1. Table des matières

00.....2
0000.....2
01.....2
20A0.....2
02.....2
20A1.....2
03.....2
3040.....2
04.....3
9100.....3
06.....3
2013.....3
08.....3
2022.....3
09.....3
2012.....3
11.....3
9004.....3
12.....3
0106.....3
14.....3
3050.....3
16.....4
8031.....4
17.....4
3060.....4
18.....4
3070.....4
21.....4
2080.....4
22.....5
2081.....5
23.....5
2082.....5
24.....5
2083.....5
25.....5
2084.....5
26.....5
2085.....5
27.....5
2051.....5
28.....6
2090.....6
29.....6
2087.....6
30.....6
2086.....6
36.....6
0105.....6
40.....6
9024.....6
43.....6
6021.....6
47.....6
6008.....6
48.....6
6025.....6
49.....7
6026.....7
50.....7
6028.....7
51.....7
6007.....7
52.....7
6027.....7
56.....7
0510.....7
01FE.....7
57.....8
6010.....8
63.....8
0100.....8
67.....8
0120.....8
71.....8
6006.....8
72.....8
6031.....8
77.....8
6023.....8
78.....8
6009.....8
82.....9
6024.....9
83.....9
1301.....9
85.....9
1302.....9
89.....9
9002.....9
90.....9
0103.....9
91.....9
0500.....9
92.....10
9003.....10
109.....10
7110.....10
110.....10
7111.....10
142.....10
2088.....10
167.....11
20b0.....11
168.....11
0130.....11
169.....11
20A3.....11
0600.....11
170.....11
8510.....11
179.....12
0110.....12
180.....12
0620.....12
181.....13
0710.....13
182.....14
0810.....14
0630.....14
0700.....14
0720.....15
0800.....15
0820.....16

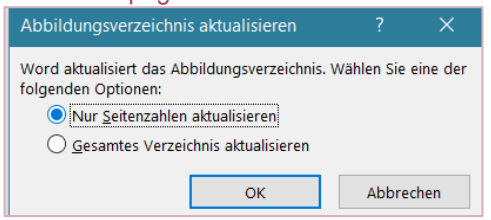
Important :

Vous trouverez dans le programme test correspondant des informations sur l'activation du mode de test de l'appareil, le démarrage et la réalisation de la séquence de test automatique, le mode d'affichage des défauts, le mode de démonstration et les différents tests des composants.

Si vous avez la possibilité d'utiliser ce document sous forme numérique, sélectionnez un numéro de défaut. La table des matières contient la description du défaut correspondant. Sélectionnez ^ pour revenir sur la table des matières.

Explication:
NM: Affichage en mode normal
(si vide = pas d'affichage en mode normal)
TM: Affichage en mode test
"Air" sur l'afficheur, voir défaut E:167/E:20b0

Attention : si la table des matières doit être actualisée, veuillez sélectionner l'option consistant à actualiser uniquement les numéros de page!



The reproduction, transmission or use of this document or its contests is not permitted without express written authority. Offenders will be liable for damages. All rights including rights created by patent grant or registration of a utility model or design are reserved. Copyright reserved

Numéro défaut (E: ...) 2 caractères affichage en mode normal / test	 4 caractères affichage en mode normal / test	Description défaut Conséquences possibles	Cause possible	Contrôle / Solution / Remarque
00 NM: E:00/ E:00 -00 TM: E:00/ E:00 -00	0000 NM: E:00 -00 TM: E:00 -00	**Pas de défaut**	-	-
01 NM: E:0 1/ E:00 -01 TM: E:0 1/ E:00 -01	20A0 NM: E:20 -A0 TM: E:20 -A0	Circuit de chauffe principal - Surchauffe niveau 1 (Défaut)	1) Filtre à peluches, circuit d'air ou échangeur thermique bouché 2) Canal d'évacuation bouché ou voilé (uniquement pour les sèche-linge à évacuation)	1) Nettoyer filtre à peluches, circuit d'air ou échangeur thermique 2) Nettoyer le tuyau d'évacuation et vérifier qu'il n'est pas coudé. Nettoyer la grille de protection contre les insectes sur le tuyau d'évacuation (uniquement pour les sèche-linge à évacuation). **Indication**: Ne pas changer l'électronique! Un échange ne solutionne pas le problème.
02 NM: E:02/ E:00 -02 TM: E:02/ E:00 -02	20A1 NM: E:20 -A1 TM: E:20 -A1	Circuit de chauffe principal - Surchauffe niveau 2 (Défaut)	1) Filtre à peluches, circuit d'air ou échangeur thermique bouché 2) Canal d'évacuation bouché ou voilé (uniquement pour les sèche-linge à évacuation)	1) Nettoyer filtre à peluches, circuit d'air ou échangeur thermique 2) Nettoyer le tuyau d'évacuation et vérifier qu'il n'est pas coudé. Nettoyer la grille de protection contre les insectes sur le tuyau d'évacuation (uniquement pour les sèche-linge à évacuation). **Indication**: Ne pas changer l'électronique! Un échange ne solutionne pas le problème.
03 NM: E:03/ E:00 -03 TM: E:03/ E:00 -03	3040 NM: E:30 -40 TM: E:30 -40	Système de traitement de l'eau Bac de condensation et groupe du fond pleins (Défaut)	1) Bac de condensation plein 2) Électrodes de condensation encrassées 3) Pompe / tuyau bouché 4) Pompe défectueuse 5) Filtre du kit de vidange bouché (en option) 6) Électrodes ou câblage de la pompe défectueux 7) Module de puissance et contrôle défectueux	1) Vider le bac de condensation 2) Nettoyer électrodes de condensation 3) Contrôler/nettoyer pompe et tuyaux 4) Effectuer programme test P:03 pour vérifier si la pompe fonctionne. La changer si besoin. 5) Contrôler / nettoyer le filtre du kit de vidange (en option) 6) Contrôler les électrodes et le câble de la pompe 7) Déconnecter les électrodes de condensation du module de contrôle et puissance et vérifier le statut des sondes dans le programme test. Si le statut est 'HI' malgré le retrait des électrodes, changer le module de puissance et contrôle.

