane de cette pièce en plastique souple ne doit pas être percée ;
4. vérifiez que rien n'empêche l'eau de s'évacuer correctement dans le conduit.

Le capteur OWI pour Optical Water Indicator est peut-être encrassé

Une grille noire se trouve dans le fond de la cuve. C'est le fameux capteur OWI. Quelques opérations sont nécessaires pour vous assurer qu'il n'est pas encrassé :

1. utilisez un produit dégraissant et de l'eau très chaude pour broser la grille ;
2. démontez la grille par en-dessous. Pour cela, vous devez lui faire faire une rotation d'un quart de tour. Trouvez une membrane et nettoyez-la également ;
3. vérifiez les connectiques donc à l'extérieur à partir du dessous et prenez un multimètre pour tester votre pièce : vous devez normalement obtenir quelques ohms. La pièce est hors service si vous voyez par contre s'afficher zéro ou l'infini.

Il y a peut-être un problème avec la pompe de vidange

Pour y accéder, nous vous conseillons de coucher votre lave-vaisselle Miele sur le côté et de retirer la tôle du fond. Vous allez facilement repérer la pompe de vidange : c'est une petite pièce en plastique transparent avec une hélice :

1. vérifiez qu'aucun fil n'est coupé ou brûlé ;
2. testez la pompe à l'aide de votre multimètre en mode Ω , vous devez obtenir une valeur comprise entre 100 et 200 ohms ;
3. ouvrez votre pompe et assurez-vous que rien n'empêche l'hélice de bien tourner.

La chambre de compression, le pressostat et le répartiteur

Ces trois pièces fonctionnent ensemble. Vous pourriez vous contenter d'enlever la plinthe de devant, mais ce sera plus pratique de coucher la machine et de retirer la plaque du fond pour passer par le dessous du lave-vaisselle.

Pour le répartiteur, il faut enlever le panneau latéral. Il s'agit de la cuve en plastique contenant un labyrinthe.

Voilà quel est le parcours de l'eau entre ces trois éléments : elle entre dans le répartiteur puis elle passe dans la chambre de compression dont le pressostat contrôle le niveau.

Quelques opérations doivent être réalisées sur ces pièces :

1. regardez s'il n'y a pas un bouchon dans le répartiteur. S'il y en a un, démontez la pièce et lavez-la avec de l'eau chaude et un produit dégraissant ;

2. contrôlez la connectique de la chambre de compression et celle du pressostat.
3. si vous remarquez des impuretés dans la chambre de compression, lavez-la. Soufflez dans la durite qui la relie au pressostat ;
4. faites un test d'étanchéité sur le pressostat. Soufflez dans la tétine, vous entendez une série de clics. Répétez cette action en bouchant cette fois rapidement la tétine avec le doigt. Si vous entendez encore un clic, c'est que la membrane à l'intérieur du pressostat n'est plus étanche.

f70

Si le code erreur f70 s'est affiché sur votre lave-vaisselle Miele, c'est qu'une fuite d'eau a été repérée. Alors bien sûr, ça va être simple de faire disparaître le message : il suffit de vider l'eau. Seulement, vous vous doutez que le problème va revenir. Il faut donc surtout trouver l'origine de la fuite.

Dans le socle de votre machine se trouve un capteur d'eau. Il a détecté de l'eau dans la cuve du fond et a donné l'alerte. Pour faire disparaître le code erreur, basculez simplement le lave-vaisselle vers l'arrière. Attention, une certaine quantité d'eau va s'écouler, disposez une serviette de bain sur le sol avant de pencher votre machine. Soit le message s'est effacé tout de suite, soit le capteur est encore mouillé et continue à signaler le problème, dans ce cas vous pouvez passer un coup de sèche-cheveux dessus.

Vous devez trouver d'où vient la fuite :

1. la porte du lave-vaisselle est-elle bien fermée ?
2. les joints de porte sont-ils en bon état ?
3. faut-il renforcer le jointage entre les parois intérieures et la cuve ? C'est possible, avec un joint silicone fortes températures en pourtour,
4. une durite n'est-elle pas en cause ? C'est souvent le cas chez Miele. Pour le savoir :
 - 4.1. démontez le côté droit du lave-vaisselle et la plinthe à l'avant en bas, relancez n'importe quel programme pour identifier l'origine de la fuite ;
 - 4.2. changez la durite concernée ;

5. la durite extérieure est-elle en bon état ? C'est celle qui amène l'eau de la cuve vers le bras asperseur du haut. Le filetage du manchon plastique qui prend l'embout haut de la durite est assez souvent en cause.

f13 et f12

Les messages erreur f12 et f13 correspondent à un problème au niveau du remplissage en eau de votre lave-vaisselle Miele. Le voyant entrée-vidange clignote peut-être également, le cycle de lavage ne démarre pas, votre appareil reste silencieux.

Nous allons vérifier :

- l'arrivée d'eau dans la machine,
- le sous-ensemble chambre de compression / pressostat,
- l'électrovanne.

L'alimentation en l'eau

Votre réseau domestique est-il suffisant ? Vous ne vous attendiez peut-être pas à cette question, mais il faut savoir que les machines les plus récentes ont besoin d'un débit d'eau plus important. Vérifiez ça en versant plusieurs litres d'eau directement dans la cuve du lave-vaisselle. Relancez un programme. Si le message erreur a disparu, le diagnostic est confirmé : votre réseau n'est pas suffisant.

Si la pression de l'eau est ok, d'autres opérations vous permettront de contrôler l'arrivée d'eau :

1. assurez-vous que le robinet d'eau est bien ouvert à fond ;
2. vérifiez que le tuyau n'est pas percé ou écrasé ;
3. si votre machine est équipée d'un aquastop :
 - 3.1. nettoyez le micro filtre à l'entrée ;
 - 3.2. vérifiez les cosses et les fils électriques ;
 - 3.3. testez l'aquastop avec un multimètre en mode Ω . Vous ne devez pas obtenir zéro ohms ou l'infini.

Remplacez l'Aquastop ou le tuyau d'eau.

Le couple chambre de compression / pressostat

Ces deux éléments sont liés. Vous les trouverez dans le bas de votre machine Miele. Il faut donc enlever la plinthe de devant. Vous pouvez aussi retirer la plaque du fond et passer par le dessous de l'appareil après avoir couché le lave-vaisselle sur l'arrière. Retirez aussi le panneau latéral pour intervenir sur le répartiteur, une cuve plastique qui prend la forme d'un labyrinthe. A la sortie de ce répartiteur, l'eau, dont le niveau est contrôlé par le pressostat, passe dans la chambre de compression.

Le répartiteur est aussi appelé remplisseur. Cette pièce qui contient un labyrinthe pour l'eau doit laisser bien circuler l'eau. Vérifiez qu'il n'y a pas des résidus ou des bouchons et n'hésitez pas à le nettoyer avec de l'eau bien chaude et du vinaigre blanc.

La chambre de compression est branchée sur la carte électronique. Ce branchement doit être vérifié. Idem pour la résistance de la chambre de compression que vous devez tester avec un multimètre. La mesure est assez variable d'un lave-vaisselle à l'autre mais vous ne devez pas obtenir zéro ohms ou l'infini. Enfin, utilisez de l'eau vinaigrée et de l'eau chaude pour nettoyer la chambre de compression en prenant particulièrement soin de la durite qui la relie au pressostat.

Le pressostat doit être contrôlé. Il s'agit d'une pièce ronde, en général blanche ou crème. Vérifiez sa connectique. Faites aussi ce petit test : soufflez dans l'embout du pressostat et attendez-vous à une série de claquements : ce sont ceux d'une membrane. Soufflez maintenant dans la tétine en bouchant rapidement le pressostat à l'aide d'un doigt. Si vous entendez encore un claquement, ça signifie que la membrane n'est plus étanche.

L'électrovanne

En sortant du robinet, l'eau arrive sur cette pièce qui raccorde la machine au tuyau d'eau. L'électrovanne se trouve en général chez Miele dans le bas du lave-vaisselle. Enlevez la plinthe métallique, mettez votre machine sur le côté et retirez la plaque du fond pour y accéder.

Vérifiez la résistance de l'électrovanne avec un multimètre. Vous devez obtenir environ 2500 ohms. Ça peut varier d'une pièce à l'autre, mais ça ne doit pas donner zéro ohms ou l'infini. Assurez-vous également que tout va bien du côté des cosses et des fils, qu'aucun fil n'est sectionné, qu'il n'y a pas de rouille sur les branchements.

NEFF

Votre lave-vaisselle Neff est en panne. Un code vient de s'afficher sur la console de l'appareil et vous ne savez pas à quoi il correspond.

Nous avons assemblé la signification d'un certain nombre de codes pour vous les présenter d'une façon simple. L'idée est de pouvoir débloquer la situation ou de réparer rapidement car la vie sans lave-vaisselle... franchement !

Lorsqu'un message d'erreur s'affiche sur l'écran de votre lave-vaisselle Neff il est possible de réinitialiser l'appareil en maintenant appuyée la touche départ / pause pendant 5 secondes. Ceci ne fera pas disparaître le problème pour autant mais vous pourrez néanmoins vérifier s'il revient.

e09

Le code erreur e09 désigne le circuit de chauffe de votre lave-vaisselle Neff. Celui-ci s'est interrompu. Donc l'eau n'est plus chauffée et l'appareil est à l'arrêt.

Sans entrer dans trop de détails techniques, ce qui est ici en cause est la résistance du tunnel chauffant de la pompe de cyclage. L'ennui avec cette panne et chez ce fabricant c'est qu'il n'est pas envisageable de changer uniquement la résistance car elle ne se trouve pas au détail. Vous devrez donc changer la pompe de cyclage en entier.

Faites d'abord quelques contrôles au cas où un mauvais branchement serait à l'origine de votre souci : Pour cela il faut ouvrir la machine par le côté et comme la pompe de cyclage est située en bas de l'appareil, le mieux est de la coucher d'un côté et de retirer la plaque du fond :

1. contrôlez les branchements de la pompe de cyclage c'est à dire les fils qui lui fournissent l'électricité et les liaisons avec les autres pièces. Soyez attentif en particulier aux cosses qui peuvent s'être desserrées à cause des vibrations ou aux fils coupés ;
2. nous attirons surtout votre attention sur les fils qui relient la pompe de cyclage et la carte électronique : ce sont ces fils et ces cosses qu'il faut aussi bien examiner.

e14

Le code e14 signifie que le débitmètre n'a pas reçu d'instruction de démarrer par la carte électronique alors que l'eau est bien présente même si en quantité insuffisante.

L'eau a bien été détectée par votre lave-vaisselle Neff. Toutefois, l'appareil n'est pas parvenu à relancer un cycle de lavage.

Il y a 2 problèmes possibles :

- l'eau ne parvient pas jusqu'au débitmètre ou alors pas en quantité suffisante du fait d'un bouchon ou d'un problème sur l'Aquastop ;
- l'électrovanne de remplissage, autre nom pour le débitmètre, est hors service.

Est-ce que l'eau circule bien dans votre lave-vaisselle

Si le circuit d'eau à l'intérieur de votre appareil est gêné par un bouchon ou s'il n'y a pas assez de pression, la machine se met à l'arrêt. Il faut vous orienter vers l'Aquastop tout d'abord puis vers le répartiteur les 2 pièces susceptibles d'avoir un problème :

L'Aquastop

Si votre appareil est équipé d'un Aquastop, vous devez vous assurer de son bon état de marche et après l'avoir démonté, procéder comme suit :

1. vérifiez que les branchements et les fils sont ok ;
2. nettoyez le micro filtre souvent plein de calcaire surtout si vous êtes dans une région concernée par ce problème ;
3. faites attention au calcaire justement ;
4. vous devez tester l'Aquastop avec un multimètre. Celui-ci doit être réglé en mode ohmmètre. L'Aquastop doit vous livrer une mesure, souvent entre 3000 et 4500 ohms, qui ne soit pas zéro ni l'infini ce qui signifierait a contrario qu'il est défectueux.

Le répartiteur

Le répartiteur ou remplisseur se présente sous la forme d'un bloc en plastique transparent à l'intérieur duquel l'eau circule dans un labyrinthe. Contrôlez le répartiteur :

1. Démontez le répartiteur et pour cela :
 - 1.1. retirez le capot en métal du côté gauche de la machine ;
 - 1.2. dévissez les fixations du répartiteur à partir de l'extérieur et en dévissant les pièces en plastique qui sont fixées à lui par l'intérieur du lave-

vaisselle ;

1.3. nettoyez maintenant le répartiteur en essayant de faire rentrer une solution additionnée de vinaigre à l'intérieur du bloc, notamment vers les endroits où vous observez des bouchons. Méfiez-vous des produits déboucheurs à diluer avec de l'eau ;

2. vérifiez les cosses de branchement et les fils ;
3. remontez précautionneusement le répartiteur en évitant de laisser des fuites ;
4. relancez enfin un cycle à forte température avec une bonne quantité de vinaigre blanc ou un produit spécial nettoyage.

Au besoin, remplacez le répartiteur.

L'électrovanne de remplissage débitmètre

L'électrovanne de remplissage aussi appelée débitmètre est la pièce qui calcule l'eau qui entre et qui sort de votre lave-vaisselle. Cette pièce est la première pièce que vous rencontrez après l'arrivée d'eau et outre l'Aquastop bien entendu. Elle est donc facile à trouver et tout aussi facile à démonter. Assurez-vous qu'elle fonctionne correctement :

1. vérifiez les cosses de branchement et que les fils ne soient pas débranchés ni coupés ni oxydés ;
2. avec votre multimètre en mode ohmmètre, testez l'électrovanne qui doit afficher une valeur, variable d'un appareil à l'autre, qui ne soit ni zéro ohms ni l'infini.

e15

Vous l'aviez sans doute remarqué, votre lave-vaisselle Neff a une fuite d'eau. C'est précisément ce que signale le code erreur e15. Si vous ne l'avez pas remarqué c'est sans doute parce que la fuite n'est pas importante mais elle est là. Nous allons d'abord vous expliquer comment faire disparaître rapidement et facilement ce message d'erreur mais il faut aussi et surtout vous occuper de la fuite.

Sachez que sur le socle de la machine il y a un capteur d'humidité qui est un interrupteur de sécurité et que c'est lui qui a mis l'appareil en erreur.

Pour que le code disparaisse, avancez votre lave-vaisselle. Penchez-le vers l'arrière ou d'un côté ou de l'autre et c'est fait. Eventuellement, un séchage avec un soufflant électrique pourrait parfaire le travail.

Le plus important est bien entendu de rechercher la cause de la présence d'eau sous le socle. Voici les vérifications que nous recommandons de faire :

- La porte du lave-vaisselle doit être bien fermée donc les joints peuvent être coupés ou pincés ;
- la jonction entre les parois verticales et la cuve est parfois incriminée notamment sur certains modèles dont l'étanchéité n'est pas bonne. En cas de besoin, vous renforcerez cette jonction avec du joint silicone hautes températures car l'eau atteint 70°.

e21

Le code erreur e21 indique un souci sur la pompe de cyclage du lave-vaisselle Neff. Lorsque vous mettez en route la machine, ce qui se passe en premier c'est une vidange gérée par la pompe de cyclage. Donc si cette première vidange n'a pas lieu, c'est qu'en effet la pompe ne s'est pas mise en route.

Le rôle de cette pompe est d'envoyer de l'eau dans l'appareil puis de recycler ensuite l'eau de lavage. La pompe se situe en partie basse de votre lave-vaisselle. Elle ressemble à une turbine.

Nous vous proposons de commencer par nettoyer la pompe de cyclage, de voir ce qui se passe, ensuite nous vous guiderons pour en tester le bon état de marche et si rien n'y fait, alors vous envisagerez de la remplacer.

Comment nettoyer la pompe de cyclage

Nettoyer la pompe de cyclage doit être fait régulièrement mais à cause de la panne, un nettoyage en profondeur s'impose et il doit être fait de la manière suivante :

1. à l'intérieur de la cuve, il y a un filtre et une grille de filtration, démontez l'ensemble pour nettoyer ;
2. inspectez le fond de la cuve et enlevez les impuretés ;
3. contrôlez les bras de lavage. Celui du haut se visse tandis que celui du bas est clipsé en général. Débouchez les trous avec une allumette ;
4. au fond de la cuve il y a une petite pièce en plastique blanc qui se déclipse ou peut être vissée. Elle s'enlève et vous devez le faire pour accéder à l'hélice de la pompe. Il faut surtout vérifier que l'hélice tourne librement ;

5. également sous ce petit couvercle se trouve dans une fente une pièce en plastique souple transparent qui est un clapet anti-retour. Son rôle est de laisser passer l'eau. Il peut y avoir des impuretés au fond de cet orifice.

Comment tester la fonctionnalité électromécanique de la pompe de cyclage

L'apparence de la pompe de cyclage est celle d'une turbine. La pompe est alimentée par un moteur qui est fixé à la paroi du lave-vaisselle.

Vous devez démonter le moteur, ce sera plus facile pour le tester. Tout en le démontant essayez de détecter s'il y a des cosses débranchées ou des fils coupés ou encore brûlés à cause d'un court-circuit. Le moteur se démonte en débranchant les durites qui le relie à la pompe de cyclage et en dévissant la vis qui le tient à la carcasse de l'appareil. Prenez votre multimètre en mode ohmmètre. La valeur obtenue doit être supérieure à 100 ohms mais pas l'infini ohms ni zéro bien entendu.

Vérifiez aussi que l'axe du moteur tourne normalement. Pour cela, glissez dans l'axe un tournevis plat et voyez s'il n'est pas grippé.

Le contrôle d'une dernière pièce est nécessaire, il s'agit du filtre anti-parasite. Pour le repérer, un indice tout simple est de suivre le câble d'alimentation électrique et c'est le premier composant que vous rencontrez. Il est par ailleurs connecté à la carcasse de l'appareil.

Pour le tester c'est à nouveau très facile : il faut le shunter donc débrancher ses cosses et vous saurez s'il est en cause dans cette panne. En effet, en cas d'absence, l'alimentation électrique se fait directement et l'appareil fonctionne quand même sans lui. Ne tardez tout de même pas pour le remplacer car il est utile pour protéger votre lave-vaisselle Neff des surtensions et coûte seulement quelques euros.

e22

C'est un dysfonctionnement de la pompe de vidange de votre lave-vaisselle Neff qui le met en code erreur e22. Vous avez pu remarquer soit qu'il reste de l'eau dans la cuve, soit qu'il fait un bruit différent, soit une fuite soit enfin que l'appareil ne démarre plus. En tout cas, votre lave-vaisselle ne vidange plus.

Nous vous proposons de commencer le dépannage par un nettoyage des filtres et du répartiteur puis, pour ceux qui n'auraient pas réglé leur problème avec ce nettoyage, de vous occuper de la pompe de vidange.

Comment nettoyer le bloc filtre

Le lave-vaisselle brasse de l'eau qui est souvent grasse et les résidus finissent par s'accumuler. Assurez-vous que le bloc filtre est propre en le nettoyant comme indiqué ici :

1. accédez au bloc filtre par l'intérieur de la machine, démontez le filtre et la grille puis nettoyez les résidus ;
2. videz l'eau du fond au moyen d'une éponge et enlevez les autres résidus que vous pouvez trouver ;
3. déboîtez et lavez les bras de lavage ;
4. tout au fond de la cuve, vous verrez un petit cache blanc éventuellement fixé par une vis Torx. Décrochez-le en le tournant d'un quart de tour. Cette pièce en plastique protège l'hélice de la pompe qui doit tourner librement ;
5. vous trouverez sous ce même cache blanc un clapet anti-retour en plastique transparent inséré dans une fente. Ce clapet a pour fonction de laisser passer l'eau dans un sens uniquement. Vérifiez son bon état et nettoyez la fente dans laquelle il se trouve ; S'il est défectueux changez-le.
6. pour finir le nettoyage complet, vous devez inspecter le tuyau d'évacuation qui peut être lui aussi l'origine de la fuite. Il ne doit être ni pincé ni percé bien entendu et le col-de cygne doit être utilisé pour le mettre à bonne hauteur. Enfoncez-le de 15 à 20 centimètres dans le conduit d'évacuation.

