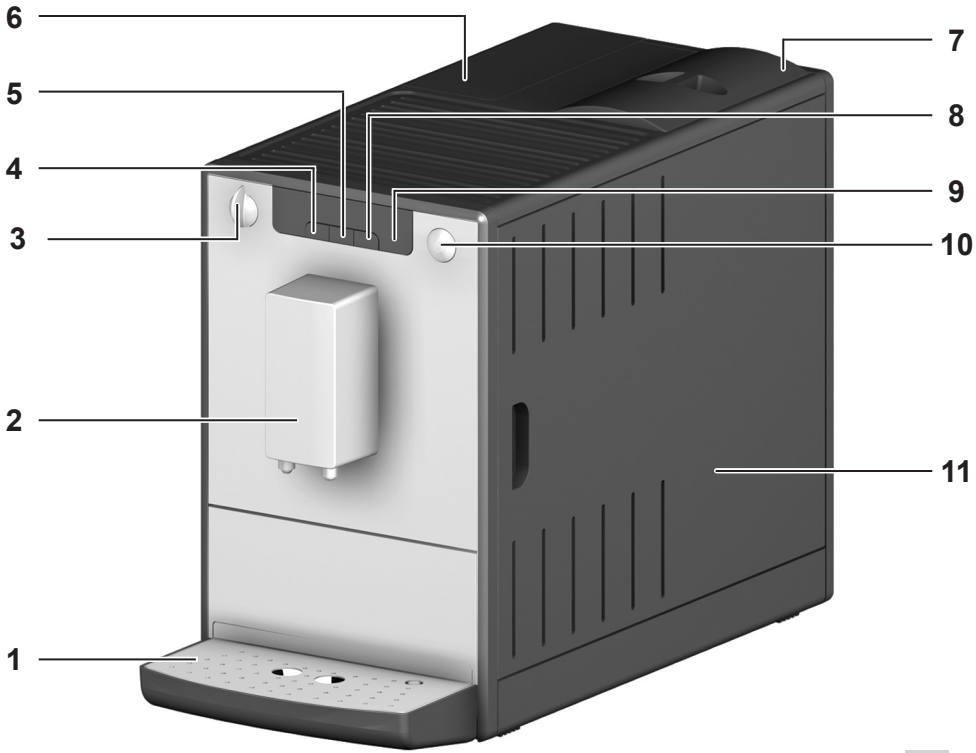
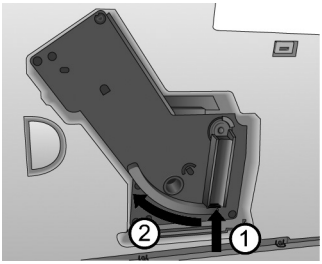
CAFFEO®

SOLO

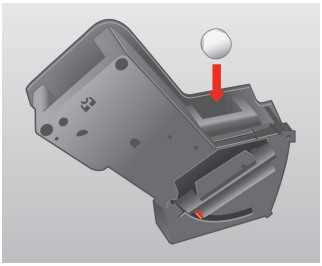
FR Mode d'emploi 25



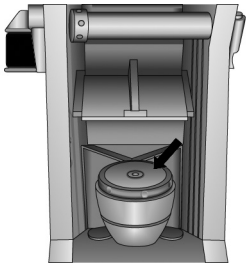
A



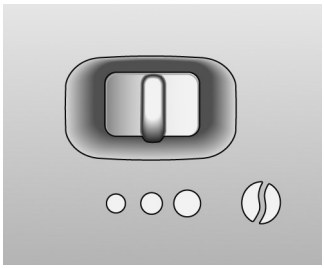
B



C



D



E

Consignes de sécurité

Veuillez lire le mode d'emploi attentivement et le respecter.

L'appareil est destiné à un usage domestique et non commercial.

Toute autre utilisation est considérée comme non réglementaire et peut provoquer des dommages corporels et matériels.

Melitta® ne répond pas des dommages consécutifs à une utilisation non réglementaire.

