

# Service Quick Guide

SQG\_WM\_24/3\_FR

Indesit Company, Service Department

## Codification des pannes Arcadia (Full)

PANNE	SUB CODE	CAUSE	ACTIONS DE SERVICE
<b>F01</b>	<b>0x01</b>	Triac du pilote moteur en court-circuit	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler les fuites d'eau éventuelles susceptibles d'atteindre le connecteur <b>J009</b> (collecteur) ou <b>J9</b>(triphase) et de provoquer un court-circuit sur les contacts correspondants ;</li> <li>- Contrôler le bornier du moteur (agression probable par résidus chimiques susceptibles de causer un court-circuit) ;</li> <li>- Remplacer la carte.</li> </ul>
	<b>0x02</b>	Triac du pilote moteur en mode diode	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler les fuites d'eau éventuelles susceptibles d'atteindre le connecteur <b>J009</b> (collecteur) ou <b>J9</b>(triphase) et de provoquer un court-circuit i sur les contacts correspondants ;</li> <li>- Contrôler le bornier du moteur (agression probable par résidus chimiques susceptibles de causer un court-circuit) ;</li> <li>- Remplacer la carte.</li> </ul>
	<b>0x03</b>	Panne rétroaction moteur	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler les fuites d'eau éventuelles susceptibles d'atteindre le connecteur <b>J009</b>(collecteur) ou <b>J9</b>(triphase) et de provoquer un court-circuit sur les contacts correspondants ;</li> <li>- Contrôler le bornier du moteur (agression probable par résidus chimiques résultant de l'usinage, susceptibles de causer un court-circuit) ;</li> <li>- Remplacer la carte.</li> </ul>
	<b>0x04</b>	Relais du moteur collé, 2 relais du moteur collés (un ouvert et l'autre fermé), triac BP ouvert	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler les fuites d'eau éventuelles susceptibles d'atteindre le connecteur <b>J009</b>(collecteur) <b>J9</b>(triphase) et de provoquer un court-circuit sur les contacts correspondants ;</li> <li>- Contrôler le bornier du moteur (agression probable par résidus chimiques résultant de l'usinage et susceptibles de causer un court-circuit) ;</li> <li>- Remplacer la carte.</li> </ul>
	<b>0x12</b>	Panne rétroaction de la résistance de lavage	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler les traces d'eau éventuelles sur la carte et sur le connecteur <b>J001</b> (carte collecteur) ou <b>J10</b> (carte triphasé) ;</li> <li>- Contrôler les connexions au niveau de la résistance de lavage ;</li> <li>- Remplacer la carte.</li> </ul>
	<b>0x14</b>	Relais de la résistance de lavage ouvert / relais de l'inverseur collé côté pompe de vidange / broches de feedback de la résistance de lavage en court-circuit avec Vcc	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler l'efficacité des contacts du connecteur <b>J001</b> (collecteur) ou <b>J10</b> (triphase) sur la carte ;</li> <li>- Vérifier sur le connecteur <b>J001</b> (collecteur) ou <b>J10</b> (triphase) broches <b>3</b> et <b>4</b> la continuité de la résistance de lavage. La valeur de la résistance de 1900 watts 230 volts est de 25 Ω +/- 10%. Si la valeur constatée est différente, remplacer la résistance de lavage ;</li> <li>- Remplacer la carte.</li> </ul>
	<b>0x21</b>	Panne rétroaction de la pompe de vidange	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler l'efficacité des contacts du connecteur <b>J004</b> (collecteur) ou <b>J11</b> (triphase) sur la carte ;</li> <li>- Contrôler sur le connecteur <b>J004</b> (collecteur) ou <b>J11</b> (triphase) broches 4 et 5 (dans le cas d'un verrouillage de porte traditionnelle) la continuité de la pompe, en vérifiant la valeur de résistance qui doit être égale à 170 Ω +/- 10% ;</li> <li>- Contrôler le câble du connecteur <b>J004</b> (collecteur) ou <b>J11</b> (triphase) /pompe ;</li> <li>- Remplacer la carte.</li> </ul>
	<b>0x23</b>	Triac pilote pompe vidange ouvert	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler l'efficacité des contacts du connecteur <b>J004</b> (collecteur) ou <b>J11</b> (triphase) sur la carte ;</li> <li>- Contrôler sur le connecteur <b>J004</b> (collecteur) ou <b>J11</b> (triphase) broches 4 et 5 (dans le cas d'un verrouillage de porte traditionnelle) la continuité de la pompe, en vérifiant la valeur de résistance qui doit être de 170 Ω +/- 10% ;</li> <li>- Contrôler le câble du connecteur <b>J004</b> (collecteur) ou <b>J11</b> (triphase) /pompe ;</li> <li>- Remplacer la carte.</li> </ul>