Comment nettoyer le répartiteur

On l'appelle aussi remplisseur. Il s'agit du grand bloc plat de plastique qui est sur le côté gauche de l'appareil. L'eau y est comme dans un labyrinthe. Lui aussi doit être nettoyé comme indiqué :

1. Démontez le répartiteur ;
 - 1.1. enlevez la tôle gauche de la machine ;
 - 1.2. inspectez le répartiteur pour faire la chasse aux bouchons et amas de résidus. S'il n'y a rien, remontez la tôle et passez aux cosses et aux fils, sinon poursuivez ;
 - 1.3. démontez le répartiteur. Cette action se fait en plusieurs étapes : les clips et vis de l'extérieur en premier et les fixations des pièces plastiques à

l'intérieur du lave-vaisselle ensuite ;

1.4. videz l'intérieur de votre répartiteur dans la baignoire puis remplissez-le de vinaigre blanc ou d'un produit dégraissant surtout dans les endroits où il y a des dépôts ;

2. les cosses et les fils doivent être en bon état de sorte à ce qu'il n'y ait ni fils coupés, ni traces d'oxydation, ni cosses débranchées bien entendu ;
3. remontez le bloc en ne laissant pas de fuite dans une action insuffisamment méticuleuse ;
4. lancez un cycle à température maximale avec un demi-litre de vinaigre ou un produit de nettoyage versé dans l'appareil pour finaliser le décapage.

Comment vérifier la fonctionnalité de la pompe de vidange

Vous allez devoir accéder au cœur de la machine et le dépannage doit se faire par le dessous de votre lave-vaisselle Neff. Donc vous devez commencer par coucher l'appareil sur le côté puis démonter le fond. Alors vous pourrez voir le moteur et la pompe de vidange qui est raccordée au moteur :

1. défaites les cosses et inspectez les câbles, remplacez les cosses trop lâches ou les fils coupés ;
2. ouvrez la pompe qui est composée de 2 blocs vissés en leur centre et inspectez l'hélice. Nettoyez les dépôts et résidus qui empêcheraient que l'hélice ait un mouvement libre ;
3. avec votre multimètre en mode ohms, testez la pompe. Bien entendu la valeur diffère d'un appareil à l'autre. Elle est entre 100 ohms et 200. En l'occurrence zéro ohms et l'infini sont des mauvais résultats.

Voyant robinet qui clignote

Dès le démarrage d'un cycle de lavage, le voyant robinet s'allume, la vaisselle se fait mais le cycle ne s'interrompt plus et vous devez arrêter le lave-vaisselle Neff manuellement. Cette panne concerne l'électrovanne de remplissage.

Cette pièce contrôle la quantité d'eau qui entre dans la machine. Elle en contrôle le débit d'où son nom de débitmètre et elle le fait en actionnant une vanne par un mécanisme électromagnétique, d'où le nom d'électrovanne de remplissage. Testez qu'elle est en état de marche :

1. pour la reconnaître, c'est assez facile puisqu'en toute logique, c'est la première pièce que vous rencontrez en suivant le tuyau d'arrivée d'eau. Nous ne parlons pas de l'Aquastop qui est sur le tuyau lui-même directement à la sortie du robinet. Elle est donc facile à trouver et tout aussi facile à démonter ;
2. vérifiez les connecteurs des branchements ainsi que les fils. Une cosse peut être desserrée, un fil coupé, oxydé ou même brûlé ;
3. avec votre multimètre réglé en mode ohmmètre, testez votre débitmètre. La valeur qui s'affiche diffère d'une pièce à l'autre mais ça ne doit pas être zéro ohms ni l'infini.

SAMSUNG

Votre lave-vaisselle Samsung vient d'afficher un code erreur et vous ne savez pas ce qu'il peut bien signifier. De plus, le clignotement simultané de plusieurs voyants vous est tout autant étranger. Bref votre lave-vaisselle est en panne. Vous hésitez entre faire venir un technicien qui va vous compter des frais de déplacement et prendre sa marge sur la pièce détachée défectueuse et le faire vous-même. Et si vous commencez par y voir plus clair en essayant de savoir la signification du message qu'affiche l'appareil ?

5e, se ou f5

L'affichage d'un code erreur 5e, se ou f5 signifie que le tuyau de vidange de votre lave-vaisselle Samsung est pincé, plié ou percé. Pour f5, il faudra pousser vos investigations jusqu'à la pompe de vidange.

Un indice révélateur de ce problème c'est lorsque qu'il y a une grande quantité d'eau dans votre appareil à la fin d'un cycle quelconque de lavage.

Il se peut même qu'une fuite du tuyau de vidange ait été détectée par un capteur situé dans le socle du lave-vaisselle ou alors un bouchon dans le répartiteur.

Il y a trois actions différentes à entreprendre :

- la première action c'est bien entendu d'inspecter le tuyau pour trouver où se trouve le problème ;
- la deuxième action c'est de vider la plaque de fond de votre lave-vaisselle qui peut baigner légèrement dans l'eau à cause de la fuite. Pour cela, avancez la machine et penchez-la d'un côté ou de l'autre. Séchez le dessous au besoin avec un soufflant électrique ;
- la troisième et dernière action c'est de vous inquiéter du répartiteur, on dit aussi remplisseur. Ce bloc en plastique situé à gauche de la machine sur toute sa hauteur est un labyrinthe dans lequel l'eau circule :

pour y accéder,

1. enlevez la tôle côté gauche de l'appareil ;
2. inspectez le répartiteur pour voir s'il y a des bouchons ;
3. déposez le répartiteur. Il y a des vis à l'extérieur et à l'intérieur ;
4. videz le répartiteur dans la douche et débouchez les zones concernées avec du vinaigre ou un produit dégraissant ;

5. vérifiez la connectique et la câblerie ;
6. attention aux fuites en remontant le bloc ;
7. lancez un cycle à très forte température avec un bol de vinaigre blanc à l'intérieur de la cuve.
La pompe de vidange : concerne seulement le code erreur f5

Pendant que votre lave-vaisselle Samsung est démonté, vous avez repéré le moteur et la pompe de vidange qui est lui connectée, une espèce de turbine :

1. débranchez les connectiques, voyez s'il n'y a pas une connectique non branchée. Inspectez aussi les fils pour pister les fils coupés et les fils oxydés ;
2. testez la pompe au moyen d'un multimètre en mode ohms. Evidemment une valeur différente s'affiche d'un appareil à l'autre mais vous pouvez vous attendre à une valeur entre 100 et 200 ohms. En tous les cas pas zéro ni l'infini ;
3. ouvrez la pompe. Inspectez cette fois l'hélice de la pompe qui doit pivoter librement dans un sens et dans l'autre.

1e ou le

Vous avez une fuite de votre lave-vaisselle Samsung et c'est pourquoi le code erreur 1e ou Le s'est affiché.

Cette fuite a pour origine soit un problème sur le tuyau de vidange, soit un bouchon dans le répartiteur. Dans ce cas, reportez-vous au paragraphe précédent et donc au code erreur 5e ou Se.

Une fois la fuite solutionnée, vous pourrez faire disparaître le code erreur 1e ou Le de deux manières :

- penchez le lave-vaisselle d'un côté ou de l'autre et séchez le socle avec un radiateur soufflant ;
- débranchez l'appareil quelques instants et rebranchez.

oe, 0e ou 9e

Lorsque les codes erreur oe, 0e ou 9e s'affichent, c'est indéniablement lié au niveau d'eau qui est repéré comme étant trop élevé dans le lave-vaisselle Samsung.

Immédiatement après s'être rempli, votre lave-vaisselle se vide et affiche le code d'erreur car le capteur de niveau, qui est un boîtier plastique translucide de 7 à 10 centimètres de côté avec une cloison à l'intérieur, stoppe l'appareil.

Pour accéder à ce capteur qui est un détecteur de niveau et le nettoyer ou éventuellement le changer, vous devez :

1. démonter le dessus et la plaque métallique de gauche de votre lave-vaisselle ;
2. avec une pince, débrancher la durite noire du capteur qui se trouve plutôt en bas et vers l'avant de l'appareil et qui passe devant le bac à sel ;
3. déboucher la durite en soufflant dedans. Laissez-la tremper un moment dans une solution d'eau additionnée de vinaigre blanc ;
4. tester le capteur qui n'est autre qu'une pièce électromagnétique avec un multimètre en position ohmmètre. Il faut que vous ayez une valeur, peu importe laquelle, mais ça ne doit pas être zéro ni l'infini ce qui indiquerait que le capteur n'est plus fonctionnel.

4e

Votre lave-vaisselle Samsung n'est pas bien alimenté en eau et c'est pourquoi le code erreur 4e s'est affiché. Aucun programme ne démarre correctement, le lave-vaisselle reste silencieux.

Il faut donc regarder attentivement l'arrivée d'eau :

1. une bonne alimentation en eau doit être assurée à votre lave-vaisselle. Il faut donc ouvrir à fond le robinet et vous assurer qu'il n'est pas pris par du calcaire comme c'est le cas dans certaines régions ;
2. le réseau domestique doit pouvoir lui aussi assurer à votre machine une pression suffisante. Si vous venez d'acheter votre lave-vaisselle et que vous le raccordez chez vous à l'instant, un bon moyen de vérifier la pression est de verser dans la cuve 3 litres l'eau avant de fermer la porte du lave-vaisselle. Si le cycle démarre normalement, c'est que vous avez un problème avec la pression d'eau et non pas avec votre machine.

he

Le code erreur he s'affiche en cas de problème avec le relais de chauffage de votre lave-vaisselle Samsung. L'eau n'est plus chauffée.

Ce relais est un composant électromécanique qui permet à la machine de chauffer l'eau à différentes températures pour l'utiliser dans un cycle de lavage. Du fait des écarts de température importants en fonction des cycles, le relais est donc une pièce fortement sollicitée. Toutefois, elle est robuste mais sur Samsung nous avons remarqué des signes de faiblesse.

Pour accéder à la pièce, il est nécessaire de placer la machine sur le dos elle se situe en bas du lave-vaisselle plutôt sur le côté droit :

1. Retirez le panneau métallique droit et couchez la machine sur le dos ;
2. repérez le relais de chauffe qui est un boîtier de commande de la résistance. Il ressemble à une grosse boîte d'allumettes avec des cosses qui dépassent ou qui sont enserrées dans le pourtour plastique. Testez ses branchements, voyez les fils et pour finir, prenez une mesure au multimètre réglé sur ohms. Normalement cette mesure ne doit être ni l'infini ni zéro mais plutôt quelques ohms.

Pour ceux qui ont trouvé la panne, il ne reste plus qu'à changer la pièce.

Pour les autres, c'est à dire ceux qui n'ont pas de pièce défectueuse, il faut vous dire ceci : le relais requiert une certaine pression d'eau en entrée de machine et il teste lui-même cette pression. Si la pression n'est pas atteinte, le relais du lave-vaisselle Samsung affiche ce code erreur. Faites un essai en interrompant toute utilisation de l'eau dans la maison pendant que vous lancez le programme.

pe

Le code erreur pe désigne le moteur du lave-vaisselle Samsung et plus précisément un souci avec la gestion de la demi-charge par l'appareil.

Le moteur de votre lave-vaisselle Samsung se trouve au cœur de l'appareil. Pour y accéder, il sera plus simple de le faire par le dessous. Couchez votre machine sur l'arrière et enlevez la plaque de fond pour les tests et éventuellement le remplacement du moteur :

1. repérez le moteur qui est une grosse pièce raccordée à un faisceau de câbles électriques et à la pompe de cyclage qui elle ressemble à une turbine ;

2. inspectez tous les fils et vérifiez que les cosses sont branchées, qu'aucun fil seul ne paraît avoir été débranché par les vibrations. Assurez-vous qu'il n'y a pas d'oxydation sur les fils ni sur les cosses ;

3. testez le moteur avec un multimètre en mode ohmmètre. Les valeurs obtenues sont variables d'une paire de cosses à l'autre et d'une machine à l'autre et la mesure importe peu. En revanche, si vous voyez zéro ohms ou l'infini ça n'est pas un bon résultat ;

4. enfin, il y a un micromoteur à tester. Celui-ci ressemble à une sonnette de vélo, une sorte de timbale avec des cosses. Il faut le tester avec votre multimètre. Une mesure de quelques ohms est bonne tandis que zéro ou l'infini indiquerait une panne.

SIEMENS

Votre lave-vaisselle Siemens vient d'afficher un code erreur. En outre, le clignotement simultané de voyants vous confirme que votre lave-vaisselle Siemens est en panne. Plus besoin de paniquer, vous allez pouvoir trouver ci-après la signification du message qu'affiche l'appareil.

e01

Ce code erreur e01 désigne une alimentation électrique insuffisante au niveau de la pompe de votre lave-vaisselle Siemens.

Les deux raisons possibles sont les suivantes :

- une tension électrique trop faible ;
- la carte électronique qui dysfonctionne.

La tension électrique

Voici une petite liste de questions à se poser pour aborder ce problème : quelle est la fréquence avec laquelle cette panne se produit ? Est-ce récent, est-ce occasionnel ? Est-ce que l'alimentation électrique est bonne dans le quartier ? Est-ce qu'il n'y a pas des travaux ? Le lave-vaisselle est-il branché sur une multiprise ? Est-ce que la multiprise est sollicitée par plusieurs appareils : micro-onde, téléphones portables... ? Est-ce que la prise elle-même est ok ? Cette petite liste de questions vous amène à faire des contrôles et à trouver peut-être la solution à votre problème.

Prenez également une mesure de la tension de la prise au multimètre réglé sur voltmètre. Le courant d'une maison est normalement entre 220 et 230 volts. Donc en prenant la mesure dans la prise avec les pointes de votre voltmètre, vous savez si le résultat est correct. Démontez enfin la prise et voyez si la terre est bien raccordée.

La carte électronique

Si le courant arrive à la machine à laver la vaisselle correctement, c'est la carte électronique qui est à contrôler dans le cadre du code erreur e01.

Vous pouvez accéder à la carte électronique appelée aussi platine de puissance par l'arrière du lave-vaisselle :

1. vérifiez les câbles et les connecteurs électriques, notamment les fils qui amènent l'électricité à la carte. Il ne doit y avoir ni fil coupé ni oxydé ;

2. vérifiez également toutes les soudures des composants, qu'aucun n'est déformé, qu'aucun n'est noirci ;
3. trouvez le Triac qui est un composant qu'on dit fragile sur les lave-vaisselle Siemens. Il est reconnaissable car il a 3 pattes. S'il est fondu ou éclaté, il est possible de le remplacer seulement lui plutôt que la carte en entier si vous avez le matériel de soudure. En effet, le dessouder et ressouder la pièce de rechange est simple et peu coûteux.

Néanmoins, si vous estimez qu'il est nécessaire de remplacer la carte, c'est une opération facile, elle vous arrive toute programmée et vous repartez sur du neuf.

e02

Le code erreur e02 s'affiche lorsqu'un problème sur l'élément chauffant de votre lave-vaisselle Siemens se déclare. L'eau n'est plus chauffée.

Le principe du chauffage de l'eau est le suivant :

- L'eau est chauffée par une résistance ;
- la résistance est contrôlée par un relais de chauffe ;
- le relais de chauffe qui se trouve sur la carte électronique est piloté par cette dernière.

Votre problème se trouve soit sur la carte électronique soit sur la résistance.

La carte électronique

La carte électronique est aussi nommée platine de puissance. Assurez-vous de son fonctionnement de la manière suivante :

1. retirez le panneau arrière ou le panneau de droite de votre machine à laver la vaisselle ;
2. vérifiez les cosses des branchements, les soudures et les fils. On ne sait jamais : un câble coupé, une soudure défectueuse ou une cosse débranchée se répare facilement et les vibrations de l'appareil ainsi que la chaleur et l'humidité peuvent avoir détérioré quelque chose qui peut être réparé rapidement ;
3. Identifiez le relais de chauffe. C'est un composant fragile de forme rectangulaire en plastique. Vérifiez qu'il n'est pas brûlé ou déformé par un court-circuit ou simplement débranché.

La résistance

Votre Lave-vaisselle Siemens est équipé d'une résistance ou d'un tunnel de chauffe. Les deux ont la même fonction. Il faut également voir du côté de pièce qui chauffe l'eau si tout va bien.

Pour tester et changer si nécessaire la résistance, mesurez avec un multimètre la valeur de résistance de la pièce. Vous devriez obtenir de 25 à 80 ohms. Inspectez les branchements et les fils. Il ne doit pas y avoir de traces de rouille ou de fils sectionnés. Si ça n'est pas le cas, achetez une pièce de rechange.

e07

Le code erreur e07 s'affiche signifie que le ventilateur du système supplémentaire de séchage est défectueux. D'ailleurs, votre vaisselle sort encore humide du lave-vaisselle Siemens.

Un système supplémentaire de chauffage est utilisé uniquement dans certains modèles comme le vôtre. Il effectue le séchage de la vaisselle en utilisant des grains de zéolithe qui est un minéral.

Le principe est simple :

- pendant le séchage, l'air humide et chaud est rejeté hors de la machine par un ventilateur et pénètre dans une boîte où se trouve la zéolite ;
- l'humidité est retenue par le minéral ;
- la zéolithe libère de la chaleur qui est ainsi utilisée pour améliorer le séchage déjà en cours dans l'appareil ;
- La zéolithe est ensuite séchée par une résistance intégrée à la boîte de zéolithe.

La panne e07 est donc située au niveau de ce réservoir à zéolithe. C'est la résistance qui se trouve à l'intérieur, un capteur de température ou encore le ventilateur qui renvoie l'air chaud dans la machine, qui est défectueux.

Vous devez changer le bloc complet car cette technologie étant relativement récente et peu répandue, le remplacement des pièces défectueuses ne va pas forcément résoudre votre problème.

e11

Le code erreur e11 vous annonce un problème avec la sonde de température. Or votre lave-vaisselle Siemens est équipé d'une sonde CTN aussi appelée thermistance dont la résistance décroît régulièrement lorsque la température monte et vice-versa.

Une sonde de température ou sonde CTN pour coefficient de température négatif ou enfin thermistance est utile pour calculer la température qu'atteint l'eau chauffée par la résistance ou le tunnel chauffant selon les machines.

La sonde de température est facile à trouver mais elle n'est pas très accessible car elle est vraiment au cœur de votre machine. Un indice : elle est proche de la résistance ou du tunnel chauffant (cela varie d'une référence Siemens à l'autre) et raccordée à l'un d'eux. Pour la tester, il suffit de raccorder votre multimètre en mode ohmmètre à la sonde de température que vous plongez dans de l'eau chaude. Le multimètre affiche 14000 ohms environ à 20°. Si vous faites chauffer l'eau, la mesure en ohms va baisser. C'est que tout va bien !

