



Electrolux

CARNET DE SERVICE

LAVE-VAISSELLE

RÉSERVÉ AUX EMPLOYÉS ET PARTENAIRES UNIQUEMENT

© ELECTROLUX HOME PRODUCTS

Service consommateur - EMEA

Qualité et amélioration continue - Support technique

Lave-vaisselle avec système de commande électronique

CODES D'ALARME



FR

Numéro de publication

599 83 04 – 47

Édition : 12/2023 - Rév. 2

Introduction et objectif

SOMMAIRE :


Introduction et objectif	Chapitre 1
Codes d'alarme	Chapitre 2

Objectif :

Ce document a pour objet de donner une description des codes d'erreur de la commande électronique DIVA2 des modèles EDW1xxx-2G et EDW1xxx-2G-ADO ainsi que de la carte d'alimentation Global hydraulic et la gamme électronique.

Abréviations, acronymes et définitions

RTA	Adaptation du temps restant
MCF	Fichier de configuration machine
NTC	Résistance à coefficient de température négatif
PB100	Nouvelle plate-forme pour machines double BLDC (Global hydraulic)
DIVA2	Plate-forme avec commande BLDC simple dans une unité séparée (MCB)
MCB	Carte de commande moteur (DIVA2)
ADO	Dispositif d'ouverture automatique de la porte



- Seuls des techniciens d'entretien qualifiés sont autorisés à intervenir sur les appareils électriques.
- Retirez toujours la fiche de la prise de courant avant de toucher aux éléments internes.

Révisions du document

Révision	Date	Description	Auteur
V0.0	10/2015	Création du document	Rui Almeida
V1.0	02/2020	Ajout de nouveaux codes d'erreur dans la famille i9x	Rui Almeida/ Marcin Pluta
V2.0	12/2023	Alarmes de connectivité	Rui Almeida

Codes d'alarme

Gestion des alarmes

Les codes d'alarme sont définis par famille d'alarmes et par alarmes actuelles ; elles s'affichent sous la forme suivante :

iXY

- i = indication d'alarme
- X = famille de l'alarme
- Y = alarme actuelle

Attention :

Seuls les codes de familles d'alarmes sont visibles par l'utilisateur sur les anciennes productions. Les codes d'alarme complets sont désormais visibles par l'utilisateur.

Les codes d'alarme complets sont consultables dans les trois alarmes mémorisées sur l'appareil.

Un nouveau code d'alarme n'est mémorisé que s'il diffère du dernier code mémorisé.

Les trois codes d'alarme les plus récents ne peuvent être affichés qu'en mode d'entretien ou en utilisant l'outil Sidekick.

Les appareils dotés d'un affichage indiquent les alarmes via un certain nombre de clignotements de la DEL de fin de cycle, par exemple pour un système « DIVA » : i10=1 clignotement, i50=5 clignotements, iB0=11 clignotements.

Description du code d'alarme

- **Famille du code i00 : Tension d'alimentation basse**

La carte électronique s'assure que le lave-vaisselle fonctionne dans une certaine plage de tension. Si, au cours d'un cycle, la tension passe en dessous d'un seuil minimum, la carte électronique suspend toutes les charges et interrompt le cycle en cours. L'alarme « i00 » est déclenchée.

- Le seuil minimum de tension d'alimentation est de 180 V.
- Si la tension remonte au-dessus de 186 V, la carte électronique annule le statut d'erreur et le cycle reprend. L'alarme « i00 » est également effacée.
- Si la tension d'alimentation dépasse le seuil maximum, la carte électronique ne fait rien.

IMPORTANT : l'alarme « i00 » n'est pas mémorisée et ne peut donc pas être lue en mode entretien.

- **Famille du code i10 : Robinet d'eau fermé**

Code i10 : pendant le remplissage statique

Ce code d'alarme indique des problèmes relatifs à la fermeture du robinet d'arrivée d'eau au début du programme. Il permet de détecter des problèmes survenant lors du remplissage d'eau statique. Une phase de vidange a lieu avant l'affichage de l'erreur.

- Un signal sonore et une alarme visuelle se déclenchent, selon le modèle de l'appareil ; le programme peut être redémarré.
- Le niveau d'eau nécessaire n'est pas atteint avant la fin de la durée définie.
- La durée définie démarre lorsque l'électrovalve de remplissage s'ouvre.
- La durée définie est réinitialisée lorsque l'électrovalve de remplissage se ferme.

Codes d'alarme

- L'eau est vidangée avant l'affichage de l'erreur.
- Durée définie : normal 90 s ; cycle de test = 30 s (ces durées peuvent être différentes car elles sont définies dans le MCF)

Code i11 : pendant le remplissage dynamique

- Un signal sonore et une alarme visuelle se déclenchent, selon le modèle de l'appareil ; le programme peut être redémarré.
- Le niveau d'eau nécessaire n'est pas atteint avant la fin de la durée définie.
- La durée définie démarre lorsque l'électrovalve de remplissage s'ouvre.
- La durée définie est réinitialisée lorsque l'électrovalve de remplissage se ferme.
- L'eau est vidangée avant l'affichage de l'erreur.
- Durée définie : normal 120 s ; cycle de test = 60 s (ces durées peuvent être différentes car elles sont définies dans le MCF)

Famille du code i20 : Problème de vidange

Code i20 : L'appareil ne vidange pas

- Un signal sonore et une alarme visuelle se déclenchent, selon le modèle de l'appareil ; le programme peut être redémarré.
- Le point de restauration du détecteur de niveau n'est pas atteint avant la fin de la durée définie.
- La durée définie démarre lorsque la pompe de vidange est activée.
- La durée définie est réinitialisée lorsque la pompe de vidange s'arrête de manière normale.
- Durée définie : normale = 90 s ; cycle de test = 60 s

Famille des codes i30 : Aqua Control

Code i30 : détection d'une erreur Aqua Control

- L'erreur est instaurée en cas de détection d'eau dans le bac inférieur ou si la pompe de vidange est débranchée ou encore si le bobinage de la pompe est en court-circuit.
- Un signal sonore et une alarme visuelle se déclenchent, selon le modèle de l'appareil ; le programme est redémarré automatiquement lorsque cette alarme est déclenchée.
- Si cette alarme est déclenchée, la pompe de vidange est activée.
- Durée définie : 10 s

Famille des codes i40 : problème avec le capteur de pression analogique

Code i41 : absence de signal du capteur de pression

- L'erreur est établie en cas d'absence de signal du capteur supérieure à 2,5 s.
- Arrêt du programme et affichage de l'erreur.

Code i42 : étalonnage incorrect, signal de pression trop bruyant

- L'erreur est établie si le signal du capteur n'est pas suffisamment stable pour un calibrage ou si le signal est hors limites pour un lave-vaisselle vide.
- Le niveau sonore du signal pour un étalonnage est défini dans le MCF.

Code i43 : signal du capteur de pression trop élevé

- L'erreur est établie si le signal du capteur est hors gamme, signal élevé pendant plus de 2,5 s.
- La plage du signal est définie dans le MCF.
- Arrêt du programme et affichage de l'erreur.