The reproduction, transmission or use of this document or its contests is not permitted without express written authority. Offenders will be liable for damages. All rights including rights created by patent grant or registration of a utility model or design are reserved. Copyright reserved

Numéro défaut (E: ...) 2 caractères affichage en mode normal / test	4 caractères affichage en mode normal / test	Description défaut Conséquences possibles	Cause possible	Contrôle / Solution / Remarque
04 NM: E:04/ E:00 -04 TM: E:04/ E:00 -04	9100 NM: E:91 -00 TM: E:91 -00	Durée du cycle de séchage dépassée - durée de séchage maximale dépassée (>5h) (Défaut)	1) Trop de linge ou linge trop mouillé 2) Interrupteur de protection de surcharge du compresseur déclenché 3) Compresseur défectueux 4) Fuite de réfrigérant	1) Introduire moins de linge 2) Vérifier la protection de surcharge, assurer un flux d'air régulier 3) Vérifier les enroulements du compresseur et ses connexions électriques 4) Effectuer le programme test (P:02)
06 NM: E:06/ E:00 -06 TM: E:06/ E:00 -06	2013 NM: E:20 - 13 TM: E:20 - 13	Circuit de chauffe principal - Résistance a surchauffé (Défaut)	1) Filtre à peluches plein ou encrassé par des restes de détergent 2) Klixon déclenché (uniquement sur les sèche-linge à résistance) 3) Résistance CTN défectueuse avec résistance fixe dans le domaine	1) Nettoyer filtre à peluches 2) Contrôler le klixon de la résistance, vérifier que le courant d'air ne soit pas entravé
08 NM: E:08/ E:00 -08 TM: E:08/ E:00 -08	2022 NM: E:20 -22 TM: E:20 -22	CTN température tambour défectueuse - Défaut CTN sortie du tunnel de séchage (avant: "porte"), (coupure ou court-circuit)	1) Coupure ou court-circuit CTN câblage 2) Coupure ou court-circuit CTN 3) Module de puissance et contrôle défectueux	1) Contrôler câblage CTN et connecteur 2) Contrôler la résistance CTN 3) Si 1+2) OK > changer module de contrôle et puissance
09 NM: E:09/ E:00 -09 TM: E:09/ E:00 -09	2012 NM: E:20 - 12 TM: E:20 - 12	CTN circuit de chauffe défectueuse - Défaut CTN sortie du tunnel de séchage sur sèche-linge sur résistance - CTN circuit de réfrigération sur pompe à chaleur (coupure ou court-circuit)	1) Coupure ou court-circuit CTN câblage 2) Coupure ou court-circuit CTN 3) Module de puissance et contrôle défectueux	1) Contrôler câblage CTN et connecteur 2) Contrôler la résistance CTN 3) Si 1+2) OK > changer module de contrôle et puissance
11 NM: E:11/ E:00 - 11 TM: E:11/ E:00 - 11	9004 NM: E:90 -04 TM: E:20 -04	Tension secteur - Coupure critique	1) Tension de secteur supérieure au domaine CAT B	1) Contrôler tension secteur et informer le client 2) Changer module de puissance et contrôle
12 NM: E:12/ E:00 - 12 TM: E:12/ E:00 - 12	0106 NM: E:01 -06 TM: E:01 -06	Basse tension - Alimentation en dehors du domaine	1) Module de puissance et contrôle défectueux	1) Changer module de puissance et contrôle
14 NM: E:14/ E:00 - 14 TM: E:14/ E:00 - 14	3050 NM: E:30 -50 TM: E:30 -50	Système de traitement de l'eau - Défaut électrodes de condensation	1) Il ne s'agit là que d'une erreur du programme test due à un processus mal exécuté.	1) Remplir le bac de condensation ou le groupe du fond conformément aux instructions du programme test exécuté.

The reproduction, transmission or use of this document or its contests is not permitted without express written authority. Offenders will be liable for damages. All rights including rights created by patent grant or registration of a utility model or design are reserved. Copyright reserved

Numéro défaut (E: ...)		Description défaut		
2 caractères affichage en mode normal / test	4 caractères affichage en mode normal / test	Conséquences possibles	Cause possible	Contrôle / Solution / Remarque
16 NM: E: 16/ E:00 - 16 TM: E: 16/ E:00 - 16	8031 NM: E:80 -31 TM: E:80 -31	Sondes - Sonde porte ou interrupteur défectueux - Porte a été ouverte durant le processus en cours (sur les modèles avec module de puissance et contrôle ADPU peut s'afficher en E:92/E:9003 au lieu de E:16/E:8031)	1) Porte a été ouverte durant le processus 2) Trop de linge (porte est repoussée) 3) Défaut d'un composant électronique 4) Module de puissance et contrôle défectueux	1) Information dans la mémoire de défauts que la porte a été ouverte pendant le cycle de séchage. 2) Réduire linge 3) Vérifier les branchements électriques └ Si interrupteur porte => contrôler └ Si sonde porte => changer et contrôler la fonction 4) Si sonde porte/interrupteur OK => Changer module de puissance et contrôle
17 NM: E: 17/ E:00 - 17 TM: E: 17/ E:00 - 17	3060 NM: E:30 -60 TM: E:30 -60	Système de traitement de l'eau - Défaut filtre à peluches Source peut être le compteur de temps ou la détection pleine	1) Filtre à peluches saturé ou encrassé (bio film) 2) Bac de peluches saturé ou encrassé (bio film) 3) Canal d'air du tambour vers l'échangeur thermique bouché 4) Électrodes de condensation encrassées 5) Groupe du fond plein de peluches / saleté (pas de défaut - information dans la mémoire des défauts)	1) Contrôle visuel / Nettoyage filtre à peluches 2) Contrôle visuel / Nettoyage bac à peluches 3) Contrôle visuel / Nettoyage canal d'air du tambour vers l'échangeur thermique 4) Contrôle visuel / Nettoyage des électrodes de condensation par démontage du module pompe 5) Contrôle visuel / Nettoyage du groupe du fond. Si le programme est disponible, proposer un nettoyage du groupe du fond avec le programme d'entretien.
18 NM: E: 18/ E:00 - 18 TM: E: 18/ E:00 - 18	3070 NM: E:30 -70 TM: E:30 -70	Système de traitement de l'eau - Défaut filtre à peluches (Mesure directe - durée de lavage)	1) Filtre à peluches saturé ou encrassé (bio film) 2) Bac de peluches saturé ou encrassé (bio film) 3) Canal d'air du tambour vers l'échangeur thermique bouché 4) Électrodes de condensation encrassées 5) Groupe du fond plein de peluches / saleté (pas de défaut - information dans la mémoire des défauts)	1) Contrôle visuel / Nettoyage filtre à peluches 2) Contrôle visuel / Nettoyage bac à peluches 3) Contrôle visuel / Nettoyage canal d'air du tambour vers l'échangeur thermique 4) Contrôle visuel / Nettoyage des électrodes de condensation par démontage du module pompe 5) Contrôle visuel / Nettoyage du groupe du fond. Si le programme est disponible, proposer un nettoyage du groupe du fond avec le programme d'entretien.
21 NM: E:21 / E:00 -21 TM: E:21 / E:00 -21	2080 NM: E:20 -80 TM: E:20 -80	Inverter compresseur - Défaut d'asymétrie	1) Câblage défectueux 2) Compresseur défectueux 3) Unité moteur défectueuse	1) Contrôler câble et connecteur 2) Changer le compresseur 3) Changer l'unité moteur