Attention aux cosses un peu "fatiguées" ou simplement déconnectées. Pareil pour les fils coupés ou oxydés. Si la sonde est hors service, changez-en.

e16, e17 ou e18

Votre lave-vaisselle Siemens affiche un des codes erreurs suivants : e16, e17 ou e18. Ces codes indiquent une difficulté du remplissage en eau. Soit l'eau arrive trop abondamment, soit en quantité insuffisante.

C'est vers l'arrivée d'eau que nous allons dans un premier temps vous orienter. Toutefois, nous vous proposerons, si votre problème n'est pas réglé après ça, de regarder plusieurs autres pièces de votre lave-vaisselle et notamment la chambre de compression, le pressostat et l'électrovanne.

L'arrivée d'eau

L'arrivée d'eau est déterminante pour le bon fonctionnement de votre lave-vaisselle. Faites les vérifications suivantes :

1. le robinet d'eau doit être ouvert à fond de sorte à ce que l'alimentation en eau soit correcte et suffisante ;
2. le réseau domestique doit lui aussi être suffisamment dimensionné. Si vous venez de déménager et c'est peut-être la première fois que vous avez raccordé la machine à laver la vaisselle dans cette maison. La pression d'eau est peut-être trop faible. Pour vérifier cela, versez 3 litres d'eau directement dans la cuve puis relancez l'appareil. Votre panne ne s'affiche plus ? C'est clair, c'est un souci de pression d'eau ;
3. le tuyau d'eau doit être vérifié : pincement interdit ;
4. le filtre du tuyau d'eau doit être nettoyé surtout si vous êtes dans une région où l'eau est calcaire. Brosse et vinaigre peuvent vous être nécessaires ;

5. l'Aquastop si votre lave-vaisselle en est équipé doit être en bon état de marche. Inspectez les connecteurs, les fils et testez avec un multimètre en mode ohmmètre. Si vous obtenez zéro ohms ou l'infini, ce ne sont pas des résultats corrects. En revanche quelques ohms est une bonne mesure.

La chambre de compression

La chambre de compression mesure la quantité d'eau qui se trouve dans la cuve. Elle est raccordée au pressostat par une durite. Or la chambre de compression doit être propre. C'est l'occasion de la nettoyer. Idem avec la durite. L'eau ne doit pas être empêchée de bien circuler dans tout l'appareil.

Le pressostat

Le pressostat reçoit l'information du niveau d'eau qu'il y a dans la cuve par la chambre de compression et c'est lui qui interrompt l'entrée d'eau puis qui lance le chauffage de l'eau. Il faut vérifier son fonctionnement mécanique puis constater s'il est fonctionnel :

1. débranchez la durite ;
2. soufflez dans la tétine du pressostat. Vous devriez entendre des sortes de déclics ;
3. soufflez encore puis bouchez rapidement la tétine d'un doigt. Vous devriez à nouveau entendre les déclics. Si c'est le cas, alors le contact est tout de même retombé ce qui signifie que le pressostat fuit donc il doit être changé. Si ça n'est pas le cas, continuez en le testant avec un multimètre. 25 ohms et c'est bon.

L'électrovanne

C'est l'électrovanne qui est la première pièce que rencontre l'eau après le robinet sauf quand il y a un Aquastop. Le plus simple et le plus rapide, c'est de la tester au multimètre. Inspectez avant d'un coup d'œil ses branchements et les câbleries. Tout doit être correct. Elle doit réagir au multimètre et sa résistance ne doit être ni sur zéro ohm ni l'infini.

Si la mesure n'est pas bonne et l'électrovanne défectueuse, remplacez-la.

e27

Ce code erreur e27 n'est pas dans la liste des erreurs des lave-vaisselle Siemens.

Néanmoins, ce code a pu être programmé sur certaines machines, la preuve vous êtes là pour lire de quoi il s'agit. On l'observe à l'occasion de cycles normaux mais pas sur les cycles rapides comme express ou délicat.

La panne peut venir d'un lave-vaisselle qui serait exposé au froid ou fonctionnerait dans un endroit trop froid pour lui.

Déplacez le vôtre dans un endroit moins frais est le conseil que nous pensons être le plus pertinent dans l'état actuel de nos connaissances de cette panne... qui n'existe pas.

e09 ou e9

Les codes erreur e09 et e9 signalent que le circuit de chauffe est en panne. L'eau n'est plus chauffée correctement et l'appareil est en panne.

C'est une panne bien identifiée sur les lave-vaisselle Siemens.

Le problème est situé plus précisément sur la résistance du tunnel chauffant de la pompe de cyclage. Vous ne pouvez pas changer uniquement la résistance et c'est la pièce tout entière qui doit être remplacée puisqu'elle contient la résistance intégrée. Conclusion : vous devez acheter une pompe de cyclage neuve.

Avant de réaliser votre achat, il faut tout de même faire une vérification :

1. inspectez les connexions de la pompe de cyclage. Les cosses débranchées ou les fils coupés ou oxydés empêchent son fonctionnement ;
2. idem pour les fils et les connecteurs de la pompe de cyclage vers la platine de commande. Réparez les fils coupés ou les cosses défaites.

Changez la pompe de cyclage.

e25, e22, e23, e24

Les codes erreur e22, e23, e24 et e25 impliquent la pompe de vidange. Vous avez remarqué que de l'eau reste dans la cuve du lave-vaisselle Siemens, qu'il y a un bruit, que de l'eau a fui ou même que votre appareil ne se lance plus.

Commencez par un nettoyage en profondeur car un encrassement de la pompe de vidange peut être responsable de votre panne. Ensuite contrôlez la pompe de vidange et régler les soucis que vous trouverez sur elle.

Le gros nettoyage

Votre lave-vaisselle brasse de l'eau grasse et un encrassement de la pompe de vidange est possible. Un gros nettoyage doit être fait de la façon suivante :

1. dévissez le bloc filtre et nettoyez les impuretés ;
2. enlevez l'eau du fond au besoin avec une éponge et retirez les résidus qu'il peut y avoir dans le bloc ;
3. déclipsez les bras de lavage pour les nettoyer en vérifiant les petits orifices ;
4. inspectez le fond de la cuve pour découvrir un petit capot de plastique blanc. Il se retire en le tournant d'un quart de tour. Il est éventuellement tenu par une vis Torx. Cette pièce plastique protège l'hélice de la pompe. Il faut vérifier qu'elle tourne sans entrave et nettoyer l'endroit ;
5. vous découvrez également sous Le capot blanc un clapet anti-retour, une pièce en plastique transparent, dans une fente. Elle doit être en bon état et ne pas être gênée par des déchets ;
6. à l'arrière de la machine, vérifiez que le tuyau d'évacuation de l'eau est en bon état. Il ne doit ni être pincé, ni être écrasé. En outre, il doit être enfoncé dans la conduite d'assainissement de 15 à 20 cm mais pas plus et le col-de-cygne doit être fixé.

A l'issue de ces vérifications, changez le clapet anti-retour ou un filtre.

Le répartiteur

Le répartiteur, qu'on appelle également remplisseur est un bloc de plastique transparent qui est côté gauche de votre appareil. C'est dans ce répartiteur que l'eau circule à la façon d'un labyrinthe :

1. accédez au répartiteur :
 - 1.1. ôtez la tôle de métal gauche du lave-vaisselle ;
 - 1.2. inspectez le répartiteur : des bouchons, des dépôts ? Vous êtes sur la bonne piste ;
 - 1.3. déboîtez le répartiteur en enlevant les vis qui le tiennent à l'extérieur et les fixations des pièces de plastique traversantes qui s'y raccordent par l'intérieur ;

1.4. videz le bloc dans votre baignoire et là : nettoyez-le avec de l'eau très chaude, au besoin un produit anticalcaire, dégraissant ou un déboucheur chimique pour enlever les graisses et les bouchons que vous avez remarqués.

2. vérifiez les cosses de branchement et les fils électriques ;
3. en remontant le bloc, ne laissez pas de fuites ;
4. lancez un cycle à température maximale avec un additif de nettoyage ou un demi-litre de vinaigre et nettoyez le filtre après cette opération.

Achetez un répartiteur neuf.

La pompe de vidange

Un problème de pompe de vidange concerne plus précisément la panne e23. Il va être nécessaire maintenant de démonter le lave-vaisselle. Couchez-le d'un côté, démontez la plaque du fond. Vous ne pouvez pas confondre la pompe de vidange qui est une pièce petite plutôt anguleuse et la pompe de cyclage qui ressemble à une turbine et qui est plus grosse.

Donc pour cela couchez-le sur un côté et démontez le fond. Repérez le moteur et la pompe de vidange qui lui est raccordée :

1. décossez les fils. Oxydation ou fil coupé interdits ;
2. ouvrez la pompe pour accéder à l'hélice. Il ne doit pas y avoir de saletés et l'hélice doit tourner sans être grippée ;
3. avec un multimètre réglé sur ohms, testez la pompe pour obtenir de 100 à 200 ohms, en tous les cas pas de zéro ohms ni l'infini ce qui vous indiquerait qu'il faut la remplacer.

Changez la pièce si la vôtre est défectueuse.

e20 et e21

Les codes erreur e20 et e21 ne s'affichent que lorsqu'il y a un souci avec la pompe de cyclage du lave-vaisselle Siemens.

Le rôle de la pompe de cyclage est d'acheminer l'eau dans tout l'appareil et de recycler l'eau qui fait ainsi plusieurs passages. Elle ressemble un peu à une turbine et se situe en bas de l'appareil.

Lorsque vous lancez n'importe quel cycle, le lave-vaisselle commence toujours par une vidange et donc la pompe de cyclage est immédiatement sollicitée. Donc si, en ayant lancé un cycle, vous avez toujours de l'eau dans la cuve après quelques minutes, c'est bien là qu'il faut intervenir.

Un gros nettoyage est d'abord utile avant d'envisager le remplacement d'une pièce défectueuse ou de la pompe elle-même.

Nettoyage de la pompe de cyclage

Pour vous assurer que la pompe de cyclage est bien fonctionnelle, il faut commencer par un nettoyage en procédant comme indiqué ci-dessous :

1. dans le fond de la cuve, dévissez le bloc filtre pour le nettoyer ;
2. visitez le fond de la cuve, enlevez l'eau, nettoyez les dépôts, les impuretés ;
3. démontez les bras de lavage du haut et du bas et nettoyez les orifices avec un cure dent ;
4. au fond de la cuve, il y a une pièce en plastique éventuellement tenue par une vis Torx. Cette pièce blanche cache l'hélice de la pompe qu'elle protège, il faut vérifier que l'hélice n'est pas grippée et qu'elle tourne normalement ;
5. également sous cette pièce en plastique blanc, vous trouverez un clapet anti-retour (une pièce en plastique transparent souple insérée dans une petite cavité) que vous devez nettoyer.

Ayant fait ce nettoyage en profondeur, remplacez au besoin le clapet anti-retour ou un filtre hors d'usage.

Fonctionnalité mécanique de la pompe de cyclage

La pompe de cyclage ressemble à une turbine. Elle est couplée à un moteur.

Retirez le moteur de l'intérieur de la machine. Il faut déboîter les durites qui sont reliées au corps de pompe. Au passage, il faut regarder que les connecteurs sont bien branchés, que les fils ne sont pas coupés ou oxydés. Avec un multimètre, il faut tester le moteur. Une mesure supérieure à 100 ohms, forcément différente d'un

moteur à l'autre, est correcte mais pas zéro ohms ni l'infini ce qui ne serait pas correct.

Assurez-vous que l'axe du moteur est bien centré et n'est pas grippé en le faisant tourner avec un tournevis.

Vérifiez pour finir le filtre anti-parasites qui protège votre lave-vaisselle Siemens des surtensions électriques. Cette pièce est facile à trouver car elle est la première pièce raccordée au câble d'alimentation électrique. Il est possible de shunter cette pièce donc en débranchant les cosses et ainsi de vous assurer s'il est fonctionnel. En effet, si vous l'avez shunté et que le lave-vaisselle fonctionne à nouveau normalement, c'est bien la preuve qu'il est hors service.

N'attendez pas pour le changer, c'est une pièce qui protège le lave-vaisselle et elle coûte très peu cher.

Sinon changez la pompe de cyclage pour repartir sur du neuf.

e15

Vous avez une fuite sur votre lave-vaisselle Siemens. C'est en tous les cas ce qu'indique le code erreur e15. Faire disparaître le code va être un jeu d'enfant mais ça ne sera pas suffisant car il faut faire disparaître aussi l'origine de la fuite.

Il y a un capteur d'humidité sur le socle de la machine. Le capteur a stoppé l'appareil.

Pour faire disparaître le code panne : avancez votre lave-vaisselle puis penchez-le à l'arrière ou sur un côté en plaçant une serpillère pour récupérer l'eau. C'est terminé !

Il est donc maintenant nécessaire de trouver la cause de la fuite. Nous recommandons de faire les vérifications suivantes :

1. la porte du lave-vaisselle doit être bien fermée ;
2. les joints de porte doivent être en bon état ;
3. la jonction entre les parois verticales et la cuve doit être étanche. Nous vous signalons à ce sujet que certains modèles pèchent par l'étanchéité entre cuve et parois. Renforcez l'étanchéité avec un joint silicone hautes températures : l'eau peut parfois dépasser 70°C.

Achetez un joint neuf en cas de besoin.

e14

Le code erreur e14 se rapporte à un problème de détection de la quantité d'eau présente dans la cuve de votre lave-vaisselle Siemens. Un cycle normal n'a pas pu être lancé par le programmeur car si de l'eau a bien été détectée par le lave-vaisselle Siemens, le débitmètre ou électrovane n'a pas reçu la commande de lancer le programme car il ne sait pas détecter la quantité d'eau.

L'origine de la panne se situe donc :

- au niveau de l'Aquastop et du remplisseur ;
- sur le débitmètre.

L'Aquastop et le remplisseur

L'Aquastop est la pièce détachée qui contrôle l'entrée de l'eau dans votre lave-vaisselle. Le remplisseur également nommé répartiteur assure la circulation de l'eau dans tout l'appareil

Vous devez contrôler le fonctionnement correct de l'Aquastop :

1. dévissez l'Aquastop du robinet d'eau ;
2. inspectez les cosses et la câblerie ;
3. brossez avec une brosse à dent le micro filtre en entrée ;
4. testez l'Aquastop avec un multimètre réglé sur ohmmètre. La mesure ne doit pas être de zéro ou de l'infini mais plutôt de 3000 à 4500 ohms.

Remplacez-le en cas de panne.

Vous devez contrôler le remplisseur ou répartiteur. C'est un bloc de plastique transparent dans lequel circule l'eau dans une sorte de labyrinthe :

1. démontez le répartiteur :
 - 1.1. en enlevant le capot en métal à gauche de la machine ;
 - 1.2. en démontant le répartiteur. Il a des fixations par vis Torx à l'extérieur et est tenu par des pièces plastiques traversantes à l'intérieur du lave-vaisselle ;
 - 1.3. en nettoyant le bloc dans votre baignoire avec une solution au vinaigre

ou un produit dégraissant et en insistant sur les bouchons que vous avez éventuellement découverts ;

- 1.4. vérifiez les connectiques et les fils ;
2. en remontant le répartiteur soyez attentif aux fuites ;
3. une fois remonté, lancez un cycle forte température avec une solution de nettoyage pour parfaire votre travail de nettoyage.

Remplacez le répartiteur au besoin.

Le débitmètre

Le débitmètre aussi appelé électrovanne de remplissage calcule la quantité d'eau présente dans l'appareil à tout moment. Cette pièce est la première pièce que vous rencontrez après le robinet. Démontez-la pour vous assurer qu'elle fonctionne correctement :

1. inspectez les cosses des branchements et la câblerie ;
2. avec un multimètre, il faut tester la pièce. Elle doit donner une mesure qui est variable d'un appareil à l'autre mais pas une valeur de zéro ohms ni l'infini. Une mesure correcte est de quelques ohms et stable après plusieurs prises.

Achetez une pièce neuve si la vôtre est hors service.

SMEG

Votre lave-vaisselle Smeg vient d'afficher un code panne inconnu de vous. En plus il y a peut-être des voyants qui clignotent de manière désordonnée et vous êtes carrément perdu. Ne cherchez plus ! Nous allons vous communiquer la signification du code panne que vous recherchez.

e1

Avec le code erreur e1, votre lave-vaisselle Smeg vous indique qu'il y a une fuite d'eau. Vous devez bien entendu faire disparaître ce message, mais aussi à trouver l'origine de la fuite et à régler durablement le problème.

Pourquoi ce message s'est-il affiché

Si ce code apparaît, c'est qu'il y a de l'eau dans le bac récupérateur situé dans le fond du lave-vaisselle. Le capteur d'eau qui se trouve dans le socle de votre machine signale cette présence d'eau.

Comment le faire disparaître

Vous devez commencer par faire disparaître le message d'erreur en vidant l'eau accumulée dans la cuve. Comme elle va s'écouler sur le sol, prévoyez une grande serviette de bain ou n'importe quel grand tissu qui vous permettra d'éponger. Penchez votre lave-vaisselle en arrière : l'eau se vide, le capteur perçoit la disparition de l'eau et n'indique plus le message erreur. Si ce code erreur apparaît encore, c'est que le capteur est mouillé : séchez-le avec un sèche-cheveux.

Trouvez l'origine de la fuite

Le message d'erreur a disparu, mais le plus dur reste à faire. Il faut trouver pourquoi de l'eau s'était accumulée dans le bac récupérateur. Il peut y avoir différentes causes à cela :

1. la porte du lave-vaisselle est peut-être tout simplement mal fermée ;
2. les joints de porte sont peut-être abîmés ;
3. le jointage entre les parois intérieures et la cuve est peut-être insuffisant. Vous pouvez le renforcer à l'aide d'un joint silicone fortes températures en pourtour ;

4. une durite connue pour être assez fragile chez Smeg est peut-être en cause. Pour le vérifier :
 - 4.1. retirez le côté droit de votre machine ainsi que la plinthe à l'avant en partie basse et relancez n'importe quel programme pour découvrir d'où vient la fuite ;
 - 4.2. identifiez la durite que vous devez changer ;
5. contrôlez la durite extérieure, celle qui amène l'eau de la cuve vers le bras asperseur du haut, le filetage du manchon plastique qui prend l'embout haut de la durite est assez souvent incriminé.

e2 et e5

Les messages e2 et e5 indiquent un problème lié au remplissage en eau de votre lave-vaisselle Smeg. Vérifiez étape par étape l'ensemble du système :

- l'arrivée d'eau dans la machine ;
- le sous-ensemble chambre de compression / pressostat ;
- l'électrovanne.

Votre réseau domestique est-il suffisant ? Vous avez sans doute incriminé votre machine sans vous poser cette question. Et pourtant, les appareils les plus récents ont besoin d'un débit d'eau plus important. Ça peut entraîner des pannes. Pour savoir si c'est le cas chez vous, versez 3 ou 4 litres d'eau directement dans la cuve de votre lave-vaisselle. Le message d'erreur a disparu ? Votre réseau est donc insuffisant.

L'alimentation en l'eau

Il ne suffit pas de vérifier la pression de l'eau. S'il n'y a pas de problème de ce côté-là, d'autres opérations sont à réaliser afin de contrôler l'arrivée d'eau :

1. aussi simple que ça paraisse, vérifiez que le robinet d'eau est ouvert au maximum ;
2. contrôlez que le tuyau est en bon état, qu'il n'est pas percé ou écrasé ;
3. si votre machine est équipée d'un aquastop :
 - 3.1. nettoyez bien le micro filtre à l'entrée ;
 - 3.2. vérifiez le branchement des cosses et des fils électriques ;

3.3. prenez un multimètre pour tester l'aquastop en lui-même. En mode Ω , vous ne devez pas obtenir zéro ou l'infini.