## Codification des pannes Arcadia (Full)

PANNE	SUB CODE	CAUSE	ACTIONS DE SERVICE
<b>F01</b>	<b>0x24</b>	Triac pilote pompe de vidange en mode diode	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler l'efficacité des contacts du connecteur <b>J004</b> (collecteur) ou <b>J11</b> (triphase) sur la carte ;</li> <li>- Contrôler sur le connecteur <b>J004</b> (collecteur) ou <b>J11</b> (triphase) broches 4 et 5 (dans le cas d'un verrouillage de porte traditionnelle) la continuité de la pompe, en vérifiant la valeur de résistance qui doit être égale à 170 Ω +/- 10% ;</li> <li>- Contrôler le câble du connecteur <b>J004</b> /pompe ;</li> <li>- Remplacer la carte.</li> </ul>
	<b>0x31</b>	Valeur de plein pressostat hors plage (uniquement pressostat à deux états)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler les fuites d'eau éventuelles susceptibles d'atteindre le connecteur <b>J006</b>(collecteur) ou <b>J7</b>(triphase) et de provoquer un court-circuit sur les contacts correspondants ;</li> <li>- Contrôler le bornier du pressostat (agression par résidus chimiques susceptibles de causer un court-circuit) ;</li> <li>- Vérifier le câble du connecteur <b>J006</b> (collecteur) ou <b>J7</b> (triphase)/ pressostat ;</li> <li>- Remplacer la carte.</li> </ul>
	<b>0x32</b>	Valeur de trop-plein hors plage (uniquement pressostat à deux états)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler les fuites d'eau éventuelles susceptibles d'atteindre le connecteur <b>J006</b> (collecteur) <b>J7</b> (triphase) et de provoquer un court-circuit sur les contacts correspondants ;</li> <li>- Contrôler le bornier du pressostat (agression probable par résidus chimiques résultant de l'usinage, susceptibles de provoquer un court-circuit) ;</li> <li>- Vérifier le câble du connecteur <b>J006</b> (collecteur) <b>J7</b> (triphase)/ pressostat ;</li> <li>- Remplacer la carte.</li> </ul>
	<b>0x33</b>	Présence de vide pressostat et trop-plein simultanément (uniquement pressostat à deux états)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler les fuites d'eau éventuelles susceptibles d'atteindre le connecteur <b>J006</b> (collecteur) ou <b>J7</b>(triphase) et de provoquer un court-circuit sur les contacts correspondants ;</li> <li>- Contrôler le bornier du pressostat (agression par résidus chimiques susceptibles de causer un court-circuit) ;</li> <li>- Vérifier le câble du connecteur <b>J006</b> (collecteur) ou <b>J7</b> (triphase)/ pressostat ;</li> <li>- Remplacer la carte.</li> </ul>
	<b>0x41</b>	Triac+relais de la résistance de séchage ouvert	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Débrancher la machine pendant 2 minutes. Vérifier le câble et les connecteurs de la résistance de séchage ;</li> <li>- Vérifier que le fonctionnement correct a été restauré en lançant l'autotest ;</li> <li>- Si la panne se reproduit, remplacer la carte.</li> </ul>
	<b>0x42</b>	Panne rétroaction de la résistance de séchage	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Débrancher la machine pendant 2 minutes. Vérifier le câble et les connecteurs de la résistance de séchage ;</li> <li>- Vérifier que le fonctionnement correct a été restauré en lançant l'autotest ;</li> <li>- Si la panne se reproduit, remplacer la carte.</li> </ul>
	<b>0x81</b>	Intervention de la protection hardware suite à une surintensité de courant (rupture probable de la branche du convertisseur)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler les fuites d'eau éventuelles susceptibles d'atteindre le connecteur <b>J9</b> et de provoquer un court-circuit sur les contacts correspondants ;</li> <li>- Vérifier le connecteur également côté moteur ;</li> <li>- Débrancher la machine pendant 2 minutes. Vérifier que le fonctionnement correct est restauré en lançant l'autotest ;</li> <li>- Si la panne se reproduit, remplacer la carte.</li> </ul>
	<b>0x82</b>	Lecture erronée des désaxages par le canal U du convertisseur	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler les fuites d'eau éventuelles susceptibles d'atteindre le connecteur <b>J9</b> et de provoquer un court-circuit sur les contacts correspondants ;</li> <li>- Vérifier le connecteur également côté moteur ;</li> <li>- Débrancher la machine pendant 2 minutes. Vérifier que le fonctionnement correct a été restauré en lançant l'autotest ;</li> <li>- Si la panne se reproduit, remplacer la carte.</li> </ul>