Codes d'alarme

- **Code i44** : signal du capteur de pression trop faible
 - L'erreur est établie si le signal du capteur est hors gamme, signal faible pendant plus de 2,5 s.
 - La plage du signal est définie dans le MCF.
 - Arrêt du programme et affichage de l'erreur.
- **Code i45** : étalonnage incorrect, signal de pression trop faible
 - L'avertissement est établi si le signal du capteur est hors gamme pour un lave-vaisselle vide, signal faible.
 - La gamme du signal pour un étalonnage est définie dans le MCF.
- **Code i46** : étalonnage incorrect, signal de pression trop élevé
 - L'avertissement est établi si le signal du capteur est hors gamme pour un lave-vaisselle vide, signal élevé.
 - La gamme du signal pour un étalonnage est définie dans le MCF.
- **Famille du code i50 : problème de moteur de lavage**
 - **Code i51** : problème de moteur asynchrone
 - Un signal sonore et une alarme visuelle se déclenchent, selon le modèle de l'appareil ; le programme est suspendu.
 - La pompe de lavage fonctionne sans avoir été activée par le logiciel, pour cause de court-circuit.
 - L'élément chauffant n'est pas activé.
 - Si cette alarme se déclenche, l'électrovalve de remplissage est activée jusqu'au point de déclenchement du pressostat, puis le cycle est suspendu.
 - Durée définie : 8 s
 - **Code i52** : moteur WP BLDC - détection de courant anormalement élevé
 - La supervision matérielle sera établie quand il y aura détection d'un courant anormalement élevé d'environ 1,3 A.
 - **Code i53** : moteur BLDC de pompe de lavage – surintensité
 - L'alarme est effective lorsque le courant détecté est supérieur au maximum autorisé, soit 1,0 A.
 - **Code i54** : pompe de lavage ne suivant pas / rotor bloqué
 - L'alarme est établie lorsque le blocage du moteur est détecté au démarrage du moteur et aussi pendant que le moteur tourne ; le blocage peut être dû à la saleté, une charge trop élevée, des problèmes mécaniques sur la turbine.
 - **Code i55** : sous-tension du DCLink
 - L'alarme est établie quand la tension batterie Vbat au tableau de commande du moteur est inférieure à 225 Vcc et s'annule si la tension est supérieure à 260 Vcc
 - **Code i56** : surtension du DCLink
 - L'alarme est établie quand la tension batterie du DCLink au tableau de commande du moteur est supérieure à 392 Vcc et s'annule si la tension chute au-dessous de 390 Vcc
 - **Code i57** : plausibilité de la tension Vbat sur la carte de commande principale/Défaut ADC
 - La signification de ce code dépend de la gamme.

Codes d'alarme

- DIVA 2 - Plausibilité de la tension Vbat sur la carte de commande principale
- L'alarme est établie s'il y a détection d'une tension batterie Vbat supérieure à 440 V ou inférieure à 215 V.
Rem. : le calcul de la résistance du moteur est réalisé en tenant compte de Vbat.
- PB100 Défaut de pompe de vidange ADC
- L'alarme est effective lorsque la différence entre les échantillons de courant est inférieure à 0,03363 A pendant 0,5 s.
- **Code i58 : fiche de connexion moteur pompe de lavage**
- L'alarme sera établie si la détection de connexion du moteur est fautive sur la base des mesures de courant du moteur.
Si le courant se situe à l'intérieur des seuils (+/- 21 mA), l'anti-rebond est établi à 1,5 s.
- Ce code est également possible si une phase est libre ou si un bobinage à l'intérieur du moteur est cassé.
- **Code i59 : lecture ADC de courant pompe de lavage - anomalie**
- L'alarme est établie si un défaut est détecté dans la chaîne de lecture de courant sur la carte de commande principale ; y compris conversion ADC.
- Elle est vérifiée par la somme de courant des trois phases du moteur qui doit être proche de zéro ; si la somme est supérieure à 40 mA pendant plus de 300 ms, alors on suppose qu'il y a une anomalie.
- **Code i5A : surchauffe ou surcharge**
La signification de ce code dépend de la gamme.

- Spécifique DIVA2
- Un avertissement interne est établi quand les calculs internes basés sur les courants mesurés laissent supposer que la température est hors des limites standards (200 °C - avec 40 °C de marge due aux tolérances de mesure et de calcul).
- La valeur seuil pour l'avertissement est de 200 – 70 (température ambiante max. à l'intérieur du lave-vaisselle) - 10 (marge d'activation) = 120 °C. → Le niveau d'alerte est donné.
- Si l'avertissement est effectif, le moteur est arrêté et un nouveau calcul de la résistance d'enroulement est réalisé. De cette façon, la température réelle peut être calculée - Le calcul de la température est basé sur la résistance de référence des enroulements du moteur à 22 °C.
- **l'alarme est établie si la valeur est supérieure au seuil de 178 °C (200 - 22).**
Rem. : l'alarme est réinitialisée par la carte de commande principale (MCB) après procédure de vérification avec la carte de base.
- Spécifique PB100
- L'alarme est établie si la charge est de 0,68 A pendant 10 s pour la pompe de lavage ou 0,55 A pendant 10 s pour la pompe de vidange.
- **Code i5B (i5H) : Plausibilité du courant de pompe de lavage/pompe de vidange**
- L'alarme est établie si le courant ne varie pas pendant 2,5 s avec moins de 0,0275 A pour la pompe de lavage.
- L'alarme est établie si le courant ne varie pas pendant 0,5 s avec moins de 0,03363 A pour la pompe de vidange.
- « B » est affiché comme « H » dans l'affichage en 7 segments

Codes d'alarme

- **Code i5C** : Moteur BLDC Pompe de vidange - détection de courant élevé anormal
 - Supervision matériel - l'alarme sera établie dès qu'il y aura détection d'un courant élevé anormal d'environ 0,7 A.
 - **Code i5D** : Moteur BLDC Pompe de vidange - courant élevé logiciel
 - L'alarme est effective lorsque le courant détecté est supérieur au maximum autorisé, soit 0,550 A.
 - **Code i5E** : La pompe de vidange ne suit pas / le rotor est bloqué
 - L'alarme est établie lorsque le blocage du moteur est détecté au démarrage du moteur et aussi pendant que le moteur tourne ; le blocage peut être dû à la saleté, une charge trop élevée, des problèmes mécaniques sur la turbine.
 - **Code i5F** : fiche de connexion moteur pompe de vidange
 - L'alarme sera établie si la détection de connexion du moteur est fautive sur la base des mesures de courant du moteur. Si le courant se situe à l'intérieur des seuils (+/- 22 mA), l'anti-rebond est établi à 1,6 s
 - Ce code est également possible si une phase est libre ou si un bobinage à l'intérieur du moteur est cassé.
 - **Famille du code i60 : Problèmes d'élément de chauffage**
- Cette famille a une signification différente selon les CM et les versions de leurs micrologiciels.

