



Aide au dépannage pour une machine à café automatique

Mise à jour : 02/02/2026

1/ Sommaire des symptômes/constats :

Vapeur/lait	Mauvais moussage de lait	P2
	Fuite sur la buse vapeur	P2
	Buse vapeur tombe	P2

Fuite	Fuite sous la machine	P3
	Fuite à l'arrière	P4

Café	Volume café inférieur	P6
	Café flottements	P6
	Cakes sont trop petit/gros	P6
	Bruit normal de broyeur mais le grain ne descend pas	P7
	Mouture semble trop fine/grossière	p7
	Pas de démarrage broyeur	P7
	Le client se plaint qu'en double café : pas de broyage	P7
	Mouture dans le récolte-goutte	P8

Allumage	Fait disjoncter	P9
	L'écran ne s'allume pas	P9
	Machine est difficile à allumer	P9
	Ne s'allume pas	P9
	S'allume et s'éteint toute seul	P9

Bloqué	En maintenance	P10
	Se met en erreur	P12
	Machine reste bloqué en LED qui clignote (comme en chauffe)	P13
	Ne détecte pas l'eau dans le réservoir	P14
	Bloqué sur vider bac à cake	P14
	PMST (0 cycles) non terminé	P15
	Distributeur tourne sans arrêt	P16
	Bloqué en nettoyage	P16
	Bloqué en détartrage	P16
	Bloqué en préchauffage	P16

2/défauts à vérifier :





Attention : ce document est basé sur des problèmes déjà observés et identifiés.

De nouveaux problèmes peuvent apparaître.

Ce document ne remplace pas un diagnostic complet.

(Suggestion d'ordre de vérification non exhaustive)




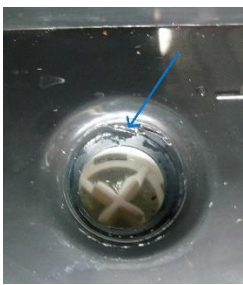


Après réparation, vérifier le bon fonctionnement de la machine en faisant au moins un rinçage et 4 cafés (avec du grain). Plus un moussage de lait ou un thé si le client s'en plaignait.

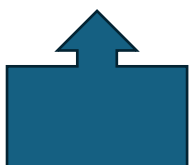
Symptôme / Constat	Observation / Vérification	Photos	Réparation si nécessaire	Info au consommateur	Code IRIS Section	Code IRIS Defect
Mauvais moussage de lait	1-/ mauvais nettoyage du système lait (axe mélange lait, OTC et autres)		Nettoyer le système lait	Bien nettoyer tout le système lait juste après chaque moussage	G78	92
	2-/ mauvais état des composants du système lait		Remplacer le composant système lait si abimé		G78	A
	3-/ le tuyau de sortie vapeur du Thermobloc est pincé		Replacer ou changer le tuyau		G33	7
	4-/ Mesurer le volume d'une recette café seul pour vérifier le débitmètre (voir manuel de réparation pour connaître les volumes)	 Exemple de débitmètre	Remplacer le débitmètre et réaliser un détartrage si proposé		G41	A
Fuite sur la buse vapeur	1-/ le joint de buse vapeur est abimé ou sale		Changer le joint ou la buse vapeur si abimé		G78	A
Buse vapeur/ OTC tombe	1-/ mauvais nettoyage du système lait (axe mélange lait, OTC et autres)	 Exemple d'OTC	Nettoyer le système lait	Bien nettoyer tout le système lait juste après chaque moussage	G78	92





Symptôme / Constat	Observation / Vérification	Photos	Réparation si nécessaire	Info au consommateur	Code IRIS Section	Code IRIS Defect
Fuite sous la machine	1-/ un des colliers oeticker n'est pas sertis. Le tuyau n'est plus connecté.		Sertir le collier oeticker au bon endroit		G33	D
	2-/ les tuyaux transparents sont coupés/percés (fuite lors d'un café)		Changer le tuyau		G33	D1
	3-/ fuite au niveau du joint de tête de tassage lors d'un café		Changer les joints de tête de tassage		G18	A
	4-/ la canule de l'entrée d'eau dans le distributeur cassée		Distributeur		G80	K
	5-/ fuite au niveau du débitmètre		Débitmètre		G41	K
	6-/ fuite au niveau du damper		Damper		G39	K
	7-/ de la mouture au fond de la façade perturbe la position du récolte-goutte		Nettoyage	Nettoyer le fond de la façade régulièrement	G55	92
	8-/ le dessous du récolte goutte est cassé		Récolte-goutte		G55	D
	9-/ s'il y a une mauvaise purge de la cuve, vérifier que le tuyau de sortie de cloche ne soit pas plié		Tuyau		G33	7









