

## **Aide au diagnostic**

### **Lave linge TOP et FRONT Plateforme électronique ENV06**

#### Accéder au programme service :

- ➔ Positionner le secteur sur zéro,
- ➔ Appuyer simultanément sur départ / pause et une touche opérationnelle,
- ➔ Tourner le sélecteur d'un cran sur la droite tout en restant appuyer sur les deux touches pendant cinq secondes, dès que le « chenillard » apparaît ;
- ➔ Tourner le sélecteur de neuf positions supplémentaires (10<sup>ième</sup> position par rapport à 0/arrêt)

#### Sortir du programme service :

- ➔ Lave linge TOP – Positionner l'appareil sur « stop »
- ➔ Lave linge FRONT, en quittant le programme service, l'appareil sera en mode test électronique à la prochaine mise sous tension – Positionner l'appareil sur « stop », puis sur « départ »

Légende : **Chiffre rouge = nombre de clignotement rouge de départ**  
**Chiffre vert = nombre de clignotement vert de départ**

#### Codes pannes :

##### **E11** Difficulté d'alimentation en eau pendant le lavage

- Contrôler l'électrovanne
- Pressostat défectueux
- Platine de puissance défectueuse

##### **E12** Problème de remplissage lors du séchage

- Electrovanne
- Chambre de compression
- Pressostats
- Platine de puissance défectueuse

##### **E13** Fuite d'eau

- Electrovanne alimentation en eau défectueuse
- Fuites / obstruction du circuit hydraulique du pressostat
- Pressostat défectueux

##### **E21** Difficulté de vidange

- Pompe de vidange défectueuse
- Pressostat défectueux
- Platine de puissance défectueuse
- Fuites de courant de la résistance à la terre

##### **E22** Problème de vidange lors d'un cycle de séchage

- Condenseur obstrué
- Chambre de compression
- Pressostats
- Platine de puissance défectueuse

### E23 Triac pompe vidange défectueux

- Pompe de vidange défectueuse
- Platine de puissance défectueuse

### E24 Panne au circuit de « détection » du triac pompe vidange

- Platine de puissance défectueuse

### E31 Circuit du pressostat électronique défectueux (fréquence du signal du pressostat hors limites)

- Pressostat électronique
- Platine de puissance défectueuse

### E32 Erreur de réglage pressostat électronique

- Circuit hydraulique pressostat
- Pressostat
- Platine de puissance défectueuse

### E35 Débordement d'eau

- Electrovanne alimentation en eau défectueuse
- Fuites du circuit d'hydraulique du pressostat
- Pressostat défectueux

### E41 Porte ouverte

- Dispositif sécurité porte défectueux
- Platine de puissance défectueuse

### E42 Problèmes de fermeture porte

- Dispositif sécurité porte défectueux
- Platine de puissance défectueuse

### E43 Triac alimentation moteur en court-circuit

- Dispositif sécurité porte défectueux
- Platine de puissance défectueuse

### E44 Circuit détection retardateur porte en panne

- Platine de puissance défectueuse

### E45 Circuit détection triac retardateur porte en panne

- Platine de puissance défectueuse

### E51 Triac alimentation moteur en court-circuit

- Platine de puissance défectueuse
- Fuites de courant du moteur

### E52 Absence signal tachymétrie moteur

- Tachymétrie défectueuse
- Moteur défectueux
- Platine de puissance défectueuse

### E53 Circuit détection triac moteur défectueux

- Platine de puissance défectueuse

### E54 Contacts relais moteur collés

- Platine de puissance défectueuse
- Fuites de courant du moteur

### E57 Surintensité moteur (>15A), court-circuit

- Moteur défectueux
- Carte électronique contrôle moteur défectueuse

### E58 Surintensité sur une phase (>4.5A),

- Moteur défectueux
- Carte électronique contrôle moteur défectueuse

**E59** Pas de signal tachymétrie pendant + de 3s après passage au palier vitesse suivant.

- Tachymétrie défectueuse
- Moteur défectueux
- Carte électronique contrôle moteur défectueuse

**E5A** Haute température sur radiateur (>88°C) ou NTC en circuit ouvert

- NTC en circuit ouvert (module moteur)
- Carte électronique contrôle moteur défectueuse
- Conditions surcharge

**E5B** Sous tension alimentation DC (<175V)

- Carte électronique contrôle moteur défectueuse

**E5C** Sur tension alimentation DC (>430V)

- Carte électronique contrôle moteur défectueuse

**E5D** Erreur communication : message reçu par module moteur incorrect

- Parasite électromagnétique

**E5E** Erreur communication entre module de gestion et de contrôle du moteur asynchrone triphasé

- Incompatibilité entre Platine de puissance et module de contrôle moteur

**E5F** Module de contrôle moteur en condition de reset permanente

- Module de contrôle moteur défectueux
- Platine de puissance défectueuse

**E61** Chauffage insuffisant pendant le lavage

- Sonde NTC défectueuse
- Élément chauffant défectueux
- Platine de puissance défectueuse