Le couple chambre de compression / pressostat

La chambre de compression et le pressostat se trouvent dans le bas de votre appareil. Retirez la plinthe en façade et si besoin enlevez la tôle de fond et couchez la machine sur l'arrière pour passer par le dessous de votre lave-vaisselle. Enlevez aussi le panneau latéral, ça vous permettra d'intervenir aussi sur le répartiteur, appelé également remplisseur, une cuve plastique qui ressemble à un labyrinthe. A la sortie de cette pièce, l'eau, dont le niveau est contrôlé par le pressostat, passe dans la chambre de compression.

Concernant le répartiteur - cette pièce qui contient un labyrinthe pour l'eau - faites la chasse aux bouchons et aux résidus. Si nécessaire, démontez le répartiteur et nettoyez-le avec de l'eau très chaude et du vinaigre blanc.

Enfin, dernière opération sur la chambre de compression : un nettoyage peut s'avérer utile. Faites-le avec de l'eau vinaigrée et de l'eau très chaude. Apportez un soin tout particulier à la durite qui relie la chambre de compression au pressostat.

Concernant le pressostat, c'est la pièce ronde, souvent blanche ou crème, reliée par cette durite à la chambre de compression, vous devez également vous assurer qu'il fonctionne bien. Vérifiez la connectique. Vous ne devez pas obtenir zéro ohms ou l'infini. Soufflez dans l'embout du pressostat. Vous entendez une série de petits clics. C'est normal, ce sont ceux d'une membrane. Essayez encore une fois : soufflez dans la tétine mais maintenant bouchez le pressostat avec le pouce. Normalement, pas de clic. Si un claquement se fait encore entendre, c'est que la membrane n'est plus étanche et que vous devez changer le pressostat.

L'électrovanne

C'est dans cette pièce que l'eau arrive après le robinet. Ne confondez pas l'électrovanne et l'aquastop.

En général, elle se situe dans le bas de votre machine. Vous devez retirer la plinthe métallique, basculer le lave-vaisselle sur un des côtés et enlever la tôle du fond. Là, vous pouvez accéder à la pièce.

Avec votre multimètre en mode ohmmètre, vérifiez la résistance de l'électrovanne. Normalement, vous obtenez environ 2500 ohms et ça serait une mesure correcte. Zéro ohms ou l'infini seraient une mauvaise nouvelle. Contrôlez également les cosses et les fils qui ne doivent pas être sectionnés ou oxydés.

e3

Le message erreur e3 s'est affiché sur votre lave-vaisselle Smeg : c'est le circuit de chauffe de votre appareil qui pose problème. Le lave-vaisselle ne chauffe plus.

Vous ne voulez pas voir des traces sur vos tasses et vos assiettes à la fin du programme ? Pour arriver à ce résultat, le lave-vaisselle utilise de l'eau très chaude pour nettoyer le contenu de la machine. La montée en température de l'eau d'un lave-vaisselle est donc très importante. Elle se passe de cette façon :

- l'eau est chauffée soit par une résistance soit par un tunnel chauffant, selon les appareils ;
- cette pièce est assujettie au relais de chauffe ;
- le relais de chauffe dépend lui-même de la carte électronique, appelée aussi platine de puissance.

Apprenez à tester et à changer la carte électronique

La carte électronique qu'on appelle aussi platine de puissance est la pièce maîtresse de votre lave-vaisselle. Le relais de chauffe est un composant de la carte électronique. Assurez-vous du bon état de marche de la carte électronique et du relais de chauffe :

1. retirez d'abord le panneau de l'arrière ou de droite ;
2. vérifiez les branchements des cosses et la filerie, des fois que vous auriez un fil sectionné ou oxydé, c'est souvent le cas à cause de la chaleur humide ;
3. contrôlez qu'il n'y a pas de composant parmi lesquels le relais de chauffe qui est une pièce rectangulaire en plastique, simplement débranché ou brûlé ou même éclaté par un court-circuit.

Apprenez à tester et à changer la résistance

La résistance d'un lave-vaisselle est la pièce qui chauffe l'eau. Sur certaines machines, c'est un tunnel de chauffe qui assure cette fonction. Contrôlez le fonctionnement de votre système comme c'est indiqué ici :

1. trouvez la pièce en suivant les câbles qui la relie au relais de chauffe ;
2. prenez un multimètre pour tester la résistance qui doit vous donner entre 25 et 80 Ω ;

3. en cas de mesure irrégulière après plusieurs prises, en cas de résultat égal à zéro ou à l'infini, vous avez la preuve que la pièce est hors service.

Remplacez la pièce par une neuve.

WHIRLPOOL

Votre lave-vaisselle Whirlpool est en panne. Il vient d'afficher un code erreur que vous ne savez pas comprendre. Par ailleurs, le clignotement de certains voyants d'une façon simultanée vous donne une indication sur la panne de votre lave-vaisselle Whirlpool mais vous ne savez pas l'interpréter. Nous allons vous donner des éléments pour comprendre la panne et pour savoir la réparer vous-même.

Un code panne qu'affiche un lave-vaisselle Whirlpool est toujours effaçable. Toutefois il reviendra si vous n'avez pas réglé le problème. Enfin il est quand même utile de savoir qu'en appuyant de façon prolongée sur la touche départ pause, l'appareil n'affiche plus le code panne et peut alors redémarrer un cycle normalement.

fa, f11 ou voyant clignote 11 fois

Les codes erreur fa, f11 ou un voyant qui clignote 11 fois font état d'une saturation d'un capteur dans le fond de la cuve de votre lave-vaisselle Whirlpool qui met en panne l'appareil.

Un lave-vaisselle est un appareil dans lequel des graisses et des résidus de repas sont traités. Or la saturation d'un capteur met en panne l'appareil. C'est donc davantage un problème d'entretien qu'un problème de pièce défectueuse.

Afin d'améliorer le fonctionnement quotidien de votre lave-vaisselle, lancez une fois par mois un cycle de lavage à vide à très haute température avec comme additif un produit d'entretien ou un bol de vinaigre blanc.

Lorsque vous démontez le bloc filtre du lave-vaisselle, il y a, tout au fond de la cuve une grille noire qui est une cellule OWI pour Optical Water Indicator et cette cellule est en fait un détecteur ou un capteur de présence d'eau.

Vous devez nettoyer cette cellule au vinaigre blanc et / ou avec de l'eau bouillante. Le mieux est de la brosser avec une brosse à dent.

Il est possible de la démonter mais ça se fait par le dessous car cette pièce est traversante. Il y a en effet une partie dans la cuve, c'est le capteur de présence, et une partie dessous où il y a les connecteurs, l'ensemble formant une seule et même pièce. Il y a une membrane entre les deux parties et cette membrane peut être rendue rigide par trop d'impuretés et elle ne joue alors plus son rôle de contrôle de la présence d'eau.

Elle se démonte par en dessous et pour cela il faut lui faire faire un quart de tour dans le même sens que celui des aiguilles d'une montre. Ceci vous permet de vérifier les connectiques qui peuvent être décrochées. Avec un multimètre en mode ohmmètre, vous validez qu'elle est en bon état de marche. Peu importe la valeur qui s'affiche car elle est variable d'un appareil à l'autre mais ça ne doit pas être zéro ohms et ça ne doit pas être l'infini non plus.

Remplacez le détecteur de présence d'eau au besoin.

f1 ou voyant clignote 1 fois

Avec le code erreur f1 ou un voyant qui clignote 1 fois, vous savez que le dysfonctionnement se trouve sur la sonde de température. En effet votre lave-vaisselle Whirlpool est doté d'une sonde CTN qu'on appelle aussi thermistance dont la résistance diminue lorsque la température monte et augmente lorsqu'elle diminue. Du coup l'eau n'est plus chauffée ou elle est trop chaude.

Cette pièce, est située au cœur de l'appareil à côté de la résistance qui peut être un tunnel chauffant selon l'équipement de votre machine et fonctionne avec.

Faites la vérification du bon fonctionnement de la sonde de température :

1. plongez la sonde dans de l'eau chaude à 20° ;
2. portez une attention aux cosses surtout si elles ont l'air usées ou lâches ce qui les déconnecte sporadiquement ;
3. prenez une mesure de résistance sur les cosses de la sonde en les touchant deux à deux avec les pointes du multimètre en mode ohmmètre ;
4. le résultat est approximativement de 58 kilos-ohms à 20° ou de 12 kilos-ohms à 60°, donc en chauffant l'eau la mesure baisse et ça c'est le fonctionnement normal.

f5 ou voyant qui clignote 5 fois

C'est un dysfonctionnement de la pompe de cyclage de votre lave-vaisselle Whirlpool que votre console d'affichage vient de vous révéler avec ce code erreur f5.

Cette pompe sert à amener et guider l'eau dans toute la machine et à recycler l'eau qui fait plusieurs rotations dans l'appareil. Elle a l'air d'une turbine. Elle se trouve en partie basse de votre appareil.

En lançant un programme, le lave-vaisselle démarre sur une vidange ce qui met en route immédiatement la pompe de cyclage. Donc si après les premiers instant d'un démarrage vous avez toujours de l'eau dans la cuve, c'est bien la pompe de cyclage qui est en cause.

Attachez-vous à vérifier la pompe de cyclage et le filtre anti-parasite qui sont les pièces susceptibles d'être responsables de votre panne.

Nettoyez la pompe de cyclage

Un bon nettoyage est indispensable pour commencer. Pour cela, suivez les indications données ici :

1. enlevez le bloc filtre ;
2. videz complètement le fond de cuve pour nettoyer les résidus ;
3. démontez les bras de lavage et nettoyez les trous avec une allumette ;
4. tout au fond, il y a une pièce blanche. Cette pièce en plastique cache l'hélice de la pompe de cyclage et elle la protège en même temps. Assurez-vous que l'hélice n'est pas grippée ;
5. également sous cette pièce, vous avez un clapet anti-retour inséré dans une fente. Il est en plastique souple translucide. Nettoyez-le.

Vérifiez la pompe de cyclage

Le nettoyage ne réglera pas votre problème si la pompe de cyclage est défectueuse. Vous devez vérifier son état de fonctionnement de la façon suivante :

1. comme la pompe de cyclage fonctionne de pair avec le moteur, le plus simple est de retirer le moteur de l'intérieur pour les tests. Il faut pour cela démancher les durites qui sont reliées au corps de la pompe ;
2. profitez-en pour vérifier que les cosses sont bien branchées, qu'il n'y a pas de fil coupé ou oxydé ;
3. au moyen d'une multimètre en mode voltmètre, testez le moteur et contrôlez que vous avez une tension de 220 à 240 volts. Mesurez ensuite la résistance qui est en général supérieure à 100 ohms mais peut varier d'un moteur à l'autre ;
4. faites tourner l'axe du moteur avec un tournevis plat pour vérifier qu'il est bien équilibré et non grippé.

Vérifiez le filtre anti-parasites

Finalisez vos contrôles avec le filtre anti-parasites. Celui-ci protège votre lave-vaisselle Whirlpool contre les surtensions électriques. C'est la première pièce de la machine raccordée au câble d'alimentation électrique, elle est donc facile à trouver. Il est même possible de la shunter juste en défaisant ses fils ce qui donne une indication qu'elle crée un court-circuit car si vous la shuntez et que tout marche correctement, c'est d'elle que vient le problème.

Changez sans attendre le filtre antiparasite. Au cas où un orage éclaterait, votre machine serait moins protégée.

f9 ou voyant qui clignote 9 fois

L'eau entre non-stop dans votre lave-vaisselle Whirlpool et c'est pourquoi le code erreur f9 vient de s'afficher sur la console ou qu'un voyant clignote 9 fois.

Tout naturellement, il faut vous tourner vers les organes suivants :

- l'électrovanne ;
- la chambre de compression ;
- le pressostat ;
- la carte électronique.

La fonctionnalité de l'électrovanne

Lorsque l'eau entre dans le lave-vaisselle, la première pièce qu'elle va rencontrer, après l'Aquastop si la machine en est équipée, c'est l'électrovanne. Cette indication vous permet normalement de la trouver rapidement.

Il faut dévisser la plinthe de maintien de l'électrovanne à l'arrière et le fond de la machine que vous aurez préalablement couchée sur un côté. Testez-la au multimètre. Sa mesure de résistance ne doit pas être nulle ou indéfinissable. Elle est souvent supérieure à 2500 ohms. D'un coup d'œil, voyez les branchements des cosses et les fils. Nettoyez aussi le filtre. Tout doit être correct.

Si l'électrovanne est hors service, changez-la.

La chambre de compression

Vous trouverez cette pièce en bas du lave-vaisselle Whirlpool. Afin d'y accéder facilement, nous vous recommandons de coucher la machine sur un côté et d'enlever la plaque en tôle de fond. Elle est raccordée au pressostat d'un côté avec lequel elle fonctionne en binôme et à l'électrovanne de l'autre côté.

En effet, la fonction de la chambre de compression est, avec le pressostat, de stopper l'eau lorsqu'elle arrive au niveau requis. La chambre elle-même doit être propre et aucun résidu ne doit l'encrasser. C'est la même chose avec la durite qui l'alimente. Il est évident que l'eau doit pouvoir circuler aisément dans l'appareil, la bonne fonctionnalité de la chambre de compression est nécessaire.

Le pressostat

Il est relié à la chambre de compression. Cette pièce ronde est informée du niveau d'eau atteint par la chambre de compression à laquelle elle est reliée par la durite et a pour fonction de couper l'arrivée d'eau et de déclencher derrière le chauffage de l'eau.

Déconnectez la durite et soufflez dans la tétine du pressostat. Vous entendrez des clics. Soufflez à nouveau et bouchez rapidement la tétine avec votre pouce. Si un clic se fait entendre, c'est que le contact à l'intérieur du pressostat est tombé et donc qu'il fuit. Vous devez donc le changer si c'est le cas.

Si le pressostat ne fuit pas, vous devez le tester au multimètre en mode ohmmètre. Vous obtiendrez quelque chose comme 25 ohms. Attention, la mesure varie d'une pièce à l'autre, ce que vous devez surtout éviter, c'est zéro ohms ou l'infini.

La carte électronique

Aussi appelée platine de puissance, la carte électronique est la carte mère du lave-vaisselle. Avant de changer la carte électronique, confirmez le diagnostic de son mauvais fonctionnement :

1. enlevez le panneau arrière et la plaque en tôle du fond, la platine est en bas du lave-vaisselle en partie centrale, quelquefois sur le côté ;
2. en premier vérifiez les branchements des cosses de la platine avec l'ensemble des pièces qu'elle gère. Est-ce que les soudures des composants sont ok, comment est la câblerie ? Y a-t-il un composant gonflé ou même brûlé ou explosé ?
3. testez les cosses qui arrivent à la platine deux par deux ;

Remplacez la carte électronique par une carte neuve si la vôtre est hors d'usage.

f13

Le code erreur f13 signifie qu'il y a un problème avec les bras de lavage qui ne tournent pas correctement ou un problème avec l'électrovanne de votre lave-vaisselle Whirlpool.

Les bras de lavage

Si les bras de lavage ne tournent pas, il faut procéder à un nettoyage spécifique de la façon décrite ci-après.

Déclipser-le et enlevez le filtre. Ceci libère un axe métallique qui se clipse dans le bras. Faites faire un quart de tour à la partie en plastique qui entoure l'axe afin de sortir un cylindre. Ce cylindre possède un aimant qu'il faut bien nettoyer. Remontez le bras et réessayez un cycle de lavage.

Si cela ne suffit pas, il faut changer le bras.

L'électrovanne

C'est la pièce sur laquelle est raccordé le tuyau d'eau. Cet indice vous permet de la trouver rapidement, en général en bas à gauche de votre lave-vaisselle Whirlpool.

Il faut ôter la plinthe de maintien à l'arrière et également le fond de la machine qu'il faut avoir couchée sur un côté. Une mesure au multimètre est le plus rapide pour déterminer si elle fonctionne. La mesure donne au moins 2500 ohms donc avec votre multimètre en mode ohms. Si le résultat est de zéro ohms ou ohms à l'infini, la pièce est grillée.

Il est aussi nécessaire de regarder les branchements des cosses et les fils. Nettoyez enfin le micro filtre.

f3 ou voyant clignote 3 fois

Quand le code erreur f3 apparaît sur la console de votre lave-vaisselle Whirlpool c'est qu'il y a un dysfonctionnement sur le circuit de chauffe. Le lave-vaisselle ne chauffe plus l'eau.

L'eau d'un lave-vaisselle est chauffée selon le principe suivant :

- l'eau est montée en température par une résistance ou un tunnel chauffant ;
- la résistance ou le tunnel chauffant sont contrôlés par un relais de chauffe ;
- le relais de chauffe est un composant de la carte électronique et c'est elle qui le pilote.

Contrôlez donc ces pièces détachées.

La carte électronique

La carte électronique est le cœur de votre lave-vaisselle Whirlpool. On l'appelle quelquefois la platine de puissance. Vous devez contrôler et éventuellement changer la carte électronique de la façon suivante :

1. enlevez le panneau arrière ou celui de droite ;
2. inspectez les branchements des cosses, les soudures des composants et la câblerie. Pas de câble coupé ou de soudure défectueuse. Les vibrations et la chaleur ou l'humidité sont mauvaises pour les branchements ;
3. Inspectez les composants : aucun ne doit être noirci, brûlé, déformé ou éclaté par un court-circuit ;
4. contrôlez le relais de chauffe qui est lui aussi un composant de la carte. Vérifiez s'il est bien branché et faites les mêmes vérifications que pour les autres composants.

La résistance

La résistance peut être remplacée par un tunnel chauffant sur certains appareils. Vous la trouverez facilement puisqu'elle est dans le fond de la cuve et que ses connectiques sont reliées au relais de chauffe dont nous avons parlé plus tôt. Faites les vérifications suivantes :

1. mesurez avec un multimètre la valeur de résistance ;
2. vous constatez de 25 à 80 ohms ;
3. si vous obtenez zéro ohm ou ohms sur l'infini, ces résultats ne sont pas corrects.

f4 ou voyant clignote 4 fois

Le code erreur f4 signale un défaut de vidange des lave-vaisselle Whirlpool. De l'eau reste en fond de cuve, l'appareil ne lance pas son programme.

C'est la pompe de vidange qui est l'élément le plus souvent responsable de cette panne. Il y a aussi une possibilité de panne avec le capteur de présence d'eau.

La pompe de vidange

Cette pompe est très accessible sur les Whirlpool puisqu'elle se situe en bas vers l'avant du lave-vaisselle derrière la plinthe.

Vous devez démonter la plinthe qui est fixée au moyen de trois vis torx. Si vous n'êtes pas assez à l'aise, vous pouvez ouvrir la machine par le dessous donc en la couchant vers l'arrière et en déposant la plaque du dessous :

1. les branchements électriques de la pompe sont des cosses. Aucune ne doit être débranchée ou même un peu lâche. Les fils idem. Ils doivent être non coupés et non oxydés ;
2. le test de la pompe de vidange s'effectue avec un multimètre. Celui-ci doit être employé en mode ohmmètre car nous cherchons une mesure de résistance. La valeur va osciller entre quelque chose comme 150 et 300 ohms. Ceci est correct. Zéro ou l'infini sont incorrects et vous indiquent que la pièce est défectueuse.

Réinitialisation : au besoin, maintenez la touche départ - pause enfoncée pendant 5 secondes et la machine sera réinitialisée.