Symptôme / Constat	Observation / Vérification	Photos	Réparation si nécessaire	Info au consommateur	Code IRIS Section	Code IRIS Defect
Fuite sous la machine	10-/ fuite au niveau de la connexion sortie de pompe		Pompe ou valve de surpression		G72	A
	11-/ fuite en bas du Thermobloc, au niveau de la tige d'éjection. Le Joint barista est coupé		Thermobloc puis étalonnage		G18	K
	12-/ fuite en bas de la tige vérin ou circlip en bas du vérin rouillé		Thermobloc puis étalonnage		G18	K
Fuite à l'arrière	1-/ présence d'une bavure/saleté sur le joint crépine		Joint crépine		G70	K
	2-/ le joint crépine est coupé		Joint crépine		G70	K
	3-/ le client retire le réservoir à eau lors de la remonté vérin		/	Il faut attendre quelques instants après un café pour retirer le réservoir	G61	9










Symptôme / Constat	Observation / Vérification	Photos	Réparation si nécessaire	Info au consommateur	Code IRIS Section	Code IRIS Defect
Volume café inférieur aux attentes	1-/ vérifier si le réservoir et les tuyaux sont entartrés		Effectuer un détartrage si la machine le propose	Rappeler l'importance de détartrer lorsque la machine le demande	G33	92
	2-/ présence d'eau dans le récolte-goutte pendant le cycle café. Le piston de purge est entartré.		Effectuer un détartrage si la machine le propose	Rappeler l'importance de détartrer lorsque la machine le demande	G80	M1
	3-/ quantité inférieur de café et eau dans le récolte-goutte pendant le cycle café.	 Exemple de piston	Piston de purge		G80	K
	4-/ piston de purge fuyant. Il manque le joint sous le sapin du piston de purge.		Piston de purge		G80	A
	5-/ fuite au niveau du joint de tête de tassage lors d'un café		Changer les joints de tête de tassage		G18	K
	6-/ fuite en bas du Thermobloc, au niveau de la tige d'éjection. Le Joint barista est coupé		Thermobloc puis étalonnage		G18	K
	7-/ si les défauts 1 à 6 ne sont pas observés. Tester en changeant le débitmètre. Contrôler les volumes café/eau chaude.	 Exemple de débitmètre	Débitmètre		G41	A



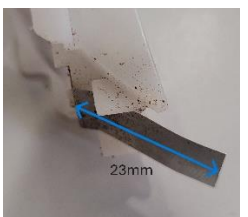


Symptôme / Constat	Observation / Vérification	Photos	Réparation si nécessaire	Info au consommateur	Code IRIS Section	Code IRIS Defect
Café flotteux (café clair ou insipide)	1-/ la mouture ne sort pas du broyeur		Broyeur puis étalonnage		G82	9
	2-/ pas de cake (galette), clinquant plié		Broyeur puis étalonnage		G82	A
	3-/ le cake (galette) n'a pas la bonne taille	 Mesure de cake	Réaliser 6 cafés à la suite en ne changeant ni les intensités ni le nombre de grains puis remesurer le cake. La machine s'autorégulant à partir des dernières mesures de cakes	Attendre 3 ou 4 cafés, pour obtenir en tasse l'effet des réglages de café	G61	4
	4-/ étalonner le broyeur, puis vérifier que les cakes (gallettes) ont la bonne taille	 Cale d'étalonnage réf : KO-CY1014	Étalonnage		G82	C
Cakes sont trop petit/gros	1-/ le cake (galette) n'a pas la bonne taille	 Mesure de cake	Réaliser 6 cafés à la suite en ne changeant ni les intensités ni le nombre de grains puis remesurer le cake. La machine s'autorégulant à partir des dernières mesures de cakes	Attendre 3 ou 4 cafés, pour obtenir en tasse l'effet des réglages de café	G61	4
	2-/ étalonner le broyeur, puis vérifier que les cakes (gallettes) ont la bonne taille	 Cale d'étalonnage réf : KO-CY1014	Étalonnage		G61	3