The reproduction, transmission or use of this document or its contests is not permitted without express written authority. Offenders will be liable for damages. All rights including rights created by patent grant or registration of a utility model or design are reserved. Copyright reserved

Numéro défaut (E: ...) 2 caractères affichage en mode normal / test	4 caractères affichage en mode normal / test	Description défaut Conséquences possibles	Cause possible	Contrôle / Solution / Remarque
22 NM: E:22/ E:00 -22 TM: E:22/ E:00 -22	2081 NM: E:20 -81 TM: E:20 -81	Inverter compresseur - Défaut basse tension	1) Sous-tension dans la ligne électrique du client 2) Unité moteur défectueuse	1) Contrôler tension d'alimentation. Utiliser un appareil de mesure avec carte mémoire, car des pics / chutes sporadiques peuvent se produire. Informer le client. 2) Si rien n'a été trouvé au niveau du point 1), changer l'unité moteur
23 NM: E:23/ E:00 -23 TM: E:23/ E:00 -23	2082 NM: E:20 -82 TM: E:20 -82	Inverter compresseur - Défaut surtension	1) Surtension dans la ligne électrique du client 2) Unité moteur défectueuse	1) Contrôler tension d'alimentation. Utiliser un appareil de mesure avec carte mémoire, car des pics / chutes sporadiques peuvent se produire. Informer le client. 2) Si rien n'a été trouvé au niveau du point 1), changer l'unité moteur.
24 NM: E:24/ E:00 -24 TM: E:24/ E:00 -24	2083 NM: E:20 -83 TM: E:20 -83	Inverter compresseur - Défaut de communication	1) Connexion DBUS défaite 2) Unité moteur défectueuse 3) Module de puissance et contrôle défectueux 4) Défaut d'un composant DBUS	1) Contrôler câblage DBUS 2) Changer unité moteur 3) Changer module de puissance et contrôle 4) Supprimer les autres composants DBUS à l'exception du module de puissance de commande et de l'unité moteur
25 NM: E:25/ E:00 -25 TM: E:25/ E:00 -25	2084 NM: E:20 -84 TM: E:20 -84	Inverter compresseur - Défaut Hardware	1) Unité moteur défectueuse, échec de l'auto-test 2) Câblage compresseur défectueux 3) Compresseur défectueux	1) Changer unité moteur 2) Vérifier câblage compresseur 3) Changer le compresseur
26 NM: E:26/ E:00 -26 TM: E:26/ E:00 -26	2085 NM: E:20 -85 TM: E:20 -85	Inverter compresseur - Défaut de surchauffe	1) Unité moteur encrassée 2) Ventilateur de refroidissement ne fonctionne pas Le ventilateur anti-condensation n'arrive pas à refroidir le module inverter BLDC! 3) Ventilation ambiante insuffisante 4) Arrivée d'air froid entravée	1) Nettoyer les peluches à l'intérieur de l'appareil 2) Vérifier si le ventilateur de refroidissement fonctionne (programme test P:01) Voir commentaire gauche 3) Assurer une bonne ventilation de la pièce. 4) Veiller à ce que l'entrée d'air de refroidissement ne soit pas entravée.
27 NM: E:27/ E:00 -27 TM: E:27/ E:00 -27	2051 NM: E:20 -51 TM: E:20 -51	Compresseur - Défaut de surchauffe	1) Compresseur encrassé 2) Compresseur défectueux 3) Ventilateur ne fonctionne pas 4) Ventilation ambiante insuffisante 5) Arrivée d'air froid entravée 6) Faible niveau de réfrigérant	1) Nettoyer les peluches à l'intérieur de l'appareil 2) Changer le compresseur 3) Vérifier si le ventilateur de refroidissement fonctionne (programme test P:01) 4) Assurer une bonne ventilation de la pièce. 5) Veiller à ce que l'entrée d'air de refroidissement ne soit pas entravée. 6) Vérifier niveau de réfrigérant

The reproduction, transmission or use of this document or its contests is not permitted without express written authority. Offenders will be liable for damages. All rights including rights created by patent grant or registration of a utility model or design are reserved. Copyright reserved

