

Notice de réparation - Sèche-linge

i	A propos de ce document.....	5		
1.1	Consignes importantes	5		
1.1.1	Objectif.....	5		
1.1.2	Groupe-cible.....	5		
1.1.3	Documents également applicables.....	5		
1.2	Explication des symboles.....	5		
1.2.1	Niveaux de risque	5		
1.2.2	Symboles de danger	5		
1.2.3	Structure des indications d'avertissement.....	6		
1.2.4	Symboles généraux	6		
⚠	Sécurité.....	7		
2.1	Qualification	7		
2.2	Consignes générales de sécurité.....	7		
2.2.1	Tous les appareils électroménagers.....	7		
2.3	Consignes de sécurité spécifiques aux produits	8		
2.3.1	Sèche-linge avec pompe à chaleur	8		
2.4	Mesures à prendre après chaque réparation	8		
🔍	Structure et fonction.....	9		
3.1	Circuit d'air de séchage.....	9		
3.1.1	Structure	9		
3.1.2	Fonction	9		
3.2	Circuit de pompe à chaleur	10		
3.2.1	Structure	10		
3.2.2	Fonction	10		
3.3	Compresseur	11		
3.3.1	Structure	11		
3.3.2	Fonction	11		
3.4	CTN.....	12		
3.4.1	Structure	12		
3.4.2	Positions de la résistance CTN	12		
3.4.3	Fonction	12		
3.4.4	Méthode de mesure	13		
3.5	Régulation de la température par ventilateur (air de refroidissement).....	14		
3.5.1	Structure	14		
3.5.2	Fonction	14		
3.6	Moteur - Courroie d'entraînement individuelle	16		
3.6.1	Structure	16		
3.6.2	Fonction.....	16		
3.7	Moteur - Courroie d'entraînement double.....	17		
3.7.1	Structure	17		
3.7.2	Fonction.....	17		
3.8	Module inverser moteur (en option)	18		
3.8.1	Structure	18		
3.8.2	Fonction.....	18		
3.9	Système hydraulique - condenseur autonettoyant (SelfCleaning Condenser, SCC)	19		
3.9.1	Structure	19		
3.9.2	Fonction.....	19		
3.10	Réservoir de condensation (pour SelfCleaning)	20		
3.10.1	Structure	20		
3.10.2	Fonction.....	20		
3.11	Pompe de condensation avec électrodes de condensation	22		
3.11.1	Structure	22		
3.11.2	Fonction.....	22		
3.12	Kit de vidange (en option).....	23		
3.12.1	Structure	23		
3.12.2	Positions vanne de vidange externe	23		
3.12.3	Options de connexion	25		
3.12.4	Fonction.....	26		
3.13	Humidité électrodes	27		
3.13.1	Structure	27		
3.13.2	Fonction.....	27		
3.14	Fermeture de porte et interrupteur	28		
3.14.1	Structure	28		
3.14.2	Fonction.....	28		
3.15	Ventilateur du bandeau de façade (en option).....	30		
3.15.1	Structure	30		
3.15.2	Fonction.....	30		
⚡	Diagnostic de défauts.....	31		
⊗	Code défaut / affichage défaut / signal.....	31		
	"Vider bac "s'affiche, alors que le bac a déjà été vidé.	31		

Notice de réparation - Sèche-linge

A la fin du programme, "Nettoyer le filtre/filtre à peluches" clignote/s'allume alors que le filtre à peluches a été nettoyé	33
PH1 s'affiche	34
Code défaut qui n'est pas listé dans le document des "Codes défauts et messages appareil"	34
 Condensation / Humidité / Fuite.....	34
Eau de condensation dans le bac de condensation malgré raccordement du kit de drainage.....	34
Fuite au niveau de la poignée du bac de condensation	34
Vapeur d'eau de condensation sur l'affichage	34
Vapeur de condensation dans la porte	35
Vapeur d'eau de condensation sur la poignée du bac de condensation	35
Gouttes d'eau sous l'appareil.....	35
Fuite dans la zone arrière.....	35
 Dysfonctionnement.....	35
L'appareil refuse de s'enclencher	35
Le programme de séchage ne démarre pas	35
Tambour ne tourne pas.....	36
L'appareil effectue des pauses de lui-même.....	38
Durée du programme de séchage dévie du temps affiché au démarrage	38
 Endommagement mécanique	39
Domage mécanique de l'appareil.....	39
 Bruit	39
Claquement	39
Bruits de cliquetis	39
Bruits de pompe	39
Bruit de ronflement	39
Bruits de bourdonnement.....	40
Bruits de vibration/cliquetis au démarrage du programme	40
Bruit de fonctionnement durant le fonctionnement du tambour	40
Bruits de raclement.....	40
Bruits de grincement.....	40
Bruits de cognement.....	41
Bruit de sifflement de la porte durant le fonctionnement	41
 Odeur	42
Odeur de pourri/moisi/renfermé.....	42
Odeur de plastique	43
Odeur d'huile.....	43
Odeur chimique, odeur de détergent, assouplissant ou lingettes désodorisantes	43
Odeur de plastique / fondu.....	43
Odeur de brûlé.....	43
 Divers.....	44
Tambour est décoloré	44
Différence de couleur/tonalité blanche.....	44
Le nouveau tambour est brillant (inox) au lieu de gris mat (acier galvanisé)	44
Le module de puissance a différentes prises.....	44
Après inversion du côté d'ouverture de porte, le crochet n'est pas aligné avec la fermeture	44
 Problème de résultat	45
Programme de séchage s'arrête après quelques minutes	45
Linge ne sèche pas / Humidité résiduelle excessive	46
Programme de séchage trop long	48
Linge se met en boule	52
Linge froissé	52
Linge endommagé (ex. rétréci)	53
 Problème de température	53
L'appareil reste froid.....	53
Température élevée sur les parois latérales.....	54
Température de séchage trop élevée. Linge trop chaud.	54
 Contrôle.....	55
5.1 Vérification de la CTN	55
5.1.1 Vérifier la CTN à température ambiante	55
5.1.2 Vérifier la CTN à température croissante.....	55
5.2 Contrôler la pompe à chaleur	56
5.2.1 Mesurer la puissance de la pompe à chaleur avec un wattmètre	56
5.2.2 Mesurer la puissance de la pompe à chaleur avec un ampèremètre	56
5.2.3 Résultats.....	56
5.2.4 Consignes importantes	57
5.3 Contrôle de l'humidité des électrodes	58
5.4 Contrôle des électrodes de condensation	59
5.5 Test des gouttes du filtre à peluches	60
5.6 Contrôler les câbles et connecteurs	61

Notice de réparation - Sèche-linge

 Réparation	63
6.1 Installation appareils	63
6.1.1 Transporter l'appareil	63
6.1.2 Installer l'appareil	63
6.2 Changer plan de travail	64
6.2.1 Démontez le plan de travail	64
6.2.2 Monter le plan de travail	64
6.3 Changer les parois latérales	65
6.3.1 Démontez la paroi latérale	65
6.3.2 Monter la paroi latérale	65
6.4 Changer panneau de façade	66
6.4.1 Démontez la façade	66
6.4.2 Monter la façade	66
6.5 Echange de la paroi arrière	67
6.5.1 Démontez la paroi arrière	67
6.5.2 Monter la paroi arrière	67
6.6 Changer bandeau d'admission d'air	68
6.6.1 Changer bandeau d'admission d'air	68
6.6.2 Monter le bandeau d'admission d'air	68
6.7 Changer le bandeau de commande	69
6.7.1 Démontez bandeau de commande	69
6.7.2 Monter le bandeau de commande	70
6.8 Changer module de puissance	71
6.8.1 Démontez le module de puissance	71
6.8.2 Monter le module de puissance	71
6.9 Changer la porte	72
6.9.1 Retrait de la porte	72
6.9.2 Montage de la porte	72
6.10 Démontage de la porte	73
6.10.1 Retrait de l'anneau de porte	73
6.10.2 Montage de la porte	73
6.11 Echange du ventilateur au niveau du bandeau (en option)	74
6.11.1 Démontage du ventilateur au niveau du bandeau	74
6.11.2 Monter le ventilateur au niveau du bandeau	75
6.12 Changer le ventilateur d'air froid	76
6.12.1 Démontez le ventilateur d'air froid	76
6.12.2 Monter le ventilateur d'air froid	76

6.13 Echange du ventilateur d'air de séchage	77
6.13.1 Retrait du ventilateur d'air de séchage	77
6.13.2 Installation du ventilateur d'air de séchage	77
6.14 Changer la roue du ventilateur qui frotte	78
6.14.1 Montage du kit de réparation	78
6.15 Echange du verrouillage de porte	79
6.15.1 Démontez verrouillage de porte	79
6.15.2 Monter le verrouillage de porte	79
6.16 Changer l'interrupteur de porte - micro-interrupteur	80
6.16.1 Retrait interrupteur de porte	80
6.16.2 Monter l'interrupteur de porte	80
6.17 Changer l'interrupteur de porte - Hallsensor	81
6.17.1 Démontez interrupteur de porte	81
6.17.2 Monter l'interrupteur de porte	81
6.18 Changer l'éclairage intérieur du tambour (en option)	82
6.18.1 Démontage de l'éclairage du tambour	82
6.18.2 Montage de l'éclairage intérieur du tambour	82
6.19 Changer les roulettes	83
6.19.1 Démontez les roulettes	83
6.19.2 Montage des roulettes	83
6.20 Changer les électrodes d'humidité	84
6.20.1 Démontez les électrodes d'humidité	84
6.20.2 Monter les électrodes d'humidité	84
6.21 Changer la courroie moteur	85
6.21.1 Changer la courroie moteur	85
6.21.2 Corriger les positions de la courroie	85
6.22 Changer le moteur	86
6.22.1 Démontez le moteur	86
6.22.2 Monter le moteur	87
6.23 Raccord du compresseur	88
6.24 Changer le module inverter (en option)	89
6.24.1 Démontez le module inverter du moteur	89
6.24.2 Monter le module du moteur inverter	89
6.25 Changer la pompe de condensation	90
6.25.1 Démontez la pompe de condensation	90
6.25.2 Monter la pompe de condensation	91
6.26 Changer palier de tambour	92

Notice de réparation - Sèche-linge

6.26.1	Démonter le palier de tambour	92
6.26.2	Monter le palier de tambour	92
6.27	Changer le tambour	93
6.27.1	Démontage de la paroi arrière	93
6.27.2	Montage de la paroi arrière	93
6.28	Changer la tige conique	94
6.28.1	Démontage de la tige conique.....	94
6.28.2	Monter la tige conique	94
6.29	Nettoyer le filtre	96
6.29.1	Nettoyage du filtre à peluches.....	96
6.29.2	Nettoyer le filtre de condensation	96
6.30	Nettoyer l'évaporateur	98
6.30.1	Retirer le cache de maintenance	98
6.30.2	Monter le clapet de maintenance	98
6.31	Nettoyage de l'échangeur thermique.....	99
6.31.1	Nettoyage de l'échangeur thermique	99
6.32	Flashage du software avec iService 3	100
6.32.1	Connexion d'iService à l'appareil.....	100
6.32.2	Démarrer le software iService	101
6.32.3	Flashage du module de puissance	103
6.32.4	Flashage du module de commande	106
6.32.5	Codage - Appareils Home Connect	109
6.33	Flashage Software avec iService 4	114
6.33.1	Connexion d'iService à l'appareil.....	114
6.33.2	Démarrer le software iService	115
6.33.3	Flashage du module de puissance	117
6.33.4	Flashage du module de commande	120
6.33.5	Codage - Appareils Home Connect	124

i A propos de ce document

1.1 Consignes importantes

Avant de démarrer la réparation, lire et respecter le chapitre 2 "Sécurité" !

1.1.1 Objectif

La présente notice de réparation sert de fondement à une démarche système et consciente des impératifs de sécurité lors de la réparation d'appareils domestiques.

Cette notice de réparation contient des informations sur le diagnostic des défauts et la remise en état.

1.1.2 Groupe-cible

Cette notice de réparation s'adresse aux personnes familiarisées avec la technique des appareils ou instruites par BSH ou un organisme compétent:

- Techniciens du SAV lors de la réparation d'appareils électroménagers
- Magasiniers à l'entrepôt, au moment de déterminer les pièces de rechange requises
- Personnels des centres d'appel lors de la prise des commande

1.1.3 Documents également applicables

Les documents suivants contiennent des informations supplémentaires relatives aux réparations :

- Notice de réparation générale
- Codes défauts et programmes test
- Schémas
- Vues éclatées
- Listes de pièces
- Vidéos de réparation

1.2 Explication des symboles

1.2.1 Niveaux de risque

Les niveaux de risque se composent d'un symbole et d'un terme d'avertissement. Le mot d'avertissement caractérise la gravité du danger.

Niveau de dangerosité	Signification
 DANGER	Le non respect de la consigne d'avertissement provoque la mort ou des blessures graves.
 AVERTISSEMENT	Le non respect de la consigne d'avertissement peut provoquer la mort ou des blessures graves.
 PRUDENCE	Le non respect de la consigne d'avertissement peut provoquer des blessures légères.
ATTENTION !	Le non respect de la consigne d'avertissement peut provoquer des dégâts matériels.

Tableau 1: Niveaux de risque

1.2.2 Symboles de danger

Les symboles de danger sont des représentations figuratives renseignant sur la nature du danger.

Ce document utilise les symboles de danger suivants:

Symbole de danger	Signification
	Consigne d'avertissement générale
	Danger engendré par la tension électrique
	Risque d'explosion
	Risque de blessures par coupure

i A propos de ce document

Symbole de danger	Signification
	Risque de blessures par écrasement
	Danger engendré par des surfaces très chaudes
	Danger engendré par un champ magnétique puissant
	Danger engendré par un rayonnement non ionisant

Tableau 2: Symboles de danger

1.2.3 Structure des indications d'avertissement

Les consignes d'avertissement figurant dans ce document ont un aspect uniforme et une structure uniforme.

	<div style="background-color: red; color: white; padding: 2px; text-align: center;">⚠ DANGER</div> <p>Type et source du danger ! Conséquences possibles en cas de non-respect du danger / de l'avertissement.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Mesures et interdictions pour éviter le danger.
--	---

L'exemple suivant montre une consigne d'avertissement mettant en garde contre le risque d'électrocution. La mesure permettant d'éviter le danger est nommée.

	<div style="background-color: red; color: white; padding: 2px; text-align: center;">⚠ DANGER</div> <p>Risque d'électrocution par des pièces conductrices de tension ! Mort par électrocution.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Débrancher l'appareil du secteur minimum 60 secondes avant de démarrer la réparation.
--	---

1.2.4 Symboles généraux

Ce document utilise les symboles généraux suivants:

Symbole général	Signification
	Caractérisation d'une astuce particulière (texte et/ou graphique)
	Caractérisation d'une astuce simple (texte seul)
	Caractérisation d'un lien vers une vidéo
	Caractérisation d'outils nécessaires
	Caractérisation de conditions nécessaires
	Caractérisation d'une condition (si... , alors ...)
	Caractérisation d'un résultat
Start	Caractérisation d'une touche ou surface de commande
[00123456]	Caractérisation d'une référence de pièce
Statut	Caractérisation d'un texte affiché / fenêtre (sur l'afficheur)

Tableau 3: Symboles généraux

2.1 Qualification

En Allemagne, seuls les spécialistes formés par BSH ou une autorité compétente sont habilités à effectuer des travaux de réparation.

Dans tous les autres pays, seuls des techniciens formés de façon comparable sont habilités à effectuer des travaux de réparation.

Seuls les personnels formés en bonne et due forme, **homologués** et formés par BSH ou une autorité compétente, sont autorisés à effectuer des réparations sur les appareils sur lesquels ils ont été formés.

2.2 Consignes générales de sécurité

2.2.1 Tous les appareils électroménagers

Risque d'électrocution en raison de pièces sous tension!

- Débrancher l'appareil du secteur minimum 60 secondes avant de démarrer la réparation.
- Ne pas toucher le boîtier, les composants et câbles.
- Pour les tests sur système sous tension, utiliser un dispositif de courant résiduel.
- Décharger les condensateurs haute tension.

Risque de blessures par coupure sur des bords tranchants!

- Porter des gants de protection.

Risque de casse durant la réparation, maintenance, dépannage et SAV en raison de composants lourds et mobiles

- Porter des chaussures de protection.
- Sécuriser les composants lourds contre le risque de chute.
- Ne pas coller les pièces du châssis sur les composants mobiles.

Risque de blessure lors de la manipulation de substances nocives!

- Respecter la feuille de données de sécurité associée!

Risque lié à la sécurité / fonction de l'appareil!

- Utiliser uniquement des pièces détachées d'origine.

Risque d'endommagement des composants sensibles aux décharges électrostatiques!

- Avant tout contact de ces composants, utiliser un système de protection électrostatique (ex. bracelet de mise à la terre).
- Ne pas toucher les connexions et pistes conductrices des modules.
- Utiliser pour le transport uniquement des matériaux conducteurs ou l'emballage d'origine.
- Éloigner les composants sensibles des matériaux électrostatiques (ex. plastique).

2.3 Consignes de sécurité spécifiques aux produits

2.3.1 Sèche-linge avec pompe à chaleur

Risque de brûlures provoquées par le froid!

- Porter des lunettes et gants de protection.

Risque d'explosion par réfrigérant inflammable!

- Ne pas souder les jonctions de tuyaux, utiliser uniquement des raccords lokring.
- Ne pas activer d'interrupteur électrique.
- Éloigner les radiateurs électriques.
- Éteindre / éloigner tout foyer ouvert.
- Bien aérer la pièce.

2.4 Mesures à prendre après chaque réparation

Si l'appareil est fonctionnel:

- Vérifier selon EN 50678 (anciennement VDE 0701) ou les spécificités nationales.
- Vérifier l'apparence externe, la fonction et l'étanchéité.
- Documenter le travail de réparation, les valeurs mesurées et la fiabilité fonctionnelle.

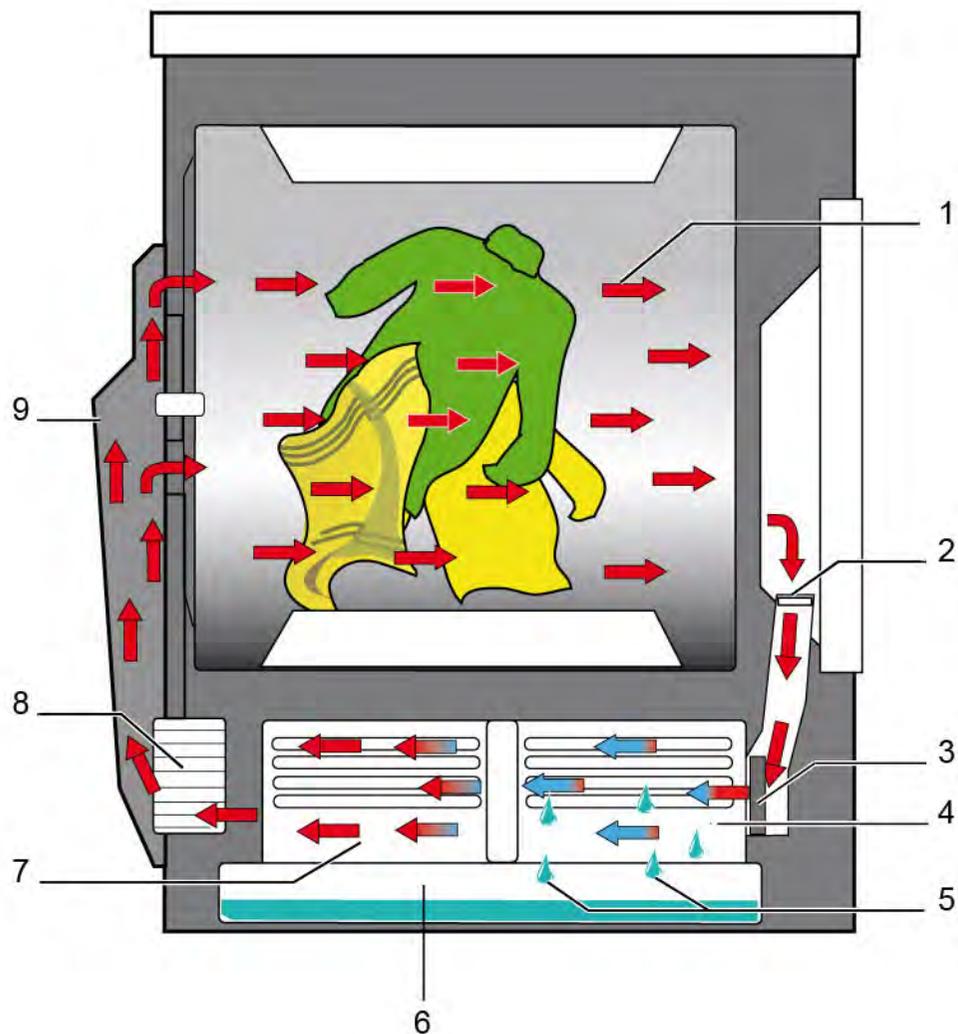
Si l'appareil n'est **pas** fonctionnel:

- Identifier l'appareil comme "non fiable fonctionnellement".
- Prévenir les clients et leur notifier par écrit.

🔦 Structure et fonction

3.1 Circuit d'air de séchage

3.1.1 Structure



- 3 Filtre à peluches avant l'évaporateur (en option)
- 4 Évaporateur
- 5 Eau condensée
- 6 Bac du socle
- 7 Condenseur
- 8 Ventilateur air séchage
- 9 Conduit air séchage

3.1.2 Fonction

Le circuit d'air de séchage des sèche-linge à condensation avec pompe à chaleur est un système fermé. L'air de séchage passe par le tambour (1) et y emmagasine l'humidité du linge. Ensuite, il est dirigé à travers le filtre à peluches (2) et (3) (qui se situe selon la variante sous la porte et en option juste devant l'évaporateur) vers l'évaporateur (4). L'humidité condense (5) sur les lamelles froides de l'évaporateur et s'accumule dans le bac du fond (6). Depuis l'évaporateur, l'air de séchage est dirigé vers le condenseur (7) où il est chauffé par la chaleur que génère le circuit de la pompe à chaleur. Ensuite, il passe par le ventilateur d'air de séchage (8) et le canal d'air de séchage (9). Pour finir, il afflue à nouveau dans le tambour, où le circuit d'air de séchage recommence du début.

Fig. 1: Design du circuit d'air de séchage sur les sèche-linge avec pompe à chaleur

- 1 Tambour
- 2 Filtre à peluches (en dessous de la porte)

🔦 Structure et fonction

3.2 Circuit de pompe à chaleur

3.2.1 Structure

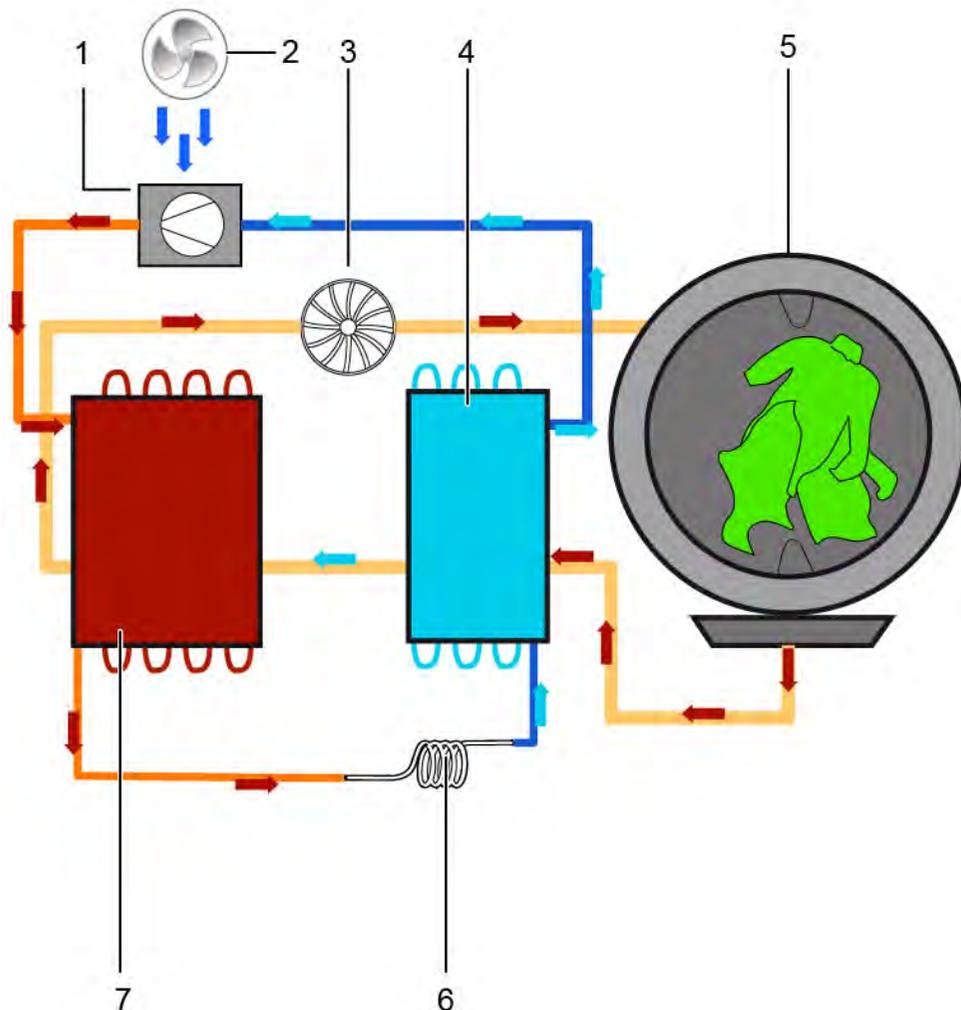


Fig. 2: Structure du circuit de pompe à chaleur

- 1 Compresseur
- 2 Ventilateur (air de refroidissement)

- 3 Ventilateur (air de séchage)
- 4 Évaporateur
- 5 Tambour avec linge
- 6 Tuyau capillaire
- 7 Condenseur

3.2.2 Fonction

Le circuit de la pompe à chaleur contient le réfrigérant (type et quantité dépendent du modèle).

Le compresseur (1) vidange le réfrigérant gazeux sous haute pression dans le condenseur. En conséquence, le réfrigérant émet de la chaleur dans l'environnement et condense.

Le condenseur (7) transmet la chaleur à l'air de séchage et le souffle ensuite par le ventilateur (3) dans le tambour (5).

Sur la sortie du tube capillaire (6) s'effectue une extension de la coupe transversale du circuit. L'importante baisse de pression ainsi générée entraîne une dilatation soudaine du réfrigérant. Le réfrigérant en dilatation modifie son état de matière de liquide à gazeux. Cette modification de l'état de matière entraîne une forte chute de température du réfrigérant, qui absorbe la chaleur de l'environnement.

L'évaporateur (4) absorbe maintenant la chaleur de l'air de séchage humide. Par le refroidissement de l'air de séchage chaud et humide, l'eau condense sur les lamelles et s'écoule ensuite dans le bac du fond.

Le compresseur aspire maintenant le réfrigérant gazeux et le condense de nouveau.

Le ventilateur (2) refroidit le compresseur pour empêcher que le système de sécurité (OLP) soit activé (voir informations complémentaires dans le chapitre [Compresseur→11](#)).

3.3 Compresseur

3.3.1 Structure

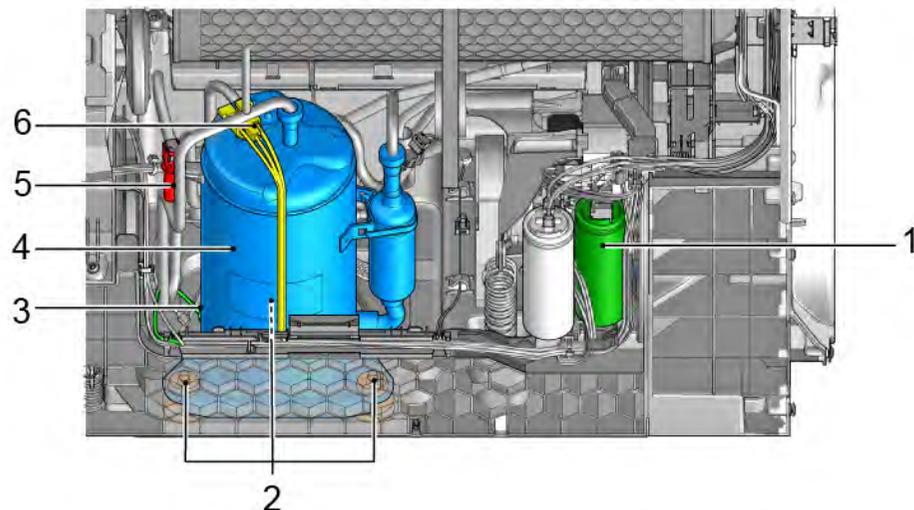


Fig. 3: Composants du compresseur

- 1 Condensateur de démarrage compresseur (en option)
- 2 Points de fixation du compresseur
- 3 Raccord de protection (PE)
- 4 Compresseur
- 5 Résistance CTN circuit pompe à chaleur (autre position possible selon le modèle)
- 6 Branchement électrique (avec OLP)

3.3.2 Fonction

Le compresseur est l'un des principaux composants du circuit de pompe à chaleur. Il aspire le gaz réfrigérant et le comprime à pression élevée. Le réfrigérant est ainsi considérablement chauffé, il circule dans le condenseur et émet la chaleur de nouveau

dans l'environnement. A ce moment commence le processus thermodynamique. En fonction du type et de la quantité de réfrigérant et du type de compresseur même (BLDC ou conventionnel) différents types de compresseurs sont utilisés.

Le compresseur est commuté via un relais piloté par le module de puissance. Les compresseurs conventionnels peuvent être activés et désactivés uniquement sur une vitesse prédéterminée. En outre, les condensateurs commutés en parallèle sont nécessaires pour le démarrage. Sur les compresseurs BLDC, la commande s'effectue par un inverter, qui influence la vitesse (voir Compresseur inverter), les compresseurs BLDC ne nécessitent aucun condensateur de démarrage supplémentaire.

Le compresseur est équipé d'une protection anti-surcharge (OLP) servant de protection anti-surchauffe, qui sert de disjoncteur. L'OLP disjuncte en fonction de l'intensité absorbée et de la température du carter du compresseur, ce qui éteint le compresseur. Comme l'OLP est réversible, le compresseur commute automatiquement après le déclenchement et une phase de refroidissement d'environ 15 minutes est automatiquement enclenchée. En fonction du modèle de compresseur, l'OLP peut être logé directement sur le raccordement électrique ou dans le compresseur. Dans ce dernier cas, il n'est pas visible de l'extérieur.

Le compresseur démarre toujours après un court différé après le départ du cycle de séchage. Le processus caractérisé comme phase de chauffage dure environ une minute. Ensuite le compresseur est activé et désactivé de façon périodique en fonction du programme et de sa commande (sa vitesse est régulée par l'inverter). (Des indications précises concernant les températures Marche/Arrêt et le comportement du compresseur se trouvent dans le diagramme des programmes).

Comme le compresseur est l'un des composants les plus importants, son diagnostic doit être effectué de manière très précise et en utilisant le programme test `P:02` (voir document "Programme test - test du compresseur"). La procédure précise est décrite dans le chapitre [Contrôle - Compresseur](#) → 56.



Pour le diagnostic d'efficacité du compresseur, utiliser le programme test `P:02`.

3.4 CTN

3.4.1 Structure

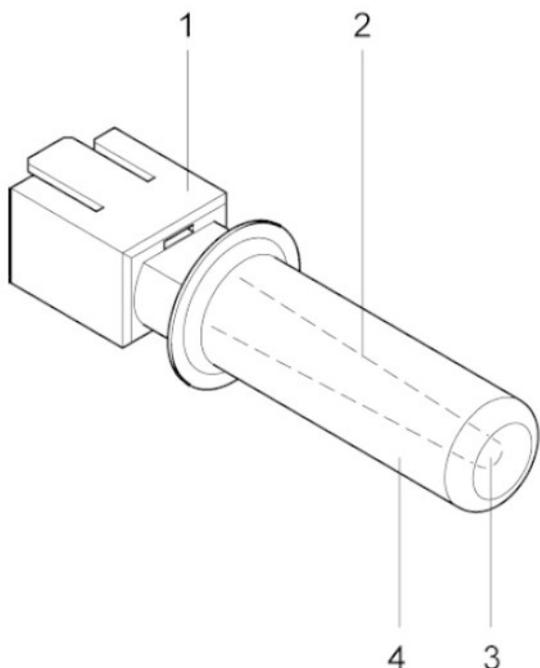


Fig. 4: Composants de la CTN

- 1 Branchement électrique
- 2 Câbles de connexion
- 3 Résistance semi-conductrice
- 4 Boîtier

La CTN est un composant électrique. Le boîtier (4) comprend la résistance semi-conductrice (3) et les câbles de connexion (2). La résistance semi-conductrice et le boîtier sont en contact l'un avec l'autre.

La connexion électrique (1) de la CTN est conçue comme connecteur ou prise.

3.4.2 Positions de la résistance CTN

Symbole	Disposition	Type de sèche-linge
CTN B20	Sonde de température - Résistance	Sèche-linge à évacuation Sèche-linge à condensation avec résistance
CTN B21	Sonde de température - canal d'air de séchage avant	Sèche-linge à condensation avec résistance Sèche-linge pompe à chaleur avec Refresher Certains sèche-linge à pompe à chaleur d'ancienne conception
CTN B31	Sonde de température - tuyau de pression du compresseur avant l'échangeur thermique	Sèche-linge pompe à chaleur
CTN B31 (a, b)	Sonde de température - Tuyau pression compresseur: <ul style="list-style-type: none"> ▪ (a) avant l'échangeur thermique ▪ (b) sur le compresseur 	En option - Sèche-linge pompe à chaleur avec compresseur inverser
CTN B33	Sonde de température - Refresher	En option sèche-linge avec Refresher

Tableau 4: Positions de la résistance CTN

3.4.3 Fonction

Les résistances CTN sont des matériaux conducteurs avec un coefficient de température négatif (**NTC** = **N**egative **T**emperature **C**oefficient). Quand la température augmente, la résistance électrique de la CTN diminue.

Structure et fonction

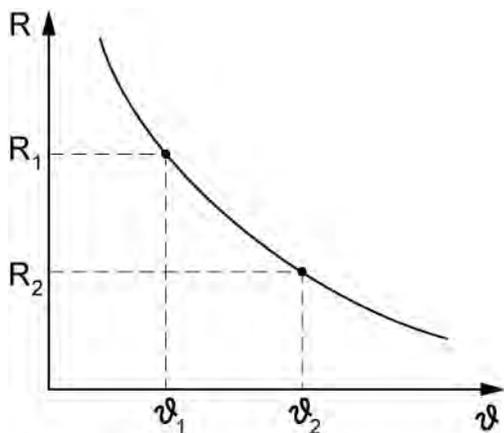


Fig. 5: Graphique de la relation entre la résistance (R) et la température (ϑ)

La CTN convertit la température en résistance électrique. Le module de puissance évalue la résistance de la CTN et active un processus de commutation de la résistance si la température de consigne dépasse ou descend sous le minimum.

3.4.4 Méthode de mesure

■ Avec deux résistances CTN

Les sèche-linge à condensation avec résistance et les sèche-linge à pompe à chaleur d'ancienne conception étaient généralement équipés de deux sondes NTC, une dans le canal d'air de séchage sur la face avant de l'appareil (aussi appelée "sonde de flasque" ou "sonde de porte") et l'autre sur le tuyau de compression du compresseur ou sur la résistance selon le type de sèche-linge. Les valeurs des deux sondes pouvaient être affichées dans le programme test (voir "programme test - statut des sondes").

Le module de puissance calcule la valeur du compteur sur la base de la différence entre les valeurs de mesure des deux résistances CTN. Selon la différence et la valeur finale atteinte, le client est informé sur un défaut de surchauffe ou une saturation du filtre à peluches.

■ Avec une seule résistance CTN

Les sèche-linge à pompe à chaleur modernes sont généralement équipés d'une seule sonde NTC, qui se trouve dans le circuit de l'échangeur thermique (sur le tuyau de pression du compresseur). La valeur mesurée peut s'afficher, comme dans le cas précédent, dans le programme test (voir "programme test - statut des sondes"). Les sèche-linge à évacuation sont également équipés d'une seule résistance CTN qui est installée sur la résistance.

Comme le module de puissance est utilisé pour des méthodes avec un logiciel similaire à une et deux CTN, mais qu'il n'existe qu'une seule sonde NTC, la valeur de la deuxième sonde est remplacée par la valeur de remplacement "30C".



Sur certains modèles, la valeur de remplacement constante "30C" est utilisée. Elle ne doit pas être prise en compte lors du test de l'appareil.



Comme la NTC est logée dans le circuit échangeur thermique, la température mesurée ne correspond pas à la température de l'air de séchage.

Comme il n'y a qu'une seule NTC, la méthode de mesure diffère légèrement. Des algorithmes spéciaux utilisent la méthode à gradients pour l'évaluation de la valeur du compteur. Selon le taux de croissance et la valeur finale, le client est informé en cas de défaut de surchauffe ou saturation du filtre à peluches (sauf sur sèche-linge EasyClean et appareils avec système SC0 disposant de filtres mousse supplémentaires). Voir module Easy Clean (ECM) ou module Selfcleaning (SC0).

■ Résistances CTN supplémentaires

Certains appareils peuvent contenir des sondes NTC supplémentaires pour la commande des composants optionnels. Ces valeurs ne sont pas prises en compte lors de l'estimation de la température de l'air de séchage et lors de la commande du processus de séchage.

Les sèche-linge avec compresseur inverter sont équipés d'une NTC supplémentaire, qui se trouve sur le tuyau de pression juste derrière le compresseur. La valeur de cette sonde peut également être affichée dans le programme test (voir "programme test - statut des sondes"). Elle sert d'information pour l'inverter concernant le contrôle de la vitesse du compresseur et pour éviter toute surchauffe compresseur.

Les sèche-linge pompe à chaleur avec Refreshier vapeur sont également équipés de deux résistances CTN supplémentaire, une sur la résistance du Refreshier vapeur et la deuxième dans le canal d'air de séchage sur la face avant de l'appareil (également nommée "sonde de porte"). La valeur de la sonde de porte peut être affichée dans le programme test. La sonde de chauffage du Refreshier n'est valable que pour certains appareils avec un type de commande spécial (voir Programme test - Statut des sondes). Ces résistances CTN sont utilisées pour la commande du processus de rafraîchissement et pour empêcher la surchauffe du linge en cas de production de vapeur trop élevée.

Les sèche-linge pompe à chaleur avec Refreshier froid sont équipés d'une NTC supplémentaire, qui est située dans le canal d'air de séchage (aussi appelée "sonde de porte"). Sa valeur peut s'afficher dans le programme test (voir "Programme test - Statut des sondes"). Cette NTC est responsable de la commande de la température du processus de séchage et de la durée du cycle après le rafraîchissement, afin que le linge n'ait pas de nouveau besoin d'être séché et ne se froisse pas de nouveau.

Structure et fonction

3.5 Régulation de la température par ventilateur (air de refroidissement)

3.5.1 Structure

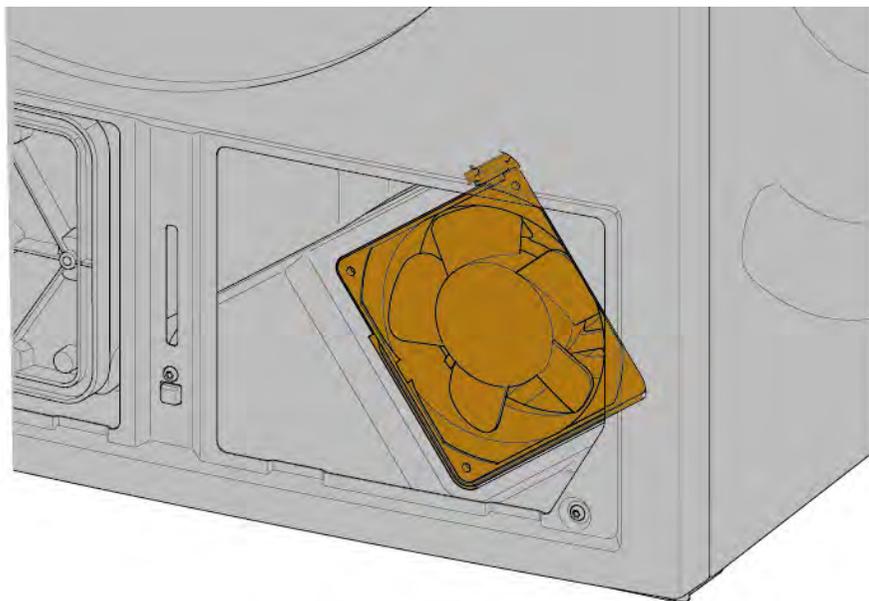


Fig. 6: Ventilateur d'air froid

3.5.2 Fonction

Sur la partie inférieure droite du bandeau de façade se trouve un ventilateur de refroidissement supplémentaire. Il est entraîné par un moteur AC d'une puissance d'environ 11 W. Il est connecté au module de puissance, qui alimente le ventilateur en fonction des facteurs suivants :

- Température ambiante mesurée au début du cycle de séchage sur la CTN du tuyau de pression de la pompe à chaleur (B31)
- Température de la CTN du tuyau de pression de la pompe à chaleur (B31) durant le cycle de séchage
- Programme sélectionné

Le ventilateur d'air froid peut être utilisé sur trois différents modes :

- Commandé en fonction des événements (selon la température)
- Cycles constants de M/A (en fonction du temps)
- Fonctionnement permanent pendant toute la durée du processus de séchage

La fonction principale du ventilateur d'air froid est de garantir la bonne température pour éviter toute surchauffe du compresseur.

Les conditions de fonctionnement précises dépendent du modèle et de la plateforme de l'appareil. D'autres informations sont disponibles dans le diagramme des programmes.

3.5.2.1 Flux d'air standard

En solution standard fournie pour les sèche-linge pompe à chaleur, le ventilateur de refroidissement aspire de l'air frais. L'air froid entre dans l'appareil en partie basse droite (côté ventilateur) et récupère la chaleur du compresseur et des autres composants. Un effet de réchauffement de l'air est s'effectue en partie supérieure de l'appareil. Ensuite l'air chaud s'évacue par le panneau arrière et la zone du bandeau de commande.

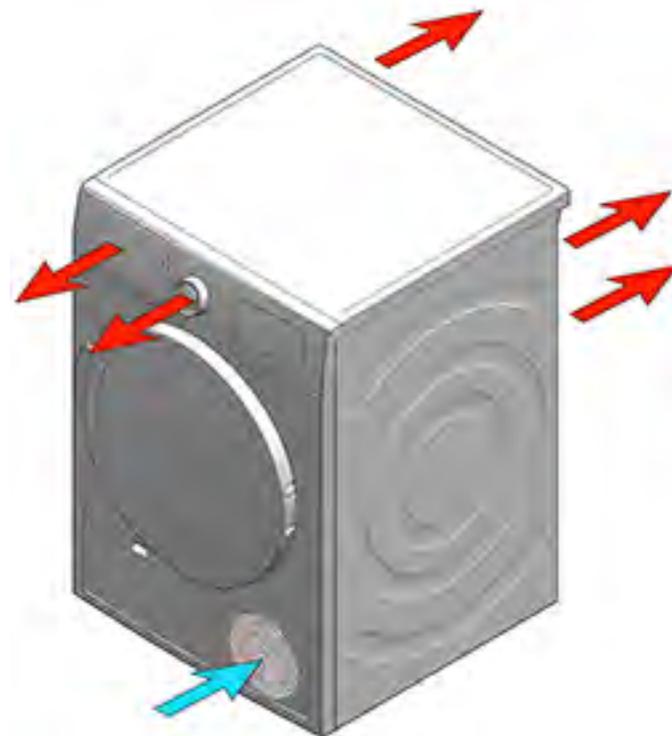


Fig. 7: Flux d'air froid standard dans les sèche-linge pompe à chaleur

💡 Structure et fonction

3.5.2.2 Flux d'air inversé

Le flux d'air inversé est une solution inventée pour éviter les problèmes de condensation au niveau du bandeau de commande. Dans des conditions ambiantes spécifiques, un tel problème peut survenir, générant des réclamations clients, en raison des défauts visuels et dysfonctionnements possibles du module de commande.