Le capteur de présence d'eau

Il faut donc regarder une autre source possible de préoccupation à savoir un capteur de présence d'eau qui peut être encrassé au point de créer un problème de vidange que la machine identifie comme tel.

Vous allez démonter le bloc filtre de l'appareil et trouver au fond de la cuve une petite grille noire qui est en réalité un capteur appelé Optical Water Indicator. S'il est encrassé, il faut le brosser à l'eau bouillante et avec un produit dégraissant.

Vous avez intérêt à prévoir un nettoyage mensuel de votre lave-vaisselle en lançant un cycle de lavage à vide à très forte température. Vous ajoutez un produit de nettoyage spécifique ou un bol de vinaigre blanc et l'affaire est faite.

f6 ou voyant clignote 6 fois

Si votre lave-vaisselle Whirlpool affiche le code erreur f6, c'est qu'il rencontre une difficulté de remplissage en eau.

Tout naturellement, il faut regarder l'arrivée d'eau. Mais ce n'est peut-être pas suffisant et la panne pourra être toujours là. Alors nous vous guiderons vers la chambre de compression, puis le pressostat et enfin vers l'électrovanne.

Le saviez-vous : le réseau domestique doit être suffisamment dimensionné pour permettre à votre lave-vaisselle un fonctionnement optimum. Si ça n'est pas le cas, un code erreur comme le code f6 peut s'afficher. Un test simple est possible pour vérifier que vous êtes concerné : il faut vider directement dans la cuve avant de lancer un cycle 3 à 5 litres d'eau. Si la machine fonctionne bien, alors le réseau de la maison est insuffisant.

L'arrivée d'eau

Pour l'arrivée d'eau, vous devez être attentif à plusieurs consignes qui sont listées ci-dessous :

1. ouvrez à fond le robinet ;
2. évitez les pincements ou écrasements du tuyau d'eau ;
3. nettoyez la crépine du tuyau d'eau surtout si vous êtes dans une zone calcaire ;
4. inspectez les connectiques et la filerie de l'Aquastop. Un test au multimètre s'impose pour vérifier qu'il est en état de marche. S'il a un résultat de zéro ohms ou ohms sur l'infini, il est juste bon à remplacer.

La chambre de compression

La chambre de compression mesure la quantité d'eau présente dans la cuve. Un nettoyage s'impose parce qu'elle fonctionne mal si elle est encrassée.

Elle se situe en bas du lave-vaisselle Whirlpool. Le mieux pour y accéder étant de le coucher sur l'arrière et d'enlever la plaque métallique du fond. Elle est raccordée au pressostat et à l'électrovanne.

En effet, la chambre de compression, dont la fonction avec le pressostat est de stopper l'eau qui serait arrivée au niveau requis, doit être propre. Elle est alimentée par une durite qui doit être propre elle aussi. Il est bien clair que l'eau doit pouvoir circuler dans tout votre lave-vaisselle correctement et évidemment tant la chambre de compression que la durite doivent être en bon état de marche.

Le pressostat

Il est au même endroit que la chambre de compression. La pièce est ronde avec une tétine. Il est important de voir si le pressostat fonctionne. Assurez-vous en de la façon suivante :

Déboîtez la durite puis soufflez dans la tétine du pressostat. Vous percevrez des clics. Soufflez encore puis bouchez la tétine avec votre doigt. Si vous entendez encore un clic, c'est que la membrane du contact n'est pas étanche. Donc le pressostat fuit et il faut le changer.

S'il ne fuit pas, voyez maintenant sa fonctionnalité électromécanique avec un multimètre que vous réglerez en mode ohmmètre. C'est normalement une mesure autour de 25 ohms qui s'affiche. Si c'est le cas, tout va bien, sinon remplacez-le.

L'électrovanne

Pour la trouver, suivez le tuyau d'eau car l'électrovanne est la première pièce que va rencontrer l'eau après le robinet outre l'Aquastop bien entendu. Il est préférable que la machine soit couchée sur le côté, la plinthe arrière enlevée ainsi que la tôle de fond.

Allez au plus simple et utilisez un multimètre pour la tester. Les branchements des cosses et les fils doivent être aussi soigneusement inspectés et tout doit être ok y compris le micro filtre en entrée de pièce. L'électrovanne doit rendre un résultat correct donc supérieur à 2500 ohms, sa résistance ne doit être ni de zéro ohms ni de l'infini.

f7 ou voyant clignote 7 fois

Si le code erreur f7 vient de s'afficher, c'est qu'il y a un problème avec l'électrovanne du lave-vaisselle Whirlpool.

L'électrovanne se trouve en bas de la machine. Pour l'atteindre, il faut coucher l'appareil et ôter la plaque métallique du fond :

1. démontez la pièce. Elle est aisée à repérer car c'est forcément la première pièce que l'eau rencontre, en excluant l'Aquastop, après le robinet ;
2. vérifiez cosses et câblerie surtout pour vous assurer qu'il n'y a pas de trace de rouille ou un fils sectionné ;
3. avec un multimètre réglé sur ohmmètre, testez l'électrovanne. Elle doit rendre une mesure, variable d'une pièce à l'autre, mais qui ne doit pas être zéro ohms ni l'infini ce qui voudrait dire que l'électrovanne est hors service.

Si la pièce est hors service justement, changez-la.

f2 ou voyant clignote 2 fois

Le problème que révèle le code erreur f2 est une fuite d'eau sur le lave-vaisselle Whirlpool. Faire tout bonnement disparaître le code sera facile mais le souci c'est qu'il faut trouver d'où provient la fuite.

L'élément déclencheur de l'affichage du code f2 est un capteur d'humidité qui se situe sur le socle de votre lave-vaisselle. Celui-ci a stoppé l'appareil.

Pour faire disparaître le code panne, penchez la machine à laver la vaisselle vers l'arrière ou d'un côté puis de l'autre et c'est réglé. 5 secondes sur le bouton départ pause et plus aucun affichage sur la console. Eventuellement, séchez avec un sèche-cheveux le socle.

Le plus important est de trouver d'où provient la fuite. Voici les points que nous vous recommandons de vérifier :

1. la porte du lave-vaisselle est-elle bien fermée ;
2. les joints de porte sont-ils en bon état ;
3. le jointage entre les parois verticales intérieures et la cuve est-il suffisant ? Vous pouvez renforcer leur l'étanchéité avec du joint silicone résistant fortes températures sur le pourtour puisqu'il est vrai que l'eau du lave-vaisselle dépasse les 70°.

Remplacez un joint qui serait responsable d'une fuite.

fb, f12 ou voyant clignote 12 fois

Les codes erreur fb ou f12 ou lorsqu'un voyant clignote 12 fois font état d'un problème sur le micromoteur MDV pour Motor Diverter Valve de votre lave-vaisselle Whirlpool. Ce micromoteur oriente l'eau dans les bras de lavage du lave-vaisselle.

Le MDV, aussi appelé soupape diverter, ne fonctionnant plus correctement, il fait mettre en erreur la carte électronique à laquelle il est raccordé. Attention toutefois au fait que l'erreur peut provenir de la carte électronique elle-même.

Nous allons donc procéder par ordre et vous proposer de contrôler le MDV puis la carte électronique.

Le MDV se situe sous la carte électronique qui est placée en bas, en partie centrale et vers l'avant du lave-vaisselle. C'est une pièce blanche en plastique avec une cloche en métal d'un côté. Il est donc facile à trouver en démontant la plinthe.

Le MDV est-il fonctionnel ? Pour vous en assurer, faites les vérifications suivantes :

1. pour le tester, avec un multimètre. Mode voltmètre tout d'abord, vérifiez que les 2 câbles reliés à la platines de commande sont alimentés en 220 volts ;
2. testez un micro switch, un mini interrupteur, qui doit être alimenté en permanence de 5 volts par la platine de commande. C'est notamment cet interrupteur qui renvoie une information séquentielle à la carte électronique ;
3. testez ensuite la résistance du moteur avec votre multimètre en mode ohmmètre. Vous devriez obtenir de 5000 à 10000 ohms. Zéro ohm ou l'infini seraient des mauvais résultats ;
4. repérez l'axe de ce moteur et essayez de lui faire exécuter des tours à la main. Ecoutez le bruit qui doit être celui d'un crantage qui se déplace sans craquements anormaux.

La carte électronique

La carte électronique est aussi appelée platine de puissance. Elle est le cerveau de votre lave-vaisselle. Assurez-vous de son bon fonctionnement de la manière suivante :

1. le module de puissance est en bas, en partie centrale et vers l'avant du lave-vaisselle ;
2. vérifiez les cosses et les branchements des fils. A éviter : les cosses débranchées ou les fils coupés principalement ;
3. inspectez les composants électroniques. Assurez-vous qu'il n'y a pas de composant éclaté, brûlé ou déformé par un court-circuit.

f8 e1, f8 e2 ou voyant clignote 8 fois

Les codes erreur f8e1, tout comme f8e2 ou un voyant qui clignote 8 fois indiquent une panne du capteur de présence d'eau de votre lave-vaisselle Whirlpool. La machine s'arrête au bout de quelques instants de fonctionnement ou bien tout peut bien aller jusqu'à la vidange.

Vous allez essayer un reset de la machine pour vérifier si cette panne revient. Puis nous vous guiderons pour effectuer un nettoyage complet du capteur de présence d'eau pour qu'enfin vous ne changiez la pièce que si c'est nécessaire.

Le reset

Apprenez la manipulation qui vous permet de remettre son appareil à zéro :

- maintenez appuyée la touche programme jusqu'à ce que les voyants des programmes s'allument ;
- tout en maintenant la touche appuyée, enfoncez deux fois la touche départ puis lâchez les deux boutons. Tous les voyants vont alors s'allumer ;
- appuyez alors une fois sur la touche départ et le programme de test et de recalibrage des capteurs démarre.

Si le reset ne règle pas le problème, vous devez vous orienter vers le capteur de présence d'eau.

Le capteur OWI pour Optical Water Indicator

Le capteur de présence d'eau ou capteur OWI est tout au fond de la cuve. Vous verrez une grille noire. C'est un détecteur de présence d'eau. Vous devez brosser avec une brosse à dents cette cellule avec un produit dégraissant et de l'eau bouillante.

Pour la démonter, c'est une opération qui doit se faire par le dessous car en effet cette pièce est traversante. Donc la partie dans la cuve, le capteur de présence, et la partie dessous forment ensemble une seule pièce avec une membrane entre les deux parties. Trop d'impuretés rigidifient la membrane qui ne joue alors plus son rôle laissant passer de l'eau que le capteur perçoit.

Donc à partir du dessous, il faut faire faire à la pièce ronde un quart de tour dans le sens horaire. Vous pouvez aussi vérifier les connectiques qui peuvent être déboîtées. Avec un multimètre, vérifiez que la valeur est de quelques ohms. C'est variable d'un lave-vaisselle à l'autre mais ça ne doit ni être nul ni ohms sur l'infini.

Changez le détecteur de présence d'eau si le vôtre est défectueux.

FABRICANTS
trouver le référence
de l'appareil, la
garantie et les
technologies

Pièces détachées lave-vaisselle Beko

Trouver la référence d'un lave-vaisselle Beko

Il est possible de trouver **le modèle et le numéro de série d'un lave-vaisselle Beko** directement sur l'appareil électroménager.

Sur la photo, dans le cadre bleu, vous pouvez voir l'emplacement de la plaque signalétique qui indique la référence de votre appareil électroménager. Elle est visible sur un des côtés de la porte.



Quelle garantie pour un lave-vaisselle Beko ?

Les lave-vaisselle Beko bénéficient d'une garantie constructeur d'un an pour les pièces.

Les produits achetés à partir du 17 mars 2016 bénéficieront d'une **garantie constructeur de 2 ans** pièces, main d'œuvre et déplacement compris.

Mais attention, tout n'est pas couvert. Ne sont notamment pas pris en charge :

- les pièces d'usures et les consommables,
- les conséquences d'une mauvaise utilisation ou installation,
- les détériorations liées à un entretien non conforme, une mauvaise manipulation ou une installation dans un environnement inapproprié,
- les détériorations consécutives à une inondation, un incendie, la foudre...

Enfin la garantie n'est plus applicable si le lave-vaisselle n'a pas été réparé par tout autre personne qu'un **dépanneur agréé Beko**.

Il est essentiel de conserver votre facture pour justifier de la date d'achat et donc de la couverture de votre lave-vaisselle sous garantie.

Quelles sont les PLUS des lave-vaisselle Beko ?

La principale technologie des lave-vaisselles Beko est le Quick and Clean. Elle garantit un lavage optimal en un temps record. Les lavage, rinçage et séchage se font en 58 minutes. Elle permet d'obtenir une vaisselle propre et sèche et d'économiser sur le temps de lavage.

La qualité de lavage est également optimisée grâce au Glass Shield. En véritable adoucisseur, le lave-vaisselle détecte la dureté de l'eau et l'adapte afin de protéger la

vaisselle des effets de la corrosion. Elle permet d'augmenter la durée de vie de toute la vaisselle.

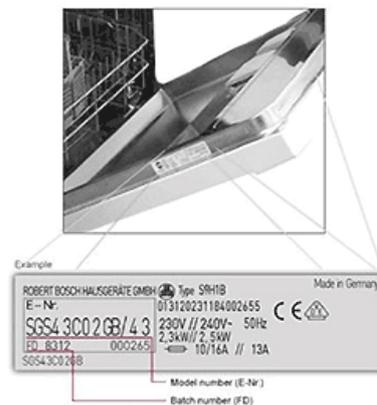
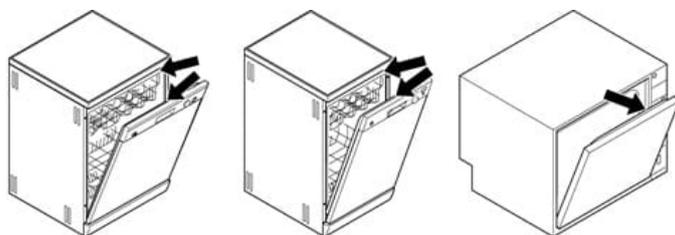
Une autre technologie très remarquée chez Beko est l'utilisation du moteur ProSmart Inventer. Il s'agit d'un moteur à induction, qui permet une diminution du bruit de fonctionnement grâce à un système de fonctionnement sans friction.

Pièces détachées lave-vaisselle Bosch

Trouver la référence d'un lave-vaisselle Bosch

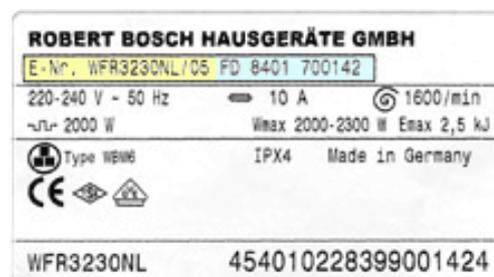
Il est possible de trouver **le modèle et le numéro de série d'un lave-vaisselle Bosch** directement sur l'appareil électroménager.

Sur les schémas ci-dessous, les flèches vous montrent les différents endroits où trouver la plaque signalétique, en général sur un des côtés de la porte.



La plaque signalétique comporte les informations suivantes :

- E-Nr est la référence commerciale, composée de chiffres et de lettres, en jaune sur plaque signalétique ci-contre ;
- FD est la date de production, les 4 premiers chiffres dans la partie bleutée. Les deux premiers chiffres sont l'année et les deux derniers le mois au cours duquel votre produit a été fabriqué ;
- Z-Nr est le numéro de série de votre congélateur. S'il n'est pas précisé, ce sont les chiffres qui suivent les 4 chiffres de la date de production. Ici, on le trouve à la fin de la partie bleue, il s'agit de 700142.



Pour rechercher une pièce détachée, en général, il vous suffira de fournir l'E-Nr.

Quelle garantie pour un lave-vaisselle Bosch ?

Les lave-vaisselle Bosch bénéficient d'une garantie constructeur d'un an pour les pièces. Mais les magasins de vente offrent souvent une garantie "commerciale" de 2 ans.

Les produits achetés à partir du 17 mars 2016 bénéficieront d'une **garantie constructeur de 2 ans** pièces, main d'œuvre et déplacement compris.

Mais attention, tout n'est pas couvert. Ne sont notamment pas pris en charge :

- les pièces d'usures, les accessoires et les consommables,
- la corrosion ou l'usure,
- les opérations d'entretien relevant de l'utilisateur,
- les conséquences d'une mauvaise utilisation, d'un mauvais branchement ou installation,
- les détériorations liées à un entretien non conforme, une mauvaise manipulation ou une installation dans un environnement inapproprié,
- les détériorations consécutives à une inondation, un incendie, la foudre...

Enfin la garantie n'est plus applicable si le lave-vaisselle n'a pas été réparé par tout autre personne qu'un **dépanneur agréé Bosch**.

Il est essentiel de conserver votre facture pour justifier de la date d'achat et donc de la couverture de votre lave-vaisselle sous garantie.

Quelles sont les **PLUS** des lave-vaisselle Bosch ?

Les lave-vaisselles Bosch disposent de la technologie Active Water, qui permet d'économiser un maximum la consommation d'eau. Grâce à une pompe puissante, avec résistance de préchauffage intégrée, et à un réservoir intelligent, la circulation de l'eau est améliorée et la quantité est exploitée à son maximum.

Un système de cellule infra-rouge permet d'optimiser le rinçage, en fonction du type et du degré de salissure. Il s'agit du système AquaSensor.

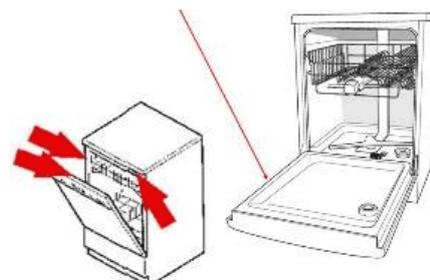
Le système DosageAssist permet quant à lui d'assurer des résultats parfaits de lavage. Il intègre en effet un réceptacle dans le panier supérieur destiné à recevoir la pastille de lavage. Ce système assure une dissolution parfaite du produit de lavage.

Pièces détachées lave-vaisselle Brandt

Trouver la référence d'un lave-vaisselle Brandt

Il est possible de trouver le modèle et le numéro de série d'un lave-vaisselle Brandt directement sur l'appareil électroménager.

Sur le schéma ci-contre, les flèches vous montrent les différents endroits où trouver la plaque signalétique :



- sur un des côtés de la porte,
- ou sur un des montants du lave-vaisselle, caché par la porte lorsqu'elle est fermée.

La plaque signalétique Brandt permet d'identifier :

- le modèle,
- le type et le code appareil,
- le numéro de série.



Quelle garantie pour un lave-vaisselle Brandt ?

Les lave-vaisselle Brandt bénéficient d'une garantie constructeur d'un an pour les pièces. Mais les magasins de vente offrent souvent une garantie "commerciale" de 2 ans.

Les produits achetés à partir du 17 mars 2016 bénéficieront d'une garantie constructeur de 2 ans pièces, main d'œuvre et déplacement compris.

Mais attention, tout n'est pas couvert. Ne sont notamment pas pris en charge :

- les pièces d'usures, les accessoires et les consommables,
- la corrosion ou l'usure,
- les opérations d'entretien relevant de l'utilisateur,
- les conséquences d'une mauvaise utilisation, d'un mauvais branchement ou installation,

- les détériorations liées à un entretien non conforme, une mauvaise manipulation ou une installation dans un environnement inapproprié,
- les détériorations consécutives à une inondation, un incendie, la foudre...

Enfin la garantie n'est plus applicable si le lave-vaisselle n'a pas été réparé par tout autre personne qu'un **dépanneur agréé Brandt**.