CE

L'appareil satisfait aux directives européennes suivantes :

- **2014 / 35 / UE (basse tension),**
- **2014 / 30 / UE (compatibilité électromagnétique),**
- **2011 / 65 / UE (RoHS),**
- **2009 / 125 / CE (Écodesign/ErP).**

L'appareil a été construit selon le niveau technologique le plus actuel. Il existe cependant des risques résiduels.

Respecter les consignes de sécurité pour éviter tout danger.

Melitta® n'est pas responsable en cas de non respect du mode d'emploi normal de l'appareil.

⚠ Avertissement !

Danger dû au courant électrique

Il y a danger de mort par choc électrique en cas d'endommagement de l'appareil ou du cordon d'alimentation.

Respecter les consignes de sécurité suivantes pour éviter tout danger dû au courant électrique :

- Ne pas utiliser de cordon d'alimentation endommagé.
- Un cordon d'alimentation endommagé ne doit être remplacé que par le fabricant, son service après vente ou une personne de même qualification.
- Ne pas ouvrir de caches fixés par des vis sur le corps de l'appareil.
- N'utiliser l'appareil que quand il est en parfait état technique.
- Un appareil défectueux ne doit être réparé que par un atelier agréé. Ne pas réparer l'appareil soi-même.
- Ne pas procéder soi-même à des modifications sur l'appareil, ses éléments et ses accessoires.
- Ne pas plonger l'appareil dans l'eau.

⚠ Avertissement !

Risque de brûlure et d'éclaboussures

Les liquides et les vapeurs qui s'échappent peuvent être brûlants. Des pièces de l'appareil deviennent aussi brûlantes.

Respecter les consignes de sécurité suivantes pour éviter toute éclaboussure et toute brûlure :

- Éviter que les liquides et les vapeurs qui s'échappent entrent en contact avec la peau.
- Ne pas toucher les buses sur le bec verseur (sortie) pendant le fonctionnement.

⚠ Avertissement !

Sécurité d'ordre général

Respecter les consignes de sécurité suivantes pour éviter tout dommage corporel et matériel :

- Ne pas passer les mains à l'intérieur de l'appareil pendant son fonctionnement.
- Tenir les enfants de moins de 8 ans à distance de l'appareil et de son cordon d'alimentation.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants de plus de 8 ans et des personnes aux capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou ne possédant que peu d'expérience et de connaissances s'ils sont surveillés ou s'ils ont été formés à l'utilisation sûre de l'appareil et s'ils comprennent les dangers en résultant.
- Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Les enfants de moins de 8 ans ne doivent pas réaliser le nettoyage et la maintenance réservée aux utilisateurs. Les enfants de plus de 8 ans doivent être surveillés pendant le nettoyage et la maintenance.
- Débrancher l'appareil quand il reste non surveillé pendant un temps prolongé.

En un coup d'oeil

Illustration A

1	Plateau récolte-goutte avec grille et compartiment de récupération du marc de café ainsi que l'affichage indiquant un plateau récolte-goutte plein
2	Bec d'écoulement réglable en hauteur
3	Bouton de réglage de la quantité de café
4	Touche pour la préparation d'une tasse
5	Touche pour la préparation de deux tasses
6	Réservoir d'eau
7	Réservoir de café en grains
8	Touche pour l'intensité du café
9	Affichage
10	Touche Marche/Arrêt
11	Paroi latérale de droite (amovible, cache le réglage de la finesse de mouture, la chambre d'extraction et la plaque signalétique)

Affichage

	s'allume	L'appareil est prêt à fonctionner.
	clignote	L'appareil chauffe ou la préparation d'un café est en cours.
	s'allume	Remplacer le filtre à eau Melitta® Claris®
	clignote	Le remplacement du filtre est en cours.
	s'allume	Remplir le réservoir d'eau
	clignote	Insérer le réservoir d'eau
	s'allume	Vider le plateau récolte-goutte et le compartiment de récupération du marc de café
	clignote	Mettre le plateau récolte-goutte et le compartiment de récupération du marc de café en place
	s'allume	1 Grain : doux 2 Grains : normal 3 Grains : corsé
	clignote	Remplir le réservoir de café en grains, le clignotement s'arrête après la préparation du prochain café.
	s'allume	Nettoyer l'appareil
	clignote	Le programme de nettoyage automatique est en cours.
	s'allume	Détartrer l'appareil
	clignote	Le programme de détartrage automatique est en cours.
	s'allume	De l'air se trouve dans le système. Remplir le cas échéant le réservoir d'eau et appuyer sur le bouton de commande Intensité du café . L'appareil est purgé.