Symptôme / Constat	Observation / Vérification	Photos	Réparation si nécessaire	Info au consommateur	Code IRIS Section	Code IRIS Defect
Bruit normal de broyeur mais le grain ne descend pas	1-/ pas de mouture à sortir du broyeur. Présence d'un morceau coincé dans les meules		Broyeur puis étalonnage	Prévenir le client de la présence d'objet dans son broyeur	G82	9
	2-/ pas de mouture à sortir du broyeur. Mouture collée sur les meules		Broyeur puis étalonnage	Ne pas mettre d'eau dans le broyeur	G82	9
	3-/ présence d'un "café" enrobé (gras, collant) dans le broyeur		Broyeur puis étalonnage	Ne pas utiliser de grain enrobé	G82	9
Mouture semble trop fine/ grossière	1-/ mauvais réglage bague broyeur (rast)		Réglage bague broyeur		G82	C
	2-/présence de mouture sous la bague de réglage		Broyeur puis étalonnage		G82	92
Pas de démarrage broyeur	1-/ fusible broyeur HS		Broyeur puis étalonnage		G82	Q
	2-/ présence d'un "café" enrobé (gras, collant) dans le broyeur		Broyeur puis étalonnage	Ne pas utiliser de grain enrobé	G82	9


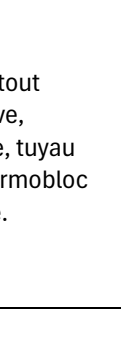

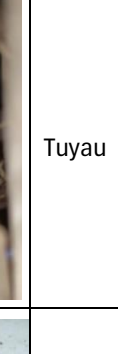
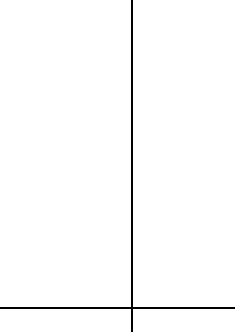
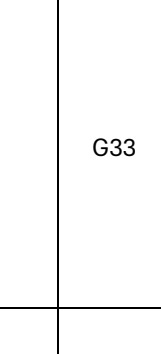


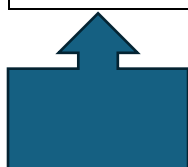
Symptôme / Constat	Observation / Vérification	Photos	Réparation si nécessaire	Info au consommateur	Code IRIS Section	Code IRIS Defect
Le client se plaint qu'en double café : pas de broyage (sur le model évidence)	1-/ au deuxième essais double café fonctionne		Carte power puis étalonnage		G13	1
Mouture dans le récolte-goutte	1-/nettoyage en retard (dans les informations du mode SAV, nombre de cycle de dépassement de nettoyage supérieur à 10)		Nettoyage	Rappeler le client si nettoyage non fait dans les temps	G61	9
	2-/ étalonner le broyeur, puis vérifier que les cakes (galettes) ont la bonne taille	 Cale d'étalonnage réf : KO-CY1014	Étalonnage broyeur	Rappeler qu'il est normal d'avoir un peu de mouture dans le récolte-goutte (elle ne doit pas déborder du récolte goutte)	G82	C
	3-/joint du haut de la cuve est abimé (dépasse)		Thermobloc puis étalonnage		G18	A
	4-/clinquant proche du bord de la cuve, clinquant plus court (normalement : 25mm)		Broyeur		G82	A



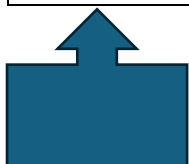
Symptôme / Constat	Observation / Vérification	Photos	Réparation si nécessaire	Info au consommateur	Code IRIS Section	Code IRIS Defect
Fait disjoncter	1-/ carte power grillé		Carte power puis étalonnage		G13	Q
	2-/Vérifier qu'il n'y a pas de fuite au niveau du joint de tête de tassage lors d'un café		Changer les joints de tête de tassage		G18	A
L'écran ne s'allume pas mais bip de démarrage	1-/change l'IHM, la machine fonctionne	 Exemple IHM	IHM		G12	N
Machine est difficile à allumer	1-/vérifier toutes les connexions, puis tester avec un autre IHM. Il s'allume bien	 Exemple IHM	IHM		G12	N
Ne s'allume pas	1-/ écran noir sur le model intuition préférence ou wmf perfection. Vérifier toutes les connexions, puis réaliser un appairage	 Exemple IHM	Appairage (mise en version) carte power/IHM. Voir manuel de réparation		G12	1
	2-/Présence d'insectes grillés à l'avant ou à l'arrière-carte power		Carte power puis étalonnage		G13	Q
S'allume et s'éteint toute seul	1-/change IHM : fonctionne	 Exemple IHM	IHM		G12	N