Numéro défaut (E: ...) 2 caractères affichage en mode normal / test	4 caractères affichage en mode normal / test	Description défaut Conséquences possibles	Cause possible	Contrôle / Solution / Remarque
28 NM: E:28/ E:00 -28 TM: E:28/ E:00 -28	2090 NM: E:20 -90 TM: E:20 -90	Compresseur - Défaut CTN	1) Câblage CTN compresseur défectueux 2) CTN compresseur défectueux 3) Unité moteur défectueuse	1) Vérifier câblage CTN compresseur 2) Changer CTN compresseur 3) Changer unité moteur
29 NM: E:29/ E:00 -29 TM: E:29/ E:00 -29	2087 NM: E:20 -87 TM: E:20 -87	Compresseur / Inverter - Rotor bloqué	1) Câblage compresseur défectueux 2) Unité moteur défectueuse 3) Compresseur défectueux	1) Vérifier câblage compresseur 2) Changer unité moteur 3) Changer le compresseur
30 NM: E:30/ E:00 -30 TM: E:30/ E:00 -30	2086 NM: E:20 -86 TM: E:20 -86	Compresseur / Inverter - Défaut software	1) Défaut software interne	1) Changer unité moteur
36 NM: E:36/ E:00 -36 TM: E:36/ E:00 -36	0105 NM: E:01 -05 TM: E:01 -05	- Module de contrôle et puissance - Défaut circuit interrupteur de porte	1) Câblage interrupteur de porte défectueux 2) Interrupteur de porte défectueux 3) Module de puissance et contrôle défectueux	1) Vérifier câblage interrupteur de porte 2) Changer l'interrupteur de porte 3) Changer module de contrôle et puissance
40 NM: E:40/ E:00 -40 TM: E:40/ E:00 -40	9024 NM: E:90 -24 TM: E:90 -24	Alimentation - influence extérieure	1) Erreur de synchronisation réseau, ligne perturbée (pointes) - Défaut de tension E:92 / E:9003! 2) Module de contrôle et puissance défectueux	1) Contrôler tension secteur et fréquence chez le client. Utiliser un appareil de mesure avec carte mémoire, car des pics / chutes sporadiques peuvent se produire. Informer le client. 2) Changer module de contrôle et puissance
43 NM: E:43/ E:00 -43 TM: E:43/ E:00 -43	6021 NM: E:60 -21 TM: E:60 -21	Entraînement - Moteur tambour BLDC bloqué	1) Tambour bloqué par linge 2) Fonctionnement irrégulier du tambour 3) Moteur endommagé	Pour réinitialiser mettre l'appareil hors tension et de nouveau sous tension 1) Contrôler charge de linge 2) Contrôler tambour 3) Changer le moteur
47 NM: E:47/ E:00 -47 TM: E:47/ E:00 -47	6008 NM: E:60 -08 TM: E:60 -08	Entraînement - Unité moteur	1) Unité moteur défectueuse	1) Changer unité moteur
48 NM: E:48/ E:00 -48 TM: E:48/ E:00 -48	6025 NM: E:60 -25 TM: E:60 -25	Entraînement - Défaut basse tension	1) La tension d'alimentation AC est inférieure à la plage de fonctionnement spécifiée 2) La tension du circuit intermédiaire est inférieure à la plage de fonctionnement spécifiée	Pour réinitialiser mettre l'appareil hors tension, attendre 30 sec et mettre de nouveau sous tension 1) Vérifier tension du secteur AC 2) Aucune tension de circuit intermédiaire applicable Méthode d'essai : si la tension du secteur AC est correcte, changer l'électronique pour contrôler le moteur BLDC

The reproduction, transmission or use of this document or its contests is not permitted without express written authority. Offenders will be liable for damages. All rights including rights created by patent grant or registration of a utility model or design are reserved. Copyright reserved

Numéro défaut (E: ...) 2 caractères affichage en mode normal / test	4 caractères affichage en mode normal / test	Description défaut Conséquences possibles	Cause possible	Contrôle / Solution / Remarque
49 NM: E:49/ E:00 -49 TM: E:49/ E:00 -49	6026 NM: E:60 -26 TM: E:60 -26	Entraînement - Défaut surtension	1) La tension du secteur AC est supérieure à la plage de fonctionnement spécifiée 2) La tension du circuit intermédiaire est supérieure à la plage de fonctionnement spécifiée	Pour réinitialiser mettre l'appareil hors tension, attendre 30 sec et mettre de nouveau sous tension 1) Vérifier tension du secteur AC 2) Aucune tension de circuit intermédiaire applicable Méthode d'essai : si la tension du secteur AC est correcte, changer l'électronique pour contrôler le moteur BLDC
50 NM: E:50/ E:00 -50 TM: E:50/ E:00 -50	6028 NM: E:60 -28 TM: E:60 -28	Entraînement - Défaut de surintensité	1) Câblage moteur défectueux 2) Moteur défectueux 3) Unité moteur (MU) défectueuse	Pour réinitialiser mettre l'appareil hors tension, attendre 30 sec et mettre de nouveau sous tension 1) Contrôler câblage moteur 2) Changer le moteur 3) Changer unité moteur
51 NM: E:5 1/ E:00 -5 1 TM: E:5 1/ E:00 -5 1	6007 NM: E:60 -07 TM: E:60 -07	Entraînement - Défaut court-circuit canal d'entraînement	1) Câblage moteur défectueux 2) Moteur défectueux 3) Unité moteur (MU) défectueuse	1) Contrôler câblage moteur 2) Changer le moteur 3) Changer unité moteur
52 NM: E:52/ E:00 -52 TM: E:52/ E:00 -52	6027 NM: E:60 -27 TM: E:60 -27	Entraînement - Défaut de circuit coupé canal d'entraînement	1) Câblage moteur défectueux 2) Moteur défectueux 3) Unité moteur (MU) défectueuse	1) Vérifier câblage moteur 2) Changer le moteur 3) Changer unité moteur
56 NM: E:56/ E:00 -56 TM: E:56/ E:00 -56	0510 NM: E:05 - 10 TM: E:05 - 10 01FE NM: E:0 1 -FE TM: E:0 1 -FE	- Module de contrôle et puissance - Défaut de communication entre module de contrôle et puissance et module interface utilisateur	1) Flashage en cours (ce qui interrompt la communication avec le module de contrôle et de puissance pendant un certain temps) 2) Défaut lors de la programmation 3) La communication entre le module de contrôle et de puissance et le module interface utilisateur est interrompue 4) Le câble de communication est court-circuité 5) Interface avec un autre module D-Bus est défectueuse 6) Hardware module de contrôle et puissance défectueux 7) Hardware module interface utilisateur défectueux 8) Un autre composant bloque la communication D-Bus	Débrancher la fiche, attendre 1 minute, rebrancher la fiche et remettre sous tension (reset système). 1) Ignorer le défaut, effectuer le flashage jusqu'à la fin et redémarrer l'appareil à la fin du flashage en débranchant la fiche pendant 1 minute 2) Reprogrammer tous les composants 3) Tester la connexion bus entre le module de puissance et contrôler et le module interface utilisateur 4) Contrôler le court-circuit sur le fil de communication 5) Tester d'autres modules D-Bus, déconnecter temporairement d'autres modules pour tester la communication 6) Changer module de contrôle et puissance 7) Changer le module interface utilisateur 8) Retirer temporairement les autres composants D-bus (sondes, électronique), changer les pièces concernées

