

Notice de réparation Lavage - F13;1-2;control - Sommaire

1 A propos de ce document	2		
1.1 But et groupe-cible.....	2	6.2 Nivelier l'appareil.....	33
1.2 Documents également applicables.....	2	6.3 Allonger le tuyau de vidange 432060.....	34
2 Sécurité	3	6.4 Prolonger le flexible d'arrivée d'eau.....	35
2.1 Qualification.....	3	6.5 Démonter / monter le bandeau de commande.....	36
2.2 Informations et consignes d'avertissement.....	3	6.6 Démonter / monter la façade.....	37
2.3 Consignes de sécurité fondamentales.....	5	6.7 Remplacer le moteur.....	38
2.4 Consignes d'avertissement fondamentales.....	6	6.8 Démonter/monter la sonde 3G	40
3 Structure et fonction	7	6.9 Remplacer la sonde CTN.....	43
3.1 Déflecteur de linge sur le verre du hublot.....	7	6.10 Changer la pompe de vidange.....	44
3.2 Fonction traitement anti-froissage.....	8	6.11 Changer la résistance.....	45
3.3 Système transmetteur.....	9	6.12 Changer les vannes d'arrivée.....	46
3.4 Détection de balourd avec sonde 3G.....	10		
3.5 CTN.....	11		
3.6 Sonde 3G.....	12		
3.7 Pompe de vidange.....	14		
3.8 Résistance défectueuse.....	15		
4 Diagnostic des défauts	16		
4.1 Résultat défectueux.....	16		
4.2 Dysfonctionnement.....	22		
4.3 Fuites.....	24		
4.4 Bruits/Biofilm.....	26		
4.5 Bruits.....	28		
5 Vérifier	29		
5.1 Vérifier le raccordement de l'eau usée.....	29		
5.2 Vérifier la CTN.....	30		
5.3 Contrôler la résistance.....	31		
6 Remise en état	32		
6.1 Installer l'appareil.....	32		

A propos de ce document

1.1 But et groupe-cible

Cette notice de réparation contient des informations sur le diagnostic des défauts et la remise en état.

Ces informations servent à aider les personnels suivants du service après-vente :

- Techniciens du SAV lors de la réparation d'appareils électroménagers
- Les magasiniers à l'entrepôt, au moment de déterminer les pièces de rechange requises
- Les personnels des centres d'appel lors de la prise des commandes

1.2 Documents également applicables

Les documents suivants contiennent des informations supplémentaires relatives aux réparations :

- Documents « Structure et fonction » et « conseils aux clients »
- Programmes test
- Schémas
- Vues éclatées
- Listes de pièces
- Vidéos de réparation

2.1 Qualification

En Allemagne, les travaux de remise en état sont réservés à des électriciens qualifiés qui ont été formés par BSH ou par une entité agréée par BSH.

Dans tous les autres pays, les travaux de remise en service ne pourront être réalisés que par des spécialistes ayant reçu une formation comparable.

2.2 Informations et consignes d'avertissement

2.2.1 Niveaux de risque et symboles d'avertissement

Les consignes d'avertissement figurant dans ce document s'accompagnent de niveaux de risques et de symboles d'avertissement.

Les niveaux de risque se composent d'un symbole et d'un terme d'avertissement. Le mot d'avertissement caractérise la gravité du danger.

Niveau de dangerosité	Signification
	Le non respect de la consigne d'avertissement provoque la mort ou des blessures graves.
	Le non respect de la consigne d'avertissement peut provoquer la mort ou des blessures graves.
	Le non respect de la consigne d'avertissement peut provoquer des blessures légères.
	Le non respect de la consigne d'avertissement peut provoquer des dégâts matériels.

Table 1: Niveaux de risque

Les symboles d'avertissement sont des représentations figuratives renseignant sur la nature du danger.

Symbole	Signification
	Consigne d'avertissement générale
	Danger engendré par la tension électrique
	Danger engendré par une explosion
	Risque de blessures par coupure

Symbole	Signification
	Risque de blessures par écrasement
	Danger engendré par des surfaces très chaudes
	Danger engendré par un champ magnétique puissant
	Danger engendré par un rayonnement non ionisant

Table 2: Symboles d'avertissement

2.2.2 Structure

Les consignes d'avertissement figurant dans ce document sont harmonisés.

	 ATTENTION Nature et source du danger ! Conséquence si la consigne d'avertissement n'a pas été respectée. ▶ Action pour se protéger du danger.
--	--

L'exemple suivant montre une consigne d'avertissement mettant en garde contre le risque d'électrocution :

	 DANGER Haute tension ! Mort par électrocution. ▶ Débranchez l'appareil du secteur. ▶ Déchargez le condensateur à haute tension.
--	--

2.3 Consignes de sécurité fondamentales

	La présente notice de réparation sert de fondement à une procédure systématique et consciente des impératifs de sécurité lors de la réparation d'appareils domestiques.
--	--

2.3.1 Mesures à prendre lors de chaque réparation

Lors de la réparation d'appareils domestiques, les risques suivants existent :

- Risque d'électrocution par des lignes électroconductrices à nu et des composants ouverts
- Risque de coupures par des arêtes vives
- Risque de destruction des composants électroniques par décharge électrostatique

Des mesures ciblées protègent contre des dommages corporels et les dégâts matériels. Les techniciens du SAV ont l'obligation d'accomplir ces mesures lors de chaque réparation.

Protection ...	Mesures
... contre le risque d'électrocution	Lors de remises en état : • Débranchez l'appareil du secteur. Lors de vérifications sous tension : • Utilisez un disjoncteur différentiel. • Choisissez un raccord de fil de terre inférieur à la valeur normalisée.
... contre le risque de coupures	• Portez des gants protecteurs.
... des composants électroniques	• Portez un bracelet de connexion à la terre. • Déchargez les condensateurs.

Table 3: Mesures à prendre lors de chaque réparation

2.3.2 Mesures à prendre après chaque réparation

État de l'appareil	Mesures
L'appareil a été remis en état et offre un fonctionnement sÛr.	• Effectuez les contrôles selon VDE 0701 ou des règlements comparables en vigueur dans votre pays. • Effectuez un contrôle fonctionnel. • Documentez les travaux de réparation, les contrôles, valeurs de mesure et la sécurité de fonctionnement.
L'appareil continue d'être défectueux et n'offre pas un fonctionnement sÛr.	• Marquez l'appareil clairement comme n'étant « pas sÛr en service ». • Prévenez le client par écrit de ce que l'appareil ne fonctionne pas de manière sÛre.

Table 4: Mesures à prendre après chaque réparation

2.4 Consignes d'avertissement fondamentales

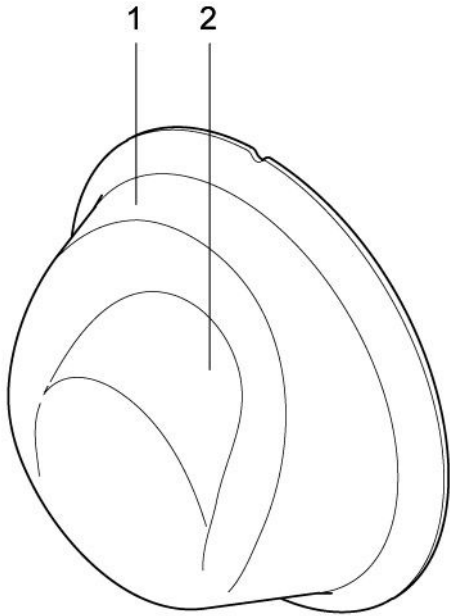
	DANGER Composants à nu actuellement sous tension ! Mort par électrocution. ▶ Débranchez l'appareil du secteur. ▶ Ne touchez pas le boîtier, le châssis et les composants. ▶ Lors de contrôles sous tension, utilisez un disjoncteur différentiel. ▶ Assurez-vous que le fil de terre n'oppose pas une résistance électrique supérieure à la valeur normalisée.
	DANGER Décharge du courant accumulé dans les condensateurs ! Mort par électrocution. Blessure provoquée par la réaction de-frayeur. ▶ Débranchez l'appareil du secteur. ▶ Déchargez les condensateurs.
	DANGER Composants à nu, sous tension en cas de défaut ! Mort par électrocution. ▶ Débranchez l'appareil du secteur. ▶ Ne touchez pas le boîtier, le châssis et les composants. ▶ Lors de contrôles sous tension, utilisez un disjoncteur différentiel. ▶ Assurez-vous que le fil de terre n'oppose pas une résistance électrique supérieure à la valeur normalisée.

	ATTENTION Arêtes vives ! Blessures par coupure. ▶ Portez des gants protecteurs. ▶ Portez un équipement de protection personnelle.
	NOTE Contact avec des composants sensibles à l'électricité statique ! Destruction de composants. ▶ Enfilez le système de protection électrostatique. ▶ Respectez les mesures à prendre pour protéger les composants menacés par l'électricité statique.
	NOTE Remplacement inutile de composants sensibles ! Destruction de composants. ▶ Avant un remplacement, vérifiez systématiquement les composants. ▶ Ne remplacez pas les composants sans motif. ▶ Respectez la documentation technique.

Structure et fonction

3.1 Déflecteur de linge sur le verre du hublot

3.1.1 Structure



Graphic 1: Composants du verre du hublot

1 Verre du hublot

2 Déflecteur de linge

Dans le hublot (1) ont été intégrés 2 déflecteurs de linge (2) formant des bombements.

3.1.2 Fonction

Les déflecteurs dévient le linge montant contre le verre du hublot et le forcent à aller vers le centre du tambour. Ceci empêche les pièces de linge de rester coincées en cas de charge élevée (jusqu'à 9 kg) entre la manchette et le hublot.

L'un ou l'autre déflecteur agit sur le linge en fonction du sens de rotation du tambour.

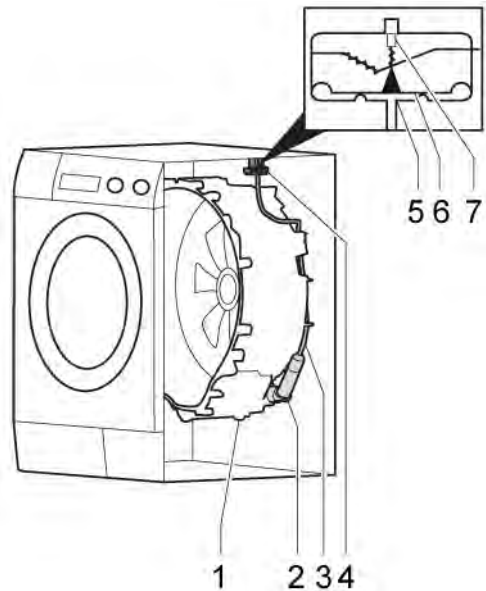
3.2 Fonction traitement anti-froissage

Une vitesse moins élevée pendant les essorages et un défoulement plus long du linge en fin de programme réduisent le froissement.

Structure et fonction

3.3 Système transmetteur

3.3.1 Structure



Graphic 2: Composants du système transmetteur avec pressostat

- | | | | |
|---|--------------------------|---|------------------------|
| 1 | Capteur de niveau d'eau | 5 | Capsule manométrique |
| 2 | Flexible de transmetteur | 6 | Diaphragme |
| 3 | Boîtier de transmetteur | 7 | Contact de commutation |
| 4 | Cuve | | |

La sonde de niveau d'eau (1) est reliée via le flexible (2) du transmetteur, la chambre de compression (3) et la cuve (4). Soit un pressostat soit une sonde de pression servent de sonde de niveau d'eau.