Spécifique des anciennes productions

Cette gamme comporte les CM et les versions des micrologiciels suivantes :

- Diva & Diva2
- PB150 avec P150R100
- PB200
- PB300

- **Code i60** : chauffage
- Cette alarme est mémorisée et affichée uniquement en mode entretien ; le programme de lavage continue sans activation de l'élément chauffant.
- Pendant les phases de chauffage, la montée en température est contrôlée toutes les 3 min.
- Au cours de ces 3 minutes, la température doit augmenter d'au moins 1 °C.
- **Code i61** : surchauffe
- S'il est détecté que la température de l'eau est supérieure à 78 °C, le cycle s'arrête.
(Rem. : la cause de cette alarme est une anomalie des volets en plastique.)
- **Code i62** : rupture de relais
- Cette alarme est mémorisée et affichée uniquement en mode Entretien ; le programme de lavage continue sans activation de l'élément chauffant.
- Un des relais, ou les deux, sont défectueux et la carte d'alimentation doit être remplacée.

Codes d'alarme

Spécifique des productions actuelles

Cette gamme comporte les CM et les version des micrologiciels suivantes :

- PB100
- PB101
- PB150 avec P150R110 ou ultérieur

Une alarme chauffage N'EST PAS toujours provoquée par une panne du chauffage. Les techniciens d'entretien doivent toujours respecter la séquence suivante pour éviter des échanges non nécessaires du chauffage.

Suggestion d'une séquence de diagnostic d'une panne générale :

- 1) Vérifier que les connecteurs ne sont pas desserrés, que l'isolant du faisceau n'est pas endommagé et que les connecteurs ne sont pas desserrés et l'isolant endommagé sur la CM et le chauffage.
 - 2) Vérifier l'élément de chauffage en débranchant le connecteur du chauffage de la CM et en mesurant que la résistance du chauffage est valide. Échanger le chauffage uniquement si ce n'est pas le cas.
 - 3) Vérifier le courant de fuite en branchant le connecteur du chauffage sur la CM et en mesurant que la résistance entre une phase du chauffage et la mise à la terre de protection est > 500 kOhm. Échanger le chauffage uniquement si ce n'est pas le cas.
 - 4) Vérifier les relais sur la carte électronique en mesurant la que résistance entre l'une des phases du chauffage et les deux phases de l'alimentation secteur est > 10 kOhm. Si le relais n'est pas défaillant sur la carte électronique, remplacer le chauffage.
 - 5) Effacer les alarmes à l'aide de LEDTest, exécuter LineTest. Si la même alarme apparaît à nouveau, échanger la carte électronique.
- **Code i63 : erreur 1 Système de chauffage**
 - Cette alarme est mémorisée et affichée uniquement en mode entretien ; le programme de lavage se poursuit
 - Causes par ordre de probabilité :
 - 1) Chauffage défaillant
 - 2) Faisceau/connecteurs endommagés

- **Code i64 : chauffage réparable**

- Cette alarme est mémorisée et affichée uniquement en mode entretien ; le programme de lavage se poursuit
- L'alarme est provoquée par une surchauffe du chauffage
- Le chauffage est arrêté pendant au moins 1 minute puis redémarre dans les 10 minutes tandis que le thermocouple refroidit
- Le chauffage doit être détartré
- Ne pas échanger le chauffage

- **Code i65 : chauffage défaillant**

- Cette alarme est mémorisée et affichée uniquement en mode entretien ; le programme de lavage se poursuit sans chauffage

- **Code i66 : erreur 2 Système de chauffage**

- Cette alarme est mémorisée et affichée uniquement en mode entretien ; le programme de lavage se poursuit
- Causes par ordre de probabilité :
 - 3) Relais neutre collé/soudé sur la carte électronique
 - 4) Faisceau/connecteurs endommagés

- **Code i67 : erreur 3 Système de chauffage**

- Cette alarme est mémorisée et affichée uniquement en mode entretien ; le programme de lavage se poursuit
- Causes par ordre de probabilité :
 - 5) Relais de la ligne collé/soudé sur la carte électronique
 - 6) Faisceau/connecteurs endommagés

Codes d'alarme

- **Code i69** : température de l'eau trop élevée
 - L'alarme est provoquée par une température de l'eau détectée > 78 °C
 - Le programme de lavage est terminé
 - Ne pas échanger le chauffage ou la carte électronique
- **Code i6A** : Valeur de l'élément chauffant NTC hors limites
 - Cette alarme est mémorisée et affichée uniquement en mode entretien ; le programme de lavage se poursuit
 - Le capteur NTC sur l'élément de chauffage est défaillant
- **Code i6B (i6H)** : temporisation du chauffage atteinte
 - Cette alarme est mémorisée et affichée uniquement en mode entretien ; le programme de lavage se poursuit
 - L'élément de chauffage est désactivé et redémarre lors de la phase de chauffage suivante
 - Le chauffage doit être détartré
 - Ne pas échanger le chauffage
- **Code i6C** : Faible efficacité de l'échange de chaleur
 - L'efficacité de l'échange de chaleur entre le chauffage et l'eau est faible
 - Le programme de lavage se poursuit
 - L'alarme est mémorisée. Selon la personnalisation de la mise en œuvre, elle est affichée uniquement en mode Entretien, signalée à l'utilisateur comme une alerte impérative d'entretien machine ou affichée à la fin du programme comme une alarme reconnaissable.
 - Le chauffage doit être détartré
 - Ne pas échanger le chauffage
 -
- **Famille du code i70 : Problème de thermistor**
 - **Code i70** : valeur du capteur NTC hors limites
 - Cette alarme est mémorisée et affichée uniquement en mode Entretien ; le programme de lavage continue sans activation de l'élément chauffant.
 - Le contrôle commence immédiatement après le démarrage du programme.
 - La tension mesurée aux pôles du NTC doit se trouver entre 0,04 et 4,7 V.
 - Durée définie : 10 s
- **Famille du code i80 : dispositif d'ouverture automatique de la porte**
 - **Code i80** : anomalie du dispositif d'ouverture automatique de la porte
 - L'erreur est effective lorsque le signal du capteur du dispositif d'ouverture automatique de la porte indique que le dispositif a quitté involontairement sa position normale en cours de cycle, ou
 - Si le dispositif d'ouverture automatique de la porte n'agit pas dans le délai imparti et, trois fois de suite, se rétracte sans atteindre la position de départ.
 - La temporisation est définie dans le MCF.
 - Arrêt du programme et affichage de l'erreur
 - **Code i81** : Avertissement dispositif d'ouverture automatique de la porte
 - L'avertissement est effectif lorsque le signal du capteur du dispositif d'ouverture automatique de la porte indique que le dispositif a quitté involontairement sa position normale en cours de cycle, ou
 - Si le dispositif d'ouverture automatique de la porte n'agit pas dans le délai imparti et ne quitte pas la position de départ, ou
 - Si le dispositif d'ouverture automatique de la porte change de sens à

Codes d'alarme

l'ouverture de la porte et atteint sa position intérieure plus tôt que prévu (porte bloquée), ou

- Si le dispositif d'ouverture automatique de la porte n'agit pas dans le délai imparti tout en se rétractant.
- La temporisation est définie dans le MCF.
- L'alarme ne s'affiche pas, le cycle continue

- **Code i82 : avertissement de la valve de réutilisation de l'eau**

- L'avertissement est effectif si la valve de réutilisation de l'eau ne s'ouvre pas pendant le conditionnement de la cuve à eau, ou
- Si la valve de réutilisation de l'eau ne se ferme pas au début de la phase de rinçage à froid à chaque cycle Elabel ou Intensive Care.
- L'avertissement ne s'affiche pas, le cycle continue.