The reproduction, transmission or use of this document or its contests is not permitted without express written authority. Offenders will be liable for damages. All rights including rights created by patent grant or registration of a utility model or design are reserved. Copyright reserved

Numéro défaut (E: ...) 2 caractères affichage en mode normal / test	4 caractères affichage en mode normal / test	Description défaut Conséquences possibles	Cause possible	Contrôle / Solution / Remarque
57 NM: E:57/ E:00 -57 TM: E:57/ E:00 -57	6010 NM: E:60 - 10 TM: E:60 - 10	Entraînement - Défaut de communication entre module de contrôle et puissance et unité moteur	1) Câble DBUS entre le module de puissance et de contrôle et l'unité de moteur défectueux ou non branché 2) Unité moteur défectueuse 3) Module de puissance et contrôle défectueux 4) Défaut d'un composant DBUS	Pour réinitialiser mettre l'appareil hors tension et de nouveau sous tension 1) Contrôler câblage DBUS entre module puissance et contrôle et unité moteur 2) Changer unité moteur 3) Changer module de contrôle et puissance 4) Retirer les autres composants DBUS à l'exception du module de puissance et contrôle et du moteur
63 NM: E:63/ E:00 -63 TM: E:63/ E:00 -63	0100 NM: E:01-00 TM: E:01-00	- Module de contrôle et puissance - Numéro de défaut générique pour tous les défauts système (Défaut) Pas pour toutes les commandes (sur les modèles avec software de base 240 (BS240) peut s'afficher en E:63/E:0100 au lieu de E:90/E:0103)	1) Défaut de SW/programmation 2) Branchements électriques défectueux 3) Module de puissance et contrôle défectueux - Etapes de test, voir E:90/E:0103	Débrancher la fiche, attendre 1 minute, rebrancher la fiche et remettre sous tension (reset système) 1) Reprogrammation de tous les composants 2) Vérifier le court-circuit sur la ligne de communication, vérifier les autres modules D-Bus, déconnecter temporairement les autres modules pour tester la communication 3) Changer module de contrôle et puissance
67 NM: E:67/ E:00 -67 TM: E:67/ E:00 -67	0120 NM: E:01-20 TM: E:01-20	- Module de contrôle et puissance - Défaut codage variante	1) Codage variante erroné ou non existant 2) Module de contrôle et puissance défectueux	1) Effectuer le flashage du module interface utilisateur et module de puissance et contrôle 2) Si 1) n'a pas solutionné le problème, changer module de contrôle et puissance
71 NM: E:71/ E:00 -71 TM: E:71/ E:00 -71	6006 NM: E:60 -06 TM: E:60 -06	Entraînement - Défaut du relais de commutation	1) Câblage moteur défectueux ou non raccordé 2) Unité moteur défectueuse	Pour réinitialiser mettre l'appareil hors tension et de nouveau sous tension 1) Contrôler câblage entre moteur et unité moteur 2) Changer unité moteur
72 NM: E:72/ E:00 -72 TM: E:72/ E:00 -72	6031 NM: E:60 -31 TM: E:60 -31	Entraînement - Moteur tambour BLDC bloqué	1) Câblage moteur défectueux 2) Moteur défectueux	1) Contrôler câblage moteur 2) Changer le moteur
77 NM: E:77/ E:00 -77 TM: E:77/ E:00 -77	6023 NM: E:60 -23 TM: E:60 -23	Entraînement - moteur tambour BLDC; Défaut de configuration	1) Configuration VT incorrecte du module de puissance et contrôle ou de l'unité de moteur 2) Module de contrôle et puissance et/ou unité moteur incorrecte montée	1) Contrôler configuration du module de contrôle et puissance et de l'unité moteur 2) Utiliser uniquement module de contrôle et puissance et unité moteur appropriés
78 NM: E:78/ E:00 -78 TM: E:78/ E:00 -78	6009 NM: E:60 -09 TM: E:60 -09	Entraînement - Inverter défectueux	1) Unité moteur défectueuse 2) Défaut Software	1) Changer unité moteur

The reproduction, transmission or use of this document or its contests is not permitted without express written authority. Offenders will be liable for damages. All rights including rights created by patent grant or registration of a utility model or design are reserved. Copyright reserved

Numéro défaut (E: ...) 2 caractères affichage en mode normal / test	4 caractères affichage en mode normal / test	Description défaut Conséquences possibles	Cause possible	Contrôle / Solution / Remarque
82 NM: E:82/ E:00 -82 TM: E:82/ E:00 -82	6024 NM: E:60 -24 TM: E:60 -24	Entraînement - Unité moteur - Défaut température excessive	1) Température ambiante unité moteur trop élevée	Pour réinitialiser mettre l'appareil hors tension, attendre 30 sec et mettre de nouveau sous tension 1) Contrôler température ambiante de l'unité moteur
83 NM: E:83/ E:00 -83 TM: E:83/ E:00 -83	1301 NM: E: 13 -01 TM: E: 13 -01	Refresher - Défaut de résistance	1) Câblage défectueux ou non raccordé 2) Résistance défectueuse 3) Module de contrôle défectueux	**Indication:** Pour le test de fonctionnement, le réservoir de rafraîchissement doit être plein. 1) Contrôler câblage 2) Vérifier la résistance de l'élément chauffant, la changer si elle est défectueuse 3) Si aucun défaut n'est détecté dans le faisceau de câblage et/ou la résistance, changer le module de contrôle
85 NM: E:85/ E:00 -85 TM: E:85/ E:00 -85	1302 NM: E: 13 -02 TM: E: 13 -02	Refresher - CTN (coupure ou court-circuit)	1) Coupure ou court-circuit de la CTN ou de son câblage 2) Module Refresher défectueux	1) Contrôler la résistance CTN et ses connectiques. Si besoin changer la CTN Refresher (livrée avec la résistance). 2) Changer l'unité Refresher
89 NM: E:89/ E:00 -89 TM: E:89/ E:00 -89	9002 NM: E:90 -02 TM: E:90 -02	Alimentation électrique - L'appareil ne peut pas effectuer le test de sécurité sur les contacts de relais collés en raison d'une sous-tension	1) Alimentation électrique chez le client en dehors des domaines requis 2) Module de contrôle et puissance défectueux	1a) Mesurer la tension d'alimentation. Utiliser un appareil de mesure avec carte mémoire, car des pics / chutes sporadiques peuvent se produire. Informer le client. 1b) Contrôler câblage 2) Changer module de puissance et contrôle
90 NM: E:90/ E:00 -90 TM: E:90/ E:00 -90	0103 NM: E:01 -03 TM: E:01 -03	Module de contrôle et puissance / test de sécurité - Test de sécurité sur contacts relais collés défectueux (test avec relais maître) (défaut)	1) Moteur ou unité de moteur est débranché 2a) si entraînement tambour BLDC: Moteur ou unité moteur défectueux (en option) 2b) si pas d'entraînement tambour BLDC (moteur AC normal): moteur défectueux 3) Entraînement moteur bloqué 4) Câbles reliés à la terre (PE/N) ou problème d'isolation des différents composants? 5) Module de contrôle et puissance défectueux	1+2) Contrôler câblage complet et tous les composants 3) Vérifier que le tambour et le moteur ne sont pas obstrués (ex. joint feutre enroulé). 4) Vérifier les composants raccordés à la terre GND (PE/N) et leur câblage (ex. compresseur). 5) Changer module de contrôle et puissance
91 NM: E:91 / E:00 -91 TM: E:91 / E:00 -91	0500 NM: E:05 -00 TM: E:05 -00	Module interface utilisateur - Numéro de défaut générique pour tous les défauts système (Défaut)	1) Software du module interface utilisateur défectueux 2) Module interface utilisateur défectueux	1) Reprogrammation du module interface utilisateur et module de contrôle et puissance 2) Si le défaut persiste > Échange du module interface utilisateur