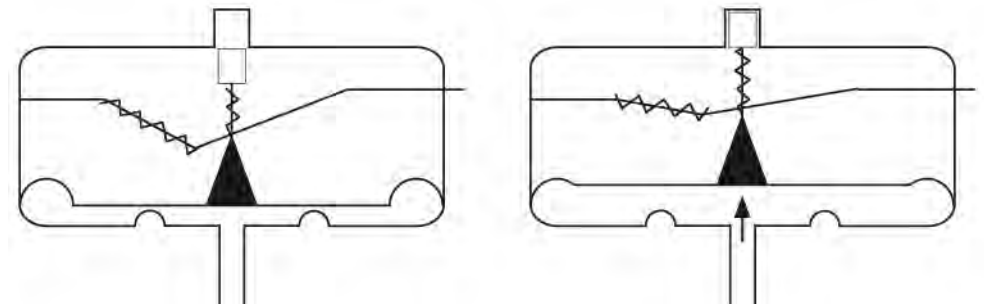
Le pressostat est une capsule manométrique (5) obturée par un diaphragme (6). Le diaphragme touche le contact de commutation (7).

La sonde de pression est un composant électronique.

3.3.2 Fonction

Lorsque le niveau d'eau monte dans la cuve, le bain lessiviel exerce une poussée dans la chambre de compression. La pression de l'air monte dans le boîtier du transmetteur et appuie contre le pressostat / capteur de pression.

Dans le **pressostat** c'est la pression de l'air qui déforme la membrane de pression. Le diaphragme exerce une poussée sur le contact de commutation. Une fois la pression de commutation atteinte, le contact de commutation bascule dans sa position de travail.



Graphic 3: Fonctionnement du pressostat

Si dans le flexible du transmetteur la pression descend en dessous de la pression de commutation, le contact de commutation rebascule dans sa position de départ.

La **sonde de pression** fonctionne selon le principe de l'effet piézo-électrique. L'électronique évalue la tension au niveau du capteur de pression.

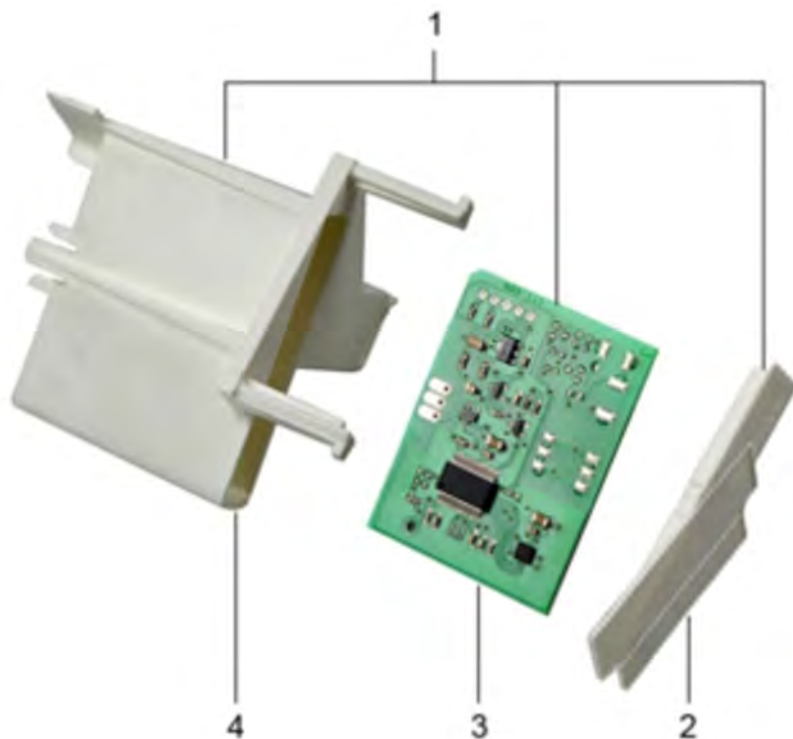
3.4 Détection de balourd avec sonde 3G

Grâce à une structure de sonde d'accélération triaxiale [de la sonde 3G \(Pages 12\)](#) l'électronique de la sonde 3G évalue les valeurs d'accélération, l'amplitude d'oscillation du bloc laveur dans la plage de vitesse de rotation bien au-dessus de cette résonance, mais en dessous de la vitesse maximum.

Les mouvements d'oscillation calculés permettent d'une part d'éviter les coups du bloc laveur sur le châssis de l'appareil en cas de vitesses critiques, d'autre part de réduire en cas de balourds importants la vitesse finale à l'essorage pour éviter toute surcharge mécanique et modérer les vibrations et bruits dans une mesure acceptable.

3.4.1 Position sonde 3G

- | | |
|---|----------|
| 1 | Sonde 3G |
| 2 | Moteur |

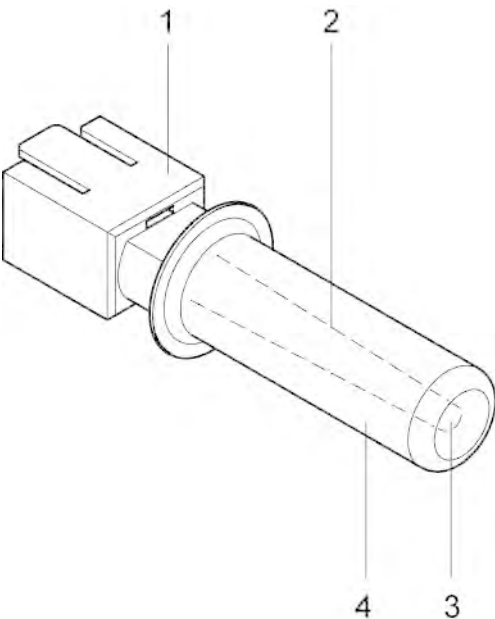


Graphic 4: Situation d'encastrement

Structure et fonction

3.5 CTN

3.5.1 Structure



Graphic 5: Composants de la sonde CTN

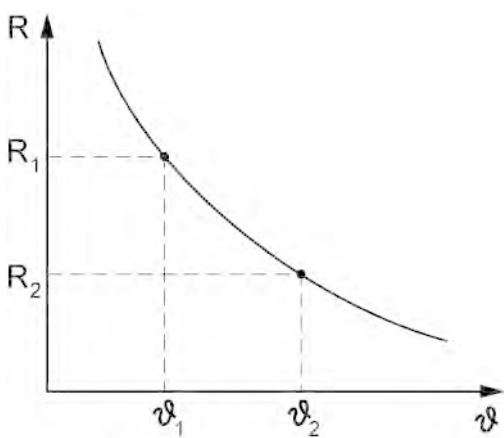
- | | | | |
|---|-------------------------|---|------------------------------|
| 1 | Raccordement électrique | 3 | Résistance à semi-conducteur |
| 2 | Fils de branchements | 4 | Boîtier |

La sonde CTN est un composant électrique. Un boîtier (4) entoure la résistance semi-conductrice (1) et les fils de raccordement (2). La résistance semi-conductrice et le boîtier se touchent.

Le branchement électrique (1) de la sonde CTN est réalisé sous forme de fiche mâle ou de douille.

3.5.2 Fonction

Les résistances CTN sont des matériaux électroconducteurs assortis d'un coefficient de température négatif (CTN). **N**egativ **T**emperature **C**oeffizient = **NTC**). Lorsque la température monte, la résistance électrique de la CTN diminue.



Graphic 6: Fonctionnement de la CTN

La CTN convertit la température du bain lessiviel en une résistance électrique. L'électronique analyse la résistance de la CTN et déclenche une séquence de commutation lorsque la température de consigne est franchie par excès ou par défaut.

3.5.3 Domaine de fonctionnement

Le domaine de fonctionnement est 0–99 °C

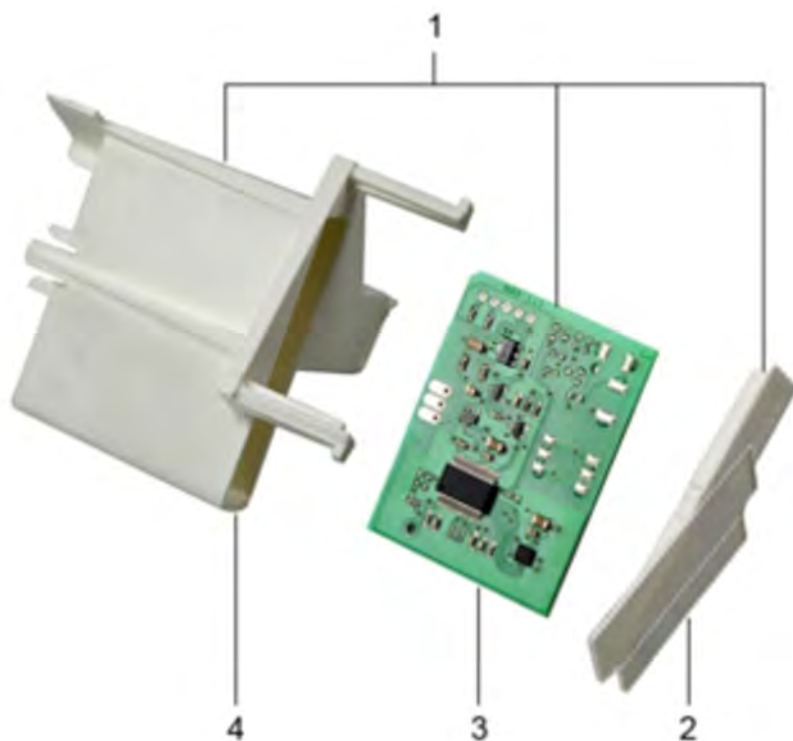
	Valeurs de mesure, voir schémas
--	---------------------------------

Structure et fonction

3.6 Sonde 3G

La sonde 3G se compose de 3 éléments à effet Hall et d'un micro-contrôleur. Les éléments à effet Hall sont agencés de manière à pouvoir détecter techniquement les 3 axes spatiaux X Y Z.

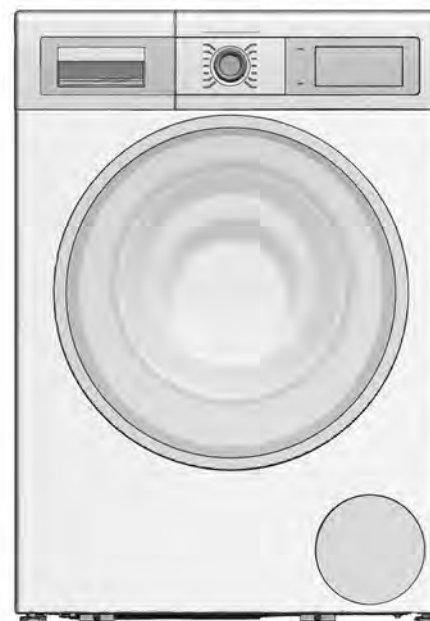
3.6.1 Structure sonde 3G



Graphic 7: Composants sonde 3G

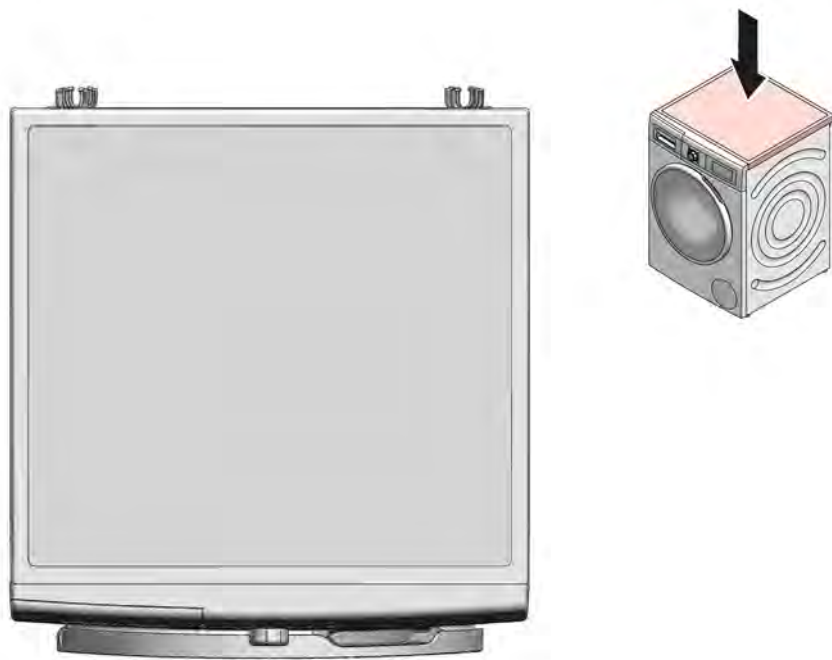
- 1 Sonde 3G complète
- 2 Couverture
- 3 Platine
- 4 Boîtier