Le flux d'air inversé est introduit sur les plateformes suivantes:

- T23 Commande P depuis KI /12 -
- T23 Commande G depuis KI /09
- Sèche-linge NewValue

Dans la solution de flux d'air inversé fournie pour les sèche-linge pompe à chaleur, le ventilateur d'air de refroidissement évacue l'air chaud hors de l'appareil. L'air froid arrive dans l'appareil par le panneau arrière et la zone du bandeau de commande. Ensuite l'air chaud est évacué par le fond, côté droit (côté ventilateur).

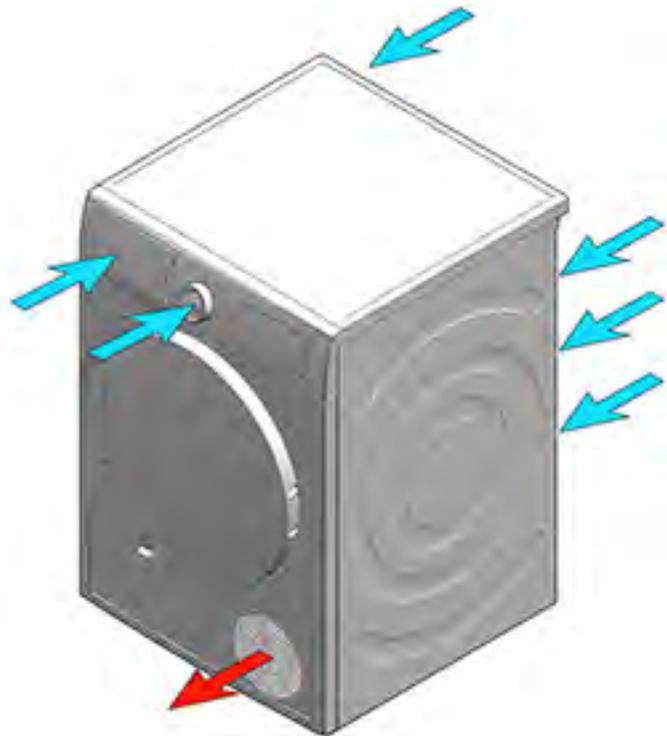


Fig. 8: Flux d'air inversé de l'air de refroidissement dans les sèche-linge pompe à chaleur

Cette solution garantit le fonctionnement nécessaire du refroidissement du compresseur en cas de surchauffe. Simultanément, cela évite un refroidissement involontaire trop intensif du compresseur causé par le courant direct d'air froid. Par ailleurs cela empêche la condensation des vapeurs d'eau provenant de l'air chaud sur le bandeau de commande. Cela entraîne l'arrivée d'air froid dans l'appareil au niveau du panneau de façade et la réduction de la convection libre générant de la condensation sur la façade du sèche-linge – les parties avant critiques sont ventilées par l'air aspiré.

Les appareils avec flux d'air inversé se différencient des appareils avec flux d'air standard par les points suivants:

- • Flux d'air inversé
- • Puissance active réduite d'un ventilateur de refroidissement (env. 11,5 W > 2,2 W)
- - Vitesse de rotation réduite d'un ventilateur de refroidissement
- • Condensateur supplémentaire en série avec un ventilateur de refroidissement
- • Pas de ventilateur du bandeau en option



En raison du condensateur supplémentaire connecté en série, la tension mesurée sur la connexion du ventilateur de refroidissement est inférieure à 230V!

Comme démontré par des tests en laboratoire, il n'y a pas de risque que le ventilateur avec flux d'air inversé évacue de grandes quantités de peluches.

🔦 Structure et fonction

3.6 Moteur - Courroie d'entraînement individuelle

3.6.1 Structure

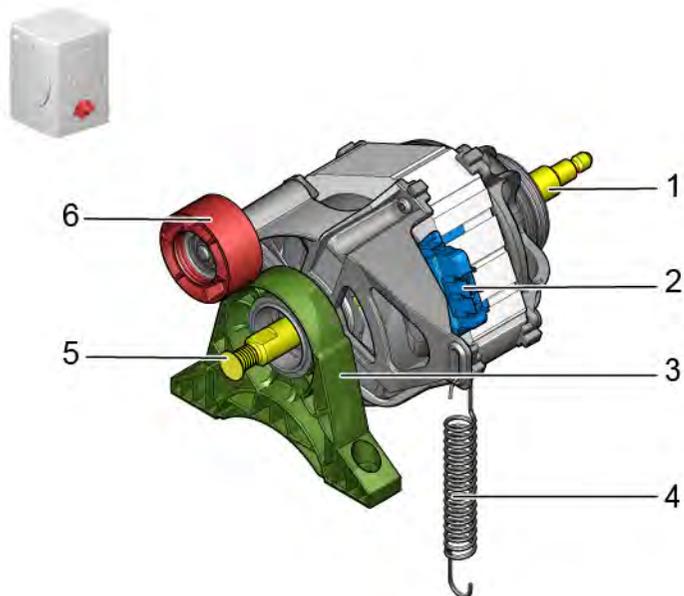


Fig. 9: Composants du moteur à courant alternatif pour la courroie d'entraînement (axe court)

- 1 Arbre moteur (extrémité arrière)
- 2 Branchement électrique
- 3 Fixation
- 4 Ressort tendeur
- 5 Arbre moteur (extrémité avant)
- 6 Galet tendeur

3.6.2 Fonction

Les moteurs utilisés dans les sèche-linge sont des moteurs à courant alternatif pour la courroie d'entraînement (moteurs induction à phases).

Le moteur de la courroie d'entraînement est alimenté en courant directement par le module de puissance via le branchement électrique (2) et un condensateur de démarrage. Il entraîne le ventilateur d'air de séchage directement avec l'extrémité arrière de l'axe du moteur (1). Sur l'extrémité avant de l'axe moteur (5), le mouvement de rota-

tion est transmis à la courroie d'entraînement du tambour. Le ressort tendeur (4) veille à ce que la roulette (6) soit toujours correctement tendue afin que la force d'entraînement soit transmise correctement et la courroie d'entraînement ne glisse ou ne se défasse pas. Le moteur est fixé contre le support (3) situé contre le bac du fond de l'appareil.

Lorsque l'appareil est mis sous tension et le tambour tourne, l'air de séchage est mis en circulation par le mouvement des deux extrémités de l'axe du moteur.

Le moteur entraîne le tambour sur une vitesse d'environ 54 t/min (dans le respect de certaines tolérances). Cette vitesse est optimale car la force centrifuge fait en sorte que le linge se déplace dans le tambour sans adhérer aux parois du tambour durant la rotation complète.

3.7 Moteur - Courroie d'entraînement double

3.7.1 Structure

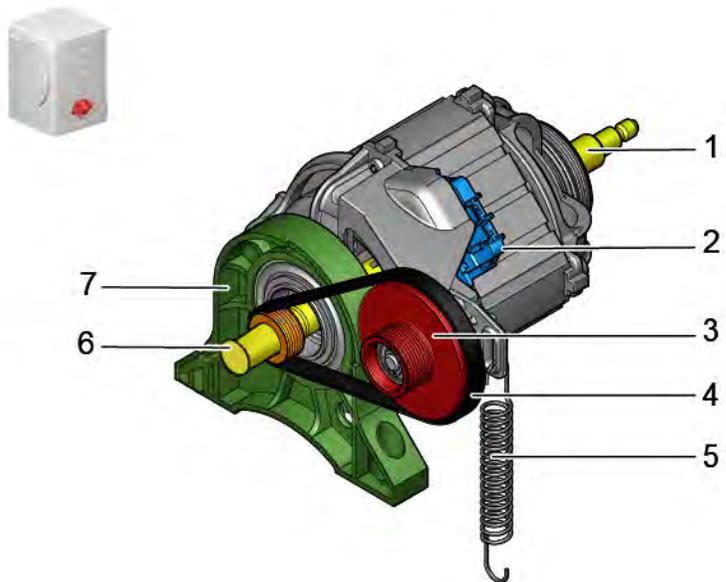


Fig. 10: Composants du moteur BLDC à courroie d'entraînement double

- 1 Axe moteur (extrémité arrière)
- 2 Branchement électrique
- 3 Galet tendeur
- 4 Roulette courroie d'entraînement
- 5 Ressort tendeur
- 6 Axe moteur (extrémité avant)
- 7 Support

3.7.2 Fonction

Les moteurs utilisés dans les sèche-linge avec courroie d'entraînement double sont principalement des moteurs BLDC (BrushLess Direct Current). Mais des moteurs AC (moteurs induction à phases) sont également utilisés.

Les moteurs AC (moteurs induction à phases) sont alimentés directement par le module de puissance via le raccord électrique (2) et un condensateur de démarrage.

Les moteurs BLDC (BrushLess Direct Current) se différencient des moteurs AC parce qu'ils nécessitent un module inverter mais aucun condensateur supplémentaire pour le fonctionnement. L'alimentation s'effectue par le module inverter via le branchement électrique (2). Autres informations à ce sujet: [Moteur inverter \(en option\) →18](#).

Le moteur entraîne le ventilateur d'air de séchage directement avec l'extrémité arrière de l'axe du moteur (1). L'extrémité avant de l'axe du moteur entraîne le galet tendeur (3) par la courroie d'entraînement (4). Le ressort tendeur (5) veille à ce que la courroie d'entraînement soit toujours correctement tendue afin que la force soit transmise correctement et la courroie d'entraînement ne glisse pas ou ne se défasse pas. La rotation du galet tendeur est ensuite communiquée à la courroie d'entraînement du tambour. Le moteur est fixé contre le support (7) situé contre le bac du fond de l'appareil.

Comme l'entraînement du tambour est transmis de façon indirecte par le galet tendeur, la vitesse du ventilateur d'air de séchage peut être réglée indépendamment. Cette solution permet d'influencer la vitesse du courant d'air de séchage (par la vitesse du moteur et le ventilateur d'air de séchage fixé sur son axe), tandis que la bonne vitesse du tambour (environ 54 t/min est respectée). Par la séparation entre la vitesse du processus Luftstroms de mieux répartir la condensation efficacité la vitesse du tambour peut en être influencée de façon négative.

Lorsque l'appareil est mis sous tension et le tambour tourne, l'air de séchage est mis en circulation par le mouvement des deux extrémités de l'axe du moteur.

Le moteur entraîne le tambour sur une vitesse d'environ 54 t/min (dans le respect de certaines tolérances). Cette vitesse est optimale car la force centrifuge fait en sorte que le linge se déplace dans le tambour sans adhérer aux parois du tambour durant la rotation complète.

3.8 Module inverter moteur (en option)

3.8.1 Structure

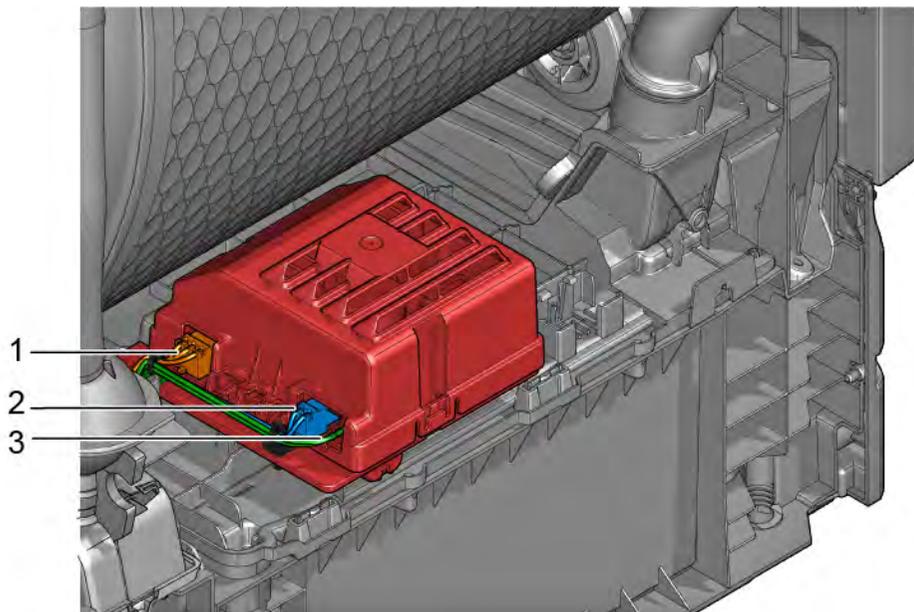


Fig. 11: Composants de l'inverter moteur

- 1 Alimentation triphasé du moteur (sortie)
- 2 Alimentation monophasée du module de puissance (entrée)
- 3 Fil de terre PE

3.8.2 Fonction

L'inverter moteur convertit le courant monophasé en alimentation triphasée. Selon le modèle, le moteur dispose grâce à l'inverter d'une vitesse fixe de 2500, 2700 ou 3300 t/min . L'inverter n'est ainsi pas raccordé au D-Bus , car la vitesse ne change pas durant le processus de séchage. Il y a un lien direct entre la vitesse du moteur et l'étiquette énergétique, le niveau sonore et la vitesse de circulation de l'air. Contrairement aux appareils avec moteur AC, la vitesse du tambour ne change pas (environ 54 t/min dans certaines tolérances).

Lorsque le moteur est démarré, il y a un petit à-coup pour synchroniser les bobines. Pour limiter le courant moteur, un démarrage doux est effectué.



À l'état hors tension de l'appareil, le tambour tourne uniquement manuellement par petits à-coups.

Raison : le moteur est freiné en raison de l'induction du champ magnétique par l'inverter.

3.9 Système hydraulique - condenseur autonettoyant (SelfCleaning Condenser, SCC)

3.9.1 Structure

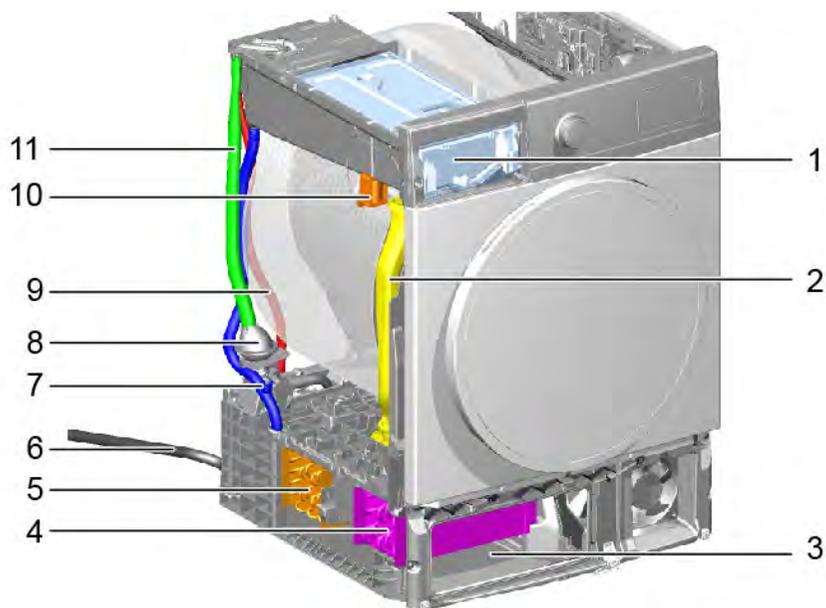


Fig. 12: Composants du système condenseur auto-nettoyant SCC

- | | |
|----|---|
| 1 | Bac de condensation |
| 2 | Tuyau de descente / diffuseur |
| 3 | évaporateur ouverture de maintenance |
| 4 | Évaporateur |
| 5 | Condenseur |
| 6 | Tuyau de vidange externe (en option) |
| 7 | Tuyau de débordement de condensation |
| 8 | Vanne de vidange externe (en option) |
| 9 | Tuyau Bypass 1 vers bac d'eau de condensation (eau de condensation non filtrée) (en option) |
| 10 | Aimant de levage de la vanne de rinçage |
| 11 | Tuyau remplissage 2 vers le bac d'eau de condensation (eau de condensation filtrée) |

3.9.2 Fonction

Le condenseur autonettoyant assure le nettoyage automatique de l'évaporateur. Comme une partie des peluches passe toujours à travers les filtres à peluches, celles-ci s'accumulent sur l'échangeur thermique, ce qui en réduit la puissance. Le rinçage avec l'eau condensée doit augmenter la durée de vie de l'appareil et simplifier son entretien.

Durant le déroulement du programme standard, l'évaporateur est automatiquement rincé plusieurs fois. En principe, un rinçage au milieu du cycle et à la fin du cycle de séchage juste avant la vidange finale, un rinçage double est effectué. D'autres informations sont disponibles dans le diagramme des programmes.

Pendant que le rinçage est actif, le compresseur se coupe et le tambour est brièvement interrompu. Si le processus de nettoyage automatique est en cours, cela est indiqué sur l'afficheur avec le symbole correspondant.



Si le symbole de nettoyage s'allume, ne pas retirer le bac de condensation.

Principe de fonctionnement général du rinçage double à la fin du cycle de séchage :

- L'eau condensée est vidangée du bac du fond par la pompe située à l'arrière de l'appareil via le tuyau de remplissage 2 (11) dans le réservoir d'eau de condensation (1) (en complément via la vanne de vidange externe en option (8)).
 - Les peluches sont filtrées par le filtre de condensation dans le réservoir de condensation (uniquement en cas de l'option avec évacuation interne).
 - L'aimant de levage (10) ouvre la vanne de rinçage dans le bac de condensation.
 - L'eau de condensation traverse le tuyau de descente (2) et est répartie uniformément sur l'unité évaporateur (4) par le diffuseur.
 - Deuxième rinçage évaporateur - Les étapes 1 à 4 sont répétées.
 - Les peluches rincées sont vidangées ensuite avec l'eau de condensation lors de la vidange finale:
 - Sur les appareils sans vanne d'évacuation par le même tuyau remplissage 2 (11) dans le bac de condensation
 - Sur les appareils avec vanne d'évacuation sans vidange externe raccordée, 1 (9) dans le bac de condensation par le tuyau bypass en option
 - Sur les appareils avec vanne d'évacuation avec vidange externe raccordée, depuis l'appareil par le tuyau de vidange externe (6)
- D'autres informations sont disponibles dans le chapitre "Structure et fonction – [Kit de drainage \(en option\) →23](#)".

Sur les appareils sans kit de drainage ou sans évacuation externe raccordée : lorsque le réservoir de condensation est plein, l'eau qui déborde revient dans le bac du fond par le tuyau de débordement (7). L'électronique détecte cela et indique que le réservoir de condensation doit être vidé. D'autres informations sont disponibles dans [Pompe de condensation→22](#).

3.10 Réservoir de condensation (pour SelfCleaning)

3.10.1 Structure

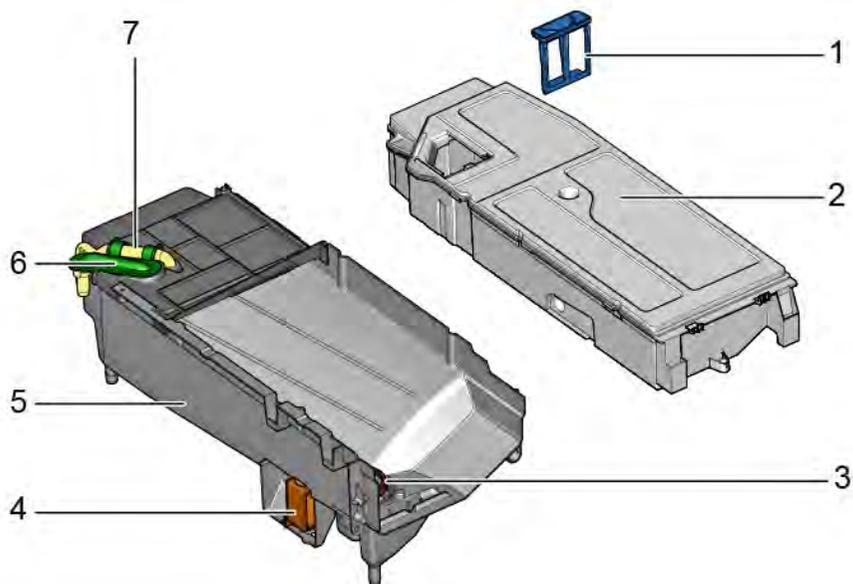


Fig. 13: Composants du réservoir de condensation

- 1 Filtre de condensation (filtre bleu)
- 2 Réservoir de condensation
- 3 Ouverture de rinçage
- 4 Aimant de levage de la vanne de rinçage
- 5 Coquille bac de condensation
- 6 Buse
- 7 Tuyau de remplissage (en option)

3.10.2 Fonction

Le bac de condensation récupère l'eau condensée et facilite la vidange pour le client. En complément, pour les appareils avec fonctions SelfCleaning, il permet le rinçage de l'évaporateur et (en option) du filtre à peluches.

L'eau de condensation est vidangée par la pompe de condensation depuis le socle à travers la buse (6) ou le tuyau de remplissage (7) (en option) dans le bac de condensation (2). Les peluches présentes dans l'eau de condensation sont récupérées par le

filtre de condensation (1). L'eau de condensation est ensuite collectée dans le bac qui est divisé en deux sections: une pour la condensation filtrée et l'autre pour la condensation non filtrée. La condensation filtrée est dirigée de temps en temps par l'aimant de levage (4) de la vanne de rinçage à travers l'ouverture de rinçage (3) et le tuyau vers l'évaporateur de l'échangeur thermique afin de rincer les peluches.

Le filtre de condensation est généralement nettoyé des peluches en vidant le bac de condensation mais il peut également être retiré et nettoyé à la main.

Le volume total du bac d'eau est d'env. 4,5 l – 2 l pour le compartiment de condensation filtrée et 2,5 l pour le compartiment de condensation non filtrée.

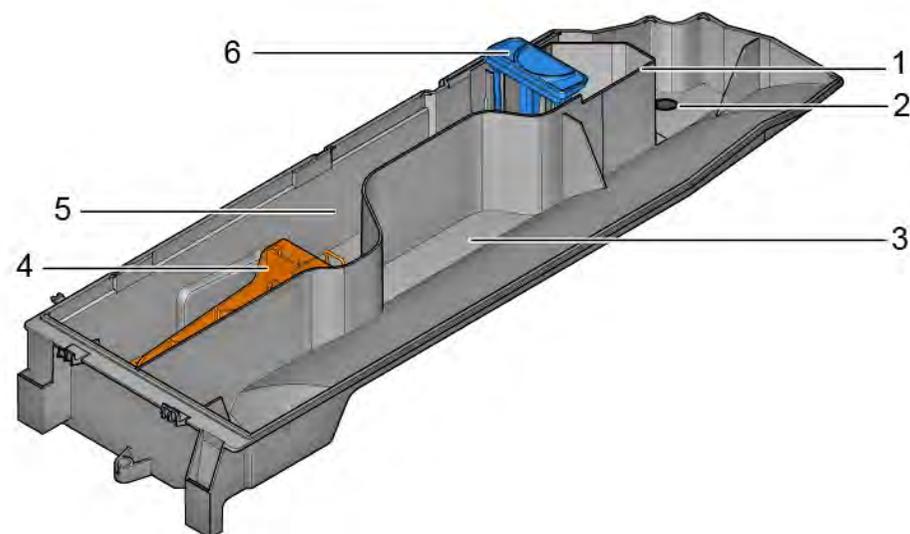


Fig. 14: Structure du bac de condensation

- 1 Découpe de débordement
- 2 Connexion de débordement bac de condensation
- 3 Compartiment de condensation non filtrée
- 4 Vanne de rinçage
- 5 Compartiment de condensation filtrée
- 6 Filtre de condensation

Le réservoir de condensation est divisé en deux compartiments. Le compartiment de condensation filtrée (5) se remplit en premier. Sur l'arrivée il y a un filtre de condensation (6) qui récupère les peluches de sorte que l'eau de rinçage ne renvoie pas les peluches vers l'évaporateur et le socle. Quand le compartiment de condensation filtrée se

Structure et fonction

remplit, l'eau commence à déborder par la découpe en haut du compartiment (1). Elle est ensuite collectée dans le compartiment de condensation non filtrée (3) car l'eau de débordement ne passe pas par le filtre.

Lorsque le bac de condensation est plein, l'eau commence à s'échapper à travers le débordement en haut du bac et revient dans le fond via le débordement du bac de condensation. Suite aux électrodes de condensation court-circuitées en continu, l'appareil indique que le bac de condensation doit être vidé (pour plus d'information, voir chapitre: [Pompe de condensation→22](#)). Lors de l'écoulement de l'eau, les peluches accumulées sur le filtre sont également retirées de l'appareil.

Option de vidange externe:

Tant que l'appareil est connecté à la vidange externe, le connecteur (2) du fond du compartiment de condensation non filtrée doit être retiré. L'eau nécessaire au rinçage de l'évaporateur peut ainsi toujours être collectée. L'eau excédante déborde vers le compartiment de condensation non filtrée et revient immédiatement via la sortie dans le bac de condensation et sa coupelle. Ensuite l'eau de condensation est vidangée à l'extérieur. L'eau du compartiment de condensation filtrée est évacuée vers le bas en soulevant la vanne de rinçage (4).



Malgré la connexion à la vidange externe, une certaine quantité d'eau reste toujours collectée dans le bac de condensation car elle est nécessaire à la fonction auto-nettoyage.



Le fait de laisser le connecteur tandis que l'appareil est connecté à la vidange externe peut entraîner une odeur de moisi du bac de condensation car l'eau du compartiment de condensation non filtrée y reste longtemps.

3.11 Pompe de condensation avec électrodes de condensation

3.11.1 Structure

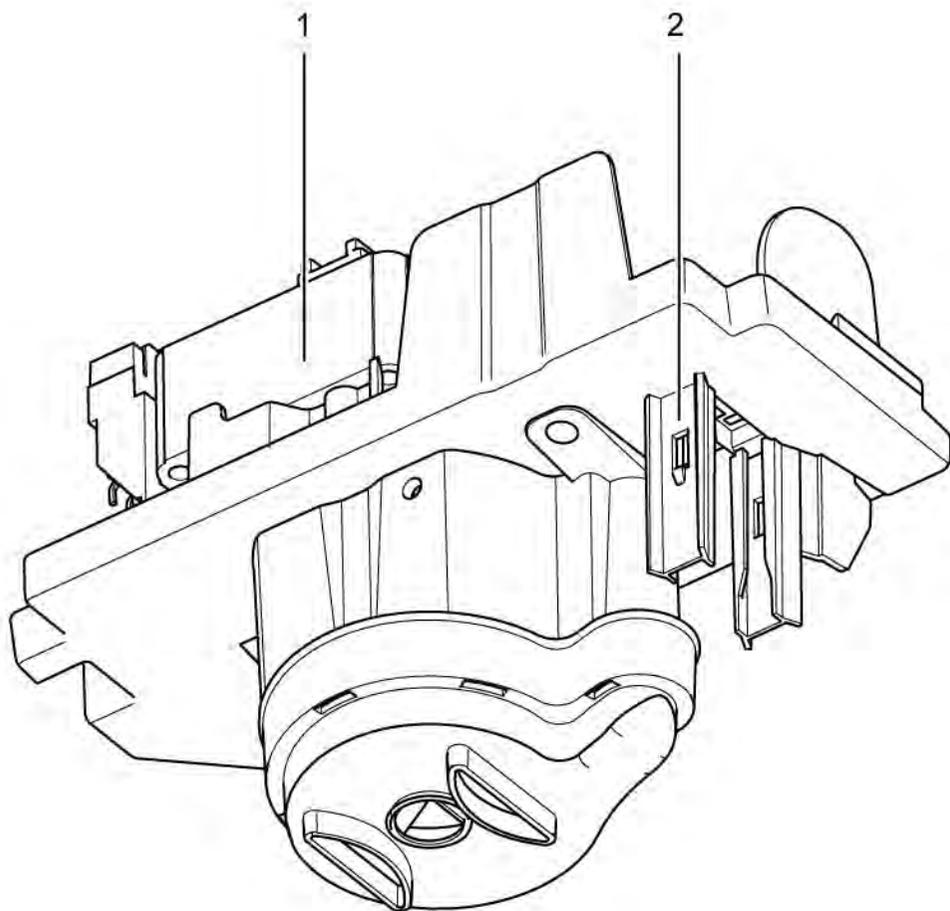


Fig. 15: Composants de la pompe condensation

1	Pompe condensation
2	Sonde de niveau d'eau (électrodes)

Les pompes de condensation sont construites sur un moteur à pôle à bague de déphasage. La pompe de condensation (1) est située avec une sonde de niveau d'eau de remplissage (2) sur le bac du fond. La pompe de condensation gère l'évacuation de l'eau à partir du bac du fond. En fonction du modèle d'appareil et de sa configuration, l'eau est dirigée vers le bac de condensation ou à l'extérieur de l'appareil.

3.11.2 Fonction

La pompe de condensation est contrôlée et activée ou désactivée par la commande électronique lorsque la sonde de niveau de remplissage se déclenche.

Sur les sèche-linge avec système de nettoyage automatique, la pompe est commutée en complément avant et après le cycle de rinçage de l'échangeur thermique.

La dernière vidange s'effectue à la fin de chaque cycle de séchage.

Quand le niveau d'eau augmente et court-circuite les électrodes, la pompe est activée et dirige l'eau depuis le bac du fond vers le bas de condensation. Si le bac de condensation est plein et l'eau déborde du bac de condensation, elle revient vers le socle via le débordement dans le bac de condensation. Les électrodes de condensation sont activées pendant plus longtemps qu'habituellement. Une absence de changement du statut du niveau d'eau suggère que le bac de condensation est plein et qu'il doit être vidé – message affiché à destination du client.

Le statut des électrodes peut être contrôlé dans le programme test - voir document: Programme test – Statut des sondes.

Le test de la pompe ou de la pompe avec les électrodes peut également être également effectué en utilisant le programme test [P:03] ou [P:04] (voir document: Programme test – Test pompe de condensation ou test électrodes de condensation). Pour plus d'informations, voir: [Test pompe de condensation et électrodes.→59](#)

3.12 Kit de vidange (en option)

3.12.1 Structure

Le kit de drainage permet l'évacuation directe de la condensation dans l'écoulement, sans influencer le processus de rinçage de l'échangeur thermique.

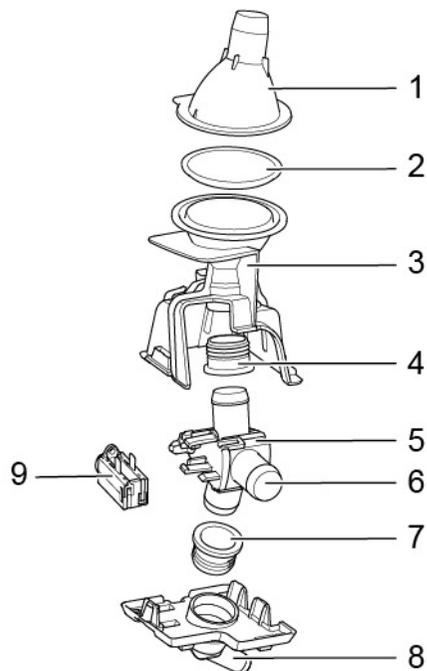


Fig. 16: Kit de drainage

- 1 Evacuation de l'eau (condensation filtrée dans le réservoir)
- 2 Filtre bronze antibactérien (en option)
- 3 Châssis
- 4 Joint
- 5 Boîtier de la vanne d'évacuation externe
- 6 Arrivée d'eau de la pompe
- 7 Joint
- 8 Évacuation d'eau (externe)
- 9 Actuateur thermique

3.12.2 Positions vanne de vidange externe

L'actuateur de la vanne de vidange externe commute la voie d'eau entre la vidange dans le bac de condensation et la vidange externe. Si le tuyau de vidange externe n'est pas connecté, il est nécessaire de guider l'eau dans le bac de condensation avec un tuyau supplémentaire. Il y a deux voies d'eau non seulement pour gérer l'eau de condensation mais aussi pour retirer les peluches de l'appareil qui se sont accumulées dans le socle de l'appareil après le rinçage de l'évaporateur. Sinon les peluches resteraient dans le socle et bloqueraient les filtres de condensation ou entraîneraient un dysfonctionnement des électrodes de condensation.

💡 Structure et fonction

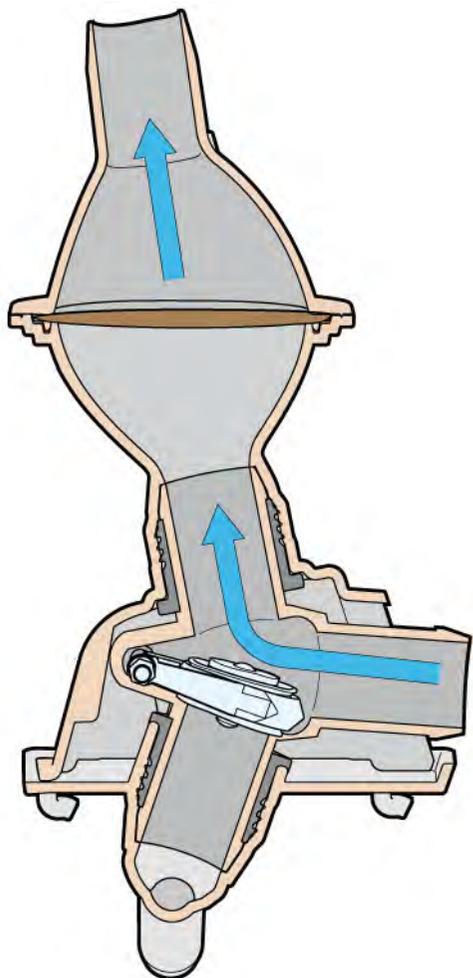


Fig. 17: Position dans le réservoir de condensation

Le graphique présente la voie d'eau dans le bac de condensation qui mène à travers le filtre bronze. Pour cette raison, l'eau de condensation utilisée pour le rinçage de l'évaporateur est libérée des peluches. A la fin de la vidange, le flux de retour du tuyau rince les peluches du filtre bronze et les dirige dans le socle.

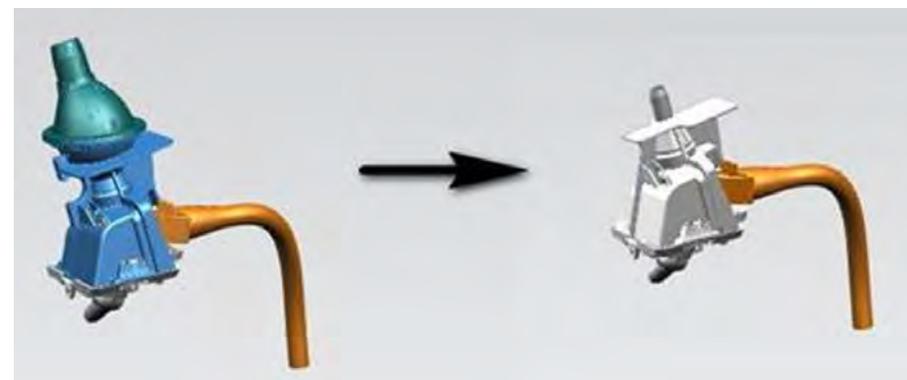


Fig. 18: Changement vidange externe

💡 Structure et fonction

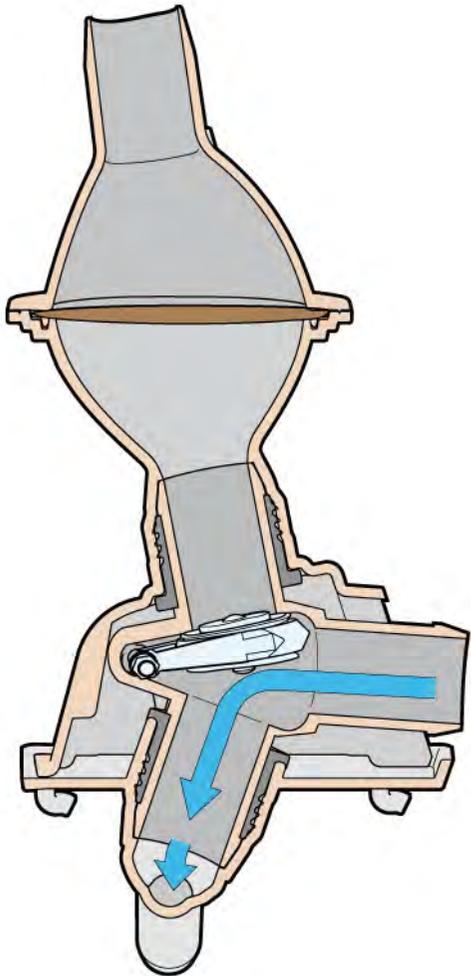


Fig. 19: Position dans la vidange externe

Le graphique montre la vanne en position de vidange externe. L'eau de condensation et les peluches du bac de fond sont ensuite vidangées vers l'extérieur de l'appareil ou dans le bac de condensation à travers le second tuyau de remplissage (bypass).

3.12.3 Options de connexion



Fig. 20: Option de vidange externe

- 1 Bac de condensation
- 2 Sonde de condensation (électrodes)
- 3 Vanne de vidange externe
- 4 Filtre bronze (intérieur) - en option
- 5 Tuyau de débordement de condensation
- 6 Vanne d'eau W2 (eau de condensation non filtrée) (externe)
- 7 Vanne d'eau W1 (eau de condensation filtrée)

💡 Structure et fonction

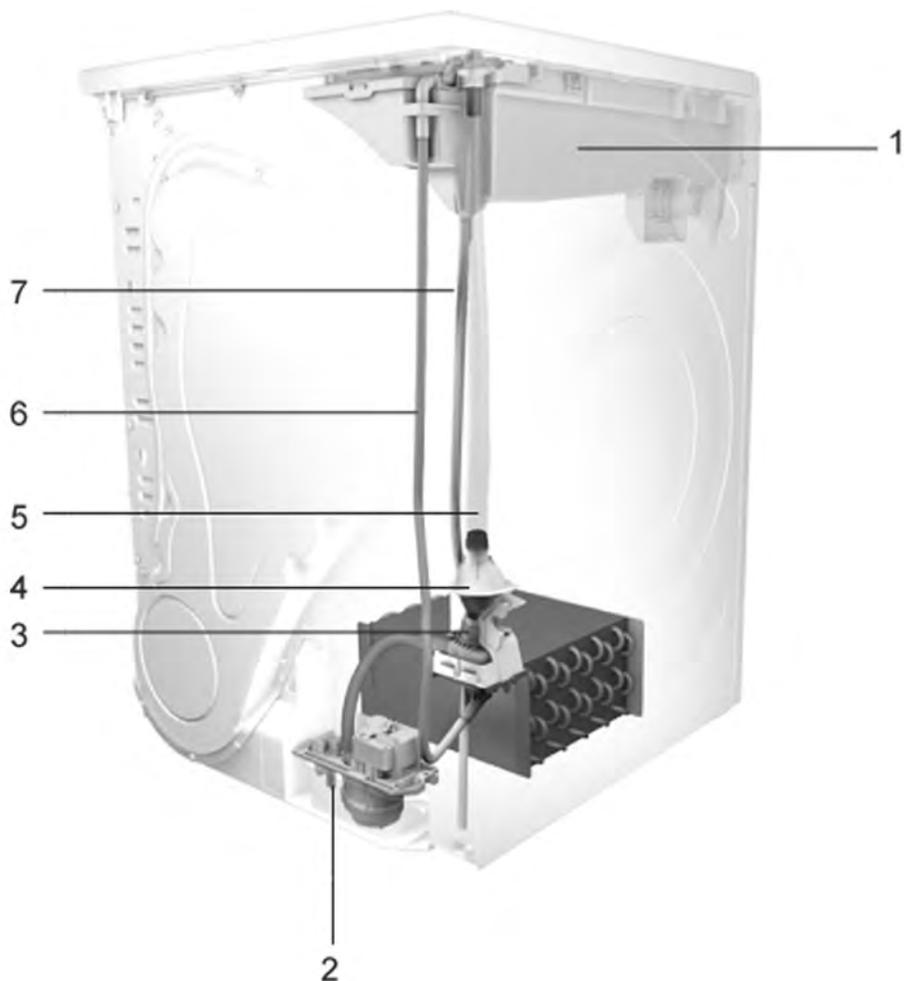


Fig. 21: Option de vidange interne

- 1 Bac de condensation
- 2 Sonde de condensation (électrodes)
- 3 Vanne de vidange externe
- 4 Filtre bronze (intérieur) - en option
- 5 Tuyau de débordement de condensation
- 6 Vanne d'eau W2 (eau de condensation non filtrée) (bypass)

7 Vanne d'eau W1 (eau de condensation filtrée)

3.12.4 Fonction

La sonde de condensation (2) sur la pompe détecte l'eau de condensation dans le socle. La pompe vidange la condensation dans le bac de condensation (1) via W1 (7) à travers la vanne de vidange externe (3). Le filtre bronze (4) placé dans la vanne filtre les peluches de la condensation. Après quelques cycles de vidange, le bac de condensation se remplit et commence à déborder. L'eau de condensation revient du bac de condensation vers le socle à travers le tuyau de débordement (5). Malgré une vidange continue, le niveau d'eau détecté par la sonde de condensation reste identique, il est détecté comme bac de condensation plein. L'actuateur commute la position de la vanne en vidange via W2 (6). La condensation est vidangée avec les peluches par le processus de rinçage via W2 (indépendamment de la connexion du tuyau de vidange). L'électronique ne détecte pas si la vidange directe est connectée. Si la voie d'eau W2 n'est pas connectée à la vidange externe, alors la condensation retourne dans le bac et continue de déborder. La sonde de condensation détecte de nouveau le niveau de condensation inchangé et le message **Vider le bac de condensation** s'affiche.



Si le message **Vider le bac de condensation** s'affiche alors que le réservoir de condensation est vide et/ou la vidange externe est connectée – voir: [Diagnostic de défauts - Codes défauts.→31](#)

3.13 Humidité électrodes

3.13.1 Structure



En cas de faible charge, une mesure précise de la conductance n'est pas possible. Voir [Linge ne sèche pas / humidité résiduelle trop élevée](#) → 46.

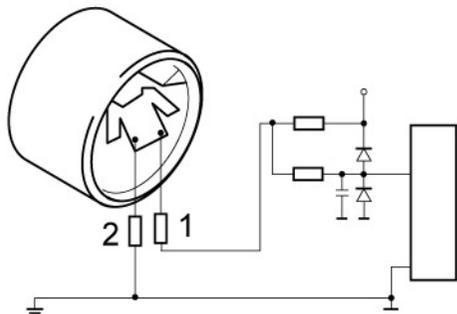


Fig. 22: Mesure de la conductance dans l'appareil

- 1 Électrodes de conductivité
- 2 Contre-électrode

3.13.2 Fonction

La mesure de la conductance est un contrôle dépendant de l'humidité, qui est utilisé uniquement pour les programmes automatiques (commande active) et le programme laine dans panier (commande passive).

Elle repose sur le principe physique suivant : les textiles présentent une conductance variable en fonction de leur humidité. Le linge humide présente une plus forte conductance que le linge sec. La mesure de la conductance s'effectue par le fait que le linge touche une électrode et une contre-électrode qui constituent un circuit de mesure.

Les électrodes sont logées dans le bandeau de façade contre la face inférieure de l'intérieur du tambour. Le linge est en contact permanent avec les électrodes pendant le processus de séchage. Le degré de séchage pré-sélectionné est ensuite atteint quand la valeur de conductance du linge déterminée correspond à la conductance définie par le programme choisi.

Après le démarrage du programme automatique, la détection de linge/humidité dure environ 3-4 minutes. Il s'agit de la phase "détection tambour vide". S'il n'y a pas de linge dans le tambour ou si la charge est trop faible, aucune modification de la conductance n'est détectée avec les électrodes et le programme est arrêté.



Si le programme se coupe en l'espace de 5 minutes, cela est souvent dû à une "détection tambour vide". Il faut alors contrôler si la quantité de linge est trop faible.



En cas de faible charge, une mesure précise de la conductance n'est pas possible. Voir "Linge ne sèche pas / humidité résiduelle trop élevée".

Après la phase de "détection tambour vide", l'humidité résiduelle est contrôlée à l'aide des électrodes en continu.

En programme "laine dans panier", le comportement contraire est implémenté. Ici les électrodes sont actives sur toute la durée du programme, mais il ne doit être constaté simultanément aucune modification de la conductivité. Une fonction de protection doit ainsi être mise à disposition, si le linge tombe du panier, ce qui peut entraîner un risque d'endommagement du linge ou du panier. Si durant l'exécution du programme "panier à laine" une modification de conductivité sur les électrodes est constatée, le programme est interrompu en l'espace de quelques minutes.