The reproduction, transmission or use of this document or its contests is not permitted without express written authority. Offenders will be liable for damages. All rights including rights created by patent grant or registration of a utility model or design are reserved. Copyright reserved

Numéro défaut (E: ...)		Description défaut		
2 caractères affichage en mode normal / test	4 caractères affichage en mode normal / test	Conséquences possibles	Cause possible	Contrôle / Solution / Remarque
92 NM: E:92/ E:00 -92 TM: E:92/ E:00 -92	9003 NM: E:90 -03 TM: E:90 -03	Alimentation électrique - Tension d'alimentation trop basse ou trop élevée OU - Porte a été ouverte durant le processus en cours (sur les modèles avec module de contrôle et puissance ADPU, peut s'afficher en E:92/E:9003 au lieu de E:16/E:8031) (Défaut)	1) Problème de tension secteur 2) Défaut de logique software 3) Module de contrôle et puissance défectueux	1a) Vérifier tension du secteur Utiliser un appareil de mesure avec carte mémoire, car des pics / chutes sporadiques peuvent se produire. Informer le client. 1b) Contrôler câblage 2) Voir E:16/E:8031 **Indication**: Ne pas changer l'électronique! Un échange ne solutionne pas le problème. 3) Changer module de contrôle et puissance Uniquement en cas de conséquences sur l'appareil (impossible à démarrer, par exemple). Ne pas changer le bloc secteur si E:92/E:9003 est enregistré dans la mémoire de défauts. Cela ne solutionnera pas le problème.
109 NM: E: 109 / E:01 -09 TM: E: 109 / E:01 -09	7110 NM: E:71 - 10 TM: E:71 - 10	Module COM (HomeConnect) - Défaut général	1) Connexion D-Bus interrompue 2) Module CoM défectueux	1) Contrôler câblage entre module COM et module interface utilisateur 2) Changer le module COM
110 NM: E: 110 / E:01- 10 TM: E: 110 / E:01- 10	7111 NM: E:71 - 11 TM: E:71 - 11	Module COM (HomeConnect) - Version protocole D-Bus ne correspond pas	1) Module COM avec version Software incorrecte 2) Module interface utilisateur avec version software incorrecte 3) Versions software du module COM et du module interface utilisateur incompatibles	Vérifier/mettre à jour la version software du module COM et/ou du module interface utilisateur
142 NM: E: 142/ E:01 - 142 TM: E: 142/ E:01 - 142	2088 NM: E:20 -88 TM: E:20 -88	Compresseur Défaut de configuration	1) L'onduleur reçoit des commandes d'activation sans avoir été configuré au préalable. C'est un défaut de software qui ne devrait jamais se produire dans la pratique.	1) Circuit électrique

The reproduction, transmission or use of this document or its contests is not permitted without express written authority. Offenders will be liable for damages. All rights including rights created by patent grant or registration of a utility model or design are reserved. Copyright reserved

Numéro défaut (E: ...) 2 caractères affichage en mode normal / test	4 caractères affichage en mode normal / test	Description défaut Conséquences possibles	Cause possible	Contrôle / Solution / Remarque
167 NM: E: 167 / E:0 1-67 TM: E: 167 / E:0 1-67	20b0 NM: E:20 -60 TM: E:20 -60	Circuit de chauffe principal - Filtre à peluches bouché ou échangeur thermique couvert de glace (Évaporateur pris en glace)	1) Filtre à peluches bouché par des restes. 2) Filtre à peluches monté mouillé dans l'appareil 3) Filtre à peluches/poignée pris en glace en raison du flux d'air perturbé 4) Filtre à peluches est bouché par l'humidité provenant de la condensation de retour (démarrage retardé)	1) Nettoyer filtre à peluches 2) Une fois nettoyé, le filtre à peluches doit être complètement séché avant d'être remis en place dans l'appareil. Les résidus d'eau peuvent obstruer les ouvertures du filtre et provoquer la prise en glace de l'évaporateur en raison du flux d'air perturbé. 3) Si de la glace est visible, retirer la poignée du filtre à peluches et attendre que la glace fonde (~15 minutes), essuyer à sec avant d'insérer la poignée du filtre à peluches dans l'appareil. 4) Dans des conditions ambiantes froides, le linge ne doit pas rester dans le tambour pendant plusieurs heures (démarrage retardé) sous peine de condensation sur le filtre.
168 NM: E: 168 / E:0 1-68 TM: E: 168 / E:0 1-68	0130 NM: E:0 1 -30 TM: E:0 1 -30	La configuration du module interface utilisateur ne correspond pas à la configuration du programme du module de contrôle et puissance	1) VT incorrect du module interface utilisateur	Ce défaut ne doit pas se produire chez le client. S'il se manifeste, le software doit être reconfiguré et réorganisé. Ce n'est pas un défaut lié au SAV. Ce n'est pas un problème de Hardware.
169 NM: E: 169/ E:0 1 -69 TM: E: 169/ E:0 1 -69	20A3 NM: E:20 -A3 TM: E:20 -A3	Circuit de chauffe principal - Rappel Easy Clean	1) Accumulation de peluches (pour les appareils sans nettoyage automatique des peluches)	1) Nettoyer filtre à peluches
Non implémenté	0600 NM: E:06 -00 TM: E:06 -00	Module interface utilisateur - Défaut général ou indéterminé du module SMM	1) Défaut de programmation	1) Nouvelle programmation du module SMM
170 NM: E: 170/ E:0 1 -70 TM: E: 170/ E:0 1 -70	8510 NM: E:85 - 10 TM: E:85 - 10	- Module de contrôle et puissance - entre le module de puissance et contrôle et l'îlot de mesure séchage	1) Câblage défectueux 2) Îlot de mesure séchage défectueux 3) Module de puissance et contrôle défectueux	1) Contrôler câble et connecteur 2) Changer îlot de mesure séchage 2) Changer module de contrôle et puissance