3.6.2 Axes de mesure

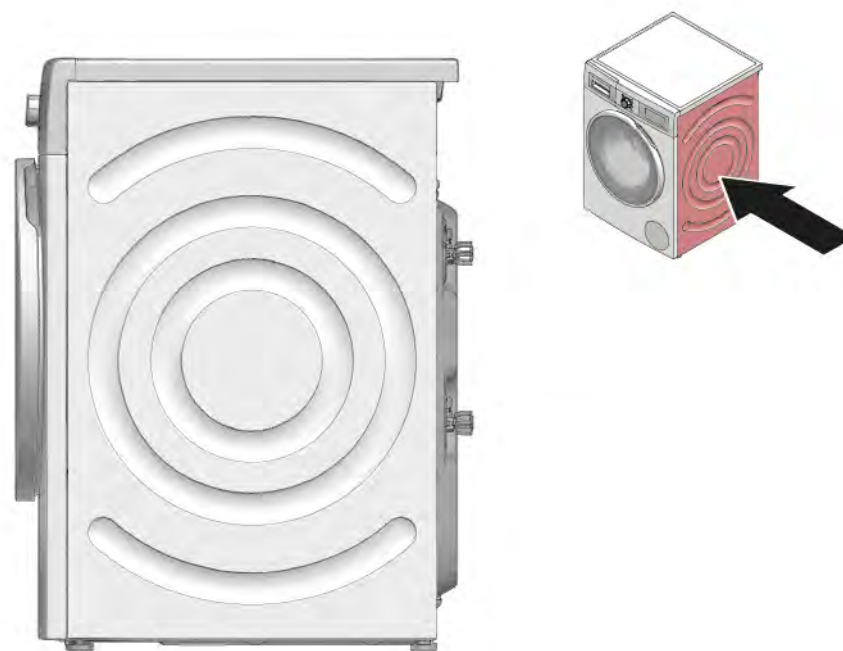


Graphic 8: Axe de mesure X

Structure et fonction



Graphic 9: Axe de mesure Y

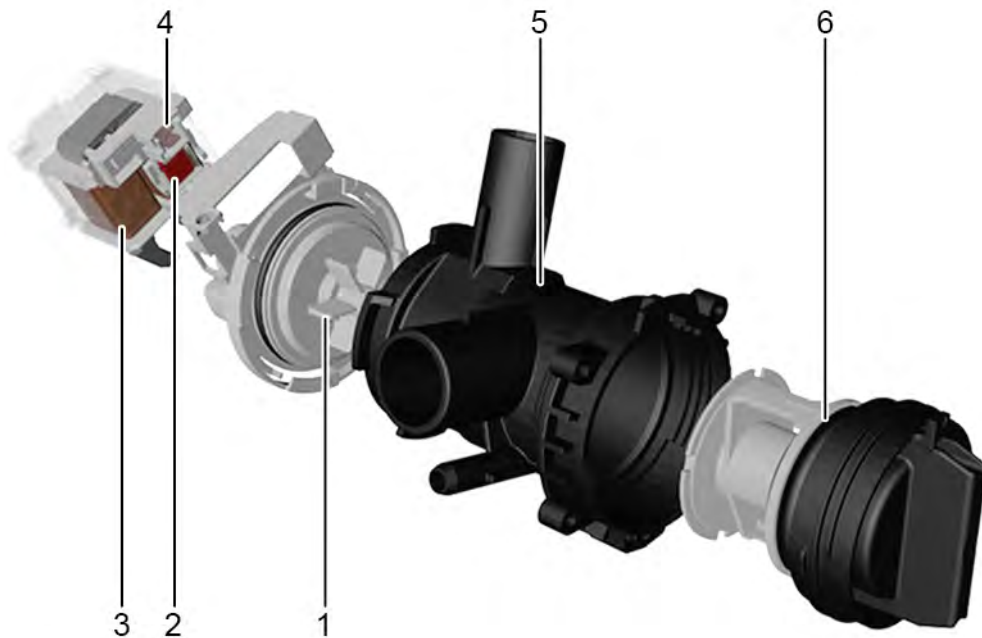


Graphic 10: Axe de mesure Z

Structure et fonction

3.7 Pompe de vidange

3.7.1 Structure



Graphic 11: Composants de la pompe de vidange

- | | | | |
|---|-------------------------|---|------------------|
| 1 | Roue à ailettes | 4 | Branchement |
| 2 | Protecteur | 5 | Boîtier de pompe |
| 3 | Moteur pompe de vidange | 6 | Peluches |

La roue à ailettes (1) se situe sur l'axe du moteur de la pompe de vidange (3). Le boîtier protège l'ailette. Dans le boîtier (5) sont intégrés le tuyau d'aspiration et le tuyau de compression. Certaines pompes de vidange possèdent un raccord pour la vidange d'urgence.

Pour le moteur de la pompe de vidange, différents types de moteurs sont utilisés. Sur les pompes de vidange avec moteur asynchrone, un interrupteur de température est intégré dans l'enroulement moteur.

3.7.2 Fonction

Le moteur de la pompe de vidange entraîne la roue à ailettes. Le bain lessiviel est aspiré hors de la cuve via le tuyau d'aspiration. L'ailette dirige le bain lessiviel par le tuyau de compression dans le tuyau de vidange de l'appareil.

Le fusible thermique est un interrupteur de température. En cas de température excessive dans l'enroulement moteur l'interrupteur de température sépare la pompe de vidange de l'alimentation de tension. Après refroidissement l'interrupteur de température referme le circuit.

Le raccord électrique du moteur de la pompe de vidange intègre la pompe de vidange dans la commutation électrique. Un relais active ou désactive la pompe de vidange.

3.8 Résistance défectueuse

1 Thermoplongeur

2 Dépôts (calcaire)

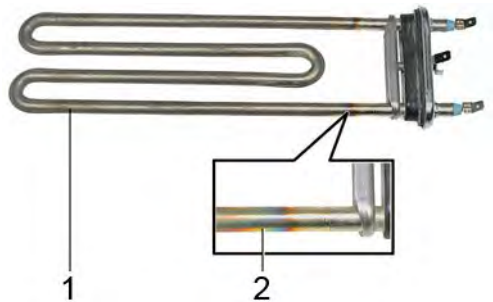
NOTE

Défauts qui entraînent un échange de la résistance

- Coloration arc-en-ciel de la résistance
- Accumulation de peluches sur la résistance

En raison de différentes influences, la résistance peut tomber en panne dans un lave-linge.

Par chauffage à sec (graphique 1)

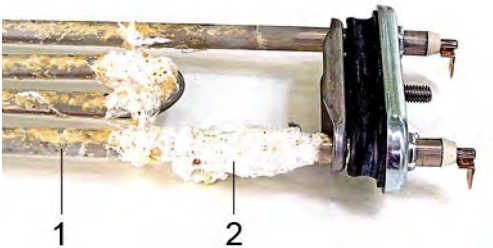


Graphic 12: Résistance a chauffé à sec

1 Thermoplongeur

2 Fusible thermique déclenché (couleurs arc-en-ciel)

Par entartrage de la résistance



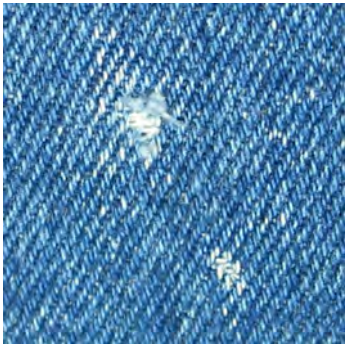
Graphic 13: Résistance entartrée

Diagnostic des défauts

4.1 Résultat défectueux

Défaut	Cause possible	Solution
Appareil n'essore pas suffisamment <i>Défaut d'essorage</i>	Pas de vidange: pompe ou tuyau de vidange bouchés.	▶ Nettoyer la pompe de vidange ou le tuyau de vidange. ▶ Contrôler la pompe de vidange et changer si nécessaire.
	Contrôler la mise à niveau de l'appareil.	▶ Ajuster l'appareil avec un niveau à bulle.
	Tambour sous-chargé. Une répartition irrégulière du linge entraîne une interruption de l'essorage.	▶ Conseiller le client sur la charge / quantité de remplissage correcte.
	Système anti-balourd défectueux E59 dans la mémoire défaut	▶ Effectuer le test du balourd dans le programme test. ▶ 3D Tester la sonde. ▶ Vérifiez les branchements électriques. ▶ Changer la sonde 3D.
	Amortisseur défectueux.	▶ Vérifier l'amortisseur. ▶ Changer l'amortisseur.
	Vérifiez la sonde de niveau d'eau.	▶ Effectuer le programme test de la sonde de niveau d'eau. ▶ Changer sonde de niveau d'eau.
Linge froissé	Type de textiles	▶ Sélectionner le programme de lavage approprié. ▶ Fonctionoptionnelle sélectionner défroissage (Pages 8)
	Linge n'a pas été retiré de l'appareil juste après la fin du programme.	▶ Si possible retirer le linge de l'appareil à la fin du programme.
Linge endommagé / Corps étrangers <i>Par des corps étrangers</i>	Corps étrangers dans la cuve ou dans le tambour. Manchette défectueuse. Bavure à arête vive contre / dans le tambour.	▶ Vérifiez l'absence de corps étrangers (par exemple les trombones, les baleines de soutien-gorge) dans la cuve et le tambour. ▶ Vérifiez la manchette et changez-la suivant besoin. ▶ Conseil au client <i>Laver les dessous dans un filet à linge.</i> ▶ Vérifiez le tambour avec un bas en nylon.

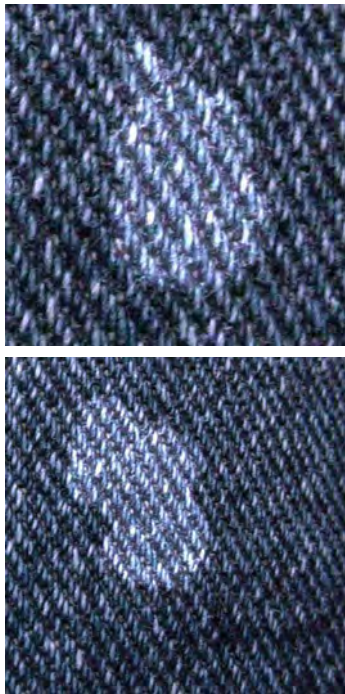
Diagnostic des défauts

Défaut	Cause possible	Solution
Linge abîmé / Trous <i>Trous dans le linge.</i>	Utilisation du linge. Piercing abdominal Textile endommagé par une lame   	▶ Éviter que des bijoux corporels endommagent les fibres. ▶ Éviter que des incisions par lame n'endommagent les fibres.