Sur la base de la mesure continue d'humidité, la durée de séchage est adaptée en fonction de l'humidité résiduelle réelle de la charge durant le cycle de séchage. Si l'humidité résiduelle du linge est nettement supérieure à ce qui est prévu au début, l'exécution du programme dure plus longtemps que ce qui est affiché au début. Pour empêcher un séchage infini en cas de charge très humide ou de défaut du sèche-linge (ex. défaut dans le circuit de séchage ou défaut de mesure d'humidité), le temps de séchage dit "critique" a été mis en place. Lorsque le cycle de séchage dure trop longtemps, le programme s'arrête après une période déterminée, alors que le linge est encore humide selon l'affichage des électrodes d'humidité. Selon la puissance de l'appareil, le cycle de séchage peut généralement durer cinq à huit heures avant que l'appareil ne soit coupé. Cette durée correspond approximativement à l'estimation de la durée double du temps de séchage le plus long indiqué dans le manuel d'utilisation.



Par la mesure d'humidité le cycle de séchage peut être allongé. Chaque appareil a sa propre "durée de séchage critique", après laquelle l'appareil est coupé.

Le statut des électrodes peut être contrôlé dans le programme test (voir Programme test - statut des sondes). Le procédé précis est indiqué dans [Contrôle des électrodes d'humidité](#) → 58.

3.14 Fermeture de porte et interrupteur

3.14.1 Structure

Le système de verrouillage de la porte comprend les éléments suivants:

- Verrouillage de la porte:
 - Verrouillage
 - Crochet
- Interrupteur de porte:
 - Sonde
 - Actuateur

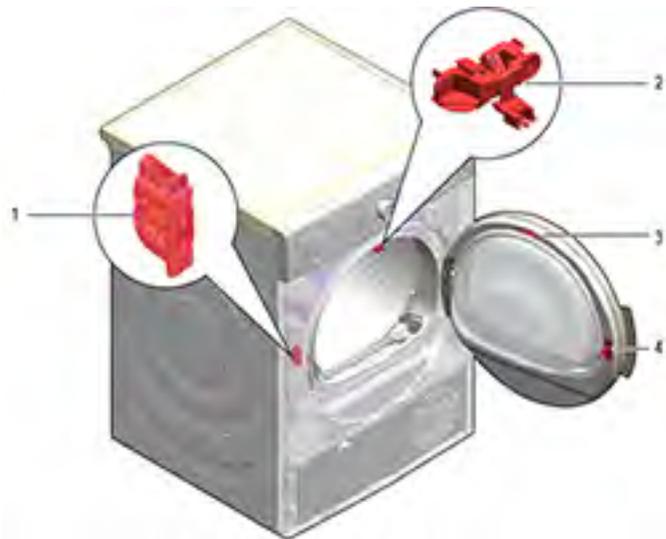


Fig. 23: Système de verrouillage de la porte avec Hall sensor

- 1 Verrouillage de la porte
- 2 Hall sensor
- 3 Aimant
- 4 Crochet de porte



Fig. 24: Système de verrouillage de porte avec micro-interrupteur

- 1 Verrouillage de la porte
- 2 Micro-interrupteur
- 3 Pin
- 4 Crochet de porte

3.14.2 Fonction

Le système de verrouillage de la porte empêche le client de démarrer l'appareil avec la porte ouverte et d'ouvrir la porte pendant que le tambour tourne.

Il n'y a pas de verrouillage permanent de la porte comme sur les lave-linge. Le verrouillage de la porte se fait mécaniquement par un crochet dans un verrou. Il n'est reconnu par aucun composant et sert uniquement à maintenir la porte en position verrouillée. La porte peut être ouverte à tout moment durant le séchage.

La position de la porte est détectée par un interrupteur de porte qui est une sonde. Il existe deux variantes d'interrupteur de porte qui sont réalisées par:

- Micro-interrupteur
- Hall sensor

Le micro-interrupteur est un interrupteur mécanique activé par un ergot soudé dans la porte. Le Hall sensor est un interrupteur magnétique activé par un aimant permanent situé dans la porte.

Structure et fonction

Tant que le module détecte que la porte est ouverte, le cycle de séchage ne peut pas démarrer. Si le module détecte que la porte a été ouverte durant un cycle de séchage, le processus est immédiatement stoppé, l'entraînement et la résistance sont coupés.

3.15 Ventilateur du bandeau de façade (en option)

3.15.1 Structure

Le ventilateur du bandeau de façade est un petit moteur AC (d'une puissance d'env. 4 W) qui fournit un flux d'air correct au niveau du bandeau de commande.

3.15.2 Fonction

Le ventilateur du bandeau est en option, selon le modèle. Le ventilateur empêche la formation de condensation sur le sélecteur de programme et sur l'afficheur à la suite du flux d'air forcé. Cet élément n'équipe pas les appareils avec flux d'air inversé (voir chapitre: [Commande de température avec ventilateur \(air de refroidissement\)→14](#)).

Il y a deux variantes de conception et deux versions de direction de flux d'air:

- • Clipsé entre le panneau de façade et le rail avant – flux d'air côté droit
- • Clipsé sur le rail avant– flux d'air côté droit
- • Clipsé sur le rail avant – flux d'air côté gauche

Généralement le ventilateur du bandeau commute après quelques minutes (env. 3-15 min) après le démarrage du programme et reste commuté durant le cycle complet. Les durées de commutation exactes peuvent varier selon le modèle et le châssis de l'appareil. Pour plus de détails, voir: Diagramme des programmes.

Contrôler le fonctionnement du composant avec le programme test du moteur/ventilateur [P:01](#) (voir document: Programme test - Test moteur/ventilateur).

Diagnostic de défauts

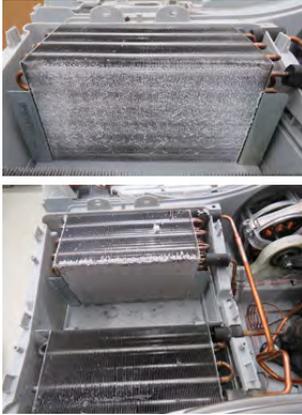
Code défaut / affichage défaut / signal

Défaut	Cause possible	Solution
"Vider bac "s'affiche, alors que le bac a déjà été vidé.	Sonde condensation (électrodes) ne fonctionne pas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nettoyer la sonde condensation et le bac du fond. 2. Exécuter le programme test sonde de condensation [P:04] pour contrôler si le niveau de remplissage de condensation est détecté correctement (voir document "Programme test - test sonde de condensation). 3.  Si l'étape 2 est remplie, vérifier d'autres causes possibles. 4.  Si l'étape 2 N'EST PAS remplie : <ul style="list-style-type: none">  Contrôler les branchements électriques (câbles et connecteurs) de la sonde de condensation.  Contrôler le module de puissance selon les points décrits ci-dessous.
	Présence d'eau au niveau de la connexion de la sonde de condensation (électrodes)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier la zone du connecteur de la sonde de condensation pour détecter toute tache ou trace d'eau. 2. Éliminer les résidus d'eau. 3. <i>Conseiller le client:</i> <i>Tout déversement d'eau pourrait provoquer un court-circuit sur le connecteur de la sonde de condensation, entraînant une lecture incorrecte des valeurs.</i> 4. <i>Conseiller le client:</i> <i>L'eau peut s'écouler dans la zone de la pompe pendant le déplacement ou le transport de l'appareil. Ne pas l'appuyer pas sur le dos.</i>
	Pompe de condensation ne fonctionne pas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nettoyer la pompe de condensation et le bac du fond. 2. Faire fonctionner la pompe et exécuter le programme test de la vanne [P:03] pour contrôler si la pompe de condensation vidange l'eau (voir document "programme test - test pompes / vanne). 3.  Si l'étape 2 est remplie, vérifier d'autres causes possibles. 4.  Si l'étape 2 N'EST PAS remplie : <ul style="list-style-type: none">  Contrôler les raccords électriques (câbles et connecteurs) de la pompe.  Si besoin changer la pompe de condensation.
	Tuyaux bouchés	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Vérifier si les tuyaux entre la pompe, le bac de condensation et le bac du fond sont bouchés.

Diagnostic de défauts

Défaut	Cause possible	Solution
	Module de puissance endommagé	<ol style="list-style-type: none"> Vider le bac du fond avec le programme [P:03]. Nettoyer le groupe du fond et la sonde condensation. Effectuer le programme test et contrôler le statut de la sonde de condensation (voir document "Programme test - Statut des sondes"). (if) Si le statut de la sonde de condensation est "HI " alors que les électrodes de la sonde ne sont pas court-circuitées: <ul style="list-style-type: none"> ➔ Retirer la sonde de condensation du module de puissance. (if) Si le statut de la sonde de condensation est "HI " alors que la sonde n'est pas raccordée : <ul style="list-style-type: none"> ➔ Changer le module de puissance.
	Tuyau d'évacuation ou siphon bouché (Appareils raccordés à l'évacuation externe)	<ol style="list-style-type: none"> Contrôler si la canalisation est bouchée. Contrôler si le tuyau d'évacuation est bouché. Vérifier que le tuyau d'évacuation ne soit pas plié. Vérifier que le tuyau d'évacuation est placé de sorte à ce qu'un retour puisse survenir.
	Filtre Bronze de la vanne kit de drainage bouché (en option)	<ol style="list-style-type: none"> Contrôler les blocages du filtre Bronze. Si besoin changer la vanne du kit de de drainage.
	Filtre de condensation bouché Mauvaise utilisation.	<ol style="list-style-type: none"> <i>Conseiller le client:</i> <i>Nettoyer le filtre de condensation sous l'eau chaude avec une brosse douce (voir notice d'utilisation). Le nettoyage doit être effectué pendant la vidange de tous les bacs de condensation ou, en fonction du modèle, pendant l'exécution du programme d'entretien.</i> Toujours consulter dans la notice d'utilisation si le filtre de condensation doit être monté ou non, car il existe de nombreuses variantes techniques. (if) Si le filtre de condensation est resté bouché très longtemps : <ul style="list-style-type: none"> ➔ Contrôler les peluches à l'arrivée de l'évaporateur. Le cas échéant, retirer les peluches.
	Bouchon du bac de condensation absent (Appareils NON raccordés à l'évacuation externe) Mauvaise utilisation.	<ol style="list-style-type: none"> Remettre le bouchon en place dans le bac de condensation. (if) Si le bouchon est absent <ul style="list-style-type: none"> ➔ Commander un nouveau bouchon [00629040].

⚡ Diagnostic de défauts

Défaut	Cause possible	Solution
	Vanne kit de drainage ne fonctionne pas (Appareils raccordés à l'évacuation externe)	<ol style="list-style-type: none"> Exécuter le programme test vanne kit de drainage [P:07] pour contrôler si la vanne commute (voir document "Programme test - contrôle vanne kit de drainage). ⓘ Si l'étape 1 est remplie, vérifier d'autres causes possibles. ⓘ Si l'étape 1 N'EST PAS remplie: <ul style="list-style-type: none"> ➡ Contrôler les raccords électriques (câbles et connecteurs) de la vanne du kit de drainage. ➡ Si besoin changer la vanne du kit de de drainage.
A la fin du programme, "Nettoyer le filtre/filtre à peluches" clignote/s'allume alors que le filtre à peluches a été nettoyé	Filtre à peluches bouché	<ol style="list-style-type: none"> <i>Conseiller le client:</i> <i>Il est possible que les filtres ne soient pas bouchés uniquement par les peluches mais aussi par des restes provenant d'agents d'imprégnation, assouplissants ou détergents de lavage. Réduire la quantité de lessive, afin d'éviter un blocage du filtre. Nettoyer avec une brosse douce sous l'eau courante chaude. Laisser sécher avant le remontage dans l'appareil (voir notice d'utilisation).</i> Voir Test des gouttes du filtre à peluches→60. ⓘ Si le problème n'est pas solutionné par le nettoyage du filtre, changer le filtre à peluches.
	Canaux d'air bouché	▶ Nettoyer le canal d'air de séchage.
	Échangeur thermique (évaporateur et/ou condenseur) bouché. 	▶ Nettoyer l'échangeur thermique - évaporateur et condenseur.

Diagnostic de défauts

Défaut	Cause possible	Solution
	Résistance CTN endommagée	<ol style="list-style-type: none"> Retirer la résistance CTN et contrôler les surfaces de raccordement. Contrôler les valeurs de la résistance CTN .  Changer la résistance CTN si besoin.
PH1 s'affiche	Il ne s'agit pas d'un défaut. Fonction fictive.	<ol style="list-style-type: none"> Mettre l'appareil hors tension et attendre 30 s. Mettre l'appareil sous tension.  Le fonctionnement normal est rétabli.
Code défaut qui n'est pas listé dans le document des "Codes défauts et messages appareil"	Documentation	<ul style="list-style-type: none"> Ouvrir une eFSB.

Condensation / Humidité / Fuite

Défaut	Cause possible	Solution
Eau de condensation dans le bac de condensation malgré raccordement du kit de drainage <i>Appareil avec kit de drainage raccordé au flexible d'écoulement d'eau externe</i>	Ce n'est pas un défaut	<ol style="list-style-type: none"> <i>Conseiller le client: Une certaine quantité d'eau de condensation est nécessaire à la fonction auto-nettoyage (voir notice d'utilisation). L'eau excédentaire est évacuée de l'appareil à temps.</i> <i>Conseiller le client: Vérifier que le bouchon situé en partie inférieure du bac de condensation est retiré.</i>
Fuite au niveau de la poignée du bac de condensation	Appareil est légèrement penché vers l'avant Utilisation non conforme.	<ul style="list-style-type: none"> Ré-aligner l'appareil en le basculant vers l'arrière d'env. 5 mm.
	Tuyau de débordement bouché	<ul style="list-style-type: none"> Nettoyer le tuyau de débordement du bac de condensation et la zone de débordement dans le groupe du fond.
Vapeur d'eau de condensation sur l'affichage	Ce n'est pas un défaut	<ul style="list-style-type: none"> <i>Conseiller le client: En raison d'une température ambiante faible, de la vapeur d'eau peut condenser. Cela peut se produire notamment si plusieurs cycles successifs ont été exécutés.</i>
	Ventilateur derrière le bandeau ne fonctionne pas (sur les appareils avec bandeau de ventilation)	<ol style="list-style-type: none"> Exécuter le programme test du moteur/ventilateur [P:01] pour contrôler la fonction correcte (voir document "programme test moteur/ventilateur").  Quand l'étape 1 est remplie, vérifier d'autres causes possibles.  Quand l'étape 1 N'EST PAS remplie :  Contrôler les raccords électriques (câbles et connecteurs) du ventilateur.  Si besoin changer le ventilateur.
	Ruban d'étanchéité déchiré ou déplacé	<ul style="list-style-type: none"> Contrôler le bon positionnement et bon état du ruban d'étanchéité [00649045].  Si besoin procéder au remplacement.

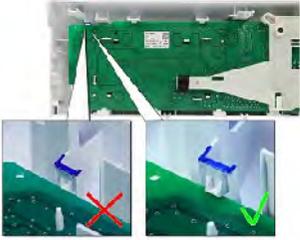
Diagnostic de défauts

Défaut	Cause possible	Solution
	Joint des électrodes d'humidité est déplacé	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Contrôler le bon positionnement du joint des électrodes d'humidité [00635382]. ➡ Si besoin procéder au remplacement.
Vapeur de condensation dans la porte	Ce n'est pas un défaut	<ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Conseiller le client:</i> En raison d'une température ambiante faible, de la vapeur d'eau peut condenser. Cela peut se produire notamment si plusieurs cycles successifs ont été exécutés.
Vapeur d'eau de condensation sur la poignée du bac de condensation	Ce n'est pas un défaut	<ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Conseiller le client:</i> En raison d'une température ambiante faible, de la vapeur d'eau peut condenser. Cela peut se produire notamment si plusieurs cycles successifs ont été exécutés.
Gouttes d'eau sous l'appareil.	Joint de porte encrassé ou déchiré (Eau de condensation coule sur la porte et le bandeau de façade vers le bas et s'accumule sous l'appareil.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nettoyer le joint de porte. 2. Vérifier si le joint de porte est endommagé. 3. Changer le joint de porte (si disponible) ou la porte complète selon la liste de pièces.
Fuite dans la zone arrière	Le joint du cache du canal d'air de séchage est endommagé.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contrôler le joint du cache du canal d'air de séchage. 2. Si besoin changer le joint. <p> La condensation à l'intérieur des conduits d'air est normale et dépend fortement des conditions ambiantes. Le joint doit être suffisamment étanche pour empêcher l'eau de condensation de sortir de l'appareil.</p>

Dysfonctionnement

Défaut	Cause possible	Solution
L'appareil refuse de s'enclencher	Pas de tension d'alimentation	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier tension de l'alimentation. 2. Vérification du fusible dans le boîtier. 3. Contrôler visuellement les dommages du câble de puissance. 4. Vérifier les tensions d'arrivée / sortie du module de puissance, le module de commande et les connectiques entre eux. <p>➡ Changer module de puissance endommagé si nécessaire.</p>
Le programme de séchage ne démarre pas <i>Module de commande ne réagit pas correctement.</i>	Activation de la touche Start trop courte	<ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Conseiller le client:</i> Le bouton [Start] doit être activé pendant env. 2 s. pour démarrer le programme. Cela empêche de démarrer le programme au moindre effleurement accidentel de la touche (voir notice d'utilisation).
	Protection enfants est activée Il ne s'agit pas d'un défaut.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ La sécurité enfants a été activée. ➡ Désactiver la sécurité enfants (voir notice d'utilisation).

⚡ Diagnostic de défauts

Défaut	Cause possible	Solution
	Connexions électriques défaites du module de commande	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Vérifier la bonne fixation du branchement électrique.
	Module de commande n'est pas correctement fixé dans le bandeau de commande	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Contrôler la bonne fixation du bandeau de commande.  <p>Un montage non conforme peut entraîner des problèmes lors de la détection de contact.</p>
	Dommages du module de puissance	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Uniquement si le module de commande et toutes ses connexions ont été contrôlés: <ul style="list-style-type: none"> ➡ Changer module de puissance.
	Fonction interrupteur de porte	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier que la porte ferme correctement. 2. Vérifier les connexions électriques de l'interrupteur de porte - câbles et connecteurs. 3. Contrôler la fonction de l'interrupteur de porte. <ul style="list-style-type: none"> ➡ Si besoin, le changer.
	Température ambiante < 5 °C Utilisation non conforme.	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Conseiller le client:</i> <i>L'appareil doit être installé à température ambiante correcte (voir manuel d'utilisation).</i> 2. Voir Installation de l'appareil→63.
	Fatal Error	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Voir schémas.
Tambour ne tourne pas	Courroie moteur a sauté	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Remonter la courroie du moteur. <ul style="list-style-type: none"> ➡ Si besoin la changer.
	Courroie moteur fendue	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Changer la courroie du moteur.
	Raccordement électrique du circuit moteur défectueux	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Contrôler les raccords électriques (câbles et connecteurs) du circuit électrique.

Diagnostic de défauts

Défaut	Cause possible	Solution
	Condensateur moteur défectueux Ceci n'est valable que pour les appareils sans moteur inverter.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contrôler les raccords électriques (câbles et connecteurs) du condensateur moteur. 2. Retirer le condensateur moteur et mesurer sa capacité, pour contrôler si celle-ci est conforme aux spécifications (voir schéma). 3.  Quand l'étape 2 N'EST PAS remplie :  Changer le condensateur moteur.
	Moteur / alimentation défectueux Ceci n'est valable que pour les appareils sans moteur inverter.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exécuter le programme test du moteur/ventilateur [P:01] pour contrôler la fonction correcte (voir document "programme test moteur/ventilateur"). 2. Contrôler les raccords électriques (câbles et connecteurs) du moteur. 3. Mesurer la résistance d'enroulement moteur pour contrôler si elle est conforme aux spécifications (moteur AC - voir schéma). 4.  Quand l'étape 3 N'EST PAS remplie :  Changer le moteur. 5.  Quand l'étape 3 est remplie :  Mesurer la tension de sortie du module de puissance présente sur le moteur, pour contrôler si celle-ci est conforme aux spécifications. 6.  Quand l'étape 5 N'EST PAS remplie :  Changer le module de puissance.
	Moteur / alimentation défectueux Uniquement pour appareils avec moteur inverter.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exécuter le programme test du moteur/ventilateur [P:01] pour contrôler la fonction correcte (voir document "programme test moteur/ventilateur"). 2. Contrôler les raccords électriques (câbles et connecteurs) du moteur inverter. 3. Mesurer la tension de sortie du module de puissance présente sur le moteur inverter, pour contrôler si celle-ci est conforme aux spécifications. 4.  Quand l'étape 3 est remplie :  Mesurer la résistance d'enroulement moteur pour contrôler si elle est conforme aux spécifications. (Tous les enroulements du moteur BLDC doivent avoir une résistance similaire $\pm 10\%$. Voir schéma). 5.  Quand l'étape 4 N'EST PAS remplie :  Changer le moteur. 6.  Quand l'étape 4 est remplie :  Changer le moteur inverter. 7.  Quand l'étape 3 est remplie :  Changer le module de puissance.

Diagnostic de défauts

Défaut	Cause possible	Solution
	Feutre avant collé avec le tambour.	▶ Changer feutre et tambour.
	Fissure du tambour	▶ Changer tambour
	Dispositif tendeur de courroie défectueux	▶ Contrôler le dispositif de tension de la courroie. ⚡ Si besoin la changer.
L'appareil effectue des pauses de lui-même <i>Symbole -P- s'affiche spontanément</i>	Fonction de fermeture de la porte (ouverture rapide)	1. Vérifier dans la mémoire les défauts E:16 et/ou E:92 . 2. <i>Conseiller le client:</i> <i>Une charge trop importante peut causer une poussée de la porte et une activation de l'interrupteur de porte.</i>
	Interrupteur porte défectueux	1. Vérifier les connexions électriques de l'interrupteur de porte - câbles et connecteurs. 2. Si besoin, changer l'interrupteur de porte.
	Bandeau de commande incorrectement monté	▶ Vérifier que tous les points de fixation entre le bandeau de commande et le module de commande sont correctement clipsés.
	Détection de capacité	Encrassement/saleté 1. Vérifier que la surface du bandeau de commande n'est pas encrassée. 2. Vérifier que l'espace entre le bandeau de commande et le module de commande n'est pas encrassé ou mouillé. 3. Remplacer le bandeau de commande.
	Dommages mécaniques du module de commande	▶ Remplacer le module de commande.
Durée du programme de séchage dévie du temps affiché au démarrage La durée du programme de séchage affichée fait des sauts.	Il ne s'agit pas d'un défaut. Les sondes d'humidité détectent l'humidité résiduelle du linge.	1. <i>Conseiller le client:</i> <i>La sonde d'humidité mesure l'humidité résiduelle du linge et adapte la durée du programme (sauf programmes chronométriques!). Charge trop importante ou linge trop humide (voir notice d'utilisation). Conseil client : La durée affichée n'est qu'une estimation et elle se rapporte à la charge nominale. Adapter la vitesse d'essorage du linge et / ou les réglages de base, si disponible (voir notice d'utilisation).</i> 2.  Si le programme de séchage effectué est nettement plus long qu'auparavant, voir sous-chapitre suivant " Programme de séchage trop long → 48 ".

Diagnostic de défauts

Endommagement mécanique

Défaut	Cause possible	Solution
Dommages mécaniques de l'appareil	Mauvaise utilisation	<ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Conseiller le client:</i> Les dommages mécaniques survenus durant l'utilisation de l'appareil ne sont pas couverts par la garantie. Il n'est donc pas possible de proposer une réparation gratuite.
	Dégât de transport	<ol style="list-style-type: none"> 1. Les dommages de transport ne peuvent être traités que pour les appareils neufs en respectant les directives nationales en vigueur. 2. Avec les programmes test P:10 et P:11 contrôler les heures / cycles de fonctionnement et confirmer que l'appareil n'a pas été utilisé.

Bruit

Défaut	Cause possible	Solution
Claquement "cln" ou barre de progression (LED) "Echangeur thermique en cours de rinçage" sur l'afficheur	Il ne s'agit pas d'un défaut. Aimant de levage de la vanne de rinçage attiré durant le processus de rinçage automatique.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Conseiller le client:</i> La fonction de nettoyage automatique du condenseur fait du bruit pendant que la vanne de rinçage est activée (voir manuel d'utilisation). Cela n'indique pas un problème de fonctionnement de l'appareil.
Bruits de cliquetis	Ce n'est pas un défaut Les pièces dures du linge, p. ex. les boutons, boucles et fermetures Éclair, cognent contre le tambour pendant le cycle de séchage.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Conseiller le client:</i> Les bruits dépendent de la nature de la charge et sont causés par des pièces dures/métalliques causé par exemple Ex. boutons, fermetures Éclair, boucles, etc. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement de l'appareil.
	Tuyaux du circuit changeur thermique pliés	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Redresser tuyaux.
	Tuyaux du circuit échangeur thermique mal isolés	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Vérifier le montage de l'isolation des tuyaux (armaflex) dans le passage vers la zone de l'échangeur thermique.
Bruits de pompe Zone pompe condensation	Il ne s'agit pas d'un défaut. Pompe condensation fonctionne à sec	<ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Conseiller le client:</i> Pompe peut générer des bruits d'aspiration, notamment lors de la vidange finale à la fin du programme. Une légère condensation dans le groupe du socle peut engendrer une prise d'air par la pompe. Cela n'indique pas un problème de fonctionnement de l'appareil.
Bruit de ronflement Ventilateur de refroidissement	Il ne s'agit pas d'un défaut. Ventilateur d'air de refroidissement a été activé	<ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Conseiller le client:</i> Le compresseur a besoin d'être refroidi lors du fonctionnement. Le ventilateur démarre en fonction de la température. Cela n'indique pas un problème de fonctionnement de l'appareil. Apporter une ventilation adéquate dans la pièce.
	Ventilateur d'air de refroidissement en contact avec un objet étranger	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Contrôler le blocage du ventilateur d'air de refroidissement.

Diagnostic de défauts

Défaut	Cause possible	Solution
Bruits de bourdonnement <i>Compresseur</i>	Il ne s'agit pas d'un défaut. Le compresseur a été activé.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Conseiller le client:</i> <i>Le compresseur peut générer un bruit de bourdonnement durant le démarrage. Cela n'indique pas un problème de fonctionnement de l'appareil.</i>
Bruits de vibration/cliquetis au démarrage du programme <i>Dans des cas exceptionnels, la cause peut être une interruption du programme en raison d'un cycle de séchage trop long.</i>	Il ne s'agit pas d'un défaut. Détente de l'échangeur thermique durant le réchauffement à température ambiante basse.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Conseiller le client:</i> <i>Durant le réchauffement de la pompe de chauffage, l'unité échangeur thermique se détend, ce qui peut entraîner des bruits de vibration/cliquetis. Cela s'observe notamment à températures ambiantes basses.</i>
Bruit de fonctionnement durant le fonctionnement du tambour <i>Zone palier du tambour</i>	Tambour a été fortement surchargé	<ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Conseiller le client:</i> <i>Une charge trop importante peut entraîner une surcharge du palier et générer du bruit.</i>
	Appareil a un dégât de transport	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Vérifier si l'appareil a une forme/géométrie correcte. ➡ Changer le tambour et le palier si nécessaire.
	Palier endommagé	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Changer palier.
Bruits de raclement <i>Zone du ventilateur d'air de séchage</i>	Roue du ventilateur frotte sur le canal d'air de séchage	<p>Outillage nécessaire:</p> <ul style="list-style-type: none"> 🔧 Kit de réparation [11003634] <ol style="list-style-type: none"> Vérifier si l'arrière de l'appareil n'est pas poussé contre la prise murale par exemple. Monter le kit de réparation [11003634]. Changer l'ailette du ventilateur qui frotte (voir Echange de l'ailette →77). Vérifier que l'axe du moteur n'est pas mal aligné. Si besoin, changer le moteur.
	Corps étranger coincé entre le tambour et le bandeau de façade	<ol style="list-style-type: none"> Contrôler l'absence de corps étrangers dans la zone entre le tambour et le joint. <i>Conseiller le client:</i> <i>Avant de charger le sèche-linge avec des vêtements, vider toujours les poches.</i>
	Lacets / cordons enroulés sur l'axe du tambour	<ol style="list-style-type: none"> Contrôler l'axe du tambour. <i>Conseiller le client:</i> <i>Fixer les cordons / lacets sur les vêtements de manière à ce qu'ils ne soient pas tirés dans l'appareil.</i>
Bruits de grincement	Courroie glisse sur le tambour	<ol style="list-style-type: none"> Contrôler le dispositif de tension de la courroie. ➡ Si besoin la changer. Contrôler le blocage du tambour.

Diagnostic de défauts

Défaut	Cause possible	Solution
Bruits de cognement	Axe du tambour n'est plus droit	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Vérifier l'excentricité en le tournant (sens horaire). ➡ Si besoin, changer le tambour.
	Le tambour est voilé ou déformé en raison d'une longue immobilisation	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Conseiller le client:</i> <i>Après deux ou trois cycles de séchage, la déformation disparaît.</i> 2.  Si la déformation persiste : ➡ Changer le tambour ou la plaque.
	Palier endommagé	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Changer palier.
	Tambour fêlé	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Changer tambour.
Bruit de sifflement de la porte durant le fonctionnement	La pression d'air de séchage provenant de l'intérieur peut entraîner la création d'un interstice entre le panneau de façade et le joint de porte.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Un filtre à peluches bloqué (treillis et mousse) peut entraîner une surpression dans le tambour, qui appuie la porte vers l'extérieur. 2. <i>Conseiller le client:</i> <i>Il est possible que le filtre à peluches soit obstrué non seulement par des peluches, mais aussi par des résidus tels que des imperméabilisants, adoucissants, détergents, etc. Nettoyer avec une brosse douce sous l'eau courante chaude. Laisser sécher, avant de replacer dans l'appareil (voir notice d'utilisation).</i> 3. Voir chapitre : Test - Filtre à peluches→60.
	La répartition du débit d'air à l'intérieur de l'appareil est modifiée par ex. par un cordon / lacet qui s'est enroulé / coincé sur l'axe du tambour.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contrôler l'axe du tambour. 2. <i>Conseiller le client:</i> <i>Fixer les cordons / lacets sur les vêtements de manière à ce qu'ils ne soient pas tirés dans l'appareil.</i>
	Le joint de porte n'adhère pas correctement au bandeau de façade.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Changer le joint de porte (si disponible) ou la porte complète, selon les données de la liste de pièces détachées.

Diagnostic de défauts

Odeur

Défaut	Cause possible	Solution
Odeur de pourri/moisi/renfermé	Pas de ventilation du sèche-linge	<ol style="list-style-type: none">1. <i>Conseiller le client:</i> <i>Nettoyer la zone intérieure de la porte et les joints Ne pas fermer la porte après la fin du cycle de séchage.</i>2. <i>Conseiller le client:</i> <i>Effectuer un programme intensif / hygiène si l'appareil dispose de cette possibilité. Utiliser le produit d'entretien 00312111.</i>3. <i>Conseiller le client:</i> <i>Nettoyer le bac de condensation et le filtre de condensation avec de l'eau chaude.</i>4. <i>Conseiller le client:</i> <i>S'il y a un accès au groupe du fond - le nettoyer et laisser la porte d'entretien ouverte avant une utilisation prolongée.</i>
	Dosage insuffisant du produit lessiviel	<p>► <i>Conseiller le client:</i> <i>Adapter le lavage. Respecter les indications du fabricant de la lessive et les instructions dans le manuel d'utilisation du lave-linge.</i></p>
	Lavage à températures faibles <60 ° C	<ol style="list-style-type: none">1. <i>Conseiller le client:</i> <i>Adapter le lavage. Respecter les indications du fabricant de la lessive et les instructions dans le manuel d'utilisation du lave-linge.</i>2. <i>Conseiller le client:</i> <i>Sélectionner plus souvent un programme de lavage à température plus élevée et détergent en poudre.</i>3. <i>Conseiller le client:</i> <i>Utiliser régulièrement des programmes à haute température pour éliminer les dépôts dans le lave-linge.</i>4. Nettoyer le bac et le puits du filtre à peluches à l'eau chaude.
Programme de lavage incorrect (ex. programmes courts)	<ol style="list-style-type: none">1. <i>Conseiller le client:</i> <i>Adapter le lavage. Respecter les indications du fabricant de la lessive et les instructions dans le manuel d'utilisation du lave-linge.</i>2. <i>Conseiller le client:</i> <i>Sélectionner plus souvent un programme de lavage à température plus élevée et détergent en poudre.</i>3. Rincer le groupe du fond avec de l'eau chaude (programme test des sondes). En cas extrême, nettoyer ensuite le groupe du fond complet.	

Diagnostic de défauts

Défaut	Cause possible	Solution
Odeur de plastique <i>Il ne s'agit pas d'un défaut.</i>	Plastique / Pièces en plastique utilisées	<ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Conseiller le client:</i> Le plastique/les pièces plastique peuvent dégager une odeur lorsqu'ils sont neufs, cette odeur ne nuit pas à la santé et diminue avec l'âge de l'appareil. Il s'agit typiquement d'une odeur de neuf.
Odeur d'huile	Il ne s'agit pas d'un défaut. Lubrifiant d'emboutissage provenant de la fabrication se trouve toujours sur le tambour	<ol style="list-style-type: none"> 1. Essuyer le tambour à l'aide d'un chiffon doux et humide. 2. <i>Conseiller le client:</i> Restes du processus de fabrication. S'évapore rapidement et n'a pas de conséquence sur le linge.
Odeur chimique, odeur de détergent, assouplissant ou lingettes désodorisantes <i>Il ne s'agit pas d'un défaut.</i>	Détergent, assouplissant ou lingettes désodorisantes	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Conseiller le client:</i> L'odeur du détergent, assouplissant et/ou des lingettes désodorisantes varie selon le produit. Chaque fabricant ajoute différentes odeurs à son produit. Les détergents / assouplissants appropriés pour personnes allergiques sont généralement dépourvus d'odeur. 2. <i>Conseiller le client:</i> Changer de détergent, produit assouplissant (sans odeur) ou renoncer à l'utilisation de produit assouplissant et lingettes désodorisantes.
Odeur de plastique / fondu	L'ailette du ventilateur frotte contre le conduit d'air de séchage	<p>Outillage nécessaire:</p> <ul style="list-style-type: none">  Kit de réparation [11003634] <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier si l'arrière de l'appareil n'est pas poussé contre la prise murale par exemple. 2. Monter le kit de réparation [11003634]. 3. Changer l'ailette du ventilateur qui frotte (voir Echange de l'ailette →77).
Odeur de brûlé <i>Odeur de brûlé</i>	Contacts / composants brûlés	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Changer les connecteurs / composants défectueux.
	L'appareil est raccordé à une prise de courant triple Utilisation non conforme.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Conseiller le client:</i> L'appareil ne doit pas fonctionner via une prise triple ou une rallonge (voir manuel d'utilisation).
	La résistance d'isolation est trop faible. La résistance des composants est trop élevée.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Mesurer la résistance d'isolation / la résistance des composants ➡ Si besoin, changer les composants.
	Vérifier l'étanchéité de l'appareil	<ol style="list-style-type: none"> 1. Supprimer la fuite. 2. Remplacer les composants brûlés / concernés.
	Tambour surchargé Utilisation non conforme.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Conseiller le client:</i> Ne pas surcharger le tambour.

⚡ Diagnostic de défauts

Défaut	Cause possible	Solution
	Corps étranger dans l'appareil	▶ Retirer l'objet étranger.

... Divers

Défaut	Cause possible	Solution
Tambour est décoloré 	Résidus de lessive ou de produit assouplissant dans le linge Utilisation incorrecte.	▶ <i>Conseiller le client:</i> <i>Surdosage du détergent ou assouplissant peut décolorer la surface du tambour. Essuyer le tambour avec un chiffon doux et humide.</i>
Différence de couleur/tonalité blanche	Ce n'est pas un défaut Par l'éclairage ou diverses couleurs dans le boîtier, il peut y avoir différents effets de couleur.	▶ <i>Conseiller le client:</i> <i>Toujours comparer les pièces avec le même éclairage et sur la même surface. Autres influences de lumière/couleur, p. ex. par le boîtier doivent être exclues. Les pièces de matériaux différents, p. ex. métalliques et plastique peuvent paraître différents en raison de la texture du matériau.</i>
Le nouveau tambour est brillant (inox) au lieu de gris mat (acier galvanisé) <i>Il ne s'agit pas d'un défaut.</i>	Les tambours ont été harmonisés.	1. Aucune action n'est requise. 2. <i>Conseiller le client:</i> <i>Le matériau du tambour a été harmonisé et les tambours galvanisés ne sont plus disponibles. L'inox est un matériau de meilleure qualité.</i>
Le module de puissance a différentes prises.	Il ne s'agit pas d'un défaut Les modules SAV ont été harmonisés.	▶  Vérifier que le module de puissance commandé correspond à la documentation. - Si c'est le cas  le monter et le connecter comme l'ancien.
Après inversion du côté d'ouverture de porte, le crochet n'est pas aligné avec la fermeture <i>Uniquement appareils permettant de modifier la butée de porte.</i>	Correction des tolérances des composants de porte	▶ Fermer la porte un peu plus énergiquement. La porte s'insère même après quelques cycles de séchage et prend la position correcte.

Diagnostic de défauts

Problème de résultat

Défaut	Cause possible	Solution
Programme de séchage s'arrête après quelques minutes <i>Linge ne sèche pas</i>	Linge trop sec (détection tambour vide) Il ne s'agit pas d'un défaut.	▶ <i>Conseiller le client: L'humidité du linge est mesurée avec les électrodes. Il peut arriver que du linge presque sec ne soit pas détecté par les électrodes. Des vêtements presque secs doivent être séchés avec des programmes chronométriques (voir notice d'utilisation).</i>
	Charge trop faible (tambour vide détecté) Il ne s'agit pas d'un défaut.	▶ <i>Conseiller le client: Il peut arriver qu'en cas de charge trop faible, le linge ne soit pas détecté par les électrodes. Sécher toujours les très petites pièces de linge, par ex. les chaussettes de bébé, avec de grandes pièces, par ex. des serviettes. Pour les vêtements doivent être séchée avec programmes de temps (voir notice d'utilisation).</i>
Linge tombé du panier. Il ne s'agit pas d'un défaut. Ceci n'est valable que pour le programme <u>Laine dans panier</u> .		1. <i>Conseiller le client: Une modification du degré d'humidité a été constatée avec les électrodes d'humidité. Il s'agit d'une fonction de protection contre le risque d'endommagement du panier ou du linge, si le linge tombe du panier.</i> 2. <i>Conseiller le client: Retirer l'humidité résiduelle sur la surface des électrodes avec un chiffon sec et doux.</i>
Défaut du système de conductance des électrodes d'humidité Des restes se sont déposés sur les électrodes d'humidité.		1. Exécuter le programme test SAV et vérifier si les valeurs des sondes se trouvent dans le domaine prescrit (voir document "Programme test - statut des sondes"). Le procédé précis est indiqué dans Contrôle des électrodes d'humidité→58 . 2.  Si l'étape 1 N'EST PAS remplie:  Nettoyer la surface des électrodes d'humidité avec un chiffon doux et humide. 3. <i>Conseiller le client: Certaines lessives et certains produits d'entretien, par ex. l'amidon ou les assouplissants, contiennent des particules qui peuvent se déposer sur la sonde d'humidité. Cela peut entraver la fonction de la sonde et donc le résultat de séchage (voir notice d'utilisation).</i> 4.  Si le problème n'a PAS pu être solutionné avec l'étape 2:  Contrôler les raccords électriques (câbles et connecteurs) des électrodes d'humidité.  Démonter le support des électrodes d'humidité et nettoyer les peluches.  Contrôler le bon positionnement du joint [00635382].  Si besoin changer le joint.

Diagnostic de défauts

Défaut	Cause possible	Solution
	Fonction de fermeture de porte (ouverture rapide)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contrôler dans la mémoire les défauts E :16 et/ou E :92 . 2. <i>Conseiller le client:</i> <i>En cas de charge trop élevée, pousser le linge contre la porte et appuyer sur l'interrupteur de porte.</i>
Linge ne sèche pas / Humidité résiduelle excessive <i>Linge ne sèche pas</i>	Sensation personnelle Il ne s'agit pas d'un défaut.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Conseiller le client:</i> <i>Le linge chaud paraît plus humide à la fin du programme qu'il ne l'est réellement. Étendre le linge et le laisser refroidir (voir notice d'utilisation).</i>
	Charge défavorable Mauvaise utilisation	<ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Conseiller le client:</i> <i>Mélanger les grosses et les petites pièces de linge et veiller à la quantité de charge. Nouer les ceintures en tissu, les lanières de tablier, etc. ou utiliser un filet si nécessaire. Fermer les fermetures éclair, les crochets, les oeillets et les boutons. Fermer les grandes pièces de linge comme les housses. Charger le linge pièce après pièce, afin qu'il ne s'emmêle pas.</i>
	Mélange de différents types de textiles Mauvaise utilisation	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Conseiller le client:</i> <i>Ne pas charger le linge sortant de la machine à laver directement dans le sèche-linge. Trier le linge essoré avant de le placer dans le tambour du sèche-linge. Lorsqu'on fait sécher des textiles fins, épais ou de plusieurs couches, on obtient une différence de degré de séchage.</i> 2. <i>Conseiller le client:</i> <i>C'est pourquoi nous vous recommandons de sécher uniquement du linge de même composition et type de tissu afin d'obtenir un résultat de séchage uniforme. Sécher toujours les très petites pièces de linge, par ex. les chaussettes de bébé, avec de grandes pièces, par ex. des serviettes.</i> 3. <i>Conseiller le client:</i> <i>Si le linge semble encore trop humide, vous pouvez choisir un programme chronométrique pour parfaire le séchage (voir notice d'utilisation).</i>
	Mauvais programme de séchage Mauvaise utilisation	<ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Conseiller le client:</i> <i>Régler le degré de séchage sur l'appareil. L'humidité résiduelle varie selon les différents programmes. Choisir le programme de séchage selon la charge (voir notice d'utilisation).</i>
	Degré de séchage réglé trop faible Mauvaise utilisation	<ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Conseiller le client:</i> <i>Effectuer une régulation affinée de l'objectif de séchage. Cette option permet de prolonger le temps de séchage sans augmenter la température. Le linge est plus sec (voir notice d'utilisation).</i>

Diagnostic de défauts

Défaut	Cause possible	Solution
	Programme trop court Mauvaise utilisation	<ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Conseiller le client:</i> <i>Sélectionner un programme avec un temps de séchage plus long ou adapter le degré de séchage voulu vers le haut. Ainsi, la température n'augmente pas. Sélectionner un programme chronométrique pour faire sécher du linge encore humide (voir notice d'utilisation).</i>
	Bac de condensation n'a pas été vidé avant de démarrer le cycle de séchage Mauvaise utilisation	<ol style="list-style-type: none"> 1.  Si un bac plein est détecté dans la deuxième moitié du programme, la logique de l'appareil stoppe la résistance, sans d'arrêter le cycle de séchage. Il se peut donc que le linge ne soit pas totalement sec. 2. <i>Conseiller le client:</i> <i>Vider le réservoir d'eau condensée après chaque cycle de séchage (voir notice d'utilisation).</i>
	Coupure de programme Il ne s'agit pas d'un défaut.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Conseiller le client:</i> <i>Le séchage a été arrêté en raison d'une coupure secteur, d'un bac de condensation plein ou d'un dépassement de la durée de séchage maximum (voir notice d'utilisation).</i>
	Défaut du système de conductance des électrodes d'humidité Des restes se sont déposés sur les électrodes d'humidité.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exécuter le programme test SAV et vérifier si les valeurs des sondes se trouvent dans le domaine prescrit (voir document "Programme test - statut des sondes"). Le procédé précis est indiqué dans Contrôle des électrodes d'humidité→58. 2.  Si l'étape 1 N'EST PAS remplie:  Nettoyer la surface des électrodes d'humidité avec un chiffon doux et humide. 3. <i>Conseiller le client:</i> <i>Certaines lessives et certains produits d'entretien, par ex. l'amidon ou les assouplissants, contiennent des particules qui peuvent se déposer sur la sonde d'humidité. Cela peut entraver la fonction de la sonde et donc le résultat de séchage (voir notice d'utilisation).</i> 4.  Si le problème n'a PAS pu être solutionné avec l'étape 2:  Contrôler les raccords électriques (câbles et connecteurs) des électrodes d'humidité.  Démontez le support des électrodes d'humidité et nettoyez les peluches.  Contrôler le bon positionnement du joint [00635382].  Si besoin changer le joint.
	Interruption du programme en raison du dépassement du temps de séchage maximal	<ol style="list-style-type: none"> 1.  Si d'autres causes possibles pour le défaut de séchage du linge n'a été sont exclues :  voir " Programme de séchage trop long →48". 2. Dans des cas exceptionnels, la cause peut être une interruption du programme en raison d'un cycle de séchage trop long.