## Codification des pannes Arcadia (Full)

PANNE	SUB CODE	CAUSE	ACTIONS DE SERVICE
F01	0x83	Lecture erronée des désaxages par le canal V du convertisseur	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler les fuites d'eau éventuelles susceptibles d'atteindre le connecteur J9 et de provoquer un court-circuit sur les contacts correspondants ;</li> <li>- Vérifier le connecteur également côté moteur ;</li> <li>- Débrancher la machine pendant 2 minutes. Vérifier que le fonctionnement correct a été restauré en lançant l'autotest ;</li> </ul>
	0x84	Lecture erronée des désaxages par le canal W du convertisseur	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Si la panne se reproduit, remplacer la carte.</li> <li>- Contrôler les fuites d'eau éventuelles susceptibles d'atteindre le connecteur J9 et de provoquer un court-circuit sur les contacts correspondants ;</li> <li>- Vérifier le connecteur également côté moteur ;</li> <li>- Débrancher la machine pendant 2 minutes. Vérifier que le fonctionnement correct a été restauré en lançant l'autotest ;</li> </ul>
F02	0x01	Moteur bloqué / décâblé, 1 ou 2 relais moteur collés (tous deux ouverts ou fermés), tachymètre moteur ouvert / en court-circuit	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Si la panne se reproduit, remplacer la carte.</li> <li>- Contrôler que le moteur n'est pas bloqué mécaniquement ;</li> <li>- Contrôler l'efficacité des contacts sur le connecteur J9 de la carte ;</li> <li>- Vérifier l'enroulement du compte-tours et contrôler sur le câble du connecteur J9 entre les broches 1 et 2 que la valeur de résistance est comprise entre 115 et 170 Ω ;</li> <li>- En cas de court-circuit ou de circuit ouvert, vérifier le câble entre les broches 1 et 2 du connecteur J9 correspondant au compte-tours ;</li> <li>- Remplacer le moteur ;</li> <li>- Remplacer la carte.</li> </ul>
	0x81	Une phase du moteur s'est détachée pendant la rotation du moteur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler que le connecteur J9 est correctement inséré. Côté carte et côté moteur ;</li> <li>- Vérifier l'enroulement du moteur et contrôler sur le connecteur le câble J9, entre les broches : 3 et 4, 4 et 5, 3 et 5 ; la valeur de résistance doit être inférieure à 100 ohms ;</li> <li>- En cas de circuit ouvert, remplacer il moteur.</li> </ul>
	0x82	Surintensité de courant sur une phase	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler les fuites d'eau éventuelles susceptibles d'atteindre le connecteur J9 et de provoquer un court-circuit sur les contacts correspondants ;</li> <li>- Vérifier le connecteur également côté moteur ;</li> <li>- Débrancher la machine pendant 2 minutes. Vérifier que le fonctionnement correct a été restauré en lançant l'autotest ;</li> <li>- Si la panne se reproduit, remplacer la carte.</li> </ul>
	0x83	La mesure des courants est inférieure au seuil sur les deux phases lues.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler que le connecteur J9 est correctement inséré. Côté carte et côté moteur ;</li> <li>- Vérifier l'enroulement du moteur et contrôler sur le connecteur du câble J9, entre les broches : 3 et 4, 4 et 5, 3 et 5 ; la valeur de résistance doit être inférieure à 100 ohms ;</li> <li>- En cas de circuit ouvert, remplacer il moteur.</li> </ul>
	0x84	Absence de commutation au démarrage du moteur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler que le rotor du moteur n'est pas bloqué mécaniquement ;</li> <li>- Vérifier l'enroulement du compte-tours et contrôler sur le câble du connecteur J009 entre les broches 1 et 2 que la valeur de résistance est comprise entre 115 et 170 Ω ;</li> <li>- En cas de court-circuit ou de circuit ouvert, vérifier le câble entre les broches 1 et 2 du connecteur J009 correspondant au compte-tours ;</li> <li>- Remplacer le moteur ;</li> <li>- Remplacer la carte.</li> </ul>
	0x85	Absence du signal du tachymètre à une vitesse supérieure à la vitesse de distribution	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler que le moteur n'est pas bloqué mécaniquement ;</li> <li>- Vérifier l'enroulement du compte-tours et contrôler sur le câble du connecteur J9 entre les broches 1 et 2 la valeur de résistance est comprise entre 115 et 170 Ω ;</li> <li>- En présence d'un court-circuit ou d'un circuit ouvert, vérifier le câble entre les broches 1 et 2 de J9 correspondant au compte-tours ;</li> <li>- Remplacer le moteur ;</li> <li>- Remplacer la carte.</li> </ul>