Diagnostic des défauts

Défaut	Cause possible	Solution
Endommagement du linge/Matières grasses <i>Par des matières grasses</i>	Effet de la graisse épidermique, d'une huile solaire, de produits cosmétiques ou sels minéraux en piscines thermales (tenues de bain)	► Faites attention aux quantités d'huiles et de crèmes utilisées. ► Conseil au client <i>Veillez à ce que le dosage, la température et la lessive soient corrects.</i> <i>Utilisez aussi le programme de prélavage</i>
Linge abîmé / Abrasion de teinture <i>Teinture abrasée sur le linge.</i>	Linge soumis à des contraintes mécaniques	► Sur le tissu de jean, l'abrasion de teinture est provoquée par une contrainte mécanique. Cette contrainte est engendrée par l'utilisation et par le lavage du linge ► Exemple :  ► Traitement : ► Seule possibilité : reteindre le linge. ► Prévention : ► Pendant le lavage, il est possible de réduire très fortement cette contrainte en utilisant le bon produit lessiviel, le bon programme de lavage, en fermant les fermetures à glissière et en retroussant le linge.
Linge endommagé / Part d'élasthanne <i>La part d'élasthanne du linge a été décolorée ou endommagée.</i>	Utilisation de produits blanchissants / produits assouplissants	► Respecter le marquage du linge ► Programme de lavage inadapté ► Séchage inadapté
Linge endommagé / Part d'élasthanne <i>Endommagement du linge par des matières grasses</i>	Effet de la graisse épidermique, d'une huile solaire, de produits cosmétiques ou sels minéraux en piscines thermales (tenues de bain)	► Veiller à ce que la température et le dosage soient corrects

Diagnostic des défauts

Défaut	Cause possible	Solution
Linge abîmé (taches claires) <i>Perte locale de teinture (taches claires)</i>	Taches dites « de propreté » et pouvant apparaître suite au nettoyage ponctuel de linge sale. Taches de blanchiment pouvant apparaître suite au maniement incorrect de produits blanchissants (par exemple saupoudrage de produit blanchissant sur une pièce de linge à faire tremper). 	► Laver le linge à la température indiquée et en dosant la lessive correctement ► Les taches de blanchiment ne peuvent disparaître qu'en teintant à nouveau le linge
Linge abîmé (feutré) <i>Linge feutré</i>	Produit lessiviel inadapté	► Conseil au client <i>Pour la laine, n'utilisez qu'une lessive pour laine fine</i>
	Programme de lavage inadapté	► Conseil au client <i>Lorsque la laine est soumise à une forte contrainte mécanique, la fibre de laine se feutre.</i> <i>Essorage inadapté</i>

Diagnostic des défauts

Défaut	Cause possible	Solution
Endommagement du linge (coloration du linge) <i>Coloration du linge</i>	Type de textiles Températures de lavage trop élevées ou lavage simultané de pièces de linge inadaptées. 	► Traitement : peut-être sera-t-il possible de reteindre le linge. ► Conseil au client <i>Vérifiez l'inaltérabilité de la teinte : humectez le vêtement à un endroit discret, posez une toile de coton blanc dessus puis pressez un fer à repasser très chaud dessus. Il faudrait laver séparément les textiles déteignants avec une lessive pour linge délicat ou en machine en dessous de 30°C, ou recourir à un dégraissage chimique.</i>
	CTN défectueux (il chauffe trop)	► Changez la CTN.
	Relais de chauffage fermé en permanence (il chauffe trop)	► Changez le module.

Diagnostic des défauts

Défaut	Cause possible	Solution
Linge abîmé (rétrécissement du linge) <i>Rétrécissement du linge</i>	Type de textiles	► Programme de lavage inadapté
	Il chauffe trop CTN défectueux	► Changez la CTN.
	Relais de chauffage fermé en permanence (il chauffe trop)	► Changez le module.
Linge abîmé (déchiré) <i>Linge déchiré</i>	Corps étrangers dans la cuve ou dans le-tambour.	► Vérifiez l'absence de corps étrangers (par exemple les trombones, les étriers de soutien-gorge) dans la cuve et le tambour.
	Manchette défectueuse.	► Vérifiez la manchette et changez-la suivant besoin.
	Bavure à arête vive contre / dans le tambour.	► Conseil au client <i>Laver les dessous dans un filet à linge.</i> ► Vérifiez le tambour avec un bas en nylon.

Diagnostic des défauts

4.2 Dysfonctionnement

Défaut	Cause possible	Solution
Vidange <i>Vidange absente ou insuffiante.</i>	Corps étrangers sous le tambour.	► Retirer les corps étrangers
	Corps étranger dans la pompe.	► Retirer les corps étrangers
	Bouchage du puits de vidange	► Eliminer le bouchage du puits de vidange.
	Tuyau de vidange plié	► Redresser le tuyau de vidange.
	Bouchage de la vidange d'eau	► Contrôler le bouchage du tuyau de vidange. ► Siphon bouché
	Sonde de niveau d'eau défectueuse	► Changer sonde de niveau d'eau.
Arrivée d'eau continue.	Aquastop/électrovanne mécaniquement bloqué (toujours ouvert).	► Changer Aquastop/électrovanne.
	Sonde de niveau d'eau mécaniquement bloqué.	► Changer sonde de niveau d'eau.
	Sonde de niveau d'eau ne commute pas ou avec du retard.	► Changer sonde de niveau d'eau.
	Tuyau collecteur fuit	► Vérifier bouchage du tuyau collecteur, changer si nécessaire.
	Débitmètre bloqué mécaniquement.	► Changer débitmètre. ► Positionner correctement le débitmètre.
	Module défectueux (aquastop/électrovanne alimenté de façon durable).	► Changer module.
	Coupure / court-circuit du câblage (arrivée Aquastop/électrovanne).	► Mesurer résistance d'isolation/résistance des câbles du faisceau. ► Résistance d'isolation/résistance d'un câble trop faible ► Changer câblage.
	Coupure du câblage (arrivée presso-stat/débitmètre) (R00)	► Changer câblage.
	Pression d'eau insuffisante.	► Pression optimale dans le réseau d'eau doit être entre 100 et 1000 kPa (1 à 10bar) Robinet grand ouvert, il doit couler au minimum 8 litres / minutes. Si la pression d'eau est supérieure à 10bar mettre en place un réducteur de pression. ► Voir notice d'utilisation
Prend immédiatement de l'assouplissant.	Déviation du jet d'eau par la bavure en partie supérieure de la boîte à produit	► Nettoyer la partie supérieure de la boîte à lessive. ► Retirer la bavure.
	Trop d'assouplissant (siphon aspire le bac d'assouplissant prématurément)	► Informer le client sur le repère (Max) du compartiment assouplissant.
Essorage s'interrompt en programme 90 °C	Courroie d'entraînement avec 4 rainures glisse du côté du moteur.	► Monter la courroie d'entraînement avec 5 rainures 745310.

Diagnostic des défauts

Défaut	Cause possible	Solution
Le tambour ne tourne pas	Tambour bloqué par du linge.	▶ Retirer les pièces de linge coincées. ▶ Les petites pièces de linge doivent être lavées dans un filet à linge. Voir la notice d'utilisation.
	Courroie déraillée ou cassée	▶ Vérifier si la courroie est endommagée. ▶ Changer la courroie défectueuse.
	Moteur défectueux	▶ Exécuter le programme test du moteur. ▶ Mesurer l'enroulement moteur. ▶ Voir schémas. ▶ Contrôler les charbons. Changer les charbons défectueux.
	Électronique défectueuse	▶ Effectuer le programme test automatique. ▶ Changer l'électronique si nécessaire.
	Coupure dans la connexion électrique	▶ Contrôler / nettoyer les connecteurs. ▶ Brancher correctement les connecteurs. ▶ Changer le câble.
Ne chauffe pas.	Pour détecter la cause de défaut il faut dans tous les cas:	▶ Démarrer le programme test. ▶ Voir schémas
	Coupure de la résistance (coupure de puissance, sécurité de température déclenchée)	▶ Contrôler la résistance (Pages 31) ▶ Contrôler sonde de niveau d'eau (programme test sonde de niveau d'eau) ▶ Changer résistance.
	Résistance a chauffé à sec	
	Masse/court-circuit de la résistance	▶ Changer résistance.
	Coupure CTN	▶ Méthode de mesure CTN (Pages 30)
	CTN fournit des valeurs de mesure erronées	▶ Changer la CTN.
	Voir schémas valeurs de mesure CTN	
	Coupure à la masse/court-circuit CTN	▶ Changer la CTN.
	Coupure de la sonde de niveau d'eau	▶ Changer sonde de niveau d'eau.
	Coupure câblage	▶ Solutionner coupure de câble avec connecteur. ▶ Changer câble coupé. ▶ Changer câblage.
	Module défectueux (relais de chauffe bloqué, basse tension, ...)	▶ Changer module.
	Composant dessoudé du module	▶ Changer module

Diagnostic des défauts

4.3 Fuites

Défaut	Cause possible	Solution
Fuite au niveau du hublot	Dépôts à l'intérieur du hublot	► Nettoyer entre la manchette et le hublot .
Fuite de la manchette	Manchette déchirée par des fermetures ou boucles présents sur le linge.  	► Changer manchette
Manchette déformée (fuite)	Dépôt important de graisse  	► Respecter le dosage de détergent. ► Laver le linge à température élevée. ► Utiliser de la lessive en poudre.
Fuite du bac à lessive	Fuite du bac à lessive en raison de restes de produit lessiviel.	► Conseil au client <i>Nettoyer régulièrement le bac à lessive et le couvercle (voir: notice d'utilisation).</i>

Diagnostic des défauts

Défaut	Cause possible	Solution
Sortie de mousse au niveau du bac à lessive	Programme de lavage / dosage de lessive inappropriés	► Conseil au client <i>Doser correctement la lessive (voir notice d'utilisation / (réglage I-Dos).</i>
Fuite du tuyau de vidange	Tuyau de vidange endommagé.	► Changer le tuyau de vidange.
	Tuyau mal installé à la vidange.	► Positionner correctement le tuyau de vidange. Voir notice d'installation

Diagnostic des défauts

4.4 Bruits/Biofilm

Défaut	Cause possible	Solution
Odeur de produit chimique	Produit lessiviel	▶ Changer de lessive, utiliser une lessive le cas échéant sans parfum (adaptée aux allergiques) ▶ Changer de produit assouplissant ou ne pas utiliser de produit assouplissant
Odeur de matière plastique	Plastique / Pièces en plastique mises en œuvre	▶ Conseil au client <i>Le plastique / Les pièces en plastique peuvent dégager une odeur à l'état neuf ; cette odeur n'est pas préjudiciable à la santé et diminue au fur et à mesure que l'appareil vieillit. L'odeur est à qualifier de typique odeur de neuf.</i>
Odeur de grillé <i>Odeur de brûlé</i>	Contacts / composants brûlés L'appareil est raccordé à une multiprise La résistance d'isolation / la résistance est trop faible / trop élevée.	▶ Changez les connecteurs / composants brûlés. ▶ L'appareil ne doit pas fonctionner via une multiprise ou un prolongateur. ▶ Mesurer les résistances d'isolation / la résistance des composants
	Vérifiez l'étanchéité de l'appareil.	▶ Supprimer le défaut d'étanchéité et remplacer les composants concernés
Odeur de pourri/moisi/renfermé	Corps étranger se trouve dans l'appareil (sous le tambour; dans la pompe; dans la manchette; dans le puits de pompe) Appareil raccordé derrière le siphon Lavage constant sans agent blanchissant (ex. lessive couleurs/liquide) Détergent sous-dosé Lavage pendant longtemps à une température maximum de 30°C seulement Restes dans le tiroir de produit en raison de lessive avec enzymes ou mauvais comportement de vidange	▶ Retirer corps étrangers, conseiller au client d'utiliser un filet à linge pour les petites pièces 461036 ▶ Raccorder l'appareil avant le siphon ▶ Effectuer un lavage avec produit blanchissant et à température élevée. ▶ Augmenter le dosage, respecter les indications de dosage ▶ Effectuer un cycle par semaine à 60 - 90°C avec détergent blanchissant. Un détergent avec blanchissant permet d'éliminer la plupart des bactéries ▶ Informer le client que le tiroir peut être retiré pour nettoyage.

