

Case Ref#: 02113262  Boîte de réception x



**WebShop Support**

À moi ▾

25 août 2025 19:21 (il y a 17 heures)



Cher Jean-Paul,

Merci d'avoir contacté Greenworks Tools. Nous vous présentons nos sincères excuses pour le retard de réponse et sommes désolés d'apprendre cette situation. Le numéro de référence de votre dossier, à utiliser si nécessaire, est 02113262.

Votre tondeuse ayant été achetée chez un revendeur (Leroy Merlin) le 22 mars 2021, la garantie constructeur de 3 ans est désormais expirée.

La meilleure option est de vous rapprocher d'un réparateur local de tondeuses afin de voir s'il dispose de pièces compatibles pour réparer votre appareil à vos frais, ou bien d'acheter une nouvelle tondeuse compatible avec la batterie de votre modèle actuel.

Malheureusement, nous ne pouvons rien faire de plus pour vous aider. Ce dossier est donc désormais clos.

Nous vous remercions de votre patience et de votre compréhension.

Cordialement,

Service Client Greenworks Tools