- **Famille du code i90 : problème de configuration**

- **Code i91 : somme de contrôle MCF**

- Le démarrage d'un programme de lavage, quel qu'il soit, est impossible. Pour résoudre ce problème, il est nécessaire d'éteindre puis de rallumer l'appareil.
- La carte d'affichage ne répond pas aux demandes d'identification de la carte principale.

- **Code i92 : somme de contrôle CCF**

- Cette alarme se déclenche si la commande de configuration des cycles de lavage produit des résultats erronés.

- **Code i93 : somme de contrôle UIDATA**

- Cette alarme se déclenche si la commande de configuration des données

de configuration de l'IU produit des résultats erronés.

- **Code i94 : erreur de correspondance de la version UIDATA**

- Cette alarme se déclenche si les données UIDATA fournies dans le fichier de configuration ne correspondent pas à la carte de l'interface utilisateur liée.

- **Code i95 : erreur de correspondance de la somme de contrôle UIDATA**

- Cette alarme se déclenche si le type de la somme de contrôle UIDATA fourni dans le fichier de configuration ne correspond pas à la carte de l'interface utilisateur liée.

- **Code i96 : commande SW avec configuration HW non supportée**

- Cette alarme se déclenche si le logiciel tente d'activer une commande avec une configuration matérielle non supportée.

- **Code i97 : Carte mère / Mauvaise version de protocole MACS d'interface utilisateur**

- L'alarme se déclenche si l'interface utilisateur dispose d'une meilleure version du protocole MACS que la carte mère.

- **Code i98 : compatibilité mémoire externe**

- L'alarme se déclenche en cas d'incompatibilité entre la mémoire externe et l'UIC chargé.
- Cette alarme n'apparaît que dans l'interface utilisateur et n'est pas enregistrée dans le journal de service.

Codes d'alarme

- **Code i99** : Somme de contrôle mémoire externe
- L'Alarme se déclenche si le contrôle de la somme de contrôle mémoire externe donne un résultat négatif.
- Cette alarme n'apparaît que dans l'interface utilisateur et n'est pas enregistrée dans le journal de service.

- **Famille du code iB0 (iH0) : problème de capteur**

Remarque : « B » est affiché comme « H » dans l'affichage en 7 segments

Cette famille a une signification différente selon les CM et les versions de leurs micrologiciels.

Spécifique des anciennes productions

Cette gamme comporte les CM et les versions des micrologiciels suivantes :

- Diva & Diva2
 - PB100 avant P100R230 (sauf P100R230)
 - PB200
 - PB300
- **iB0 (iH0)** Code iB0 (iH0) : capteur de turbidité
 - Cette alarme est établie si la procédure d'étalonnage n'est pas terminée au bout de 15 s.
 - Le programme de lavage fonctionne en considérant que le taux de saleté est élevé.

Spécifique des anciennes productions

Cette gamme comporte les CM et les versions des micrologiciels suivantes :

- PB100 après P100R230 (y compris P100R230)
- PB101
- PB150

- **Code iB0 (iH0) : erreur inconnue de l'étalonnage du capteur de turbidité**

- L'alarme se déclenche si une erreur d'étalonnage inconnue se produit ; la cause de l'erreur n'est pas couverte par iB2, iB3 et iB4.
- Le programme de lavage fonctionne en considérant que le taux de saleté est élevé.

- **Code iB1 (iH1) : erreur du capteur de turbidité**

- L'alarme se déclenche si le contact est desserré avec le capteur de turbidité, peut-être en raison de la perte de la connexion avec le capteur.
- Le programme de lavage fonctionne en considérant que le taux de saleté est élevé.

- **Code iB2 (iH2) : erreur de l'étalonnage, pas assez de puissance pour le capteur de turbidité**

- L'alarme se déclenche si la puissance n'est pas suffisante pour obtenir la valeur de sortie prévue, peut-être en raison de la trop grande saleté du capteur.
- Le programme de lavage fonctionne en considérant que le taux de saleté est élevé.

Codes d'alarme

- **Code iB3 (iH3)** : erreur de l'étalonnage, capteur de turbidité hors limites
 - L'alarme se déclenche si la lecture du capteur obtenue pendant l'étalonnage est invalide, peut-être en raison d'un capteur défaillant.
 - Le programme de lavage fonctionne en considérant que le taux de saleté est élevé.
 - **Code iB4 (iH4)** : erreur de l'étalonnage, capteur de turbidité trop parasité
 - L'alarme se déclenche si les lectures de la turbidité sont trop parasitées pendant l'étalonnage, peut-être en raison de la présence de poussière ou de bulles d'air qui perturbent le capteur de turbidité pendant l'étalonnage.
 - Le programme de lavage fonctionne en considérant que le taux de saleté est élevé.
-
- **Famille du code iC0 : problème de communication**
 - **Code iC0** : communication interface utilisateur
 - Le signal d'erreur s'affiche si le système de communication ne reconnaît pas la présence d'une carte d'affichage.
 - **Code iC1** : communication bus MACS
 - Au bout de trois tentatives de communication, une erreur est signalée au contrôle matériel.
 - **Code iC2** : communication ADSI
 - Le programme de lavage est suspendu mais il peut être redémarré si la condition d'alarme devient obsolète.
-
- **Code iC2** : communication entre cartes
 - Cette alarme est déclenchée si la communication entre la carte mère et la carte de commande du moteur ne démarre pas.
 - Un signal sonore et une alarme visuelle se déclenchent, selon le modèle d'appareil ; le programme de lavage est redémarré automatiquement si cette condition d'erreur devient obsolète.
-
- **Famille du code iD0 : Problème tachymétrique**
 - **Code iD0** : pas de signal
 - Cette alarme est mémorisée et affichée uniquement en mode entretien ; un nouveau contrôle a lieu pour chaque phase.
 - Si la pompe de lavage est activée mais qu'aucun signal tachymétrique n'est détecté pendant 30 secondes, la vitesse du moteur est définie sur la vitesse maximale et l'élément chauffant n'est pas activé.
-
- **Code iD1** : pas de signal
 - Cette alarme est mémorisée et affichée uniquement en mode entretien.
 - Si la pompe de lavage est activée mais qu'aucun signal tachymétrique n'est détecté pendant 5 secondes, l'élément chauffant est temporairement désactivé. Si, au bout de 30 secondes supplémentaires, aucun signal n'est détecté, l'appareil affiche un code d'erreur iD0.

Codes d'alarme

- **Famille du code iE0 : problème du contrôleur de débit**

- **Code iE0 : position de contrôle du débit (niveau de bras d'aspersion)**

- Cette alarme est mémorisée et affichée uniquement en mode entretien ; le contrôleur de débit va tenter de se rétablir pour chaque nouvelle demande de positionnement.
- Cette alarme se déclenche si la position souhaitée du régulateur de débit n'est pas atteinte au bout d'un certain temps ;
 - Si le régulateur de débit ne se déplace pas du tout, ou si le capteur est défaillant, le temps limite est de 12 secondes.
 - Si le régulateur de débit se déplace mais qu'il ne trouve pas sa position, le temps limite global est d'environ 110 secondes.
- Si l'alarme se déclenche, l'élément chauffant est désactivé jusqu'à ce que l'alarme soit éteinte.