## Codification des pannes Arcadia (Full)

PANNE	SUB CODE	CAUSE	ACTIONS DE SERVICE
<b>F02</b>	<b>0x86</b>	Un tour de tambour n'est pas effectué en 5s	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler que le rotor du moteur n'est pas bloqué mécaniquement ;</li> <li>- Vérifier l'enroulement du compte-tours et contrôler sur le câble du connecteur <b>J9</b> entre les broches <b>1</b> et <b>2</b> que la valeur de la résistance est comprise entre 115 et 170 Ω ;</li> <li>- En présence d'un court-circuit ou d'un circuit ouvert, vérifier le câble entre les broches <b>1</b> et <b>2</b> du connecteur <b>J9</b> correspondant au compte-tours ;</li> <li>- Remplacer le moteur ;</li> <li>- Remplacer la carte.</li> </ul>
	<b>0x87</b>	L'arrêt du moteur n'est pas constaté après un temps de 256 secondes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifier l'enroulement du compte-tours et contrôler sur le câble du connecteur <b>J9</b> entre les broches <b>1</b> et <b>2</b> que la valeur de résistance est comprise entre 115 et 170 Ω ;</li> <li>- En présence d'un court-circuit ou d'un circuit ouvert, vérifier le câble entre les broches <b>1</b> et <b>2</b> du connecteur <b>J9</b> correspondant au compte-tours ;</li> <li>- Remplacer le moteur ;</li> <li>- Remplacer la carte.</li> </ul>
	<b>0x88</b>	Bruit haute fréquence sur le signal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifier l'enroulement du compte-tours et contrôler sur le câble du connecteur <b>J9</b> entre les broches <b>1</b> et <b>2</b> que la valeur de résistance est comprise entre 115 et 170 Ω ;</li> <li>- En présence d'un court-circuit ou d'un circuit ouvert, vérifier le câble entre les broches <b>1</b> et <b>2</b> de <b>J9</b> correspondant au compte-tours ;</li> <li>- Remplacer le moteur ;</li> <li>- Remplacer la carte.</li> </ul>
	<b>0x89</b>	Bruit basse fréquence sur le signal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifier l'enroulement du compte-tours et contrôler sur le câble du connecteur <b>J9</b> entre les broches <b>1</b> et <b>2</b> que la valeur de résistance est comprise entre 115 et 170 Ω ;</li> <li>- En présence d'un court-circuit ou d'un circuit ouvert, vérifier le câble entre les broches <b>1</b> et <b>2</b> de <b>J009</b> correspondant au compte-tours ;</li> <li>- Remplacer le moteur ;</li> <li>- Remplacer la carte.</li> </ul>