**E62** Surchauffe pendant le lavage

- Sonde NTC défectueuse
- Élément chauffant défectueux
- Platine de puissance défectueuse

**E66** Relais alimentation résistance défectueux. Incompatibilité entre les états du pressostat de sécurité chauffage et le relais

- Fuites de courant de la résistance à la terre
- Platine de puissance défectueuse

**E68** Fuite à la terre au niveau de l'élément chauffant (résistance d'isolation <150Kohms)

- Élément chauffant défectueux
- Platine de puissance défectueuse

**E71** Panne sonde NTC lavage

- Sonde NTC défectueuse
- Platine de puissance défectueuse

**E72** Défaut sonde NTC séchage (sortie condenseur)

- Sonde NTC
- Platine de puissance défectueuse

**E73** Défaut sonde NTC séchage (entrée condenseur)

- Sonde NTC
- Platine de puissance défectueuse

**E74** Sonde NTC lavage mal positionnée

- Sonde NTC positionnée incorrectement
- Sonde NTC défectueuse
- Platine de puissance défectueuse

#### E82 Erreur dans la position reset du sélecteur

- Sélecteur
- Platine de puissance défectueuse

#### E83 Erreur dans la lecture du sélecteur

- Sélecteur
- Platine de puissance défectueuse

#### E84 Circuit détection triac pompe de circulation défectueux

- Platine de puissance défectueuse

#### E85 Incompatibilité entre l'état du circuit de détection de la pompe de circulation et l'état du triac

- Pompe de circulation
- Platine de puissance défectueuse

#### E91 Erreur de communication entre module de puissance et d'affichage

- Carte commande / affichage défectueuse
- Platine de puissance défectueuse

#### E92 Incompatibilité de communication entre la carte électronique principale et la carte d'affichage

- Carte commandes / affichage erronée ;
- Platine de puissance erronée (ne correspond pas au modèle)

#### E93 Erreur de configuration appareil

- Platine de puissance défectueuse

#### E94 Erreur de configuration cycle de lavage

- Platine de puissance défectueuse

#### E95 Erreur de communication entre le microprocesseur et l'EEPROM

- Platine de puissance défectueuse

#### E97 Incompatibilité entre le programme et la configuration du cycle

- Platine de puissance défectueuse

#### E98 Erreur de communication entre microprocesseur et l'horloge de l'interface utilisateur LCD

- Platine interface utilisateur LCD défectueuse

#### EA1 Défaut du système DSP

- Capteur
- Courroie

#### EA6 Commande rotation moteur et pas de signal tachymétrie

- Courroie coupée
- Moteur / tachymétrie
- Platine de puissance défectueuse

#### Eb1 (affichage EH1) Fréquence alimentation hors des limites prévues

- Problèmes du réseau d'alimentation
- Platine de puissance défectueuse

#### Eb2 (affichage EH2) Tension d'alimentation trop élevée

- Problèmes du réseau d'alimentation
- Platine de puissance défectueuse

#### Eb3 (affichage EH3) Tension d'alimentation trop basse

- Problèmes du réseau d'alimentation
- Platine de puissance défectueuse

**EbE** (affichage EHE) Défaut relais de sécurité alimentation moteur

- Relais de sécurité défectueux
- Platine de puissance défectueuse

**EbF** (affichage EHF) Défaut sensing alimentation moteur

- Platine de puissance défectueuse

**EC1** Signal en sortie débitmètre sans commande activée de l'électrovanne

- Electrovanne bloquée
- Platine de puissance défectueuse

**EC3** Signal en sortie du capteur de poids hors limite

- Capteur de poids défectueux
- Platine de puissance défectueuse

**EF1** Filtre de vidange encrassé

- Tuyau vidange encrassé / étranglé / trop haut
- Filtre de vidange sale / encrassé

**EF2** Surdosage de détergent

- Dosage excessif de détergent
- Tuyau vidange encrassé / étranglé / trop haut
- Filtre de vidange sale / encrassé

**EF3** Intervention aqua control

- Fuites d'eau du socle ;
- Dispositif aqua control défectueux
- Autre cause possible : Triac pompe de vidange hors circuit = platine de puissance défectueuse

**EF4** Pas de signal en sortie du débitmètre

- Robinet fermé
- Faible pression d'eau

**EF5** Détection balourd persistant

- Charge et balourd persistant