Il est essentiel de conserver votre facture pour justifier de la date d'achat et donc de la couverture de votre lave-vaisselle sous garantie.

Quelles sont les **PLUS** des lave-vaisselle Brandt ?

La plus populaire des technologies Brandt est belle et bien la **Water Saver**. Ce système permet de recycler l'eau. Un réservoir antibactérien stocke l'eau utilisée au cours du lavage et la réutilise au lavage suivant.

Les lave-vaisselles Brandt sont également équipés du moteur **Silence Drive System**. Plus petit et plus léger, il génère moins de vibration, et réduit donc considérablement le bruit de fonctionnement. Cette technologie permet également de diminuer la consommation d'énergie.

Pièces détachées lave-vaisselle Candy

Trouver la référence d'un lave-vaisselle Candy

Il est possible de trouver le modèle et le numéro de série d'un lave-vaisselle Candy directement sur l'appareil électroménager.



Sur le schéma ci-dessus, la flèche montre que la plaque signalétique se trouve sur un des côtés de la porte.

La plaque signalétique CANDY comporte les informations suivantes indiquées sur l'étiquette :

- le modèle, qui est la référence commerciale, composée de chiffres et de lettres ;
- le numéro de série de votre lave-vaisselle.

Quelle garantie pour un lave-vaisselle Candy ?

Les lave-vaisselle Candy bénéficient d'une garantie constructeur d'un an pour les pièces. Mais les magasins de vente offrent souvent une garantie "commerciale" de 2 ans.

Les produits achetés à partir du 17 mars 2016 bénéficieront d'une **garantie constructeur de 2 ans** pièces, main d'œuvre et déplacement compris.

Mais attention, tout n'est pas couvert. Ne sont notamment pas pris en charge :

- les pièces d'usures, les accessoires et les consommables,
- la corrosion ou l'usure,
- les opérations d'entretien relevant de l'utilisateur,
- les conséquences d'une mauvaise utilisation, d'un mauvais branchement ou installation,
- les détériorations liées à un entretien non conforme, une mauvaise manipulation ou une installation dans un environnement inapproprié,
- les détériorations consécutives à une inondation, un incendie, la foudre...

Enfin la garantie n'est plus applicable si le lave-vaisselle n'a pas été réparé par tout autre personne qu'un dépanneur agréé Candy.

Il est essentiel de conserver votre facture pour justifier de la date d'achat et donc de la couverture de votre lave-vaisselle sous garantie.

Quelles sont les **PLUS** des lave-vaisselle Candy ?

Les lave-vaisselles Candy dispose d'une technologie **Wi-fi Simply-Fi**. Elle a pour but de faciliter l'utilisation de ces appareils, en permettant une accessibilité optimale. Grâce à une application, il est possible de communiquer avec le lave-vaisselle de n'importe où, et d'agir dessus directement. Il est ainsi possible de mettre en fonction un cycle de lavage, d'intervenir sur le programmeur ou encore de contrôler la consommation électrique.

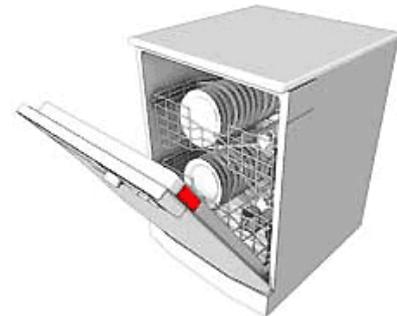
Les lave-vaisselles possèdent également d'autres technologies agissant sur le confort d'utilisation des machines, comme le **Système Stop Rail**. Il permet un blocage du panier inférieur, empêchant un déséquilibre de la vaisselle et offrant une sécurité optimale.

Pièces détachées lave-vaisselle Electrolux

Trouver la référence d'un lave-vaisselle Electrolux

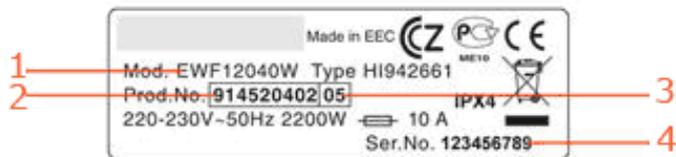
Il est possible de trouver le **modèle et le numéro de série d'un lave-vaisselle Electrolux** directement sur l'appareil électroménager.

Sur le schéma ci-contre, vous pouvez voir en rouge l'endroit où l'on peut voir la plaque signalétique. Elle est visible sur un des côtés de la porte.



La plaque signalétique Electrolux comprend les informations suivantes :

- La référence commerciale du modèle,
- Le numéro du produit (PNC), composé de 9 chiffres, qui commence par un 9 ou un 6 et qui est le code spécifique identifiant votre appareil,
- Le code ML de 2 chiffres, pour Maintenance Level, qui permet de différencier des machines de versions différentes, par exemple une machine avec une prise électrique anglaise ou française (si le code ML n'est pas précisé, alors il vaut 00),
- Le numéro de série de votre lave-vaisselle.



Pour identifier votre lave-vaisselle Electrolux, il faut fournir le numéro du produit (PNC) et le code ML.

Quelle garantie pour un lave-vaisselle Electrolux ?

Les lave-vaisselle Electrolux bénéficient d'une garantie constructeur d'un an pour les pièces.

Les produits achetés à partir du 17 mars 2016 bénéficieront d'une **garantie constructeur de 2 ans** pièces, main d'œuvre et déplacement compris.

Mais attention, tout n'est pas couvert. Ne sont notamment pas pris en charge :

- les pièces d'usures et les consommables,
- les conséquences d'une mauvaise utilisation ou installation,
- les détériorations liées à un entretien non conforme, une mauvaise manipulation ou une installation dans un environnement inapproprié,
- les détériorations consécutives à une inondation, un incendie, la foudre...

Enfin la garantie n'est plus applicable si le lave-vaisselle n'a pas été réparé par tout autre personne qu'un **dépanneur agréé Electrolux**.

Il est essentiel de conserver votre facture pour justifier de la date d'achat et donc de la couverture de votre lave-vaisselle sous garantie.

Quelles sont les PLUS des lave-vaisselle Electrolux ?

La technologie **Water Sensor** d'Electrolux a intégré un rayon optique au lave-vaisselle qui analyse avec précision le degré de salissure de la vaisselle au pré-lavage et au rinçage. C'est ainsi qu'il ajuste la température de l'eau, sa consommation et la durée du cycle. Cette technologie permet d'obtenir des résultats des lavages parfaits, et de faire des économies d'énergie.

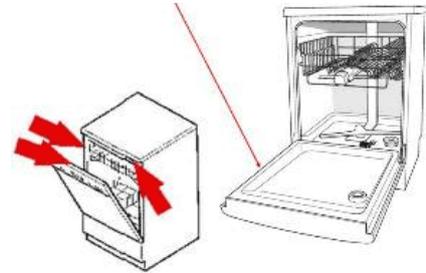
Il est possible d'économiser encore de l'énergie grâce au système **Auto Off** d'Electrolux. Dix minutes après la fin du lavage, le lave-vaisselle éteint automatiquement le lave-vaisselle. Plus besoin d'intervenir sur le bandeau et ses interrupteurs. En évitant une position en veille de la machine, cette technologie élimine une perte d'énergie inutile.

Pièces détachées lave-vaisselle Fagor

Trouver la référence d'un lave-vaisselle Fagor

Il est possible de trouver **le modèle et le numéro de série d'un lave-vaisselle Fagor** directement sur l'appareil électroménager.

Sur le schéma ci-contre, les flèches vous montrent les différents endroits où trouver la plaque signalétique :



- sur un des côtés de la porte,
- ou sur un des montants du lave-vaisselle, caché par la porte lorsqu'elle est fermée.

La plaque signalétique Fagor permet d'identifier :

- le modèle,
- le type et le code appareil,
- le numéro de série.



Quelle garantie pour un lave-vaisselle Fagor ?

Les lave-vaisselle Fagor bénéficient d'une garantie constructeur d'un an pour les pièces. Mais les magasins de vente offrent souvent une garantie "commerciale" de 2 ans.

Les produits achetés à partir du 17 mars 2016 bénéficieront d'une **garantie constructeur de 2 ans** pièces, main d'œuvre et déplacement compris.

Mais attention, tout n'est pas couvert. Ne sont notamment pas pris en charge :

- les pièces d'usures, les accessoires et les consommables,
- la corrosion ou l'usure,
- les opérations d'entretien relevant de l'utilisateur,
- les conséquences d'une mauvaise utilisation, d'un mauvais branchement ou installation,
- les détériorations liées à un entretien non conforme, une mauvaise manipulation ou une installation dans un environnement inapproprié,
- les détériorations consécutives à une inondation, un incendie, la foudre...

Enfin la garantie n'est plus applicable si le lave-vaisselle n'a pas été réparé par tout autre personne qu'un **dépanneur agréé Fagor ou Brandt**.

Il est essentiel de conserver votre facture pour justifier de la date d'achat et donc de la couverture de votre lave-vaisselle sous garantie.

Quelles sont les PLUS des lave-vaisselle Fagor ?

Les lave-vaisselles Fagor disposent d'une technologie hautement économique, puisqu'elle permet au lave-vaisselle lui-même de choisir les options de lavage. Il s'agit de la technologie **Advandec Intelligent System**. La température de l'eau, sa quantité, mais aussi la durée de lavage sont déterminés en fonction du degré de salissure de la vaisselle. Il n'est plus nécessaire d'agir sur le programmeur.

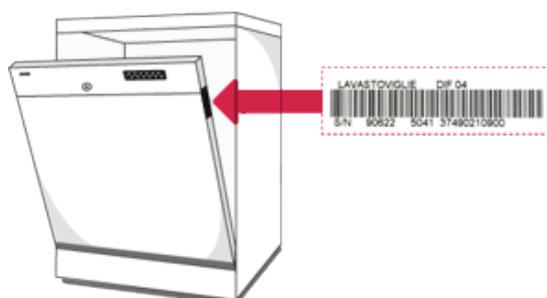
FAGOR garantit aussi l'utilisation des lave-vaisselles en toute sécurité grâce au système **AquaSafe**. S'il détecte une fuite d'eau liée pendant un cycle, ce système empêche le remplissage de la cuve.

Pièces détachées lave-vaisselle Hotpoint-Ariston

Trouver la référence d'un lave-vaisselle Hotpoint-Ariston

Il est possible de trouver le modèle et le numéro de série d'un lave-vaisselle Hotpoint-Ariston directement sur l'appareil électroménager.

Sur le schéma ci-dessous, la flèche montre où trouver la plaque signalétique, sur un des côtés de la porte.



La plaque signalétique Hotpoint-Ariston comporte le **modèle du produit**, on le voit cerclé en rouge sur la photo de l'étiquette ci-contre. Pour rechercher une pièce détachée, en général, il suffira de fournir cette référence.

Mod. RG 2330		TI	Cod. 93138180000	S/N 704211801
240 V.	Hz	150 W	W	Fuse A
Total	340	13	75	
Gross Brnt	1000	Net Util	Gross Brnt	Freez. Compr. Classe
Brnt	Brnt	Util	Brnt	Podere Cong. Classe N
Compr. Syst.	R 104.0	Total	Pressure HIGH-205	kg/24 h 4,0
Compr. Syst.	kg 0,090	P.S.	LOW 140	Classe
Made in Italy 19876				

Quelle garantie pour un lave-vaisselle Hotpoint-Ariston ?

Les lave-vaisselle Hotpoint-Ariston bénéficient d'une garantie constructeur d'un an pour les pièces. Mais les magasins de vente offrent souvent une garantie "commerciale" de 2 ans.

Les produits achetés à partir du 17 mars 2016 bénéficieront d'une **garantie constructeur de 2 ans** pièces, main d'œuvre et déplacement compris.

Mais attention, tout n'est pas couvert. Ne sont notamment pas pris en charge :

- les pièces d'usures, les accessoires et les consommables,

- la corrosion ou l'usure,
- les opérations d'entretien relevant de l'utilisateur,
- les conséquences d'une mauvaise utilisation, d'un mauvais branchement ou installation,
- les détériorations liées à un entretien non conforme, une mauvaise manipulation ou une installation dans un environnement inapproprié,
- les détériorations consécutives à une inondation, un incendie, la foudre...

Enfin la garantie n'est plus applicable si le lave-vaisselle n'a pas été réparé par tout autre personne qu'un **dépanneur agréé Hotpoint-Ariston ou Indesit**.

Il est essentiel de conserver votre facture pour justifier de la date d'achat et donc de la couverture de votre lave-vaisselle sous garantie.

Quelles sont les **PLUS** des lave-vaisselle Hotpoint-Ariston ?

Les lave-vaisselles Hotpoint-Ariston équipés de la technologie **Zone Wash** disposent de 30% de puissance supplémentaire qu'un cycle standard. En permettant le choix du panier à laver, il augmente considérablement la qualité de lavage, pour atteindre des résultats parfaits.

En terme d'hygiène, Hotpoint-Ariston a développé la technologie **Active Oxygen**. Cette technologie détruit les mauvaises odeurs et élimine les bactéries qui se déposent sur les bras de lavage ou dans le filtre. L'oxygène actif libère ses particules afin de purifier l'intérieur de la machine.

Pièces détachées lave-vaisselle Ikea

Trouver la référence d'un lave-vaisselle Ikea

Il est possible de trouver le modèle et le numéro de série d'un lave-vaisselle Ikea directement sur l'appareil électroménager.



L'étiquette Ikea affiche le numéro de service, entouré en noir sur la photo ci-contre. Il permet d'identifier le produit. On peut la trouver au niveau de la porte.

Un code fournisseur qui est composé de 5 chiffres est affiché sur l'emballage ou au niveau de la fiche signalétique, juste sous la référence produit IKEA, permet de connaître le fabricant de l'appareil :



- 18 correspond à WHIRLPOOL,
- 21 correspond à ELECTROLUX.

Quelle garantie pour un lave-vaisselle Ikea ?

Les lave-linge Ikea bénéficient d'une garantie constructeur de 5 ans sauf pour les séries Lagan et Värde qui sont garanties deux ans. La garantie prend en charge les frais de réparation, les pièces de rechange,

la main d'œuvre et le déplacement.

Les produits achetés à partir du 17 mars 2016 bénéficieront d'une garantie constructeur de 2 ans pièces, main d'œuvre et déplacement compris.

Mais attention, tout n'est pas couvert. Ne sont notamment pas pris en charge :

- les pièces d'usures, les accessoires et les consommables,
- la corrosion ou l'usure,
- les opérations d'entretien relevant de l'utilisateur,
- les conséquences d'une mauvaise utilisation, d'un mauvais branchement ou installation,
- les détériorations liées à un entretien non conforme, une mauvaise manipulation ou une installation dans un environnement inapproprié,
- les détériorations consécutives à une inondation, un incendie, la foudre...

Enfin la garantie n'est plus applicable si le lave-vaisselle n'a pas été réparé par tout autre personne qu'un **dépanneur agréé**.

Il est essentiel de conserver votre facture pour justifier de la date d'achat et donc de la couverture de votre lave-vaisselle sous garantie.

Quelles sont les PLUS des lave-vaisselle Ikea ?

Les lave-vaisselles Ikea dispose de la technologie AquaStop. Elle permet non seulement de détecter une fuite au niveau de la pompe de vidange ou du tuyau d'alimentation mais surtout, de couper automatiquement l'alimentation en eau.

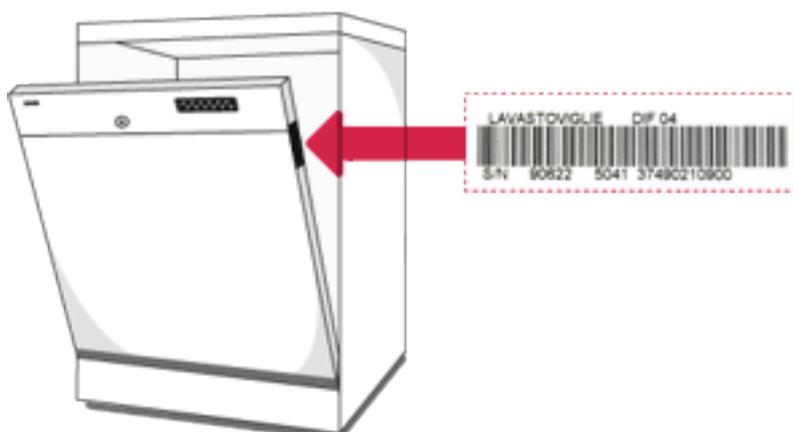
La technologie MultiTab optimise quant à elle l'efficacité des tablettes de lavage multifonctions. Chaque particule de la pastille insérée dans la boîte à produits est libérée au moment précis où elle est la plus efficace. Elle apporte la garantie d'un lavage de qualité.

Pièces détachées lave-vaisselle Indesit

Trouver la référence d'un lave-vaisselle Indesit

Il est possible de trouver le modèle et le numéro de série d'un lave-vaisselle Indesit directement sur l'appareil électroménager.

Sur le schéma ci-dessous, la flèche montre où trouver la plaque signalétique, sur un des côtés de la porte.



La plaque signalétique Indesit comporte le modèle du produit, on le voit cerclé en rouge sur la photo de l'étiquette ci-contre. Pour rechercher une pièce détachée, en général, il suffira de fournir cette référence.

Mod. RG 2330	TI	Cod. 93139180000	S/N 704211801
230 V~	Hz	150 W	Fuse A
Total	S&U	75	Proz. Compr. Classe
Gross Bruto	Gross Bruto	Net Util	Ponder de Cong Classe N
Brut	Brut	Util	kg/24 h 4,0 Classe
Compr. Syst.	R. 104 a	Tot. P.S.I.	Procesure HCH-238
Nonpr.	kg 0,060	P.S.I.	LCH 140
Made in Italy	19616		

Quelle garantie pour un lave-vaisselle Indesit ?

Les lave-vaisselle Indesit bénéficient d'une garantie constructeur d'un an pour les pièces. Mais les magasins de vente offrent souvent une garantie "commerciale" de 2 ans.

Les produits achetés à partir du 17 mars 2016 bénéficieront d'une garantie constructeur de 2 ans pièces, main d'œuvre et déplacement compris.

Mais attention, tout n'est pas couvert. Ne sont notamment pas pris en charge :

- les pièces d'usures, les accessoires et les consommables,
- la corrosion ou l'usure,
- les opérations d'entretien relevant de l'utilisateur,

- les conséquences d'une mauvaise utilisation, d'un mauvais branchement ou installation,
- les détériorations liées à un entretien non conforme, une mauvaise manipulation ou une installation dans un environnement inapproprié,
- les détériorations consécutives à une inondation, un incendie, la foudre...

Enfin la garantie n'est plus applicable si le lave-vaisselle n'a pas été réparé par tout autre personne qu'un dépanneur agréé Indesit.

Il est essentiel de conserver votre facture pour justifier de la date d'achat et donc de la couverture de votre lave-vaisselle sous garantie.

Quelles sont les PLUS des lave-vaisselle Indesit ?

La technologie **Prime** des lave-vaisselles Indesit permet de faire des économies d'eau, d'énergie et de temps, grâce à un capteur intégré qui détecte le degré de salissure de la vaisselle, et règle les paramètres de lavage.

Et pour un confort de lavage optimal, Indesit a développé le système **Lift Up**. Il permet d'adapter le panier en fonction de la vaisselle que vous avez à laver pour mieux la placer.