<b>F03</b>	<b>0x01</b>	Sonde NTC lavage en court-circuit	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler l'efficacité des contacts du connecteur <b>J005</b>(collecteur) ou <b>J12</b>(triphase) sur la carte ;</li> <li>- Vérifier le NTC et contrôler sur le câble du connecteur <b>J005</b>(collecteur) ou <b>J12</b>(triphase) broches <b>1</b> et <b>2</b> que la valeur de résistance à température ambiante (20°C) est d'environ 20 kΩ ;</li> <li>- Si la mesure est erronée, contrôler la continuité du câble <b>J005</b>(collecteur) ou <b>J12</b>(triphase) broches <b>1</b> et <b>2</b>/NTC ;</li> <li>- Contrôler directement sur le NTC le même paramètre ;</li> <li>- Remplacer le NTC ;</li> <li>- Remplacer la carte.</li> </ul>
	<b>0x02</b>	Sonde NTC lavage ouverte	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler l'efficacité des contacts du connecteur <b>J005</b> (collecteur) ou <b>J12</b> (triphase) sur la carte ;</li> <li>- Vérifier le NTC et contrôler sur le câble du connecteur <b>J005</b> (collecteur) ou <b>J12</b> (triphase) broches <b>1</b> et <b>2</b> que la valeur de résistance à température ambiante (20°C) est d'environ 20 kΩ ;</li> <li>- Si la mesure est erronée, contrôler la continuité du câble <b>J005</b> (collecteur) ou <b>J12</b> (triphase) broches <b>1</b> et <b>2</b>/NTC ;</li> <li>- Contrôler directement sur le NTC le même paramètre ;</li> <li>- Remplacer le NTC ;</li> <li>- Remplacer la carte.</li> </ul>
<b>F05</b>	<b>0x01</b>	Vide pressostat non atteint (valable pour pressostat linéaire et à deux états) ou pompe de vidange bloquée (valable pour pressostat linéaire et à deux états)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Si le pressostat est à deux états, contrôler directement le composant.</li> <li>- Contrôler l'efficacité des contacts du connecteur <b>J006</b> (collecteur) ou <b>J7</b> (triphase) sur la carte ;</li> <li>- Contrôler le câble <b>J006</b> (collecteur) ou <b>J7</b> (triphase)/pressostat ;</li> <li>- Contrôler sur le connecteur <b>J004</b> (collecteur) ou <b>J11</b> (triphase) broches <b>4</b> et <b>5</b> (en cas de verrouillage de porte classique) la continuité de la pompe, vérifier que la valeur de résistance est égale à 170 Ω +/- 10% ;</li> <li>- Contrôler le câble <b>J004</b> (collecteur) ou <b>J11</b> (triphase) broches <b>4</b> et <b>5</b>/pompe ;</li> <li>- Contrôler le filtre de la pompe et la vidange murale ;</li> <li>- Remplacer la pompe ;</li> <li>- Remplacer le pressostat linéaire ;</li> <li>- Remplacer la carte.</li> </ul>

