

**Concerne :**

**Suite aux interventions SAV, il a été constaté que dans certains cas les lave-vaisselle se bloquent dans les conditions suivantes :**

**1) Le lave-vaisselle s'arrête et affiche un code d'alarme i20, iF0, iF1, i60**

(i20 (problèmes de vidange), iF0 ou iF1 (problèmes de remplissage), i60 en conséquence du contrôle faussé des prises d'eau pendant le cycle), même si l'eau a été évacuée et que le collecteur d'eau est vide.

**2) La vidange s'effectue de façon intermittente au début du cycle, ou prend beaucoup de temps, sans qu'AUCUNE ALARME ne s'affiche.**

Sont potentiellement concernés, les lave-vaisselle de structure DIVA2 dont le PNC commence par : DIVA2 60 cm : 4e chiffre du PNC = 9114xxxx

DIVA2 45 cm : 5e chiffre du PNC = 91165xxxx - 91166xxxx - 91167xxxx - 91168xxxx

**Instructions de maintenance :**

**1) Le lave-vaisselle s'arrête et affiche un code d'alarme (i20, iF0, iF1, i60), même si l'eau a été évacuée et que le collecteur d'eau est vide :**

Dans tous ces cas, le capteur de pression détecte une valeur incorrecte et hors limites. Ce problème peut se produire pour les raisons suivantes :

**a) Filtres sales**

Des filtres sales empêchent l'appareil de vidanger complètement l'eau (il reste de l'eau en fond de collecteur) et le capteur de pression détecte une valeur incorrecte et hors limites.

**Solution :**

Nettoyez les filtres et, pour obtenir de meilleures performances, recommandez au client d'entretenir régulièrement l'appareil et d'effectuer aussi régulièrement des cycles haute température pour assurer la dissolution des graisses.

**b) Présence d'eau à l'intérieur du tuyau de pression ou du support du pressostat**

**Causes possibles :**

- Le circuit du capteur de pression n'est pas hermétique.
- Fuite au niveau du capteur de pression ou des raccords du tuyau.
- Durant le transport ou la manipulation, si le lave-vaisselle est retourné, les éventuels résidus d'eau se trouvant dans le collecteur d'eau peuvent atteindre le tuyau reliant le collecteur au capteur de pression, faussant ainsi la lecture du capteur.

Solution :

Séchez ou remplacez les pièces.

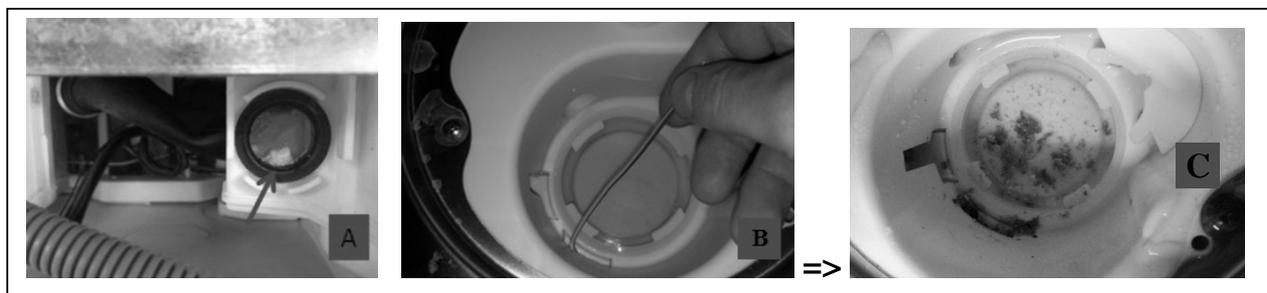
(En cas de remplacement, voir information technique : W\_LV\_2012-01\_IT\_Lave vaisselle DIVA2\_Nouvelle implantation du pressostat électronique)

**c) L'orifice de la chambre de compression du collecteur d'eau est encrassé**

Généralement, cela se produit après une certaine période d'utilisation du lave-vaisselle, pendant laquelle le client utilise souvent des cycles courts (par exemple 30 minutes) pour laver de la vaisselle très sale.