Pièces détachées lave-vaisselle Miele

Trouver la référence d'un lave-vaisselle Miele

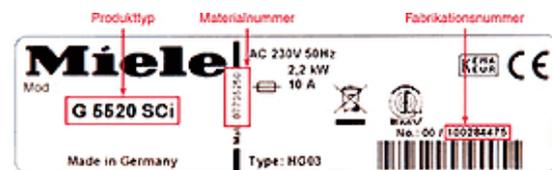
Il est possible de trouver le **modèle et le numéro de série d'un lave-vaisselle Miele** directement sur l'appareil électroménager.

La plaque signalétique se trouve, en général, sur un des côtés de la porte.



La plaque signalétique Miele comporte les informations suivantes :

- Produkttyp est la référence commerciale, composée de chiffres et de lettres ;
- Materialnummer ou Mat.-Nr. est le code produit ;
- Fabrikationsnummer est le numéro de série de votre lave-vaisselle.



Quelle garantie pour un lave-vaisselle Miele ?

Les lave-vaisselle Miele bénéficient d'une **garantie constructeur de 2 ans** pièces, main d'œuvre et déplacement compris. Il est possible de souscrire une extension de garantie de 5 ans et même 10 ans directement sur le site du constructeur.

Mais attention, tout n'est pas couvert. Ne sont notamment pas pris en charge :

- les pièces d'usures, les accessoires et les consommables,
- la corrosion ou l'usure,
- les opérations d'entretien relevant de l'utilisateur,
- les conséquences d'une mauvaise utilisation, d'un mauvais branchement ou installation,
- les détériorations liées à un entretien non conforme, une mauvaise manipulation ou une installation dans un environnement inapproprié,
- les détériorations consécutives à une inondation, un incendie, la foudre...

Enfin la garantie n'est plus applicable si le lave-vaisselle n'a pas été réparé par tout autre personne qu'un **dépanneur agréé Miele**.

Il est essentiel de conserver votre facture pour justifier de la date d'achat et donc de la couverture de votre lave-vaisselle sous garantie.

Quelles sont les PLUS des lave-vaisselle Miele ?

Les lave-vaisselles Miele permettent d'économiser l'eau et l'énergie grâce au développement de la technologie **EcoFeedback**. Selon le programme choisi, l'appareil estime la consommation d'eau utile, répartie dans les bras de lavage.

La qualité de lavage des lave-vaisselles Miele n'en est pas moins bonne, bien au contraire. Le système **Perfect GlassCare** gère électroniquement la dureté de l'eau pour l'adapter et rendre une vaisselle éclatante.

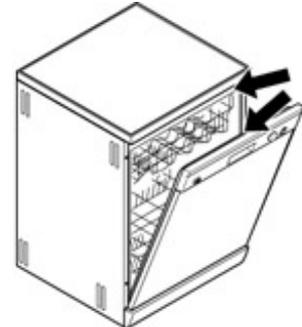
Et pour plus de tranquillité, la fonction **AutoOpen** permet l'ouverture automatique de la porte en fin de lavage. Le séchage devient économique.

Pièces détachées lave-vaisselle Neff

Trouver la référence d'un lave-vaisselle Neff

Il est possible de trouver **le modèle et le numéro de série d'un lave-vaisselle Neff** directement sur l'appareil électroménager.

Sur le schéma ci-contre, les flèches vous montrent les différents endroits où trouver la plaque signalétique, en général sur un des côtés de la porte.



La plaque signalétique Neff comporte les informations suivantes :

- E-Nr est la référence commerciale, composée de chiffres et de lettres, en rouge sur la plaque signalétique ci-contre ;
- FD est la date de production : 4 chiffres. Les deux premiers chiffres sont l'année et les deux derniers le mois au cours duquel votre produit a été fabriqué ;
- Z-Nr est le numéro de série de votre lave-vaisselle. S'il n'est pas précisé, ce sont les chiffres qui suivent les 4 chiffres de la date de production.



Pour rechercher une pièce détachée, en général, il vous suffira de fournir l'E-Nr.

Quelle garantie pour un lave-vaisselle Neff ?

Les lave-vaisselle Neff bénéficient d'une garantie constructeur d'un an pour les pièces. Mais les magasins de vente offrent souvent une garantie "commerciale" de 2 ans.

Les produits achetés à partir du 17 mars 2016 bénéficieront d'une **garantie constructeur de 2 ans** pièces, main d'œuvre et déplacement compris.

Mais attention, tout n'est pas couvert. Ne sont notamment pas pris en charge :

- les pièces d'usures, les accessoires et les consommables,
- la corrosion ou l'usure,
- les opérations d'entretien relevant de l'utilisateur,
- les conséquences d'une mauvaise utilisation, d'un mauvais branchement ou installation,

- les détériorations liées à un entretien non conforme, une mauvaise manipulation ou une installation dans un environnement inapproprié,
- les détériorations consécutives à une inondation, un incendie, la foudre...

Enfin la garantie n'est plus applicable si le lave-vaisselle n'a pas été réparé par tout autre personne qu'un **dépanneur agréé Neff**.

Il est essentiel de conserver votre facture pour justifier de la date d'achat et donc de la couverture de votre lave-vaisselle sous garantie.

Quelles sont les **PLUS** des lave-vaisselle Neff ?

Neff a intégré le **Zéolite**, minéral naturel, à la composition de la cuve des lave-vaisselles. De ce minéral, une vraie technologie a été développée, permettant d'absorber l'humidité du lave-vaisselle et de la transformer en chaleur sèche. Le séchage devient rapide et performant.

La technologie **Zone Intensive** permet quant à elle de laver simultanément des casseroles et des verres délicats. Pour cela, la puissance de lavage est augmentée de 20% dans le panier inférieur, alors que celui du panier supérieur se déroule normalement. Le lavage est impeccable à tous les niveaux quelque soit le degré de salissure.

Pièces détachées lave-vaisselle Samsung

Trouver la référence d'un lave-vaisselle Samsung

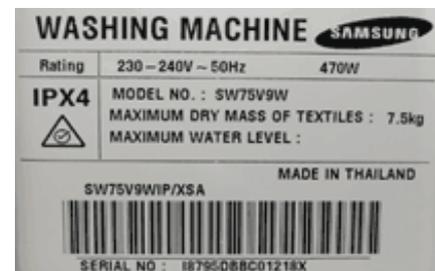
Il est possible de trouver **le modèle et le numéro de série d'un lave-vaisselle Samsung** directement sur l'appareil électroménager.

Sur la photo ci-contre, on voit un exemple de plaque signalétique que vous pouvez trouver sur un des côtés de la porte.



La plaque signalétique comporte les informations suivantes :

- Model est la référence commerciale, composée de chiffres et de lettres ;
- Serial est le numéro de série de votre lave-vaisselle, tout en bas de l'étiquette.



Quelle garantie pour un lave-vaisselle Samsung ?

Les lave-vaisselle Samsung bénéficient d'une garantie constructeur d'un an pour les pièces. Mais les magasins de vente offrent souvent une garantie "commerciale" de 2 ans.

Les produits achetés à partir du 17 mars 2016 bénéficieront d'une **garantie constructeur de 2 ans** pièces, main d'œuvre et déplacement compris.

Mais attention, tout n'est pas couvert. Ne sont notamment pas pris en charge :

- les pièces d'usures, les accessoires et les consommables,
- la corrosion ou l'usure,
- les opérations d'entretien relevant de l'utilisateur,
- les conséquences d'une mauvaise utilisation, d'un mauvais branchement ou installation,
- les détériorations liées à un entretien non conforme, une mauvaise manipulation ou une installation dans un environnement inapproprié,
- les détériorations consécutives à une inondation, un incendie, la foudre...

Enfin la garantie n'est plus applicable si le lave-vaisselle n'a pas été réparé par tout autre personne qu'un **dépanneur agréé Samsung**.

Il est essentiel de conserver votre facture pour justifier de la date d'achat et donc de la couverture de votre lave-vaisselle sous garantie.

Quelles sont les **PLUS** des lave-vaisselle Samsung ?

La technologie **Water Wall** des lave-vaisselles Samsung offre une grande puissance de lavage. Des jets d'eau sont projetés à la verticale par un déflecteur coulissant, qui se déplace le long de la paroi inférieure de la cuve. Elle permet d'atteindre chaque plat, couvert ou casserole.

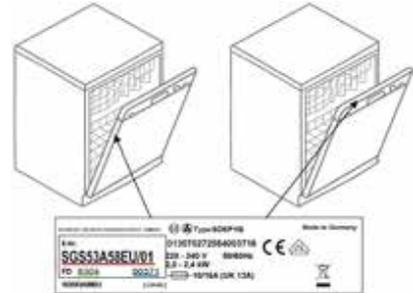
L'efficacité du lavage des lave-vaisselles Samsung est également possible grâce au développement de la technologie **Zone Booster**. Elle permet de différencier en deux zones distinctes le panier inférieur. Dans l'une d'elle, la pression de l'eau est plus importante pour une vaisselle plus sale, comment vos plats, pendant que les verres délicats sont lavés différemment dans l'autre partie.

Pièces détachées lave-vaisselle Siemens

Trouver la référence d'un lave-vaisselle Siemens

Il est possible de trouver le modèle et le numéro de série d'un lave-vaisselle Siemens directement sur l'appareil électroménager.

Sur les schémas ci-dessous, les flèches vous montrent les différents endroits où trouver la plaque signalétique, en général sur un des côtés de la porte.



La plaque signalétique Siemens comporte les informations suivantes :

- E-Nr est la référence commerciale, composée de chiffres et de lettres, en bleu sur la plaque signalétique ci-contre ;
- FD est la date de production : 4 chiffres. Les deux premiers chiffres sont l'année et les deux derniers le mois au cours duquel votre produit a été fabriqué ;
- Z-Nr est le numéro de série de votre lave-vaisselle. S'il n'est pas précisé, ce sont les chiffres qui suivent les 4 chiffres de la date de production.

Manufactured by BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Straße 34,
81739 München, GERMANY under Trademark License of Siemens AG

E-Nr.:	SN68M064EU/01	FD:	9411	Z-Nr.:	00001
Type:	SD6P1S	SN68M064EU	015010370000000012		
220 - 240 V	50/60 Hz	2,0 - 2,4 kW	10/16A (UK 13A)		

Made in Germany

Pour rechercher une pièce détachée, en général, il vous suffira de fournir l'E-Nr.

Quelle garantie pour un lave-vaisselle Siemens ?

Les lave-vaisselle Siemens bénéficient d'une garantie constructeur d'un an pour les pièces. Mais les magasins de vente offrent souvent une garantie "commerciale" de 2 ans.

Les produits achetés à partir du 17 mars 2016 bénéficieront d'une **garantie constructeur de 2 ans** pièces, main d'œuvre et déplacement compris.

Mais attention, tout n'est pas couvert. Ne sont notamment pas pris en charge :

- les pièces d'usures, les accessoires et les consommables,
- la corrosion ou l'usure,
- les opérations d'entretien relevant de l'utilisateur,
- les conséquences d'une mauvaise utilisation, d'un mauvais branchement ou installation,

- les détériorations liées à un entretien non conforme, une mauvaise manipulation ou une installation dans un environnement inapproprié,
- les détériorations consécutives à une inondation, un incendie, la foudre...

Enfin la garantie n'est plus applicable si le lave-vaisselle n'a pas été réparé par tout autre personne qu'un **dépanneur agréé Siemens**.

Il est essentiel de conserver votre facture pour justifier de la date d'achat et donc de la couverture de votre lave-vaisselle sous garantie.

Quelles sont les **PLUS** des lave-vaisselle Siemens ?

Les lave-vaisselles Siemens dotés de la technologie **Vario Speed Plus** permettent un lavage beaucoup plus rapide tout en garantissant la même qualité de lavage et de séchage.

Le rinçage est également optimisé grâce à la technologie **HygiènePlus**. Pour cela, la température de l'eau atteint jusqu'à 70°C.

Pièces détachées lave-vaisselle Smeg

Trouver la référence d'un lave-vaisselle Smeg

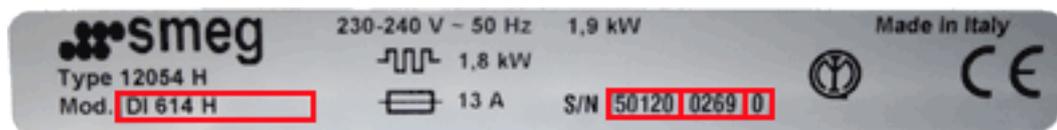
Il est possible de trouver le **modèle et le numéro de série d'un lave-vaisselle Smeg** directement sur l'appareil électroménager.

La plaque signalétique se trouve, en général, sur un des côtés de la porte.



La plaque signalétique Smeg comporte les informations suivantes :

- Mod est la référence commerciale, composée de chiffres et de lettres ;
- S/N est le numéro de série de votre lave-vaisselle.



Quelle garantie pour un lave-vaisselle Smeg ?

Les lave-vaisselle Smeg bénéficient d'une **garantie constructeur de deux ans** pour les pièces, la main d'œuvre et le déplacement.

Mais attention, tout n'est pas couvert. Ne sont notamment pas pris en charge :

- les pièces d'usures, les accessoires et les consommables,
- la corrosion ou l'usure,
- les opérations d'entretien relevant de l'utilisateur,
- les conséquences d'une mauvaise utilisation, d'un mauvais branchement ou installation,
- les détériorations liées à un entretien non conforme, une mauvaise manipulation ou une installation dans un environnement inapproprié,
- les détériorations consécutives à une inondation, un incendie, la foudre...

Enfin la garantie n'est plus applicable si le lave-vaisselle n'a pas été réparé par tout autre personne qu'un **dépanneur agréé Smeg**.

Il est essentiel de conserver votre facture pour justifier de la date d'achat et donc de la couverture de votre lave-vaisselle sous garantie.

Quelles sont les PLUS des lave-vaisselle Smeg ?

Les lave-vaisselles Smeg disposent d'un lavage antibactérien. Développé à travers la technologie **Ultraclean**, il garantit une meilleure élimination des bactéries. L'eau de rinçage atteint jusqu'à 70°C.

L'utilisation des lave-vaisselle Smeg est facilitée par la technologie **EasyGlide**. Elle permet au panier supérieur du lave-vaisselle de coulisser beaucoup plus facilement. La manipulation en est facilitée.

Pièces détachées lave-vaisselle Whirlpool

Trouver la référence d'un lave-vaisselle Whirlpool

Il est possible de trouver le **modèle et le numéro de série d'un lave-vaisselle Whirlpool** directement sur l'appareil électroménager.

Sur la photo, la flèche vous montre où trouver la plaque signalétique.



L'étiquette Whirlpool affiche le code service juste après le mot service, il permet d'identifier le produit.

Les autres informations (le modèle par exemple) sont en général disponibles sur la plaque signalétique que l'on peut trouver à l'arrière de la machine. Elles sont également reprises dans le livret de garantie fourni avec l'appareil.



Quelle garantie pour un lave-vaisselle Whirlpool ?

Les lave-vaisselle Whirlpool bénéficient d'une garantie constructeur d'un an pour les pièces. Mais les magasins de vente offrent souvent une garantie "commerciale" de 2 ans.

Les produits achetés à partir du 17 mars 2016 bénéficieront d'une **garantie constructeur de 2 ans** pièces, main d'œuvre et déplacement compris.

Mais attention, tout n'est pas couvert. Ne sont notamment pas pris en charge :

- les pièces d'usures, les accessoires et les consommables,
- la corrosion ou l'usure,
- les opérations d'entretien relevant de l'utilisateur,
- les conséquences d'une mauvaise utilisation, d'un mauvais branchement ou installation,
- les détériorations liées à un entretien non conforme, une mauvaise manipulation ou une installation dans un environnement inapproprié,
- les détériorations consécutives à une inondation, un incendie, la foudre...

Enfin la garantie n'est plus applicable si le lave-vaisselle n'a pas été réparé par tout autre personne qu'un **dépanneur agréé Whirlpool**.

Il est essentiel de conserver votre facture pour justifier de la date d'achat et donc de la couverture de votre lave-vaisselle sous garantie.

Quelles sont les PLUS des lave-vaisselle Whirlpool ?

Les lave-vaisselle Whirlpool sont dotés de la technologie **6th Sense**. Ils sont équipés de capteurs intelligents qui analysent le degré de saleté de la vaisselle. Le lave-vaisselle s'arrête tout seul dès que la vaisselle est propre.

La technologie **Power Dry** permet quant à elle un séchage actif et ultraperformant. L'air chaud monte naturellement jusqu'au circuit de condensation en fin de cycle, et la vapeur se transforme en gouttes d'eau qui sont évacuées directement dans la cuve.

TABLE DES MATIERES

Fonctionnement d'un lave-vaisselle	3
Fonctionnement d'un lave-vaisselle	3
Avant tout chose	3
Étape n° 1 : Programmation du lavage	3
Étape n° 2 : Remplissage en eau	4
Étape n° 3 : Lavage	4
Étape n° 4 : Vidange.....	5
Étape n° 5 : Rinçage et séchage	5
Pièces détachées d'un lave-vaisselle.....	6
Adoucisseur	7
Définition d'un adoucisseur.....	7
Fonctionnement de l'adoucisseur	8
Comment changer l'adoucisseur ?	9
Conséquences d'une panne de l'adoucisseur.....	10
Bloc hydraulique	12
Qu'est-ce qu'un bloc hydraulique ?.....	12
Comment changer le bloc hydraulique ?.....	12
Conséquences d'un problème avec le bloc hydraulique	13
Boîte à produit	15
Définition d'une boîte à produits	15
Fonctionnement d'une boîte à produits.....	15
Comment changer la boîte à produits ?	15
Conséquences d'une panne de la boîte à produits	16
Bras de lavage	18
Définition des bras de lavage	18
Fonctionnement des bras de lavage.....	18
Comment changer un bras de lavage ?	19
Nettoyer les bras de lavage	19
Vérifier les bras de lavage.....	20
Conséquences d'un problème avec un bras de lavage.....	20
Chambre de compression	21
Définition et fonctionnement d'une chambre de compression	21
Comment changer la chambre de compression ?	22
Conséquences d'une panne de la chambre de compression	23
Soupape ou clapet anti-retour.....	24
Définition d'un clapet anti-retour	24
Fonctionnement d'un clapet anti-retour.....	24
Comment changer le clapet anti-retour ?	24
Conséquences d'une panne du clapet anti-retour	25
Condensateur ou anti-parasite	26
Définition et fonctionnement d'un condensateur ou d'un antiparasite	26
Changer l'antiparasite ou le condensateur.....	27
Comment changer l'anti-parasite ?	27
Comment changer le condensateur de la pompe de cyclage ?	28
Tester un condensateur.....	29