Diagnostic des défauts

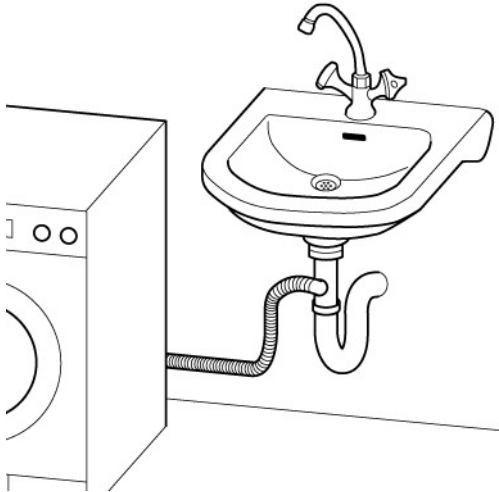
Défaut	Cause possible	Solution
	Les dépôts sur la manchette peuvent être: moisissure	▶ Nettoyer la manchette avec un désinfectant 00080524 ▶ Rincer la manchette à l'eau chaude
		
	résidus de lessive 	
	Circuit de chauffe interrompu	▶ Défauts résistance (Pages 27)
Odeur du produit nettoyant	Odeur de la lessive / du produit assouplissant	▶ L'odeur de la lessive / du produit assouplissant peut varier selon le produit. Chaque fabricant formule son produit avec des agents parfumants différents. ▶ Changez de lessive / produit assouplissant ou utilisez une lessive / un produit assouplissant non parfumé. ▶ La plupart des lessives / produits assouplissants adaptés aux allergiques sont exempts de parfum.

Diagnostic des défauts

4.5 Bruits

Défaut	Cause possible	Solution
Bruits lors de la rotation du tambour <i>Bruit lors de la rotation du tambour</i>	Structure de l'amortisseur	▶ En cas de charge durant le fonctionnement un bruit peut survenir au niveau de l'amortisseur. ▶ Conseil au client <i>Bruit normal, il ne s'agit pas d'un défaut.</i>
	Courant de démarrage du moteur	▶ Sur les moteurs AC/DC, vérifier les rotors.
	Charbons usés	▶ Changer les charbons.
	Vitesse élevée du moteur	▶ Bruit de fonctionnement normal de rotation rapide du moteur
	Défaut du moteur	▶ Le moteur nécessite beaucoup de courant au démarrage. Champ magnétique élevé en raison du courant élevé. Le noyau feuilleté qui constitue le noyau de l'enroulement moteur vacille sous l'influence du champ magnétique. Un bourdonnement est généré. ▶ Conseil au client <i>Bruit normal, il ne s'agit pas d'un défaut.</i>
	Vis défilées au niveau du poids	▶ Resserrer les vis, changer les vis.
	Poids cassé	▶ Changer le poids.
	Déformation de la courroie après temps d'arrêt de l'appareil.	▶ Si l'appareil reste à l'arrêt plus longtemps, la courroie se déforme à cause de la courbure importante de la poulie sur l'axe du moteur. La courroie déformée provoque lors de la rotation du tambour des bruits, notamment à l'essorage. Lors du fonctionnement normal de l'appareil la déformation se produit de nouveau ▶ Conseil au client <i>Bruit normal, il ne s'agit pas d'un défaut.</i>
	Corps étrangers sous le tambour	▶ Nettoyer le bac de vidange et les circuits de vidange.
Bruits de claquement	Amortisseur/suspension à ressort de la cuve défectueux.	▶ Contrôler amortisseur/suspension à ressort de la cuve et changer si nécessaire.
Bruits <i>Bruits lors de la vidange.</i>	Air dans la pompe	▶ Bruit normal
	Commutation de la pompe au démarrage	▶ Fonction d'agitation de la pompe mouvement gauche/droite
	Corps étranger dans la pompe.	▶ Voir notice d'utilisation, "nettoyage pompe"
Bruit pendant que l'entrée d'eau.	L'électrovanne de l'entrée d'eau s'ouvre ou se ferme	▶ Bruits normaux, ce n'est pas un défaut
	L'eau traverse l'électrovanne	▶ Bruits normaux, ce n'est pas un défaut

5.1 Vérifier le raccordement de l'eau usée



Graphic 14: Raccordement correct de l'eau usée

- | | | | |
|---|-----------------------|---|----------------------------|
| 1 | Flexible d'écoulement | 3 | Embout de raccordement |
| 2 | Siphon | 4 | Raccordement de l'eau usée |



Des odeurs peuvent sortir de la conduite d'eau usée si un raccordement bas de l'eau usée vide le siphon par aspiration ou si le flexible d'écoulement de l'appareil a été raccordé en aval du siphon.

1. Vérifier la position du siphon par rapport au raccordement de l'eau usée.
2. Siphon intégralement en assise au dessus du raccordement de l'eau usée
 - Informer le client: Ce n'est pas un défaut de l'appareil mais du raccordement de l'eau usée.
3. Vérifier le raccordement du flexible d'écoulement sur le siphon.
4. Flexible d'écoulement est raccordé derrière le siphon
 - Informer le client: Ce n'est pas un défaut de l'appareil mais du raccordement de l'eau usée.

5.2 Vérifier la CTN

Pré-requis:

- La CTN a été démontée.

5.2.1 Vérifier la CTN à la température ambiante

1. Mesurez la température régnant dans l'air ambiant.
2. Domaine de fonctionnement 0–99 °C
3. Mesurer la résistance de la CTN à la température ambiante.
4. Valeur de mesure de la résistance environ 0 Ω
 - [Changer la CTN en raison d'un court-circuit. \(Pages 43\)](#)
5. la valeur mesurée de la résistance tend vers l'infini
 - [Changer la CTN en raison d'une coupure. \(Pages 43\)](#)



Dans les schémas sélectionner les valeurs de consigne de la résistance qui se situent dans la plage de température ambiante actuelle.

6. Comparer la valeur mesurée de la résistance avec les valeurs de consigne énoncées dans les schémas.
7. la valeur de mesure de la résistance dévie nettement par rapport aux valeurs de consigne
 - [Changer la CTN. \(Pages 43\)](#)
8. la valeur de mesure de la résistance est conforme aux valeurs de consigne
 -

5.2.2 Vérifier la CTN à température croissante

Outillage nécessaire::

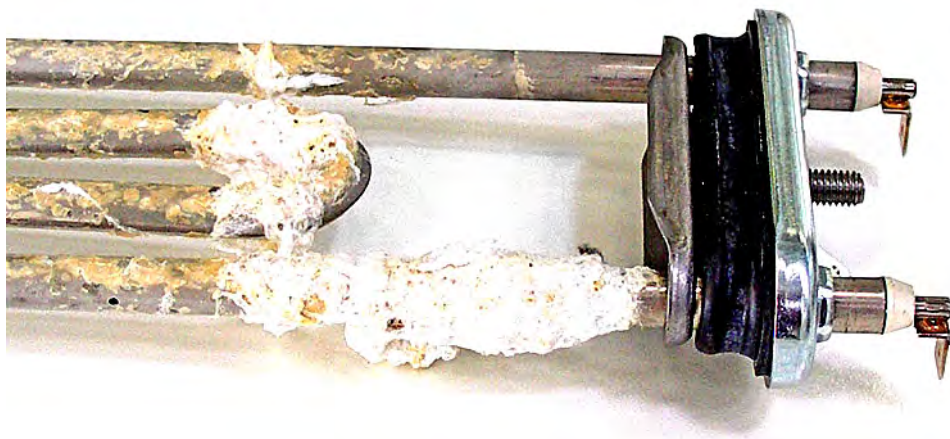
- ✂ Source de chaleur

1. Chauffer la CTN.
2. Mesurer la modification de la résistance de la CTN à température croissante.
3. la résistance mesurée ne diminue pas au fur et à mesure que la température monte
 - [Changer la CTN. \(Pages 43\)](#)
4. la résistance mesurée diminue au fur et à mesure que la température monte
 - Poursuivre le diagnostic des défauts.

5.3 Contrôler la résistance

5.3.1 Vérifier si la résistance est entartrée

- Les dépôts sur la résistance indiquent un détartrage.



Résultat:

Informez le client

Conseillez le client sur la dureté d'eau

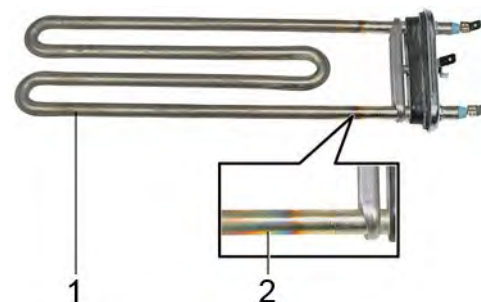
Utilisez de la lessive avec adoucisseur

Résultat:

Changer la résistance

5.3.2 Détecter le défaut résistance a chauffé à sec

- Une coloration arc-en-ciel de la résistance indique que la résistance a chauffé à sec.



Résultat:

Vérifier la sonde de niveau d'eau. (programme test sonde de niveau d'eau)

Résultat:

Changer la résistance

6.1 Installer l'appareil



Il est possible d'installer l'appareil en association avec un sèche-linge.

Pour garantir une jonction sûre, il faut se conformer aux points suivants :

- Utiliser des kits de jonction d'origine, voir la notice d'utilisation.
- Utiliser un plan de travail approprié (pas de verre)

Pré-requis:

- Aucun

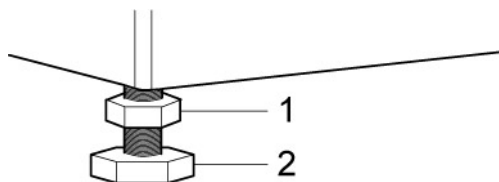
1. Placer l'appareil sur une surface plane.
2. Tourner les pieds réglables pour ajuster l'horizontalité de l'appareil.
3. Vérifier l'horizontalité de l'appareil avec un niveau à bulle.



Si l'appareil est installé sur un socle, il faut le fixer dessus avec le kit de fixation (080451).

Si l'appareil est encastré sous plan, il ne faut poser dessus que le plan de travail.

6.2 Nivelier l'appareil



Graphic 15: Points d'ajustage du pied de l'appareil

1 Contre-écrou

2 Pied de l'appareil

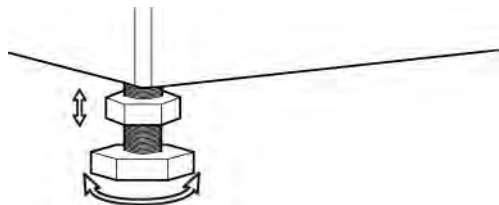
Outillage nécessaire::

🔧 Niveau à bulle

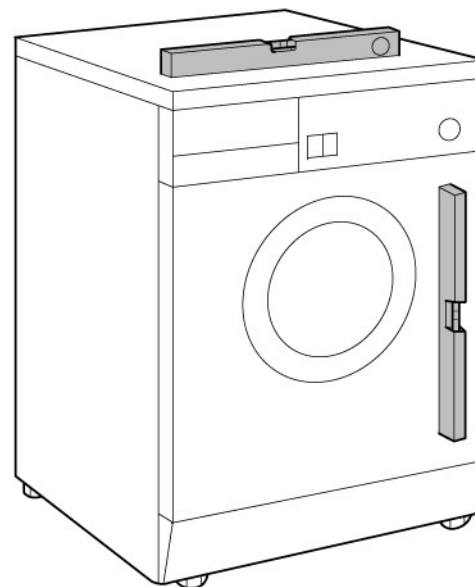
Pré-requis:

- Le lieu d'installation a un sol dur et est sec.

1. A l'aide d'une clé, tournez le contre-écrou dans le sens des aiguilles d'une montre au pied de l'appareil.
2. Pour modifier la hauteur, tournez le pied de l'appareil.