Pour en avoir la preuve, vous pouvez vérifier la partie du collecteur d'eau où le capteur de température est fixé.

- ➔ Soit en démontant le capteur de température (voir Figure A) :
- ➔ Soit en curant la zone avec une pige ( ou fils électrique par exemple) (voir Figure B)



Si la zone se révèle sale (voir Figure C), il est probable que l'orifice de la chambre de compression soit également partiellement ou complètement obstrué.

Solution :

- Faites couler de l'eau (chaude de préférence) dans l'orifice externe du collecteur d'eau (Fig. 1) de la chambre de compression en utilisant le tuyau de pressostat et une seringue par exemple (Fig.2). Faites couler l'eau ainsi pendant quelques secondes, à une pression suffisamment élevée pour décoller toutes les salissures et les graisses obstruant la chambre de compression (elles se retrouvent dans le collecteur (Fig. 3)).

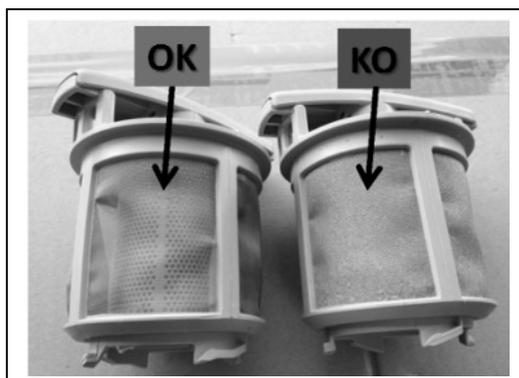


- Faites un cycle intensif avec un produit dégraissant et nettoyant pour lave-vaisselle ( tel que EGD MH102 – 9029792414 Electrolux)

**2) La vidange s'effectue de façon intermittente au début du cycle, ou prend beaucoup de temps, sans qu'AUCUNE ALARME ne s'affiche**

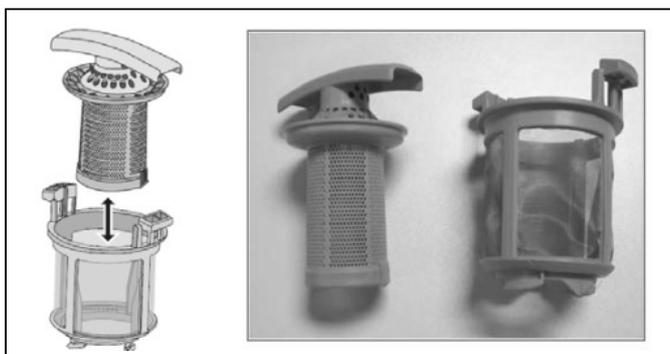
Cause :

Cela se produit lorsque, durant la phase de lavage des résines (généralement au début du cycle), le capteur de pression détecte un niveau d'eau hors limites dans le collecteur d'eau. Cela est dû à un filtre de vidange obstrué (fortement encrassé) (voir Figure A), qui ne permet pas l'évacuation de l'eau jusqu'au niveau d'eau escompté. Le lave-vaisselle continue alors de se remplir et de vidanger l'eau jusqu'à ce que le niveau à l'intérieur du collecteur d'eau soit suffisant pour le capteur de pression.



Solution :

Nettoyez toutes les parties du filtre et, pour obtenir de meilleures performances, recommandez au client d'entretenir régulièrement l'appareil



- Faites un cycle intensif avec un produit dégraissant et nettoyant pour lave-vaisselle ( tel que EGDMH102 – 9029792414 Electrolux)

Remarque : Le filtre encrassé peut également provoquer un remplissage d'eau anormal (trop élevé), ayant un impact sur le fonctionnement et les performances de l'appareil.