Avant la première utilisation

Consignes générales

- Utiliser uniquement de l'eau pure sans gaz carbonique.
- Déterminer la dureté de l'eau utilisée avec les bandelettes de test jointes et régler la dureté de l'eau ("Dureté de l'eau et filtre à eau", page 29).

Remarque concernant la première mise en service

L'appareil doit être purgé lors de la première mise en service. L'appareil doit alors être allumé sans filtre à eau Melitta® Claris® et avec un réservoir d'eau entièrement rempli.

- Poser un récipient sous le bec d'écoulement **2.**
- Appuyer sur la touche ⏽ pour mettre en marche l'appareil. Le sur l'écran d'affichage s'allume.
- Appuyer sur la touche . De l'eau circule dans le système.
- L'appareil est prêt à fonctionner lorsque s'allument sur l'écran d'affichage **9**.
- Après une première utilisation, le filtre à eau Melitta® Claris® peut être mis en place. (voir page 30).

Mise en service de l'appareil

Mise en service

⚠ Avertissement !

Risque d'incendie ou d'électrocution à cause d'une mauvaise tension, de raccords ou cordons d'alimentation inappropriés ou endommagés

– Veillez à ce que la tension corresponde à la tension indiquée sur la plaque signalétique de l'appareil. La plaque signalétique se trouve sur le côté droit de l'appareil, derrière la paroi latérale de droite (Illustration **A**, **11**).

– Veillez à ce que la prise soit conforme aux normes en vigueur relatives à la sécurité électrique. En cas de doute, adressez-vous à un électricien spécialisé.

– N'utilisez jamais de cordons d'alimentation endommagés (isolation endommagée, fils dénudés).

- Placer l'appareil sur une surface stable, sèche et plane avec suffisamment d'espace libre (au moins 10 cm) sur les côtés.
- Enficher le cordon d'alimentation dans une prise appropriée.
- Retirer le couvercle du réservoir de café en grains **7**.
- Remplir le réservoir de café en grains de grains de café appropriés.
- Replacer le couvercle.
- Soulever le couvercle du réservoir d'eau **6** et retirer le réservoir d'eau vers le haut de l'appareil.
- Remplir le réservoir d'eau avec de l'eau fraîche du robinet, sans dépasser le repère Max.

- Remettre le réservoir d'eau en place dans l'appareil.
- Poser un récipient sous le bec d'écoulement **2.**
- Appuyer sur la touche Marche/Arrêt ⏻ pour mettre l'appareil en marche ou à l'arrêt. L'appareil effectue éventuellement un nettoyage automatique.

Préparation

- Remplir le réservoir d'eau quotidiennement avec de l'eau fraîche. Le réservoir d'eau doit toujours contenir suffisamment d'eau pour le fonctionnement de l'appareil.
- Remplir le réservoir de café en grains, de préférence avec des mélanges de grains de café Expresso ou des grains pour machines automatisées.
  Ne pas utiliser des grains de café moulus, glacés, caramélisés ou traités avec des additifs contenant du sucre.

Régler la quantité et l'intensité de préparation

- Tourner le bouton de réglage de la quantité de café **3** pour régler en continu la quantité de préparation.
  Bouton de réglage tout à gauche = 30 ml par tasse
  Bouton de réglage tout à droite = 220 ml par tasse
- Maintenir la touche appuyée jusqu'à ce que l'intensité souhaité soit réglée. L'intensité est représentée par des grains sur l'écran d'affichage **9** (de = doux jusqu'à = corsé).

Préparer du café ou de l'expresso

Une ou deux tasses peuvent être préparées en même temps.