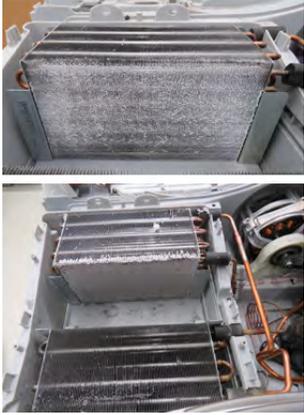
⚡ Diagnostic de défauts

Défaut	Cause possible	Solution
Programme de séchage trop long <i>Linge ne sèche pas</i>	Charge trop importante Mauvaise utilisation	<ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Conseiller le client:</i> <i>En cas de dépassement de la charge maximale du programme, le linge ne peut pas sécher correctement (voir notice d'utilisation).</i>
	Filtre à peluches bouché par des dépôts 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rincer le filtre à peluches à l'eau chaude. <ul style="list-style-type: none">  Video tutorial  Video tutorial 2. Vérifier si le filtre à peluches est bloqué avec le test de la goutte. 3. <i>Conseiller le client:</i> <i>Le filtre à peluches peut être bloqué non seulement par des peluches mais aussi par des résidus d'imprégnation, de détergent, d'assouplissant, etc. Le nettoyer sous l'eau courante chaude avec une brosse douce. Le laisser sécher avant de le remettre dans l'appareil (voir manuel d'utilisation).</i> 4. Voir: Test de la goutte pour filtre à peluches→60.
	Filtre à peluches mouillé avant le démarrage du cycle de séchage Utilisation incorrecte.	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Conseiller le client:</i> <i>Après le nettoyage du filtre à peluches, le laisser sécher avant de le remettre dans l'appareil (voir manuel d'utilisation).</i> 2. Les restes d'eau peuvent bloquer les ouvertures du filtre et entraîner un flux d'air de séchage incorrect.
Filtre de condensation bouché Mauvaise utilisation.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nettoyer le filtre de condensation sous l'eau chaude avec une brosse douce (voir notice d'utilisation). Le nettoyage doit être effectué pendant la vidange de tous les bacs de condensation ou, en fonction du modèle, pendant l'exécution du programme d'entretien. 2. Toujours consulter dans la notice d'utilisation si le filtre de condensation doit être monté ou non, car il existe de nombreuses variantes techniques. 3.  Si le filtre de condensation est resté bouché très longtemps : <ul style="list-style-type: none">  Contrôler les peluches à l'arrivée de l'évaporateur. Le cas échéant, retirer les peluches. 	

Diagnostic de défauts

Défaut	Cause possible	Solution
	Ventilateur refroidissement défectueux	<ol style="list-style-type: none"> Effectuer le programme test du moteur/ventilateur [P:01] pour vérifier s'il fonctionne (voir document: Programme test - Test moteur/ventilateur)  Quand l'étape 1 est remplie, vérifier d'autres causes possibles. Si l'étape 1 n'est PAS remplie: <ul style="list-style-type: none">  Vérifier les connexions électriques du ventilateur - câbles et connecteurs.  Si besoin, changer le ventilateur.
	Dysfonctionnement du ventilateur d'air de séchage	<ol style="list-style-type: none"> Vérifier l'accumulation de peluches dans le ventilateur. Vérifier que le ventilateur est serré sur l'axe du moteur. Contrôler les dommages du ventilateur. Si besoin, le changer.
	Circulation insuffisante de l'air dans la pièce Utilisation incorrecte.	<ul style="list-style-type: none"> ► <i>Conseiller le client:</i> <i>Une circulation insuffisante de l'air dans la pièce peut augmenter la durée de séchage. Ventiler la pièce et garantir une circulation d'air adaptée (voir mode d'emploi).</i>
	Température ambiante trop faible ou trop élevée Mauvaise utilisation	<ul style="list-style-type: none"> ► <i>Conseiller le client:</i> <i>Si la température ambiante est supérieure à 35 °C ou inférieure à 5 °C, la durée de séchage peut s'allonger. La température ambiante optimale pour le séchage se situe entre 15 °C et 30 °C (voir notice d'utilisation).</i>
	Entrée d'air obstruée Mauvaise utilisation	<ul style="list-style-type: none"> ► Si l'entrée d'air au niveau du sèche-linge est bloquée ou n'est pas librement accessible, cela peut avoir un effet négatif sur le processus de condensation sur l'échangeur thermique. L'entrée d'air doit impérativement être maintenue libre (voir notice d'utilisation).

⚡ Diagnostic de défauts

Défaut	Cause possible	Solution
	<p>Échangeur thermique (évaporateur et/ou condenseur) bouché.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Nettoyer l'échangeur thermique - évaporateur et condenseur.
	<p>Perte de réfrigérant dans le circuit de réfrigération</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Effectuer un test du compresseur avec le programme test P:02 (voir document: Programme test – Test du compresseur). Procédure exacte, voir chapitre: Test - Compresseur.
	<p>Condensateur du compresseur défectueux Ceci n'est valable que pour les appareils sans compresseur inverter.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contrôler les raccords électriques (câbles et connecteurs) du condensateur de compresseur. 2. Retirer le condensateur compresseur et mesurer sa capacité, pour contrôler si celle-ci est conforme aux spécifications (voir schéma). 3.  Quand l'étape 2 N'EST PAS remplie :  Changer le condensateur compresseur.

Diagnostic de défauts

Défaut	Cause possible	Solution
	<p>Compresseur/commande défectueux Ceci n'est valable que pour les appareils sans compresseur inverter.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contrôler raccords électriques (câbles et connecteurs) du compresseur. 2. Mesurer la résistance d'enroulement du moteur compresseur pour vérifier si elle est conforme aux spécifications (moteur AC - voir schéma). 3.  Si l'étape 2 N'EST PAS remplie:  Changer le compresseur. 4.  Si l'étape 2 est remplie:  Mesurer la tension de sortie du module de puissance sur le compresseur, pour contrôler si celle-ci est conforme aux spécifications. 5.  Si l'étape 4 N'EST PAS remplie:  Changer le module de puissance. 6.  Si toutes les étapes ci-dessus sont remplies:  Effectuer le contrôle compresseur [P:02] (voir document - "Programme Test - Test compresseur "). La procédure est décrite dans le chapitre "Contrôle - Compresseur" →56.
	<p>L'aimant de levage de la vanne de rinçage ne fonctionne pas</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Effectuer le programme test pompe et vanne [P:03] pour vérifier si la vanne commute sa position (voir document: Programme test - Test pompe et vanne). 2.  Si étape 1 est remplie:  Vérifier les autres causes possibles. 3.  Si étape 1 n'est PAS remplie:  Vérifier les connexions électriques de l'aimant de lavage - câbles et connecteurs.  Si besoin, changer l'aimant de levage. 4.  Si l'aimant de levage a été changé ou les câbles sont reconnectés:  Vérifier si l'entrée de l'évaporateur est bouchée par des peluches. Retirer les peluches si nécessaire.
	<p>Piston de la vanne de rinçage courbé</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Changer les aimants de levage. 2. <i>Conseiller le client:</i> <i>Le bac de condensation ne doit pas être retiré durant le fonctionnement, notamment durant le processus de rinçage.</i> 3.  Si l'aimant de levage est changé:  Vérifier si l'entrée de l'évaporateur est bouchée par des peluches.  Retirer les peluches si nécessaire.

Diagnostic de défauts

Défaut	Cause possible	Solution
	Kit de drainage (filtre Bronze en option) bouché Appareil avec vanne kit de drainage	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Contrôler les blocages du filtre Bronze. ➡ Si besoin changer la vanne du kit de de drainage.
	Kit vanne de drainage ne fonctionne pas Appareil avec vanne kit de drainage raccordée au flexible d'écoulement d'eau externe	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exécuter le programme test vanne kit de drainage [P:07] pour contrôler si la vanne commute (voir document "Programme test - contrôle vanne kit de drainage). 2.  Quand l'étape 1 est remplie : <ul style="list-style-type: none"> ➡ Rechercher d'autres causes possibles. 3.  Quand l'étape 1 N'EST PAS remplie : <ul style="list-style-type: none"> ➡ Contrôler les raccords électriques (câbles et connecteurs) de la vanne du kit de drainage. ➡ Si besoin changer la vanne du kit de de drainage. 4.  Si la vanne kit de drainage est changée ou les câbles sont de nouveau raccordés : <ul style="list-style-type: none"> ➡ Contrôler la présence de peluches sur l'arrivée de l'évaporateur. ➡ Le cas échéant, retirer les peluches.
	Diffuseur bouché	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nettoyer diffuseur. 2. nettoyer arrivée évaporateur et lamelles au niveau du diffuseur.
Linge se met en boule	Charge défavorable	<ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Conseiller le client:</i> <i>Adapter le lavage. Respecter les indications du fabricant de la lessive et les instructions dans le manuel d'utilisation du lave-linge.</i>
Linge froissé	Mauvais programme sélectionné pour le type de tissu Mauvaise utilisation.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Conseiller le client:</i> <i>Sélectionner le programme prévu pour le type de tissu correspondant. Toutes les informations nécessaires figurent dans le tableau des programmes (voir notice d'utilisation).</i>
	A la fin du processus de séchage il y a du linge dans le tambour Mauvaise utilisation.	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Conseiller le client:</i> <i>Retirer le linge du tambour immédiatement après la fin du processus de séchage. Si le linge est laissé dans le tambour, il se froisse.</i> 2. <i>Conseiller le client:</i> <i>Utiliser la fonction anti-froissage supplémentaire. Le linge est déplacé à intervalles réguliers dans le tambour, afin d'éviter le froissage (voir notice d'utilisation).</i>
	Charge trop importante Mauvaise utilisation.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Conseiller le client:</i> <i>Ne pas trop charger le tambour. En cas de charge trop importante, le linge froisse plus.</i>
	Linge trop sec Mauvaise utilisation.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Conseiller le client:</i> <i>Ne pas sécher excessivement les textiles synthétiques. Sinon le linge froisse plus (voir notice d'utilisation).</i>

Diagnostic de défauts

Défaut	Cause possible	Solution
Linge endommagé (ex. rétréci) <i>Utilisation incorrecte</i>	Linge qui n'est pas prévu pour un séchage au sèche-linge	▶ <i>Conseiller le client: Vérifier toujours l'étiquette sur les vêtements. Certains vêtements ne peuvent pas être séchés au sèche-linge.</i>

Problème de température

Défaut	Cause possible	Solution
L'appareil reste froid	Ce n'est pas un défaut Les sèche-linge à pompe à chaleur n'atteignent pas des températures élevées pendant le fonctionnement.	▶ <i>Conseiller le client: Les sèche-linge à pompe à chaleur ne chauffent pas trop en comparaison avec les sèche-linge avec résistance.</i>
	Condensateur du compresseur défectueux Ceci n'est valable que pour les appareils sans compresseur inverter.	1. Contrôler les raccords électriques (câbles et connecteurs) du condensateur de compresseur. 2. Retirer le condensateur compresseur et mesurer sa capacité, pour contrôler si celle-ci est conforme aux spécifications (voir schéma). 3.  Quand l'étape 2 N'EST PAS remplie :  Changer le condensateur compresseur.
	Compresseur/commande défectueux Ceci n'est valable que pour les appareils sans compresseur inverter.	1. Contrôler raccords électriques (câbles et connecteurs) du compresseur. 2. Mesurer la résistance d'enroulement du moteur compresseur pour vérifier si elle est conforme aux spécifications (moteur AC - voir schéma). 3.  Si l'étape 2 N'EST PAS remplie:  Changer le compresseur. 4.  Si l'étape 2 est remplie:  Mesurer la tension de sortie du module de puissance sur le compresseur, pour contrôler si celle-ci est conforme aux spécifications. 5.  Si l'étape 4 N'EST PAS remplie:  Changer le module de puissance. 6.  Si toutes les étapes ci-dessus sont remplies:  Effectuer le contrôle compresseur [P:02] (voir document - "Programme Test - Test compresseur "). La procédure est décrite dans le chapitre " Contrôle - Compresseur " →56.

Diagnostic de défauts

Défaut	Cause possible	Solution
Température élevée sur les parois latérales <i>Il ne s'agit pas d'un défaut.</i>	Petit interstice entre la tambour et les panneaux latéraux.	<ol style="list-style-type: none"><i>Conseiller le client:</i> <i>Quand l'appareil est en cours de fonctionnement, l'air de séchage chauffe le tambour. Le tambour transfère la chaleur aux parois latérales.</i>Température normale de fonctionnement, il ne s'agit pas d'un défaut. Autorisé selon EN60335-1, §11.8. Exemple: A une température ambiante de 25 °C la température du châssis peut être de 85 °C.
Température de séchage trop élevée. Linge trop chaud. <i>Il ne s'agit pas d'un défaut.</i>	La température de séchage dans les sèche-linge pompe à chaleur dépend du type d'appareil et des facteurs externes.	<ol style="list-style-type: none"><i>Conseiller le client:</i> <i>La température de l'air de séchage dépend des conditions ambiantes, de la taille et du type de charge, du temps de séchage, etc. Les programmes automatiques sont contrôlés par la mesure de l'humidité résiduelle.</i><i>Conseiller le client:</i> <i>Vérifier toujours l'étiquette sur les vêtements. Certains vêtements ne peuvent pas être séchés au sèche-linge.</i>

5.1 Vérification de la CTN

Outillage nécessaire:

-  Source de chaleur
-  Multimètre Multimètre digital VC850K [15000062]

Pré-requis:

-  CTN est démontée.

5.1.1 Vérifier la CTN à température ambiante

1. Vérifier les connexions électriques CTN – câbles et connecteurs.
2. Mesurer la température ambiante.
3. Domaine de fonctionnement 0 °C - 99 °C.
4. Mesurer la valeur de résistance de la CTN à température ambiante.
5.  Si la valeur de résistance mesurée est d'env. 0 Ω
 - Changer sonde CTN.
6.  Si valeur de résistance mesurée est infinie
 - Changer sonde CTN.
7.

	Dans les schémas sélectionner les valeurs de consigne de la résistance proches de la température ambiante.
---	--

Comparer la valeur mesurée de la résistance avec les valeurs de consigne énoncées dans les schémas.
8.  Si la valeur de mesure de la résistance dévie nettement par rapport aux valeurs de consigne
 - Changer sonde CTN.
9.  Si la valeur de mesure de la résistance est conforme aux valeurs de consigne
 - Voir schémas

5.1.2 Vérifier la CTN à température croissante

1. Chauffer la CTN.
2. Tandis que la température monte, mesurer la modification de la résistance de la CTN.
3.  Si la résistance mesurée ne diminue pas au fur et à mesure que la température monte
 - Changer la sonde CTN.

4.  Si la résistance mesurée diminue au fur et à mesure que la température monte
 - poursuivre le diagnostic des défauts.

5.2 Contrôler la pompe à chaleur

Outillage nécessaire:

- | | | | |
|--|--------------------------------|----------------------------------|------------|
|  | Pince ampèremétrique | Ampèremètre digital de Forcipate | [00340733] |
|  | Appareil de mesure énergétique | Volt Craft, Energy Logger 4000 | [15000102] |

Le test du compresseur doit toujours être effectué pour déterminer explicitement si la cause est liée à une perturbation de pompe à chaleur. Il s'ensuit une description détaillée de la procédure. Il faut toujours consulter la documentation ASP "Programme test et courbe de valeur théorique".

5.2.1 Mesurer la puissance de la pompe à chaleur avec un wattmètre

1. Raccorder le wattmètre sur la prise de secteur.
2. Raccorder le sèche-linge à la fiche du wattmètre.
3. Mettre l'appareil sous tension.
4. Démarrer le programme test (voir document "routine de test").
5. Contrôler la température de la NTC en maintenant le bouton correspondant (voir document "routine de test" – sous-chapitre "Statut sonde"). La température de référence doit être affichée.
6. Sélectionner contrôle compresseur [P:02].
7. Démarrer le contrôle du compresseur.
8. Observer l'affichage de la température de la sonde NTC en maintenant la touche correspondante (voir document "routine de test" – sous-chapitre "Statut sonde") et l'affichage de puissance sur un appareil de mesure.



Durant l'exécution du test compresseur, il faut prendre en compte uniquement la puissance active [W]. Durant la mesure aucune valeur de puissance apparente [VA] ne doit être utilisée.
Sur certains modèles, la valeur de remplacement constante "30C" est utilisée. Elle ne doit pas être prise en compte lors du test de l'appareil.

9. Attendre que la valeur limite de température supérieure ou la valeur limite de temps (max. 30 minutes) soit atteinte.
10. Comparer la valeur atteinte selon le modèle d'appareil avec les données du document "ASP routine de test" ou "Diagramme courbe de valeur théorique ASP" correspondant.

5.2.2 Mesurer la puissance de la pompe à chaleur avec un ampèremètre

Pré-requis:

- ✓ Dessus a été retiré.

1.  Serrer uniquement le câble de phase avec la pince. Serrer le câble phase et neutre donne toujours une valeur zéro sur la sortie.

Serrer la pince sur le câble phase à l'intérieur de l'appareil.

2. Mettre l'appareil sous tension.
3. Entrer dans le programme test (voir document: "Programme test ASP").
4. Vérifier la température en NTC maintenant un bouton approprié (voir document: "Programme test ASP" – sous-chapitre statut de la sonde) - la température de référence est indiquée.
5. Sélectionner [P:02] - Test compresseur.
6. Démarrer test du compresseur.
7. Observer l'indication de température sur la NTC sonde en maintenant un bouton approprié (voir document: "Programme test ASP" – sous-chapitre statut de la sonde) et l'indication donnée par l'appareil de mesure.



Pour certains modèles, il y a une valeur constante dummy 30C et elle ne doit pas être prise en compte durant le test de l'appareil.

8. Attendre que la limite de température ou de durée (max. 30 minutes) soit atteinte.
9. Mesurer la tension sur la prise du sèche-linge.
10. Pour calculer la consommation de puissance, veuillez utiliser la formule suivante:
- $P = U_{\text{réseau}} \cdot I_{P:02}$
Où:
P [W] - puissance
 $U_{\text{réseau}}$ - tension d'alimentation client
 $I_{P:02}$ - appel de courant à la fin du test [P:02]
11. Comparer les valeurs atteintes avec le document – "Programme test ASP" ou „Courbe diagramme ASP”, selon le modèle d'appareil.

5.2.3 Résultats

Indépendamment de la vérification, il convient de toujours documenter toutes les données, résultats et faits indiqués ci-dessous en relation avec la réclamation "résultat de séchage incorrect" dans la rep:

1. Température atteinte

2. Puissance absorbée
3. Durée de la mesure
 - ➔ Contrôler en complément les valeurs des programmes test suivants, si disponible :
4. **P:10** (heures de fonctionnement)
5. **P:11** (cycles de fonctionnement)



Les heures et cycles de fonctionnement permettent de déduire l'intensité de l'utilisation de l'appareil et de déterminer si la pompe à chaleur (évaporateur ou condenseur) peut déjà être bloquée par des peluches. Les blocages par les peluches ne peuvent pas être détectés avec le programme **P:02**.

5.2.4 Consignes importantes

1. Vérifier la puissance absorbée à l'aide du programme test P:02. Ne pas utiliser de programme de séchage standard.
2. Contrôler la température à l'aide du programme test. Ne pas utiliser pour cette mesure des outils externes.
3. Comparer toujours la température et la puissance absorbée avec les valeurs indiquées dans la documentation. Demander l'exactitude de toutes les valeurs de façon critique.
4. En cas d'utilisation d'une pince, toujours mesurer la tension secteur avant de calculer. Ne jamais s'attendre à ce que la tension soit constante et qu'elle soit conforme aux prescriptions nationales.
5. Le programme test compresseur contrôle uniquement s'il y a une perturbation de pompe à chaleur. Ce test ne permet pas de constater si la pompe à chaleur (condenseur ou évaporateur) est bloquée par des peluches.
6. Si le compresseur ne démarre pas, contrôler les raccords électriques, l'enroulement moteur et selon le modèle le condensateur de démarrage ou l'inverter.
7. La température ambiante n'a aucune influence sur le résultat du test. Cela permet d'allonger la durée du test, mais avec une pompe efficace le résultat est atteint après maximum 30 minutes.
8. Durant le programme test compresseur, le fonctionnement du compresseur est interrompu dans deux cas : si la température a été atteinte et si la durée maximum, c'est-à-dire 30 minutes, a été atteinte. Attendre toujours jusqu'à la première coupure du compresseur et comparer les résultats de test "puissance maximum" et "température" avec les valeurs indiquées dans la documentation.
9. Sur certains modèles, il arrive que le test du compresseur ait été redémarré après coupure du compresseur. Veuillez ignorer cette mesure et ne prendre en compte que les valeurs maximales atteintes lors de la première mesure.
10. Si le programme **P:02** est arrêté par inadvertance, attendre au moins 3 minutes avant de passer à l'essai suivant.

5.3 Contrôle de l'humidité des électrodes

Outillage nécessaire:

 Tournevis long

1. Mettre l'appareil sous tension et ouvrir le programme test (voir document "programme test - Programme test SAV").
2. Contrôler le statut des électrodes d'humidité (voir document "programme test - Statut des sondes").
 - ➔ Sur des électrodes non court-circuitées, la valeur doit être supérieure à 240 .
3. Court-circuiter les électrodes avec le tournevis.
4. Contrôler le statut des électrodes d'humidité (voir document "programme test - Statut des sondes").
 - ➔ Si les électrodes ne sont pas en court-circuit la valeur doit être inférieure à 50 .
5.  Si les valeurs se trouvent en dehors du domaine autorisé, nettoyer les électrodes avec un chiffon humide et contrôler les branchements électriques.

5.4 Contrôle des électrodes de condensation

Outillage nécessaire:

 Plafond ou chiffon



Protéger le sol devant l'appareil contre les dégâts par l'eau avec un chiffon.

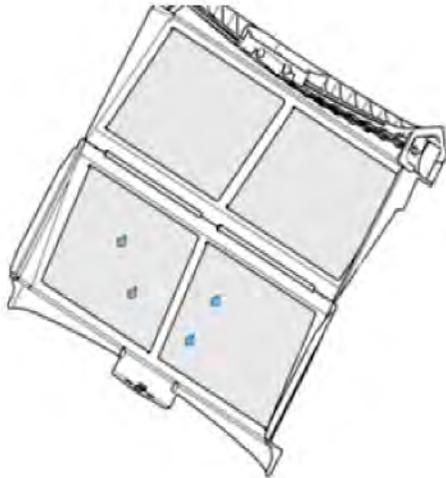
1. Mettre l'appareil sous tension et ouvrir le programme test (voir document "programme test - Programme test SAV").
2. Contrôler la valeur de statut des électrodes de condensation/le niveau d'eau du groupe du fond (voir document "programme test - Statut des sondes").
 - ➔ La valeur doit indiquer que le groupe du fond est vide (électrodes ne sont pas court-circuitées par l'eau).
3. Remplir le groupe du fond avec de l'eau, de sorte que les électrodes sont court-circuitées.
4. Contrôler la valeur de statut des électrodes de condensation/le niveau d'eau du groupe du fond (voir document "programme test - Statut des sondes").
 - ➔ La valeur indique que le groupe du fond est plein (électrodes court-circuitées par l'eau).
5. Avec le programme test **P:03** pomper l'eau du groupe du fond.

5.5 Test des gouttes du filtre à peluches



Un filtre à peluches saturé représente un obstacle dans le circuit d'air de séchage et peut entraîner l'affichage du message "Nettoyer filtre". Il est possible de constater la saturation du filtre à peluches avec les mesures suivantes.

1. Retirer le filtre de l'appareil.
2. Faire goutter de l'eau sur le filtre.
3.  Si l'eau ne suinte pas sur le filtre et les gouttes restent sur le maillage :



 Le filtre est bloqué par de la lessive ou du produit assouplissant.

4.



Si le problème ne peut pas être solutionné par nettoyage du filtre et le message "Nettoyer filtre" persiste alors que les conduites d'air sont propres, changer le filtre à peluches.

Retirer les dépôts sous l'eau chaude avec une brosse douce (voir chapitre "[Réparations – Nettoyer le filtre](#)"→96).

5.6 Contrôler les câbles et connecteurs

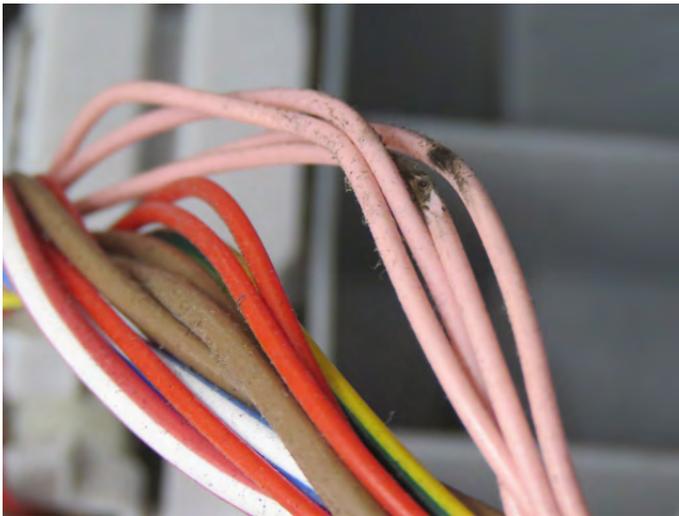
Outillage nécessaire:

 Multimètre Multimètre digital VC850K [15000062]

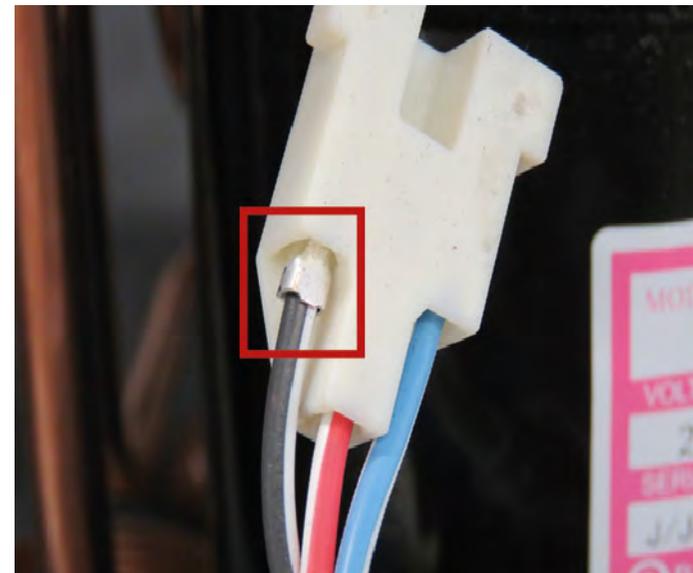
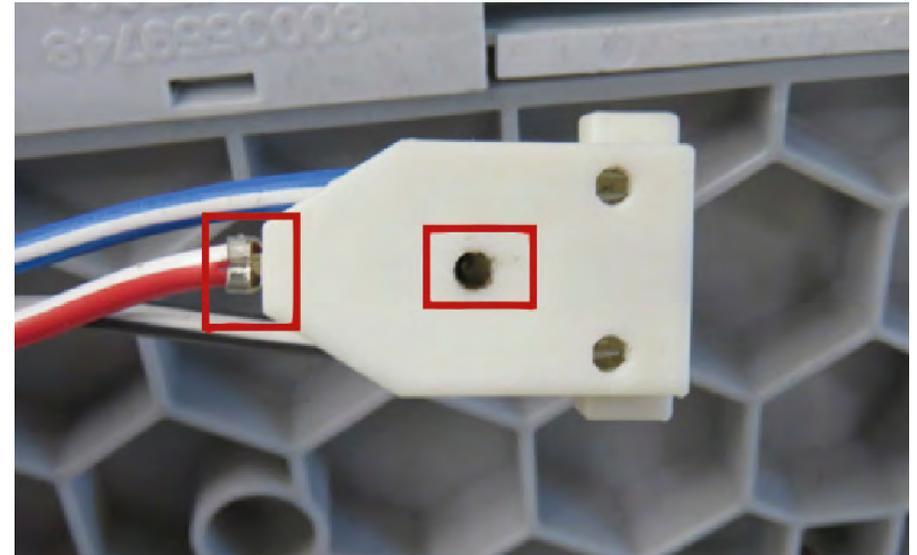


La cause principale des défauts est souvent due aux branchements électriques. Contrôler les points suivants avant de changer la pièce suspecte :

1. Mesurer la valeur de résistance entre les connecteurs du câblage pour contrôler la continuité. Vérifier si les câbles sont endommagés.

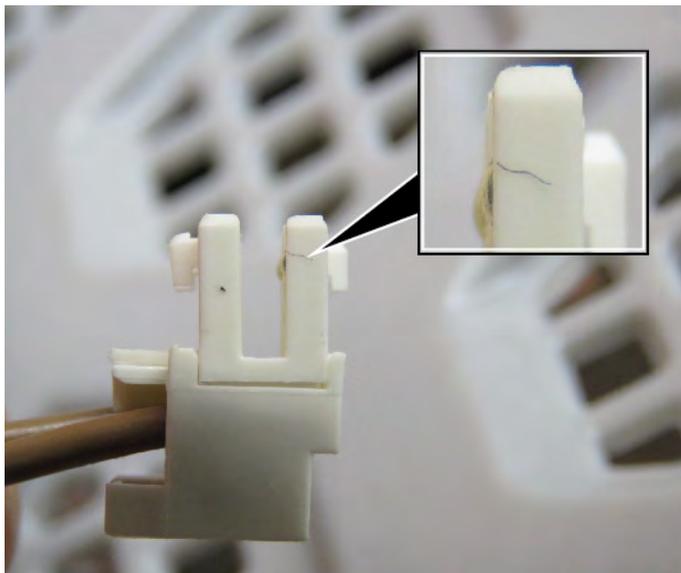


2. Vérifier les broches du connecteur. Les broches peuvent glisser et entraîner des coupures de courant.



Contrôle

3. Contrôler le connecteur. Ici il ne peut y avoir que des dommages difficilement détectables qui conduisent à des coupures de courant.



6.1 Installation appareils

6.1.1 Transporter l'appareil

i	L'appareil peut être transporté à des températures de -40°C à $+70^{\circ}\text{C}$, avec le moins d'eau possible dans le groupe du socle.
i	Avant le transport, vider l'eau de l'appareil – effectuer le programme test de la pompe [P:03] (voir document: Programme test - Test pompe et vanne) pour vidanger l'eau du groupe du fond dans le bac de condensation. Vider le bac de condensation à la fin du processus.
i	Durant la vidange, il reste toujours un peu d'eau dans l'appareil: eau restant après un cycle normal de séchage: environ 450 ml. Cette condensation peut s'écouler du compartiment de vidange sur le fond gauche durant le transport.

1. Si possible, transporter l'appareil à la verticale, ex. en utilisant un diable.
➔ Cela garantit un transport sûr.
2. Après avoir transporté et installé l'appareil, le laisser debout pendant minimum 2 h avant de le mettre sous tension.

6.1.2 Installer l'appareil

i	Selon la série, l'appareil peut être installé en combinaison avec un lave-linge (uniquement lave-linge frontal).
i	En fonction du modèle, l'appareil peut être directement connecté au système de vidange. Une sortie d'eau directe peut être disponible en option. Voir: mode d'emploi
i	Si l'alimentation en air frais est insuffisante, le degré d'efficacité du sèche-linge diminue de façon significative.

Pré-requis:

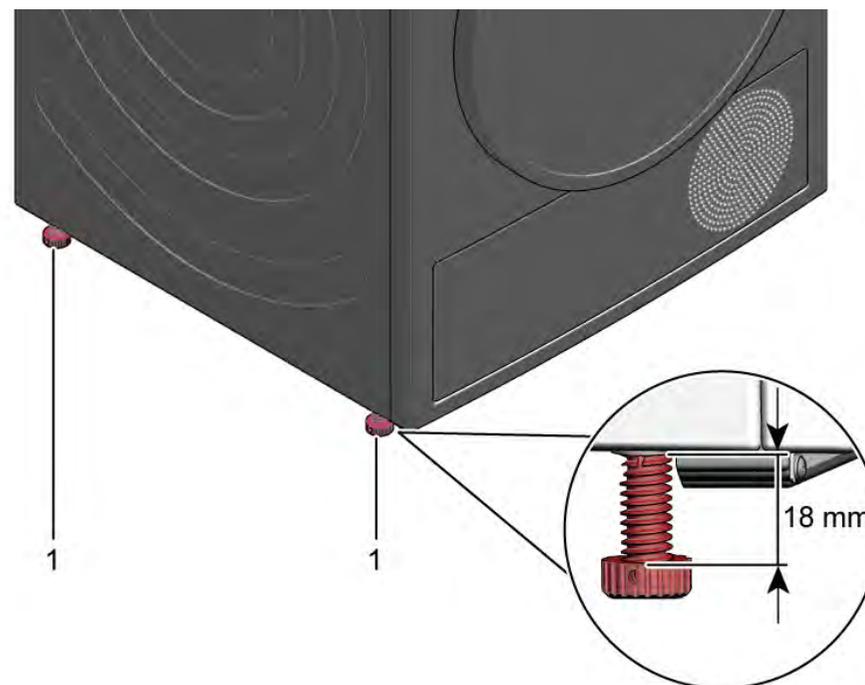
- ✓ Le lieu d'installation n'est pas exposé à un risque de gel. La température ambiante se situe entre 5°C et 35°C .
- ✓ Le lieu d'installation est suffisamment alimenté en air frais.

1.

i	Une sortie d'eau directe est disponible en option.
----------	--

Placer l'appareil sur une surface plane et solide.

2. Le réglage maximum (18 mm) des pieds permet de compenser un défaut de planéité de cette surface.



3.

i	Les pieds réglables en hauteur ne doivent pas être retirés mais peuvent être dévissés jusqu'à max. 18 mm. Les pieds réglables en hauteur doivent être complètement vissés pour le transport. Risque de casse.
----------	---

Tourner les pieds réglables pour ajuster l'horizontalité de l'appareil.

4. Vérifier l'horizontalité de l'appareil avec un niveau à bulle.
5. Contrôler la grille d'air de refroidissement sur la façade de l'appareil. Elle ne doit pas être bloquée pour garantir une arrivée d'air suffisante.

6.2 Changer plan de travail

Outillage nécessaire:

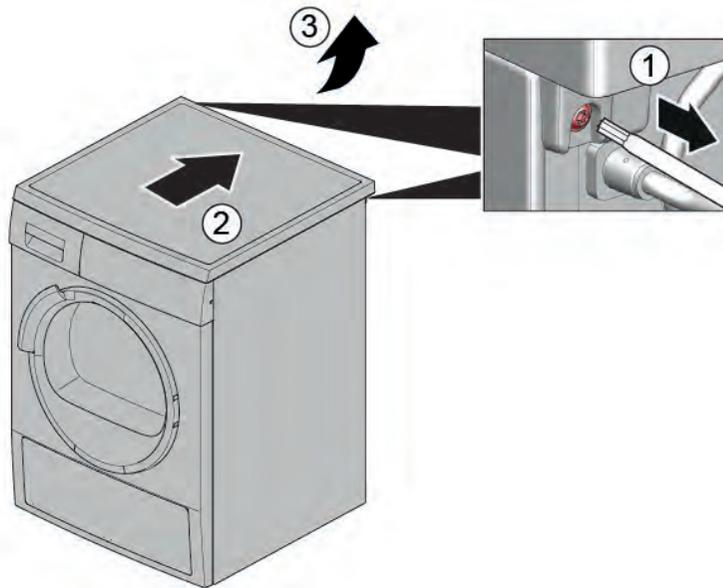
-  Embout tournevis Torx TX20 avec trou Longueur 152 mm, longueur utilisable [00341272] 124 mm, 1/4" entraînement hexagonal (6.35 mm), pour vis avec broche de sécurité

Pré-requis:

-  Appareil n'est pas sous tension.

6.2.1 Démontez le plan de travail

1. Retirer les deux vis à l'arrière de l'appareil (1).
2. Tirer le plan de travail vers l'arrière (2).
3. Retirer le plan de travail par le haut (3).



6.2.2 Monter le plan de travail

- ▶ Le montage s'effectue dans l'ordre chronologique inverse.

6.3 Changer les parois latérales

Outillage nécessaire:

-  Embout tournevis Torx TX15 avec trou Longueur 152 mm, longueur utilisable [00341252] 124 mm, 1/4" entraînement hexagonal (6.35 mm), pour vis avec broche de sécurité
-  Embout tournevis Torx TX20 avec trou Longueur 152 mm, longueur utilisable [00341272] 124 mm, 1/4" entraînement hexagonal (6.35 mm), pour vis avec broche de sécurité

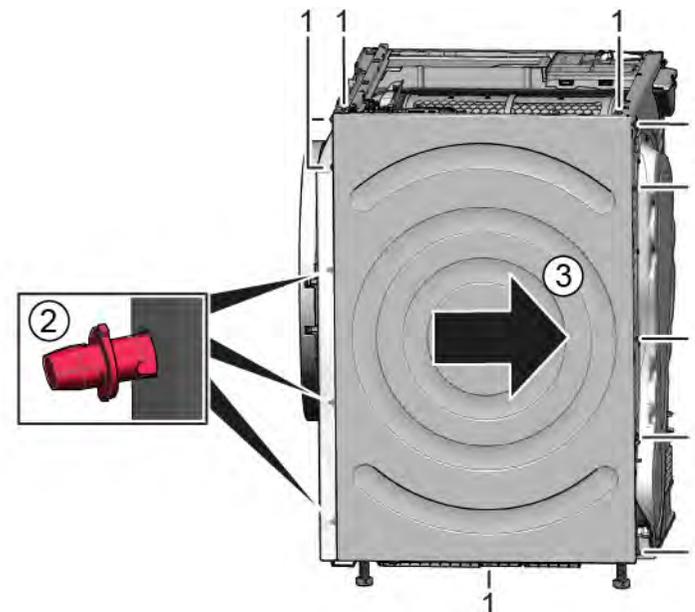
Pré-requis:

-  Appareil n'est pas sous tension.
-  [Le plan de travail a été démonté.→64](#)
-  [Bandeau de commande est retiré→69](#)

6.3.1 Démontez la paroi latérale

1. Retirer les vis.
2. Retirer vers l'arrière la paroi latérale hors des éléments de fixation.

3. Retirer la paroi latérale de l'appareil.



6.3.2 Monter la paroi latérale

- ▶ Le montage s'effectue dans l'ordre chronologique inverse.

6.4 Changer panneau de façade

Outillage nécessaire:

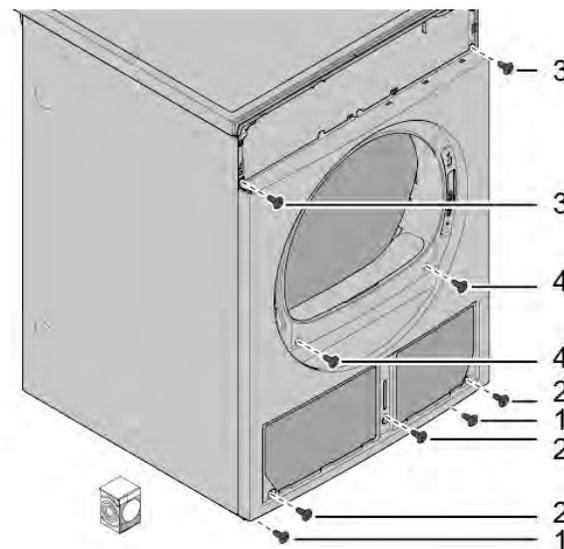
-  Embout tournevis Torx TX15 avec trou Longueur 152 mm, longueur utilisable [00341252] 124 mm, 1/4" entraînement hexagonal (6.35 mm), pour vis avec broche de sécurité
-  Embout tournevis Torx TX20 avec trou Longueur 152 mm, longueur utilisable [00341272] 124 mm, 1/4" entraînement hexagonal (6.35 mm), pour vis avec broche de sécurité

Pré-requis:

-  Appareil n'est pas sous tension.
-  [Le plan de travail a été démonté. →64](#)
-  [Bandeau de commande est retiré →69](#)
-  [Porte est retirée. →72](#)
-  [Le bandeau d'admission d'air a été démonté. →68](#)
-  [La sécurité de porte est retirée. →79](#)
-  Le couvercle de maintenance a été retiré.

6.4.1 Démontez la façade

1. Retirer les vis dans le bon ordre.



2. Détacher le panneau de façade sur le côté gauche.
3. Décrocher le panneau de façade sur le côté droit et le retirer.

6.4.2 Monter la façade

- ▶ Le montage s'effectue dans l'ordre chronologique inverse.

6.5 Echange de la paroi arrière

Outillage nécessaire:

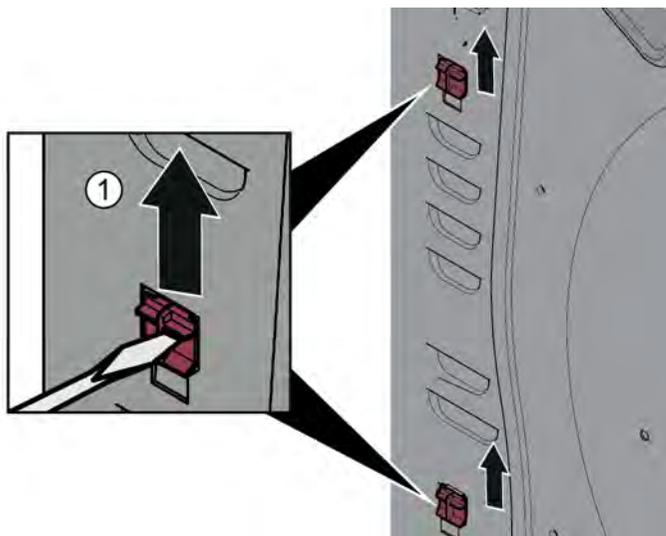
- 🔧 Tournevis Torx T20 [00341279]
- 🔧 Lubrifiant résistance aux températures élevées Coque GADUS S2 V100 3; tube 110 g [00160520]
- 🔧 Embout Torx TX15 6,3°mm (1/4") [00341356]

Pré-requis:

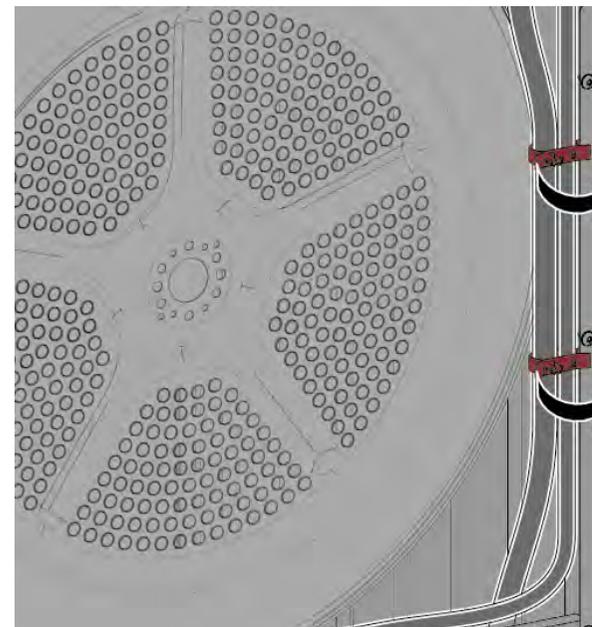
- ✔ Appareil n'est pas sous tension.
- ✔ [Le plan de travail a été démonté.→64](#)
- ✔ [Bandeau de commande est retiré→69](#)
- ✔ [Panneaux latéraux ont été retirés.→65](#)
- ✔ Le cache du canal d'air de séchage a été retiré (en option).
- ✔ Le canal d'air de séchage a été retiré.
- ✔ [Palier du tambour a été retiré.→92](#)
→ "[Changer palier de tambour](#)",92

6.5.1 Démontez la paroi arrière

1. Défaire la barre transversale à l'arrière droit de l'appareil.
2. Défaire le conduit de câble en le poussant vers le haut.



3. Déconnecter les tuyaux du panneau arrière.



4. Retirer les vis au fond du panneau arrière.
5. Retirer soigneusement le panneau arrière de l'appareil.

i Maintenir le tambour avant de sortir le panneau arrière. Sinon, le tambour tombera et pourrait endommager d'autres composants.

6.5.2 Monter la paroi arrière

i Avant de monter le palier du tambour, il doit être graissé ([160520]).

- ▶ Le montage s'effectue dans l'ordre chronologique inverse.