## Codification des pannes Arcadia (Full)

PANNE	SUB CODE	CAUSE	ACTIONS DE SERVICE
<b>F05</b>	<b>0x02</b>	hors plage (uniquement pressostat linéaire)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler l'efficacité des contacts du connecteur <b>J006</b> (collecteur) <b>J7</b> (triphasé) sur la carte ;</li> <li>- Contrôler le câble <b>J006</b> (collecteur) <b>J7</b> (triphasé)/pressostat</li> <li>- Contrôler sur le connecteur <b>J004</b> (collecteur) <b>J11</b> (triphasé) broches 4 et 5 (en cas de verrouillage de porte classique) la continuité de la pompe, vérifier que la valeur de résistance est égale à <math>170 \Omega \pm 10\%</math> ;</li> <li>- Contrôler le câble J004 (collecteur) J11 (triphasé) broches 4 et 5/pompe ;</li> <li>- Contrôler le filtre de la pompe et la vidange murale ;</li> <li>- Vider la cuve ; Reprogrammez l'eprom ; relancer l'autotest ;</li> <li>- Si le problème persiste, remplacer le pressostat ;</li> <li>- Si le problème n'est pas résolu, remplacer la carte.</li> </ul>
	<b>0x03</b>	Absence ou hors limites supérieures sur la lecture en fréquence (uniquement pressostat linéaire)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler la connexion du câble du pressostat côté carte et côté composant ;</li> <li>- Vider la cuve ; Reprogrammez l'eprom ; relancer l'autotest ;</li> <li>- Si le problème persiste, remplacer le pressostat ;</li> <li>- Si le problème n'est pas résolu, remplacer la carte.</li> </ul>
<b>F06</b>	<b>0x01</b>	Le verrouillage de porte ne se ferme pas / triac verrouillage de porte PTC ouvert / signal de fréquence de réseau défectueux / signa de tension de réseau défectueux	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler les fuites d'eau éventuelles susceptibles d'atteindre le connecteur <b>J004</b> ou <b>J11</b> (triphasé) et de provoquer un court-circuit sur les contacts correspondants ;</li> <li>- Contrôler l'état du bornier du verrouillage de porte (résidus chimiques susceptibles de provoquer un court-circuit) ;</li> <li>- Contrôler le câble <b>J004</b>/verrouillage porte ;</li> <li>- Contrôler le verrouillage de la porte ;</li> <li>- Remplacer la carte.</li> </ul>
	<b>0x02</b>	L verrouillage de porte ne s'ouvre pas / triac verrouillage de porte IMP en court-circuit ou ouvert	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler les fuites d'eau éventuelles susceptibles d'atteindre le connecteur <b>J004</b> ou <b>J11</b> (triphasé) et de provoquer un court-circuit sur les contacts correspondants ;</li> <li>- Contrôler l'état du bornier du verrouillage de porte (résidus chimiques susceptibles de causer un court-circuit) ;</li> <li>- Contrôler le câble <b>J004</b>/verrouillage porte ;</li> <li>- Contrôler le verrouillage de la porte ;</li> <li>- Remplacer la carte.</li> </ul>
<b>F07</b>	<b>0x01</b>	Résistance décâblée (temporisation de chauffage)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler l'efficacité des contacts du connecteur <b>J001</b> (collecteur) ou <b>J10</b> (triphasé) sur la carte ;</li> <li>- Vérifier sur le connecteur <b>J001</b> (collecteur) ou <b>J10</b> (triphasé) broches 3 et 4 la continuité de la résistance de lavage. La valeur de la résistance de 1700 watts 230 volts est de <math>30 \Omega \pm 10\%</math>. Si la valeur est différente, remplacer la résistance de lavage ;</li> <li>- Remplacer la carte.</li> </ul>
<b>F08</b>	<b>0x01</b>	Résistance de lavage en dispersion / relais de la résistance de lavage en court-circuit	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler l'efficacité des contacts du connecteur <b>J001</b> (collecteur) ou <b>J10</b> (triphasé) sur la carte ;</li> <li>- Contrôler la dispersion entre les deux cosses et la terre ; elle ne doit pas être inférieure à <math>2 M \Omega</math> ;</li> <li>- Remplacer la résistance ;</li> <li>- Remplacer la carte.</li> </ul>
<b>F09</b>	<b>0x01</b>	Erreur signalée sur fichier de configuration carte mère	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Débrancher la machine, attendre 2 minutes, puis rebrancher et lancer l'autotest ;</li> <li><b>Si le problème persiste, procéder comme suit :</b></li> <li>- Reprogrammer la carte ;</li> <li>- Remplacer la carte mère ;</li> <li>- Remplacer la carte afficheur.</li> </ul>
	<b>0x02</b>	Erreur signalée sur fichier de paramétrage bandeau interface utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Débrancher la machine, attendre 2 minutes, puis rebrancher et lancer l'autotest ;</li> <li><b>Si le problème persiste, procéder comme suit :</b></li> <li>- Reprogrammer la carte ;</li> <li>- Remplacer la carte mère ;</li> <li>- Remplacer la carte afficheur.</li> </ul>