- Mettre en marche l'appareil.
- Poser une ou deux tasses sous le bec d'écoulement.
- *Préparer une tasse :* Appuyer sur la touche ou
- *Préparer deux tasses :* Appuyer sur la touche .
- Appuyer de nouveau sur la touche pour interrompre le préparation du café.

Dureté de l'eau et filtre à eau

Le réglage correct de la dureté de l'eau est important afin que l'appareil signale le détartrage à temps. En usine, la dureté d'eau est réglée par défaut sur 4.

Après la mise en place d'un filtre à eau Melitta® Claris®, le degré de dureté de l'eau est automatiquement réglé sur 1.

Filtre à eau Melitta® Claris®

Le filtre à eau Melitta® Claris® élimine le calcaire et d'autres polluants de l'eau. Le filtre à eau doit être régulièrement remplacé (tous les 2 mois), ou, au plus tard, lorsque apparaît sur l'écran d'affichage. Le filtre à eau est disponible dans le commerce spécialisé.

Mise en place du filtre à eau

Pendant la durée du remplacement, clignote.

- Mettre le filtre à eau dans un verre d'eau du robinet pendant quelques minutes avant la mise en place.
- Éteindre l'appareil.
- Appuyer en même temps sur les touches et pendant environ 3 secondes, puis les relâcher. apparaît sur l'écran d'affichage.
- Vider le plateau récolte-goutte et le mettre en place. s'allume.
- Retirer le réservoir d'eau **6** vers le haut de l'appareil.
- Vider le réservoir d'eau.
- Visser le filtre à eau dans le filetage au fond du réservoir d'eau.
- Remplir le réservoir d'eau avec de l'eau du robinet fraîche jusqu'au repère Max.
- Remettre le réservoir d'eau en place dans l'appareil.
- Appuyer sur la touche . L'appareil effectue un nettoyage automatique. Après la fin du nettoyage, l'appareil est prêt à fonctionner, la dureté de l'eau est réglée sur le degré de dureté de l'eau 1.
- Vider le plateau récolte-goutte et le mettre en place.

Après la mise en place du filtre à eau l'excédent de charbon actif est emporté en dehors du filtre lors de la première purge. Cela peut entraîner une légère coloration grise de l'eau de rinçage. Par la suite, l'eau redevient claire.

Régler la dureté de l'eau

Des bandelettes de test sont jointes à l'appareil afin de pouvoir déterminer la dureté de l'eau.

- Déterminer la dureté de l'eau du robinet avec les bandelettes de test en respectant les instructions sur l'emballage.
- Mettre en marche l'appareil.
- Appuyer en même temps sur les touches et pendant plus de 2 secondes. clignote rapidement.
- Appuyer sur la touche pour afficher le menu pour le réglage de la dureté de l'eau. s'allume.
- Régler la dureté de l'eau en appuyant sur la touche . La dureté de l'eau sélectionnée est affichée par les symboles de grains .

Dureté de l'eau	°dH	°e	°fH
1:	0-10	0-13	0-18
2:	10-15	13-19	18-27
3:	15-20	19-25	27-36
4: clignote	>20	>25	>36

- Appuyer sur la touche pour confirmer la sélection.

Entretien et nettoyage

⚠ Avertissement !

– Débrancher l'appareil de l'alimentation.
– Ne jamais plonger l'appareil dans l'eau.
– Ne pas utiliser de nettoyeur vapeur.

Nettoyage quotidien

- Essuyer l'extérieur de l'appareil avec un chiffon doux humide et un liquide vaisselle standard.
- Vider le plateau récolte-goutte.
- Vider le compartiment de récupération du marc de café.

Nettoyer la chambre d'extraction

Il est recommandé de nettoyer la chambre d'extraction une fois par semaine.