- **Famille du code iE0 : problème de niveau d'eau**

- **Code iF0 : détection de trop-plein**

- Cette alarme est mémorisée et affichée uniquement en mode entretien, le programme continue.
- La situation d'erreur est reconnue lorsque le nombre total de remplissages dépasse une certaine limite.
- Ce nombre augmente à chaque remplissage successif et est réinitialisé à chaque cycle. Les remplissages suivants sont ignorés avant la réinitialisation de l'heure.

- **Code iF1 : niveau d'eau élevé**

- Cette alarme est mémorisée et affichée uniquement en mode entretien.
- La condition d'alarme est reconnue si le niveau d'eau de sécurité est dépassé pendant plus de 4 secondes.
- Une phase de vidange est activée jusqu'à ce que le niveau d'eau redescende en dessous du niveau de sécurité.
- Le programme de lavage continue uniquement si cette condition est remplie

Codes d'alarme

Codes d'alarme

Famille du code d'entretien (Propre à la plateforme)	Raison	Type	Indications utilisateur production actuelle	Indications utilisateur avant mars 2017	lecture code de panne	Action en cas de panne	Causes possibles les plus courantes
00	Passage de zéro ou faible tension	arrêt	Néant	Néant	i00	Interface utilisateur éteinte et temps d'adaptation restant nul	Indique l'absence de défaillance
10	Erreur arrivée d'eau Remplissage vidange – niveau de remplissage statique	ack	i10	i10	i10	Le cycle se met en pause et demande à l'utilisateur de confirmer pour redémarrer	1 – Robinet d'eau fermé 2 – Pression d'eau trop faible 3 – Tuyaux tordus ou coincés 4 – Filtre d'entrée du tuyau d'alimentation sale ou bouché 5 – La vanne d'eau ne s'ouvre pas 6 – Eau ou saleté dans le capteur de niveau / pression
	Erreur arrivée d'eau Niveau de remplissage	ack	i11	i10	i11	Le cycle se met en pause et demande à l'utilisateur de confirmer pour redémarrer	
20	Problème de vidange	ack	i20	i20	i20	Le cycle se met en pause et demande à l'utilisateur de confirmer pour redémarrer	1 – Si nouvelle installation – bouchon possible sur raccord évier 2 – Tuyaux de sortie tordus ou coincés 3 – Problème de vidange – installation de vidange incorrecte 4 – Pompe de vidange obstruée par un objet 5 – Entrée de pompe de vidange obstruée par un objet (carter propre) 6 – Pompe de vidange défectueuse ou non connectée (problème de câblage) 7 – Eau ou saleté dans le capteur de niveau / pression 8 – Purgeur d'air sale
30	Débordement d'eau, fuite Aqua Control	arrêt	i30	i30	i30	Le cycle s'arrête et reprend automatiquement dès que le problème est résolu – rta désactivé	Cette erreur est causée par une fuite ou un débordement d'eau ; certaines des causes possibles sont listées ci-dessous. De l'eau étant présente et en contact avec presque toutes les pièces du lave-vaisselle, ayez à l'esprit qu'une fuite est possible dans n'importe laquelle des pièces en contact avec l'eau et servant de limite par rapport à l'extérieur de la zone de lavage (cuve incluse). 1 – Eau dans le bac inférieur (effet visible mais pas raison principale) 2 – Problème de vidange – installation de vidange (le clapet ne fonctionne pas), l'eau reflue. 3 – Fuite de la lampe intérieure 4 – Fuite du joint de porte 5 – Fuite des écrous externes de l'élévateur de confort 6 – Eau ou saleté dans le capteur de niveau / pression 7 – Support de capteur en position incorrecte (encliquetage) 8 – Le DW est monté de sorte que le bac inférieur est pressé vers le haut par un objet ou une irrégularité du sol. 9 – Avec carte mère PB200/300 pompe de vidange défectueuse ou non connectée.

Codes d'alarme

Famille du code d'entretien (Propre à la plateforme)	Raison	Type	Indications utilisateur production actuelle	Indications utilisateur avant mars 2017	lecture code de panne	Action en cas de panne	Causes possibles les plus courantes
40	Pressostat analogique aucun signal	abandon	i41 (i40 PB200)	i40	i41	Le cycle se termine, l'électronique s'arrête après marche/arrêt ou panne, une fois le problème résolu, l'électronique se réinitialise si la condition le permet	1 – Eau ou saleté dans le capteur de niveau/pression 2 – Capteur de pression défaillant 3 – Câblage ou connexion de prise au capteur de pression défaillant(e)
	Étalonnage du capteur de pression <i>signal trop parasité</i>	avertissement	Néant	Néant	i42	L'ancien calibrage est utilisé, le cycle continue	
40	<i>Pressostat analogique signal trop élevé</i>	abandon	i43	i40	i43	Le cycle se termine, l'électronique s'arrête après marche/arrêt ou panne, une fois le problème résolu, l'électronique se réinitialise si la condition le permet	1 – Eau ou saleté dans le capteur de niveau/pression 2 – Capteur de pression défaillant 3 – Câblage ou connexion de prise vers pression défaillant(e)
	<i>Pressostat analogique signal trop faible</i>	abandon	i44	i40	i44	Le cycle se termine, l'électronique s'arrête après marche/arrêt ou panne, une fois le problème résolu, l'électronique se réinitialise si la condition le permet	
	<i>Étalonnage du capteur de pression signal trop faible</i>	avertissement	Néant	Néant	i45	L'ancien calibrage est utilisé, le cycle continue	
	<i>Étalonnage du capteur de pression signal trop élevé</i>	avertissement	Néant	Néant	i46	L'ancien calibrage est utilisé, le cycle continue	1 – Eau ou saleté dans le capteur de niveau/pression 2 – Capteur de pression défaillant 3 – Câblage ou connexion de prise au capteur de pression défaillant(e) 4 – Niveau d'eau élevé après phase de vidange (clapet anti-retour défaillant, filtre de vidange sale, tuyau de vidange bouché/tordu)
50 DIVA 2 UNIQUEMENT	tsc pompe de lavage CA (Si ASY, pas i51 mais iD0,iD1)	abandon	i51	i50	i51	Le cycle se termine et l'électronique se réinitialise si les conditions le permettent	1 – Moteur de pompe de lavage bloqué 2 – Enroulement du moteur de la pompe de lavage défectueux 3 – Carte de contrôle moteur défaillante 4 – Connexions de câblage défectueuses 5 – Eau dans la prise du moteur ou la carte de contrôle du moteur 6 – Condensateur du moteur défectueux
PB10X PB150 PB500	BLDC de pompe de lavage au-dessus du HW actuel	abandon	i52	i50	i52	Le cycle se termine et l'électronique se réinitialise si les conditions le permettent	1 – Moteur de pompe de lavage bloqué 2 – Enroulement du moteur de la pompe de lavage défectueux 3 – Carte de contrôle du moteur de la carte mère défaillante, remplacement de la carte mère 4 – Connexions de câblage défectueuses 5 – Eau dans prise moteur ou carte mère

