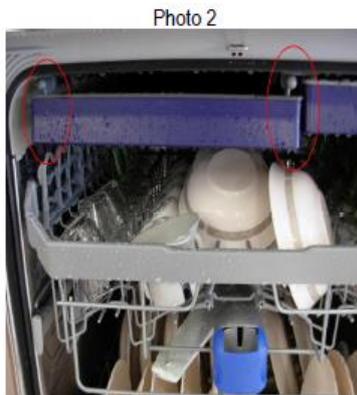


AFFICHAGE D07	Problèmes rencontrés	D
---------------	----------------------	---

Produits concernés : Lave vaisselle Herakles.

Description du problème : Arrêt de l'appareil et affichage du code défaut D07 sans fuite constatée par le technicien après vidage de la plaque de fond.

Origine du problème : Une des causes de ce défaut provient d'un léger vrillage de la porte, non perceptible par l'utilisateur (cf. photo 1). Il est provoqué par un mauvais positionnement du grand tiroir (photo 2) sur les 14 couverts ou d'un ustensile poêle ou casserole (photo 3) pour tous les modèles. Cette erreur n'est pas détectable par un non initié.



Ce léger vrillage (10 mm à gauche et 4 mm à droite) (voir photos 4 et 5) n'empêche pas la fermeture et le verrouillage de la porte, mais suffit à provoquer des fuites le long de la contre-porte, et le remplissage, assez rapide, de la plaque de fond via les goulottes, entraînant l'arrêt de l'appareil et l'affichage du code défaut D07 avant la fin du cycle.



Action ou solution SAV : Quand le technicien intervient, la machine étant vidangée (pompe activée par le flotteur anti-fuite), la vaisselle déchargée, la porte non contrainte, peut par son élasticité naturelle, avoir repris sa position initiale. En cas d'affichage du code défaut D07 (information sur cette cause possible et non isolée), il faut sensibiliser l'utilisateur à vérifier la bonne fermeture de la porte (fermer en appuyant de préférence au centre du bandeau), et dans le cas des 14 couverts à bien engager les tiroirs sur les embouts supports.