- Éteindre l'appareil.
- Retirer la paroi latérale de droite **11**.
- Appuyer sur le bouton rouge (Illustration **B, 1**) situé sur la poignée de la chambre d'extraction et le maintenir enfoncé.
- Tourner la poignée dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'en butée.
- Retirer la chambre d'extraction de l'appareil à l'aide de la poignée.
- Rincer soigneusement la chambre d'extraction avec de l'eau claire. La zone sur l'illustration **D** (flèche) doit être exempte de tout résidu de café.
- Laisser s'égoutter la chambre d'extraction.
- Éliminer les restes de café de l'appareil.
- Remettre en place la chambre d'extraction dans l'appareil, appuyer sur le bouton rouge (Illustration **B, 1**) situé sur la poignée de la chambre d'extraction, le maintenir enfoncé et tourner la poignée dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'en butée.
- Insérer les ergots de la paroi latérale à l'arrière de l'appareil et la faire basculer vers la gauche jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

Programme de nettoyage automatique

Le programme de nettoyage automatique (durée environ 15 minutes) élimine les résidus et les restes d'huile de café qui ne peuvent pas être enlevés à la main. Pendant le programme, le symbole Nettoyer clignote.

Le programme de nettoyage doit être régulièrement effectué (tous les 2 mois ou après 200 tasses préparées), ou, au plus tard, lorsque s'allume.

Utiliser exclusivement les pastilles de nettoyage de Melitta®.

- Éteindre l'appareil.
- Remplir le réservoir d'eau avec de l'eau du robinet jusqu'au repère Max.
- Mettre en place le réservoir d'eau.
- Appuyer en même temps sur les touches et pendant environ 3 secondes. clignote, s'allume.
- Vider le plateau récolte-goutte et le compartiment de récupération du marc de café.
- Mettre en place le plateau récolte-gouttes sans le compartiment de récupération du marc de café.
- Placer le compartiment de récupération du marc de café sous le bec d'écoulement **2.**

Phase de nettoyage 1 ( ) :

Deux rinçages sont effectués. Lorsque s'allume, procéder comme suit :

- Retirer et nettoyer la chambre d'extraction ("Nettoyer la chambre d'extraction", page 31).
- Placer la pastille de nettoyage dans la chambre d'extraction (Illustration **C**).
- Mettre en place la chambre d'extraction ("Nettoyer la chambre d'extraction", page 31).

Phase de nettoyage 2 ( ) :

Lorsque s'allume, procéder comme suit :

- Remplir le réservoir d'eau du robinet jusqu'au repère Max.
- Faire glisser le bec d'écoulement **2** entièrement vers le bas.
- Appuyer sur la touche pour continuer le programme de nettoyage (durée environ 5 minutes).

Phase de nettoyage 3 ( ) :

Lorsque s'allume, procéder comme suit :

- Vider le plateau récolte-goutte et le compartiment de récupération du marc de café.
- Mettre en place le plateau récolte-gouttes sans le compartiment de récupération du marc de café.
- Placer le compartiment de récupération du marc de café sous le bec d'écoulement **2.**

Phase de nettoyage 4 (, le grain du milieu, clignote) :

- Le programme de nettoyage automatique reprend. Cette opération dure environ 5 minutes.

Lorsque s'allume, procéder comme suit :

- Vider le plateau récolte-gouttes et le compartiment de récupération du marc de café, puis les remettre en place.

Le programme de nettoyage est terminé.

Programme de détartrage automatique

⚠ Avertissement !

Risque d'irritation de la peau par le détartrant

Respectez les consignes de sécurité et les quantités indiquées sur l'emballage du détartrant.

Le programme de détartrage automatique (durée env. 30 minutes) élimine les résidus de calcaire de l'appareil. Pendant le programme, le symbole de détartrage clignote .

Le programme de détartrage doit être régulièrement effectué (tous les 3 mois), ou, au plus tard, lorsque s'allume ("Régler la dureté de l'eau", page 30).

Utiliser exclusivement Melitta® ANTI-CALC.

- Éteindre l'appareil.
- S'il est présent, retirer le filtre à eau ("Dureté de l'eau et filtre à eau", page 29).
- Appuyer en même temps sur les touches et pendant environ 3 secondes. clignote, s'allume.

Phase de détartrage 1 ( ) :

- Vider le plateau récolte-goutte et le remettre en place. s'allume.
- Vider complètement le réservoir d'eau.
- Mettre le produit de détartrage dans le réservoir d'eau, conformement aux consignes sur l'emballage.
- Remettre en place le réservoir d'eau.
- Appuyer sur la touche pour démarrer le programme de détartrage (durée environ 15 minutes).