The reproduction, transmission or use of this document or its contests is not permitted without express written authority. Offenders will be liable for damages. All rights including rights created by patent grant or registration of a utility model or design are reserved. Copyright reserved

Numéro défaut (E: ...) 2 caractères affichage en mode normal / test	4 caractères affichage en mode normal / test	Description défaut Conséquences possibles	Cause possible	Contrôle / Solution / Remarque
179 NM: E: 179/ E:01-79 TM: E: 179/ E:01-79	0110 NM: E:01-10 TM: E:01-10	- Module de contrôle et puissance - Défaut de communication entre module de contrôle et puissance et module System Master	1) Processus de flashage en cours (qui interrompt la communication avec le module de contrôle et puissance pendant un certain temps) 2) Défaut de programmation 3) La communication entre le module de contrôle et puissance et le module SystemMaster est interrompue 4) Un autre composant bloque la communication D-Bus 5) Module de contrôle et puissance défectueux 6) Module SystemMaster défectueux	0) Débrancher la fiche, attendre 1 minute, rebrancher la fiche et remettre sous tension (démarrage à froid du système) 1) Ignorer le défaut, exécuter le flashage jusqu'à la fin et redémarrer l'appareil à la fin du flashage en débranchant la fiche pendant 1 minute. 2) Reprogrammer le module SystemMaster 3) Contrôler connexion Bus entre module de contrôle et puissance et module SystemMaster 4) Retirer temporairement les autres composants D-bus (sondes, électronique), changer les pièces concernées 5) Changer module de contrôle et puissance 6) Changer module SystemMaster
180 NM: E: 180/ E:01-80 TM: E: 180/ E:01-80	0620 NM: E:06-20 TM: E:06-20	Module interface utilisateur - Défaut de communication entre le module de sélection d'option et le module de sélection de programme	1) Processus de flashage en cours (ce qui interrompt la communication avec le module de sélection d'option, le module de sélection de programmes ou le module SystemMaster pendant un certain temps) 2) Défaut de programmation 3) La communication est interrompue entre le module de sélection de programme et le module de sélection d'option. 4) Module de sélection de programme défectueux 5) Module de sélection d'option défectueux	0) Débrancher la fiche, attendre 1 minute, rebrancher la fiche et remettre sous tension (démarrage à froid du système) 1) Ignorer le défaut, exécuter le flashage jusqu'à la fin et redémarrer l'appareil à la fin du flashage en débranchant la fiche pendant 1 minute. 2) Reprogrammer le module SystemMaster 3) Contrôler la connexion DBus sur le bloc secteur entre le module interface utilisateur et le module de sélection de programme 5) Changer le module de sélection de programme 6) Changer le module de sélection d'option

The reproduction, transmission or use of this document or its contests is not permitted without express written authority. Offenders will be liable for damages. All rights including rights created by patent grant or registration of a utility model or design are reserved. Copyright reserved

Numéro défaut (E: ...)		Description défaut		
2 caractères affichage en mode normal / test	4 caractères affichage en mode normal / test	Conséquences possibles	Cause possible	Contrôle / Solution / Remarque
181 NM: E: 18 1/ E:0 1 -8 1 TM: E: 18 1/ E:0 1 -8 1	0710 NM: E:07 - 10 TM: E:07 - 10	Module interface utilisateur - entre module de sélection d'option et module SystemMaster	1) Module SystemMaster / Software défectueux 2) Processus de flashage en cours (ce qui interrompt la communication avec le module SystemMaster pendant un certain temps) 3) Défaut de programmation 4) La communication entre le module de sélection d'option et le module SystemMaster est interrompue 5) Un autre composant bloque la communication D-Bus 6) Module de sélection d'option défectueux	Débrancher la fiche, attendre 1 minute, rebrancher la fiche et remettre sous tension (démarrage à froid du système) 1) Vérifier si le défaut E0710 est actif en mode normal. Si ce défaut est actif, essayer de communiquer avec le module SystemMaster via l'interface Wi-Fi. 1a) S'il est possible de rétablir la connexion WiFi, reprogrammer le module SystemMaster, 1b) Si la communication ne peut être établie, changer le module System Master 2) Ignorer le défaut, effectuer le flashage jusqu'à la fin et redémarrer l'appareil à la fin du flashage en débranchant la fiche pendant 1 minute 3) Reprogrammer le module SystemMaster 4) Vérifier la connexion bus entre le module de sélection d'option et le module SystemMaster 5) Séparer temporairement les autres composants du D-bus (sondes, électronique), changer les pièces concernées 6) Changer module de sélection d'option

The reproduction, transmission or use of this document or its contests is not permitted without express written authority. Offenders will be liable for damages. All rights including rights created by patent grant or registration of a utility model or design are reserved. Copyright reserved