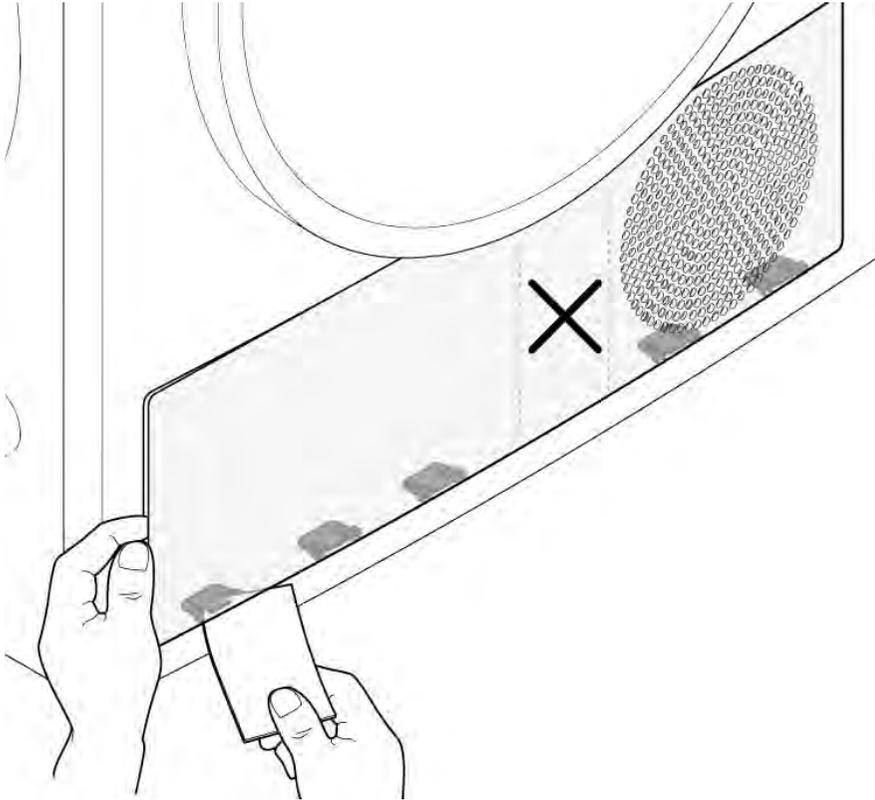
6.6 Changer bandeau d'admission d'air

Outillage nécessaire:

-  Outil auxiliaire
- Cale de montage pour démonter les [15000155] pièces en plastique

6.6.1 Changer bandeau d'admission d'air

1. Déclipser les éléments de fixation avec un outil approprié.



2. Retirer le bandeau d'entrée d'air.

6.6.2 Monter le bandeau d'admission d'air

- ▶ Insérer le bandeau d'entrée d'air jusqu'à ce qu'il enclante audiblement.

6.7 Changer le bandeau de commande

Outillage nécessaire:

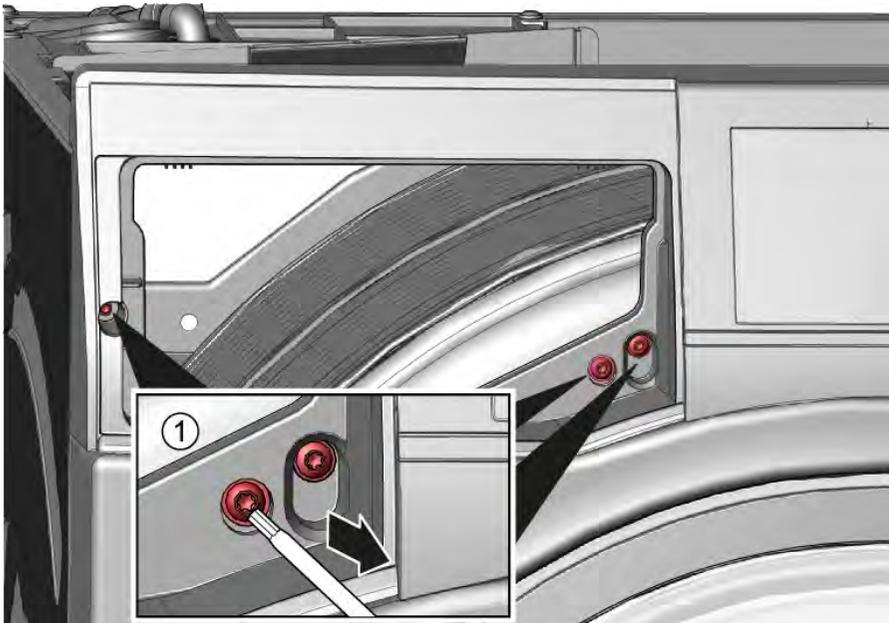
-  Embout tournevis Torx TX20 avec trou Longueur 152 mm, longueur utilisable [00341272] 124 mm, 1/4" entraînement hexagonal (6.35 mm), pour vis avec broche de sécurité
-  Embout tournevis Torx TX15 avec trou Longueur 152 mm, longueur utilisable [00341252] 124 mm, 1/4" entraînement hexagonal (6.35 mm), pour vis avec broche de sécurité

Pré-requis:

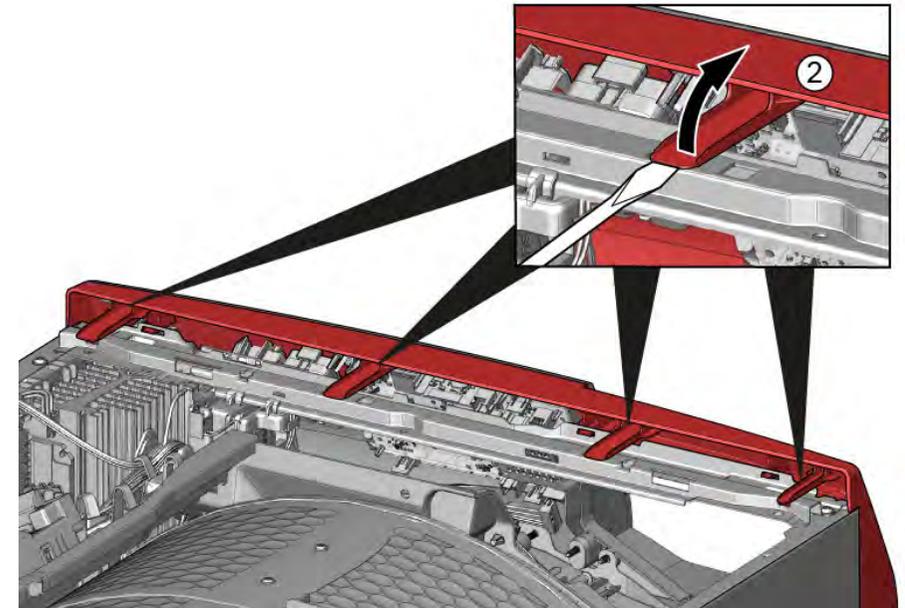
-  Appareil n'est pas sous tension.
-  [Le plan de travail a été démonté. → 64](#)
-  Réservoir de condensation a été retiré.

6.7.1 Démonter bandeau de commande

1. Retirer les vis (1).
 - Pour les vis de gauche et de droite, utiliser un long tournevis Torx T15/insert pour clés à douille.



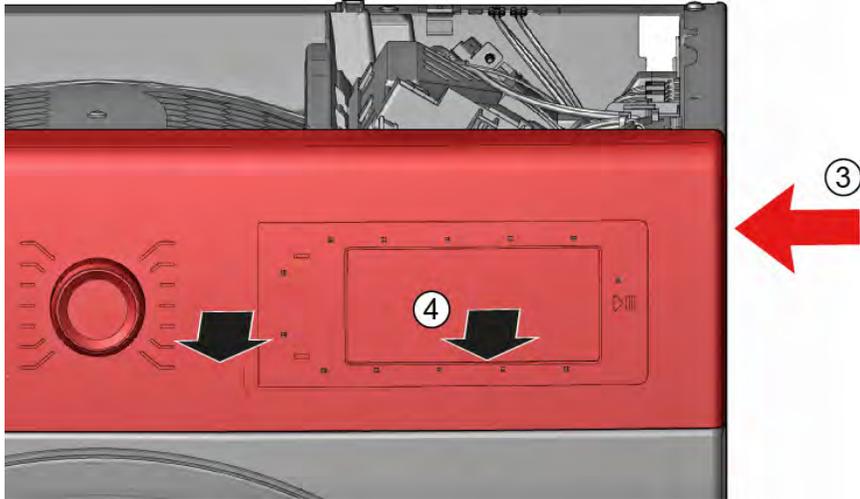
2. Déclipser les éléments de fixation (2).



3. Défaire la fixation sur le côté du bandeau en appuyant (3).

Réparation

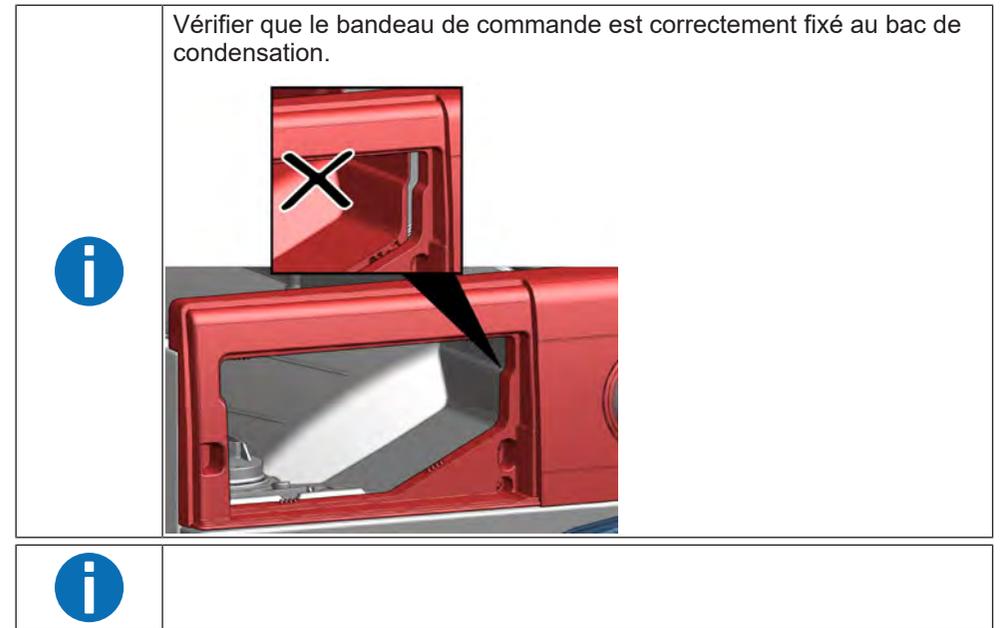
- Retirer le bandeau de commande par l'avant (4).



- Retirer le câble de données.

6.7.2 Monter le bandeau de commande

- Le montage s'effectue dans l'ordre chronologique inverse.



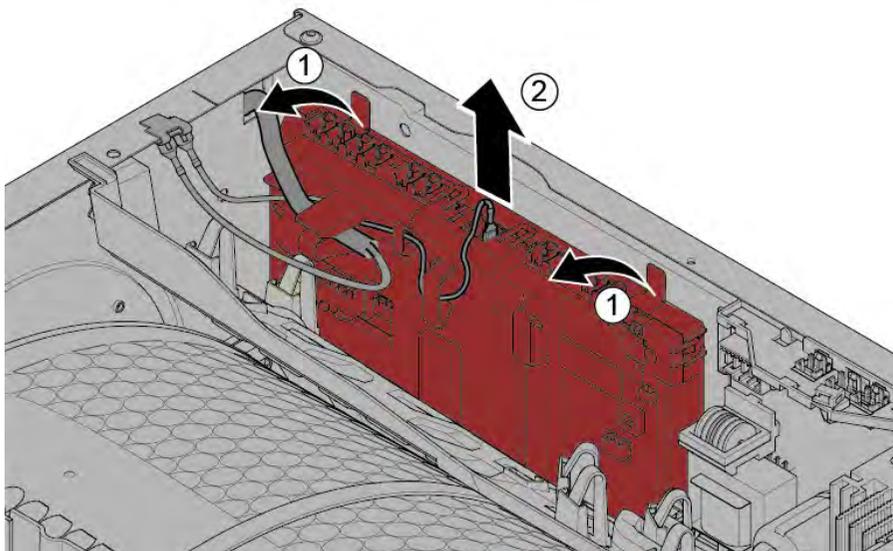
6.8 Changer module de puissance

Pré-requis:

- ✓ Appareil n'est pas sous tension.
- ✓ [Le plan de travail a été démonté. → 64](#)

6.8.1 Démontez le module de puissance

1. Retirer les connectiques.
2. Tirer les câbles des supports de câbles au niveau du cache du module de puissance et du couvercle du tambour en plastique.
3. Déclipser les éléments de fixation supérieurs (1) et tirer le module de puissance vers le haut (2) pour déclipser les éléments de fixation inférieurs.



4. Retirer le module de puissance de l'appareil.

6.8.2 Monter le module de puissance

- Le montage s'effectue dans l'ordre chronologique inverse.



Les modules de puissance utilisés par le SAV ont été unifiés début 2018. Il existe deux variantes principales pour sèche-linge avec résistance et pour sèche-linge avec pompe à chaleur. Les deux versions sont des versions parfaitement équipées, qui contiennent donc toutes les prises possibles. Le module de puissance SAV peut être visuellement différent, pour cette raison, du module de puissance d'origine.

6.9 Changer la porte

Outillage nécessaire:

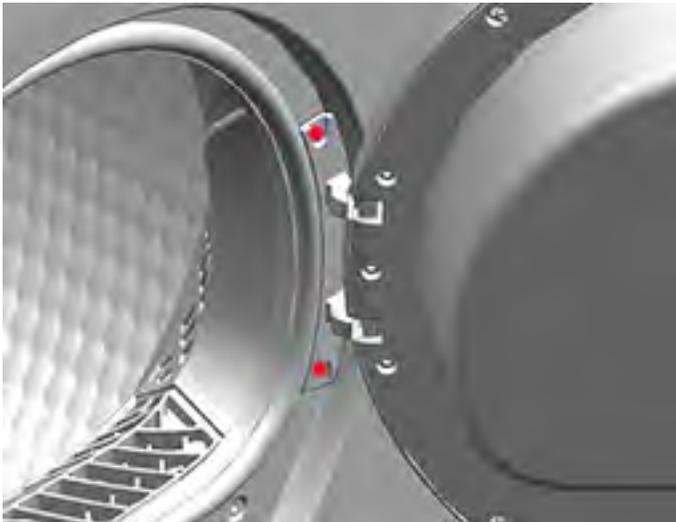
-  Embout tournevis Torx TX20 avec trou, long 6.3°mm (1/4") 152°mm, pour vis avec [00341272] axe de sécurité

Pré-requis:

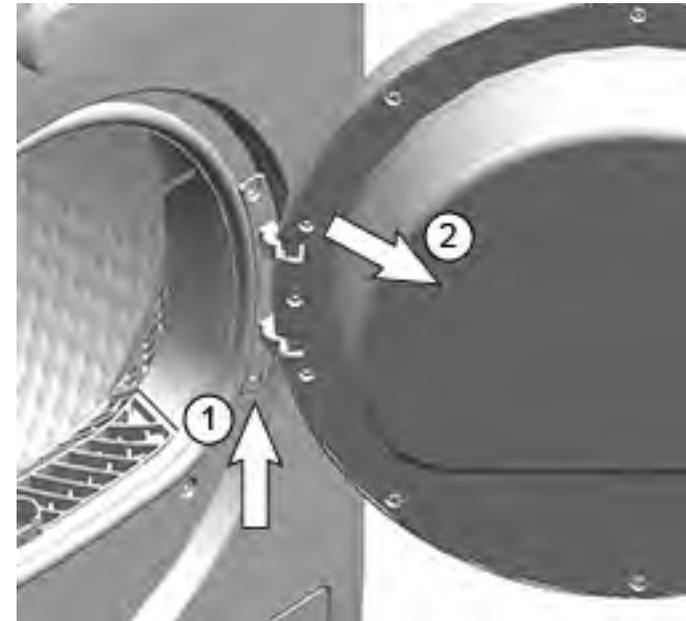
-  Porte a été ouverte.

6.9.1 Retrait de la porte

1. Retirer les vis.



2. Retirer la porte en la soulevant (1) et la tirant vers l'arrière (2).



6.9.2 Montage de la porte

- Le montage s'effectue dans l'ordre chronologique inverse.

6.10 Démontage de la porte

Outillage nécessaire:

-  Outil auxiliaire
- Cale de montage pour démonter les pièces en plastique [15000155]

Pré-requis:

-  Porte a été ouverte.

6.10.1 Retrait de l'anneau de porte

1. Insérer l'outil spécial entre la porte et l'anneau design (1) à 6 heures et appuyer vers le haut (2) pour déverrouiller le loquet.



2.

	La porte doit être ouverte d'un angle de 35-45°. Sinon l'anneau design entrera en contact avec la charnière de porte et ne tournera pas complètement.
---	---

Sans retirer l'outil spécial, saisir l'anneau design à deux mains (1) et le tourner dans le sens horaire (2).



3. Tirer l'anneau design vers l'avant.
4. Saisir le cache de façade du hublot au niveau de la poignée et le tirer par l'avant.

6.10.2 Montage de la porte

- Le montage s'effectue dans l'ordre chronologique inverse.

6.11 Echange du ventilateur au niveau du bandeau (en option)

Pré-requis:

- ✔ Appareil n'est pas sous tension.
- ✔ [Le plan de travail a été démonté.→64](#)
- ✔ [Bandeau de commande est retiré→69](#)

6.11.1 Démontage du ventilateur au niveau du bandeau

1. Retirer les connectiques.

2. Démontez le support avec le ventilateur (2) en retirant la fixation (1).

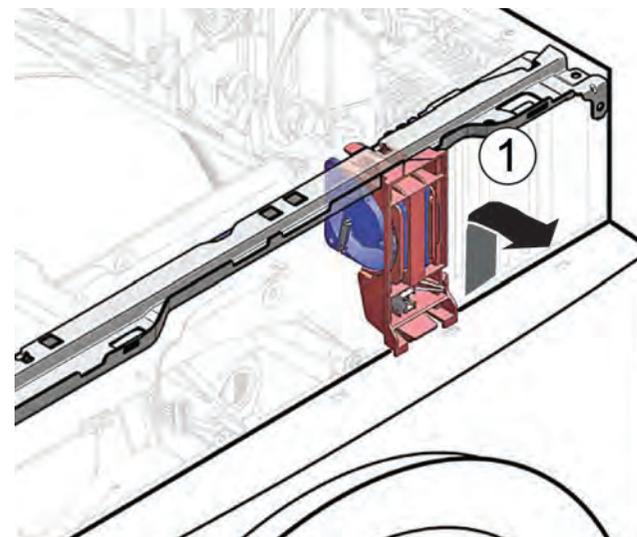


Fig. 25: Version 1 du ventilateur au niveau du bandeau – défaire par l'avant

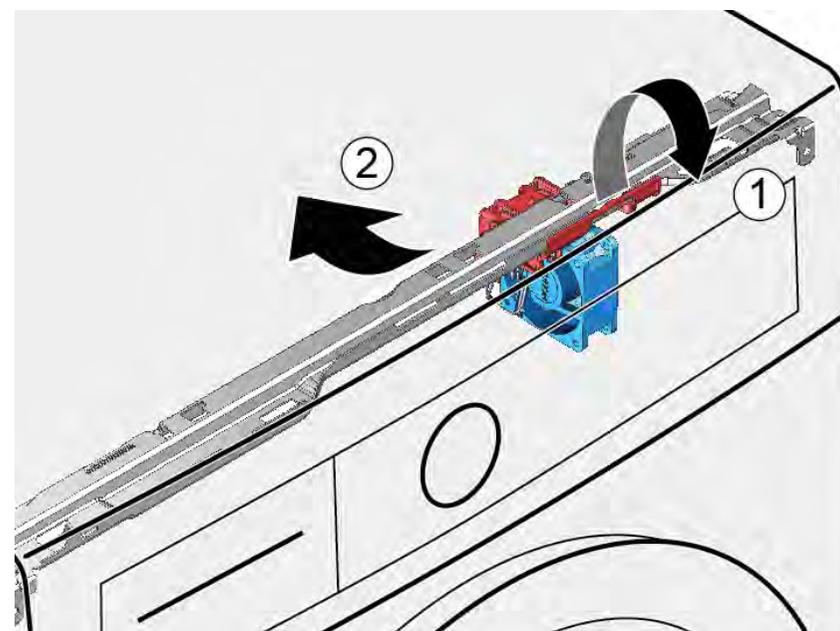


Fig. 26: Version 2 retirer du ventilateur au niveau du bandeau – défaire par l'arrière

6.11.2 Monter le ventilateur au niveau du bandeau

Attention à la direction du ventilateur.

- ▶ Le montage s'effectue dans l'ordre chronologique inverse.

6.12 Changer le ventilateur d'air froid

Pré-requis:

- ✔ Appareil n'est pas sous tension.
- ✔ [Le plan de travail a été démonté. →64](#)
- ✔ [Bandeau de commande est retiré →69](#)
- ✔ [La paroi latérale droite a été retirée. →65](#)
- ✔ [Le bandeau d'admission d'air a été démonté. →68](#)

6.12.1 Démontez le ventilateur d'air froid

Outillage nécessaire:

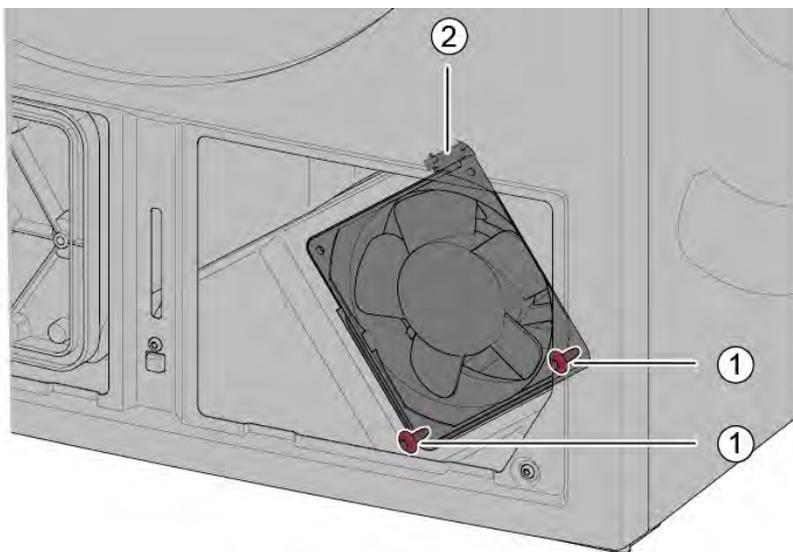
-  Tournevis Torx T20

[00341279]



Le ventilateur de refroidissement est équipé d'usine dans le coin supérieur et sur le côté droit d'entretoises de stabilisation. Lors du démontage, sectionner les entretoises avec un outil approprié.

1. Retirer les vis (1) et couper les entretoises de stabilisation avec un outil approprié (2).



2. Retirer le ventilateur d'air froid en tirant sur le coin gauche et supérieur de l'appareil.



3. Retirer les connectiques.

6.12.2 Monter le ventilateur d'air froid

- ▶ Le montage s'effectue dans l'ordre chronologique inverse.

6.13 Echange du ventilateur d'air de séchage

Outillage nécessaire:

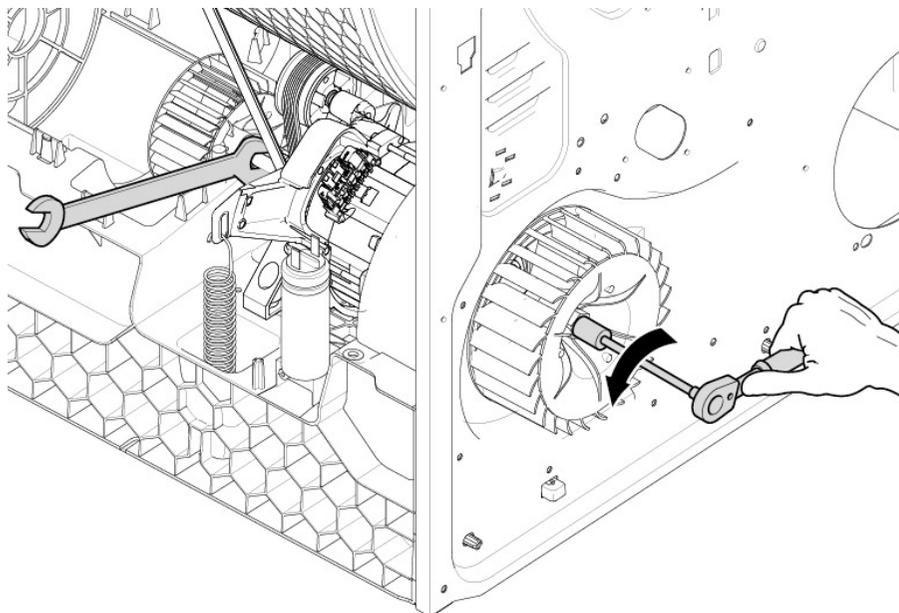
 Clé mixte	Taille clé 12°mm	00340813
 Clé mixte	Taille de la clé 17 mm, M10	[00340817]

Pré-requis:

- ✓ Appareil n'est pas sous tension.
- ✓ [Le plan de travail a été démonté.→64](#)
- ✓ [Bandeau de commande est retiré→69](#)
- ✓ [Panneau latéral droit a été retiré.→65](#)
- ✓ Le cache du canal d'air de séchage a été retiré (en option).
- ✓ Le canal d'air de séchage a été retiré.

6.13.1 Retrait du ventilateur d'air de séchage

1. Bloquer l'axe du moteur avec une clé.
2. Démontez le ventilateur d'air de séchage dans le sens anti-horaire avec une clé.



3. Retirer le ventilateur d'air de séchage de l'appareil.

6.13.2 Installation du ventilateur d'air de séchage

- ▶ Le montage s'effectue dans l'ordre chronologique inverse.



Ne pas saisir l'axe du moteur par les pièces qui sécurisent la courroie d'entraînement. Cela peut endommager la surface et la courroie.

6.14 Changer la roue du ventilateur qui frotte

Outillage nécessaire:

-  Vis autotaraudeuses
-  Vis T20, 4 mm x 16 mm tête support [00167241]
-  Lubrifiant résistance aux températures élevées Coque GADUS S2 V100 3; tube 110 g [00160520]
-  Kit de réparation [11003634]

Pré-requis:

-  Appareil n'est pas sous tension.
-  [Le plan de travail a été démonté. →64](#)
-  [Bandeau de commande est retiré →69](#)
-  [Les parois latérales sont démontées. →65](#)
-  Le support latéral est décroché.
-  Les tuyaux de connexion du bac de condensation sont retirés.
-  Le cache du canal d'air de séchage a été retiré (en option).
-  Le canal d'air de séchage a été retiré.
-  [Le ventilateur d'air de séchage a été retiré. →77](#)
-  [Le palier de tambour est retiré. →92](#)
-  Le tambour est retiré.
-  La paroi arrière est démontée.

6.14.1 Montage du kit de réparation

1.

	Avant de monter le palier du tambour, il doit être graissé ([160520]).
---	---

Monter la paroi arrière du kit de réparation.



Fig. 27: Monter la paroi arrière du kit de réparation.

2. Monter le ventilateur d'air de séchage du kit de réparation. Pour ce faire, voir les indications données dans le chapitre [Changer le ventilateur d'air de séchage →77](#).
3. Monter le canal d'air de séchage du kit de réparation.
4. Monter le cache du canal d'air de séchage du kit de réparation (en option).
5. Fixer le canal d'air de séchage et son cache avec la vis en plastique [00167241].

6.15 Echange du verrouillage de porte

Outillage nécessaire:

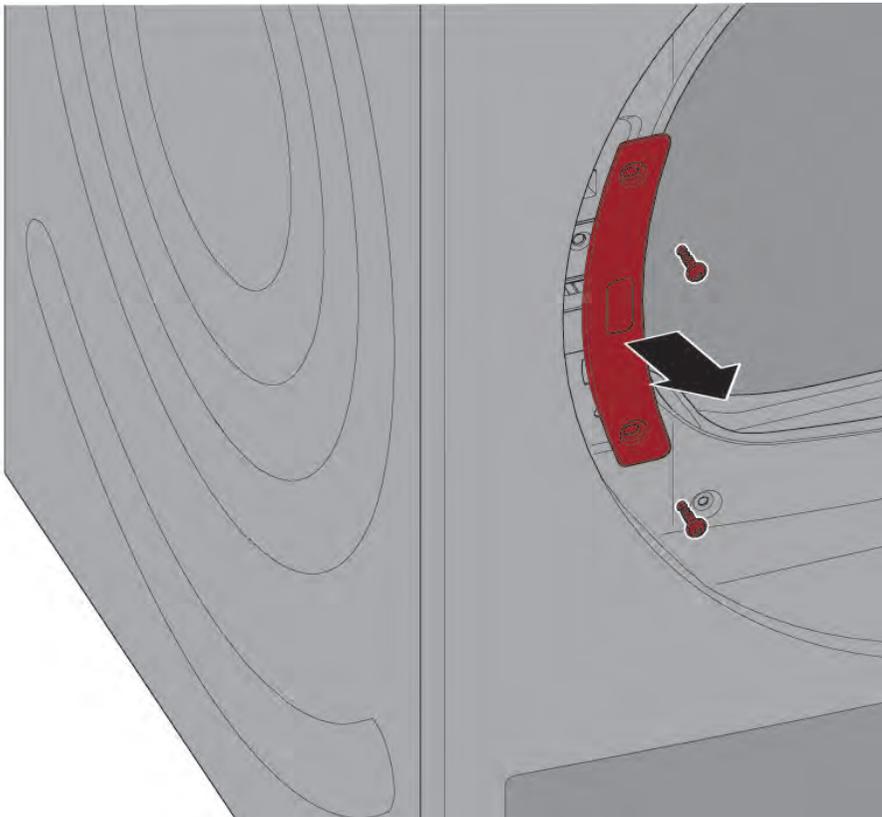
-  Embout tournevis Torx TX20 avec trou, long
- 6.3°mm (1/4") 152°mm, pour vis avec [00341272] axe de sécurité

Pré-requis:

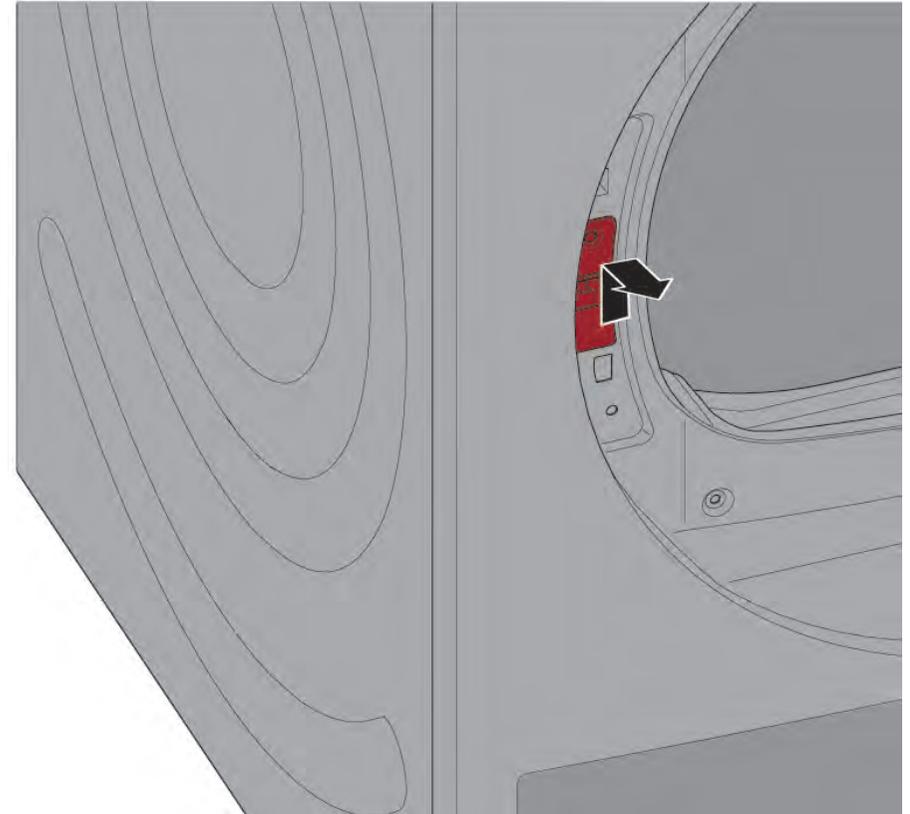
-  La porte est ouverte.

6.15.1 Démontez le verrouillage de porte

1. Retirez les vis et le cache de la fermeture de porte.



2. Retirez la serrure de porte de l'appareil.



6.15.2 Montez le verrouillage de porte

- Le montage s'effectue dans l'ordre chronologique inverse.

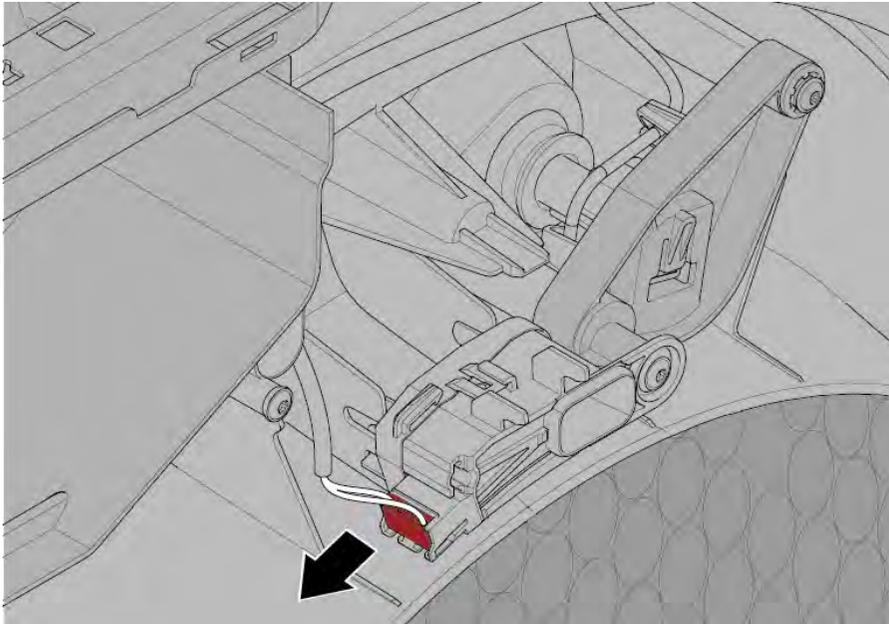
6.16 Changer l'interrupteur de porte - micro-interrupteur

Pré-requis:

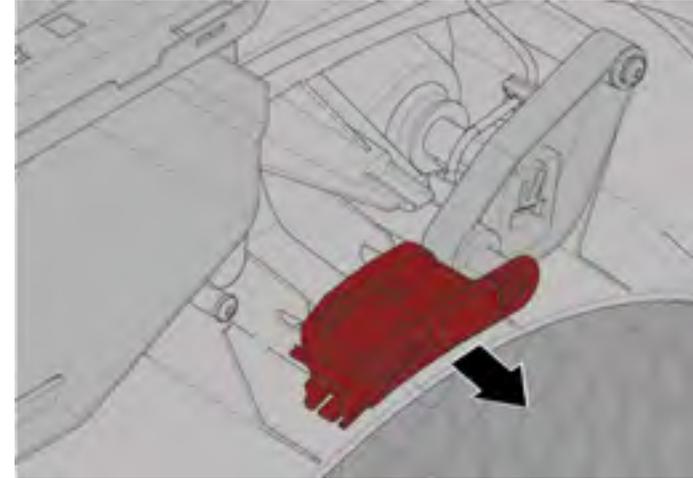
- ✔ Appareil n'est pas sous tension.
- ✔ [Le plan de travail a été démonté. →64](#)
- ✔ [Bandeau de commande est retiré →69](#)
- ✔ [Porte est retirée. →72](#)
- ✔ [Le bandeau de façade est retiré. →66](#)

6.16.1 Retrait interrupteur de porte

1. Déconnecter les connexions électriques.



2. Retirer l'interrupteur de porte de l'appareil.



6.16.2 Monter l'interrupteur de porte

- ▶ Le montage s'effectue dans l'ordre chronologique inverse.

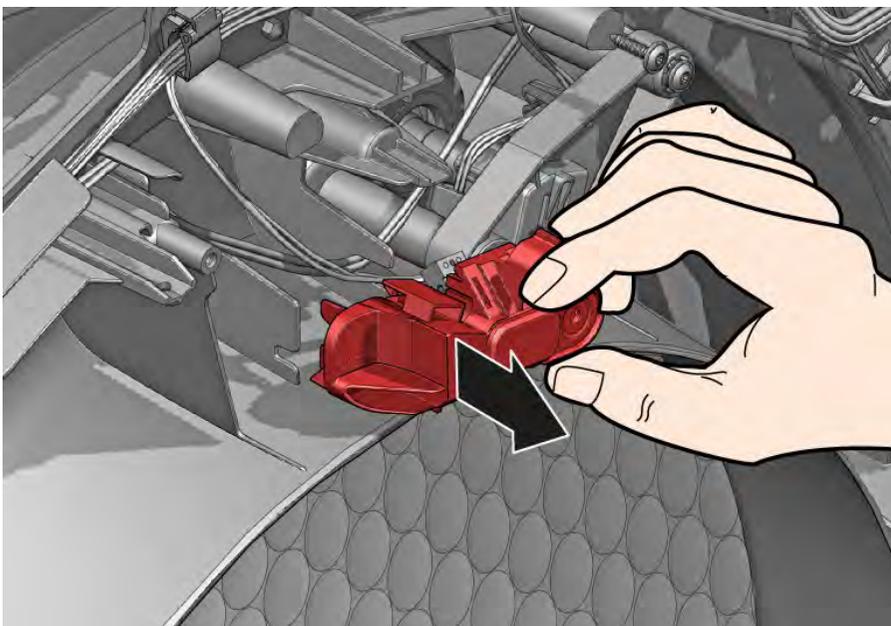
6.17 Changer l'interrupteur de porte - Hallsensor

Pré-requis:

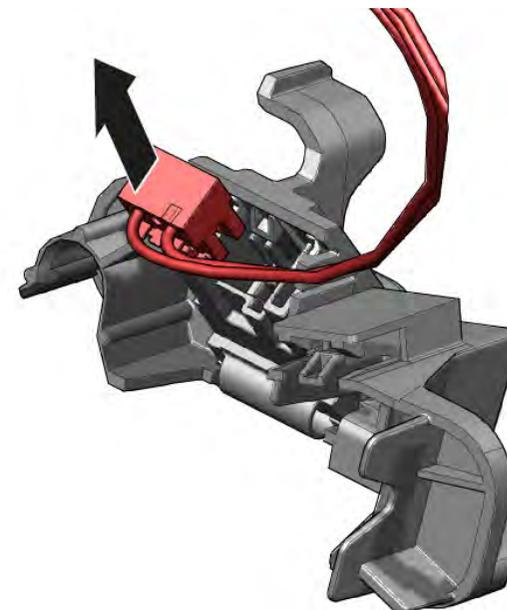
- ✓ Appareil n'est pas sous tension.
- ✓ [Le plan de travail a été démonté. →64](#)
- ✓ [Bandeau de commande est retiré →69](#)
- ✓ [Porte est retirée. →72](#)
- ✓ [Le bandeau de façade est retiré. →66](#)

6.17.1 Démontez l'interrupteur de porte

1. Retirez l'interrupteur de porte.



2. Retirez le raccord électrique de l'interrupteur de porte à l'arrière.



6.17.2 Monter l'interrupteur de porte

- ▶ Le montage s'effectue dans l'ordre chronologique inverse.

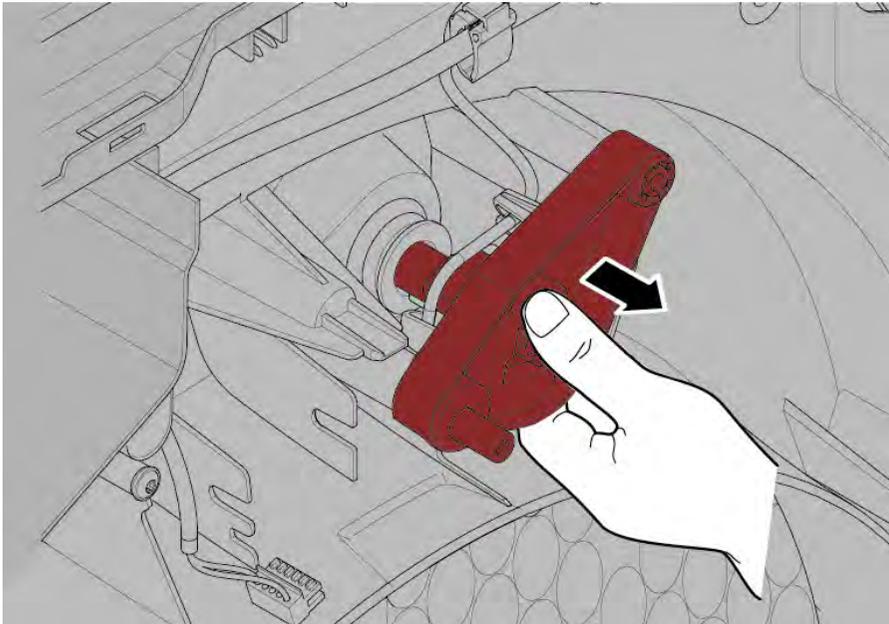
6.18 Changer l'éclairage intérieur du tambour (en option)

Pré-requis:

- ✓ Appareil n'est pas sous tension.
- ✓ [Le plan de travail a été démonté. →64](#)
- ✓ [Bandeau de commande est retiré →69](#)
- ✓ [Porte est retirée. →72](#)
- ✓ [Le bandeau de façade est retiré. →66](#)
- ✓ [Interrupteur de porte a été retiré. →81](#)

6.18.1 Démontage de l'éclairage du tambour

1. Retirer le support avec le guide lumière de l'appareil. Pour faciliter pousser à partir de l'intérieur du tambour.



2. Retirer les connectiques.
3. Retirer le guide lumière de la fixation et le remplacer.

6.18.2 Montage de l'éclairage intérieur du tambour

- ▶ Le montage s'effectue dans l'ordre chronologique inverse.

6.19 Changer les roulettes

Outillage nécessaire:

-  Torx-Bit TX40 1/4" (12.5 mm) pour axe carré intérieur [00340851]
-  Lubrifiant résistance aux températures élevées Coque GADUS S2 V100 3; tube 110 g [00160520]

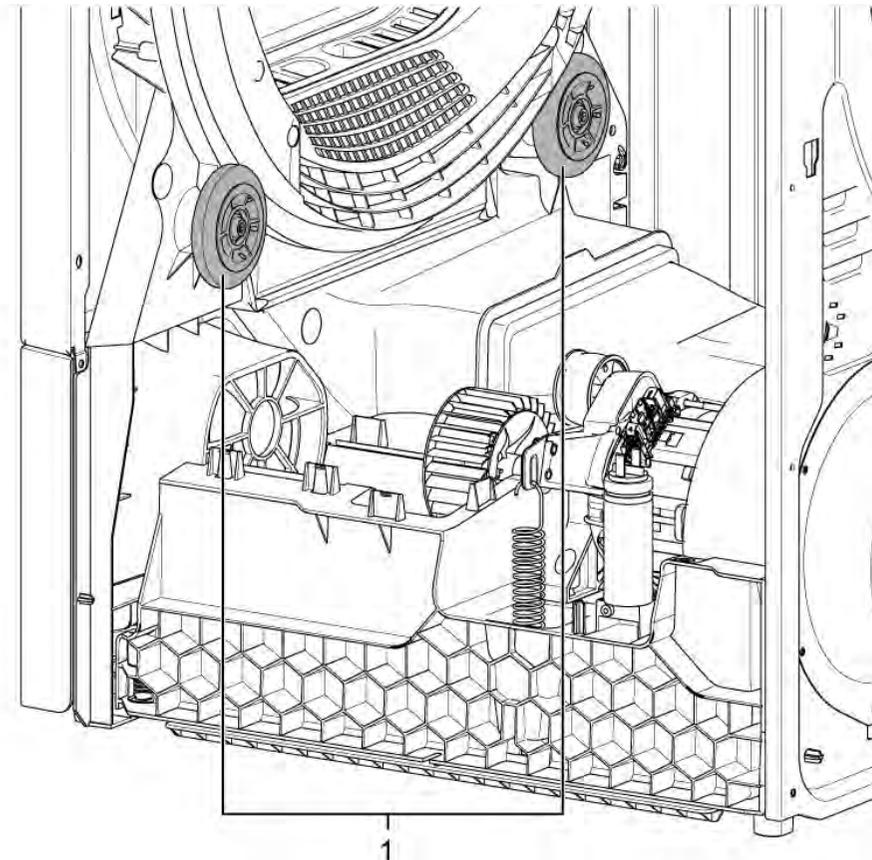
Pré-requis:

-  Appareil n'est pas sous tension.
-  [Le plan de travail a été démonté.→64](#)
-  [Bandeau de commande est retiré→69](#)
-  [Panneaux latéraux ont été retirés.→65](#)
-  Le cache du conduit d'air de séchage a été retiré (en option).
-  Conduit d'air de séchage a été retiré.
-  [Palier du tambour a été retiré.→92](#)
-  Tambour a été retiré.
-  Panneau arrière a été retiré.