Phase de détartrage 2 ( ) :

Lorsque s'allume, procéder comme suit :

- Vider le plateau récolte-goutte et le remettre en place.
- Rincer soigneusement le réservoir d'eau.
- Remplir le réservoir d'eau avec de l'eau du robinet jusqu'au repère Max.
- Remettre en place le réservoir d'eau.
- Appuyer sur la touche pour continuer le programme de détartrage (durée environ 5 minutes).

Phase de détartrage 3 ( ) :

Lorsque s'allume, procéder comme suit :

- Vider le plateau récolte-goutte et le remettre en place. Lorsque s'allume, le programme de détartrage est terminé.
- Replacer le filtre à eau dans le réservoir d'eau ("Dureté de l'eau et filtre à eau", page 29).

Autres réglages

Mode économique d'énergie

Après la dernière action, l'appareil bascule automatiquement en mode économie d'énergie au bout d'un certain temps (selon le réglage). L'appareil est réglé par défaut en usine sur une durée de 5 minutes .

- Mettre en marche l'appareil.
- Appuyer en même temps sur les touches et , jusqu'à ce que clignote.
- Appuyer deux fois sur la touche . s'allume.
- Appuyer sur la touche jusqu'à ce qu'une des quatre durées possibles soit réglée. La durée est indiquée par des grains sur l'écran d'affichage **9**.

Affichage	Temps
	5 minutes (réglage par défaut)
	15 minutes
	30 minutes
clignotent	Désactivé

- Appuyer sur la touche pour confirmer le réglage.

Fonction Arrêt Automatique

Après la dernière action, l'appareil s'éteint automatiquement au bout d'un certain temps (selon le réglage). L'appareil est réglé par défaut en usine sur une durée de 30 minutes .

- Mettre en marche l'appareil.
- Appuyer en même temps sur les touches et , jusqu'à ce que clignote.
- Appuyer trois fois sur la touche . s'allume.
- Appuyer sur la touche jusqu'à ce qu'une des quatre durées possibles soit réglée. La durée est affichée par des grains sur l'écran d'affichage **9**.

Affichage	Temps
	30 minutes (réglage par défaut)
	2 heures
	4 heures
clignotent	8 heures

- Appuyer sur la touche pour confirmer le réglage.

Température de chauffe

La température de chauffe est réglée par défaut en usine sur le niveau 2 (moyenne).

- Mettre en marche l'appareil.
- Appuyer en même temps sur les touches et , jusqu'à ce que clignote.
- Appuyer quatre fois sur la touche . s'allume.Appuyer sur la touche jusqu'à ce qu'une des trois températures de chauffe soit réglée. La température est représentée par des grains sur l'écran d'affichage **9** (de = basse jusqu'à = haute).
- Appuyer sur la touche pour confirmer le réglage.

Réglage de la finesse de la mouture

La finesse de la mouture a été réglée de façon optimale par défaut. Nous recommandons en conséquence d'ajuster la finesse de la mouture uniquement après environ 1 000 préparations de café (environ 1 an).

La finesse de la mouture peut être réglée uniquement **pendant** que le moulin fonctionne. Régler donc la finesse de la mouture immédiatement après le lancement d'une préparation de café.

- Retirer la paroi latérale de droite **11**.
- Démarrer la préparation d'un café
- Amener le levier (Illustration **E**) dans la position souhaitée (gauche = fin jusqu'à droite = gros).
- Insérer les ergots de la paroi latérale à l'arrière de l'appareil et la faire basculer vers la gauche jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

Transport, stockage et fin de vie du produit

Purger

L'appareil doit être purgé lorsqu'il ne va pas être utilisé pendant une période prolongée ou s'il doit être transporté. L'appareil est ainsi protégé contre le gel.