Symptôme / Constat	Observation / Vérification	Photos	Réparation si nécessaire	Info au consommateur	Code IRIS Section	Code IRIS Defect
En maintenance (Remplissage =eau sort buse vapeur, ou bien débouillage =descente vérin)	1-/café partout autour de la cuve. Clinquant plié		Broyeur puis étalonnage		G82	A
	2-/retard sur le détartrage (dans les informations du mode SAV, nombre de cycle de dépassement de détartrage supérieur à 10)		Détartrage	Rappeler le client que le détartrage doit être fait (non pris en garantie)	G61	9
	3-/réservoir et tuyaux entartré		Détartrage		G33	92
	4-/mouture partout autour de la cuve, mauvaise purge, tuyau d'entrée du Thermobloc légèrement plié.		Tuyau		G33	7
	5-/buse vapeur bouché, impossible d'amorcer		Buse vapeur	Nettoyer toute la buse vapeur juste après chaque lait	G78	92
	6-/fuite sur le haut du vérin	 Exemple de haut de vérin	Thermobloc puis étalonnage		G18	K
	7-/résistance Thermobloc >100ohms		Thermobloc puis étalonnage		G18	N








Symptôme / Constat	Observation / Vérification	Photos	Réparation si nécessaire	Info au consommateur	Code IRIS Section	Code IRIS Defect
En maintenance (Remplissage =eau sort buse vapeur, ou bien débouillage =descente vérin comme un rinçage)	8-/mouture partout autour de la cuve. Mauvaise purge. Condenseur bouché.		Condenseur		G35	M1
	9-/ Fuite en bas du Thermobloc, au niveau de la tige d'éjection. Le Joint barista est coupé		Thermobloc puis étalonnage		G18	A
	10-/descente vérin lente, défaut64 enregistré. Change le clapet de surpression= fonctionne normalement. Clapet partiellement bouché		Clapet de surpression		G33	M1
	11-/tartre/fuite sur le bas du vérin et circlip rouillé		Thermobloc puis étalonnage		G18	K
	12-/ si les défauts 1 à 11 ne sont pas observés. Tester en changeant le débitmètre. Vérifier les fonctions	 Exemple de débitmètre	Débitmètre puis détartrage si proposé		G41	A
	13-/ si les défaut 1 à 11 ne sont pas observé et que changer le débitmètre n'influe pas. Change la carte power. Vérifier les fonctions	 Exemple de carte power	Carte power puis étalonnage		G12	N





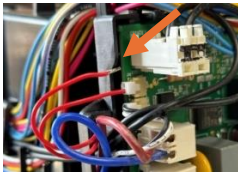
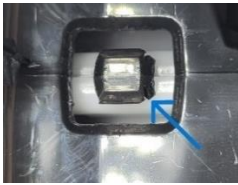




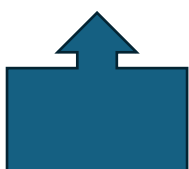
Symptôme / Constat	Observation / Vérification	Photos	Réparation si nécessaire	Info au consommateur	Code IRIS Section	Code IRIS Defect
Se met en erreur	Défaut 92 lors du moussage		Carte power puis étalonnage		G12	1
	Défaut 102 et CTN vapeur sortie de son logement		Thermobloc puis étalonnage		G18	N
	CTN abimé (defaut10)		Thermobloc puis étalonnage		G18	N
	Retard sur le détartrage et le nettoyage (defaut5, 7et 8) (dans les informations du mode SAV, nombre de cycle de dépassement de détartrage/nettoyage supérieur à 10)		Détartrage/ nettoyage	Rappeler le client que le nettoyage et le détartrage doivent être fait (non pris en garantie)	G61	9
	Tartre en amont du débitmètre (defaut5, defaut7, defaut8)		Détartrage puis débitmètre	Rappeler le client si détartrage non fait dans les temps	G61	9
	Enlève le filtre, le défaut disparaît (défaut5, défaut7)	 Exemple de filtre	Filtre	Le filtre doit être changé régulièrement	G34	M1
	Si tous les tests ne donnent rien et que l'erreur reste, changer la carte power (tous les défauts possible).	 Exemple de carte power	Carte power puis étalonnage		G13	N



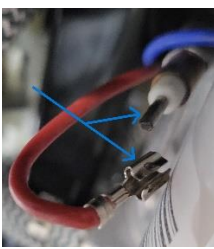






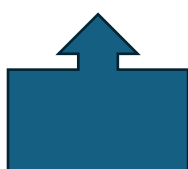
Symptôme / Constat	Observation / Vérification	Photos	Réparation si nécessaire	Info au consommateur	Code IRIS Section	Code IRIS Defect
Se met en erreur	Présence d'insecte sur la carte power (tous les défauts possible)		Carte power puis étalonnage		G13	Q
	Tartre/rouille sur le bas du vérin, circlip à l'intérieur du vérin est rouillé. (Défaut 6, défaut63)		Thermobloc puis étalonnage		G18	K
	Pas de bruit de pompe. Change la pompe= fonctionne (défaut 5, défaut8)	 Exemple de pompe	Pompe		G72	A
	Piston de purge bloqué (défaut 8)	 Exemple de piston	Détartrage puis piston de purge		G80	M1
	1-/résistance Thermobloc >100ohms		Thermobloc puis étalonnage		G18	N