6.19.1 Démontez les roulettes

1. Retirer les vis.

2. Retirer les roulettes (1) et le palier de la plaque.



6.19.2 Montage des roulettes



Avant de monter le palier du tambour, ne pas oublier de le graisser [160520].

- ▶ Le montage s'effectue dans l'ordre chronologique inverse.

6.20 Changer les électrodes d'humidité

Outillage nécessaire:

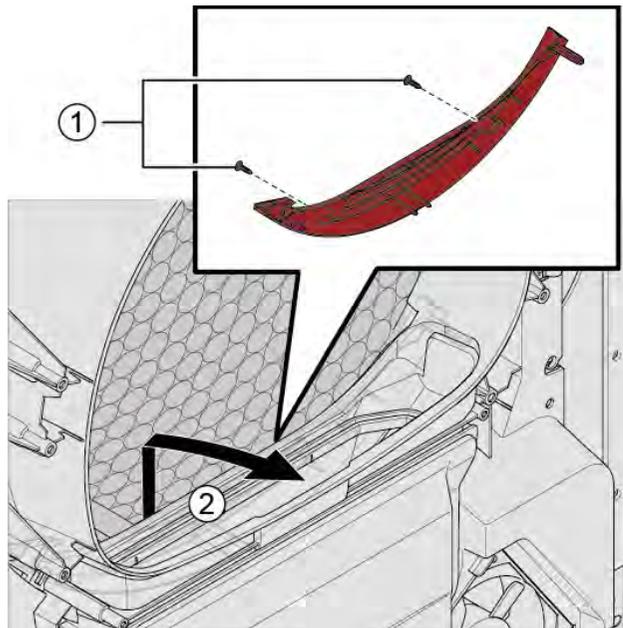
-  Embout tournevis Torx TX20 avec trou Longueur 152 mm, longueur utilisable [00341272] 124 mm, 1/4" entraînement hexagonal (6.35 mm), pour vis avec broche de sécurité

Pré-requis:

-  Appareil n'est pas sous tension.
-  Porte a été ouverte.
-  Le filtre à peluches a été retiré.

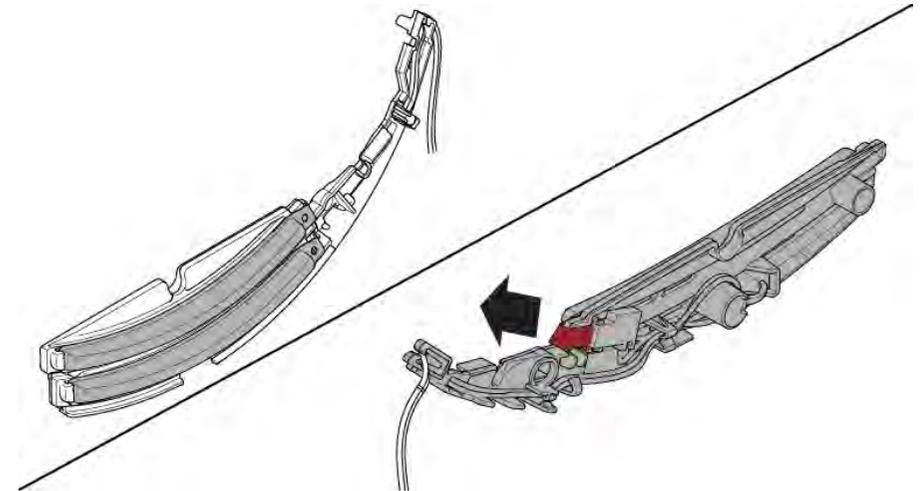
6.20.1 Démontez les électrodes d'humidité

1. Retirer les vis dans le tambour (1) et retirer le cache de la fixation d'électrode hors du tambour (2).



2. Retirer le support d'électrode de l'appareil.

3. Retirer les connectiques.



6.20.2 Monter les électrodes d'humidité

- ▶ Le montage s'effectue dans l'ordre chronologique inverse.

6.21 Changer la courroie moteur

Pré-requis:

- ✓ Appareil n'est pas sous tension.
- ✓ [Le plan de travail a été démonté.→64](#)
- ✓ [Bandeau de commande est retiré→69](#)
- ✓ [Les parois latérales sont démontées.→65](#)
- ✓ Le cache du canal d'air de séchage a été retiré (en option).
- ✓ Le canal d'air de séchage a été retiré.
- ✓ [Palier du tambour a été retiré.→92](#)
- ✓ Tambour a été retiré.

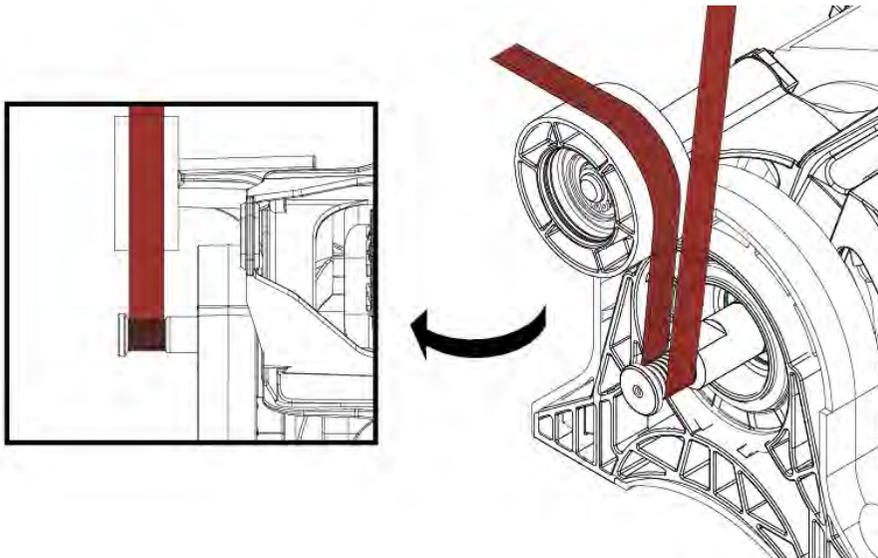
6.21.1 Changer la courroie moteur

1. Retirer la courroie moteur, si elle est fendue.
2. Monter une nouvelle courroie moteur sur le tambour.
3. Monter la courroie sur l'axe du moteur.

6.21.2 Corriger les positions de la courroie

1. Veiller au bon positionnement de la courroie moteur.*

2. Veiller au bon positionnement de la courroie moteur.*
* selon le modèle



* selon le modèle

6.22 Changer le moteur

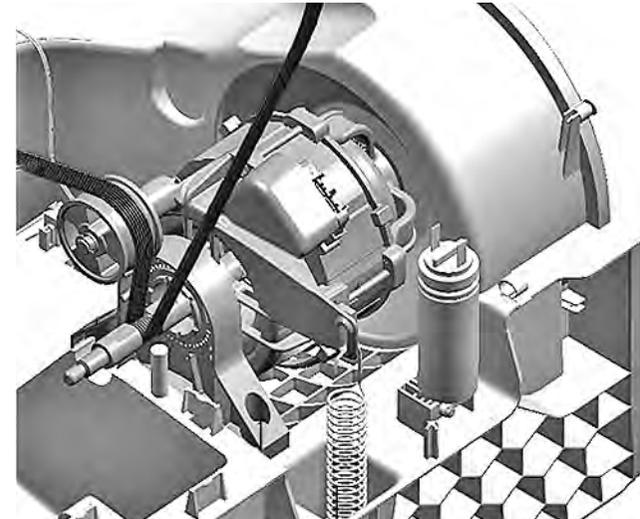
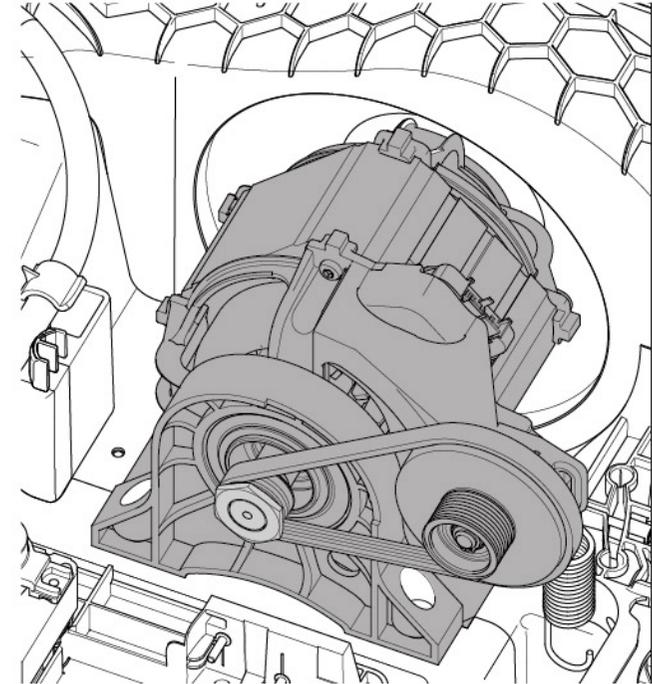
Outillage nécessaire:

-  Embout tournevis Torx TX15 Longueur 152 mm, longueur utilisable [00341252] avec trou 124 mm, 1/4" entraînement hexagonal (6.35 mm), pour vis avec broche de sécurité

Pré-requis:

- ✔ Appareil n'est pas sous tension.
- ✔ [Le plan de travail a été démonté.→64](#)
- ✔ [Bandeau de commande est retiré→69](#)
- ✔ [Les parois latérales sont démontées.→65](#)
- ✔ Le cache du canal d'air de séchage a été retiré (en option).
- ✔ Le canal d'air de séchage a été retiré.
- ✔ [Palier du tambour a été retiré.→92](#)
- ✔ Tambour a été retiré.
- ✔ [Courroie moteur a été retirée.→85](#)
- ["Echange du ventilateur d'air de séchage ",77](#)
- ["Changer les parois latérales ",65](#)

6.22.1 Démontez le moteur



* Selon le modèle

1. Retirer les connectiques.
2. Défaire le ressort tendeur du groupe du fond.
3. Démonter la courroie d'entraînement.
4. Retirer les vis.
5. Retirer le moteur de l'appareil.

6.22.2 Monter le moteur



Veiller au bon positionnement de la courroie d'entraînement ! Voir [Changer la courroie moteur →85](#).

Remontage dans l'ordre chronologique inverse.

6.23 Raccord du compresseur



La connexion est symétrique. Après toute déconnexion (ex. pour la mesure de la résistance des enroulements), veiller à connecter correctement le compresseur, sinon les enroulements risquent d'être endommagés.



L'orientation de la fiche et du faisceau de câblage est indiquée par une flèche sur le dessus du compresseur depuis 09.2019.

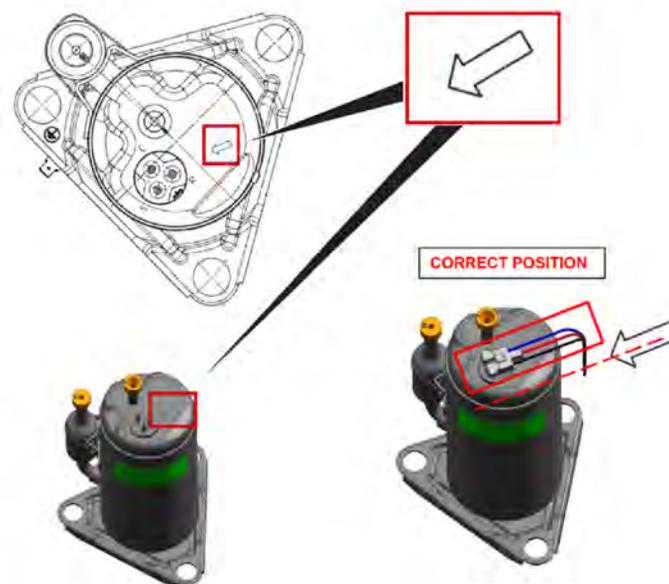
Pré-requis:

✓ Appareil n'est pas sous tension.

1. Option 1: compresseur Reichi (flèche comme un timbre blanc)



2. Option 2: compresseur GMCC (flèche comme un gaufrage)



6.24 Changer le module inverter (en option)

Outillage nécessaire:

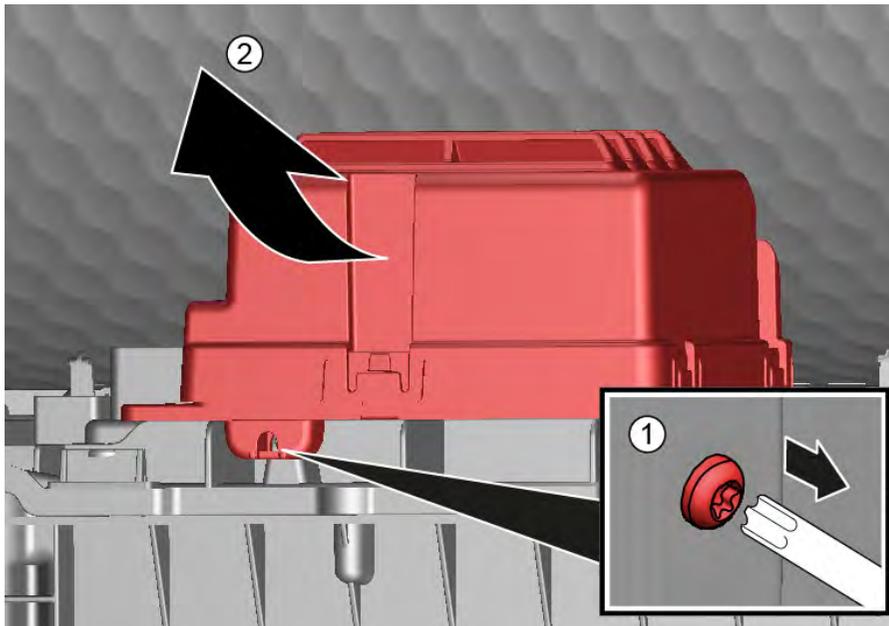
 Embout Torx TX15 6,3°mm (1/4") [00341356]

Pré-requis:

-  Appareil n'est pas sous tension.
-  [Le plan de travail a été démonté.→64](#)
-  [Bandeau de commande est retiré→69](#)
-  [Panneau latéral gauche a été retiré.→65](#)

6.24.1 Démontez le module inverter du moteur

1. Déconnecter les connexions électriques.
2. Retirer la vis (1) et retirer le module inverter moteur de l'appareil (2).



6.24.2 Monter le module du moteur inverter

- ▶ Le montage s'effectue dans l'ordre chronologique inverse.

6.25 Changer la pompe de condensation

Outillage nécessaire:

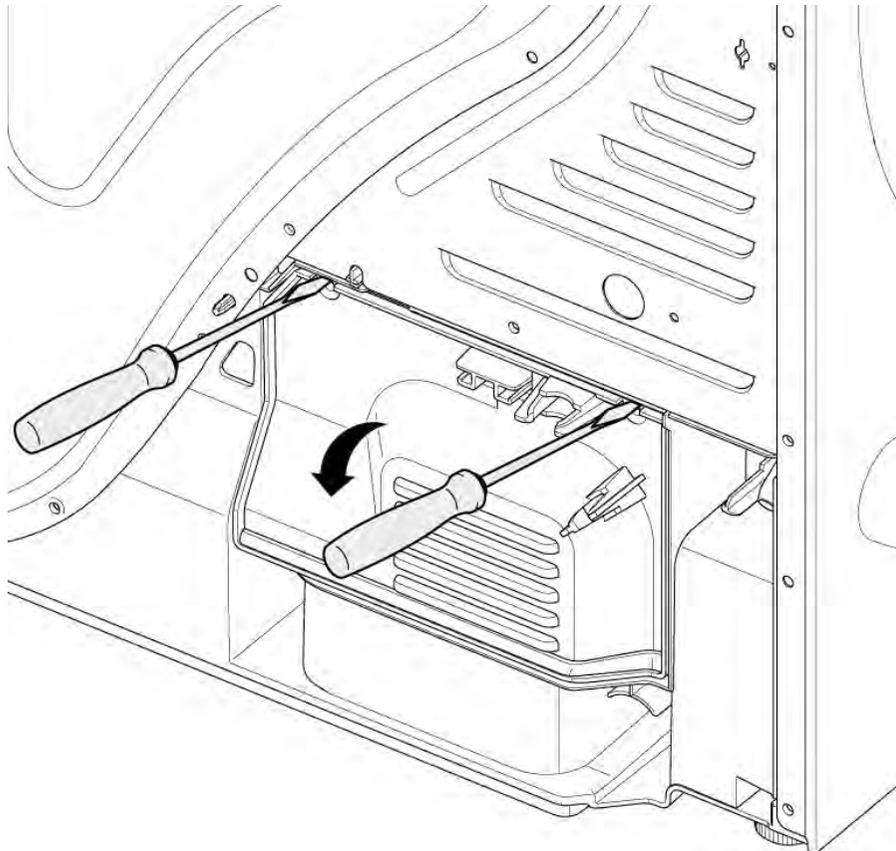
-  Tournevis plat Lame 8 mm x 1.2 mm x 175 mm, uni- [00342445] quement Chine

Pré-requis:

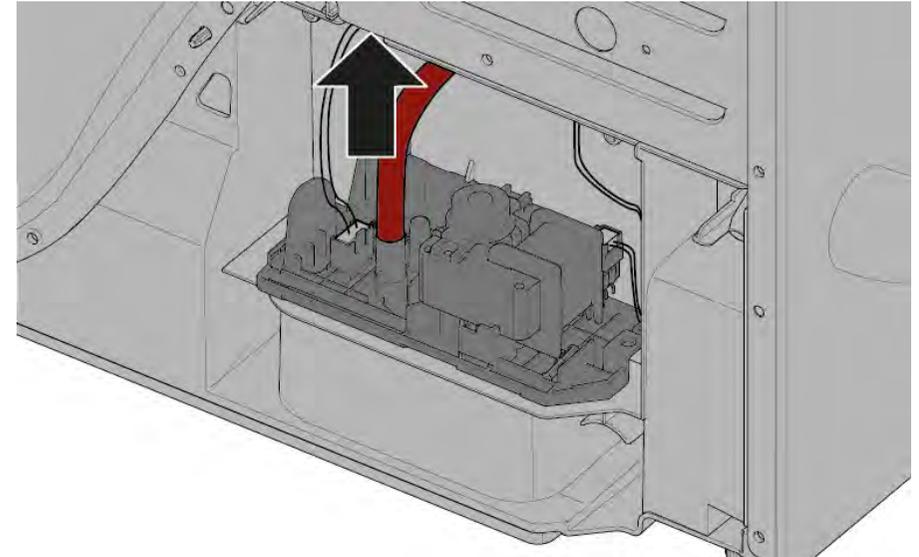
-  Appareil n'est pas sous tension.

6.25.1 Démontez la pompe de condensation

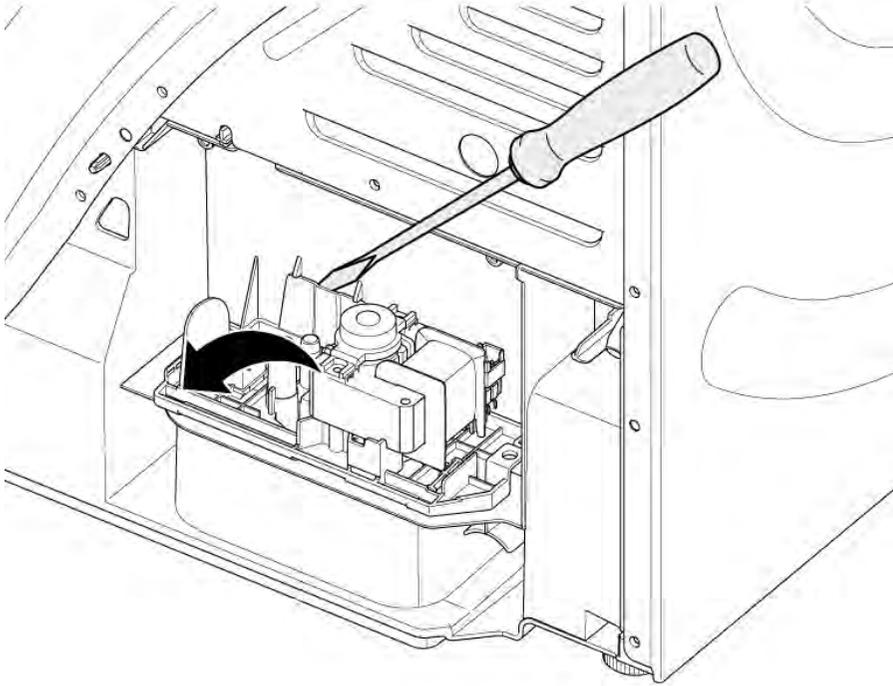
1. Déclipser les éléments de fixation du couvercle de pompe à l'arrière de l'appareil en utilisant un tournevis plat.
2. Retirer le couvercle de la pompe.



3. Déconnecter les connexions électriques.
4. Retirer le tuyau de la pompe de condensation.



5. Défaire le support avec un tournevis plat puis retirer la pompe de condensation et le support de l'appareil.



6.25.2 Monter la pompe de condensation

- ▶ Le montage s'effectue dans l'ordre chronologique inverse.

6.26 Changer palier de tambour

Outillage nécessaire:

-  Lubrifiant résistance aux températures élevées Coque GADUS S2 V100 3; tube [00160520] 110 g
-  Embout tournevis Torx TX20 avec trou Longueur 152 mm, longueur utilisable [00341272] 124 mm, 1/4" entraînement hexagonal (6.35 mm), pour vis avec broche de sécurité

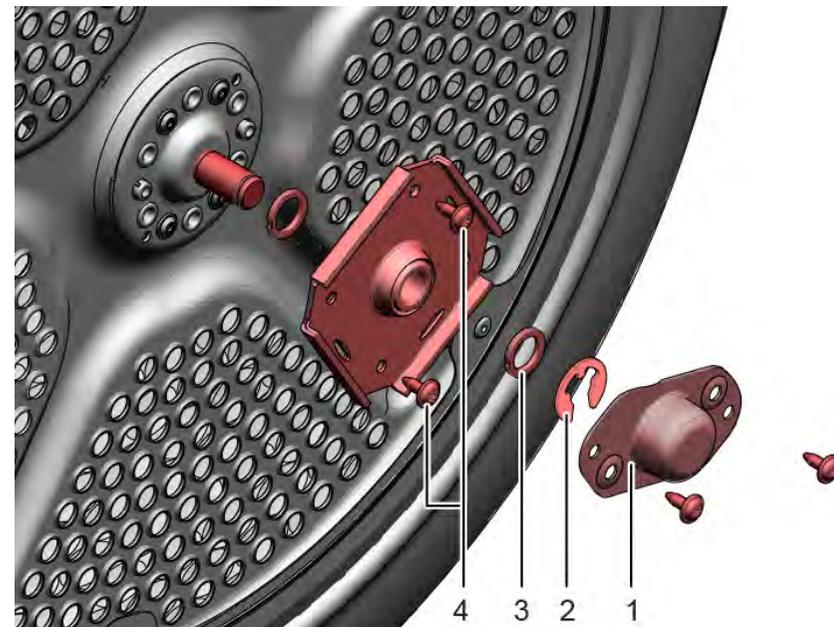
Pré-requis:

-  Appareil n'est pas sous tension.
-  [Le plan de travail a été démonté.→64](#)
-  Le cache du canal d'air de séchage a été retiré (en option).
-  Le canal d'air de séchage a été retiré.

6.26.1 Démontez le palier de tambour

1. Retirer le cache du palier.
2. Retirer l'anneau de retenue (en option).
3. Retirer la rondelle externe (en option).

4. Retirer les vis du palier du tambour.



5. Soulever le tambour.
6. Tirer le palier du tambour de l'axe du tambour.

6.26.2 Monter le palier de tambour



Avant de monter le palier du tambour, ne pas oublier de le graisser [160520].

- Le montage s'effectue dans l'ordre chronologique inverse.

6.27 Changer le tambour

Pré-requis:

- ✓ Appareil n'est pas sous tension.
- ✓ [Le plan de travail a été démonté.→64](#)
- ✓ [Bandeau de commande est retiré→69](#)
- ✓ [Les parois latérales sont démontées.→65](#)
- ✓ Le cache du canal d'air de séchage a été retiré (en option).
- ✓ Le canal d'air de séchage a été retiré.
- ✓ [Palier du tambour a été retiré.→92](#)
- ✓ [Panneau arrière a été retiré.→67](#)

6.27.1 Démontage de la paroi arrière

1. Tirer le tambour des roulettes avant vers le haut.
2. Retirer le tambour de l'appareil.

6.27.2 Montage de la paroi arrière

- ▶ Le montage s'effectue dans l'ordre chronologique inverse.

6.28 Changer la tige conique

Outillage nécessaire:

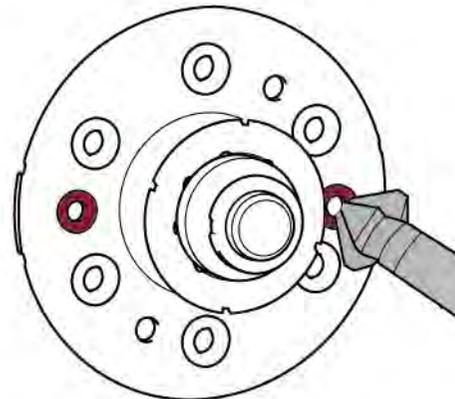
 Foret aléueur	GARANT foret aléueur de précision 90° Diamètre extérieur: 6 mm Avec trois bords coupants, affûtage radial	[00341299]
 Lubrifiant résistance aux températures élevées	Coque GADUS S2 V100 3; tube 110 g	[00160520]
 Embout tournevis Torx TX15 avec trou	Longueur 152 mm, longueur utilisable 124 mm, 1/4" entraînement hexagonal (6.35 mm), pour vis avec broche de sécurité	[00341252]

Pré-requis:

- ✓ Appareil n'est pas sous tension.
 - ✓ [Le plan de travail a été démonté.→64](#)
 - ✓ [Bandeau de commande est retiré→69](#)
 - ✓ [Les parois latérales sont démontées.→65](#)
 - ✓ Le cache du canal d'air de séchage a été retiré (en option).
 - ✓ Le canal d'air de séchage a été retiré.
 - ✓ [Palier du tambour a été retiré.→92](#)
 - ✓ [Panneau arrière a été retiré.→67](#)
 - ✓ [Tambour a été retiré.→93](#)
- "[Changer palier de tambour](#)", 92

6.28.1 Démontage de la tige conique

- ▶ Retirer les rivets en plastique avec un foret aléueur.



6.28.2 Monter la tige conique



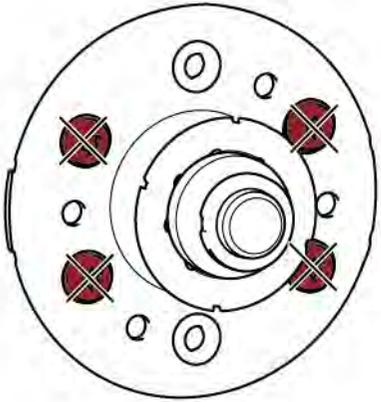
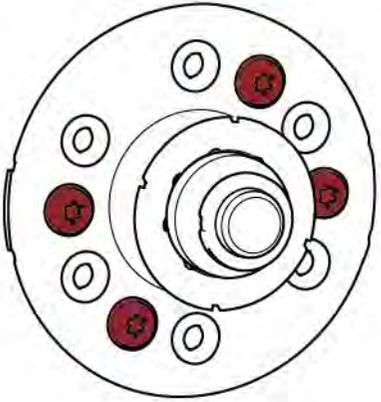
Fixer la tige conique avec les rivets. Utiliser les ouvertures entre les rivets.

- ▶ Fixer la tige conique avec les vis livrées d'origine.



Avant de monter le palier du tambour, il doit être graissé ([160520]).

Réparation



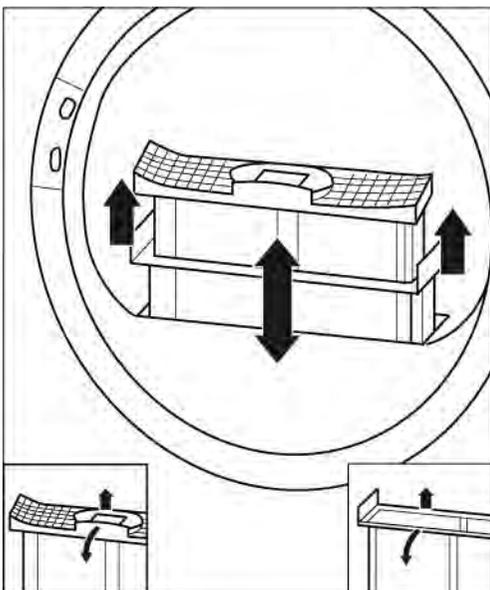
6.29 Nettoyer le filtre

6.29.1 Nettoyage du filtre à peluches

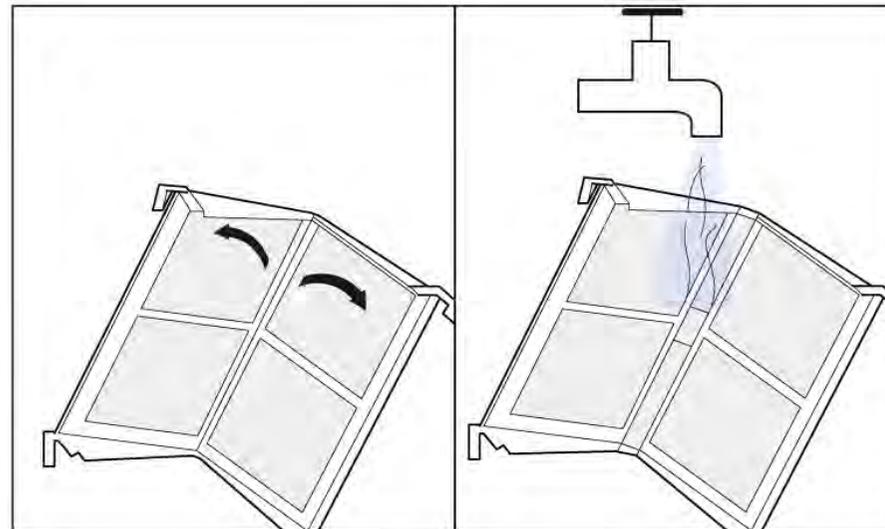
1. Pour plus d'informations, se reporter au document suivant : vidéo "Nettoyage filtre à peluches (AVC) - Nettoyage du filtre à peluches du sèche-linge à pompe à chaleur".

 [Video tutorial](#)

2. Retirer le filtre à peluches de l'appareil.



3. Ouvrir le filtre à peluches et le nettoyer avec une brosse douce sous l'eau chaude.



4. Laisser sécher le filtre à peluches avant remontage dans l'appareil ou sécher avec un essuie-tout.



Si le problème ne peut pas être solutionné par nettoyage du filtre et le message "Nettoyer filtre" persiste, changer le filtre à peluches.



Les filtres ne doivent pas être nettoyés au lave-vaisselle.



Ne faire fonctionner l'appareil en aucun cas sans filtre à peluches.

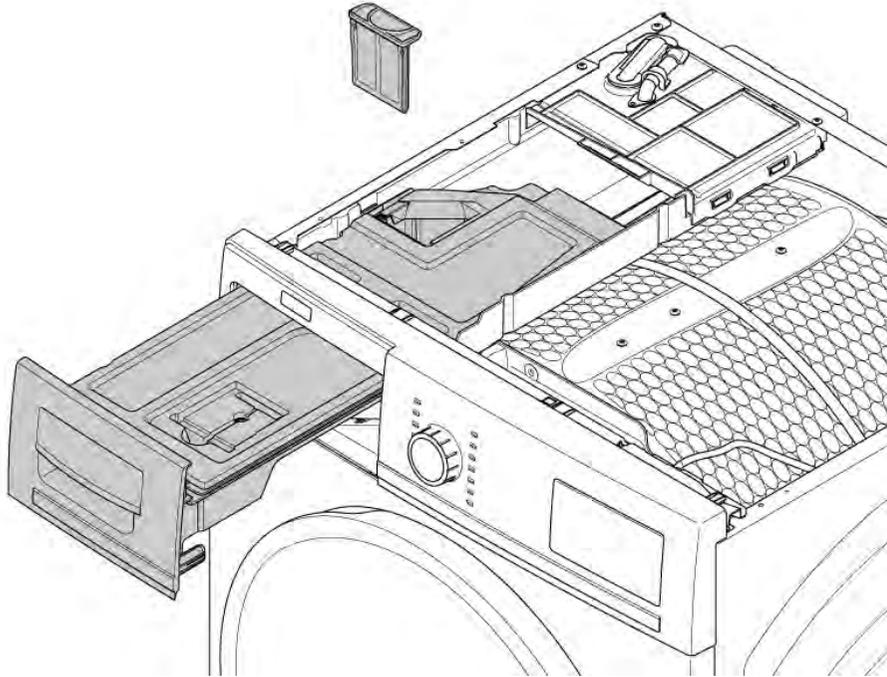
6.29.2 Nettoyer le filtre de condensation



Le filtre de condensation doit être nettoyé au moins à chaque vidage du bac de condensation. Si l'appareil n'a pas été mis en service pendant une longue période, nettoyer le filtre de condensation avant la mise en service.

Réparation

1. Retirer le bac de condensation.



2. Retirer le filtre du bac de condensation.
3. Nettoyer le filtre sous l'eau chaude avec une brosse douce.



L'appareil doit uniquement être utilisé dans des conditions particulières en fonction du type d'appareil et du raccordement de l'évacuation externe sans filtre de condensation. Suivre les instructions dans le manuel utilisateur, afin d'éviter d'endommager l'appareil.

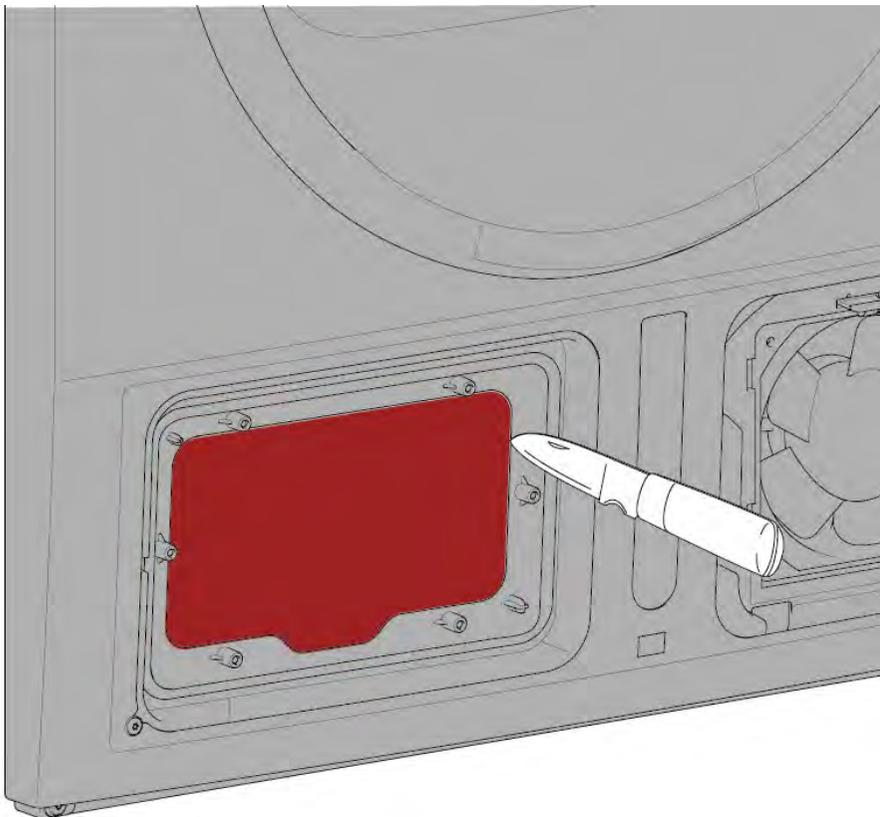
6.30 Nettoyer l'évaporateur

Pré-requis:

- ✓ [Le bandeau d'admission d'air a été démonté. →68](#)

6.30.1 Retirer le cache de maintenance

1. Couper la trappe de maintenance le long du contour prédéfini avec un cutter.



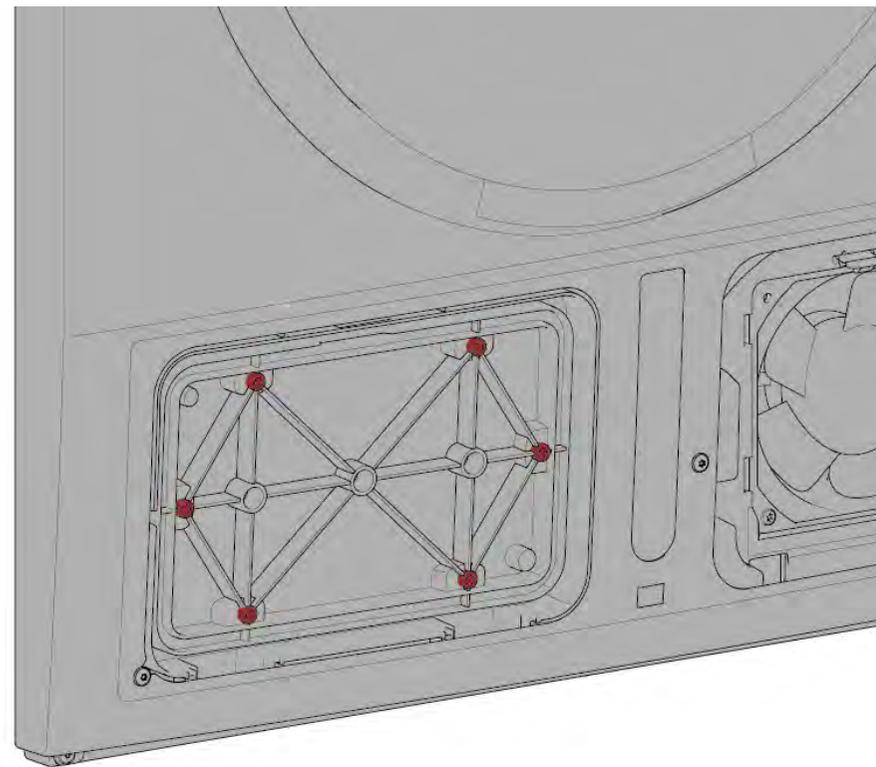
2. Retirer prudemment les peluches de l'évaporateur.



Lors du nettoyage, veiller à ce que les lamelles ne soient pas rayées ou endommagées.

6.30.2 Monter le clapet de maintenance

1. Poser la nouvelle la trappe de maintenance [646776] aux points indiqués.



2. Après montage, contrôler l'étanchéité de l'appareil avec le programme test **P:03** (voir document "programme test – test pompes / vanne").

6.31 Nettoyage de l'échangeur thermique

Pré-requis:

- ✓ Appareil n'est pas sous tension.
 - ✓ [Le plan de travail a été démonté.→64](#)
 - ✓ [Bandeau de commande est retiré→69](#)
 - ✓ [Les parois latérales sont démontées.→65](#)
 - ✓ Le cache du canal d'air de séchage a été retiré (en option).
 - ✓ Le canal d'air de séchage a été retiré.
 - ✓ [Palier du tambour a été retiré.→92](#)
 - ✓ [Panneau arrière a été retiré.→67](#)
 - ✓ [Tambour a été retiré.→93](#)
- ["Changer le module inverter \(en option\)",89](#)

6.31.1 Nettoyage de l'échangeur thermique

1. Retirer toutes les connectiques et tuyaux du cache supérieur de l'échangeur thermique.
2. Retirer le couvercle supérieur de l'échangeur en déverrouillant les verrouillages.

3.

	Lors du nettoyage, veiller à ce que les lamelles ne soient pas rayées ou endommagées.
---	---

Nettoyer les lamelles du condenseur et de l'évaporateur avec une brosse douce.

4. Retirer doucement l'échangeur thermique par le haut pour accéder au groupe du fond.
5. Éliminer l'eau mélangée aux peluches du groupe du fond à l'aide de serviettes en papier.

6.

	Veiller au montage correct de tous les tuyaux du circuit de l'échangeur thermique. Vérifier que les tuyaux ne se touchent pas, car cela peut donner lieu à des réclamations en raison du bruit émis.
---	--

Remettre l'échangeur thermique à sa place.

6.32 Flashage du software avec iService 3

Outillage nécessaire:

-  Kit UDA2 avec câble USB-C, câble D-Bus 2, [15000633] câble splitter 3/4-pin !!! Sans câble HSI !!!
-  PC



Toujours flasher à la fois le module de commande et le module de puissance. Pour cela, toujours flasher le module de puissance avant le module de commande.

Pré-requis:

-  Le software iService a été installé sur le PC du SAV.
-  Integrated flasher a été sélectionné dans "BSH iService Administration".
-  [Dessus a été retiré.→64](#)
-  [Module de commande a été retiré.→69](#)

6.32.1 Connexion d'iService à l'appareil

1. Débrancher l'appareil du secteur.

2.

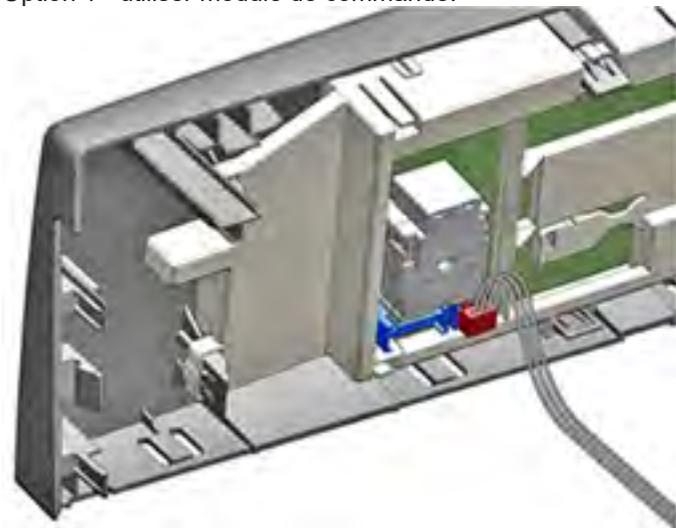


Connecter l'UDA au module de puissance uniquement s'il n'y a pas de connexion iS sur le module de commande.