Codes d'alarme

Famille du code d'entretien (Propre à la plateforme)	Raison	Type	Indications utilisateur production actuelle	Indications utilisateur avant mars 2017	lecture code de panne	Action en cas de panne	Causes possibles les plus courantes
PB10X PB150 PB500	BLDC de la pompe de lavage au-dessus du SW actuel	abandon	i53	i50	i53	Le cycle se termine et l'électronique se réinitialise si les conditions le permettent	1 – Enroulement du moteur de la pompe de lavage défectueux, remplacer le moteur 2 – Carte de contrôle du moteur de la carte mère défectueuses, remplacement de la carte mère 3 – Connexions de câblage défectueuses 4 – Eau dans la prise du moteur ou la carte mère 5 – Moteur de la pompe de lavage bloqué
PB10X PB150 PB500	Moteur BLDC pompe de lavage ne suit pas	abandon	i54	i50	i54	Le cycle se termine et l'électronique se réinitialise si les conditions le permettent	Câblage et connexions OK 1 – Rotor / Pompe de lavage du moteur bloqué(e) 2 – Carte de contrôle du moteur de la carte mère défectueuses, remplacement de la carte mère
DIVA2 uniquement	BLDC de pompe de lavage sous tension	arrêt	i55	i50	i55	Le cycle s'arrête et reprend automatiquement dès que le problème est résolu – rta désactivé	1 – Carte de contrôle moteur défectueuse
DIVA2 uniquement	BLDC de pompe de lavage au-dessus de la tension	arrêt	i56	i50	i56	Le cycle s'arrête et reprend automatiquement dès que le problème est résolu – rta désactivé	1 – Carte de contrôle moteur défectueuse
PB10X PB150 PB500	PB100 Défaut de pompe de vidange ADC	abandon	i57	i50	i57	Le cycle se termine et l'électronique se réinitialise si les conditions le permettent	1 – Pompe de vidange défectueuse 2 – Connexions de câblage défectueuses 3 – Carte mère défectueuse
<i>Veillez NOTER que i57 a une signification différente selon la gamme.</i>							
DIVA2 uniquement	Erreur de plausibilité d'alimentation CC	abandon	i57	i50	i57	Le cycle se termine et l'électronique se réinitialise si les conditions le permettent	1 – Carte de contrôle moteur défectueuse
PB10X PB150 PB500	Moteur de pompe de lavage BLDC non connecté	abandon	i58	i50	i58	Le cycle se termine et l'électronique se réinitialise si les conditions le permettent	1 – Connexions de câblage défectueuses 2 – Enroulement du moteur de la pompe de lavage défectueux 3 – Carte de contrôle du moteur de la carte mère défailante, remplacement de la carte mère
PB10X PB150 PB500	Défaillance ADC BLDC de pompe de lavage	abandon	i59	i50	i59	Le cycle se termine et l'électronique se réinitialise si les conditions le permettent	1 – Carte de contrôle du moteur de la carte mère défectueuses, remplacement de la carte mère 2 – Enroulement du moteur de la pompe de lavage défectueux, remplacement du moteur
DIVA2 uniquement	BLDC de pompe de lavage au-dessus de temp	arrêt	i5A	i50	i5A	Le cycle s'arrête et reprend automatiquement dès que le problème est résolu – rta désactivé	1 – Moteur de pompe de lavage bloqué 2 – Enroulement du moteur de la pompe de lavage défectueux, remplacement du moteur 3 – Carte de contrôle moteur défailante 4 – Connexions de câblage défectueuses 5 – Eau dans la prise du moteur ou la carte de contrôle du moteur

Codes d'alarme

Famille du code d'entretien (Propre à la plate-forme)	Raison	Type	Indications utilisateur production actuelle	Indications utilisateur avant mars 2017	lecture code de panne	Action en cas de panne	Causes possibles les plus courantes
<i>Veillez NOTER que i5A a une signification qui dépend de la plate-forme.</i>							
PB10X PB150 PB500	Surcharge BLDC pompe de vidange / pompe de lavage	abandon	i5A	i50	i5A	Le cycle se termine et l'électronique se réinitialise si les conditions le permettent	<p>Pompe de lavage :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 – Motor défaillant 2 – Mauvais moteur monté 3 – Carte de contrôle du moteur de la carte mère défectueuse, remplacement de la carte mère <p>Pompe de vidange :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 – Fonctionnement de la pompe de vidange bloqué 2 – Pompe de vidange défectueuse 3 – Carte de contrôle du moteur de la carte mère défectueuse, remplacement de la carte mère
PB100 uniquement	Plausibilité de courant de pompe de vidange / pompe de lavage	abandon	i5b (i5H)	i50	i5b (i5H)	Le cycle se termine et l'électronique se réinitialise si les conditions le permettent	<p>Pompe de lavage :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 – Carte de contrôle du moteur de la carte mère défectueuses, remplacement de la carte mère 2 – Moteur défaillant <p>Pompe de vidange :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 – Carte de contrôle du moteur de la carte mère défectueuses, remplacement de la carte mère 2 – Pompe de vidange défectueuse
PB100 uniquement	BLDC de pompe de vidange au-dessus de HW courant	abandon	i5C	i50	i5C	Le cycle se termine et l'électronique se réinitialise si les conditions le permettent	<ol style="list-style-type: none"> 1 – Pompe de vidange bloquée 2 – Pompe de vidange défectueuse 3 – Connexions de câblage défectueuses 4 – Carte mère défectueuse
PB100 uniquement	BLDC de pompe de vidange au-dessus de SW courant	abandon	i5d	i50	i5d	Le cycle se termine et l'électronique se réinitialise si les conditions le permettent	
PB10X uniquement	Le moteur BLDC de la pompe de vidange ne suit pas	abandon	i5E	i50	i5E	Le cycle se termine et l'électronique se réinitialise si les conditions le permettent	<ol style="list-style-type: none"> 1 – Pompe de vidange bloquée 2 – Pompe de vidange défectueuse 3 – Connexions de câblage défectueuses 4 – Carte mère défectueuse
PB100 uniquement	Moteur BLDC de la pompe de vidange non connecté	abandon	i5F	i50	i5F	Le cycle se termine et l'électronique se réinitialise si les conditions le permettent	<ol style="list-style-type: none"> 1 – Connexions de câblage défectueuses / non branchées 2 – Pompe de vidange défectueuse 3 – Carte mère défectueuse
<i>Veillez NOTER que famille i6x a une signification différente selon les CM et les versions de leurs micrologiciels</i>							
DIVA, DIVA2,	Problème de	avertiss	Néant	Néant	i60	L'élément chauffant est désactivé pendant tout le	