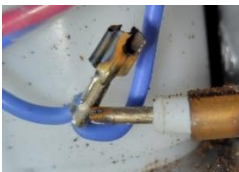


Symptôme / Constat	Observation / Vérification	Photos	Réparation si nécessaire	Info au consommateur	Code IRIS Section	Code IRIS Defect
Machine reste bloqué en LED qui clignote (comme en chauffe)	1-/résistance Thermobloc >100ohms		Thermobloc puis étalonnage		G18	N
Ne détecte pas l'eau dans le réservoir	1-/le flotteur coule		Réservoir à eau		G70	D
	2-/petit morceau plastique transparent derrière le flotteur		Réservoir à eau		G70	D
	3-/carte niveau d'eau abimé	 Exemple de carte niveau d'eau	Carte niveau d'eau		G41	N
Bloqué sur vider bac à cake (collecteur de marc à café)	1-/une cosse est déconnecté		Reconnecté la cosse		G09	7
	2-/ bavure sur le corps qui bloque le switch bac à cake		Corps arrière		G47	H1
	3-/ la résistance du switch reste la même que ce soit en ON ou en OFF. Avec un autre switch = fonctionne	 Exemple de switch bac à cake	Switch si disponible. Ou Thermobloc puis étalonnage		G16	N
	4-/ si les défaut 1 à 3 ne sont pas observé et que tous les tests ne donnent rien. Changer la carte	 Exemple de carte power	Carte power puis étalonnage		G13	N



Symptôme / Constat	Observation / Vérification	Photos	Réparation si nécessaire	Info au consommateur	Code IRIS Section	Code IRIS Defect
PMST (première mise sous tension= 0 cycles) non terminé	1-/on arrive à finir la PMST. Le client n'a pas suivi les instructions		/	Bien suivre les instructions	G61	9
	2-/tuyau transparent coupé/percé		Tuyau		G33	D1
	3-/fentes en bas du filtre sont plus petite. Change le filtre= PMST fini		Filtre		G34	M1
	4-/la cosse du fil rouge du Thermobloc est déconnecté		Thermobloc puis étalonnage		G09	7
	5-/ne détecte pas la mise en place du bac à cake. Switch bac à cake plié		Thermobloc puis étalonnage		G16	N
	6-/ si les défaut 1 à 5 ne sont pas observé. Changer la pompe. Vérifier les fonctions	 Exemple de pompe	Pompe		G72	A
	7-/mauvaise remonté vérin. Changer le distributeur. Vérifier si la PMST se termine.	 Exemple de distributeur	Distributeur		G80	A
	8-/ si les défaut 1 à 5 ne sont pas observé. Et que le changement des pièces n'est pas efficace. Changer la carte power. Vérifier les fonctions	 Exemple de carte power	Carte power puis étalonnage		G13	N



Symptôme / Constat	Observation / Vérification	Photos	Réparation si nécessaire	Info au consommateur	Code IRIS Section	Code IRIS Defect
Distributeur tourne sans arrêt	1-/ présence bavure sur le support switch du distri (default1)		Distributeur		G80	A
Bloqué en nettoyage	1-/ si toutes les étapes du nettoyage sont réalisées comme dans le manuel, la machine fini le nettoyage = incompréhension client		/	Bien suivre toutes les étapes du mode <u>nettoyage</u> dans le manuel de réparation	G61	9
Bloqué en détartrage	1-/ si toutes les étapes du détartrage sont réalisées comme dans le manuel, la machine fini le détartrage= incompréhension client		/	Bien suivre toutes les étapes du mode <u>détartrage</u> dans le manuel de réparation	G61	9
	2-/ défaut 102 et CTN vapeur sortie de son logement		Thermobloc puis étalonnage		G18	N
	3-/ faire toutes les observations du symptôme « en maintenance » Pages 10/11		Voir réparation du symptôme : « en maintenance » p10/11			
	2-/ si les défaut 1 à 3 ne sont pas observé. Et aucun test n'est concluant. Alors changer la carte power. Vérifier les fonctions	 Exemple de carte power	Carte power puis étalonnage		G13	Q
Bloqué en préchauffage	1-/ cosse du fil bleu du Thermobloc est rouillé/ déconnecté		Thermobloc puis étalonnage		G08	T