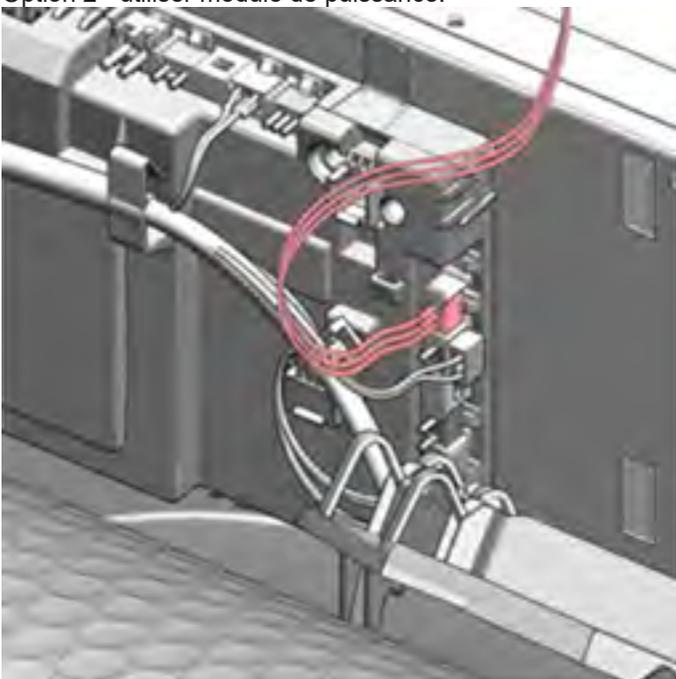
Connecter le câble D-bus sur le module d'après l'étiquetage "iS" au niveau de la prise (voir document: schéma de branchement):

Réparation

1. Option 1 - utiliser module de commande.



2. Option 2 - utiliser module de puissance.



3. Connecter le câble D-bus à l'UDA.
4. Connecter le câble USB à l'UDA.
5. Connecter le câble USB au PC.

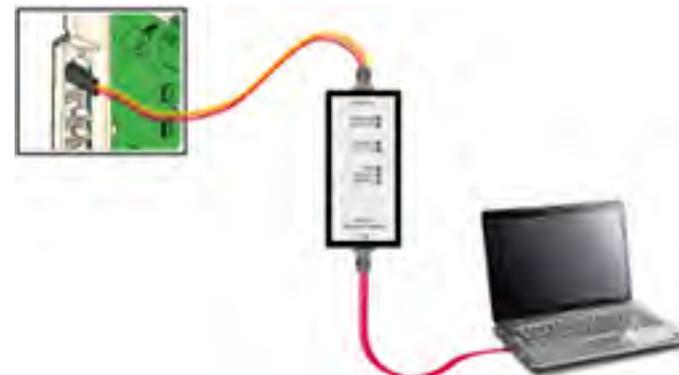


Fig. 28: Connexion complète iService 3

6. Effectuer iService.
7. Brancher l'appareil sur le secteur.
8. Mettre l'appareil sous tension.

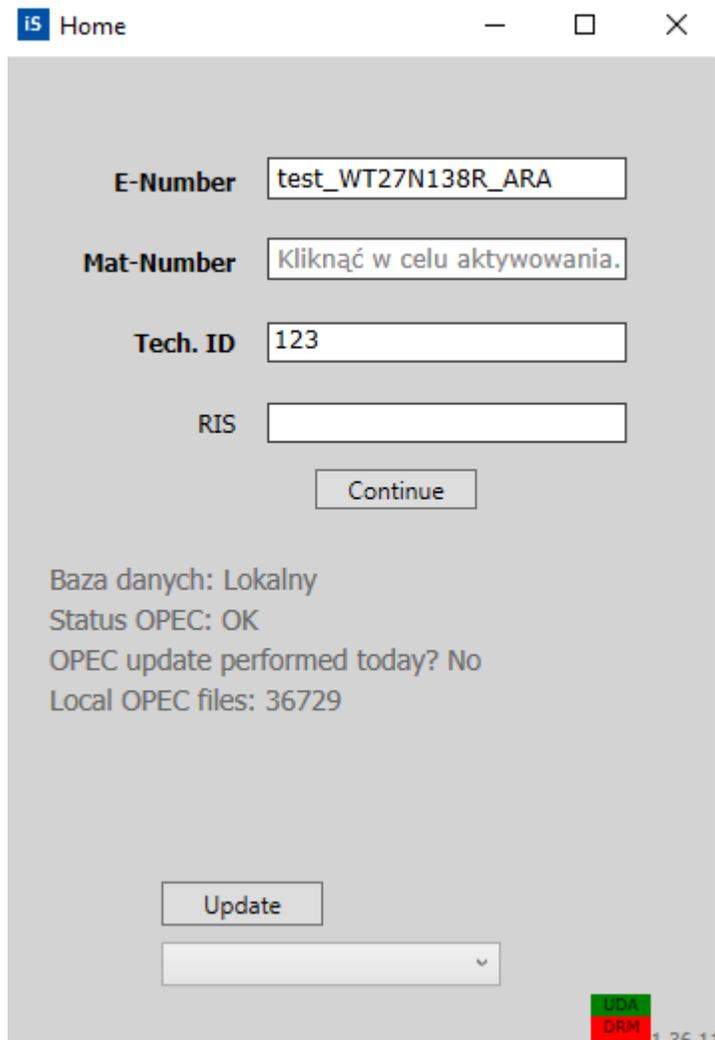
6.32.2 Démarrer le software iService

1.

	Vous devez flasher le module en entrant la référence (du module programmé) à la place de l'E-Nr.
--	--

Réparation

Démarrer le software iService sur le PC, entrer l'E-nr et le numéro technicien, cliquer sur [Continue](#).



iS Home

E-Number test_WT27N138R_ARA

Mat-Number Kliknąć w celu aktywowania.

Tech. ID 123

RIS

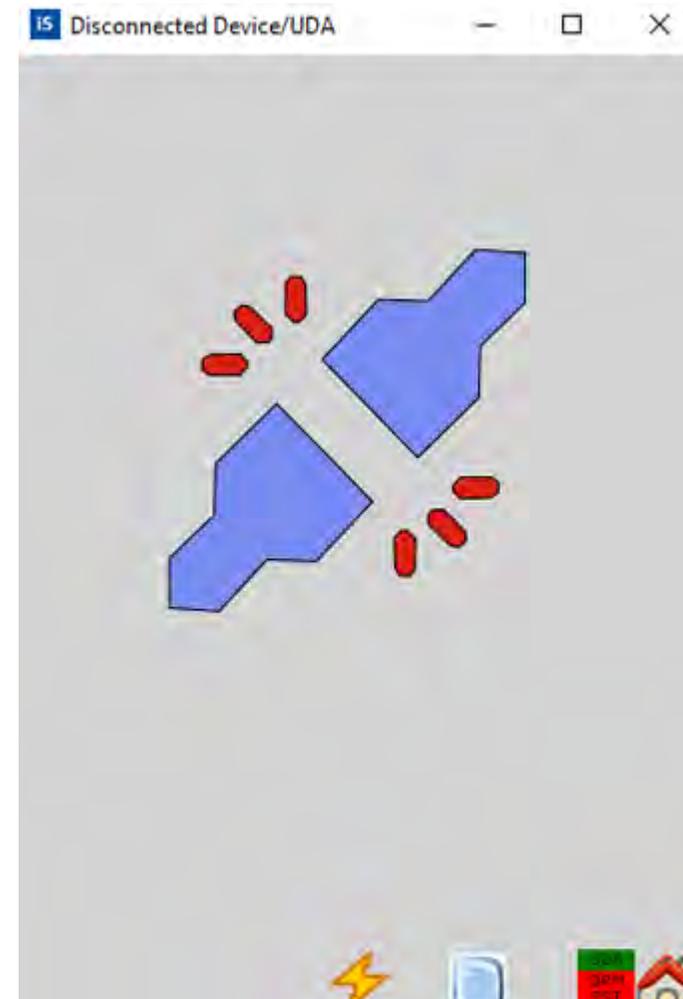
Continue

Baza danych: Lokalny
Status OPEC: OK
OPEC update performed today? No
Local OPEC files: 36729

Update

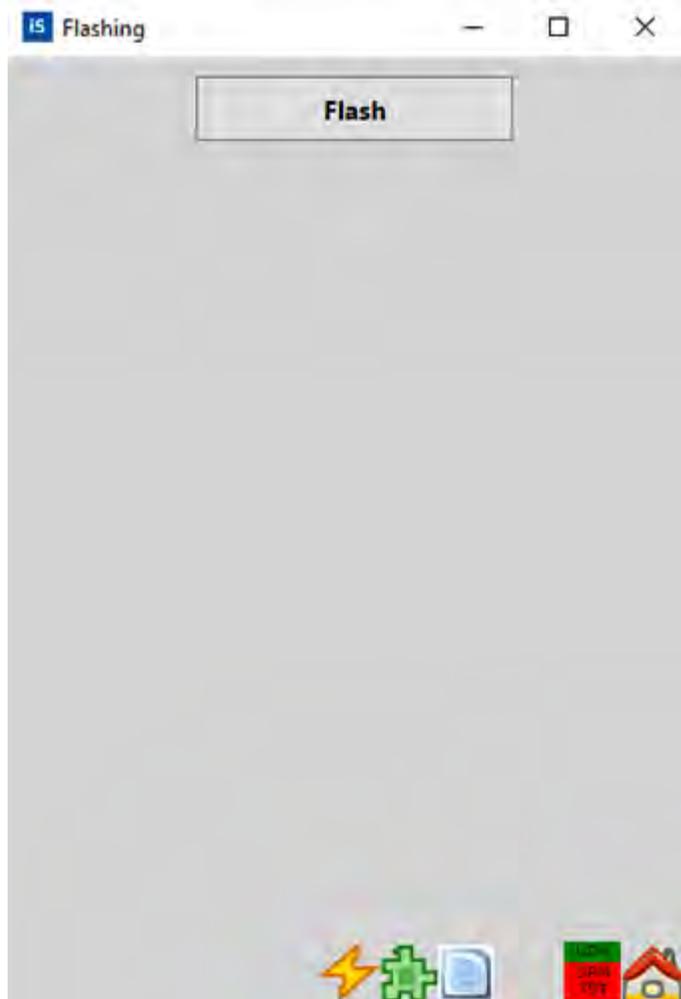
UDM DRM 1.36.11

2. Cliquer sur le symbole éclair pour démarrer le processus de flashage.



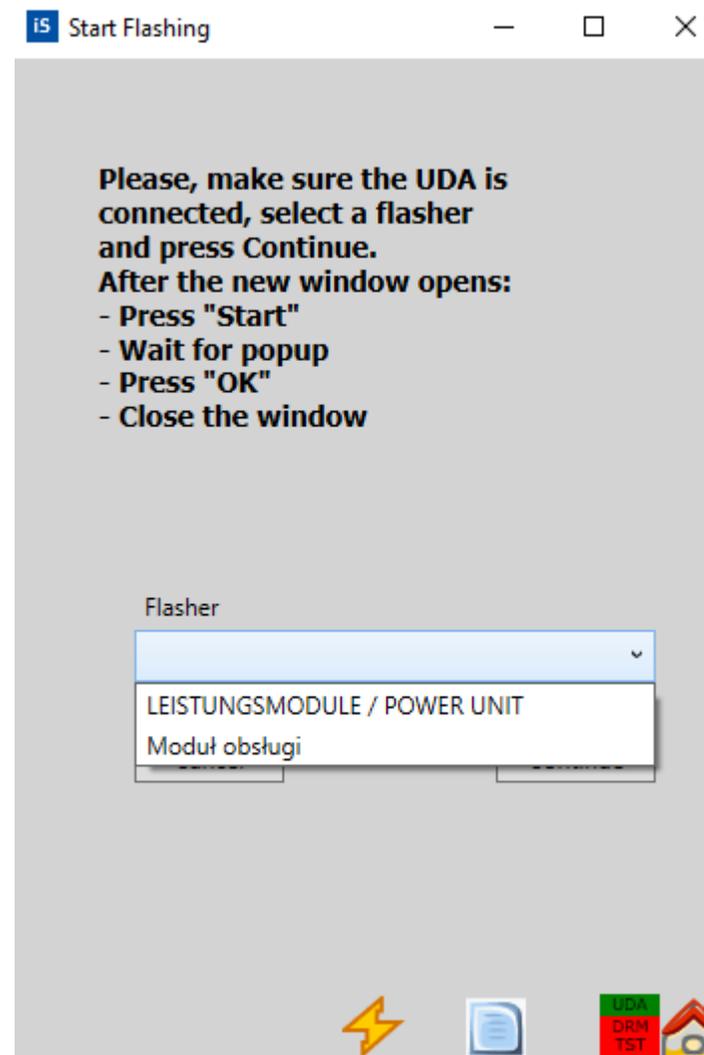
Réparation

3. Cliquer sur le bouton **Flash** pour démarrer le processus de flashage.



Si le bouton **Flash** n'est pas affiché et votre base de données est à jour, les données de flashage de l'appareil ne sont pas disponibles, veuillez créer une eFSB.

4. Choisir le module à flasher à partir de la liste déroulante.



6.32.3 Flashage du module de puissance

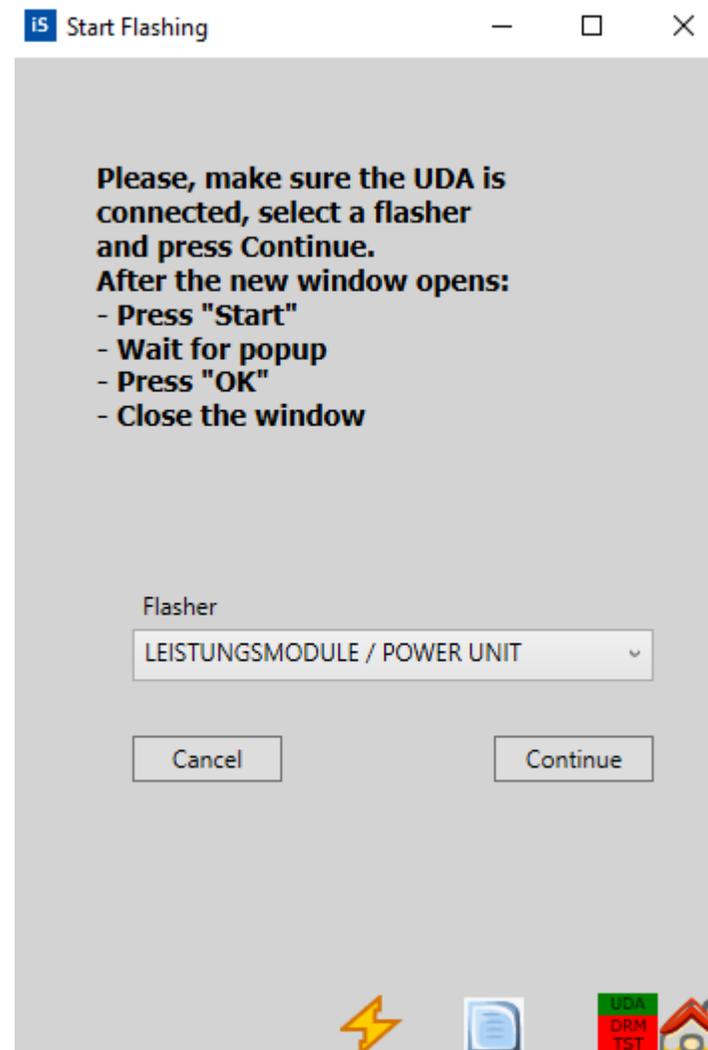


Durant le flashage, le défaut **E:56** peut survenir en conséquence d'une coupure de communication entre les modules. Veuillez ignorer et poursuivre le processus de flashage selon les instructions dans iService.

Réparation

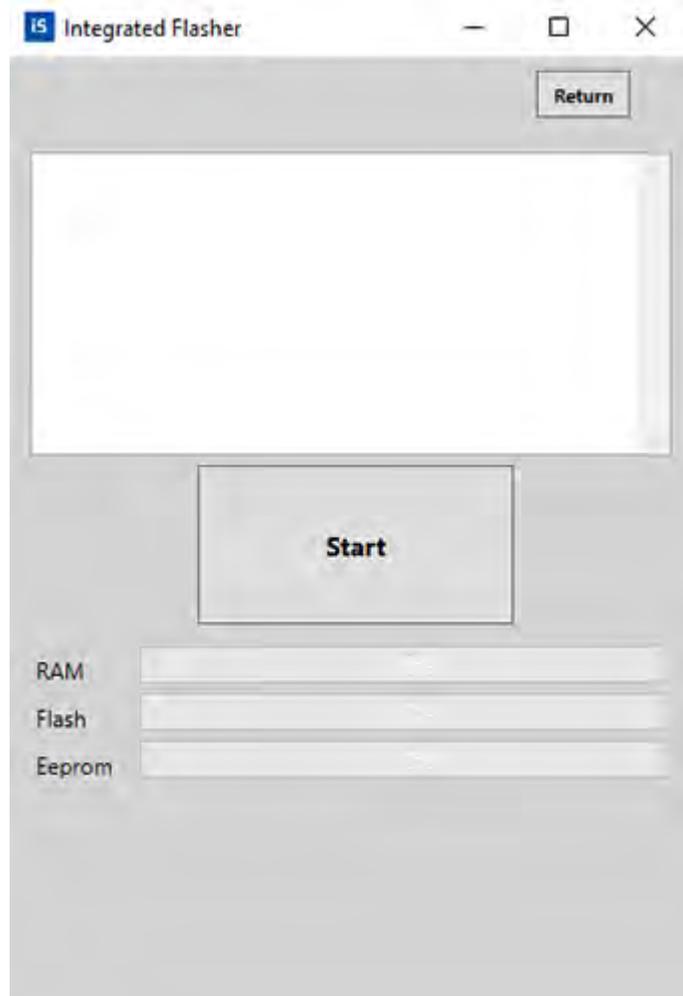
	Ne jamais redémarrer ou déconnecter l'appareil iService durant le flashage. Cela peut endommager le module de façon définitive.
	Si le flashage s'est terminé avec un défaut, veuillez tout déconnecter et attendre 5 minutes avant de réessayer.

1. Sélectionner le module de puissance dans la liste et cliquer sur le bouton Continue.

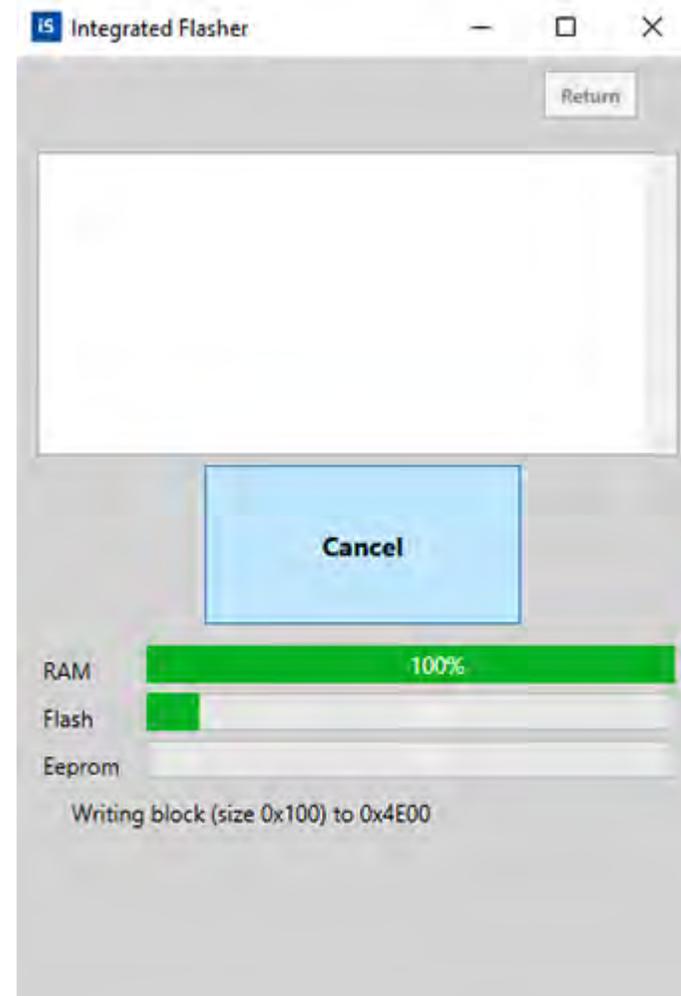


Réparation

2. Cliquer sur le bouton **Start** pour démarrer le processus de flashage.



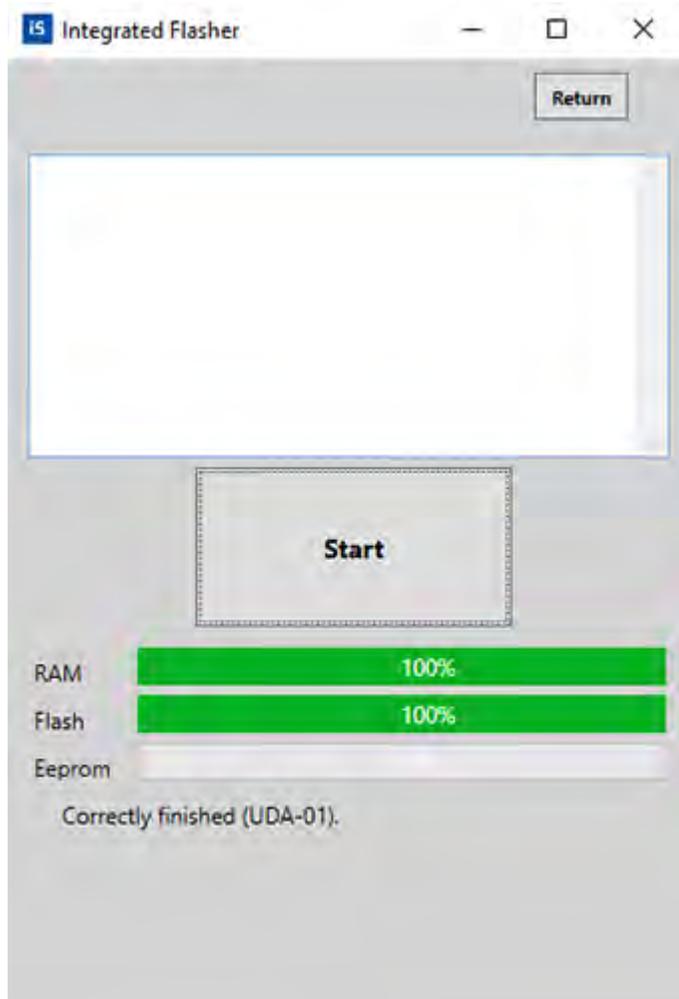
3. Attendre que le processus de flashage soit terminé.



4.  Parfois le statut du processus „Flash” est inférieur à 100% à la fin du flashage. Veuillez ignorer et continuer selon les instructions.

Réparation

Cliquer sur le bouton **Return** une fois que “Correctly finished” s’affiche sur le bas de l’écran. Le flashage du module de puissance est terminé.



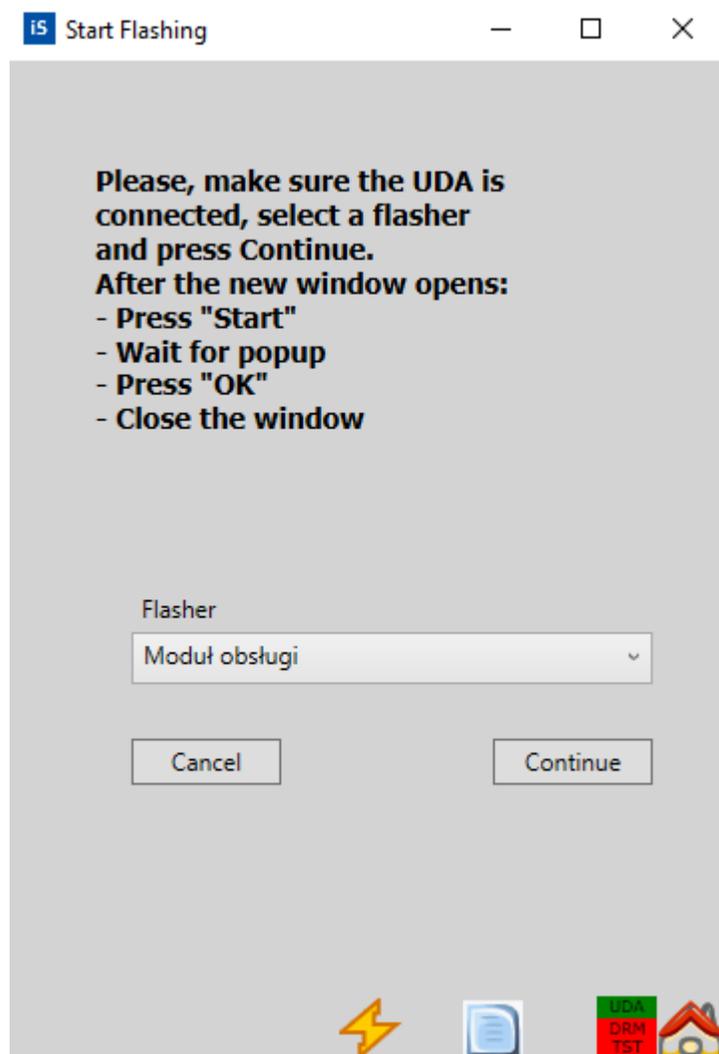
	Ne jamais redémarrer l'appareil ou déconnecter iService durant le flashage. Cela peut endommager le module de façon définitive.
	Si le flashage s'est terminé avec un défaut, veuillez tout déconnecter et attendre 5 minutes avant de réessayer.

6.32.4 Flashage du module de commande

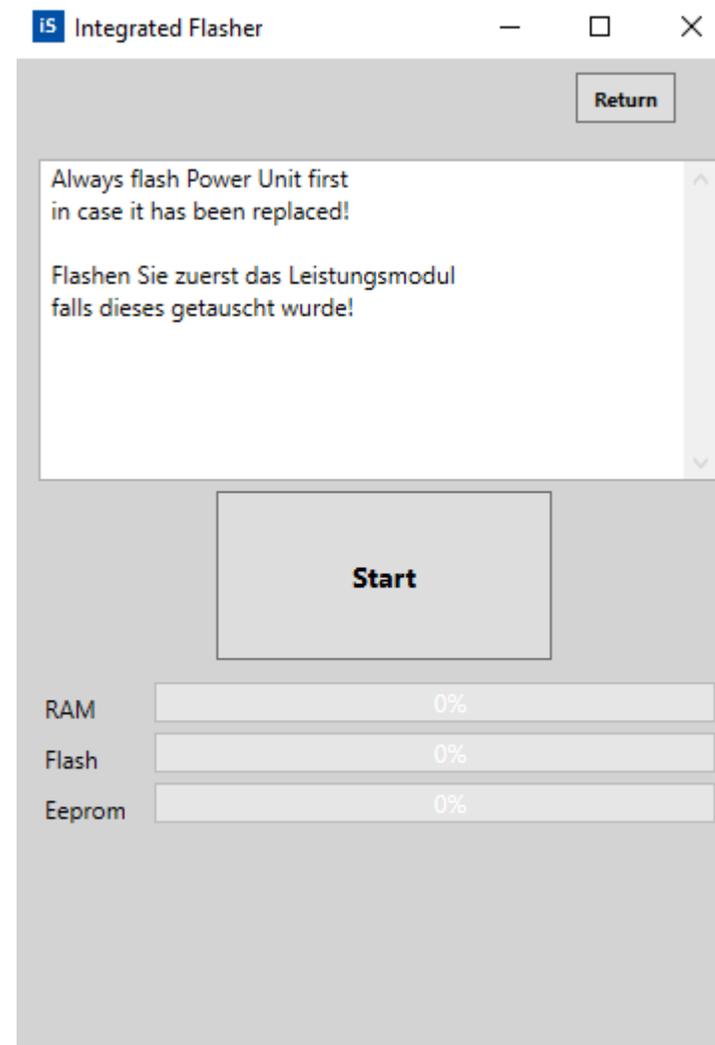
	Durant le flashage, le défaut E:56 peut survenir en conséquence d'une coupure de communication entre les modules. Veuillez ignorer et poursuivre le processus de flashage selon les instructions dans iService.
---	--

Réparation

1. Sélectionner le module de commande dans la liste et cliquer sur le bouton **Continue**.

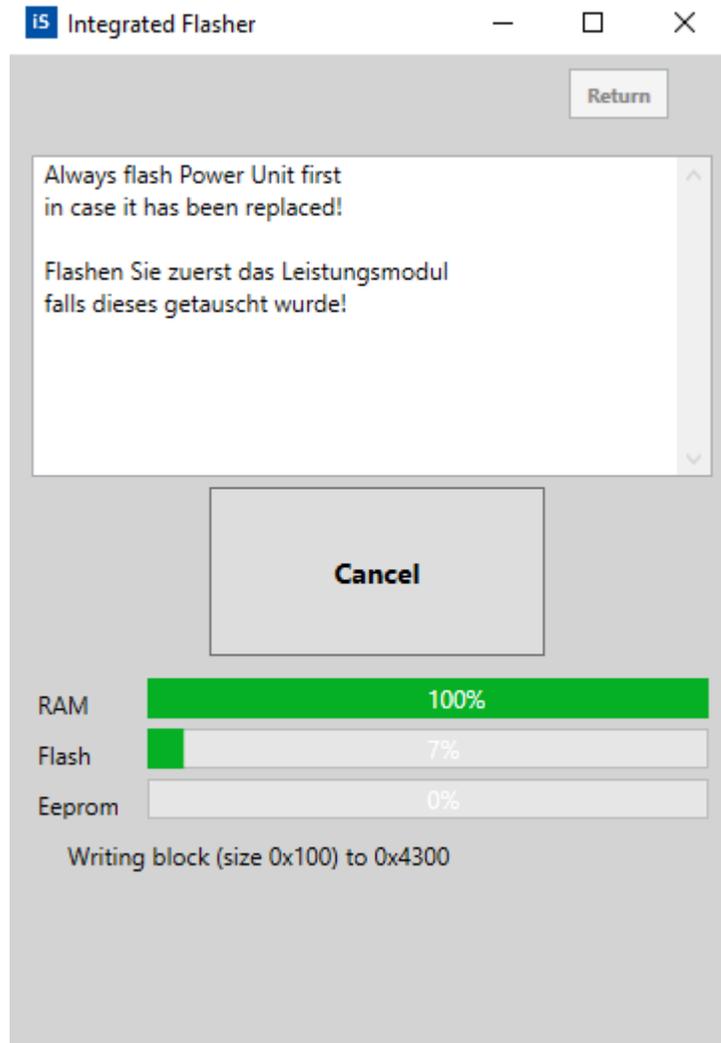


2. Cliquer sur le bouton **Start** pour démarrer le processus.



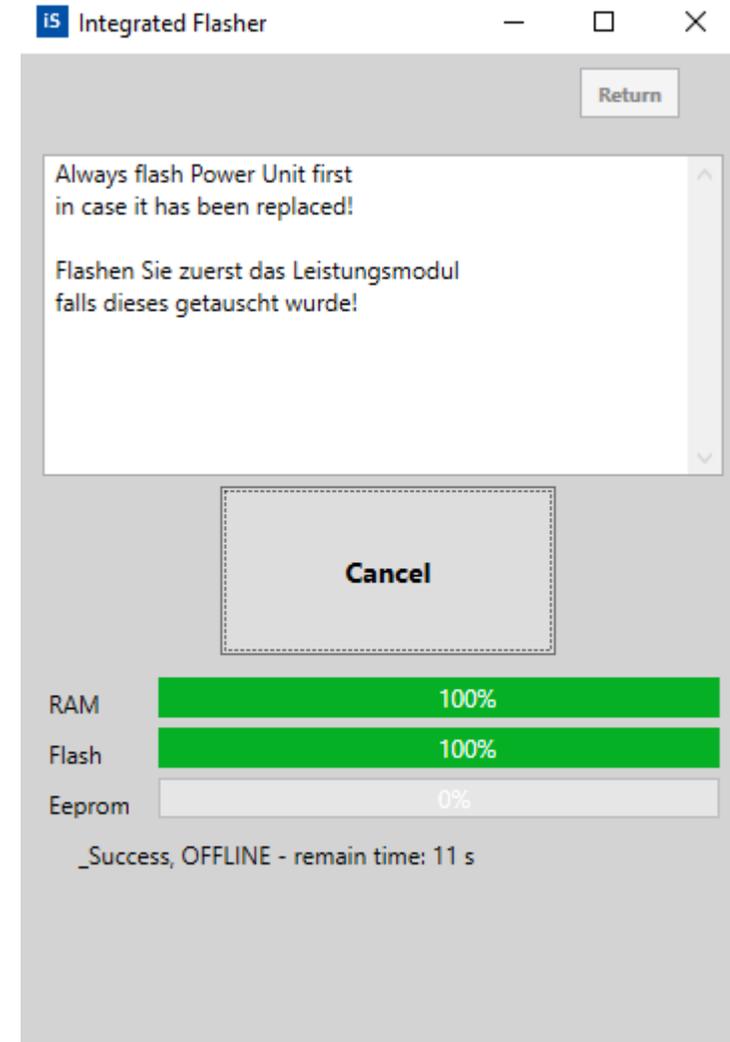
Réparation

3. Attendre que le processus de flashage soit terminé.



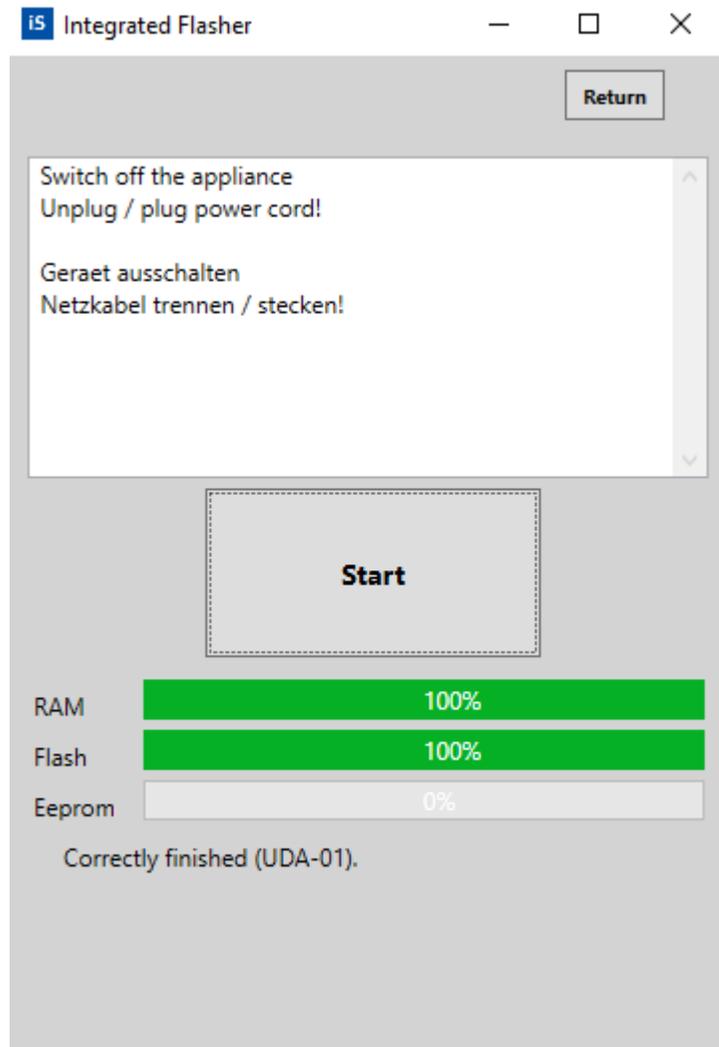
Parfois le statut du processus „Flash” est inférieur à 100% à la fin du flashage. Veuillez ignorer et continuer selon les instructions.

4. A la fin du flashage “_Success, OFFLINE” s’affiche sur le bas de l’écran. Attendre le décompte jusqu’à 0 s.



Réparation

5. Cliquer sur le bouton **Return** une fois que “Correctly finished” s’affiche sur le bas de l’écran. Le flashage du module de commande est terminé. Vous pouvez maintenant fermer iService.



Les appareils Home Connect peuvent avoir une étape supplémentaire qui démarre automatiquement à la fin du flashage du module de commande – Coding. Voir chapitre suivant.

6.32.5 Codage - Appareils Home Connect



Sur les appareils Home Connect, l'étape supplémentaire de codage est nécessaire après échange du module de commande.

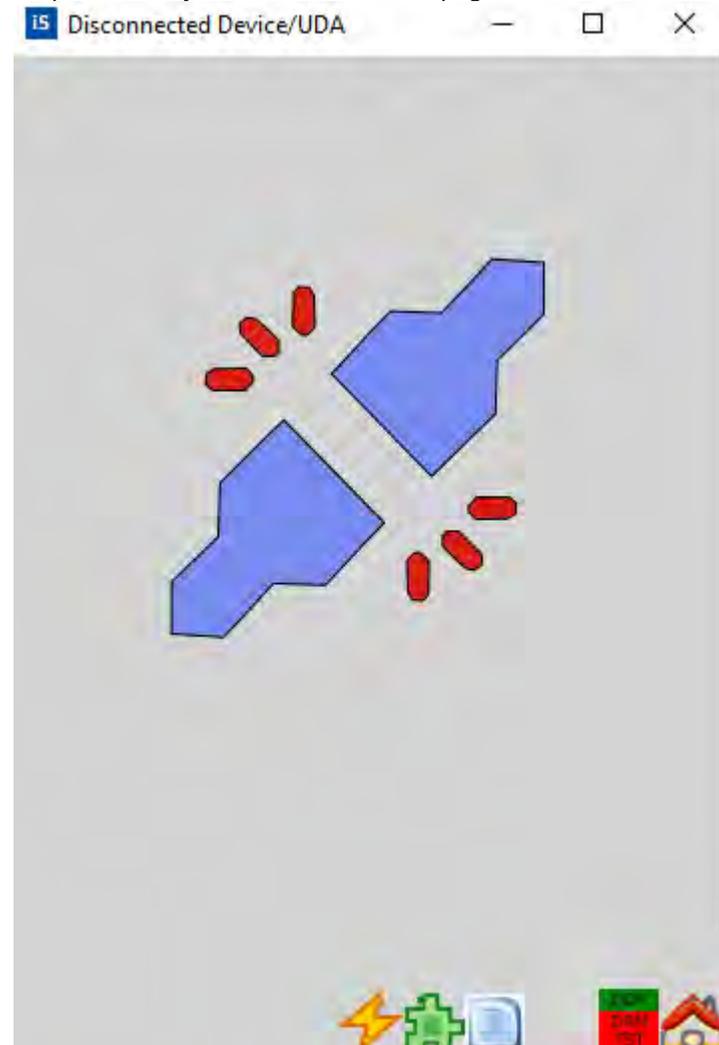


Le codage peut être effectué comme étape séparée en cliquant sur le symbole "Puzzle" ou automatiquement en mode Batch durant le flashage du module de commande.

Réparation

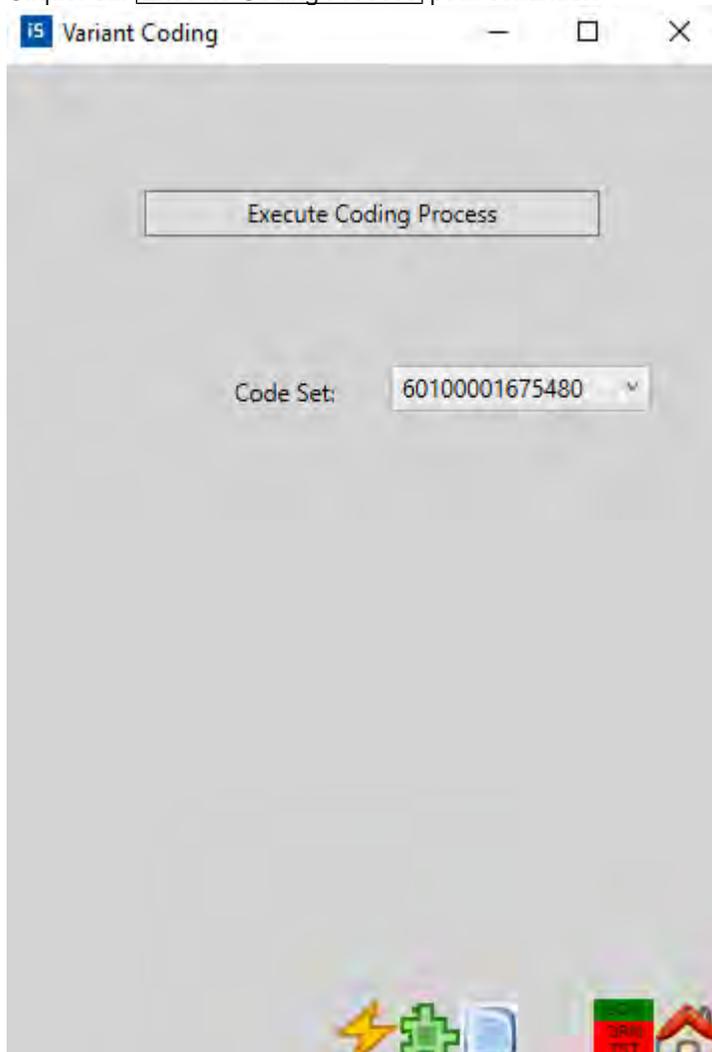
1. Méthode 1:

1. Cliquer sur le symbole "Puzzle" sur la page d'accueil iService.



Réparation

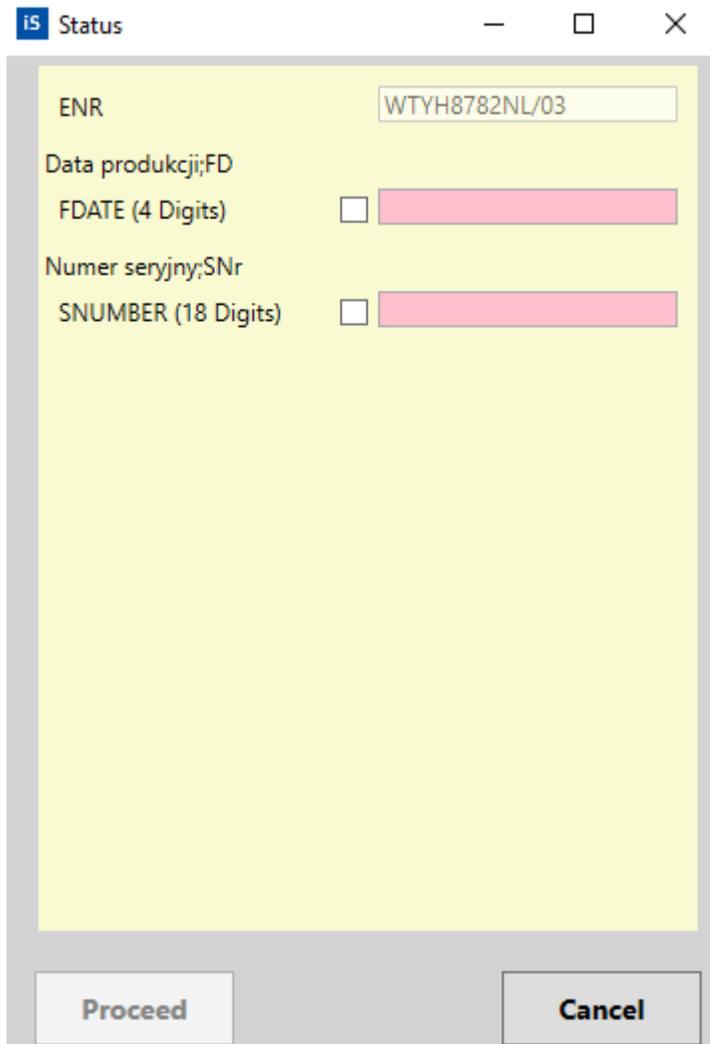
2. Cliquer sur Execute Coding Process pour continuer.



2. Méthode 2:

Réparation

1. A la fin du flashage du module de commande, une nouvelle fenêtre s'ouvre automatiquement. La même fenêtre s'ouvre au démarrage du codage que la méthode 1 décrit.

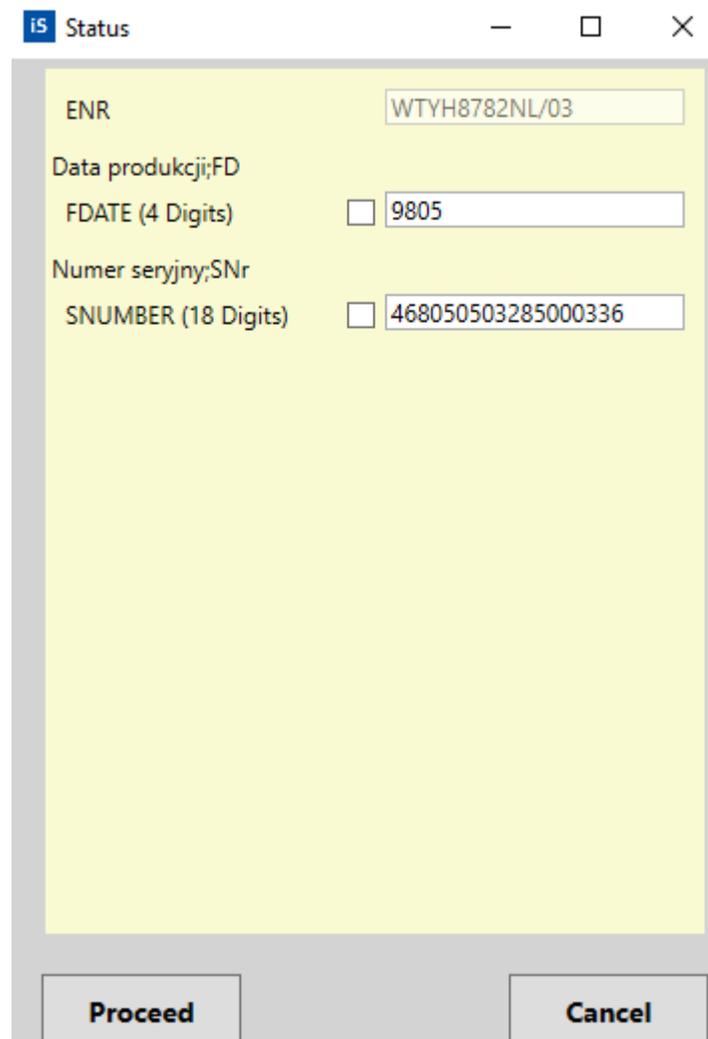


The screenshot shows a window titled "iS Status" with a yellow background. It contains the following fields:

- ENR: WTYH8782NL/03
- Data produkcji;FD: FDATE (4 Digits) [Red bar]
- Numer seryjny;SNr: SNUMBER (18 Digits) [Red bar]

At the bottom, there are two buttons: "Proceed" and "Cancel".