Tester l'anti-parasite	30
Conséquences d'une panne du condensateur	31
Conséquences d'une panne de l'anti-parasite	31
Condenseur	32
Définition d'un condenseur	32
Fonctionnement d'un condenseur	32
Comment changer le condenseur ?	32
Conséquences d'une panne de condenseur	33
Durite	35
Définition d'une durite	35
Raccordement de la durite	35
Comment changer une durite ?	35
Tester la durite	36
Conséquences d'un problème avec les durites	37
Electrovanne	38
Définition d'une électrovanne	38
L'aquastop, électrovanne zéro fuite	39
Fonctionnement de l'électrovanne	39
Comment changer l'électrovanne ?	40
Remplacer un aquastop	41
Tester l'électrovanne	42
Conséquences d'une panne de l'électrovanne	42
Filtre	46
Définition d'un filtre	46
Fonctionnement du filtre	46
Comment nettoyer et changer le filtre ?	47
Conséquences d'un problème de filtre	47
Flotteur et système anti-débordement	48
Définition d'un flotteur et du système anti-débordement	48
Fonctionnement du flotteur et du système anti-débordement	48
Comment changer le flotteur ou la sécurité anti-débordement ?	48
Conséquences d'une panne du flotteur ou de la sécurité anti-débordement	49
Manette, bandeau ou interrupteur	51
Définition d'un bandeau ou bouton	51
Comment changer un interrupteur ou un bouton ?	51
Conséquences d'un problème d'interrupteur	52
Comment changer le bandeau de commande ?	52
Joint de porte	53
Définition d'un joint de porte	53
Fonctionnement du joint de porte	53
Comment changer le joint de bas de porte ?	53
Comment changer le joint de tour de porte ?	54
Vérifier le joint de porte	55
Conséquences d'un joint de porte endommagé	56
Panier	57
Définition d'un panier	57
Comment retirer et changer un panier ?	57
Conséquences d'un problème avec un panier	57
Pompe de cyclage ou moteur	59
Définition d'une pompe de cyclage ou d'un moteur	59
Fonctionnement d'une pompe de cyclage ou d'un moteur	59
Comment changer de pompe de cyclage ou le moteur ?	60

Conséquences d'une panne de pompe de cyclage ou de moteur	60
Pompe de vidange	62
Définition d'une pompe de vidange	62
Fonctionnement d'une pompe de vidange	62
Comment changer la pompe de vidange ?	63
Conséquences d'une panne de la pompe de vidange	64
Pressostat ou débitmètre	65
Définition d'un pressostat ou d'un débitmètre	65
Les différentes pièces du pressostat	65
Le débitmètre	65
Fonctionnement du pressostat ou du débitmètre	65
Comment changer le pressostat ou le débitmètre ?	66
Conséquences d'une panne de pressostat ou de débitmètre	67
Carte de puissance, programmateur ou module électronique	68
Définition d'une carte de puissance, d'un programmateur ou d'un module électronique.....	68
Fonctionnement d'une carte de puissance, d'un programmateur ou d'un module électronique	68
Comment changer le programmateur, la carte électronique ou la carte de puissance ?	69
Conséquences d'une panne de programmateur, de carte électronique ou de puissance	70
Remplisseur ou répartiteur	71
Définition d'un remplisseur ou répartiteur	71
Fonctionnement d'un remplisseur ou répartiteur.....	71
Comment changer le remplisseur ou répartiteur ?	72
Conséquences d'une panne de remplisseur ou de répartiteur	72
Résistance, thermoplongeur ou tunnel chauffant	74
Définition d'une résistance, d'un thermoplongeur ou tunnel chauffant	74
Fonctionnement d'une résistance, d'un thermoplongeur ou tunnel chauffant.....	74
Comment changer la résistance, le thermoplongeur ou le tunnel chauffant ?.....	75
Conséquences d'une panne de résistance, de thermoplongeur ou de tunnel chauffant	76
Ressort ou câble de porte	77
Définition d'un ressort ou câble de porte	77
Fonctionnement d'un ressort ou câble de porte.....	77
Comment remplacer le ressort de rappel ou le câble de porte ?	77
Conséquences d'un problème avec le ressort de rappel ou le câble de porte.....	78
Verrou ou sécurité de porte	79
Définition du verrou ou de la sécurité de porte	79
Fonctionnement du verrou ou de la sécurité de porte	79
Comment changer le verrou ou la sécurité de porte ?	79
Conséquences d'une panne de verrou ou de la sécurité de porte	80
Thermostat ou sonde thermique	81
Définition du thermostat ou d'une sonde thermique	81
Fonctionnement du thermostat ou d'une sonde thermique	81
Comment changer le thermostat ou la sonde thermique ?	82
Conséquences d'une panne de thermostat ou de sonde thermique	83
Turbine	84
Définition d'une turbine	84
Fonctionnement de la turbine.....	84
Comment changer la turbine ?	84
Conséquences d'une panne de turbine	85
Tuyau	86
Définition du tuyau d'arrivée ou d'alimentation en eau	86
Définition du tuyau de vidange ou d'évacuation des eaux.....	86

Fonctionnement du tuyau d'arrivée ou d'alimentation en eau	86
Fonctionnement du tuyau de vidange ou d'évacuation des eaux.....	87
Comment changer le tuyau d'arrivée d'eau ?	87
Comment changer le tuyau de vidange ?	87
Conséquences d'un problème avec le tuyau d'arrivée d'eau ou de vidange	88
PANNES Diagnostic et solutions.....	89
Le lave-vaisselle ne chauffe plus.....	90
Les fils de la résistance sont sectionnés dans la contre porte	90
Les cosses de la résistance sont brûlées ou charbonnées	90
Le résistance est endommagée	91
La sonde thermique ou la sécurité thermique sont défectueuses	91
La carte électronique est hors service	91
Le lave-vaisselle ne vidange plus, ne se vide plus.....	92
Le filtre de fond de cuve est obstrué	92
Le tuyau de vidange est plié, coudé ou aplati	92
Le tuyau de vidange est bouché	92
Le siphon est mal installé	92
Les hélices de la pompe de vidange sont bloquées ou cassées.....	93
La filerie est cassée entre la pompe de vidange et la carte électronique	93
La pompe de vidange est endommagée.....	93
Le lave-vaisselle ne démarre pas	94
Le lave-vaisselle se bloque immédiatement puis refuse de démarrer	94
Le lave-vaisselle démarre, puis s'arrête et se bloque au bout d'une minute.....	96
Le lave-vaisselle ne fonctionne plus du tout (tous les voyants sont éteints, il ne fait plus de bruit du tout).....	98
Le lave-vaisselle ne sèche plus, ne chauffe plus assez fort	101
Le produit de rinçage en trop faible quantité.....	102
Le niveau de séchage n'est pas adapté	102
Un problème de sonde	102
Le lave-vaisselle lave mal, la vaisselle reste sale	103
Des programmes courts à répétition	103
Un filtre de fond de cuve obstrué.....	103
La boîte à produit ne s'ouvre pas	103
Le lave-vaisselle lave mal le panier du bas	104
Le lave-vaisselle lave mal le panier du haut	104
Les bras d'aspersion ou moulinets sont encrassés ou bouchés	104
Les bras ne tournent plus	104
Un problème de vidange	105
Ranger mieux la vaisselle.....	105
Un problème de résistance ou de thermoplongeur	105
Le lave-vaisselle fait des traces d'eau séchée sur les verres	106
Le lave-vaisselle lave mal, il laisse des traces blanches sur la vaisselle	107
L'eau est trop dure	107
Le pot à sel n'est plus étanche	107
L'électrovanne du pot à sel est défectueuse	107
Les verres deviennent opaques	109
Le lave-vaisselle fait disjoncter.....	110
La résistance ou le thermoplongeur	110
La pompe de vidange.....	111
L'électrovanne	111
Le moteur de cyclage.....	112

Le condensateur ou l'antiparasite	112
Le lave-vaisselle fait sauter les fusibles.....	114
La résistance ou le thermoplongeur	115
La pompe de vidange.....	115
L'électrovanne	116
Le moteur de cyclage.....	116
Le condensateur ou l'antiparasite	117
Une autre pièce détachée	117
Le lave-vaisselle fuit pendant la vidange.....	118
Le tuyau de vidange est percé	118
Le siphon est bouché.....	118
Le tuyau est trop enfoncé dans le siphon.....	118
Le lave-vaisselle a une fuite d'eau en bas de la porte pendant le lavage	120
Le lave-vaisselle penche vers l'avant	120
La porte ferme mal	120
Le joint de tour de porte est coupé, aplati, encrassé ou déformé	120
Le bras de lavage inférieur est fendu à l'horizontal	121
Le bras de lavage supérieur ne tourne plus.....	121
Le lave-vaisselle fuit par intermittence, même lorsqu'il ne tourne pas	123
Le robinet d'arrivée d'eau fuit.....	123
Le tuyau de remplissage est fendu ou troué	123
Le tuyau de remplissage est mal vissé.....	123
Les joints du tuyau de remplissage sont endommagés	123
Le tuyau de vidange est fendu ou coupé.....	124
L'électrovanne est fendue	124
Le joint de répartiteur est endommagé	124
Le lave-vaisselle déborde au remplissage	125
Le tuyau du pressostat est fendu ou coupé.....	125
Le tuyau de pressostat est plein d'eau	125
La chambre de compression du pressostat est fendue ou bouchée	126
Le pressostat est endommagé ou déréglé.....	126
Le flotteur du remplisseur est bloqué en position haute	126
Le mini rupteur de remplissage est charbonné	127
Le lave-vaisselle fait de la mousse et fuit.....	128
Un surdosage de liquide de rinçage	128
La boîte à liquide ou doseur est fendue	128
Le lave-vaisselle ne se remplit pas d'eau	129
L'électrovanne	129
L'aquastop ou l'électrovanne pneumatique.....	130
Les fils électriques de l'électrovanne sont rompus au niveau de la charnière	130
Le flotteur du remplisseur	131
Le mini rupteur de remplissage	131
Le pressostat.....	131
Le lave-vaisselle ne se remplit pas assez ou très lentement	133
Le robinet d'eau.....	133
Le tuyau d'eau	133
Le filtre de l'électrovanne.....	134
L'électrovanne	134
Une durite.....	135
Le lave-vaisselle ne s'arrête plus, il bloque sur un programme (lavage, rinçage, vidange)	136
Le lave-vaisselle vidange mais ne prend pas d'eau	136
Filtre de l'électrovanne.....	137

Électrovanne endommagée.....	137
Le lave-vaisselle prend de l'eau et se bloque pendant le lavage.....	137
La carte électronique est endommagée.....	138
Le lave-vaisselle sent mauvais, il pue.....	139
Nettoyez le filtre.....	139
Nettoyez les bras de lavage.....	139
Nettoyez le joint de porte.....	140
Nettoyez l'intérieur de la machine.....	140
Le lave-vaisselle se met en sécurité.....	141
Une fuite d'eau.....	141
Un programmeur défectueux.....	142
Le lave-vaisselle bip ou sonne.....	143
Le filtre.....	143
La pompe.....	143
Le capteur d'eau.....	144
Le tuyau de vidange.....	144
Une fuite d'eau.....	144
Un problème avec l'arrivée d'eau.....	145
L'électrovanne.....	145
Le moteur du lave-vaisselle ronfle et chauffe mais ne tourne pas.....	146
Les fils du moteur sont coupés.....	146
La turbine est bloquée par un débris.....	146
Le condensateur de démarrage est endommagé.....	147
Le moteur est définitivement endommagé.....	147
Le moteur du lave-vaisselle grince et tourne difficilement.....	148
Les voyants du lave-vaisselle clignotent.....	149
Le lave-vaisselle fait du bruit.....	150
Un frottement avec les bras de lavage.....	150
Un sifflement du moteur.....	150
L'hélice de la pompe de vidange est bloquée.....	150
Le lave-vaisselle vidange tout le temps.....	151
Un mauvais dosage des produits.....	151
Le mini rupteur de sécurité est bloqué.....	151
La pompe de vidange est défectueuse.....	152
Une fuite interne.....	152
Le lave-vaisselle se remplit tout le temps sans déborder.....	153
Le siphon.....	153
La pompe de cyclage.....	153
La résistance.....	153
Le pressostat.....	153
L'aquastop.....	154
L'électrovanne.....	154
La chambre de compression.....	155
Le débitmètre.....	155
La pastille ne fond pas, le lave-vaisselle ne prend plus la lessive dans le distributeur.....	156
Un bras de lavage ne tourne plus.....	156
La boîte à produit est en panne.....	157
La pompe de cyclage ne marche pas bien.....	157
Dans le lave-vaisselle, les couverts sont couverts de rouille.....	158
Les restes alimentaires provoquent la rouille.....	158
Du sel de rinçage dans la cuve.....	158
Les couverts ne supportent pas le lave-vaisselle.....	158

Les couverts en argent et en acier s'entrechoquent	159
Le lave-vaisselle ne prend plus le produit de rinçage dans le doseur	160
Le lave-vaisselle chauffe beaucoup trop	161
La sécurité thermique est endommagée.....	161
La sonde thermique ne marche plus	161
Le lave-vaisselle chauffe tout le temps l'eau, même sur un programme avec eau froide.....	162
CODES ERREUR diagnostic et solutions	163
AEG	164
10	164
20, i20 ou c2	165
30 ou i30	168
40	168
50	170
60, i60 ou e60	170
c3	171
ARTHUR MARTIN	174
20 ou c2	174
30 ou i30	176
50	177
c3	178
i60	179
10	181
BEKO	183
e1	183
BOSCH	185
e01	185
e02 et e04	186
e06	187
e18	188
e27	189
e09 et e9	189
e22, e23, e24, e25	190
e20 et e21	192
e15	193
e14	194
BRANDT	196
d01 et e1	196
d04 et d05	198
d09	199
d12	199
d02	200
d03 et d13	201
d06 et d14	203
d07	204
CANDY	207
e01	207
e03	208
e4 et e04	211
e07 et ec	211
e08	213
Sonne et clignote et se met en alarme	214

DE DIETRICH	215
d02.....	215
d04.....	217
d06 et d14.....	218
d07.....	220
d08.....	221
d13.....	223
ELECTROLUX	225
60, i60 ou e60	225
50.....	226
c3	226
c8	228
30, i30, e30	229
20, i20, e20	230
10, i10, e10	232
40, i40, e40	234
FAGOR	236
d07.....	236
d14.....	237
e1 et f2.....	238
f1.....	240
f3.....	241
f4.....	242
f6.....	244
f5 et f7	245
f8 et f9	246
FAURE	249
10.....	249
c20 ou voyant fin qui clignote 2 fois	251
HOTPOINT ARISTON	254
a-2.....	254
a8 et a08	255
a6	257
a11 et 11.....	258
a10 et a-10.....	260
a1 et a01	261
a3	262
a5, a-5 et m-5	264
IKEA	266
20.....	266
INDESIT	268
a5.....	268
a10 et 10.....	270
11 et a11.....	271
LADEN	274
fa.....	274
f3 ou voyant clignote 3 fois	275
f4 ou voyant clignote 4 fois	276
f6 ou voyant clignote 6 fois	277
f7 ou voyant clignote 7 fois	279
f8 ou voyant clignote 8 fois	279
MIELE	281

f18 et f19	281
f24 et f51	282
f40 et f68	284
f79.....	284
f84 et f85	286
f78.....	287
f14.....	288
f11.....	290
f70.....	292
f13 et f12	293
NEFF.....	295
e09.....	295
e14.....	295
e15.....	297
e21.....	298
e22.....	299
SAMSUNG	303
5e, se ou f5	303
1e ou le	304
oe, 0e ou 9e	304
4e.....	305
pe.....	306
SIEMENS	308
e01.....	308
e02.....	309
e07.....	310
e11.....	310
e16, e17 ou e18	311
e27.....	312
e09 ou e9.....	313
e25, e22, e23, e24	313
e20 et e21.....	315
e15.....	317
e14.....	318
SMEG	320
e1.....	320
e2 et e5.....	321
e3.....	323
WHIRLPOOL	325
fa, f11 ou voyant clignote 11 fois	325
f1 ou voyant clignote 1 fois	326
f5 ou voyant qui clignote 5 fois	326
f9 ou voyant qui clignote 9 fois	328
f13.....	330
f3 ou voyant clignote 3 fois	330
f4 ou voyant clignote 4 fois	331
f6 ou voyant clignote 6 fois	332
f7 ou voyant clignote 7 fois	334
f2 ou voyant clignote 2 fois	335
fb, f12 ou voyant clignote 12 fois	335
f8 e1, f8 e2 ou voyant clignote 8 fois.....	336

FABRICANTS trouver le référence de l'appareil, la garantie et les technologies.....	338
Pièces détachées lave-vaisselle Beko	339
Trouver la référence d'un lave-vaisselle Beko	339
Quelle garantie pour un lave-vaisselle Beko ?	339
Quelles sont les PLUS des lave-vaisselle Beko ?	339
Pièces détachées lave-vaisselle Bosch	341
Trouver la référence d'un lave-vaisselle Bosch	341
Quelle garantie pour un lave-vaisselle Bosch ?	341
Quelles sont les PLUS des lave-vaisselle Bosch ?	342
Trouver la référence d'un lave-vaisselle Brandt	343
Quelle garantie pour un lave-vaisselle Brandt ?	343
Quelles sont les PLUS des lave-vaisselle Brandt ?	344
Pièces détachées lave-vaisselle Candy	345
Trouver la référence d'un lave-vaisselle Candy	345
Quelle garantie pour un lave-vaisselle Candy ?	345
Quelles sont les PLUS des lave-vaisselle Candy ?	346
Pièces détachées lave-vaisselle Electrolux	347
Trouver la référence d'un lave-vaisselle Electrolux	347
Quelle garantie pour un lave-vaisselle Electrolux ?	347
Quelles sont les PLUS des lave-vaisselle Electrolux ?	348
Pièces détachées lave-vaisselle Fagor	349
Trouver la référence d'un lave-vaisselle Fagor	349
Quelle garantie pour un lave-vaisselle Fagor ?	349
Quelles sont les PLUS des lave-vaisselle Fagor ?	350
Pièces détachées lave-vaisselle Hotpoint-Ariston	351
Trouver la référence d'un lave-vaisselle Hotpoint-Ariston	351
Quelle garantie pour un lave-vaisselle Hotpoint-Ariston ?	351
Quelles sont les PLUS des lave-vaisselle Hotpoint-Ariston ?	352
Pièces détachées lave-vaisselle Ikea	353
Trouver la référence d'un lave-vaisselle Ikea	353
Quelle garantie pour un lave-vaisselle Ikea ?	353
Quelles sont les PLUS des lave-vaisselle Ikea ?	354
Pièces détachées lave-vaisselle Indesit	355
Trouver la référence d'un lave-vaisselle Indesit	355
Quelle garantie pour un lave-vaisselle Indesit ?	355
Quelles sont les PLUS des lave-vaisselle Indesit ?	356
Pièces détachées lave-vaisselle Miele.....	357
Trouver la référence d'un lave-vaisselle Miele	357
Quelle garantie pour un lave-vaisselle Miele ?	357
Quelles sont les PLUS des lave-vaisselle Miele ?	358
Pièces détachées lave-vaisselle Neff	359
Trouver la référence d'un lave-vaisselle Neff	359
Quelle garantie pour un lave-vaisselle Neff ?	359
Quelles sont les PLUS des lave-vaisselle Neff ?	360
Pièces détachées lave-vaisselle Samsung.....	361
Trouver la référence d'un lave-vaisselle Samsung.....	361
Quelle garantie pour un lave-vaisselle Samsung ?	361
Quelles sont les PLUS des lave-vaisselle Samsung ?	362
Pièces détachées lave-vaisselle Siemens.....	363
Trouver la référence d'un lave-vaisselle Siemens.....	363
Quelle garantie pour un lave-vaisselle Siemens ?	363
Quelles sont les PLUS des lave-vaisselle Siemens ?	364

Pièces détachées lave-vaisselle Smeg	365
Trouver la référence d'un lave-vaisselle Smeg	365
Quelle garantie pour un lave-vaisselle Smeg ?	365
Quelles sont les PLUS des lave-vaisselle Smeg ?	366
Pièces détachées lave-vaisselle Whirlpool	367
Trouver la référence d'un lave-vaisselle Whirlpool	367
Quelle garantie pour un lave-vaisselle Whirlpool ?	367
Quelles sont les PLUS des lave-vaisselle Whirlpool ?	368
TABLE DES MATIERES	369