Numéro défaut (E: ...)		Description défaut		
2 caractères affichage en mode normal / test	4 caractères affichage en mode normal / test	Conséquences possibles	Cause possible	Contrôle / Solution / Remarque
182 NM: E: 182/ E:01-82 TM: E: 182/ E:01-82	0810 NM: E:08 - 10 TM: E:08 - 10	Module interface utilisateur - entre le module de sélection de programme et le module SystemMaster	1) Module SystemMaster / Software défectueux 2) Processus de flashage en cours (ce qui interrompt la communication avec le module SystemMaster pendant un certain temps) 3) Défaut de programmation 4) La communication entre module de sélection de programme et module SystemMaster est interrompue 5) Le câble de communication est court-circuité 6) Un autre composant bloque la communication D-Bus 7) Module de sélection de programme défectueux	Débrancher la fiche, attendre 1 minute, rebrancher la fiche et remettre sous tension (démarrage à froid du système) 1) Vérifier si le défaut E0810 est actif en mode normal. Si ce défaut est actif, essayer de communiquer avec le SMM via l'interface Wi-Fi. 1a) Si la communication peut être établie, reprogrammer le module SMM. 1b) Si la communication ne peut être établie, changer le module System Master 2) Ignorer le défaut, effectuer le flashage jusqu'à la fin et redémarrer l'appareil à la fin du flashage en débranchant la fiche pendant 1 minute 3) Reprogrammer le module SystemMaster 4) Contrôler la connexion Bus entre le module de sélection de programme et le module SystemMaster 5) Séparer temporairement les autres composants du D-bus (sondes, électronique), changer les pièces concernées 6) Changer le module de sélection de programme
Non implémenté	0630 NM: E:06 -30 TM: E:06 -30	Module interface utilisateur - Données module SMM manquantes ou endommagées	1) Données de configuration vides ou invalides 2) Défaut hardware, le segment de mémoire alloué est inaccessible	1) Reprogrammation de tous les composants avec la configuration valide 2) Remplacer le module SMM associé
Non implémenté	0700 NM: E:07 -00 TM: E:07 -00	Module interface utilisateur - Défaut général ou indéterminé module sélection d'option	1) Défaut de programmation 2) Impossible de contrôler l'affichage de sortie 3) Le contrôleur tactile/d'entrée ne peut pas être atteint 4) Perturbations de tension 5) Module de sélection d'option défectueux	1) Reprogrammation du module de sélection d'options et du module de sélection de programmes 2) Vérifier sur le câblage interne du module si les extrémités sont desserrées et corriger si possible. 3+4) Vérifier le niveau de tension et les connexions D-bus 5) Changer module de sélection d'option

The reproduction, transmission or use of this document or its contests is not permitted without express written authority. Offenders will be liable for damages. All rights including rights created by patent grant or registration of a utility model or design are reserved. Copyright reserved

Numéro défaut (E: ...)		Description défaut		
2 caractères affichage en mode normal / test	4 caractères affichage en mode normal / test	Conséquences possibles	Cause possible	Contrôle / Solution / Remarque
Non implémenté	0720 NM: E:07 -20 TM: E:07 -20	Module interface utilisateur - Erreur de calibrage du capteur tactile du module de sélection d'option	1) Une touche a été enfoncée pendant le calibrage Scan du processus de calibrage Touch 2) Pendant le calibrage Scan du processus de calibrage Touch, la surface du module de sélection des options était humide 3) Pendant la procédure de calibrage Touch, les touches ont été enfoncées dans le mauvais ordre 4) Les valeurs de configuration tactile calculées dans le processus de calibrage tactile sont hors domaine 5) Le calibrage Scan du processus de calibrage Touch a échoué 6) Module de sélection d'option défectueux 7) Lors du processus de calibrage, le réglage des valeurs de correction a échoué 8) Lors du processus de calibrage, la touche n'a pas été activée en l'espace d'un certain temps (-> dépassement de temps) 9) Calibrage Touch a échoué	1, 3, 5, 7, 8, 9) Répéter le calibrage Touch 2, 5) Nettoyer la surface du module interface utilisateur et répéter le calibrage Touch 4, 5, 9) Débrancher la fiche, attendre 1 minute, rebrancher la fiche et remettre sous tension (reset système). Répéter le calibrage Touch 6) Changer module de sélection d'option
Non implémenté	0800 NM: E:08 -00 TM: E:08 -00	Module interface utilisateur - Défaut général ou indéterminé module de sélection de programme	1) Défaut de programmation 2) Impossible de contrôler l'affichage de sortie 3) Le contrôleur tactile/d'entrée ne peut pas être atteint 4) Perturbations de tension 5) Module de sélection de programme défectueux	1) Reprogrammation du module de sélection d'options et du module de sélection de programmes 2) Vérifier sur le câblage interne du module si les extrémités sont desserrées et corriger si possible. 3+4) Vérifier le niveau de tension et les connexions D-bus 5) Changer le module de sélection de programme

The reproduction, transmission or use of this document or its contests is not permitted without express written authority. Offenders will be liable for damages. All rights including rights created by patent grant or registration of a utility model or design are reserved. Copyright reserved

Numéro défaut (E: ...)		Description défaut		
2 caractères affichage en mode normal / test	4 caractères affichage en mode normal / test	Conséquences possibles	Cause possible	Contrôle / Solution / Remarque
Non implémenté	0820 NM: E:08 -20 TM: E:08 -20	Module interface utilisateur - Défaut de calibrage du capteur tactile du module de sélection de programme	1) Une touche a été enfoncée pendant le calibrage Scan du processus de calibrage Touch 2) Pendant le calibrage Scan du processus de calibrage Touch, la surface du module de sélection des options était humide 3) Pendant la procédure de calibrage Touch, les touches ont été enfoncées dans le mauvais ordre 4) Les valeurs de configuration tactile calculées dans le processus de calibrage tactile sont hors domaine 5) Module de sélection de programme défectueux 6) Le calibrage Scan du processus de calibrage Touch a échoué 7) Lors du processus de calibrage, le réglage des valeurs de correction a échoué 8) Lors du processus de calibrage, la touche n'a pas été activée en l'espace d'un certain temps (-> dépassement de temps) 9) Calibrage Touch a échoué	1, 3, 6, 7, 8, 9) Répéter le calibrage Touch 2) Nettoyer la surface du module interface utilisateur et répéter le calibrage Touch 4, 6, 9) Débrancher la fiche, attendre 1 minute, rebrancher la fiche et remettre sous tension (reset système). Répéter le calibrage Touch 5) Changer le module de sélection de programme

The reproduction, transmission or use of this document or its contests is not permitted without express written authority. Offenders will be liable for damages. All rights including rights created by patent grant or registration of a utility model or design are reserved. Copyright reserved