- S'il est présent enlever le filtre à eau ("Dureté de l'eau et filtre à eau", page 29) et le conserver au frais dans un verre d'eau du robinet.
- Mettre en marche l'appareil.
- Appuyer en même temps sur les touches ☕ et ⏻ pendant environ 2 secondes. ⏻ clignote, ensuite 🚰 s'allume.
- Retirer le réservoir d'eau **6** vers le haut de l'appareil.
- Vider le réservoir d'eau.
- Appuyer sur la touche 💧. L'appareil est purgée automatiquement et s'éteint ensuite.
- Remettre le réservoir d'eau en place dans l'appareil.

Transporter

- Purger l'appareil.
- Vider et nettoyer le plateau récolte-goutte et le compartiment de récupération du marc de café.
- Vider le réservoir d'eau et le réservoir de café en grains. Le cas échéant, aspirer les grains au fond.
- "Nettoyer la chambre d'extraction", page 31.
- Transporter l'appareil si possible dans son emballage d'origine, y compris le polystyrène.

Fin de vie du produit

L'appareil dispose de marquages selon la directive Européenne 2002/96/CE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (waste electrical and electronic equipment WEEE). Cette directive fixe le cadre pour une reprise et une valorisation des déchets d'équipements, valable dans l'ensemble de l'UE. Veuillez consulter un revendeur spécialisé pour les filières de traitement actuelles.

Remédier aux problèmes		
Dépannage	**Cause**	**Mesure**
Le café coule au compte-goutte.	Mouture trop fine.	Régler sur une finesse de mouture plus grosse. Nettoyer la chambre d'extraction. Effectuer éventuellement un programme de détartrage ou de nettoyage.
Le café ne coule pas.	Le réservoir d'eau n'est pas rempli ou est mal positionné.	Remplir le réservoir d'eau et vérifier la bonne position.
	Chambre d'extraction bouchée.	Nettoyer la chambre d'extraction.
Le moulin ne moud pas.	Les grains ne tombent pas dans le moulin.	Taper légèrement sur le réservoir de café en grains.
	Corps étranger dans le moulin	Contacter le Service après-vente.
Bruit fort provenant du moulin	Corps étranger dans le moulin	Contacter le Service après-vente.
Les symboles de grains clignotent, bien que le réservoir de café en grains est rempli.	Il n'y a pas suffisamment de grains moulus dans le compartiment de chauffe.	Appuyer sur les touches pour la préparation pour une ou deux tasses .
s'allume sur l'écran d'affichage.	De l'air se trouve dans les conduits à l'intérieur de l'appareil.	Remplir le cas échéant le réservoir d'eau et appuyer sur le bouton de commande Intensité du café . L'appareil est purgé.
Le processus de nettoyage ou de détartrage a été interrompu.	L'alimentation électrique a été interrompue, par ex. par une coupure de courant.	L'appareil exécute automatiquement un programme de rinçage. Suivre pour cela les instructions données par l'appareil.
La chambre d'extraction ne peut plus être remise en place une fois retirée.	La chambre d'extraction n'est pas verrouillée correctement.	Vérifiez que la poignée de verrouillage de la chambre d'extraction est enclenchée correctement.
	L'axe d'entraînement n'est pas dans la bonne position.	Éteindre puis rallumer l'appareil. Appuyer en même temps sur les touches pour la préparation d'une et deux tasses pendant plus de 2 secondes. L'axe d'entraînement se met en position. Réinsérer ensuite la chambre d'extraction en s'assurant qu'elle est correctement verrouillée.
Les symboles Nettoyer et Veille clignotent en alternance.	La chambre d'extraction est absente ou est mal positionnée.	Mettre en place correctement la chambre d'extraction.
	Trop-plein du compartiment de chauffe.	Éteindre puis rallumer l'appareil en appuyant sur la touche Marche/Arrêt (si nécessaire, répéter l'opération), jusqu'à ce que le mode veille soit affiché.
Clignotement continu de toutes les touches de commande	Erreur du système	Éteindre puis rallumer l'appareil en appuyant sur la touche Marche/Arrêt . En cas d'échec, retourner l'appareil au Service après-vente.