## Codification des pannes Arcadia (Full)

PANNE	SUB CODE	CAUSE	ACTIONS DE SERVICE
<b>F09</b>	<b>0x81</b>	La somme de contrôle de la zone triphasé n'est pas correcte.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Débrancher la machine pendant 2 minutes. Vérifier que le fonctionnement correct est restauré en lançant l'autotest ;</li> <li>- Reprogrammer le fichier de configuration ;</li> <li>- Si la panne se reproduit, remplacer la carte mère.</li> </ul>
	<b>0x82</b>	Nombre erroné de paramètres triphasé (inadéquation au niveau de la longueur des données du fichier de configuration par rapport aux données programmées du micrologiciel du DSP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Débrancher la machine pendant 2 minutes. Vérifier que le fonctionnement correct est restauré en lançant l'autotest ;</li> <li>- Reprogrammer le fichier de configuration ;</li> <li>- Si la panne se reproduit, remplacer la carte mère.</li> </ul>
	<b>0x83</b>	Absence de lecture du fichier de configuration à 5 reprises	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Débrancher la machine pendant 2 minutes. Vérifier que le fonctionnement correct est restauré en lançant l'autotest ;</li> <li>- Reprogrammer le fichier de configuration ;</li> <li>- Si la panne se reproduit, remplacer la carte mère.</li> </ul>
<b>F11</b>	<b>0x01</b>	Pompe décablée / triac de pilotage pompe en court-circuit / relais de l'inverseur collé côté résistance de lavage / broches de rétroaction pompe de vidange en court-circuit avec Vcc	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler l'efficacité des contacts du connecteur <b>J004</b> (collecteur) ou <b>J11</b> (triphasé) sur la carte ;</li> <li>- Contrôler sur le connecteur <b>J004</b> (collecteur) ou <b>J11</b> (triphasé) broches 4 et 5 (dans le cas d'un verrouillage de porte traditionnelle) ;</li> <li>- Contrôler la continuité de la pompe et vérifier que la valeur de résistance est égale à 170 Ω +/- 10% ;</li> <li>- Contrôler le câble du connecteur <b>J004</b> (collecteur) ou <b>J11</b> (triphasé) /pompe ;</li> <li>- Remplacer la pompe ;</li> <li>- Remplacer la carte.</li> </ul>
<b>F12</b>	<b>0x01</b>	Erreur de communication entre carte de puissance et carte d'interface	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler l'efficacité des contacts du connecteur <b>J010</b> (collecteur) ou <b>J16</b> (triphasé) sur la carte mère ;</li> <li>- Contrôler l'efficacité des contacts du connecteur de la carte afficheur ;</li> <li>- Contrôler la continuité du câble <b>J010</b> (collecteur) ou <b>J16</b> (triphasé)/caret afficheur ;</li> <li>- Débrancher la machine, attendre 2 minutes, puis rebrancher et tester à nouveau la machine ;</li> </ul> <p><b>Si le problème persiste, procéder comme suit :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Remplacer la carte mère ;</li> <li>- Remplacer la carte afficheur.</li> </ul>
<b>F13</b>	<b>0x01</b>	Sonda NTC de séchage en court-circuit	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler l'efficacité des contacts du connecteur <b>J011</b> (collecteur) ou <b>J14</b> (triphasé) sur la carte mère ;</li> <li>- Contrôler la valeur de résistance NTC sur le connecteur du câble <b>J011</b> (collecteur) ou <b>J14</b> (triphasé) entre les broches 1 et 2. La valeur de la résistance à température ambiante (20°C) doit être d'environ 20 kΩ ;</li> <li>- Si la mesure est erronée, procéder au contrôle du câble NTC ;</li> <li>- Contrôler directement sur le NTC le même paramètre (20kΩ).</li> <li>- Remplacer le NTC ;</li> <li>- Remplacer la carte.</li> </ul>
	<b>0x02</b>	Sonda NTC de séchage ouverte	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler l'efficacité des contacts du connecteur <b>J011</b>(collecteur) ou <b>J14</b>(triphasé)/carte mère ;</li> <li>- Contrôler la valeur de résistance NTC sur le connecteur du câble <b>J011</b>(collecteur) ou <b>J14</b>(triphasé) entre les broches 1 et 2. La valeur de résistance à température ambiante (20°C) doit être d'environ 20 kΩ ;</li> <li>- Si la mesure est erronée, procéder au contrôle du câble NTC ;</li> <li>- Contrôler directement sur le NTC le même paramètre (20kΩ) ;</li> <li>- Remplacer le NTC ;</li> <li>- Remplacer la carte.</li> </ul>