Codes d'alarme

Famille du code d'entretien (Propre à la plateforme)	Raison	Type	Indications utilisateur production actuelle	Indications utilisateur avant mars 2017	lecture code de panne	Action en cas de panne	Causes possibles les plus courantes
PB150(R100), PB200, PB300	chauffage	ement				reste du cycle	
DIVA, DIVA2, PB150(R100), PB200, PB300	Surchauffe	abandon	i61 (i60 DIVA)	i60	i61 (i60 DIVA)	Le cycle se termine et l'électronique se réinitialise si les conditions le permettent	1 – Température de l'eau trop élevée ; contrôler éventuelle entrée d'eau chaude.
DIVA, DIVA2, PB150(R100), PB200, PB300	Problèmes de relais de chauffage	avertissement	Néant	Néant	i62	L'élément chauffant est désactivé pendant tout le reste du cycle	1 – Un relais ou les deux sont cassés et la carte mère doit être remplacée. Séquence de diagnostic de défaillance générale : Vérifier que les connecteurs ne sont pas desserrés, que l'isolant du faisceau n'est pas endommagé et que sur la CM et le chauffage les connecteurs ne sont pas desserrés et que l'isolant n'est pas endommagé . 2) Check the heater element by unplugging heater connector on mainboard and measuring heater resistance to be valid. Changer le chauffage uniquement si ce n'est pas le cas. Vérifier le courant de fuite en branchant le connecteur du chauffage sur la CM et en mesurant que la résistance entre une phase du chauffage et la mise à la terre de protection est > 500 kOhm. Changer le chauffage uniquement si ce n'est pas le cas. 4) Contrôler les relais de la carte-mère en mesurant la résistance entre la phase de chauffage et les deux phases du secteur, qui doit être >10 kOhm. Si le relais n'est pas défaillant sur la carte mère, remplacer le chauffage. 5) Supprimer les alarmes en utilisant le test de LED ; lancer les test de ligne. Si la même alarme apparaît à nouveau, échanger la carte électronique.
PB100, PB101, PB150 (R110 ou ultérieur)	Erreur 1 Système de chauffage	avertissement	Néant	Néant	i63	Le cycle continue jusqu'à la fin	1 – Chauffage défectueux 2 – Câblage ou connecteurs défectueux
PB100, PB101, PB150 (R110 ou ultérieur)	Chauffage réparable	avertissement	Néant	Néant	i64	Le cycle continue jusqu'à la fin Le chauffage est arrêté pendant 1 minute et redémarre automatiquement	Chauffage OK 1 – Le chauffage n'est pas défectueux mais a besoin d'un détartrage
PB100, PB101, PB150 (R110 ou ultérieur)	Chauffage défaillant	avertissement	Néant	Néant	i65	Le cycle continue jusqu'à la fin sans chauffage	1 – Chauffage défectueux, circuit de chauffage ouvert 2 – Câblage ou connecteurs défectueux
PB100, PB101, PB150 (R110 ou ultérieur)	Erreur 2 Système de chauffage	avertissement	Néant	Néant	i66	Le cycle continue jusqu'à la fin	1 – Carte mère défectueuse - Relais soudé / fixé à la carte électronique 2 – Câblage ou connecteurs défectueux (voir comment vérifier i62)
PB100, PB101, PB150 (R110 ou ultérieur)	Erreur 3 Système de chauffage	avertissement	Néant	Néant	i67	Le cycle continue jusqu'à la fin	1 – Carte mère défectueuse - Relais soudé / fixé à la carte électronique 2 – Câblage ou connecteurs défectueux (voir comment vérifier i62)

Codes d'alarme

Famille du code d'entretien (Propre à la plateforme)	Raison	Type	Indications utilisateur production actuelle	Indications utilisateur avant mars 2017	lecture code de panne	Action en cas de panne	Causes possibles les plus courantes
PB100, PB101, PB150 (R110 ou ultérieur)	Température de l'eau trop élevée	abandon	i69	Néant	i69	Température de l'eau détectée > 78 °C Le cycle se termine et le système électronique se réinitialise si les conditions le permettent	Chauffage et carte mère OK 1 – Température de l'eau trop élevée, contrôler les entrées d'eau chaude éventuelles.
PB100, PB101, PB150 (R110 ou ultérieur)	Valeur de l'élément chauffant NTC hors limites	avertissement	Néant	Néant	i6A	Le cycle continue Le chauffage sera désactivé pendant 5 minutes et se rétablira si a condition d'erreur disparaît	1- Capteur de température sur chauffage si défectueux
PB100, PB101, PB150 (R110 ou ultérieur)	Temporisation du chauffage atteinte	avertissement	Néant	Néant	i6b (i6H)	Le cycle se poursuit - température de l'eau non atteinte après 45 min d'activation du chauffage. Le chauffage est désactivé et redémarre lors de la phase de chauffage suivante	Chauffage OK 1 – Le chauffage n'est pas défectueux mais a besoin d'un détartrage 2 – Entrée d'eau à très basse température 3 – Basse tension
PB101, PB150 (R110 ou ultérieur)	Faible efficacité de l'échange de chaleur	Acc. / Avertissement	i6C	Néant	i6C	L'efficacité de l'échange de chaleur entre le chauffage et l'eau est faible	Chauffage OK 1 – Le chauffage n'est pas défectueux mais a besoin d'un détartrage
70	Capteur de température / NTC défectueux	avertissement	Néant	Néant	i70	L'élément chauffant est désactivé pendant tout le reste du cycle	1 – Capteur thermique du carter défectueux
80 (ADO)	Anomalie du dispositif d'ouverture automatique de la porte	abandon	i80	i80	i80	Le cycle se termine et l'électronique se réinitialise si les conditions le permettent	1 – Anomalie du dispositif d'ouverture automatique de la porte
80 (ADO2G)	Dispositif d'ouverture automatique 2 ^e génération (avec verrouillage de porte Diamond), avertissement de temporisation	avertissement	Néant	Néant	i81	Le système d'ouverture automatique de la porte tente de se rétablir. S'il n'y parvient pas, le cycle continue sans le système d'ouverture automatique de la porte	1 – Anomalie du dispositif d'ouverture automatique de la porte 2 – Mauvaise installation de l'appareil, porte en contact avec les meubles 3 – Connecteurs ADO / desserrage du moteur à cire 4 – Triac de la carte mère défectueux
	Avertissement de la valve de réutilisation de l'eau	avertissement	Néant	Néant	i82	Le cycle se poursuit quelle que soit l'erreur	1 – Dysfonctionnement de la valve de réutilisation de l'eau
90	Somme de contrôle mcf	inactif	i91	Néant	i91	Fonctionnalité électronique bloquée – ensemble désactivé	1 – Problème de configuration électronique logicielle
	Somme de contrôle ccf	inactif	i92	Néant	i92	Fonctionnalité électronique bloquée – ensemble désactivé	1 – Problème de configuration électronique logicielle
	Somme de contrôle Uldata	inactif	i93	Néant	i93	Fonctionnalité électronique bloquée – ensemble désactivé	1 – Problème de configuration électronique logicielle. Reprogrammer ou remplacer la carte mère.
	Erreur de correspondance de la version des données	arrêt	i94	Néant	i94	Aucune mise à jour des données de configuration de l'IU possible	1 – Problème de configuration électronique logicielle. Reprogrammer ou remplacer la carte mère et /ou l'interface utilisateur.