3. Vérifiez l'horizontalité de l'appareil avec un niveau à bulle et corrigez-la le cas échéant.



4. Contrôlez par les coins en diagonale que l'appareil se tient bien d'aplomb.

Résultat:

Les quatre pieds doivent appuyer fermement sur le sol.

L'appareil n'est pas bancal.

5. Immobilisez le pied de l'appareil et tournez le contre-écrou en sens inverse des aiguilles d'une montre, en direction du corps.

Résultat:

Les contre-écrous des 4 pieds de l'appareil sont vissés fermes contre le corps.

6.3 Allonger le tuyau de vidange 432060



Le tuyau de vidange doit être allongé de maximum 400 cm . Le flexible d'écoulement doit reposer sur le sol et ne doit pas comporter plus d'un raccord.

1. Insérer le manchon sur l'extrémité du flexible d'écoulement.
2. Introduire également la rallonge du flexible d'écoulement dans le manchon.
3. Raccorder la rallonge du flexible d'écoulement au raccord d'eau usée selon les conditions locales.

6.4 Prolonger le flexible d'arrivée d'eau

Le tuyau d'évacuation avec Aqua-Stop mesure à la livraison environ 150 cm .

2 variantes permettent de prolonger le flexible d'arrivée d'eau :

- Utiliser la rallong Aqua-Stop (670596) entre le raccord d'eau et l'Aqua-Stop.
- Equiper l'appareil d'un flexible d'arrivée d'eau plus long avec AquaStop.



L'AquaStop ne doit être raccordé que dans la zone protégée 1. Si l'AquaStop se trouve dans l'eau, il faut que la prise se trouve dans la zone protégée 3 ou plus, et qu'elle soit protégée par un disjoncteur 30 mA .

6.4.1 Utiliser un flexible plus long

- Raccorder la rallonge.

6.4.2 Equiper le flexible d'arrivée d'eau d'un AquaStop



Sur certains appareils, l'AquaStop, le flexible d'arrivée d'eau, la sonde de débit et les vannes d'admission forment une pièce de rechange. Dans ce cas, il faut remplacer intégralement la pièce de rechange contre une variante plus longue.

1. Démonter le flexible d'arrivée d'eau avec AquaStop.
2. Monter le flexible d'arrivée d'eau plus long avec AquaStop.

Remise en état

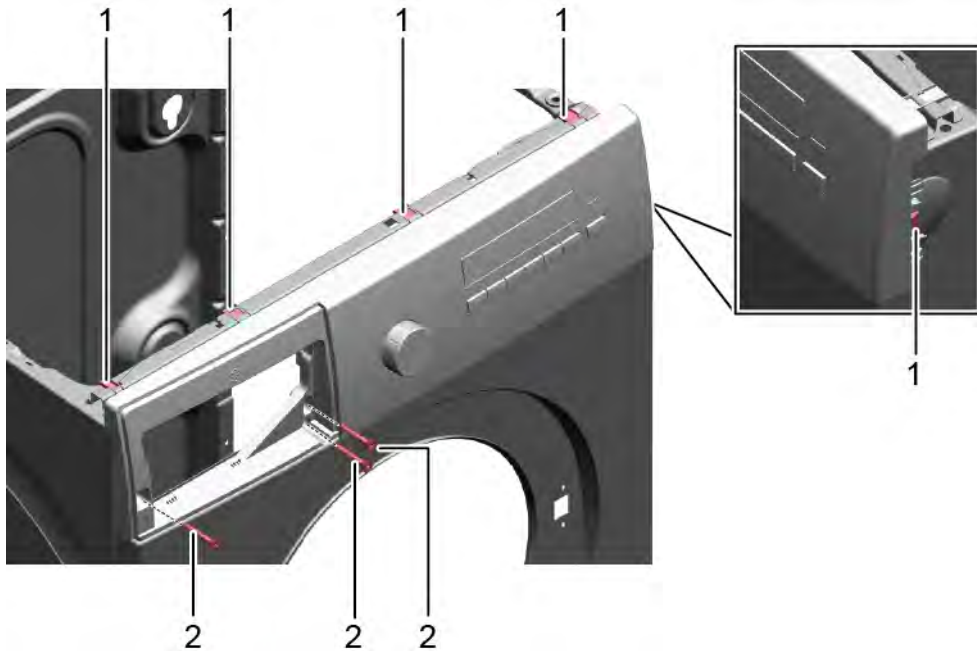
6.5 Démonter / monter le bandeau de commande

Pré-requis:

- Le plan de travail a été démonté.

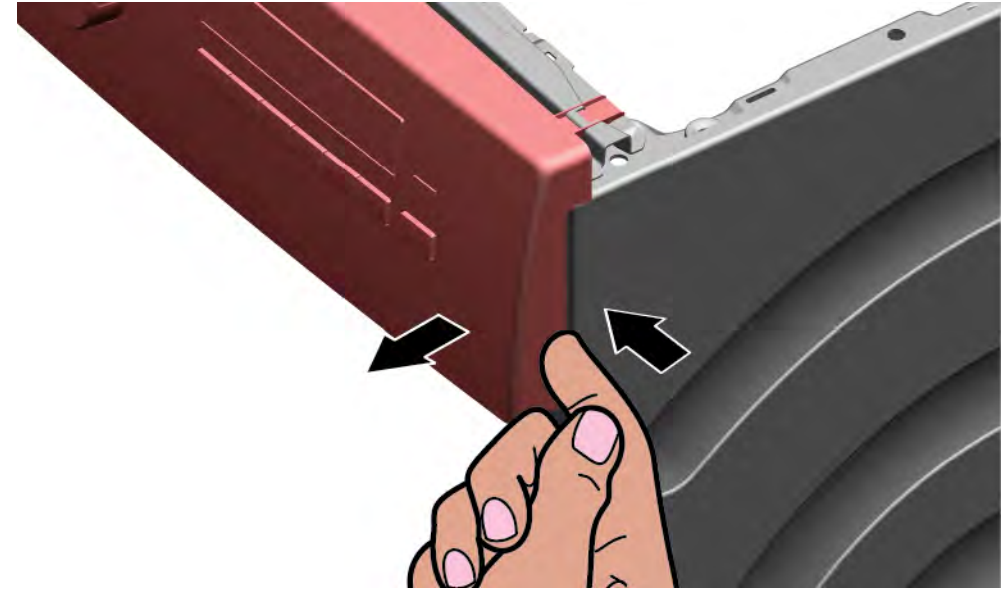
6.5.1 Démonter le bandeau de commande

1. Enlever les résidus de lessive dans le tiroir.



2. Retirer les vis 2 .

3. Retirer les éléments de crante 1 .

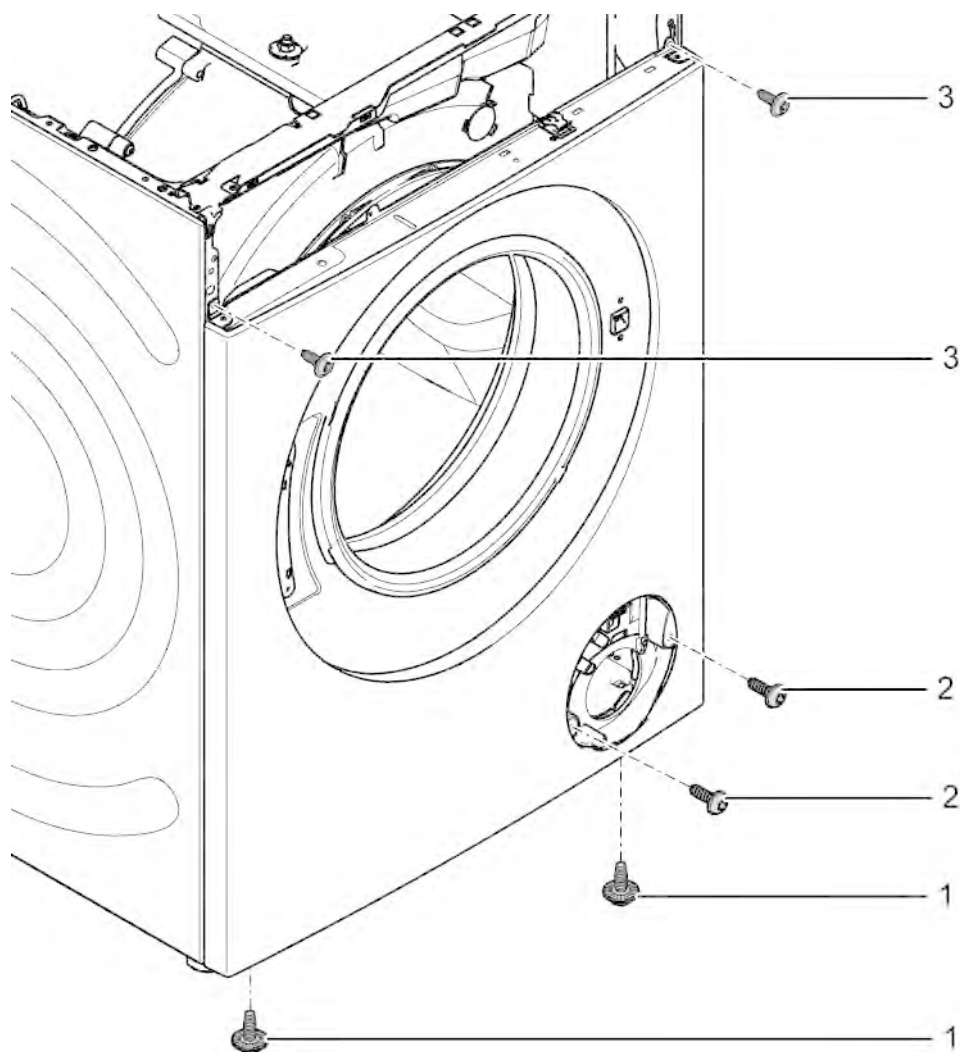


4. Retirez le bandeau de commande.

6.5.2 Montez le bandeau de commande.

- Remontez le bandeau de commande dans l'ordre chronologique inverse.

6.6 Démonter / monter la façade



Graphic 16: Fixations de la façade

1 Vis

3 Vis

2 Vis

Pré-requis:

- Le plan de travail a été démonté.
- Le bandeau de commande a été démonté.
- La porte a été démontée.

6.6.1 Démonter la façade

1. Décrocher et retirer la trappe couvercle du piège à peluches.
2. Retirer la manchette.
3. Retirer les vis (1) avec une clé à rochet.
4. Retirer les vis (2).
5. Retirer les vis (3).
6. Retirer la façade du côté gauche.
7. Décrocher et retirer la façade du côté droit.

6.6.2 Monter la façade

- Remonter la façade dans l'ordre chronologique inverse.

Remise en état

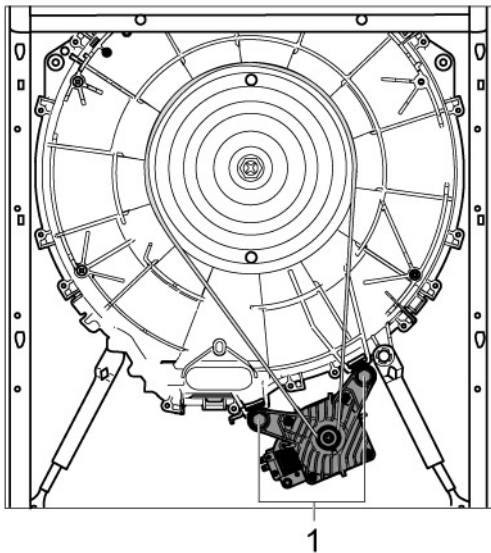
6.7 Remplacer le moteur

Pré-requis:

- La paroi arrière est démontée.