2. Saisir le FD (4 chiffres) et le numéro de série (18 chiffres) et cliquer sur le bouton **Proceed** pour continuer.



The screenshot shows the same "iS Status" window. The fields are now filled:

- ENR: WTYH8782NL/03
- Data produkcji;FD: FDATE (4 Digits) [9805]
- Numer seryjny;SNr: SNUMBER (18 Digits) [468050503285000336]

At the bottom, there are two buttons: "Proceed" and "Cancel".

3. Important : Le numéro de série est indiqué sur la plaque signalétique. Il s'agit d'un autre numéro que Z.

Réparation

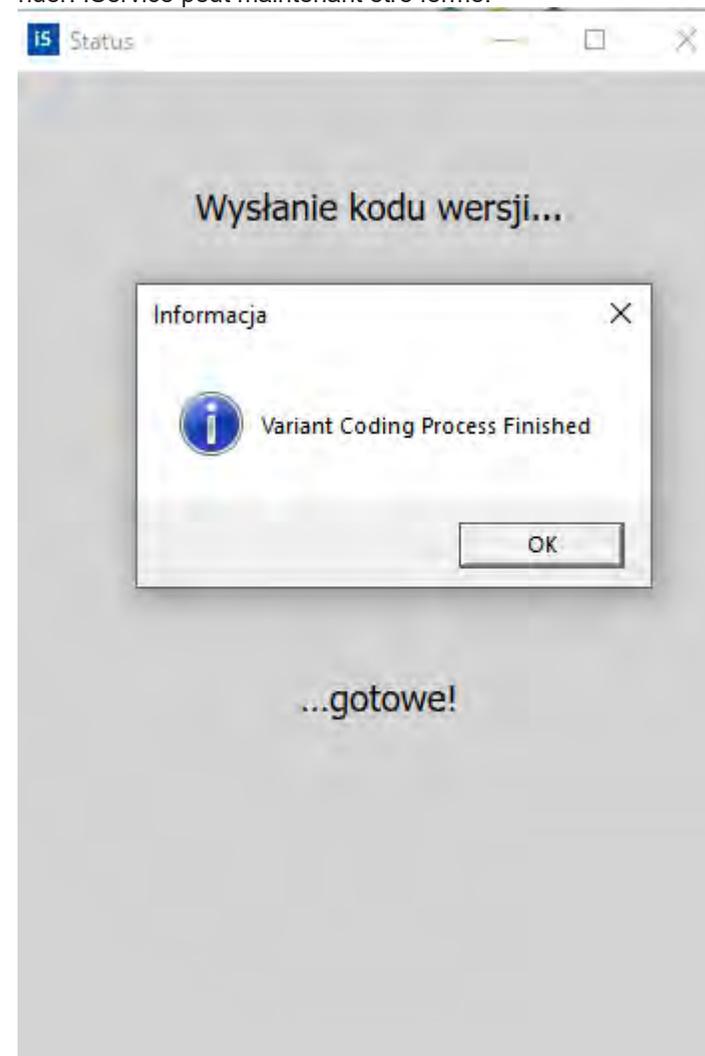
4. Vérifier si les données sont correctes et cliquer sur le bouton "Send". Si quelque chose ne fonctionne pas comme prévu, cliquer sur le bouton **Back** et effectuer les corrections correspondantes.

IS Status — □ ×

ENR	WTYH8782NL/03
VIB	WTYH8782NL
KI	03
BRAND	BOSCH
SAPBRAND	A01
FDATE	9805
SNUMBER	468050503285000336

Send **Back**

5. Le processus de codage est terminé. Cliquer sur le bouton **OK** pour continuer. IService peut maintenant être fermé.



6.33 Flashage Software avec iService 4

Outillage nécessaire:

-  Appareil mobile Tablette / PC portable
-  Kit UDA2 avec câble USB-C, câble D-Bus 2, [15000633]
câble splitter 3/4-pin
!!! Sans câble HSI !!!
-  Kit DCU Unité d'affichage et communication [15000530]
avec iService 4
Variante EU

	Toujours flasher à la fois le module de commande et le module de puissance. Pour cela, toujours flasher le module de puissance avant le module de commande.
---	---

Pré-requis:

-  [Dessus a été retiré.→64](#)
-  [Module de commande a été retiré.→69](#)

6.33.1 Connexion d'iService à l'appareil

1. Débrancher l'appareil du secteur.

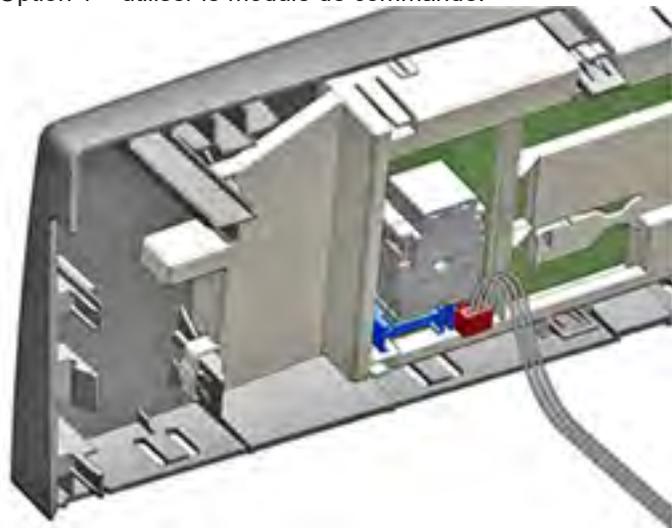
2.

	Connecter l'UDA au module de puissance uniquement s'il n'y a pas de connexion iS sur le module de commande.
---	---

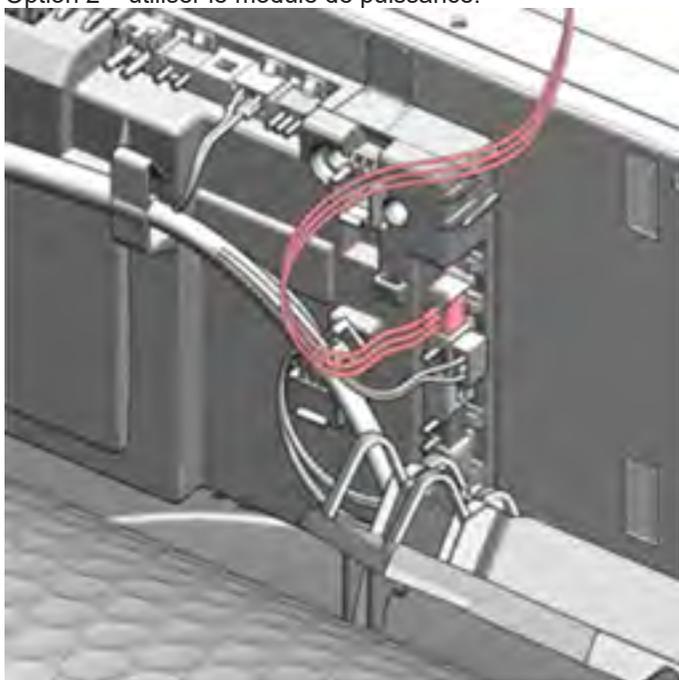
Connecter le câble D-bus au module selon l'étiquetage "iS" au niveau de la prise (voir document: Schéma de branchement):

Réparation

1. Option 1 – utiliser le module de commande.



2. Option 2 – utiliser le module de puissance.



3. Connecter le câble D-bus à l'UDA.
4. Connecter l'UDA au DCU.
5. Connecter le DCU avec l'appareil mobile par WiFi.



Fig. 29: Connexion complète iService 4

6. Effectuer iService.
7. Brancher l'appareil sur le secteur.
8. Mettre l'appareil sous tension.

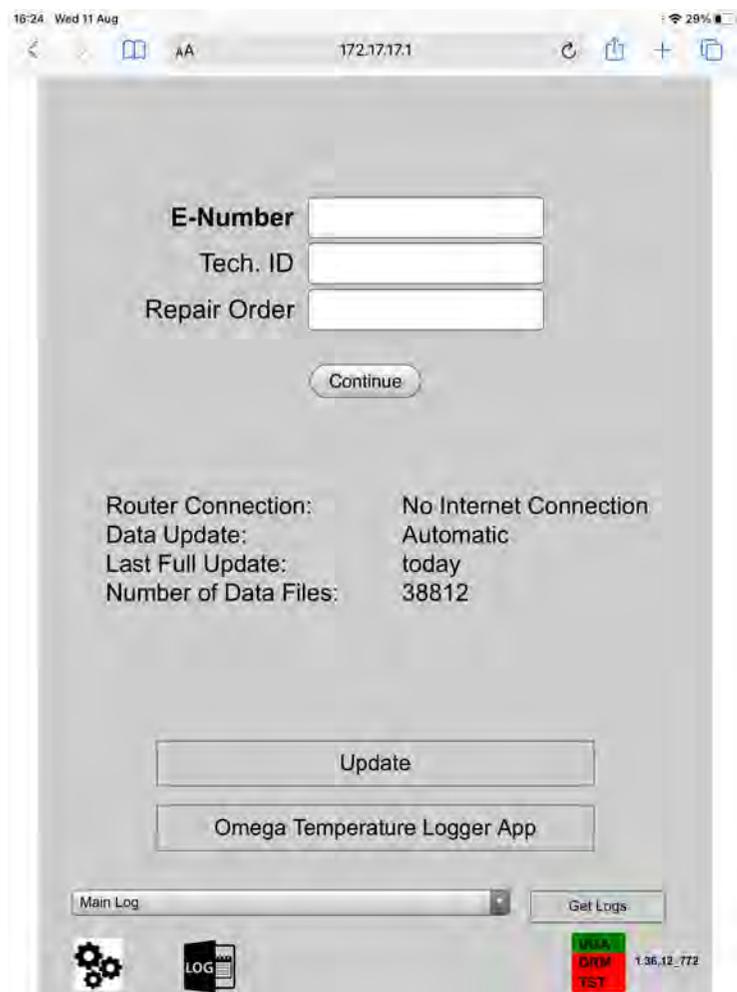
6.33.2 Démarrer le software iService

1.

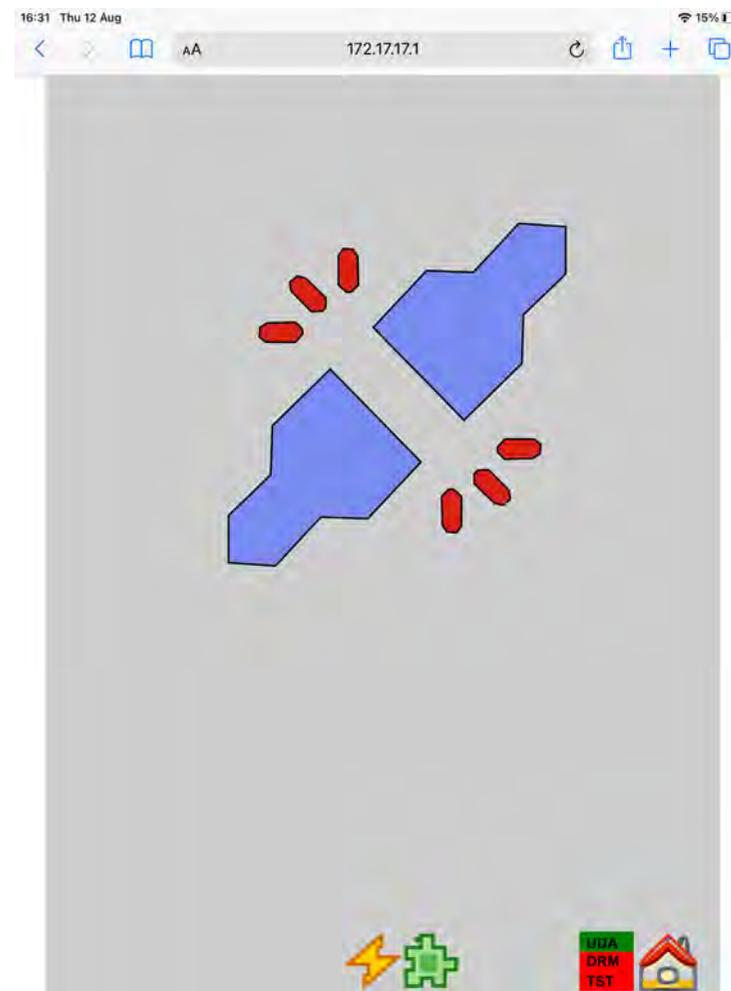
	Vous devez flasher le module en entrant la référence (du module programmé) à la place de l'E-Nr.
--	--

Réparation

Démarrer le software iService sur l'appareil mobile, saisir l'E-nr et le numéro technicien, cliquer sur le bouton **Continue**.



2. Cliquer sur le symbole éclair pour démarrer le processus de flashage.



3.  Si le bouton **Flash** n'est pas affiché et votre base de données est à jour, les données de flashage de l'appareil ne sont pas disponibles, veuillez créer une **eFSB**.

Cliquer sur le bouton **Flash** pour démarrer le processus de flashage.



4. Choisir le module à flasher à partir de la liste déroulante.



6.33.3 Flashage du module de puissance



Durant le flashage, le défaut **E:56** peut survenir en conséquence d'une coupure de communication entre les modules. Veuillez ignorer et poursuivre le processus de flashage selon les instructions dans iService.

Réparation

	Ne jamais redémarrer l'appareil ou déconnecter iService durant le flashage. Cela peut endommager le module de façon définitive.
	Si le flashage s'est terminé avec un défaut, veuillez tout déconnecter et attendre 5 minutes avant de réessayer.

1. Sélectionner le module de puissance dans la liste et cliquer sur le bouton **Continue**.

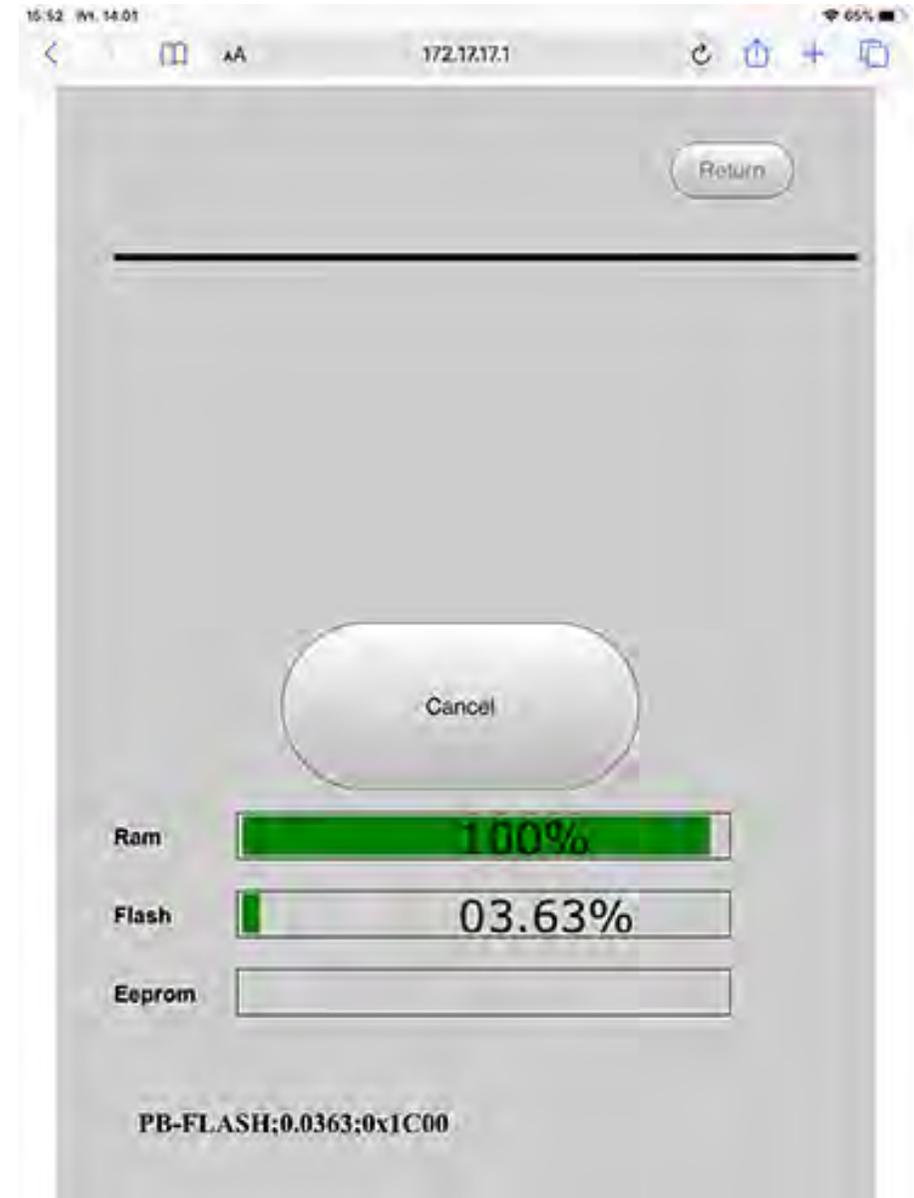


Réparation

2. Cliquer sur le bouton **Start** pour démarrer le processus.



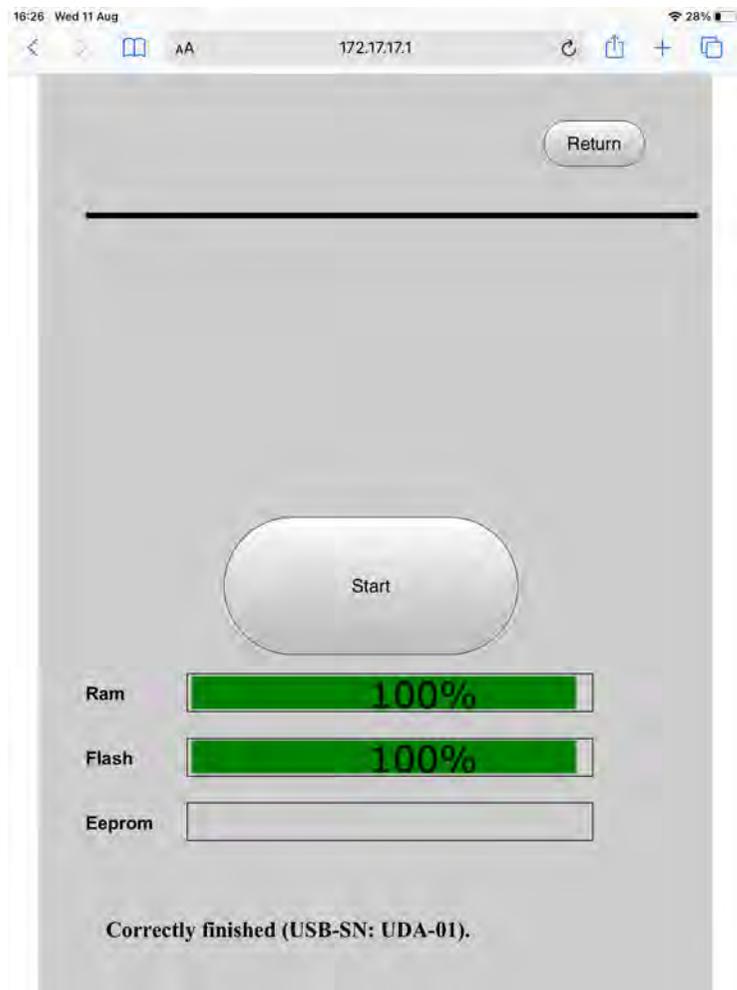
3. Attendre que le processus de flashage soit terminé.





Parfois le statut du processus „Flash” est inférieur à 100% à la fin du flashage. Veuillez ignorer et continuer selon les instructions.

4. Cliquer sur le bouton **Return** une fois que “Correctly finished” s'affiche sur le bas de l'écran. Le flashage du module de puissance est terminé. Vous pouvez maintenant fermer iService.



6.33.4 Flashage du module de commande



Durant le flashage, le défaut **E:56** peut survenir en conséquence d'une coupure de communication entre les modules. Veuillez ignorer et poursuivre le processus de flashage selon les instructions dans iService.



Ne jamais redémarrer ou déconnecter l'appareil iService durant le flashage. Cela peut endommager le module de façon définitive.



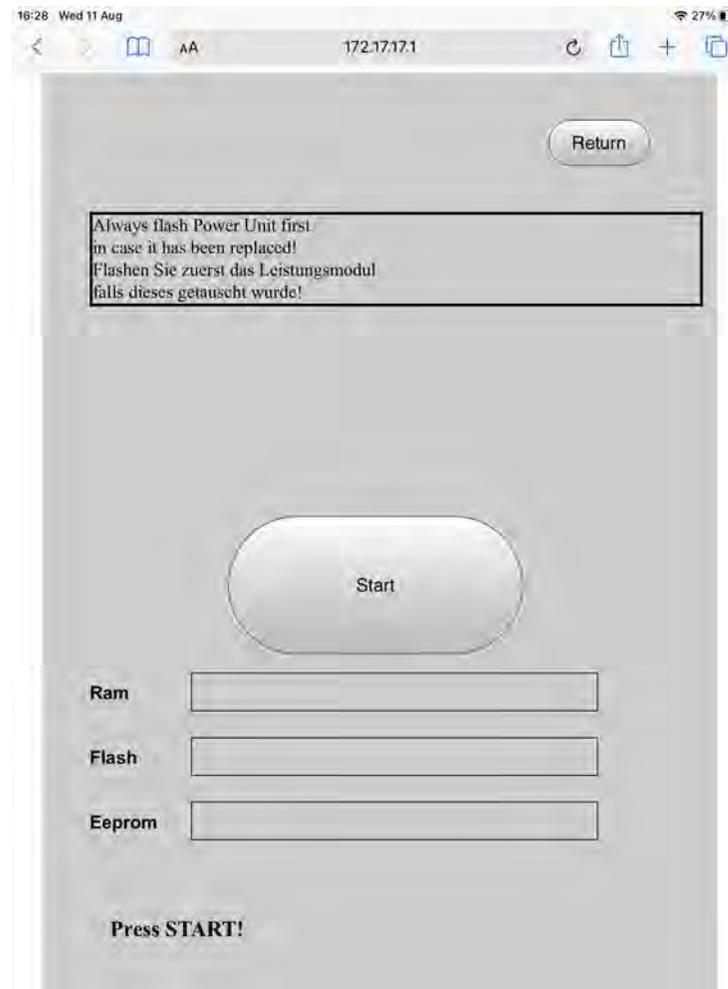
Si le flashage s'est terminé avec un défaut, veuillez tout déconnecter et attendre 5 minutes avant de réessayer.

Réparation

1. Sélectionner le module de commande dans la liste et cliquer sur le bouton **Next**.

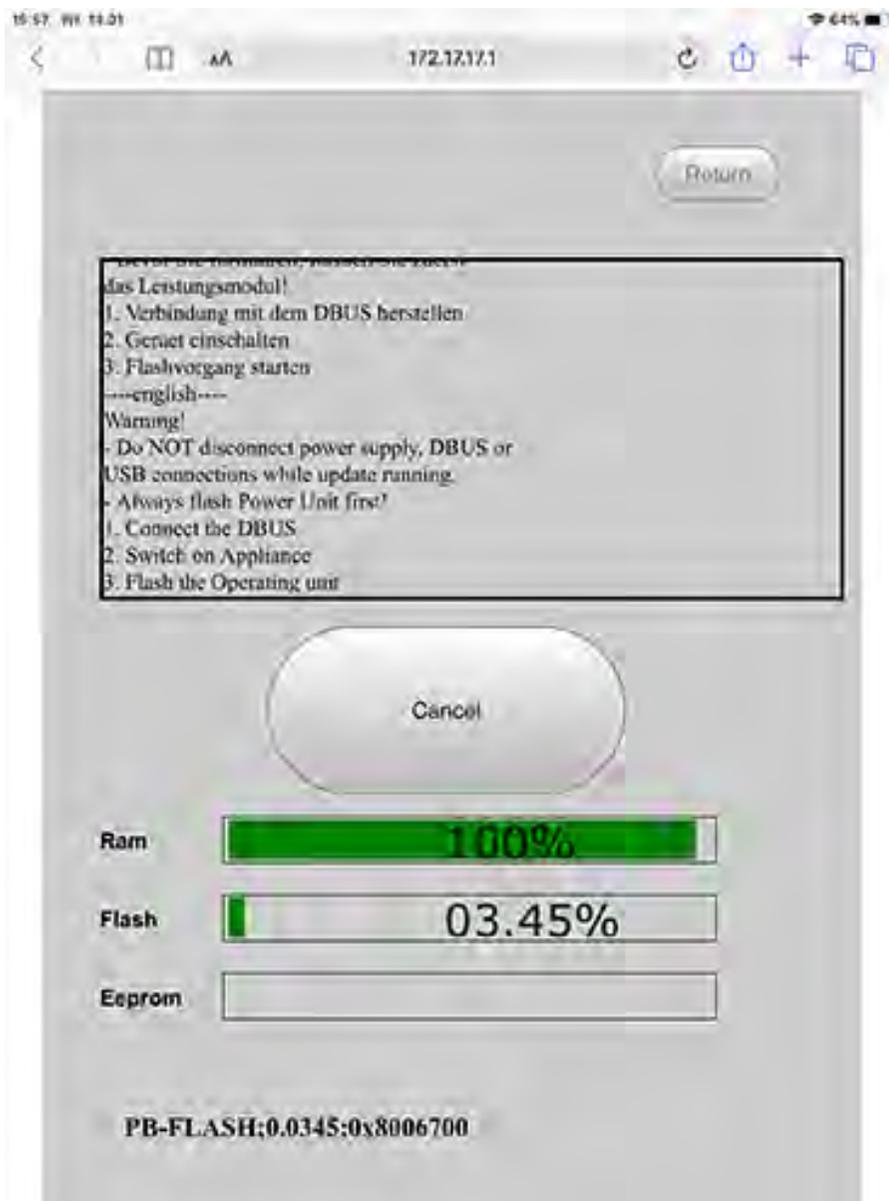


2. Cliquer sur le bouton **Start** pour démarrer le processus.



Réparation

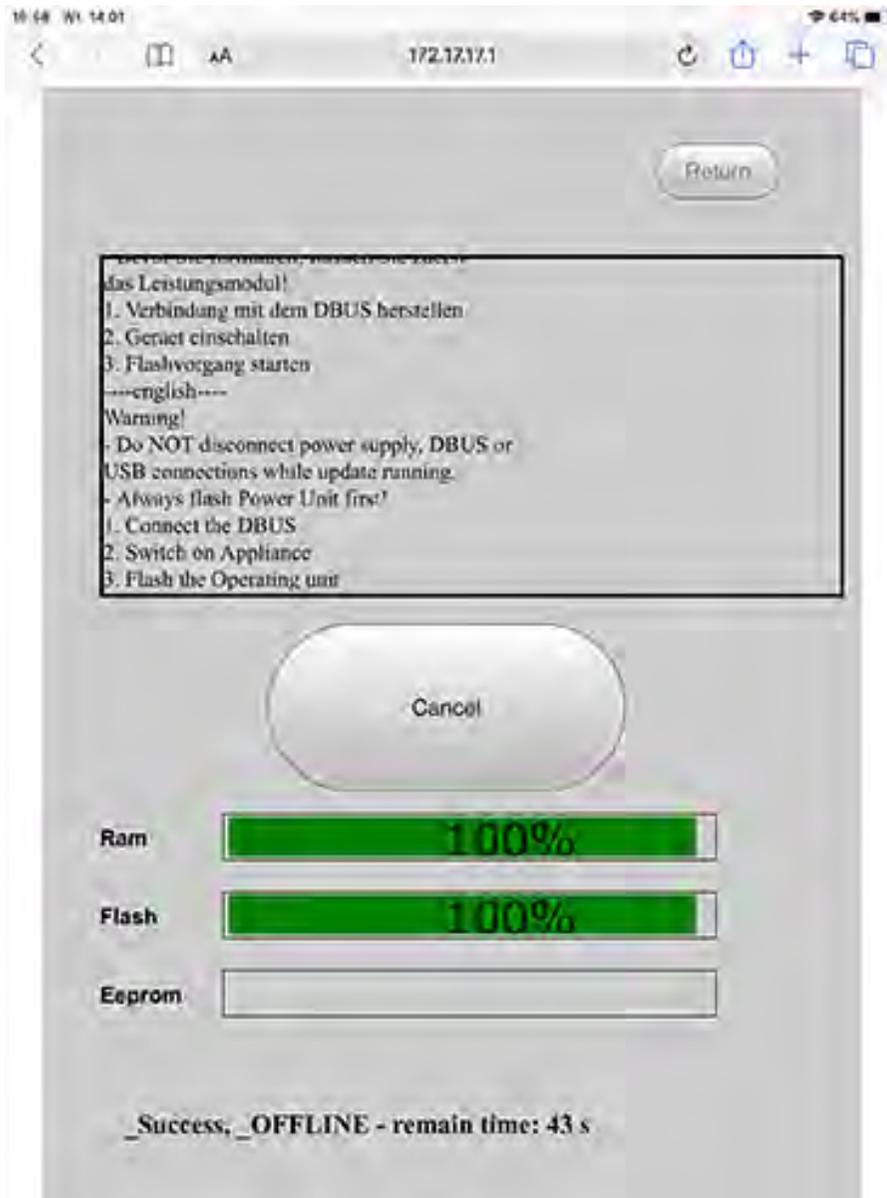
3. Attendre que le processus de flashage soit terminé.



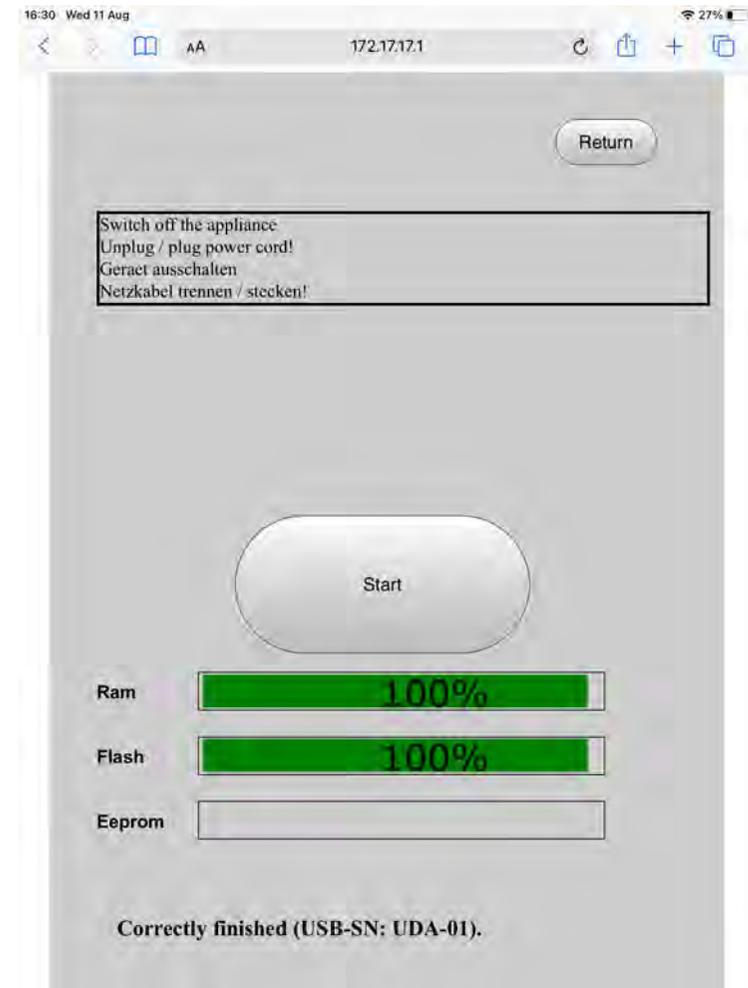
Parfois le statut du processus „Flash” est inférieur à 100% à la fin du flashage. Veuillez ignorer et continuer selon les instructions.

Réparation

4. A la fin du flashage “_Success, OFFLINE” s'affiche sur le bas de l'écran. Attendre le décompte jusqu'à 0 s.



5. Cliquer sur le bouton **Return** une fois que “Correctly finished” s'affiche sur le bas de l'écran. Le flashage du module de commande est terminé. Vous pouvez maintenant fermer iService.



Les appareils Home Connect peuvent avoir une étape supplémentaire qui démarre automatiquement à la fin du flashage du module de commande – Coding. Voir chapitre suivant.

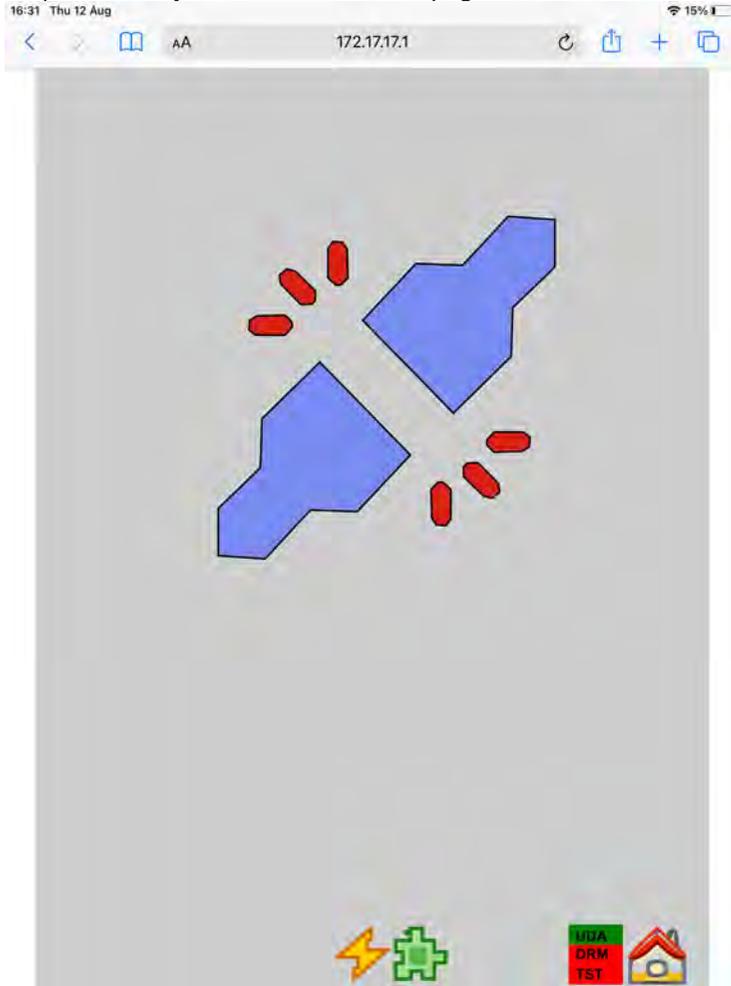
6.33.5 Codage - Appareils Home Connect

	Sur les appareils Home Connect, l'étape supplémentaire de codage est nécessaire après échange du module de commande.
	Le codage peut être effectué comme étape séparée en cliquant sur le symbole "Puzzle" ou automatiquement en mode Batch durant le flashage du module de commande.

1. Méthode 1:

Réparation

1. Cliquer sur le symbole "Puzzle" sur la page d'accueil iService.



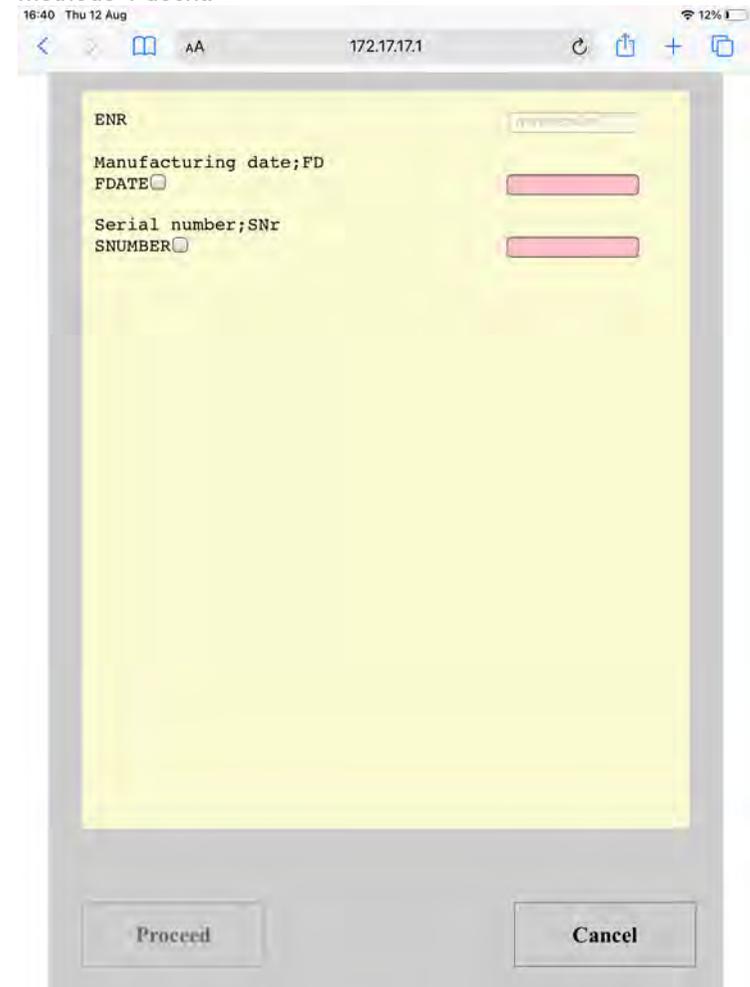
2. Cliquer sur **Execute Coding Process** pour continuer.



3. Continuer comme pour la méthode 2.

2. Méthode 2:

1. A la fin du flashage du module de commande, une nouvelle fenêtre s'ouvre automatiquement. La même fenêtre s'ouvre au démarrage du codage que la méthode 1 décrit.



The screenshot shows a mobile application window with a yellow background. At the top, the status bar displays "16:40 Thu 12 Aug" and "12%". The browser address bar shows "172.17.17.1". The main content area contains the following text and input fields:

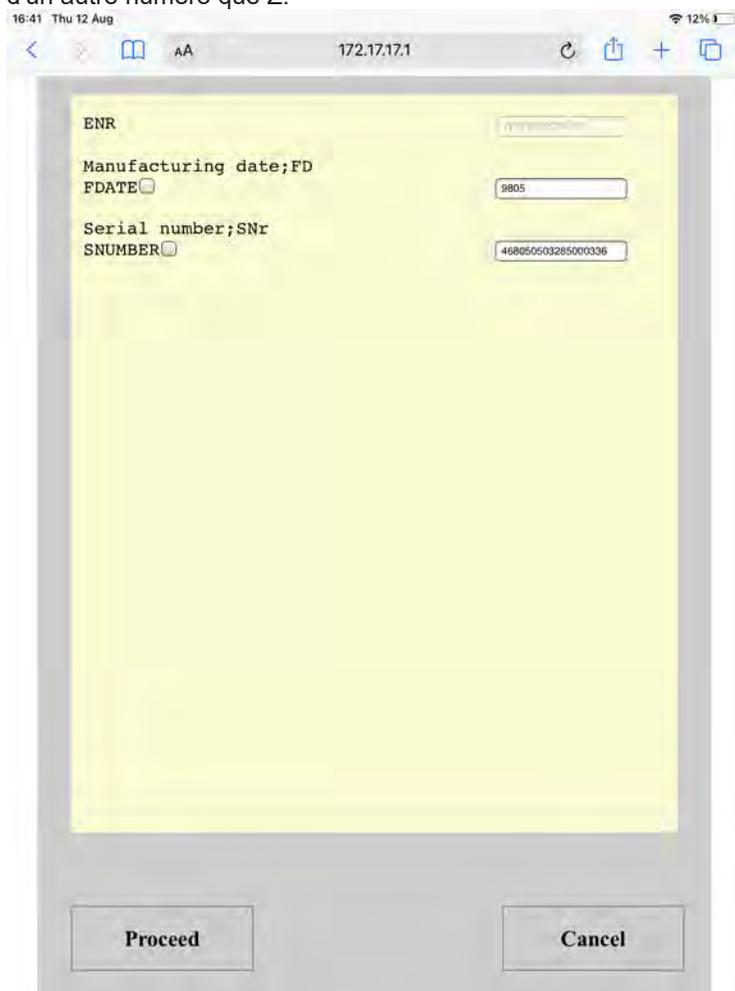
- ENR
- Manufacturing date;FD
FDATE
- Serial number;SNr
SNUMBER

At the bottom of the screen, there are two buttons: "Proceed" on the left and "Cancel" on the right.

2. Saisir le FD (4 chiffres) et le numéro de série (18 chiffres) et cliquer sur le bouton "Proceed" pour continuer.

Réparation

3. Important : Le numéro de série est indiqué sur la plaque signalétique. Il s'agit d'un autre numéro que Z.



16:41 Thu 12 Aug 172.17.17.1

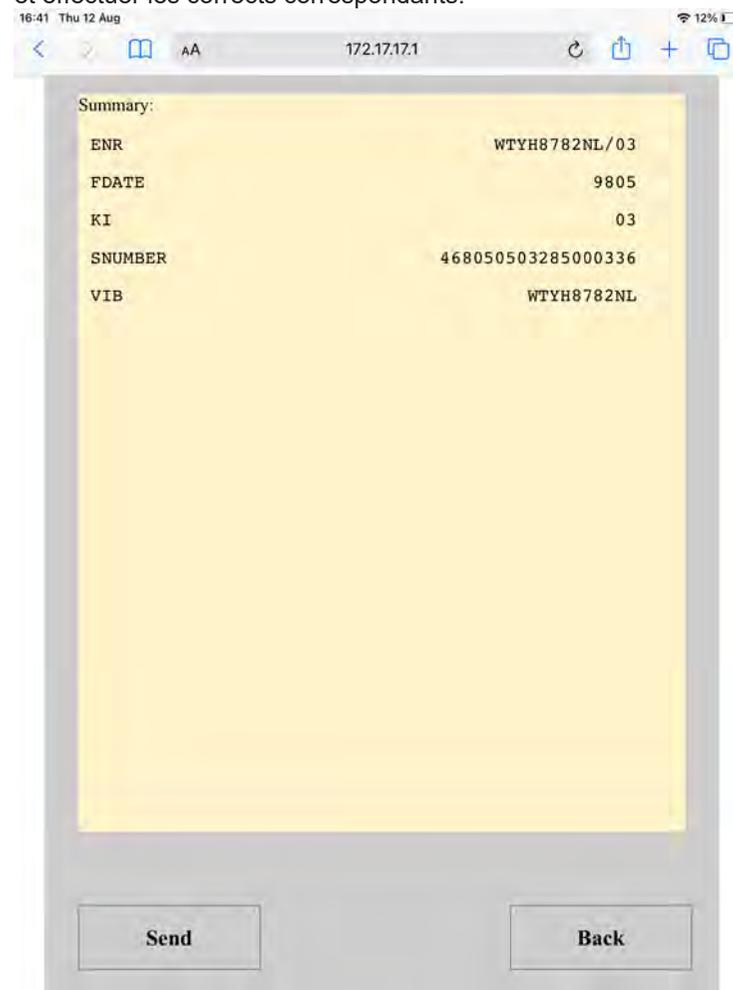
ENR

Manufacturing date;FD
FDATE

Serial number;SNr
SNUMBER

Proceed **Cancel**

4. Vérifier si les données sont correctes et cliquer sur le bouton "Send". Si quelque chose ne fonctionne pas comme prévu, cliquer sur le bouton "Back" et effectuer les corrects correspondants.



16:41 Thu 12 Aug 172.17.17.1

Summary:

ENR	WTYH8782NL/03
FDATE	9805
KI	03
SNUMBER	468050503285000336
VIB	WTYH8782NL

Send **Back**

Réparation

5. Le processus de codage est terminé. Cliquer sur le bouton "OK" pour continuer. IService peut maintenant être fermé.