FR - Conditions de garantie

En plus des droits de garantie légale du consommateur final par rapport au vendeur, nous offrons une garantie fabricant sur les nouveaux appareils achetés après le 1er septembre 2013 auprès d'un distributeur agréé en raison de son expertise par Melitta, sur la base des conditions suivantes:

1. La période de garantie prend effet à la date d'achat de la machine par l'utilisateur final. Elle est de 2 ans. La date d'achat de la machine doit être indiquée sur une preuve d'achat.
La machine a été conçue et fabriquée pour un usage domestique privé. Pour ce qui est des machines automatiques, nous partons du principe qu'il s'agit d'une utilisation professionnelle au delà de 7 500 préparations dans l'année. L'utilisation professionnelle englobe également les préparations destinées aux clients dans les bureaux, les entreprises artisanales, les cabinets
juridiques, etc. Dans ce cas, la période de garantie passe à 1 an ou à 15 000 préparations, selon l'événement se produisant en premier.
L'application des prestations de garantie conduit ni à un prolongement, ni à un redémarrage de la période de garantie de la machine ou de la pièce installée.
2. Pendant la période de garantie, nous nous chargeons de remédier à tous les défauts de la machine, faisant suite à un défaut de matériel ou de fabrication, et procédons, selon notre choix, à la réparation ou au remplacement de l'appareil. Les pièces remplacées sont alors notre pro- priété. Si entre-temps, des composants sont remplacés ou les logiciels sont mis à jour, les pièces réparées et/ou le système d'exploitation de la machine bénéficieront de ces mises à jour à moins que l'utilisateur n'y renonce expressément par écrit avant l'envoi en réparation.
3. Sont exclus de la garantie les défauts liés à un branchement non conforme, à une manipulation non-conforme ou à des tentatives de réparation par des personnes non autorisées. Il en va de même en cas de non-respect des consignes d'utilisation, de maintenance (ex: entartrage) et d'entretien, ainsi qu'en cas d'utilisation de consommables (produits de nettoyage, de détartrage ou filtre à eau) non conformes aux spécifications. Les pièces d'usure (telles que les joints et vannes par ex.), les pièces facilement cassables comme le verre, et les dégâts dus à la présence de corps étrangers dans le broyeur (par ex. cailloux) sont également exclus de la garantie.
4. Les garanties sont appliquées par l'assistance technique du pays correspondant.
5. Ces conditions de garantie sont valables pour les machines achetées et utilisées en France, Belgique et en Suisse. Lorsque des machines sont achetées à l'étranger ou importées là-bas, les prestations de garantie sont uniquement appliquées dans le cadre des conditions de garantie en vigueur dans ce pays.
Durée de Disponibilité des pièces détachées: Conformément à l'article L 111-3 du code de la consommation, la disponibilité des pièces détachées est de 5 ans à partir de la date de fabrication du produit (information mentionnée sur l'étiquette d'identification du produit).
Cette disponibilité n'est garantie que dans le pays où le produit a été acheté. A noter que toute réparation effectuée par un Centre Technique non agréé par Melitta entraine l'annulation de la garantie de la machine.

FR - Contact

Melitta France
S.A.S. 02570
Chézy-sur-Marne, France
www.melitta.fr

(+33) 0 970 805 105
lundi–vendredi
9 –12, 13.30 –16.30 heures

Et ce pour le prix d'une communication locale aussi pour le Luxembourg

Melitta België N.V.
Brandstraat 8,
9160 Lokeren, België/Belgique
www.melitta.be

(+32) 0933 15230
maandag–vrijdag, lundi–vendredi
9 –12 uren/heures maandag–vrijdag,
9 –12, 13.30 –17 Kosten lokaal gesprek

Melitta Schweiz
4622 Egerkingen, Suisse
www.melitta.ch

(+41) 062 388 98 49

Aussi pour le Luxembourg
0183–642 642
maandag-vrijdag 9–12 uur
kosten lokaal gesprek

(+32) 9/331 52 30
maandag-vrijdag, lundi-vendredi 9–12
kosten lokaal gesprek

Et ce pour le prix d'une communication locale

Version 4.0
09/2016
1233-0816

Melitta Europa
GmbH & Co. KG
D-32372 Minden