## Codification des pannes Arcadia (Full)

PANNE	SUB CODE	CAUSE	ACTIONS DE SERVICE
<b>F15</b>	<b>0x01</b>	Triac+relais rés. de séchage en court-circuit / rés. de séchage en dispersion côté thermofusible / rés. de séchage interrompue / relais de l'inverseur collé côté rés. de lavage/ broches de rétroaction rés. de séchage en court-circuit avec Vcc	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler l'efficacité des contacts du connecteur <b>J012</b> (collecteur) <b>J13</b>(triphase) sur la carte ;</li> <li>- Contrôler sur le connecteur du câble <b>J012</b> (collecteur) ou <b>J13</b> (triphase) broches 1 et 2 la continuité de la résistance de séchage et vérifier que la valeur ohmique de la résistance 1500W/230V est d'environ 36 Ω ;</li> <li>- Contrôler la dispersion entre les deux cosses et la terre ; elle ne doit pas être inférieure à 2 MΩ ;</li> <li>- Remplacer la résistance de séchage ;</li> <li>- Remplacer la carte.</li> </ul>
	<b>0x02</b>	Relais de l'inverseur collé côté rés. de séchage / rés. de séchage en dispersion côté relais inverseur	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler l'efficacité des contacts du connecteur <b>J012</b> (collecteur) ou <b>J13</b> (triphase) sur la carte ;</li> <li>- Contrôler sur le du câble <b>J012</b> (collecteur) ou <b>J13</b> (triphase) broches 1 et 2 la continuité de la résistance de séchage et vérifier que la valeur ohmique de la résistance 1500W/230V est d'environ 36Ω ;</li> <li>- Contrôler la dispersion entre les deux cosses et la terre ; elle ne doit pas être inférieure à 2 MΩ ;</li> <li>- Remplacer la résistance de séchage ;</li> <li>- Remplacer la carte.</li> </ul>
<b>F18</b>	<b>0x01</b>	Absence de communication UART entre DSP et carte mère	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Débrancher la machine pendant 2 minutes. Vérifier que le fonctionnement correct a été restauré en lançant l'autotest ;</li> <li>- Si la panne se reproduit, remplacer la carte mère.</li> </ul>