Codes d'alarme

Famille du code d'entretien (Propre à la plateforme)	Raison	Type	Indications utilisateur production actuelle	Indications utilisateur avant mars 2017	lecture code de panne	Action en cas de panne	Causes possibles les plus courantes
	IU						
	Erreur de correspondance de la somme de contrôle des données IU	arrêt	i95	Néant	i95	Aucune mise à jour des données de configuration de l'IU possible	1 – Problème de configuration électronique logicielle..Reprogrammer ou remplacer la carte mère et /ou l'interface utilisateur.
	Commande logicielle avec configuration matérielle non supportée	arrêt	i96	Néant	i96	Le cycle sera interrompu, exécution du cycle impossible	1 – Problème de configuration électronique logicielle.Reprogrammer ou remplacer la carte mère.
	L'interface utilisateur a une version de protocole MACS supérieure à celle de la carte mère	inactif	i97	Néant	i97	Fonctionnalité électronique bloquée en raison d'une incompatibilité	1 – Problème de configuration électronique logicielle.Reprogrammer ou remplacer la carte mère et /ou l'interface utilisateur.
Interface utilisateur EDW7300 uniquement	Mémoire externe incompatible	abandon	i98	Néant	i98	Fonctionnalité UI bloquée	1 – Problème de configuration électronique logicielle.Reprogrammer ou remplacer l'interface utilisateur
Interface utilisateur EDW7300 uniquement	Somme de vérification de mémoire externe	arrêt	i99	Néant	i99	Fonctionnalité UI bloquée	1 – Problème de configuration électronique logicielle.Reprogrammer ou remplacer l'interface utilisateur
B0 (H0)	<i>Veillez NOTER que famille iBx a une signification différente selon les CM et les versions de leurs micrologiciels</i>						
BDIVA2, PB100 avant P100R230, PB200 et PB300	Problème de détecteur de turbidité	avertissement	Néant	Néant	ib0 (iH0)	Réglage indicateur de turbidité – le cycle continue	1 – Problème de lecture des valeurs du détecteur de turbidité (Calibrage) 2 – Détecteur de turbidité trop sale ou contenant des dépôts calcaires (plastique vieilli) ; vérifier également si capteur de pression / filtre à air est sale (un niveau d'eau inapproprié peut être à l'origine du problème)
BPB100 après P100R230, PB101 et PB150	Erreur inconnue de l'étalonnage du capteur de turbidité	avertissement	Néant	Néant	ib0 (iH0)	Le cycle se poursuit en considérant que le taux de saleté est élevé.	1 – Détecteur de turbidité défectueux 2 - Câblage ou connecteurs défectueux
PB100 après P100R230, PB101 et PB150	Contact desserré avec le capteur de turbidité	avertissement	Néant	Néant	ib1 (iH1)	Le cycle se poursuit en considérant que le taux de saleté est élevé.	1 – Détecteur de turbidité défectueux 2 - Câblage ou connecteurs défectueux
PB100 après P100R230, PB101 et PB150	Puissance insuffisante pour le calibrage du capteur	avertissement	Néant	Néant	ib2 (iH2)	Le cycle se poursuit en considérant que le taux de saleté est élevé.	1 – Détecteur de turbidité trop sale 2 – Détecteur de turbidité défectueux
PB100 après P100R230, PB101 et PB150	Calibrage du capteur hors limites	avertissement	Néant	Néant	ib3 (iH3)	Le cycle se poursuit en considérant que le taux de saleté est élevé.	1 – Détecteur de turbidité défectueux 2 – Câblage ou connecteurs défectueux
PB100 après P100R230, PB101 et PB150	Calibrage du capteur trop parasité	avertissement	Néant	Néant	ib4 (iH4)	Le cycle se poursuit en considérant que le taux de saleté est élevé.	1 – Détecteur de turbidité trop sale ou contenant des dépôts calcaires (plastique vieilli) ; contrôler aussi si le capteur de pression / filtre à air est sale (un niveau d'eau inapproprié peut être à l'origine du problème)

Codes d'alarme

Famille du code d'entretien (Propre à la plateforme)	Raison	Type	Indications utilisateur production actuelle	Indications utilisateur avant mars 2017	lecture code de panne	Action en cas de panne	Causes possibles les plus courantes
C0	Aucune interface utilisateur détectée	arrêt	Néant	Néant	ic0	Le cycle s'arrête et reprend automatiquement dès que le problème est résolu	1 – Problème de communication électronique avec l'interface utilisateur 2 – Contrôler les connecteurs entre l'interface utilisateur et la carte mère 3 – Contrôler le câblage entre l'interface utilisateur et la carte mère 4 – Interface utilisateur ou carte mère défectueuse
	Communication bus - MACS	arrêt	iC1	iC0	ic1	Niveau de communication Macs faible - Le cycle s'arrête et reprend automatiquement dès que le problème est résolu	
	Communication Adsi vers interface utilisateur	arrêt	iC2	iC0	ic2	Le cycle s'arrête et reprend automatiquement dès que le problème est résolu	
(Diva 2)	Communication carte de commande du moteur	arrêt	iC3	iC0	ic3	Communication niveau de commande - Le cycle s'arrête et reprend automatiquement dès que le problème est résolu	1 – Problème de communication électronique entre la carte électronique et la carte de contrôle du moteur 2 - Contrôler les connecteurs entre la carte de contrôle du moteur et la carte mère 3 – Contrôler le câblage entre la carte de contrôle du moteur et la carte mère 4 – Contrôle moteur ou carte mère défaillant(e)
D0	Problème Tacho (moteur ASY)	avertissement	Néant	Néant	id0	Chauffage désactivé jusqu'à la fin du cycle – moteur à vitesse maximale – rta désactivé	1 – Moteur – problème tacho 2 – Contrôler le connecteur 3 - Vérifier le câblage.
	Tacho critique (moteur ASY)	avertissement	Néant	Néant	id1	Chauffage désactivé jusqu'à résolution du problème – vitesse maximale – rta désactivé	
E0	Positionnement du contrôle de débit	avertissement	Néant	Néant	iE0	L'élément chauffant sera éteint (avant la 30e semaine de 2018)	1 – Dysfonctionnement du contrôle de débit 2 - Câblage ou connecteurs défectueux 3 – Carte mère (triac) défectueuse
F0	Logiciel limite de remplissage atteinte	Avertissement	Néant	Néant	iF0	Aucun chargement en eau possible jusqu'à la prochaine réinitialisation du minuteur – rta désactivé – le cycle continue jusqu'à la fin – mémorisé en cas de coupure de courant	Remplissage lent de l'eau, trop de mousse, filtre plat bloqué
	Niveau de sécurité logiciel atteint Niveau d'eau trop élevé	arrêt	iF1	iF0	iF1	Cycle interrompu et fonctionnement automatique continu si problème résolu (pompe de vidange activée)	1 – Eau ou saleté dans le capteur de niveau / pression 2 – Capteur de pression défaillant 3 – Filtre plat bloqué 4 – La valve d'entrée reste ouverte 5 – Carte mère (triac) défectueuse

Codes d'alarme

Alarmes de connectivité

- Code **i98** : Incompatibilité de sérialisation de SSH NIUS
 - Uniquement en usine.
- Code **iC4** : L'unité d'interface réseau reste constamment ALLUMÉE
 - Alarme en cas de coupure du circuit d'alimentation NIUS.
- Code **iC5** : Communication NIUS
 - La communication entre l'IU et la NIU s'est arrêtée.