6.7.1 Démontez le moteur

1. Retirer la courroie
2. Retirer le branchement électrique.
3. Retirez les vis 1 situées contre la fixation moteur.

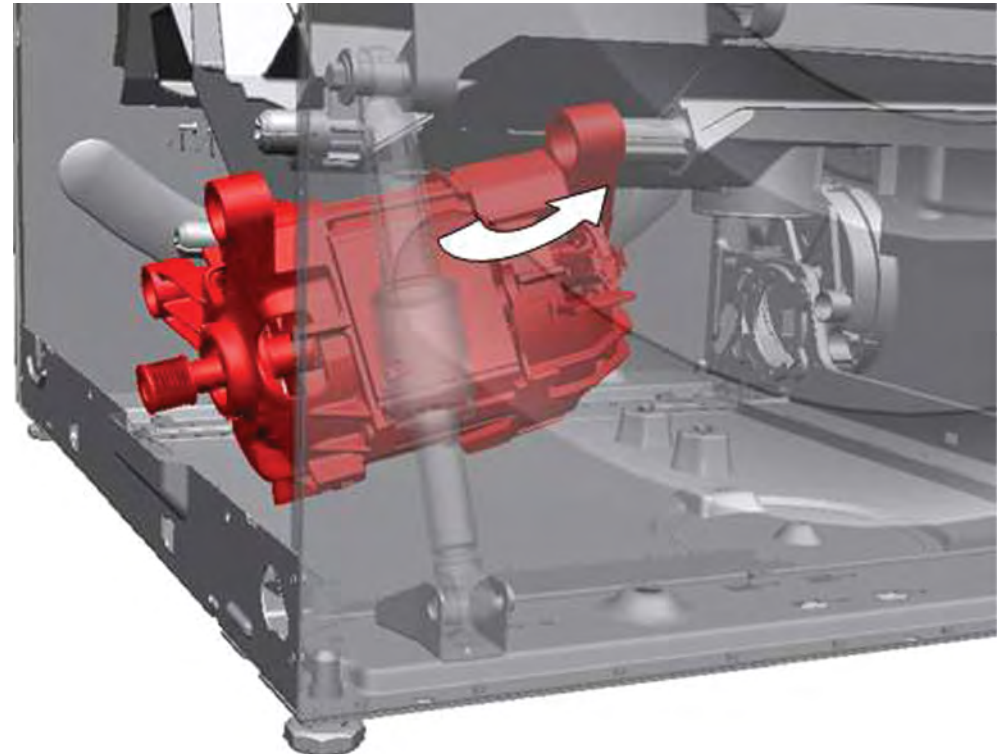


4. Retirer le moteur de l'appareil.



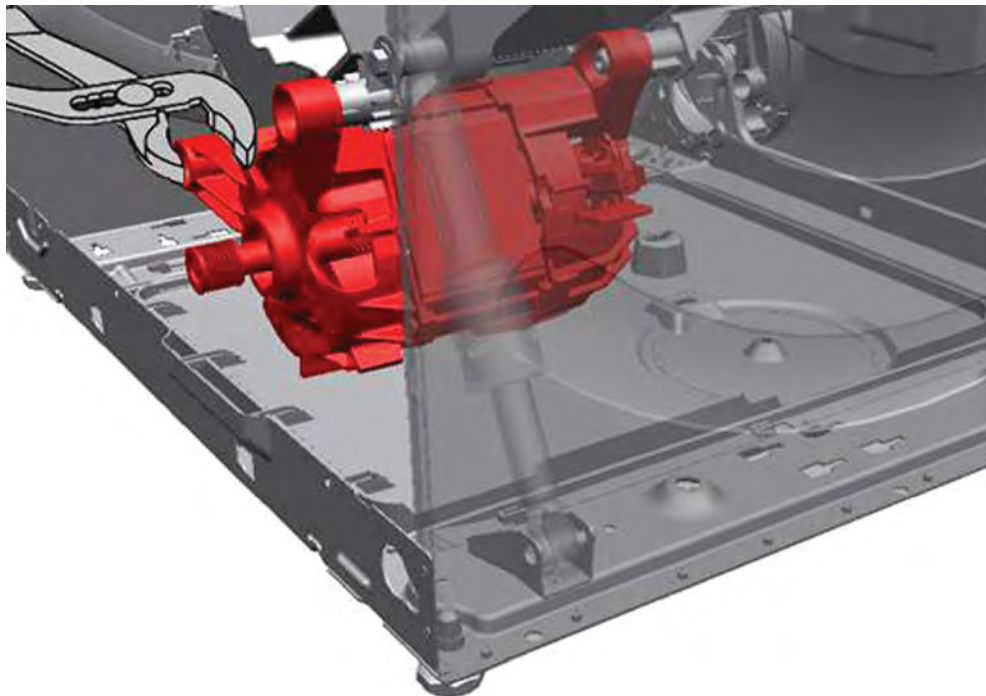
6.7.2 Monter le moteur

1. Placer les deux supports moteur arrière sur les broches



Remise en état

2. Pousser le moteur avec un outil approprié sur les supports et fixer avec les vis.



Résultat:

Moteur est monté

6.8 Démonter/monter la sonde 3G



Graphic 17: Position sonde 3G

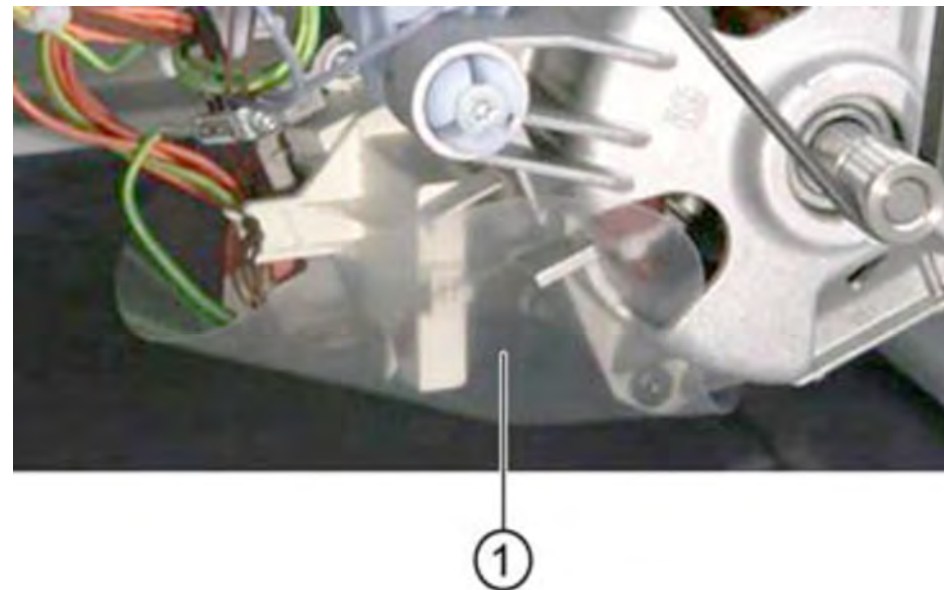
1 Sonde 3G avec cache de protection

Pré-requis:

- La paroi arrière de l'appareil a été retirée.

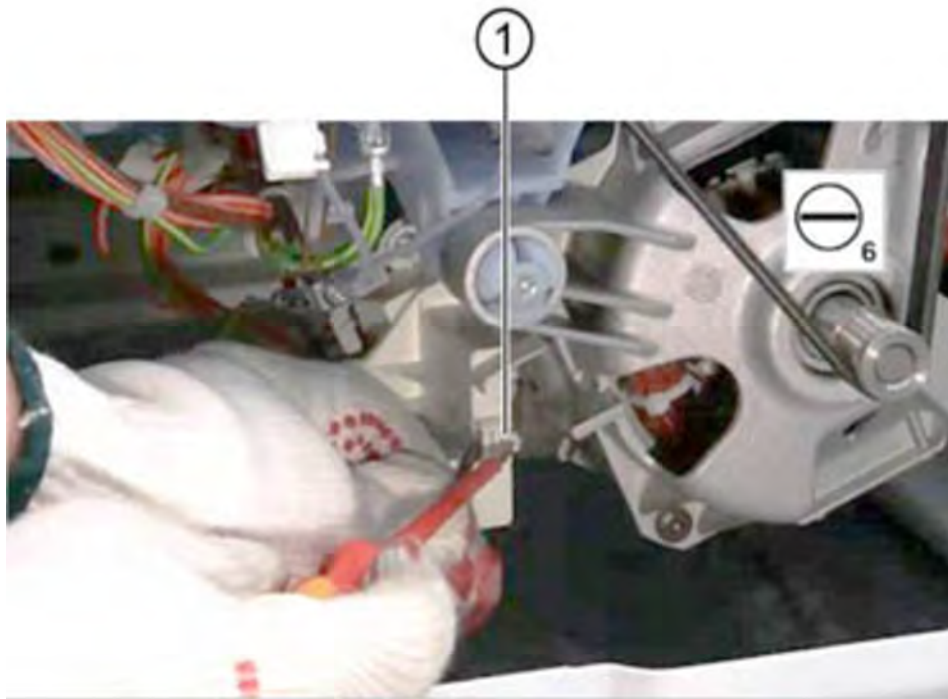
6.8.1 Démonter la sonde 3G.

1. Démonter le cache de protection

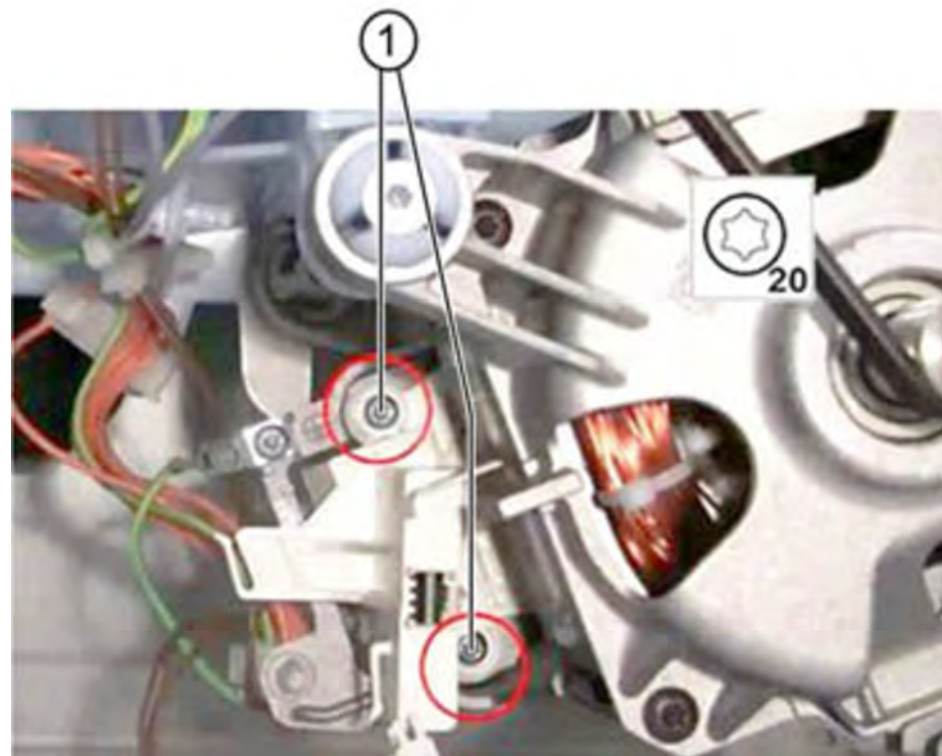


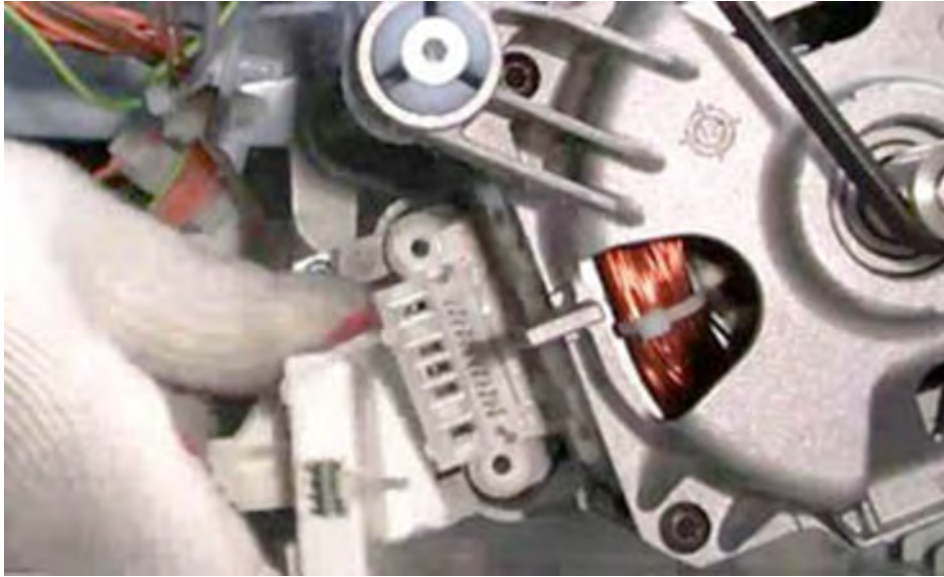
Remise en état

2. Retirer la connexion électrique (1).



3. Retirer les vix support (1) et démonter la sonde 3G.

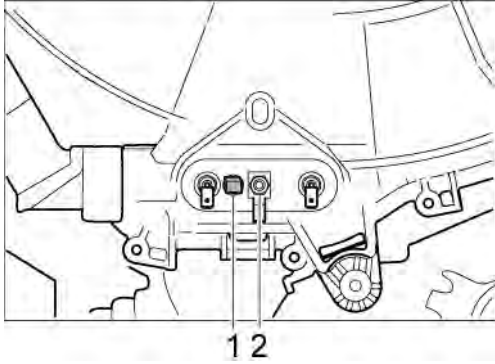




6.8.2 Monter la sonde 3G

- Remonter la sonde 3G dans l'ordre chronologique inverse.

6.9 Remplacer la sonde CTN



Graphic 18: Fixation / Bornes de la sonde CTN

- | | | | |
|---|-------------------------|---|--------------------------|
| 1 | Raccordement électrique | 2 | Ecrou hexagonal(10 mm) |
|---|-------------------------|---|--------------------------|

Pré-requis:

- La paroi arrière est démontée.

6.9.1 Démonter la sonde CTN

1. Retirer le branchement électrique.
2. Desserrer l'écrou hexagonal.
3. Extraire la sonde CTN de la bride de la résistance.

6.9.2 Monter la sonde CTN

- Monter la sonde CTN dans l'ordre chronologique inverse.

6.10 Changer la pompe de vidange



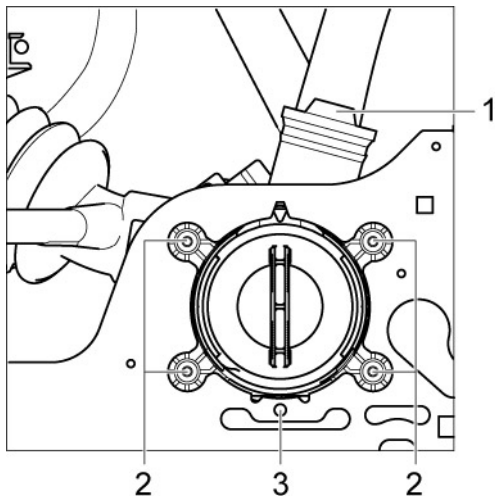
La pompe de vidange livrée avec l'appareil est fixée par une vis.
La pompe de vidange fournie en pièce détachée est fixée par 4 vis.
Les tampons caoutchouc sur les points de montage des vis découplent la nouvelle pompe de vidange et amortissent les bruits lors de la vidange.

Pré-requis:

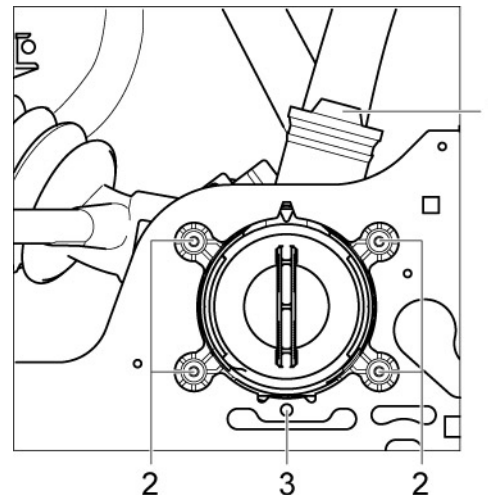
- La façade a été démontée.

6.10.1 Démontez la pompe de vidange

1. Faire écouler l'eau résiduelle via le flexible de vidange d'urgence.
2. Retirer les vis 2et pièces situées contre la pompe.



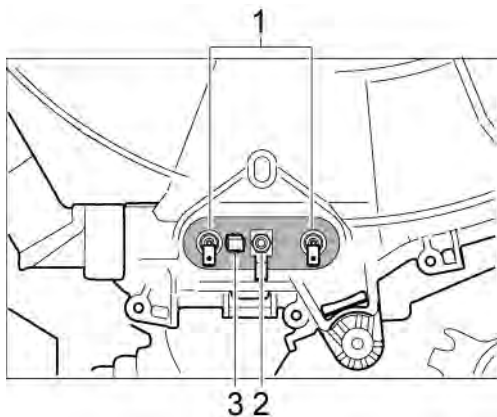
3. Poussez la pompe pour la sortir de sa fixation.
4. Retirer le branchement électrique.
5. Imprimer une rotation au tuyau de vidange 1 pour le retirer de la pompe.



6.10.2 Monter la pompe de vidange

- Monter la pompe de vidange dans l'ordre chronologique inverse.

6.11 Changer la résistance



Graphic 19: Fixation / Branchements de la résistance

- | | | | |
|---|---|---|-----------------------------|
| 1 | Branchements électriques de la résistance | 3 | Raccordement électrique CTN |
| 2 | Ecoux hexagonal(10 mm) avec collier | | |

Pré-requis:

- La paroi arrière est démontée.
- Les branchements électriques sont défaits.

6.11.1 Démontez la résistance

1. Desserrer l'écrou hexagonal.
2. Retirer le collier support en tirant vers l'arrière.
3. Retirer la résistance
4. Retirer la CTN et l'introduire dans la nouvelle résistance.

6.11.2 Monter la résistance

- Monter la résistance dans l'ordre chronologique inverse.

6.12 Changer les vannes d'arrivée



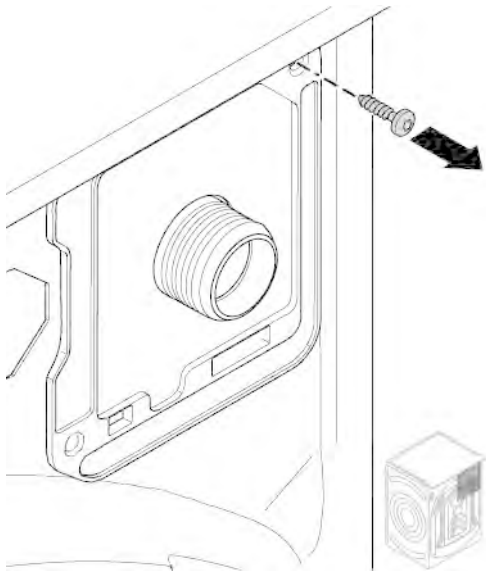
L'aquastop, le tuyau d'arrivée, la sonde et les vannes d'arrivée constituent une pièce qui peut être changée en cas de défaut.

Pré-requis:

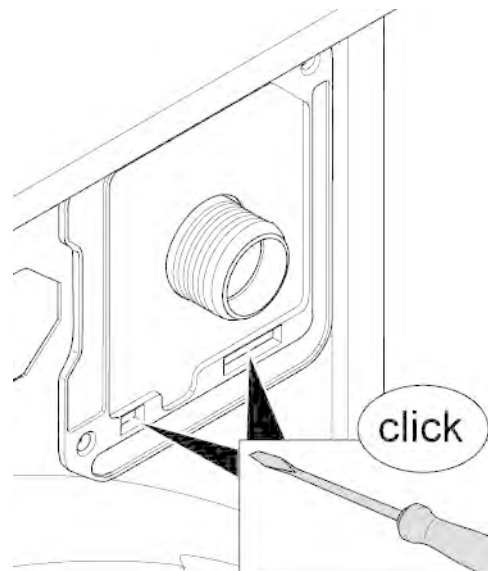
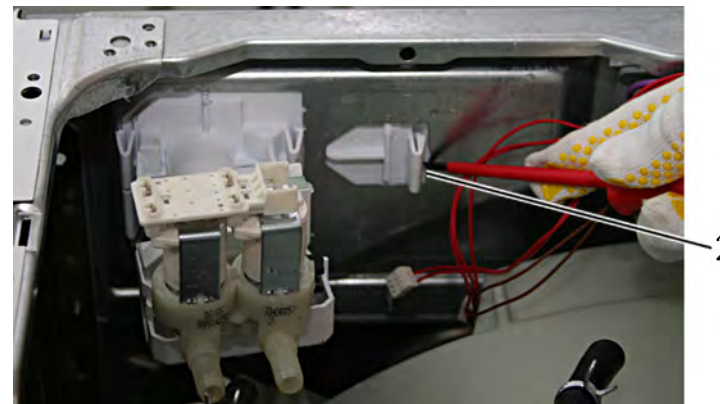
- Aquastop est démonté.
- Le plan de travail a été démonté.

6.12.1 Démontez la vanne d'arrivée

1. Retirer le serre-câble.
2. Défaire les branchements électriques.
3. Retirer les colliers et démonter les tuyaux.
4. Démontez la vis support

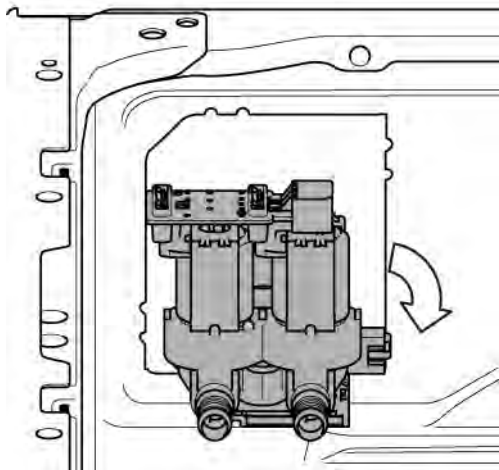


5. Décranter l'élément de crantage (2).

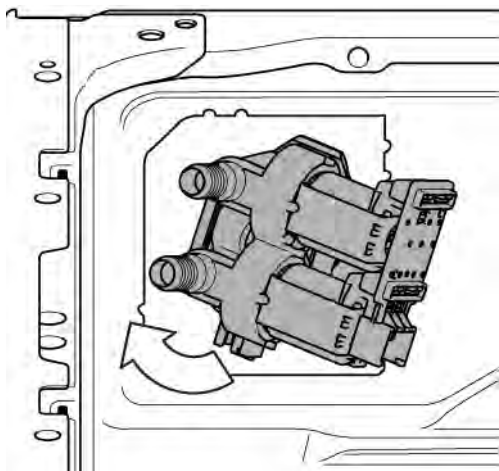


Remise en état

6. Décrocher la vanne d'arrivée et tourner de 90 ° .



7. Retirer la vanne d'arrivée par la paroi arrière.



6.12.2 Monter la vanne d'arrivée

- Monter la vanne d'arrivée dans l'ordre inverse.